

UX Writing

TechGuide - Alura, FIAP e PM3

Nível 1

UX Writing:

- A experiência de uma pessoa com um produto ou serviço envolve muitos aspectos diferentes e cada um precisa ser estudado detalhadamente. Um dos aspectos mais importantes é a escrita, pois é através dos textos e palavras que conseguimos nos comunicar, nos conectar, ajudar e orientar as pessoas usuárias através de sua vivência com um produto ou serviço.
- null

Conteúdos

- **Artigo** Sete modelos mentais para UX Writing (<https://brasil.uxdesign.cc/7-racionais-na-vida-de-uma-ux-writer-e3e5476ed04d>)
- **Artigo** UX Writing: 9 dicas para quem está começando (<https://brasil.uxdesign.cc/ux-writing-dicas-para-quem-t%C3%A1-come%C3%A7ando-db5579f36d9e>)

Conteúdos Alura:

- **Curso** UX Writing: pesquisa e testagem em UX Writing (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-pesquisa-testagem>)
- **Artigo** Arquitetura de Mensagem: construindo a comunicação ideal para seus textos (<https://www.alura.com.br/artigos/arquitetura-de-mensagem-comunicacao-ideal-para-textos>)
- **Artigo** As quatro dimensões do tom de voz (<https://www.alura.com.br/artigos/as-quatro-dimensoes-tom-de-voz>)
- **Curso** UX Writing: Arquitetura da Informação em Writing (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-arquitetura-informacao-writing>)
- **Artigo** O que é uma cultura Data Driven e qual é a sua importância (<https://www.alura.com.br/artigos/data-driven>)
- **Artigo** Como o design thinking é aplicado como ferramenta estratégica nos negócios? (<https://www.alura.com.br/artigos/como-o-design-thinking-e-aplicado-como-ferramenta-estrategica-nos-negocios>)

Entendendo a escrita em UX - UX Writing:

- A experiência de uma pessoa com um produto ou serviço envolve muitos aspectos diferentes e cada um precisa ser estudado detalhadamente. Um dos aspectos mais importantes é a escrita, pois é através dos textos e palavras que conseguimos nos comunicar, nos conectar, ajudar e orientar as pessoas usuárias através de sua vivência com um produto ou serviço.
- null

Conteúdos

- **Artigo** UX Writing na Prática: Notificações push (<https://brasil.uxdesign.cc/ux-writing-na-pr%C3%A1tica-1-notifica%C3%A7%C3%A3o-de-push-8e4a4f4fa546>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Diferença entre UX Writing, Copywriting e Content Writing (<https://www.alura.com.br/artigos/diferenca-ux-writing-copywriting-content-writing>)
- **Artigo** O que é UX Writing, a famosa Redação para UX? (<https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-ux-writing-redacao-para-ux>)
- **Podcast** UX Writing (<https://www.alura.com.br/podcast/ux-writing-layers-ponto-tech-48-a1159>)
- **Podcast** UX Writing (<https://www.alura.com.br/podcast/ux-writing-layers-ponto-tech-48-a1159>)
- **Curso** UX Writing: escrevendo textos para usuários (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-escrevendo-textos-usuarios>)
- **Curso** UX Writing: definindo o tom e voz da sua marca (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-tom-voz-sua-marca>)

Design Thinking:

- Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para resolver problemas complexos de forma criativa e inovadora, usando uma metodologia iterativa de entendimento, exploração e materialização. É importante frisar que design thinking não se trata de um método ágil, mas sim uma estratégia criativa que, se unida com agilidade, colabora com a melhoria dos resultados.
- Entenda profundamente as necessidades dos usuários.
- Clarifique o problema baseado nos insights coletados.
- Gere uma ampla gama de ideias inovadoras.
- Crie modelos simples para explorar soluções.
- Refine as soluções com base no feedback dos testes.
- Envolver diversas perspectivas na solução de problemas.
- Use métodos visuais para comunicar ideias e processos.

