

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA TELETRABALHO - COVID-19 - FT-LJ - TI

Orientações quanto ao acesso aos dados gerenciados pela FT-LJ

SUMÁRIO

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:	2
Acesso que não será necessário VPN, ou seja você poderá utilizar no seu computador pessoal	2
Aplicações que necessitarão de VPN (com RDP)	3
Outras aplicações que poderão ser acessadas externamente, sem necessidade de VPN	4
RDP (Remote Desktop Protocol):	5
RDP (Remote Desktop Protocol) no Mac	7
Certificados Digitais - Token	11
Demais orientações quanto a instalação de software de uso padrão do MPF no Teletrabalho	13
Alternativa ao Groupwise Web	14

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

1. O serviço de **suporte de TI** estará disponível preferencialmente nos horários entre 12h e 19h, conforme orientação da CTIC;
 - a. Se necessitar de qualquer apoio referente a suporte, poderá ser contado.
b. Ramal: 8888
2. LINA/TI farão escala de revezamento. A equipe de suporte aos sistemas e processamento de dados estarão disponíveis presencialmente em parte do período da manhã/tarde, o restante do período será em teletrabalho;
3. VPN: é o meio utilizado para que o usuário, que esteja utilizando um computador conectado na rede externa, acesse a rede interna do MPF;
4. RDP: é utilizado para, a partir de um computador, controlar um outro computador de uma rede. Neste caso é necessário ter o VPN logado para você controlar remotamente o seu computador institucional de trabalho;
5. Com isso você pode acessar a Área de Trabalho do seu computador institucional a partir de uma janela Windows, como se estivesse utilizando dentro do MPF;
6. Para acessar qualquer informação que esteja na rede interna da FT você precisará de VPN, e deverá acessar via RDP (Tutorial);
7. A VPN só será liberada para alguns usuários, sob estrita necessidade;
8. Só acesse a VPN se você realmente precisa acessar. Acesse copie ou pesquise o que você precisa e depois desconecte do RDP e também da VPN;
9. Casos você precise de VPN, a sua máquina precisará está LIGADA, mas travada na tela de login.
 - a. Obs.: Por questões de segurança, sempre que sair da FT deixe sua máquina travada na tela de login, pois não é necessário você está com o usuário logado para você realizar o acesso remoto.

Acesso que não será necessário VPN, ou seja você poderá utilizar no seu computador pessoal

- Único
 - <https://portal.mpf.mp.br/unico/>
 - O Único permite assinatura de documentos por login e senha
- eProc
 - <https://www.jfpr.jus.br/>
- eSpace
 - Vide tutorial Ferramentas de Trabalho, página 3;
 - Depois de instalar o eSpace, não esqueça de reiniciar sua máquina.
 - Se, ao abrir o eSpace, surgir um alerta do Firewall, clique em Permitir;

Aplicações que necessitarão de VPN (com RDP)

- SIRIF
- Aptus
- Qlik

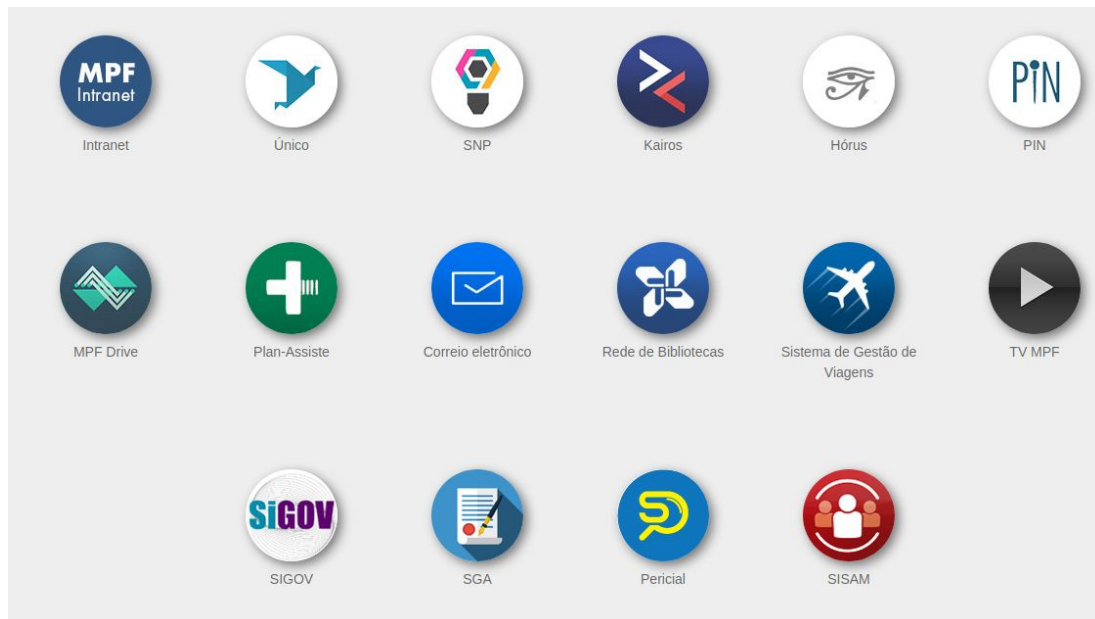
Obs.:

