

Agile

TechGuide - Alura, FIAP e PM3

Nível 1

Cultura Ágil:

- Enfatizar o trabalho em equipe e a comunicação aberta.
- Promover feedback regular para melhorias rápidas e eficazes.
- Empoderar equipes autônomas para tomar decisões.
- Garantir processos e informações acessíveis a todos.
- Priorizar as necessidades e o feedback dos clientes.
- Fomentar o desenvolvimento incremental com ciclos curtos e frequentes.
- Demonstrar flexibilidade para ajustar processos conforme necessário.
- Entregar valor contínuo e mensurável ao cliente.

Conteúdos

- **Artigo** O impacto da cultura ágil nas organizações e os riscos da banalização (<https://blog.fiaonline.com.br/o-impacto-da-cultura-agil/>)
- **Artigo** Qual é a importância da cultura ágil em momentos de transformação digital? (<https://gptw.com.br/conteudo/artigos/cultura-agil/>)
- **Artigo** Cultura ágil: o que é e por que ela é essencial para a sua empresa? (<https://www.ieepeducacao.com.br/cultura-agil/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Agile testing - o que é e qual o papel do QA num time ágil? (<https://www.alura.com.br/artigos/agile-testing-o-que-e-qual-papel-qa->

[num-time-agil](#))

- **Artigo** O papel da documentação de software nas metodologias ágeis
(<https://www.alura.com.br/artigos/o-papel-da-documentacao-de-software-nas-metodologias-ageis>)
- **Artigo** O que são retrospectivas no Ambiente Ágil
(<https://www.alura.com.br/artigos/retrospectivas-ambiente-agil>)
- **Curso** Práticas Ágeis: construa um ambiente ágil
(<https://cursos.alura.com.br/course/praticas-ageis>)
- **Podcast** Agilidade - Hipsters #05
(<https://www.alura.com.br/podcast/hipsterstech-agilidade-hipsters-05-a581>)
- **Curso** Cultura e Métodos Ágeis: pilares para uma imersão avançada
(<https://cursos.alura.com.br/course/cultura-metodos-ageis-pilares-imersao-avancada>)
- **Curso** Agile Coaching: difunda o Ágil nas organizações
(<https://www.alura.com.br/curso-online-agile-coaching-difunda-agil-organizacoes>)
- **Curso** Práticas Ágeis: construa um ambiente ágil
(<https://www.alura.com.br/curso-online-lean-agil-expanda-horizontes-organizacao-toda>)
- **Curso** Gestão Ágil: liderando a mudança em um ambiente de agilidade
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-agil>)
- **Curso** Gestão Ágil: explorando conceitos da agilidade
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-agil-conceitos-agilidade>)
- **Curso** Práticas Ágeis: construa um ambiente ágil
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-agil-gestao-processos-agilidade>)

Scrum:

- Scrum é uma metodologia ágil focada em entregas incrementais e iterativas, promovendo a colaboração entre equipes para desenvolver projetos complexos de forma eficiente.

- Inclui Product Owner, Scrum Master e equipe de desenvolvimento.
- Períodos curtos de trabalho com metas definidas, geralmente de 2-4 semanas.
- Lista priorizada de itens e requisitos do projeto.
- Reunião para planejar o trabalho da sprint.
- Reunião diária de 15 minutos para alinhamento da equipe.
- Demonstração do trabalho concluído para stakeholders.
- Reunião para refletir e melhorar processos após cada sprint.
- Produto funcional e utilizável entregue ao final de cada sprint.
- Critérios claros que definem quando uma tarefa está completa.

Conteúdos

- **Artigo** Scrum: Gestão ágil para produtos de sucesso (<https://www.casadocodigo.com.br/products/livro-scrum>)
- **Artigo** Scrum: o que é, como funciona e como aplicar (<https://www.cursospm3.com.br/blog/scrum-o-que-e-como-funciona-e-como-aplicar/>)
- **Artigo** O que é scrum e como começar (<https://www.atlassian.com/br/agile/scrum>)
- **Artigo** Tudo sobre Metodologia Scrum: o que é e como essa ferramenta pode te ajudar a poupar tempo e gerir melhor seus projetos (<https://www.treasy.com.br/blog/scrum/>)

Conteúdos Alura:

- **Curso** Scrum: agilidade em seu projeto (<https://www.alura.com.br/curso-online-scrum-agilidade-seu-projeto>)
- **Artigo** Como aplicar cerimônias remotas de Scrum (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/cerimonias-remotas-com-scrum>)
- **Podcast** Scrum e Agile para além de Tecnologia - Hipster #115 (<https://www.alura.com.br/podcast/hipsterstech-scrum-e-agile-para-alem->)

[de-tecnologia-hipsters-115-a467\)](#)

