

Perfil del Proyecto Integrador

Garzón Jametti César Andrés

Gracia León Esteban Xavier

Guashpa Bonilla Wilfrido Patricio

Guevara Carrasco María Gabriela

Jácome Hidalgo Roberto Carlos

Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC 8512: Ingeniería de Software

MSc. Jenny Ruiz Robalino

5 de enero de 2023

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 2 de 11

Registro de Firmas

Estado	Cargo/Área	Fecha	Firma
Aprobado por:			
Revisado por:			
Elaborado por:			

Control de Cambios

Descripción del cambio	Fecha de ejecución	Realizado por:			Solicitado por:		
		Nombre	Cargo	Firma	Nombre	Cargo	Firma

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 3 de 11

Índice de Contenidos

1.	Introducción	4
2.	Planteamiento del problema	4
2.1.	Formulación del problema	4
2.2.	Justificación	4
3.	Sistemas de Objetivos	5
3.1.	Objetivo general	5
3.2.	Objetivos específicos	5
4.	Alcance	5
5.	Metodología	7
5.1.	Metodología (Marco de trabajo 5W + 2H)	7
6.	Ideas a Defender	9
6.1.	Idea 1	9
6.2.	Idea 2	9
6.3.	Idea 3	9
7.	Resultados Esperados	9
8.	Viabilidad	9
8.1.	Humana	9
8.2.	Tecnológica	10
9.	Referencias	10
10.	Anexos	11
10.1.	Evidencia de la reunión	11

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 4 de 11

1. Introducción

Saga Nutrition es una empresa registrada en la ciudad de Quito que cuenta con profesionales capacitados en el área de la nutrición; además de servicios enfocados a mejorar la condición de vida de los pacientes.

El catálogo ofertado por la empresa, se encuentran estructurados en paquetes que buscan ajustarse a las necesidades de cada paciente; los servicios que los componen son: Consulta, control y plan nutricional, entrenamiento físico personalizado, catering saludable (almuerzo, cena, comida de media mañana, comida de media tarde y bebidas).

A fin de aprovechar las herramientas tecnológicas, Saga Nutrition analiza la posibilidad de implementar una aplicación web que le permita brindar información de la empresa y servicios a los visitantes; además del agendamiento de citas y venta de paquetes nutricionales online.

2. Planteamiento del problema

2.1. *Formulación del problema*

¿Cómo desarrollar una aplicación web que permita a la empresa Saga Nutrition brindar información, agendar citas y vender sus paquetes saludables a los visitantes del sitio?

2.2. *Justificación*

El presente proyecto busca por medio de la ingeniería de software, lenguajes (de marcado, diseño y programación), un entorno de desarrollo integrado y un SGBD; diseñar y codificar una aplicación web que pueda satisfacer los requerimientos de la empresa Saga Nutrición y le permita dar a conocer su imagen, presentar información, agendar citas y vender sus servicios en línea. Para convertirse en una empresa bien posicionada, con capacidad de agendar citas, vender de manera permanente y realizar un mayor control de los pacientes que utilicen sus servicios.

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 5 de 11

3. Sistemas de Objetivos

3.1. *Objetivo general*

Desarrollar una aplicación web para la empresa Saga Nutrition, con la utilización de la ingeniería de software, lenguajes (de marcado, diseño y programación), un entorno de desarrollo integrado y un SGBD; a fin de poder brindar información de la empresa y servicios a los visitantes; además del agendamiento de citas y venta de paquetes nutricionales online.

3.2. *Objetivos específicos*

- Diseñar una aplicación web que cumpla con los estándares, objetivos y requisitos; aplicando los principios de usabilidad y accesibilidad.
- Aplicar la metodología SCRUM en el desarrollo de la aplicación web, a fin de lograr un entorno colaborativo flexible que permita la entrega de la app en el tiempo y con los costos planeados.
- Realizar pruebas a la aplicación web para identificar errores potenciales.

4. Alcance

La aplicación web tendrá las siguientes funcionalidades:

- **Secciones:** La aplicación contará con las siguientes secciones:
 - Home (inicio)
 - Acerca de nosotros
 - Servicios
 - Contacto
 - Preguntas frecuentes
 - Política de privacidad
 - Perfil de usuario

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 6 de 11

- Carrito
- **Subscripción:** Al navegar por diferentes secciones de la aplicación web, el usuario podrá subscribirse a través de una ventana emergente introduciendo su correo electrónico para recibir información adicional de los servicios ofertados.
- **Registro:** El usuario para poder realizar compras de los paquetes publicados, agendar citas o visualizar su perfil; posterior a registrase a través del formulario, el cual contará con los siguientes campos:
 - Cédula de identidad
 - Nombres
 - Apellidos
 - Correo electrónico
 - Fecha de nacimiento
 - Teléfono
 - Sexo
 - Ciudad
 - Contraseña

Adicional al registro realizado por el usuario, el administrador podrá realizar registros manuales de los pacientes.

- **Iniciar sesión:** El usuario registrado deberá iniciar sesión para agendar citas, comprar paquetes saludables y visualizar la información de su perfil. Existirán dos perfiles en la aplicación: "Usuario" y "Administrador".
- **Compra de paquetes saludables:** El usuario registrado que inició sesión podrá realizar compras de paquetes saludables. Los pagos se registrarán mediante el anexo del

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 7 de 11

comprobante de transferencia o depósito y se generará un documento informativo de la transacción realizada.