A configuração da VPN estará no tutorial Ferramentas de Trabalho, página 6;

Essas aplicações serão utilizadas via RDP (Remote Desktop Protocol);

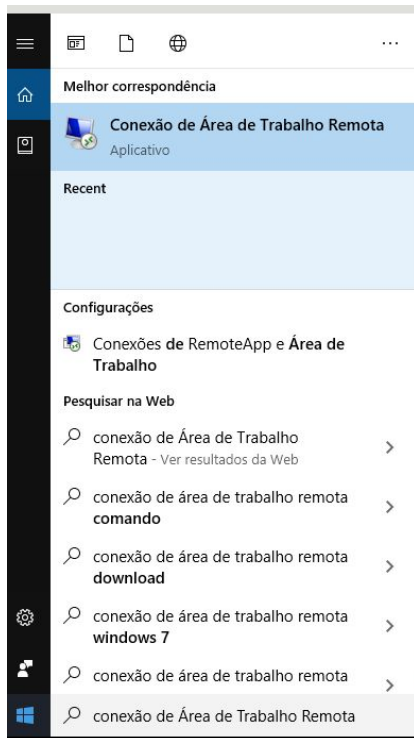
Outras aplicações que poderão ser acessadas externamente, sem necessidade de VPN

- Todas estarão disponíveis aqui: <https://portal.mpf.mp.br/>
- Exemplos:

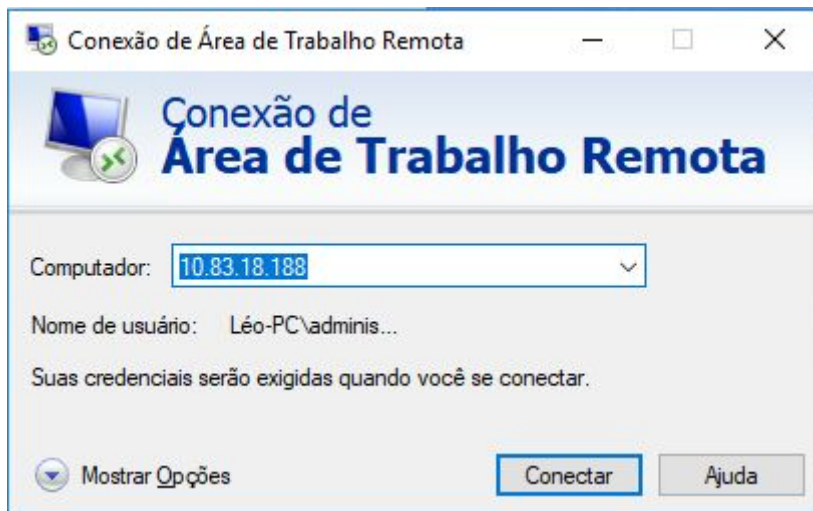


RDP (Remote Desktop Protocol):

- O RDP é nativo do Windows, para você abrir o programa abra o menu iniciar do windows e pesquise por “Conexão de Área de Trabalho Remota”;



- Na janela que abrir insira o IP da sua máquina e clique em “Conectar” (neste exemplo utilizamos o ip 10.83.18.188 da minha máquina)
 - Este IP será fornecido para você pela TI, mas ele será único e só sua máquina institucional terá este IP;



- Na próxima janela marque “Usar uma conta diferente”:

Segurança do Windows

Digite suas credenciais


Essas credenciais serão usadas para a conexão com 10.83.18.188.


