

Caso: Abogabot.

Introducción.

A continuación, se presenta la descripción proporcionada para la plataforma de Abogabot.

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Levantamiento y análisis de requisitos.

En este apartado se pretende listar y analizar los aspectos requeridos o solicitados para la plataforma.

Requisitos funcionales.

Los requisitos funcionales son aquel conjunto de requerimientos que reflejan la funcionalidad que debe presentar el aplicativo. Clasificándose en: nominales y no nominales.

Requisitos funcionales nominales para Abogabot
Funcionalidad solicitada para el sistema.

Título requerimiento:	FN. 1 Módulo de gestión de cuentas de clientes
-----------------------	---

Fecha solicitud:	21 de febrero 2021
------------------	--------------------

Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	<p>Este módulo dentro del aplicativo permitirá la creación de cuentas por parte un cliente que desee llevar un proceso de demanda o alguna otra índole legal con el despacho. Así mismo, deberá permitir la actualización/edición de las mismas, consultas de ser necesario y baja de la misma(s) de ser lo deseado.</p> <p>Usuarios: clientes y administradores.</p>	
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	A través de un formulario que solicite los datos propuestos por el cliente, permitirá el alta de una cuenta por parte de un cliente. De igual manera, el usuario cliente podrá contar con una opción de edición con los datos de su cuenta, así como de baja para la misma. De ser necesario, se podrá también visualizar las cuentas existentes en una lista dentro del sistema.
	Alcanzable:	A través de la implementación de formularios en HTML y la gestión de peticiones POST, GET, UPDATE y DELETE, se podrán implementar las diferentes cuatro acciones descritas.
	Relevante:	La implementación de este requisito es importante, pues forma parte de esta automatización y clave del éxito del aplicativo.

Título requerimiento:	FN. 2 Módulo de gestión de demandas
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez
Responsable de solventar el requerimiento	Andrea Gabriela Esquivel

Breve descripción:	Se deberá implementar el formulario que el usuario cliente rellena para comenzar un proceso legal de demanda o no. (creación de demanda) Los datos que este formulario debe recibir serán proporcionados por el despacho. De igual manera, deberán implementarse los microservicios para la edición, consulta y eliminación de demandas.	
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	El usuario cliente verá en una pantalla un formulario con la lista de datos necesarios para comenzar su proceso legal. El sistema guardará estos datos y lo redirigirá a la pasarela de pago.
	Alcanzable:	Usando los formularios web (<form>), será posible capturar y guardar la data proporcionada por el usuario cliente, contendrá los campos obligatorios con required* .
	Relevante:	La implementación de este requisito es obligatoria, pues es parte esencial del flujo principal de trabajo.

Título requerimiento:	FN. 3 Pasarela de pago
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel
Breve descripción:	<p>Este requisito consiste en la redirección y presentación de la pasarela de pago una vez que el cliente de clic en el botón de "siguiente" al rellenar el formulario del FF. 2</p> <p>El usuario cliente podrá elegir entre los métodos de pago disponibles (Visa, MasterCard) y después, en una página segura, meter sus datos correspondientes para realizar el pago.</p> <p>Una vez que se haya hecho el mismo, se redirigirá a la página de registro de cuenta en caso de que el</p>

	usuario cliente no tenga una o en dado caso de que sí, a su login/home.	
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	Se presentarán dos opciones de pantalla sobre el método de pago, y dependiendo de la que el usuario cliente escoja/seleccione, será redirigido a una vista nueva, protegida, en donde podrá meter sus datos bancarios para realizar el pago correcto por el servicio de proceso legal. Cuando se determine el resultado del pago, se devolverá al sitio web presentándose una alerta de acuerdo al status de su pago.
	Alcanzable:	Utilizando los servicios de dichas compañías como Visa o Mastercard, se puede lograr una conexión con sus APIs para poder realizar los pagos correspondientes y obtener un status del proceso de pago.
	Relevante:	La implementación de este requisito es obligatoria, pues es parte esencial del flujo principal de trabajo.

Título requerimiento:		
FN. 4 Seguimiento del proceso legal		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	Una vez que se ha registrado el proceso legal y el pago se realizó de manera exitosa, el usuario cliente podrá ver en su dashboard el seguimiento del mismo. Mostrándole su status actual, en qué paso o proceso se encuentra y más detalles del mismo.	
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	Cuando el usuario cliente entre a su dashboard podrá visualizar el proceso legal actual que tiene en proceso y ver más detalles del mismo, consultando su status, viendo

		comentarios que le han anotado, entre otras cosas.
	Alcanzable:	Obteniendo los datos del proceso legal y otra data más relacionada a este, se pintará a través de un slider o barra de carga el punto actual del proceso, así como se visualizarán en cards comentarios y algunos otros puntos importantes del status de la demanda.
	Relevante:	Es importante que esta vista sea agradable para el usuario, clara y que presente verdaderamente la información importante.