- **Perfil de usuario:** El usuario tras iniciar sesión podrá visualizar la sección perfil de usuario con un histórico de las compras realizadas, citas agendadas, preguntas realizadas, menú personalizado para cada paciente, el paquete contratado en la actualidad y configuraciones adicionales de su perfil.
- **Agendamiento de citas:** Cada usuario registrado podrá realizar el agendamiento de citas (a través la sección perfil de usuario) dependiendo de la disponibilidad de la hora y especialista. La cita se agendará de manera automática mediante archivos .ics
- **Reportería:** El administrador tendrá una sección adicional que le permitirá visualizar los diferentes pacientes registrados, la información de cada uno y podrán generar un archivo Excel con el listado de los usuarios registrado con las columnas: código, nombre completo, paquete contratado y próxima cita.
- **Redes sociales:** se incluirá iconos flotantes, en la barra lateral derecha, a fin de que sigan al visitante y pueda realizar consultas al equipo de Saga Nutrition.

5. Metodología

5.1. Metodología (Marco de trabajo 5W + 2H)

Al utilizar la técnica de las 5W y 2H podremos definir y dar respuesta a preguntas que nos permitirán elaborar un plan de acción estructurado y sistemático para el desarrollo de la aplicación web solicitada.

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 8 de 11

Matriz de la Calidad 5W + 2H

Preguntas	Actividades
¿What? ¿Qué se hará, que se necesita hacer?	Desarrollo de una aplicación web para la venta de servicios y agendamiento de citas para la empresa Saga Nutrition.
¿Why? ¿Por qué se hará?	El desarrollo permitirá a Saga Nutrition, brindar información de la empresa y servicios a los visitantes; además del agendamiento de citas y venta de paquetes nutricionales online.
¿Where? ¿Dónde se hará?	Para el desarrollo colaborativo del proyecto se utilizará la herramienta GitHub y el IDE Visual Studio Code; a fin de realizar la codificación a través de VSC y sincronizarlo con el repositorio en GitHub.
¿When? ¿Cuándo se hará?	El desarrollo iniciará a partir del 26 de diciembre de 2022 y tendrá una duración aproximada de 5 semanas.
¿Who? ¿Quién?	El proyecto estará a cargo del equipo de desarrolladores conformado por los integrantes del grupo 5.
¿How? ¿Cómo?	El proyecto se ejecutará utilizando la ingeniería de software (con la metodología Scrum), lenguajes (de marcado, diseño y programación), un entorno de desarrollo integrado y un SGBD.
¿How much? ¿Cuánto?	El desarrollo de la aplicación web se realizará con herramientas de código abierto por lo que no existirá costo inicial. Para el lanzamiento de la aplicación el costo dependerá del servidor, nombre de dominio, certificado SSL y de más servicios que la empresa quiera contratar.

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 9 de 11

6. Ideas a Defender

6.1. Idea 1

En el diseño y durante la codificación, se deben aplicar normas, principios, estándares, modelos y metodologías que permitan el desarrollo de una aplicación web usable y accesible.

6.2. Idea 2

El uso de lenguajes (marcado, diseño y programación), software y hardware adecuado para cada proyecto; contribuye a la publicación de una aplicación segura, escalable, actualizable y robusta.

6.3. Idea 3

Determinar correctamente los requisitos y casos de uso del proyecto; favorecen al desarrollo de una aplicación web fiable, eficiente y rentable.

7. Resultados Esperados

- Aplicación web para Saga Nutrition, que brinde información de la empresa y servicios a los visitantes; además del agendamiento de citas y venta de paquetes nutricionales online.
- Sitio web que cumpla con las normas, principios, estándares, modelos y metodologías; para ser un producto usable y accesible.
- Determinar mediante pruebas realizadas a la aplicación, que el desarrollo es seguro, fiable, eficiente y rentable.

8. Viabilidad

8.1. Humana

8.1.1. Tutor Académico.

- MSc. Jenny Ruiz Robalino

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 10 de 11

8.1.2. Estudiantes.

- César Garzón
- Esteban Gracia
- Wilfrido Guashpa
- María Gabriela Guevara
- Roberto Jácome

8.2. Tecnológica

8.2.1. Hardware.

- Servidor para el alojamiento de la aplicación web.
- Dispositivos (computador, smartphone, tablet, entre otros) para el acceso a la aplicación web.
- Periféricos de entrada y salida (dependerá de los dispositivos utilizados)
- Conexión a internet alámbricas e inalámbricas.

8.2.2. Software

- IDE para la codificación utilizando los siguientes lenguajes: HTML, CCS, JavaScript y PHP.
- Implementación de un canal seguro a través del protocolo SSH.
- Nombre de dominio.
- Plataforma de alojamiento web.
- Sistema gestor de base de datos (MySQL).

9. Referencias

Betancourt, D. (28 de mayo de 2018). 5W2H para la planificación: ¿Qué es y cómo se hace?

Obtenido de Ingenio Empresa: <https://www.ingenioempresa.com/5w2h/>

Grupo 5	Perfil del Proyecto Integrador	
	Desarrollo de una Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition	Fecha: 05-01-2023
		Página: 11 de 11

Lean, P. (14 de Octubre de 2014). 5W+2H Técnica de análisis de problemas. Obtenido de Progressalean: <https://www.progressalean.com/5w2h-tecnica-de-analisis-de-problemas/>

Rockcontent. (19 de Junio de 2020). Metodología 5w2h: qué es y cómo te ayudará a tomar las acciones correctas para tu empresa. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/metodologia-5w2h/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1les%20son%20los%20elementos%20principales,los%20significados%2C%20creemos%20un%20ejemplo.>

10. Anexos

10.1. Evidencia de la reunión

https://uespe-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jaruiz_espe_edu_ec/EUfSq22YPY5DverTV8N1nksBsvbYSy6rhB1DYMW-y5Fvlq?e=J1fzvz