



NordVital
I.P.S
Generamos confianza para tu *Salud*

INFORME DE GESTION 2024

MARIA ISABEL ACOSTA ARIZA

GERENTE GENERAL



@nordvitalips www.nordvital.com

Contenido

GENERAMOS CONFIANZA PARA SU SALUD	4
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y ADMINISTRATIVA.....	5
1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	5
2. LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	7
2.1 Modelo de atención seguro y humanizado, centrado en la salud del usuario, la familia y la comunidad.	7
2.2 Sostenibilidad financiera y eficiencia operacional.....	7
2.3 Talento humano calificado en equipos de trabajo de alto desempeño y felices.....	7
2.4 Gestión del conocimiento e innovación.....	7
3. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	7
3.1 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.	8
3.2 NÓMINA Y COMPENSACIONES.....	10
3.3 CLIMA ORGANIZACIONAL.....	11
3.4 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	12
3.5 BIENESTAR INSTITUCIONAL.....	12
3.6 GESTIÓN JURÍDICA.....	13
4. GESTIÓN DE LA CALIDAD.	13
4.1 SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN.....	13
4.2 NOVEDADES EN SERVICIO	15
4.3 PAMEC	15
4.4 INDICADORES TUCI	16
4.5 SEGURIDAD DEL PACIENTE	16
4.6 GESTIÓN AMBIENTAL	16
4.7 CENTRO DE INVESTIGACIÓN.....	16
5. GESTIÓN CLÍNICA E INDICADORES DE PYM.....	17
5.1 DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN A CIERRE 2024	17
5.2 CONTRATO NUEVA EPS.....	17
5.2.1 GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD CONTRATO NEPS	19
5.2.2 INDICADORES FÉNIX.....	20
5.3 CONTRATO COMPENSAR	22
5.3.1 SEDE UBATÉ	22



5.3.2 SEDE CAJICÁ	27
5.3.3 SEDE CALERA	30
5.3.4 SEDE LA MESA	34
5.3.5 CÚCUTA.	37
5.4 CONTRATO SANITAS	45
6. SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REDES Y COMUNICACIONES.....	46
6.1 TALENTO HUMANO	46
6.2 INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	46
6.3 COMPENSAR	47
6.4 NUEVA EPS.....	48
6.5 OTROS CONVENIOS	49
6.6 HISTORIA CLINICA TELEMEDICINA / MEDICINA DEL TRABAJO	49
6.7 PROYECCION	52
7. CONCLUSIONES	54



GENERAMOS CONFIANZA PARA SU SALUD

NORDVITAL IPS S.A.S. es una IPS de carácter privado que ofrece servicios de atención primaria y de complejidad media a sus usuarios, ya sea a través de las EPS o de manera particular.

8 años de operación en el sector salud al servicio y bienestar de la población, nos han consolidado como la mejor opción en prestación de servicios y con una absoluta responsabilidad hemos llegado a más de 165 mil afiliados durante la vigencia 2024.

NORDVITAL IPS S.A.S. en concordancia con las nuevas orientaciones y políticas de atención integral que se promueven a nivel nacional, cuenta con una política de atención basada en el compromiso con el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud para todos los usuarios.

Con presencia en 3 departamentos y 6 municipios del país, Nordvital IPS se ha consolidado como una institución de gran renombre y posicionamiento por la importante oferta de servicios en cada una de las regiones donde se cuenta con operación además de la calidad y la oportunidad en la prestación de sus servicios.

Más de 350 colaboradores que a lo largo del 2024 han hecho posible nuestro sostenimiento en el sector, trabajando cada día bajo los principios y valores corporativos que nos han permitido cumplir con nuestra promesa de venta: **generar confianza para la salud** de los usuarios que a bien nos confían las aseguradoras y demás clientes.

En este informe consolidamos los principales resultados de la entidad durante el año 2024 y las acciones emprendidas para el logro de los objetivos propuestos en cada uno de los procesos que conforman la institución.