Título requerimiento: FN. 5 Módulo de Notificaciones		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	<p>El módulo de notificaciones abarca todas estas que deben ser enviadas o mostradas en distintos puntos, flujos y momentos del flujo de negocio. Estos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando se crea una nueva demanda, el administrador recibe una notificación. 2. Cuando se hacen modificaciones o actualizaciones a la demanda, al usuario cliente le llega una notificación vía correo electrónico sobre estos. 	
Prioridad:	Media.	
Validación:	Medible:	<p>Cuando se cree una demanda, en el dashboard del administrador le aparecerá alguna card, bandera o alerta de esto.</p> <p>A su vez, cuando un administrador realice cambios a un proceso legal, se enviará una notificación por correo electrónico al usuario cliente creador de dicha demanda.</p>
	Alcanzable:	Implementando algunas librerías de alerts y de servicio de correo electrónico, podrá obtenerse el comportamiento adecuado en los

		puntos establecidos de notificación.
	Relevante:	Este requisito es obligatorio, pero su prioridad es media, por lo que se pueden abarcar tareas que tengan prioridad mayor.

Título requerimiento:		
FN. 6 Dashboard Administrador		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	En el panel (dashboard) del administrador debe ser posible visualizar los pagos recibidos por los procesos de las demandas y un total estimado de ingresos recibidos por los mismos. También tendrá acceso a otra vista o subpestaña a la vista de las demandas.	
Prioridad:	Media.	
Validación:	Medible:	La pantalla principal cuando un usuario administrador inicie sesión es el dashboard el cual presenta los datos mencionados en la descripción así mismo como otras subpestañas o subcategorías disponibles para él.
	Alcanzable:	Implementando los bocetos diseñados para este dashboard, el usuario administrador tendrá a su disposición la información más relevante hasta el momento.
	Relevante:	Este requisito es obligatorio, pero su prioridad es media, por lo que se pueden abarcar tareas que tengan prioridad mayor. Es importante que esta vista sea agradable para el usuario, clara y que presente verdaderamente la información importante.

Título requerimiento:			FN. 7 Actualización y comentarios del proceso de demanda
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021		
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez		
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel		
Breve descripción:	El usuario administrador podrá modificar y actualizar los status de un proceso de demanda a la vez, utilizando los servicios creados en el FF.2 de este documento, además de que se podrá ir añadiendo comentarios libres a las demandas en cada parte del proceso.		
Prioridad:	Alta.		
Validación:	Medible:	El usuario administrador tendrá a su disposición una pantalla en la que pueda consultar las distintas demandas en proceso y al seleccionar una, tendrá la posibilidad de modificarla cambiándola de status y añadiendo comentarios sobre el mismo, los cuales se quedarán guardados para su consulta.	
	Alcanzable:	Obteniendo la data registrada hasta el momento y utilizando los servicios implementados en el requisito FF.2, será posible implementar y diseñar dicha vista.	
	Relevante:	Es importante que esta pantalla sea fácil y clara para el usuario que la va a manipular, permitiéndole trabajar con fluidez. Deberá trabajarse una vez que los servicios y o procesos necesarios estén implementados.	

Título requerimiento:			FN. 8 Creación de documento word con los datos del proceso legal
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021		
Responsable de la solicitud:	Licenciado Óscar Ramírez		

Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	Con los datos llenados del formulario del requisito FF. 2 se debe crear automáticamente el documento legal en formato de archivo Word para dar paso al comienzo del proceso.	
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	Cuando el usuario administrador reciba la notificación de una nueva demanda, se generará automáticamente un archivo de extensión .doc .docx que se descargará a su dispositivo y contendrá todos los datos que el usuario cliente rellenó sobre el proceso legal.
	Alcanzable:	Integrando alguna librería para generar archivos de esta extensión, la implementación de este requisito será posible así mismo como obteniendo la data que el usuario cliente registró.
	Relevante:	Este documento tiene un diseño estricto a cumplir que deberá revisarse primero antes de ser implementado.

Título requerimiento:		
FN. 9 Login		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Licenciado Oscar Ramírez	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	Existirá una pantalla de login compartida entre usuarios para iniciar sesión. Dependiendo de quién inicie sesión se le mostrará una pantalla u otra.	
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	Creando la vista de login, cuando un usuario de tipo cliente inicie sesión, le serán visibles sus pantallas de dashboard y seguimiento, mientras que, si es de administrador, le aparecerá su dashboard con datos

		de ingresos recibidos e historial de demandas.
	Alcanzable:	Mediante la implementación de accesos, ruteos y permisos, la implementación de este requisito será posible.
	Relevante:	

Requisitos funcionales no nominales para Abogabot

Comportamiento que debe presentar el sistema en un flujo interrumpido o equívoco.