- **Podcast** Scrum: do zero ao Sprint - Hipsters #54
(<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/scrum-do-zero-ao-sprint-hipsters-54-a532>)
- **Curso** Cultura e Métodos Ágeis: pilares para uma imersão avançada
(<https://cursos.alura.com.br/course/cultura-metodos-ageis-pilares-imersao-avancada>)

Kanban:

- Kanban é uma metodologia ágil que utiliza quadros visuais para gerenciar o fluxo de trabalho, melhorando a eficiência e promovendo a melhoria contínua.
- Use quadros para mostrar tarefas e progresso.
- Defina limites de WIP para evitar sobrecarga.
- Monitore e otimize o fluxo de trabalho contínuo.
- Defina regras claras para o andamento das tarefas.
- Utilize reuniões regulares para revisões e melhorias.
- Faça ajustes constantes para aprimorar processos.
- Classifique tarefas por importância e urgência.
- Promova a colaboração entre a equipe e mantenha a transparência.

Conteúdos

- **Artigo** kanban: Como a metodologia Kanban é aplicada ao desenvolvimento de software (<https://www.atlassian.com/br/agile/kanban>)
- **Artigo** Método kanban: o que é, como funciona e modelos de quadros (<https://blog.runrun.it/kanban/>)
- **Artigo** Entenda o que é e como funciona o método Kanban (<https://rockcontent.com/br/blog/kanban/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Kanban: o que é, o Método Kanban, principais conceitos e como funciona no dia a dia (<https://www.alura.com.br/artigos/metodo-kanban>)
- **Curso** Kanban: análises para implementação (<https://cursos.alura.com.br/course/kanban-analises-implementacao>)
- **Curso** Kanban: evolua suas entregas com métricas (<https://cursos.alura.com.br/course/kanban-evolua-entregas-metricas>)
- **Curso** Kanban: marque o ritmo com cadências (<https://cursos.alura.com.br/course/kanban-marque-ritmo-cadencias>)

Nível 2

OKRs:

- OKRs (Objectives and Key Results) são uma metodologia de definição de metas que alinham objetivos claros e resultados mensuráveis para alcançar desempenho e foco organizacional.
- Defina objetivos claros e inspiradores.
- Estabeleça resultados mensuráveis que indicam o sucesso.
- Mantenha OKRs visíveis a todos na organização.
- Garanta que OKRs de diferentes níveis estejam alinhados.
- Revise e ajuste OKRs em ciclos trimestrais.
- Defina metas desafiadoras para incentivar o crescimento.
- Concentre esforços nas prioridades estratégicas.

Conteúdos

- **Artigo** OKR: o que é a metodologia e como definir seus objetivos (<https://www.cursospm3.com.br/blog/okr-o-que-e-como-definir-seus-objetivos/>)
- **Artigo** OKR: o que é e como implementar (<https://www.gulture.rocks/blog/okrs-o-que-sao-como-implementar>)

- **Artigo** OKR: o que é, como a metodologia pode ajudar sua empresa e exemplos para você implementar
(<https://www.rdstation.com/blog/marketing/o-que-okr/>)

Conteúdos Alura:

- **Podcast** OKRs funcionam? - Hipsters Ponto Tech #274
(<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/okrs-funcionam-hipsters-ponto-tech-274-a1170>)
- **Curso** OKR: construindo metas ágeis
(<https://cursos.alura.com.br/course/okr-construindo-metas-ageis>)
- **Curso** OKR: direcionando seu negócio para resultados
(<https://cursos.alura.com.br/course/okr-direcionando-negocio-resultados>)

Gestão Lean:

- Lean é uma filosofia de gestão focada em maximizar valor ao cliente e minimizar desperdícios, originada do Sistema Toyota de Produção, aplicável em diversos setores.
- Defina o valor do ponto de vista do cliente.
- Mapear todas as etapas que agregam valor ao produto.
- Assegure que o trabalho flua sem interrupções.
- Produza conforme a demanda do cliente, não em excesso.
- Busque a melhoria contínua e eliminação de desperdícios.
- Identifique e elimine atividades que não agregam valor.
- Implementação de melhorias contínuas incrementais.
- Produção e entrega de produtos exatamente quando necessários.
- Integre automação com intervenção humana para qualidade.