Conteúdos

- **Artigo** Design Thinking: o que é, etapas e como aplicar (<https://www.cursospm3.com.br/blog/design-thinking-guia-o-que-e-etapas-como-aplicar/>)
- **Artigo** Design Thinking: uma forma inovadora de pensar e resolver problemas (<https://rockcontent.com.br/blog/design-thinking/>)
- **Artigo** Design Thinking: o que é, como aplicar e passo a passo (<https://fia.com.br/blog/design-thinking/>)

Conteúdos Alura:

- **Podcast** Design Thinking - Hipsters #139 (<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/design-thinking-hipsters-139-a442>)
- **Artigo** O que é Design Thinking e como aplicar a metodologia | Alura (<https://www.alura.com.br/artigos/design-thinking-metodologia-criacao-de-produtos>)
- **Curso** Design Thinking: viabilizando soluções (<https://cursos.alura.com.br/course/design-thinking-viabilizando-solucoes>)
- **Curso** Design Thinking: inove ao focar no problema e crie soluções assertivas para seu negócio (<https://cursos.alura.com.br/course/design-thinking-inove-solucoes-assertivas-negocio>)

Nível 2

Se comunicando com a pessoa usuária - UX Writing:

- A experiência de uma pessoa com um produto ou serviço envolve muitos aspectos diferentes e cada um precisa ser estudado detalhadamente. Um dos aspectos mais importantes é a escrita, pois é através dos textos e palavras que conseguimos nos comunicar, nos conectar, ajudar e orientar as pessoas usuárias através de sua vivência com um produto ou serviço.
- null

Conteúdos

- **Artigo** UX Writing: 6 Dicas para você atingir melhor o seu leitor (<https://educamundo.com.br/blog/ux-writing/>)
- **Artigo** UX Writing e Legal Design (<https://www.bitsacademy.com.br/legal-design/blog-ux-writing-e-legal-design/>)
- **Artigo** UX Writing: como a escrita centrada no usuário cria experiências que encantam (<https://www.bitsacademy.com.br/legal-design/blog-ux-writing-e-legal-design/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** UX Research e UX Writing: por que pesquisas são tão importantes para a escrita? (<https://www.alura.com.br/artigos/ux-research-ux-writing-pesquisas-sao-importantes-para-escrita>)
- **Artigo** As quatro dimensões do tom de voz (<https://www.alura.com.br/artigos/as-quatro-dimensoes-tom-de-voz>)
- **Artigo** Arquitetura de Mensagem: construindo a comunicação ideal para seus textos (<https://www.alura.com.br/artigos/arquitetura-de-mensagem-comunicacao-ideal-para-textos>)
- **Curso** UX Writing: definindo o tom e voz da sua marca (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-tom-voz-sua-marca>)
- **Curso** UX Writing: Arquitetura da Informação em Writing (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-arquitetura-informacao-writing>)

Technical Writing:

- Aprimorar a documentação técnica ao desenvolver habilidades de escrita técnica para criar documentos claros e precisos, garantindo que conceitos complexos sejam traduzidos de forma acessível a todos os públicos, desde desenvolvedores até usuários finais.
- Compreender como a clareza e acessibilidade da documentação técnica impactam diretamente a experiência do usuário e como o UX Writing pode ser integrado à produção de documentação.
- Aplicar o método Document Development Life Cycle para garantir a qualidade e consistência das documentações, usando técnicas de revisão e feedback contínuo, melhorando a colaboração entre as equipes de UX e desenvolvimento.

Conteúdos

- **Artigo** 8 dicas de tech writing para textos eficazes (<https://brasil.uxdesign.cc/8-dicas-de-tech-writing-para-textos-eficazes-d3aad0617177>)
- **Artigo** UX Writing e Technical Writing: semelhanças e diferenças (<https://www.techwriting.com.br/ux-writing-e-technical-writing-semelhancas-e-diferencas/>)
- **Artigo** What Is Technical Writing? Definition, Examples and Steps (<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/technical-writing>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** A importância da technical writing nas empresas: como aplicar e obter benefícios na gestão do conhecimento (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/technical-writing>)
- **Curso** Technical Writing: aprenda estratégias, ferramentas e boas práticas (<https://cursos.alura.com.br/course/technical-writing-estrategias-ferramentas-boas-praticas>)
- **Curso** Technical Writing: crie uma documentação do zero com DDLC (<https://cursos.alura.com.br/course/technical-writing-crie-documentacao-zero-ddlc>)

Acessibilidade em UX:

- Capacitar profissionais a criar produtos digitais inclusivos, assegurando que todas as fases do desenvolvimento priorizem a acessibilidade.
- Aplicar as diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) para garantir conformidade com os padrões internacionais de acessibilidade.
- Conduzir pesquisas com um mindset inclusivo, garantindo que desde as primeiras etapas a acessibilidade seja considerada.
- Elaborar handoffs eficientes entre equipes, mantendo o foco na acessibilidade durante o desenvolvimento.