Nome de usuário


Senha

☐ Lembrar-me

Mais opções

 administrator
Léo-PC\administrator

 Conectar um cartão inteligente

 Usar uma conta diferente

OK Cancelar

-
- Insira seu usuário e senha e clique em “Ok”;
 - Se aparecer uma janela questionando se você confia no acesso a ser estabelecido, marque “Sim”;
- Pronto em alguns minutos você verá a sua área de trabalho do computador Institucional;

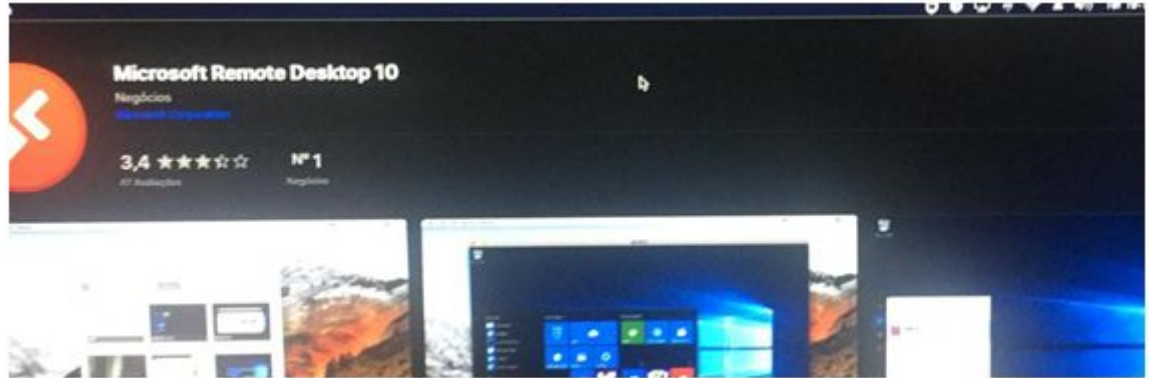
RDP (Remote Desktop Protocol) no Mac

O Acesso RDP no Mac é realizado pelo programa neste link:

<https://apps.apple.com/br/app/microsoft-remote-desktop-10/id1295203466?mt=12>

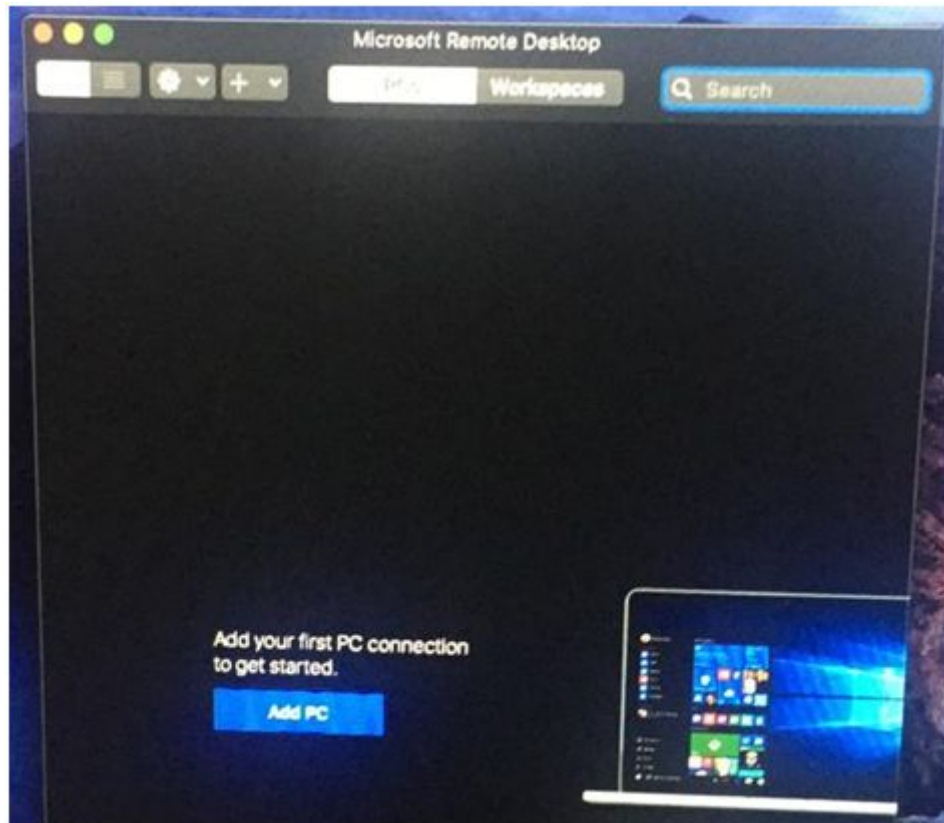
Para configurar é simples, siga os seguintes passos:

1. Baixe o Microsoft Remote Desktop 10



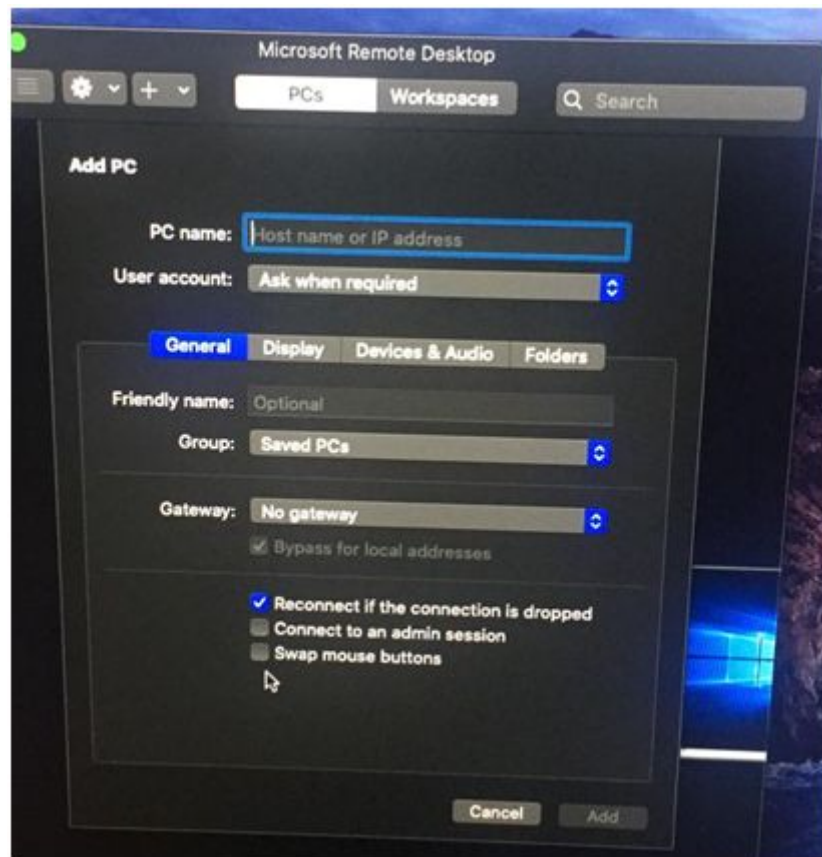
a.