Conteúdos

- **Site** Livro Agilidade Lean - Casa do Código
(<https://www.casadocodigo.com.br/products/livro-agilidade-lean>)

- **Artigo** Lean: conheça a metodologia, seus 5 princípios e como aplicar com eficácia (<https://www.totvs.com/blog/negocios/metodologia-lean/>)
- **Artigo** Lean e Agile: o que são e como combinar essas metodologias? (<https://blog.cronapp.io/lean-e-agile/>)
- **Artigo** Lean e Ágil nas empresas: tudo que você precisa saber sobre esses conceitos (<https://blog.brq.com/lean-e-agile/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Por que usar a Metodologia Lean na gestão (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/metodologia-lean>)
- **Artigo** Como aplicar a metodologia Lean Agile com sucesso? (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/lean-agile>)
- **Curso** Transformação Digital: a organização Lean-Ágil (<https://cursos.alura.com.br/course/transformacao-digital-organizacao-lean-agil>)
- **Curso** Lean-Ágil: expanda horizontes para a organização toda (<https://cursos.alura.com.br/course/lean-agil-expanda-horizontes-organizacao-toda>)
- **Curso** Lean Agile Budgeting: princípios para a orçamentação eficaz na era digital (<https://cursos.alura.com.br/course/lean-agile-budgeting-principios-orcamentacao>)

Ferramentas ágeis:

- Ferramentas ágeis são softwares e práticas que suportam metodologias ágeis, facilitando a gestão de projetos, colaboração e entrega contínua de valor.
- Gestão de projetos ágeis com suporte a Scrum e Kanban.
- Quadros visuais para organizar tarefas e projetos.

Conteúdos

- **Artigo** 5 ferramentas ágeis: confira tudo o que elas podem fazer pela sua equipe (<https://pluga.co/blog/ferramentas-ageis/>)

- **Artigo** Ferramentas de Gestão Ágil: As 10 Melhores Opções para gestão de projetos (<https://gpro.fia.com.br/newsletter/ferramentas-de-gestao-agil/>)
- **Artigo** 10 Ferramentas para gestão ágil para você conseguir mais produtividade (<https://www.brunafonseca.pro.br/post/10-ferramentas-para-gestao-agil-para-você-conseguir-mais-produtividade>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Trello: o que é, como funciona e os principais recursos (<https://www.alura.com.br/artigos/trello>)
- **Podcast** Trello, Jira e Ferramentas de Produtividade - Hipsters Ponto Tech #239 (<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/trello-jira-e-ferramentas-de-produtividade-hipsters-ponto-tech-239-a780>)
- **Curso** Ferramentas para agilidade: visão geral sobre controle de projetos e produtos (<https://cursos.alura.com.br/course/ferramentas-agilidade-visao-sobre-controle-projetos-produtos>)

Equipes ágeis:

- Equipes ágeis são grupos multifuncionais e autônomos que trabalham de forma colaborativa e iterativa para entregar valor contínuo e adaptável em projetos.
- Membros com diversas habilidades complementares.
- Capacidade de tomar decisões independentes.
- Comunicação aberta e contínua entre os membros.
- Trabalho em sprints curtos para entregas rápidas.
- Priorização das necessidades e feedback do cliente.
- Flexibilidade para ajustar processos e objetivos.
- Processos e progressos visíveis para todos.
- Sucesso e falhas compartilhados pela equipe.
- Revisão e ajuste constante de práticas e processos.

Conteúdos

- **Artigo** Como formar uma equipe ágil incrível
(<https://www.atlassian.com/br/agile/teams>)
- **Artigo** O que é uma equipe ágil? Estrutura e Princípios
(<https://businessmap.io/pt/metodologia-agil/escalando-agil/equipes>)
- **Artigo** 6 vantagens em desenvolver equipes ágeis em sua empresa
(<https://www.sertms.com/blog/equipes-ageis/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Saiba como implementar a cultura de colaboração na sua empresa
(<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/saiba-implementar-cultura-colaboracao-sua-empresa>)
- **Curso** Agilidade: como ela pode ajudar a criar um time de alta performance
(<https://cursos.alura.com.br/course/agilidade-ajudar-criar-time-alta-performance>)
- **Artigo** 7 formas práticas para manter a alta produtividade no seu time
(<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/alta-produtividade>)
- **Curso** Squads não-suicidas - Hipsters #08
(<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/squads-nao-suicidas-hipsters-08-a578>)
- **Curso** Equipes ágeis: organizando os papéis em uma equipe
(<https://cursos.alura.com.br/course/equipes-ageis-organizando-papeis-equipe>)
- **Curso** Escalando Equipes Ágeis: como levar a agilidade adiante na organização (<https://cursos.alura.com.br/course/escalando-equipes-ageis-v2>)

Design Thinking:

- Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para resolver problemas complexos de forma criativa e inovadora, usando uma metodologia iterativa de entendimento, exploração e materialização. É importante frisar que design thinking não se trata de um método ágil, mas

sim uma estratégia criativa que, se unida com agilidade, colabora com a melhoria dos resultados.

- Entenda profundamente as necessidades dos usuários.
- Clarifique o problema baseado nos insights coletados.
- Gere uma ampla gama de ideias inovadoras.
- Crie modelos simples para explorar soluções.
- Refine as soluções com base no feedback dos testes.
- Envolver diversas perspectivas na solução de problemas.
- Use métodos visuais para comunicar ideias e processos.