Conteúdos

- **Artigo** Web Content Accessibility Guidelines (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>)
- **Artigo** Acessibilidade e UX Writing: como criar conteúdos inclusivos? (<https://brasil.uxdesign.cc/acessibilidade-e-ux-writing-como-criar-conteudos-inclusivos-3bd123c83e68>)
- **Artigo** O UX Writing de Mãos Dadas com a Acessibilidade Digital (<https://medium.com/uxmpretas/o-ux-writing-de-m%C3%A3os-dadas-com-a-acessibilidade-digital-50ec1944a9cf>)
- **Artigo** Checklist de acessibilidade para UX Writing (<https://brasil.uxdesign.cc/check-list-de-acessibilidade-para-ux-writing-c3f6f4d8b639>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** O que são acessibilidade e tecnologias assistivas (<https://www.alura.com.br/artigos/acessibilidade-tecnologias-assistivas>)
- **Artigo** Design Universal, Acessível e Inclusivo são a mesma coisa? (<https://www.alura.com.br/artigos/design-universal-acessivel-inclusivo-sao-a-mesma-coisa>)
- **Curso** Acessibilidade em UX: realizando pesquisas inclusivas (<https://www.alura.com.br/curso-online-acessibilidade-ux-realizando-pesquisas-inclusivas>)
- **Conteúdo** O poder da acessibilidade com Alura Para Empresas e Itaú | Versão com Audiodescrição (<https://www.youtube.com/watch?v=rZuKdOaXbR0>)

Nível 3

O texto no produto e no dia a dia - UX Writing:

- O texto em um negócio é algo vivo, por isso é importante sempre atualizar e entender se a maneira na qual o negócio está conversando com sua base de pessoas usuárias está de acordo com o esperado.

Conteúdos

- **Artigo** Raio-X dos UX Writers Brasileiros 2023 (<https://brasil.uxdesign.cc/raio-x-dos-ux-writers-brasileiros-2023-1edb460b3b2a>)
- **Artigo** Deixando o ego de lado para avançar em UX Writing (<https://howeducation.medium.com/deixando-o-ego-de-lado-para-avan%C3%A7ar-em-ux-writing-3bdfdc872b5f>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Diferença entre UX Writing, Copywriting e Content Writing (<https://www.alura.com.br/artigos/diferenca-ux-writing-copywriting-content-writing>)
- **Podcast** Competências em UX Writing (<https://cursos.alura.com.br/extra/layerstech/competencias-em-ux-writing-layers-ponto-tech-119-a1983>)
- **Curso** UX Writing: redação para experiências digitais (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-redacao-experiencias-digitais>)
- **Curso** UX Writing: projetando um chatbot (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-writing-projetando-chatbot>)

Documentação e portfólio em UX:

- Após mergulhar nas divisões da UX e realizar projetos, é preciso divulgar seu trabalho e mostrar para as pessoas que você é um(a) profissional da área!

Conteúdos

- **Artigo** Portfólio de UX Design: 6 Dicas Essenciais para Montar o Seu (<https://medium.com/acla/6-dicas-essenciais-para-montar-seu-portf%C3%B3lio-de-ux-design-205e551b3aa3>)
- **Artigo** Portfólios de UX: Por que os profissionais estão resolvendo os mesmos problemas? (<https://brasil.uxdesign.cc/portf%C3%B3lios-de-ux-por-que-os-profissionais-est%C3%A3o-resolvendo-os-mesmos-problemas-78cec5b55922>)
- **Artigo** Como criar um Portfólio de UX Design? (<https://chiefofdesign.com.br/como-criar-um-portfolio-de-ux-design/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Comunidades de UX: quais seguir? (<https://www.alura.com.br/artigos/comunidades-ux-quais-seguir>)
- **Podcast** Time de UX de uma pessoa só (<https://cursos.alura.com.br/extra/layerstech/time-ux-de-uma-pessoa-so-layers-ponto-tech-91-a1762>)
- **Curso** UX Design: criando um portfólio em UX (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-design-criando-portfolio-ux>)

NLP Q&A e Geração de Textos:

- NLP (Natural Language Processing), Q&A (Question and Answering) e geração de textos são termos relacionados à área de processamento de linguagem natural.

