

Gabriela Sozzo

Full Stack Developer

(11) 98601-9044



gabrielasozzo.costa@gmail.com



Aricanduva - Rua Olga Fadel Abarca



RESUMO

Atualmente eu trabalho no Hospital Samaritano de Higienópolis como Telefonista no Call-center. Em 2023 dei início ao curso de "Análise e desenvolvimento de sistemas" pela FAM. Estou a procura de uma oportunidade na área da tecnologia para que eu possa mostrar todo o meu conhecimento e habilidades que adquiri com o tempo. Estou disponível para conversarmos melhor sobre minhas vivências.

FORMAÇÃO

ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo

Técnico em Química
2019 - 2020

Centro Universitário FAM

Análise e Desenvolvimento de Sistemas
2023 - 2025

HABILIDADES

- Conhecimento em HTML5, CSS3 e JS
- Motivada;
- Disciplinada;
- Focada;
- Proativa;
- Facilidade com trabalho em equipe;
- Ótima comunicação interpessoal;
- Vontade em aprender.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hospital Samaritano

Telefonista | 2021 a atual

Minha função é atender as demandas de ligações e fazer o redirecionamento correto da ligação do cliente para o setor desejado.

Poupatempo

Atendente | 2021

Atendimento ao cliente, resolução de problemas, realização de agendamentos, conferência de dados e aplicação, compartilhar conhecimento sobre RG, Detran, Receita Federal e Sabesp, entre outros serviços realizados pelo Poupatempo.

Após um tempo fui promovida para a área do Detran e minhas atividades eram realizar todos os procedimentos que estão relacionados a CNH e VEÍCULOS.

LATAM Airlines Brazil

Assistente administrativo | 2019 a 2021

Jovem Aprendiz, familiaridade com o sistema Sap.
Usabilidade do Word e Excel.