Conteúdos

- **Artigo** Design Thinking: o que é, etapas e como aplicar (<https://www.cursospm3.com.br/blog/design-thinking-guia-o-que-e-etapas-como-aplicar/>)
- **Artigo** Design Thinking: uma forma inovadora de pensar e resolver problemas (<https://rockcontent.com/br/blog/design-thinking/>)
- **Artigo** Design Thinking: o que é, como aplicar e passo a passo (<https://fia.com.br/blog/design-thinking/>)

Conteúdos Alura:

- **Podcast** Design Thinking - Hipsters #139 (<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/design-thinking-hipsters-139-a442>)
- **Artigo** O que é Design Thinking e como aplicar a metodologia | Alura (<https://www.alura.com.br/artigos/design-thinking-metodologia-criacao-de-produtos>)
- **Curso** Design Thinking: viabilizando soluções (<https://cursos.alura.com.br/course/design-thinking-viabilizando-solucoes>)
- **Curso** Design Thinking: inove ao focar no problema e crie soluções assertivas para seu negócio (<https://cursos.alura.com.br/course/design-thinking-inove-solucoes-assertivas-negocio>)

Nível 3

Métricas:

- Métricas ágeis são indicadores utilizados para medir e monitorar a eficiência, qualidade e progresso de equipes ágeis, ajudando a orientar decisões e melhorar processos.

Conteúdos

- **Artigo** Cinco métricas ágeis de KPI que você não vai odiar (<https://www.atlassian.com/br/agile/project-management/metrics>)
- **Artigo** 6 métricas ágeis que importam (<https://businessmap.io/pt/metodologia-agil/metric>)
- **Artigo** 10 métricas ágeis que toda squad precisa monitorar (<https://www.supero.com.br/blog/metricas-ageis/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Pensando em métricas para times ágeis (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/pensando-em-metricas-para-times-ageis>)
- **Artigo** Métricas que auxiliam a arquitetura da informação (<https://www.alura.com.br/artigos/metricas-arquitetura-informacao>)
- **Curso** Gestão de negócios: governança, agilidade e métricas (<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-negocios-governanca-agilidade-metricas>)
- **Curso** Métricas Ágeis: como medir resultados em um Ambiente Ágil (<https://cursos.alura.com.br/course/metricas-ageis-medir-resultados-ambiente-agil>)
- **Curso** Product Design: métricas e ciclo de vida do produto (<https://cursos.alura.com.br/course/product-design-metricas-ciclo-vida-produto>)

Agilidade em Business:

- Business refere-se a atividades organizadas e processos envolvidos na produção, venda e distribuição de bens e serviços, com o objetivo de gerar valor e lucro.
- Defina a visão, missão e metas de longo prazo.
- Controle e aloque recursos financeiros eficientemente.
- Identifique e satisfaça as necessidades dos clientes.
- Desenvolva novos produtos e serviços para crescer.
- Otimize processos para eficiência e qualidade.
- Gerencie recrutamento, treinamento e retenção de talentos.
- Estude o mercado para identificar oportunidades e ameaças.
- Converta leads em clientes e aumente a receita.
- Integre práticas éticas e sustentáveis nos negócios.

Conteúdos

- **Artigo** Business Agility: o que é, suas aplicações e vantagens (<https://blog.brq.com/business-agility/>)
- **Artigo** Business Agility: o que é, vantagens e aplicação (<https://www.totvs.com/blog/inovacoes/business-agility/>)
- **Artigo** Business Agility: o que é e para que usar? (<https://www.sydle.com/br/blog/business-agility-o-que-e-63359b511770c5640cf3b03b>)

Conteúdos Alura:

- **Podcast** Business Agility - Hipsters #147 (<https://www.alura.com.br/podcast/hipsterstech-business-agility-hipsters-147-a432>)
- **Artigo** Como usar o Cynefin na adoção de Business Agility (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/como-usar-cynefin-na-adocao-business-agility>)

- **Curso** Gestão de negócios: visão geral de processos de negócios (<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-negocios-visao-geral-processos-negocios>)
- **Curso** A Empresa Ágil: implemente o Business Agility nas organizações (<https://cursos.alura.com.br/course/empresa-agil>)

Aprofundamento em frameworks ágeis:

- Frameworks ágeis são estruturas e metodologias que orientam equipes no desenvolvimento de projetos de forma iterativa e incremental, promovendo adaptabilidade e entrega contínua de valor.
- Escala ágil para grandes organizações.
- Escalamento do Scrum para grandes equipes.
- Abordagem híbrida, combina várias práticas ágeis.
- Foco na eficiência e flexibilidade, ajustado ao tamanho da equipe.