Conteúdos

- **Site** Exemplos e aplicações de NLP utilizando Keras (<https://keras.io/examples/nlp/>)
- **Artigo** Geração de texto usando Fnet com Fourier (<https://arxiv.org/abs/2105.03824v3>)
- **YouTube** Vídeo explicando o paper (<https://www.youtube.com/watch?v=jZpWPdGEfMA>)

- **Curso** Aprofundamento sobre o BERT, algoritmo base para realização de diversas aplicações (<https://www.udemy.com/course/bert-nlp-algorithm/>)
- **Podcast** Bom podcast falando de NLP de maneira geral, com algumas aplicações (<https://podcasts.apple.com/br/podcast/o-que-%C3%A9-natural-language-processing-o-tal-do-nlp-data/id1436619995?i=1000487407860>)
- **Site** Acessando o ChatGPT (<https://chat.openai.com/auth/login>)
- **YouTube** O que são Transformers? - Processamento de Linguagem Natural (NLP) (<https://www.youtube.com/watch?v=8NOitdReamM>)

Conteúdos Alura:

- **Livro** Inteligência Artificial e ChatGPT: Da revolução dos modelos de IA generativa à Engenharia de Prompt (<https://www.casadocodigo.com.br/products/livro-inteligencia-artificial-chatgpt>)

Habilidade Auxiliar: UI Design

Princípios do design visual:

- null
- Conheça as propriedades fundamentais destes elementos quanto aprender como manipulá-las em seus projetos.

Conteúdos

- **Artigo** A Arte do Design Visual: Transformando Conceitos em Experiência Visual (<https://medium.com/@munichkelly/a-arte-do-design-visual-transformando-conceitos-em-experi%C3%Aancia-visual-517f7f8ce204>)
- **Artigo** Tipografia: Guia Sobre Tipos – Escolhendo a fonte certa [parte 01] (<https://chiefdesign.com.br/typografia/>)
- **Artigo** Teoria das Cores – Guia sobre teoria e harmonia das cores no Design (<https://chiefdesign.com.br/teoria-das-cores/>)
- **YouTube** Design Digital ou Design Gráfico: entenda a Real diferença na prática (https://www.youtube.com/watch?v=gZoyWp6i8&ab_channel=ChiefDesign)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** 20 dicas de design visual para iniciantes (<https://www.alura.com.br/artigos/design-visual-para-iniciantes>)
- **Curso** Cores no design: teoria e prática (<https://cursos.alura.com.br/course/cores-design-teoria-pratica>)
- **Curso** Tipografia: conceitos e prática (<https://cursos.alura.com.br/course/typografia-conceitos-pratica>)
- **Curso** Grids: como organizar o conteúdo visual (<https://cursos.alura.com.br/course/grids-organizar-conteudo-visual>)

Fundamentos de UI:

- O ponto de partida ideal para começarmos a desbravar a área de User Interface Design é entendendo perfeitamente o que ela é, como é representada, como outros profissionais a enxergam, e claro, sua relevância para a construção de um produto.

Conteúdos

- **Artigo** Desenhando Experiências Inesquecíveis: 10 Princípios de UI Design (<https://medium.com/@rafavulcano/desenhando-experi%C3%Aancias-inesquec%C3%ADveis->

[10-principios-de-ui-design-de9dc1f1cc18](https://www.alura.com.br/artigos/10-principios-de-ui-design-de9dc1f1cc18))

- **Site** Colour Contrast Checker (<https://colourcontrast.cc/>)
- **Site** Modular Scale (<https://www.modularscale.com/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** UI Design: o que é, UX vs UI e um Guia da profissão de UI Designer (<https://www.alura.com.br/artigos/ui-design>)
- **Curso** UI Design: mergulhando nas interfaces digitais (<https://www.alura.com.br/curso-online-ui-design-mergulhando-interfaces-digitais>)

Ferramentas de design:

- O Figma é uma das ferramentas de design mais inovadoras e colaborativas disponíveis. Essa plataforma é a mais utilizada no mundo, por empresas, designers e desenvolvedores, e que vem revolucionando a forma como times de produtos trabalham juntos.

