

REPORTE DE ERRORES

Reporte de Errores e Inconsistencias

“Sistema de registro de Usuarios”

Versión 1.0

Garzón Jametti César Andrés

Gracia León Esteban Xavier

Guashpa Bonilla Wilfrido Patricio

Guevara Carrasco María Gabriela

Jácome Hidalgo Roberto Carlos

08 de julio de 2022

Función de la Plantilla

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos.

Objetivos de la Plantilla

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

Alcance de la Plantilla

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

ITERACIÓN I/ Sprint

Reporte de Errores e Inconsistencias			
Nombre del Proyecto:	Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition.		
Fecha de pruebas:	27-01-2023		
Módulos:	Registro de Usuarios.		
Analista:	Lic. Sebastian Samaniego		
Responsable:	César Garzón, Esteban Gracia, Wilfrido Guashpa, María Guevara y Roberto Jácome.		
Fecha de revisión:	28-01-2023		
Identificación Caso Prueba	Descripción de prueba.	Descripción del error.	Acciones de corrección
CP-001	Registro de un nuevo usuario con un nombre ya registrado.	Al registrar un nuevo usuario, con un nombre que ya se encuentra en el sistema, aparece el mensaje "Correo en uso".	Aparecerá el mensaje "El correo proporcionado ya se encuentra en uso".

Recomendaciones

- Hacer las repeticiones que sean necesarias para verificar y corregir de ser necesario conforme se va encontrando errores.
- Tener en cuenta todas las condiciones o casos posibles que se puede encontrar en los errores.
- Verificar que se haya solventado el error encontrado.
- Se recomienda realizar pruebas con usuarios que tengan un perfil diferente al de los técnicos del proyecto, ya que esto permitirá evidenciar errores que se puedan cometer en un ambiente real de uso.

Conclusiones

- El reporte de errores nos permite tener una mejor visualización y entendimiento

de que es lo que debemos mejorar en nuestro código como modificar de ser necesario para nuevamente probar con el usuario y dejar constancia si se soluciona el error.

- Las pruebas aplicadas sobre un desarrollo permitirán evidenciar errores que muchas veces el equipo de desarrollo deja pasar al no considerar las fallas que un usuario con diferente perfil técnico puede cometer.