Título requerimiento:		
FF. 1 Error en la pasarela de pagos		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Andrea Gabriela Esquivel	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	Cuando ocurra un error al procesar un pago en la pasarela o después de ella. Se debe detener el flujo y volver a la pantalla anterior para mostrar un mensaje de error o de advertencia.	
Prioridad:	Media.	
Validación:	Medible:	Cuando el pago no se efectúe como es debido, deberá presentarse una alerta o un popUp con más detalles del error.
	Alcanzable:	Siguiendo la misma implementación de alertas o de popUps, este caso de error podrá ser implementado.
	Relevante:	

Título requerimiento:		
FF. 2 Error con la base de datos		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Andrea Gabriela Esquivel	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	

Breve descripción:	Cuando sea imposible conectarse con la base de datos o esta misma devuelva un error, deberá pintarse una alerta o un popUp con una descripción del mismo.	
Prioridad:	Media.	
Validación:	Medible:	Cuando ocurra un error con la base de datos, deberá presentarse una alerta o un popUp con más detalles del error.
	Alcanzable:	Siguiendo la misma implementación de alertas o de popUps, este caso de error podrá ser implementado.
	Relevante:	

Título requerimiento: FF. 3 Error con la conexión a internet.		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:	Andrea Gabriela Esquivel	
Responsable de solventar el requerimiento:	Andrea Gabriela Esquivel	
Breve descripción:	Si no se detecta alguna señal de internet por WiFi o Ethernet, un mensaje a modo de alerta o popUp deberá presentarse.	
Prioridad:	Media.	
Validación:	Medible:	Cuando no se detecte alguna señal de conexión a la red deberá presentarse una alerta o un popUp con un mensaje sobre ello.
	Alcanzable:	Siguiendo la misma implementación de alertas o de popUps, este caso de error podrá ser implementado.
	Relevante:	

Requisitos de interfaz.

Conjunto de requisitos que definen las necesidades de interacción del sistema con otros sistemas y usuarios.

Título: IN.2 Uso de colores preestablecidos

Validez:	<i>Descripción:</i>	Los colores utilizados para la GUI son los mismos que se utilizaron para el desarrollo previo de la plataforma.
	<i>Importancia:</i>	Esencial
	Medible:	El usuario al navegar por el sitio web observa uniformidad en los colores y estilos de los componentes de la página.
	Alcanzable:	Reutilización del código CSS previamente desarrollado para los nuevos componentes o secciones del sitio web.
	Relevante	Se apreciará uniformidad en el estilo visual del sitio web

Requisitos de calidad.

Exigencias en la calidad que se piden explícitamente para el producto.

Título:		CA.1 Diseño responsivo
Descripción:		Requisito que permitirá que los componentes de la plataforma web se adapten dinámicamente a diferentes dispositivos.
Importancia:		Esencial
Validez:	Medible:	Al visualizar la plataforma web en diferentes dispositivos se aprecia cómo los componentes se ajustan al tamaño de la pantalla.
	Alcanzable:	Especificando la escala en las plantillas HTML diseñadas para la plataforma y usando los componentes de CSS para diferentes navegadores, permitirá que estos mismos se ajusten dinámicamente a la pantalla en la que se estén visualizando.
	Relevante	La implementación de dicho requisito permitirá que los usuarios puedan acceder a la plataforma en distintos dispositivos y puedan visualizar la página sin inconvenientes.

Formato de levantamiento de requisitos.

Título requerimiento:		
FF. #		
Fecha solicitud:	21 de febrero 2021	
Responsable de la solicitud:		
Responsable de solventar el requerimiento:		
Breve descripción:		
Prioridad:	Alta.	
Validación:	Medible:	
	Alcanzable:	
	Relevante:	

Diagramas de proceso de negocio (BPMN).

En esta sección se encontrarán los diagramas BPMN que describen los flujos más importantes del sistema, o al menos dos de ellos. El primero se trata del registro o alta de una demanda. El segundo es sobre el seguimiento de esta una vez que se haya registrado correctamente y se haya hecho el pago debido.

Diagrama 1 Proceso de registro de demanda/proceso legal.

Accediendo al diagrama que se encuentra alojado, encontraremos el flujo que el usuario y el sistema deberán seguir para obtener el registro exitoso de una demanda o de un proceso legal. Todo comienza con el usuario cuando entra a la pantalla/vista de registro en donde se le presenta un formulario con los datos proporcionados por el cliente a rellenar. Una vez que el usuario llena todo el form y le da clic en continuar, se le presentará una vista con los distintos métodos de pago disponibles para proceder con su registro. Cuando selecciona uno, es redirigido a la pasarela de pagos respectiva en donde deberá rellenar la información pertinente. Al regresar a la plataforma, se obtiene el status del pago y dependiendo de eso se presenta un mensaje de éxito o de error.

<https://lucid.app/documents/view/cdb79069-7832-4a0f-a55d-fc8a29218eea>

Diagrama 2

En el proceso de seguimiento de una demanda podemos observar los pasos y comportamiento que tendrá el sistema cuando un usuario administrador escoge un proceso legal del histórico de estos. La pantalla que se le presentará y las opciones que tendrá disponibles. Dependiendo de lo que decida hacer con este registro (actualizarlo o eliminarlo) es el flujo que se realiza y las peticiones que se mandan al backend, por lo tanto, hay resultados distintos, pero ambos flujos tienen un momento final.

<https://lucid.app/documents/view/17331200-538f-4515-a2e2-0ca97d8e5edf>