Conteúdos

- **Artigo** Quem pode utilizar o Figma (<https://mppagano.medium.com/quem-pode-utilizar-o-figma-e8525b84c1ad>)
- **Artigo** O Figma e a próxima geração de ferramentas de Design (<https://brasil.uxdesign.cc/o-figma-e-a-proxima-geracao-de-ferramentas-de-design-ab1682d2a2dd>)
- **Artigo** Como A Comunidade Figma Está Transformando O Cenário De Design No Brasil (https://awari.com.br/como-a-comunidade-figma-esta-transformando-o-cenario-de-design-no-brasil/?utm_source=blog&utm_campaign=projeto+blog&utm_medium=Como%20A%20Comunidade%20Figma%20Est)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Figma: o que é a ferramenta, Design e uso (<https://www.alura.com.br/artigos/figma>)
- **Podcast** O Figma (<https://www.layerspontotech.com.br/2023/03/13/edicao-de-trailers-layers-ponto-tech-122/>)
- **Curso** Figma: conhecendo a ferramenta (<https://www.alura.com.br/curso-online-figma-conhecendo-ferramenta>)
- **Artigo** Variáveis no Figma (<https://www.alura.com.br/artigos/variaveis-figma>)

Habilidade Auxiliar: UX Design

Primeiro contato com UX:

- Não existe aplicativo ou site sem usuário. Uma ideia só vira um produto quando é usada por alguém de verdade. E um produto só é um sucesso quando a pessoa tem uma experiência voltada exclusivamente para ela.
- A área de UX - Experiência do Usuário - é um campo riquíssimo de conhecimento e desafios sobre como facilitar o contato dos nossos usuários com nossos produtos digitais e como essas pessoas se sentem. É um mercado imenso, sendo importante na Web, na construção de aplicativos e sistemas, além de ser importante também no mundo off-line.
- A especialidade em UX é hoje bastante requisitada em todo tipo de projeto de tecnologia, desde pequenas startups até grandes empresas. Este profissional é responsável por garantir que o design atenda às necessidades das pessoas usuárias, garantindo uma boa experiência de uso/compra para estas pessoas.

Conteúdos

- **Artigo** Como começar em UX design — um guia completo (<https://brasil.uxdesign.cc/como-migrar-para-ux-design-comecar-guia-completo-875db7cc3b4>)
- **Artigo** Como montar um portfólio de UX se eu ainda não trabalho com UX? (<https://brasil.uxdesign.cc/como-montar-um-portfólio-de-ux-se-eu-ainda-não-trabalho-com-ux-c5ec6434de20>)
- **Artigo** 6 Livros para Iniciantes em UX/UI Design (<https://medium.com/@meninadeux/6-livros-para-iniciantes-em-ux-ui-design-79407584b307>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** UX Design: o que é, profissões e um guia para iniciar na área (<https://www.alura.com.br/artigos/ux-design>)
- **Artigo** 5 ferramentas para teste de usabilidade em produtos digitais (<https://www.cursospm3.com.br/blog/ferramentas-para-teste-de-usabilidade/>)
- **Curso** Design thinking: viabilizando soluções (<https://cursos.alura.com.br/course/design-thinking-viabilizando-solucoes>)
- **Curso** Formação UX Design (<https://cursos.alura.com.br/formacao-ux>)
- **Podcast** Profissão UX designer (<https://cursos.alura.com.br/extra/layerstech/profissao-uxdesigner-a-layers-ponto-tech-34-a1038>)

UX Research:

- Para criar produtos e serviços que sejam úteis e tragam uma boa experiência para as pessoas usuárias, precisamos entender as suas dores e necessidades. Para realizar esse trabalho temos diversas técnicas de pesquisa que vão desde ouvir o que o usuário pensa sobre, até entender o comportamento que ele tem usando um produto digital ou serviço. Chamamos essa vertente de UX Research, que fica dentro do guarda chuva de disciplinas de UX Design.
- Aprender as metodologias de pesquisa mais utilizadas na rotina de quem trabalha como UX Researcher.
- Conhecer técnicas qualitativas como a entrevista com usuários, pesquisa etnográfica e testes de usabilidade.
- Avaliar comportamento e interações mapeando jornadas e documentar estratégias conhecendo o mercado e seus concorrentes com a pesquisa.