En una primera sección se abordará la información relacionada con la gestión estratégica y administrativa, así como los desafíos enfrentados en la vigencia como consecuencia de un sistema de salud inestable que nos ha exigido permanecer resilientes ante los embates de la política en el sector.

Seguidamente se describe la gestión clínica de la IPS en cada una de las regionales que la conforman y de manera especial en lo relacionado con las actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud, así como también de los servicios complementarios contratados y prestados a los más de 160 mil afiliados de ambos regímenes a través de los contratos con las EAPB.

1. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y ADMINISTRATIVA

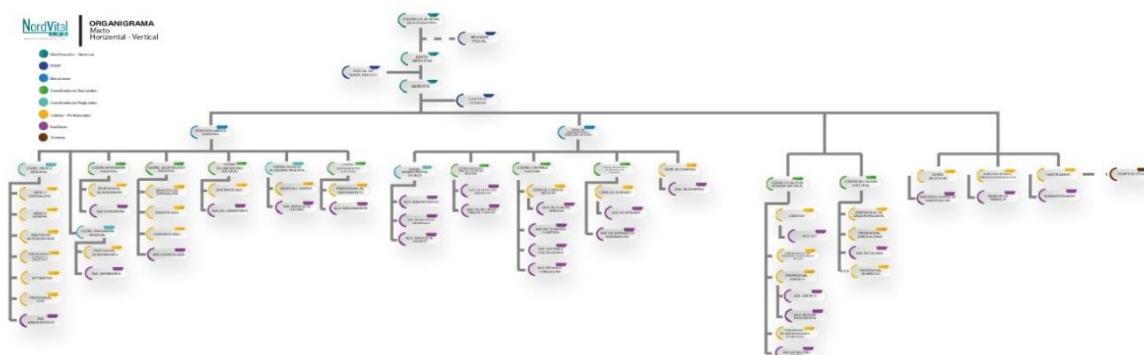
Durante el 2023 se dio inicio a la revisión de la plataforma estratégica y la planificación y desarrollo en la construcción de la matriz de riesgo de la entidad, sin embargo, cambios en el recurso humano no permitieron dar continuidad a la tarea iniciada en el entonces. Así mismo, no se contaba con la documentación completa de los procesos (manuales, procesos , procedimientos) que conforman la entidad, razón por la cual, se haría más complejo dar continuidad a la elaboración de la matriz de riesgo.

La organización sufrió cambios en lo relacionado con su plataforma estratégica de modo que se actualizó el organigrama institucional, así como la visión, y se definieron nuestros valores y principios como elementos claves que rigen el actuar de cada uno de nuestros colaboradores.

1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

La estructura organizacional se construyó a través de organigrama de tipo mixto, horizontal-vertical. En él encontramos la definición de los cargos, así como la estructura de mando y su interrelación en todo el equipo de trabajo.

dePara el 2024 se realizó modificación del organigrama debido a la inclusión del centro de investigación cuya estructura debe quedar dentro del mismo esquema general, aunque con independencia en la toma de decisiones.



NUESTRA MISIÓN: En **NORDVITAL IPS S.A.S** somos una institución prestadora de servicios de salud ambulatorios de baja y mediana complejidad, con presencia a nivel nacional, comprometida con la salud de los usuarios, con orientación y enfoque hacia la gestión del

riesgo en salud y con estándares de calidad, brindando seguridad en la prestación de sus servicios, con tecnología de punta e idoneidad que caracteriza a nuestro talento humano.

NUESTRA VISIÓN: Posicionar **NORDVITAL IPS S.A.S** en el 2029 como una organización líder en innovación, servicios de alta calidad y excelencia en la atención, fortaleciendo nuestra capacidad operativa a nivel nacional, siendo reconocidos por nuestros usuarios, clientes, profesionales y entorno social.