Conteúdos

- **Artigo** Entenda como funciona os frameworks ágeis e quais são eles (<https://frons.com.br/blog/gestao-empresarial/framework-agil-aprenda-o-que-e-e-como-funciona/>)
- **Artigo** A estrutura Scrum em larga escala (LeSS) (<https://www.atlassian.com/br/agile/agile-at-scale/less>)
- **Artigo** Escalando o Scrum com o Nexus Framework (<https://cafecomscrum.com/2015/12/15/escalando-o-scrum-com-o-nexus-framework/>)
- **Artigo** O que é Scaled Agile Framework? (SAFe) (<https://www.atlassian.com/br/agile/agile-at-scale/what-is-safe>)

Conteúdos Alura:

- **Curso** Scrum escalado: LeSS Framework (<https://cursos.alura.com.br/course/scrum-escalado-less-framework>)
- **Curso** Ágil Escalado: conheça frameworks para grandes desenvolvimentos (<https://cursos.alura.com.br/course/agil-escalado-frameworks-grandes->

[desenvolvimentos](#))

Compliance:

- Compliance refere-se à conformidade com leis, regulamentos, políticas e normas internas, garantindo que a organização atue de maneira ética e legal.
- Adesão às leis e regulamentações aplicáveis.
- Estabelecimento e cumprimento de normas internas.
- Capacitação dos funcionários sobre regras e práticas de compliance.
- Realização de auditorias regulares para garantir conformidade.
- Promoção de uma cultura ética e de integridade.
- Identificação e mitigação de riscos de não conformidade.
- Documentação e comunicação de práticas de compliance.
- Supervisão constante das operações e processos.
- Revisão periódica e atualização das políticas de compliance.

Conteúdos

- **Artigo** Compliance: entenda o que é, tipos e como aplicar nas empresas? (<https://fia.com.br/blog/compliance/>)
- **Artigo** Compliance: o que é, tipos, vantagens e como aplicar (<https://www.totvs.com/blog/negocios/compliance/>)
- **Artigo** Compliance: conceito, tipos, benefícios e como colocar em prática (<https://www.aurum.com.br/blog/compliance/>)

Conteúdos Alura:

- **Curso** Compliance: destaque sua empresa no mercado (<https://cursos.alura.com.br/course/compliance-destaque-empresa-mercado>)
- **Curso** Integridade corporativa: tomada de decisões éticas em ambientes empresariais (<https://cursos.alura.com.br/course/integridade-corporativa-decisoes-eticas-ambientes-empresariais>)

Habilidade Auxiliar: Liderança de equipe

Fundamentos da Liderança:

- Fundamentos da liderança são princípios e práticas essenciais que guiam os líderes na motivação, orientação e gestão de equipes para alcançar objetivos organizacionais eficazmente.
- Definir e comunicar uma visão clara e inspiradora.
- Praticar a comunicação clara e eficaz com a equipe.
- Compreender e valorizar as perspectivas dos outros.
- Agir de acordo com princípios éticos e morais.
- Confiar e atribuir responsabilidades à equipe.
- Inspirar e encorajar a equipe a alcançar seus melhores resultados.
- Fazer escolhas informadas e responsáveis.
- Investir no crescimento e capacitação da equipe.

Conteúdos

- **Site** Livro Liderança - Casa do Código
(<https://www.casadocodigo.com.br/products/livro-lideranca>)
- **Site** Livro Liderança de produtos digitais - Casa do Código
(<https://www.casadocodigo.com.br/products/livro-lideranca-produtos>)
- **Artigo** Fundamentos da liderança: conheça 9 habilidades essenciais!
(<https://www.plantareducacao.com.br/fundamentos-da-lideranca/>)
- **Artigo** Liderança: tudo sobre, tipos, importância e principais dúvidas!
(<https://www.pontotel.com.br/lideranca/>)
- **Artigo** Liderança: importância, competências, tipos e como desenvolver
(<https://www.qulture.rocks/blog/lideranca>)
- **Artigo** Um guia completo sobre liderança e como ser um bom líder!
(<https://rockcontent.com/br/blog/lideranca/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Como líderes de TI podem desenvolver competências de liderança? (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/competencias-de-lideranca>)
- **Artigo** 5 características de uma boa liderança e como alcançá-las (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/lideranca>)
- **Artigo** Liderança inclusiva: conheça os benefícios de promover a diversidade no ambiente de trabalho (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/lideranca-inclusiva>)
- **Artigo** Como manter os colaboradores engajados (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/como-manter-os-colaboradores-engajados>)
- **Curso** Liderança: práticas de gestão e melhorias (<https://cursos.alura.com.br/course/lideranca-praticas-gestao-melhoriasc>)
- **Curso** Delegação de tarefas: obtenha o melhor do seu time (<https://cursos.alura.com.br/course/delegacao-tarefas-obtenha-melhor-time>)
- **Curso** Negociação para líderes: desenvolva a habilidade e consiga bons acordos (<https://cursos.alura.com.br/course/negociacao-lideres-habilidade-bons-acordos>)

Soft skills:

- Soft skills são habilidades pessoais que líderes desenvolvem para se comunicar, colaborar e liderar eficazmente suas equipes.
- Transmita claramente informações e ideias.
- Compreenda e se conecte com as emoções dos outros.
- Medie e resolva disputas de maneira construtiva.
- Faça escolhas informadas e assertivas.
- Reconheça e gerencie suas próprias emoções e as dos outros.
- Foco no apoio e capacitação da equipe.
- Dê e receba feedback de maneira construtiva e útil.