Conteúdos

- **Artigo** A importância das pesquisas na rotina do UX Designer (<https://medium.com/orangejuicefc/a-import%C3%A2ncia-das-pesquisas-na-rotina-do-ux-designer-22427a292001>)
- **Artigo** UX Baseado em Fatos: Pesquisa Qualitativa, Quantitativa ou Quali-Quantitativa? (<https://brasil.uxdesign.cc/ux-baseado-em-fatos-pesquisa-qualitativa-quantitativa-ou-quali-quantitativa-a4efe8eb0074>)
- **Artigo** UX Research: por onde começar uma pesquisa? (<https://brasil.uxdesign.cc/ux-research-por-onde-come%C3%A7ar-uma-pesquisa-edace3ce44b9>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** UX Research: o que é, o que faz e um Guia para iniciar nessa carreira (<https://www.alura.com.br/artigos/ux-research>)
- **Curso** UX Research: metodologias e imersão em pesquisa (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-research-metodologias-imersao-pesquisa>)

- **Curso** UX Research: entrevistando pessoas usuárias (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-research-entrevistando-usuarias>)
- **Curso** UX Research: mapeando a experiência da pessoa usuária (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-research-mapeando-experiencia-usuaria>)
- **Curso** UX Research: construindo o Benchmarking estratégico (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-research-benchmarking-estrategico>)

UX Strategy:

- As áreas da UX estão se consolidando cada dia mais no mercado, e uma de suas vertentes é a UX Strategy. Ela possui importância significativa em negócios, pois atende a proposta de vincular a experiência da pessoa usuária e seus métodos com os pilares estratégicos do negócio e manter saudável tanto para a empresa como para a pessoa usuária as decisões tomadas mediante as descobertas feitas em pesquisas do produto.
- Entender como a UX conversa com o negócio e sua estratégia
- Aprender a aplicar métodos de pesquisa que atendam as expectativas e objetivos do negócio.

Conteúdos

- **Artigo** Visão de negócio é para designers? (<https://brasil.uxdesign.cc/estudo-de-caso-tesco-homeplus-b6a1ce0017af>)
- **Artigo** Qual o papel de um UX Strategist? (<https://brasil.uxdesign.cc/qual-o-papel-de-um-ux-strategy-e9f8a386aa2d>)
- **Artigo** A importância da experiência do usuário para os negócios (<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/a-importancia-da-experiencia-do-usuario-para-os-negocios,b109b542c5bb5810VgnVCM1000001b00320aRCRD>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** UX Design e sua relação com a área de negócios (<https://www.alura.com.br/artigos/ux-design-relacao-area-de-negocios>)
- **Artigo** Como o design thinking é aplicado como ferramenta estratégica nos negócios? (<https://www.alura.com.br/artigos/como-o-design-thinking-e-aplicado-como-ferramenta-estrategica-nos-negocios>)
- **Podcast** UX é apenas digital (<https://cursos.alura.com.br/extra/layerstech/ux-e-apenas-digital-layers-ponto-tech-98-a1792>)
- **Podcast** O UX Strategy (<https://www.alura.com.br/podcast/o-ux-strategy-layers-ponto-tech-135-a2325>)
- **Curso** UX Strategy: visão estratégica do negócio (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-strategy-visao-estrategico-negocio>)
- **Curso** UX Strategy: conhecendo o perfil da pessoa usuária (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-strategy-perfil-pessoa-usuaria>)
- **Curso** UX strategy: criando a modelagem de negócios (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-strategy-criando-modelagem-negocios>)
- **Curso** UX Strategy: conhecendo o mercado e testando ideias (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-strategy-conhecendo-mercado-testando-ideias>)

Roadmap:

- Um roadmap é uma representação visual que descreve a visão estratégica de um produto ou projeto e seu plano de execução ao longo do tempo.
- Alinhe o roadmap com os objetivos de negócio e as metas do produto.

- Priorize recursos e funcionalidades com base no valor para o cliente e para o negócio.
- Defina marcos e prazos realistas para o desenvolvimento e entrega.
- Comunique o roadmap de forma clara e transparente com todas as partes interessadas.
- Esteja aberto a ajustes e adaptações conforme novas informações e mudanças de contexto.
- Colete feedback regularmente para ajustar o roadmap conforme necessário.
- Assegure que o roadmap esteja alinhado com as estratégias e objetivos da organização.

Conteúdos

- **Artigo** Glossário - Roadmap (<https://www.cursospm3.com.br/glossario/roadmap/>)
- **Artigo** Conheça o roadmap: a ferramenta que guia a estratégia da sua empresa (<https://blog.runrun.it/o-que-e-roadmap/>)
- **Artigo** Roadmap (<https://miro.com/pt/agile/o-que-e-roadmap/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Roadmap de Produtos: O que é e como criar um? (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/como-criar-roadmap-de-produtos>)
- **Curso** Roadmap: como criar e manter o mapa de produto (<https://cursos.alura.com.br/course/roadmap-criar-manter-mapa-produto>)