En el direccionamiento estratégico la institución se compromete con una gestión socialmente responsable desde sus valores y sus principios institucionales:

Nuestros valores:

- ❖ **Lealtad:** Estamos siempre presentes y comprometidos, apoyando y defendiendo los intereses de aquellos a quienes servimos y con quienes trabajamos.
- ❖ **Empatía:** En NORDVITAL IPS, valoramos y cultivamos un espíritu de gratitud en cada interacción. Reconocemos y apreciamos sinceramente las contribuciones y sacrificios de nuestros colegas, pacientes y socios.
- ❖ **Gratitud:** Nos esforzamos por comprender las experiencias, emociones y necesidades de los demás, y actuamos con compasión y sensibilidad para brindar apoyo y cuidado genuino.
- ❖ **Respeto:** El respeto es fundamental en NORDVITAL IPS, tanto hacia las personas como hacia las diferencias que nos hace únicos.

Nuestros principios:

- ❖ **Amabilidad:** Nos esforzamos por crear un ambiente acogedor y solidario donde cada persona se sienta valorada y respetada
- ❖ **Trabajo en equipo:** Valoramos la colaboración, la comunicación abierta y el apoyo mutuo entre colegas, reconociendo que juntos podemos lograr más de lo que podríamos individualmente.
- ❖ **Liderazgo:** Fomentamos el liderazgo tanto en la toma de decisiones como en la acción, inspirando a otros a alcanzar su máximo potencial.
- ❖ **Confianza:** Nos comprometemos a actuar con integridad, transparencia y consistencia, ganando y manteniendo la confianza de nuestros pacientes.
- ❖ **Responsabilidad:** Nos esforzamos por cumplir nuestras obligaciones con diligencia y ética, asumiendo la responsabilidad de corregir nuestros errores y aprender de ellos.

- ❖ **Solidaridad:** En NORDVITAL IPS, la solidaridad implica un compromiso activo con el bienestar de los demás y la comunidad en general.

2. LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.1 Modelo de atención seguro y humanizado, centrado en la salud del usuario, la familia y la comunidad.

- ❖ Generar conciencia del autocuidado y hábitos saludables de vida.
- ❖ Ofrecer servicios humanizados y seguros.
- ❖ Prestar servicios de salud dirigidos a la satisfacción del usuario, la familia y la comunidad.

2.2 Sostenibilidad financiera y eficiencia operacional.

- ❖ Lograr y mantener la sostenibilidad financiera (que los ingresos cubran la totalidad de costos y gastos)
- ❖ Generar eficiencia operacional con los recursos de la IPS
- ❖ Alcanzar la liquidez operacional acorde a la facturación por servicios prestados ante las empresas responsables de pago (ERP)

empresas responsables de pago (ERP)

- ❖ Obtener rentabilidad financiera
- ❖ Cumplir con el plan de mantenimiento y renovación de infraestructura.

2.3 Talento humano calificado en equipos de trabajo de alto desempeño y felices

- ❖ Fortalecer competencias en el ser, saber, hacer y convivir
- ❖ Promover la felicidad en los equipos de trabajo.

2.4 Gestión del conocimiento e innovación.

- ❖ Generar conocimiento a partir del estudio de la población asignada a la IPS de las prácticas institucionales y las diferentes líneas de investigaciones
- ❖ Contar con un centro de investigación e innovación

3. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Uno de los mayores desafíos ha sido demostrar que Gestión Humana es mucho más que nómina y contratación. A pesar de la salida del área de Bienestar, hemos mantenido vivas múltiples iniciativas y actividades que han permitido fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores. Hemos aprendido, ajustado, evolucionado y afrontado cada reto con la certeza de que lo que viene será aún mejor.

Este informe no solo refleja los logros alcanzados, sino también los espacios de mejora y crecimiento que hemos identificado. Gestionar no es solo cumplir con un conjunto de funciones, sino generar valor, y en eso hemos trabajado arduamente. En este proceso, la formación constante y la rigurosidad han sido claves, y esta coordinación reafirma su compromiso de seguirse preparando académicamente para traer nuevos conocimientos y fortalecer aún más a Nordvital IPS.