2. Ao instalar e abrir o programa clique em “Add PC”:



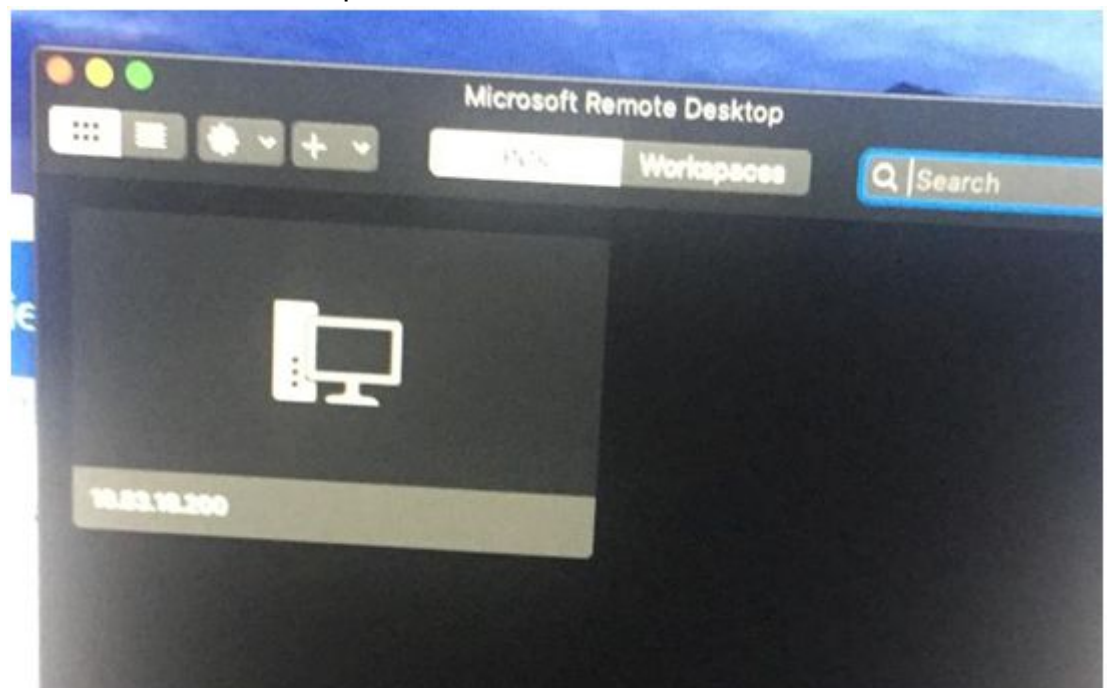
a.

3. Em PC name coloque o IP do seu computador e clique em Add:



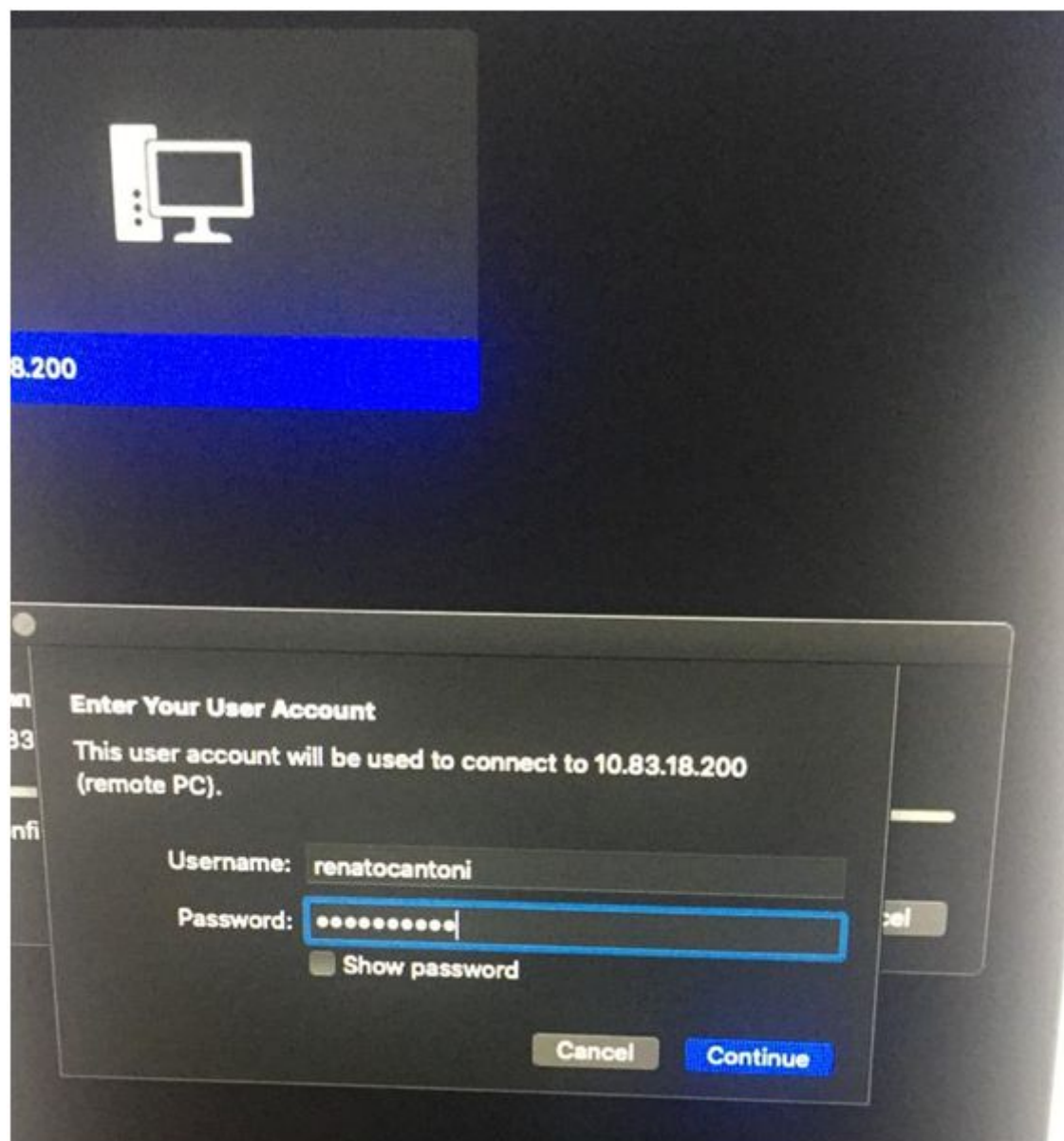
a.