Conteúdos

- **Artigo** Liderança e soft skills: desafios no novo mundo do trabalho (<https://vanzolini.org.br/blog/lideranca-soft-skills/>)
- **Artigo** 10 soft skills de liderança para desenvolver já (<https://blog.psicologiaviva.com.br/desenvolver-soft-skills-de-lideranca/>)
- **Artigo** Lista de Soft Skills que um bom líder precisa ter (<https://www.oitchau.com.br/blog/lista-de-soft-skills-para-um-bom-lider/>)

Conteúdos Alura:

- **Curso** Liderança Ágil: aprimoramento de soft skills (<https://cursos.alura.com.br/course/lideranca-agil-aprimoramento-soft-skills>)
- **Curso** Oratória para líderes: como se comunicar profissionalmente (<https://cursos.alura.com.br/course/oratoria-lideres-comunicacao-profissional>)
- **Curso** Comunicação assertiva: reduzindo conflitos e frustrações (<https://cursos.alura.com.br/course/comunicacao-assertiva-reduzindo-conflitos-e-frustracoes>)
- **Curso** Comunicação participativa: liderança eficaz e motivadora (<https://cursos.alura.com.br/course/comunicacao-participativa-lideranca-eficaz-motivadora>)
- **Curso** Comunicação estratégica na liderança: como engajar e influenciar pessoas (<https://cursos.alura.com.br/course/comunicacao-estrategica-lideranca-engajar-influenciar-pessoas>)

Management 3.0:

- Management 3.0 é uma abordagem de gestão que enfatiza a colaboração, autonomia e melhoria contínua para liderar equipes em ambientes complexos e dinâmicos.
- Compartilhe informações e decisões abertamente.
- Permita que os membros da equipe tomem decisões e assumam responsabilidades.

- Promova uma cultura de feedback aberto e construtivo.
- Incentive experimentação e aprendizado constante.
- Aborde conflitos de forma colaborativa e construtiva.
- Encoraje a colaboração e o trabalho em equipe.
- Esteja preparado para mudanças e adapte-se rapidamente.

Conteúdos

- **Artigo** Management 3.0 - Conheça todos os conceitos desse novo modelo de gestão (<https://www.metodoagil.com/management-30/>)
- **Artigo** Management 3.0: por que você deve conhecer esse modelo de gestão? (<https://www.mjvinnovation.com/pt-br/blog/management-3-0/>)
- **Artigo** Management 3.0: otimize a sua gestão, valorize seus colaboradores e aumente a produtividade (<https://www.totvs.com/blog/negocios/management-3-0/>)

Conteúdos Alura:

- **Podcast** Gestão com Management 3.0 - Hipsters #80 (<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/gestao-com-management-3-0-hipsters-80-a506>)
- **Artigo** O que é Management 3.0 e por que aplicá-lo na sua empresa (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/o-que-e-management-3-0-e-por-que-aplica-lo-na-sua-empresa>)
- **Curso** Management 3.0: gerencie o ambiente, não as pessoas (<https://cursos.alura.com.br/course/management-3-0-gerencie-ambiente-nao-pessoas>)

Inteligência emocional:

- Inteligência emocional é a capacidade de reconhecer, entender e gerenciar nossas próprias emoções e as emoções dos outros, essencial para relacionamentos eficazes e bem-estar pessoal.
- Reconheça e compreenda suas próprias emoções.
- Gerencie suas emoções de maneira saudável e produtiva.

- Use suas emoções para se motivar e alcançar objetivos.
- Compreenda e responda às emoções dos outros.
- Desenvolva relacionamentos interpessoais positivos.
- Expresse suas emoções de forma clara e apropriada.
- Construa e mantenha relacionamentos saudáveis.