Cerramos el 2024 con la certeza de que la tenacidad y la perseverancia nos han permitido subsanar muchos aspectos, y con la confianza de que el futuro traerá aún más avances para nuestra organización. El liderazgo no se impone con temor, sino con templanza, y esa ha sido nuestra mayor premisa. ¡Sigamos construyendo juntos!



3.1 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.



Principales logros y actividades:

a) Capacitaciones y Sensibilización:

- ❖ Se realizaron **70 capacitaciones** sin costo gracias a convenios con la ARL y el área de SST.
- ❖ Se implementaron campañas informativas sobre **acoso laboral** y se facilitó la presentación de quejas mediante un código QR.
- ❖ Se realizaron **inducciones y reintroducciones** para el personal.
- ❖ Se ejecutaron **campañas innovadoras** de cultura organizacional y refuerzo de SST.

b) Cumplimiento de Responsabilidades:

- ❖ **Comité de Convivencia Laboral (COCOLAB):** 97% de cumplimiento en actividades de promoción y prevención.
- ❖ **COPASST:** 80% de cumplimiento en actividades de seguridad y salud.
- ❖ **Brigada de Emergencia:** Se realizaron simulacros en Cúcuta y

Ubaté, dotación enviada a brigadistas, capacitación pendiente con bomberos.

c) Ejecución del Presupuesto:

- ❖ Gasto total: **\$105.927.550.**
- ❖ Principales inversiones: capacitaciones, visitas a sedes externas, dotación de EPP, evaluaciones de riesgo.

d) Principales Riesgos Identificados en 2024

- ❖ **Psicosocial:** Problemas derivados del estrés y carga laboral.
- ❖ **Biológico:** Accidentes por manipulación de muestras y residuos.
- ❖ **Condiciones de Seguridad:** Caídas en escaleras y pisos resbalosos.
- ❖ **DME (Desórdenes Músculo-Esqueléticos):** Reportes en sedes debido a la naturaleza del trabajo



e) Indicadores Claves

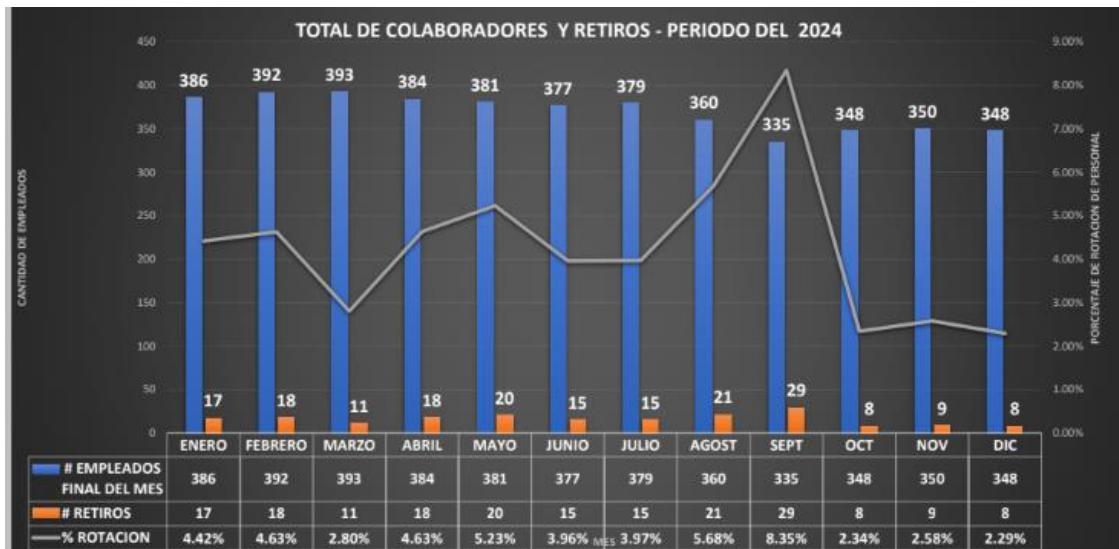
- ❖ **Porcentaje de accidentalidad:** 0.22%.
- ❖ **Accidentes reportados:** 10, siendo las caídas al mismo nivel la causa principal.
- ❖ **Días de incapacidad acumulados:** 58 días.