4. Quando adicionar o PC, irá clique duas vezes no PC adicionado:

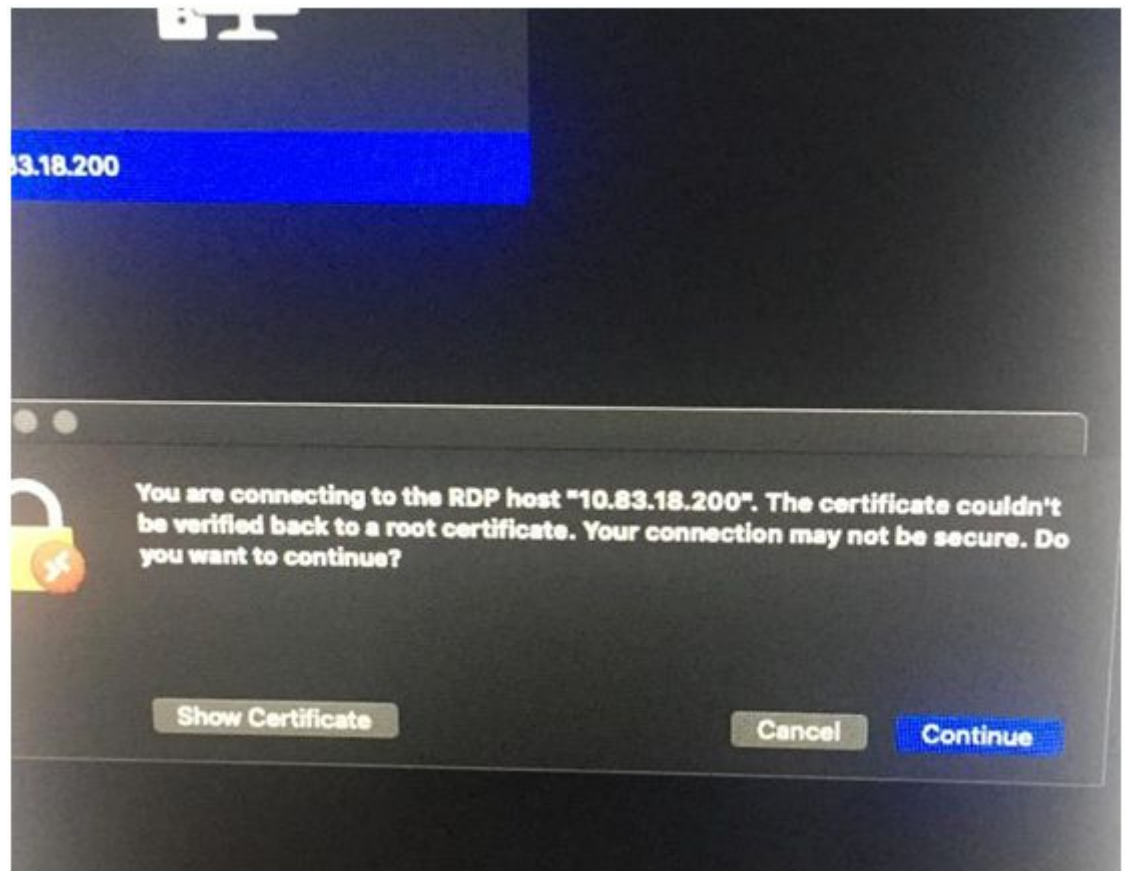


a.