Conteúdos

- **Artigo** Quais são os cinco pilares da Inteligência Emocional?
(<https://online.pucrs.br/blog/pilares-inteligencia-emocional>)
- **Artigo** Inteligência Emocional: como desenvolver nos colaboradores?
(<https://zenklub.com.br/blog/trabalho/por-que-inteligencia-emocional-e-grande-aliada-do-mundo-corporativo/>)
- **Artigo** Inteligência Emocional: O que é, Importância e Como Desenvolver
(<https://fia.com.br/blog/inteligencia-emocional/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Inteligência emocional: aumente seu potencial de liderança
(<https://cursos.alura.com.br/course/inteligencia-emocional-aumentando-potencial-lideranca>)
- **Curso** Liderança transformacional: criando uma cultura de excelência
(<https://cursos.alura.com.br/course/lideranca-transformacional-criando-cultura-excelencia>)
- **Curso** Inteligência emocional: práticas para o cotidiano
(<https://cursos.alura.com.br/course/inteligencia-emocional>)

Tech Lead:

- Tech Lead é um papel de liderança técnica em equipes de desenvolvimento de software, responsável por guiar a equipe no desenvolvimento de soluções tecnológicas.
- Projete e mantenha a arquitetura de software.
- Encontre soluções técnicas para desafios complexos.
- Gerencie e monitore o processo de entrega de software.

- Desenvolva habilidades técnicas da equipe.
- Comunique-se claramente com a equipe e stakeholders.
- Promova e implemente práticas e tecnologias inovadoras.

Conteúdos

- **Artigo** Tech Lead: o que faz, quanto ganha, mercado de trabalho, habilidades e cursos de formação (<https://blog.crowd.br.com/tech-lead/>)
- **Artigo** Tech lead: o que é, funções, salário e como se tornar um (<https://blog.geekhunter.com.br/tech-lead/>)
- **Artigo** O que é um Tech Lead? (<https://www.ironhack.com/pt/blog/o-que-e-um-tech-lead>)
- **YouTube** Kamila Santos - Tech Lead na Zup | Hipsters: Líderes em TI (<https://www.youtube.com/watch?v=nB68FLQjbkA>)
- **YouTube** Mauricio Aniche - Tech Lead na Adyen | Hipsters: Líderes em TI (<https://www.youtube.com/watch?v=r7Q32f6ohQc>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Tudo o que você precisa saber sobre a profissão Tech Lead (<https://www.alura.com.br/artigos/tech-lead>)
- **Curso** Profissão Tech Lead: conhecendo a liderança técnica (<https://cursos.alura.com.br/course/profissao-tech-lead-conhecendo-lideranca-tecnica>)
- **Curso** Tech Lead: construindo práticas e rotinas de gestão (<https://cursos.alura.com.br/course/tech-lead-construindo-praticas-rotinas-gestao>)
- **Curso** Tech Lead: gerindo pessoas e guiando para alta performance (<https://cursos.alura.com.br/course/tech-lead-gerindo-pessoas-guiando-alta-performance>)
- **Curso** Tech Lead: desenvolvendo habilidades de comunicação (<https://cursos.alura.com.br/course/tech-lead-desenvolvendo-habilidades-comunicacao>)

Habilidade Auxiliar: Product management

Gestão de Produtos - Fundamentos:

- Gestão de Produtos é o processo de desenvolver, lançar e gerenciar produtos de forma eficaz para atender às necessidades dos clientes e alcançar objetivos de negócios.
- Definir visão clara e estratégia para o produto.
- Entender necessidades e preferências dos clientes.
- Especificar requisitos e funcionalidades do produto.
- Priorizar recursos com base no valor para o cliente e para o negócio.
- Analisar métricas e feedback para orientar decisões.
- Estar aberto a mudanças e ajuste a estratégia conforme necessário.

Conteúdos

- **Artigo** Fundamentos de Product Management
(<https://www.cursospm3.com.br/blog/fundamentos-product-management/>)
- **Artigo** Product Manager: o que faz, salário e como ingressar na profissão
(<https://www.cursospm3.com.br/blog/product-manager-guia-o-que-faz-salario-como-ingressar-na-profissao/>)
- **Artigo** Entenda o que faz um Product Manager e qual a sua importância para o sucesso do seu produto (<https://rockcontent.com/br/blog/product-manager/>)
- **Site** MBA PRODUCT MANAGEMENT & GROWTH HACKING
(<https://www.fiap.com.br/mba/mba-em-product-management-growth-hacking-discovery-delivery-scale>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Product Manager: O que é e como se destacar na área
(<https://www.alura.com.br/artigos/product-manager-o-que-e-e-como-se-destacar>)

- **Curso** Product Management: agilize o desenvolvimento de produtos (<https://cursos.alura.com.br/course/product-management-desenvolvimento-produtos>)
- **Curso** Product Manager: uma jornada em gestão de produto (<https://cursos.alura.com.br/course/product-manager-jornada-gestao-produto>)

Product Discovery:

- Product Discovery é o processo de entender as necessidades dos usuários, identificar oportunidades de mercado e conceber soluções inovadoras para desenvolver produtos bem-sucedidos.
- Analisar o mercado para identificar tendências e oportunidades.
- Conduzir entrevistas para entender as necessidades dos usuários.
- Criar protótipos para validar ideias e conceitos com os usuários.
- Estudar os concorrentes para identificar lacunas e diferenciais.
- Testar hipóteses para validar a viabilidade do produto.
- Mapear as jornadas dos usuários para identificar pontos de dor.