f) Medidas de Control y Mejoras

- ❖ **Mediciones Ambientales:** Evaluación de iluminación y audiometrías.
- ❖ **Adecuación de Puestos de Trabajo:** Implementación de bases portátiles, teclados, mouse y reposapiés.
- ❖ **Aplicación de Baterías de Riesgo Psicosocial.**
- ❖ **Capacitación a brigadistas y estímulos para fomentar la participación.**
- ❖ **Plan de mejora basado en hallazgos de auditoría interna**

3.2 NÓMINA Y COMPENSACIONES

Rotación de personal: durante la vigencia 2024 el **promedio de rotación fue del 3,8%** cumpliendo con la meta esperada. Para el mes de septiembre se presenta desviación en el indicador con ocasión a la terminación de contrato con EPS Sanitas en el municipio de Leticia.



Fuente sistemas de información IPS

3.3 CLIMA ORGANIZACIONAL

La encuesta de clima laboral se diseñó con un enfoque mixto, combinando preguntas cerradas y un espacio abierto para comentarios. En total, se incluyeron 53 preguntas cerradas, estructuradas en una escala de frecuencia con las opciones: Siempre, Muchas veces, Casi nunca y Nunca, lo que permitió medir de manera objetiva las percepciones de los colaboradores sobre diversos aspectos del entorno laboral. Fue generada para a todo el personal de la organización, respetando su carácter optativo, ya que este tipo de evaluación no puede ser impuesta. El propósito principal fue ofrecer a los colaboradores un espacio para expresar sus percepciones sobre diversos aspectos del entorno laboral, asegurando siempre su libertad de participación. La muestra generada fue de 194 colaboradores a nivel nacional, de los 348 esto equivale a 55.8% de la población de cliente interno.

Conclusiones:

- 1. Sentido de Pertenencia Débil:** La encuesta revela que una proporción significativa de empleados siente que el sentido de pertenencia puede mejorarse. Este aspecto es crucial para fortalecer la lealtad y el compromiso con la empresa.
- 2. Falta de Claridad en Roles y Procesos:** Algunos empleados han identificado la falta de claridad en sus funciones y en los procesos operativos. Esto podría estar afectando la eficiencia y causando incertidumbre en el cumplimiento de sus responsabilidades.
- 3. Ambiente Laboral y Seguridad:** A pesar de una percepción general positiva, hay sugerencias sobre la necesidad de un mejor ambiente laboral y mayor seguridad. Esto indica áreas de oportunidad para crear un entorno más seguro y agradable.

4. Insumos y Recursos Limitados: La mención de la falta de insumos señala un problema operativo que puede impactar la productividad y la satisfacción del personal.

5. Participación y Proactividad: El número significativo de respuestas vacías o que no proponen mejoras refleja una posible falta de proactividad o desinterés en participar en procesos de mejora, lo que podría ser indicativo de desmotivación o apatía.

3.4 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación de desempeño busca mejorar la eficiencia y mejorar la calidad en la prestación del servicio. Es una actividad importante para la Institución motivo por el cual se debe asumir con la mayor responsabilidad. Tratamos de construir y fomentar un sistema de mejoramiento continuo personal que se convierta en estilo de vida y se evidencie en Nordvital IPS . Así mismo, queremos orientar y apoyar los aspectos susceptibles a mejorar dentro de criterios objetivos, imparciales y profesionales dentro del equipo de nuestros colaboradores.

Inicialmente el área de gestión humana se realizaron las gestiones correspondientes, notificando al personal de la ejecución de las evaluaciones de desempeño.