5. Insira o login e Senha:



- a.
6. Clique em continue:



- a.
7. Pronto ao clicar em continue na etapa anterior, deverá mostrar a sua Área de Trabalho Remota;

Certificados Digitais - Token

1. Primeiro de tudo, descubra qual o seu sistema operacional. Para isso siga os passos do tutorial [deste link](https://support.microsoft.com/pt-br/help/13443/windows-which-version-am-i-running) <https://support.microsoft.com/pt-br/help/13443/windows-which-version-am-i-running>.
1. Se você já souber, pule para o passo seguinte;
2. Importante: É necessário remover de seu computador todas as versões antigas instaladas;
3. Para configurar o Token no computador é necessário acessar o endereço: <https://serasa.certificadodigital.com.br/instalacao3/>

Instalação A3

Para instalar seu certificado digital, basta seguir os passos abaixo:

ⓘ Importante: É necessário remover de seu computador todas as versões antigas instaladas.

Instalação com dispositivo A1? Clique aqui >

Selecione o dispositivo que você utilizará:

TOKEN / USB



4. Selecione o modelo do seu token (observe a imagem correspondente ao seu token);
5. Selecione o sistema operacional do seu computador no combo "Selecione seu Sistema Operacional em uso:";



- 1.
6. Clique no link "Baixar", ícone com cadeado. Este corresponde ao Driver de instalação;
 1. Muitas vezes pode ocorrer de baixar um arquivo compactado "zip". É necessário descompactar, clique com o botão direito no arquivo e acione "Extrair", arquivo de instalação estará disponível dentro da pasta, normalmente com o mesmo nome do arquivo baixado. Se não conseguir, siga os passos do tutorial Deste link <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4028088/windows-zip-and-unzip-files>
 2. No caso do Windows 10, será o arquivo zipado (compactado). Descompacte. Dentro da pasta gerada escolha o arquivo da versão do seu sistema operacional.
7. Execute o arquivo baixado e siga os passos da instalação, como qualquer outro programa;

1. Em alguns sistemas operacionais (como no Windows) será disponibilizado um manual de instalação para download com um ícone de PDF. Se estiver disponível para seu sistema operacional siga as instruções do PDF.
8. Reinicie a máquina, conecte o Token e tudo estará funcionando.

Demais orientações quanto a instalação de software de uso padrão do MPF no Teletrabalho

Outras Ferramentas de Teletrabalho como o Portal de serviços, eSpace, MPF Drive, LibreOffice GroupWise, VPN poderão ser lidas no tutorial enviado com o título: “Ferramentas Teletrabalho - Portal, eSpace, MPF Drive, GroupWise,VPN”.

Alternativa ao Groupwise Web

Pessoal, temos uma alternativa para acesso do proxy do e-mail. Mas ela deve ser usada de modo regrado pois só funciona com a VPN ativada e já sabemos que a VPN não pode ficar ativada por muito tempo, certo?

Passo a passo:

1. Baixe e execute o programa do GroupWise (LINK):
https://mpfdrive.mpf.mp.br:443/ssf/s/readFile/share/167087/-5230813726971931559/publicLink/gw18.1.1_client_win_multi.exe
2. Ative sua VPN
3. Acesse o programa de e-mail e preencha com login, senha e com as seguintes informações de configuração:
 - a. endereço 10.220.3.115 porta 1677

Lembrando que o ideal é usar o email sem VPN, mesmo com a lentidão por conta da quantidade de acesso.

Ps.: Se mesmo assim não conseguir acessar desta forma, então última alternativa é acessar seu computador via RDP (Ver tutorial) e acesse o GroupWise a partir dele.