

Resumo

Sou apaixonada por tecnologia e atualmente estudo na ETEC, onde amplio meus conhecimentos em desenvolvimento web, banco de dados, lógica de programação na linguagem Java e design digital. Tenho experiência prática em projetos como simuladores interativos, sites responsivos e aplicações inspiradas em plataformas populares, desenvolvo soluções criativas com HTML, CSS, JavaScript e outras tecnologias.

Habilidades e Competências

HTML5 | CSS3 | JavaScript | Java | Banco de dados | Design digital | Motivada | Proativa | Organizada | Comunicativa

Experiência profissional

Dezembro, 2021 | Atual

Hospital Samaritano Higienópolis | *Telefonista*

Atualmente trabalho no setor do call-center, remotamente. Minha função é atender as demandas de ligações e fazer o redirecionamento correto ao cliente.

Setembro, 2021 | Dezembro, 2021

Poupatempo Itaquera | *Atendente*

Atendimento ao cliente, resolução dos problemas do cliente, realizar agendamentos para os cidadãos, conferir dados e aplicá-los no dia a dia, tirar dúvidas sobre RG, Detran, Receita Federal e Sabesp, serviços realizados pelo Poupatempo. Após um tempo fui promovida para a área do Detran e minhas atividades eram realizar procedimentos relacionados a CNH e VEÍCULOS.

Agosto, 2019 | Junho, 2021

LATAM Airlines Brasil | *Assistente administrativo*

Assistente administrativo, familiaridade com o sistema, Word e Excel.

Formação acadêmica

Fevereiro, 2025 | Julho, 2026 (Cursando)

Desenvolvimento de Sistemas, Etec Itaquera II

Fevereiro, 2019 | Dezembro, 2020

Química, Etec Cidade Tiradentes

Fevereiro, 2019 | Dezembro, 2020

Ensino Médio, Escola Estadual Jardim Iguatemi

Idiomas

Inglês: Básico