La muestra del personal a evaluar era de 246 personas, las cuales debían ser evaluadas por:

1. El líder de proceso
2. Un Par o igual
3. Subordinado

en caso de no tener subordinado se evaluaría por 2 pares.

Se estimaba la aplicación de al menos 738 pruebas, que se generaría de multiplicar 246 por 3. Sin embargo, se obtuvieron 554 evaluaciones que equivaldrían al 75% de las evaluaciones realizadas.

3.5 BIENESTAR INSTITUCIONAL.

Se realizaron más de 120 actividades enfocadas en salud, educación y bienestar de los colaboradores, con apoyo en logística, material impreso y difusión digital. Entre los eventos más relevantes se incluyen:

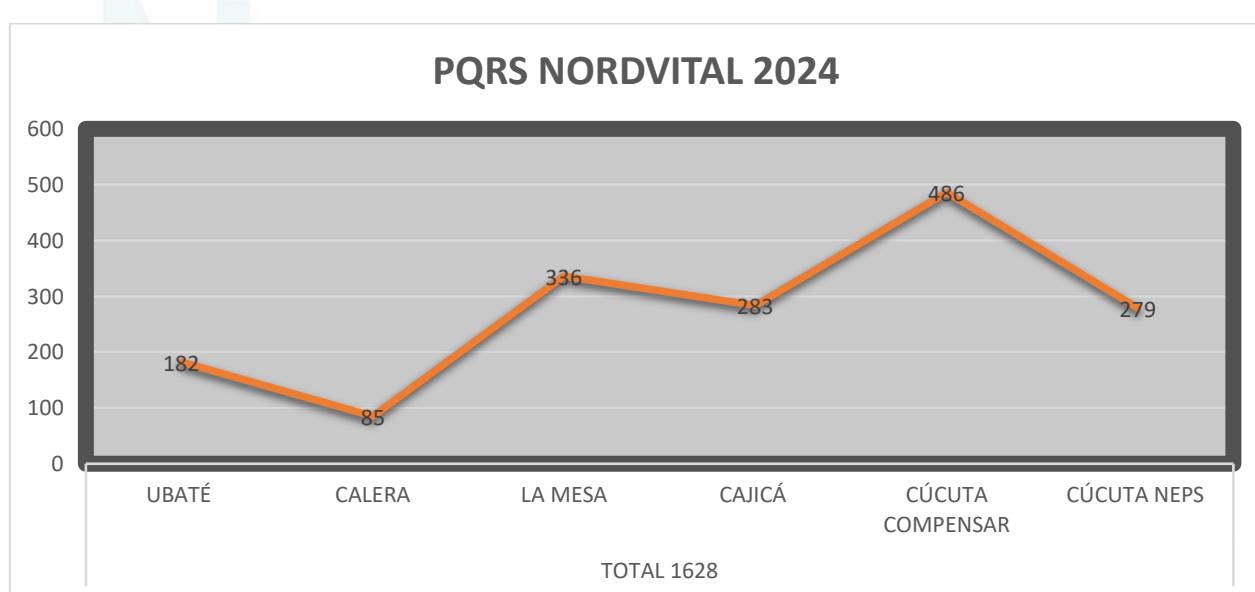
- ❖ Días conmemorativos: Cáncer infantil, Día de la Mujer, Día de la Enfermera, Aniversario de Nordvital IPS, Olimpiadas de SST, Halloween, Fiesta de Fin de Año
- ❖ Colaboraciones estratégicas: Simposios, carreras deportivas y alianzas con profesionales de la salud.

