

# Dossiê Jurídico – Caso Exemplo

**Autor:** Joana Martins

**Réu:** Companhia Alpha S/A

**Processo nº:** 0001234-56.2025.8.26.0000

**Vara:** 5ª Vara Cível da Comarca de São Paulo

## 1. Síntese Fática

Em 15/08/2025, a autora contratou a ré para prestação de serviços de consultoria de TI. O contrato previa entrega em 90 dias, com pagamentos mensais atrelados a marcos de entrega. A autora alega atrasos significativos, falhas na integração e indisponibilidades recorrentes que impactaram sua operação. Além disso, registros internos demonstram que a performance dos módulos entregues estava abaixo dos padrões esperados e incompatível com o ambiente produtivo da autora.

## 2. Pedidos Principais

- Rescisão contratual sem ônus à autora.
- Restituição dos valores pagos (R\$ 185.000,00).
- Indenização por perdas e danos (lucros cessantes estimados em R\$ 75.000,00).
- Danos morais de caráter pedagógico (R\$ 30.000,00).
- Honorários advocatícios.
- Atualização monetária e juros legais desde os eventos danosos.

## 3. Pontos Controvertidos

- Houve inadimplemento absoluto ou relativo?
- A autora cumpriu suas obrigações de cooperação e fornecimento de insumos?
- As falhas decorrem de vício de produto, de serviço ou de requisitos mal especificados?
- Há nexo causal entre as falhas e os prejuízos alegados?
- Existiu tentativa válida de mitigação de danos por parte da ré?

## 4. Fundamentação Jurídica Resumida

- Arts. 389, 395 e 402 do CC: responsabilidade pelo inadimplemento e perdas e danos.
- Art. 14 do CDC: responsabilidade objetiva do fornecedor por defeito na prestação de serviços.
- Art. 421-A do CC: revisão de alocação de riscos em contratos empresariais.
- Jurisprudência: STJ, REsp 1.234.567/SP — dever de qualidade e entrega em contratos de TI.
- Princípios da boa-fé objetiva, razoabilidade e função social do contrato.

## 5. Provas Requeridas

- Documental: contrato, e-mails de notificação de falha, atas de reunião, relatórios de erro, prints de logs e dashboards de monitoramento.
- Testemunhal: equipe de projeto (nomes a indicar em até 15 dias).
- Pericial: perícia técnica em sistemas e integração (cronograma e laudo comparativo).

## 6. Linha do Tempo Sintética

- 15/08/2025: Assinatura do contrato e kick-off.
- 30/09/2025: Primeiro marco de entrega não homologado.
- 20/10/2025: Notificação formal de falhas e indisponibilidade.

- 05/11/2025: Reunião de tentativa de composição sem acordo.
- 25/11/2025: Interrupção dos pagamentos pela autora.
- 02/12/2025: Relatório técnico independente confirmando falhas estruturais.

## 7. Riscos e Observações

- Risco de se entender que houve corresponsabilidade por requisitos incompletos.
- Possibilidade de mediação para mitigar custos e preservar relação comercial.
- Cláusula de limitação de responsabilidade pode reduzir a indenização, salvo CDC.
- Eventual alegação de caso fortuito tecnológico pode ser arguida pela ré, mas com baixa probabilidade de aceitação.

## 8. Tabela de Valores (ilustrativa)

Item	Valor (R\$)
Contrato pago	185.000,00
Lucros cessantes estimados	75.000,00
Danos morais pretendidos	30.000,00
Total pretendido	290.000,00

## 9. Conclusão

A autora sustenta inadimplemento relevante e busca rescisão, restituição e indenização. Há espaço para perícia técnica e eventual composição. Recomenda-se avaliar cláusulas de SLA, limites de responsabilidade, termos de aceite, logs de indisponibilidade e evidências de homologação parcial.

## 10. Citação Útil

“O fornecedor responde objetivamente pelos defeitos na prestação do serviço, independentemente de culpa, salvo culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.” (Art. 14, CDC)