Conteúdos

- **Artigo** O que é Product Discovery, como se diferencia do Product Delivery, e qual o seu valor na Estratégia de crescimento da Empresa (<https://medium.com/@pravy.design/o-que-%C3%A9-product-discovery-como-se-diferencia-do-product-delivery-e-qual-o-seu-valor-na-estrat%C3%A9gia-9cdae6c50e2c>)
- **Artigo** Product Discovery: o que é, como fazer e quais as melhores técnicas (<https://produtosincríveis.co/blog/product-discovery-o-que-e-como-fazer-e-quais-as-melhores-tecnicas>)

Conteúdos Alura:

- **Podcast** Product Manager: O que é e como se destacar na área (<https://cursos.alura.com.br/extra/layerstech/product-discovery-layers-ponto-tech-114-a1958>)

- **Podcast** Product Discovery
(<https://cursos.alura.com.br/extra/hipsterstech/product-discovery-hipsters-188-a372>)
- **Curso** Gestão de produtos digitais: Product Discovery
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-produtos-digitais-product-discovery>)
- **Curso** Startupismo: Product Discovery
(<https://cursos.alura.com.br/course/startupismo-product-discovery>)

Gestão de Produtos Digitais:

- Gestão de produtos digitais envolve o desenvolvimento, lançamento e otimização de produtos digitais, como aplicativos e plataformas online, para atender às necessidades dos usuários e alcançar objetivos de negócios.
- Colocar as necessidades dos usuários no centro do processo de desenvolvimento.
- Definir uma visão clara e estratégia para o produto digital.
- Mapear e otimizar a jornada do usuário no produto.
- Coletar e analisar feedback dos usuários para melhorias.
- Adotar metodologias ágeis para entregas rápidas e iterativas.
- Utilizar dados para tomar decisões informadas sobre o produto.

Conteúdos

- **Artigo** Gestão de produtos digitais: entenda a importância
(<https://www.cursospm3.com.br/blog/gestao-de-produtos-digitais-entenda-a-importancia/>)
- **Artigo** Gestão de Produtos: a área que está brilhando aos olhos do mercado
(<https://www.cursospm3.com.br/blog/gestao-de-produtos-a-area-que-esta-brilhando-os-olhos-do-mercado/>)
- **Artigo** Gestão de produtos digitais: o que é e como fazer
(<https://herospark.com/blog/gestao-de-produtos-digitais/>)
- **Artigo** Gestão de Produtos como você nunca viu
(<https://www.casadocodigo.com.br/products/livro-mulheres-de-produto>)

- **Site** FIAP - Pós Tech em Digital Product Management
(<https://postech.fiap.com.br/curso/digital-product-management/>)

Conteúdos Alura:

- **Curso** Gestão de produtos digitais: Produto vs. Projeto
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-produtos-digitais-produto-vs-projeto>)
- **Curso** Gestão de produtos digitais: priorização
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-produtos-priorizacao>)
- **Curso** Gestão de produtos digitais: validação
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-produtos-digitais-validacao>)
- **Curso** Gestão de produtos digitais: aceleração
(<https://cursos.alura.com.br/course/gestao-produtos-aceleracao>)

Roadmap:

- Um roadmap é uma representação visual que descreve a visão estratégica de um produto ou projeto e seu plano de execução ao longo do tempo.
- Alinhe o roadmap com os objetivos de negócio e as metas do produto.
- Priorize recursos e funcionalidades com base no valor para o cliente e para o negócio.
- Defina marcos e prazos realistas para o desenvolvimento e entrega.
- Comunique o roadmap de forma clara e transparente com todas as partes interessadas.
- Esteja aberto a ajustes e adaptações conforme novas informações e mudanças de contexto.
- Colete feedback regularmente para ajustar o roadmap conforme necessário.
- Assegure que o roadmap esteja alinhado com as estratégias e objetivos da organização.

Conteúdos

- **Artigo** Glossário - Roadmap
(<https://www.cursospm3.com.br/glossario/roadmap/>)

- **Artigo** Conheça o roadmap: a ferramenta que guia a estratégia da sua empresa (<https://blog.runrun.it/o-que-e-roadmap/>)
- **Artigo** Roadmap (<https://miro.com/pt/agile/o-que-e-roadmap/>)

Conteúdos Alura:

- **Artigo** Roadmap de Produtos: O que é e como criar um? (<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/como-criar-roadmap-de-produtos>)
- **Curso** Roadmap: como criar e manter o mapa de produto (<https://cursos.alura.com.br/course/roadmap-criar-manter-mapa-produto>)

TechGuide - Alura
Alura, PM3 e FIAP
O Techguide.sh é um projeto open source