3.6 GESTIÓN JURÍDICA

Se registraron 1570 PQRS a lo largo del 2024 discriminadas de la siguiente manera:

- ❖ Contrato Compensar Cúcuta: 486
- ❖ Contrato NEPS Cúcuta: 279
- ❖ Contrato Compensar La Mesa: 336
- ❖ Contrato Compensar Ubaté: 182
- ❖ Contrato Compensar La Calera: 85
- ❖ Contrato Compensar: Cajicá: 283
- ❖ Contrato Sanitas Leticia: 198 a corte septiembre de 2024

La incidencia de las mismas es directamente proporcional a la población asignada. Sin embargo, es de resaltar que, para todos los casos, se mantuvo en cumplimiento en cuanto a las tasas de medición por parte de las ERP.



Fuente: aplicativo SAIA y BD NEPS

4. GESTIÓN DE LA CALIDAD.

4.1 SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

- ❖ **TALENTO HUMANO:** Aproximadamente el 68% de los servicios habilitados; corresponden a especialidades médicas las cuales son contratadas por modalidad



@nordvitalips

www.nordvital.com

OPS. Esto ha representado un desafío para el área de gestión humana y una solicitud constante del área de calidad; para que sean parte de los procesos del sistema Único de habilitación en lo referente a participación en actividades de capacitación, inclusión en bases de datos, procesos de inducción, etc.

Se hace necesario garantizar el acceso a las hojas de vida de la totalidad de sedes al personal de Calidad con el ánimo de ejecutar auditorías internas a dicho componente.

- ❖ **INFRAESTRUCTURA:** El estándar involucra procesos de limpieza y desinfección, seguridad de las edificaciones, manejo de residuos hospitalarios y similares, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura hospitalaria y equipamiento fijo, entre otros; Así mismo, los procesos relacionados con plataformas tecnológicas. Para el año 2024 se evidenció mayor adherencia a los procesos no obstante se registran oportunidades de mejora como: definir proveedores para actividades de preventivos de infraestructura, sistemas de elevación, aires acondicionados, lavado de tanques y fumigación en sedes Cundinamarca y Leticia lo cual permita adherencia a los tiempos establecidos por cronograma. Nuestras sedes Norte de Santander han presentado variaciones internas en cuanto a servicios habilitados, distribución, ampliación y/o remodelación por lo cual el trabajo de actualización constante de rutas, señalética, etc. ha sido vital para garantizar la adecuada orientación de usuarios al interior de las sedes.
- ❖ **DOTACION:** El cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas de equipos biomédicos continúa siendo un desafío constante para el área debido a la no entrega de repuestos y/o equipos solicitados en la totalidad de sedes. Finalizamos el año 2024 con indicador promedio de reposición de tecnología en 42.3 % para sedes Norte de Santander, 8.6% Cundinamarca y 100% Amazonas. El segundo semestre para el caso de Norte de Santander evidencia oportunidad promedio de 23,1 días transcurridos para la entrega de repuestos y su solicitud, lo anterior repercute directamente sobre los tiempos de repuesta y efectividad del área biomédica.
- ❖ **MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS:** El cuarto estándar representó un gran desafío como institución puesto que pasamos de tener el proceso a través de bodega a tener servicio farmacéutico habilitado en REPS. Por lo cual nuestros procesos debieron reencaminarse de acuerdo a lo definido en el Decreto 2200 de 2005. Si bien avanzamos significativamente; poseemos múltiples oportunidades de mejora desde la adquisición hasta el gasto final de producto, tarea en la cual seguiremos trabajando.
- ❖ **PROCESOS PRIORITARIOS:** Nuestro mayor desafío se evidencia en la evaluación de adherencia a GPC, Tanto por ejecución como seguimiento.
Para la vigencia 2025 se ejecutará actualización documental de acuerdo con lo

definido en nuestro sistema de Gestión de Calidad.

- ❖ **HISTORIA CLINICA:** Finalizamos la vigencia 2024 con certificaciones de la totalidad de softwares contratados y/o arrendados.
Contamos con arriendo de software específico para Telemedicina (saludtools) y software específico para centro de investigación (SAC).
Al igual que el estándar de procesos prioritarios; la evaluación de la calidad del dato de historias clínicas y el seguimiento a planes de mejora-
- ❖ **INTERDEPENDENCIA:** A pesar de contar con un área jurídica; es preciso realizar el seguimiento de la vigencia y ejecución de los contratos por los líderes de procesos. Desde el área de calidad se ejecutan auditorías a la red que no limitan la responsabilidad de los coordinadores.

4.2 NOVEDADES EN SERVICIO

- ❖ Medicina laboral UBALE: en trámite. Pendiente notificación de visita por Ente de control.
- ❖ Medicina laboral CUCUTA sede 01: No ha sido posible dar inicio al trámite puesto que la plataforma no permite dos procesos en simultaneo.
- ❖ Imágenes ionizantes CUCUTA sede 03: se realizó cierre de daño con el trámite pendiente por parte del contratista en relación a la certificación de condiciones eléctricas.
- ❖ Servicio farmacéutico sede 05: nuestro servicio Marco para la certificación del centro de investigación se encuentra finalizado en relación a infraestructura. No obstante, la ejecución de procesos al interior, evidencian falencias en el seguimiento por parte de la dirección técnica del servicio.
- ❖ Terapia respiratoria CUCUTA sede 07: actualmente la sede no cuenta con un espacio definido; se tiene en gestión la adecuación por parte de infraestructura.
- ❖ Hospitalización Domiciliaria sede LETICIA: el servicio se encuentra habilitado en REPS, se cuenta con procesos prioritarios no obstante estamos pendiente por dotación y concretar contrato con EPS.

4.3 PAMEC

Logros/estandarización:

- ❖ Evaluación de desempeño anual
- ❖ Reinducción anual a colaboradores que superen 1 año de vinculación.



@nordvitalips

www.nordvital.com

Con el ánimo de abordar y tener una mayor efectividad del programa, en la vigencia 2025 se trabajará de la mano con el área de control interno.

4.4 INDICADORES TUCI

(Tablero Único de Control de Indicadores)

TUCI como producto del PAMEC vigencia 2023 ha permitido trazar el comportamiento de los indicadores de las áreas asistenciales y operativas.

Si bien las áreas han realizado uso de la herramienta, no se evidencia propuestas de nuevas mediciones que aporten al seguimiento de sus áreas.

Por otra parte, a la fecha, no se evidencia uso de la herramienta por cargos como; Coordinación administrativa Regional, contabilidad, facturación, etc.

4.5 SEGURIDAD DEL PACIENTE

LOGROS:

- ❖ Se gestionó desde el área de SEGURIDAD DEL PACIENTE la realización del diplomado SEGURIDAD DEL PACIENTE a través de la Caja de Compensación.
- ❖ Ceremonia 1 (9 de septiembre 2024): 80 colaboradores de sedes Cúcuta fueron certificados.
- ❖ Ceremonia 2 (12 de diciembre 2024): 66 colaboradores de sedes Cúcuta fueron certificados.
- ❖ Se realizó la segunda Edición del seminario “GENERANDO CONCIENCIA” con una participación presencial de 500 asistentes y 173 participantes virtuales.

4.6 GESTIÓN AMBIENTAL

Como parte de las estrategias ambientales nos propusimos concientizar en el ahorro de energía e iniciamos en el año 2024 el seguimiento del indicador DISMINUCION CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA para las sedes CUCUTA. Durante el año, la sede 03 evidenció constancia en la reducción del consumo, obteniendo el primer lugar durante 3 meses consecutivos. Es valido resaltar que no se realiza comparativo entre sedes mes a mes, el seguimiento se realiza sobre el consumo de cada uno en el mes inmediatamente anterior.

4.7 CENTRO DE INVESTIGACIÓN

Durante la vigencia 2024 se reactivó proceso de auditoría externa para certificación de centro de investigación. A la fecha contamos con un staff comprometido con las premisas del proyecto; un espacio físico que reúne la totalidad de los requerimientos físicos. Finalizamos año con programación de visita.

5. GESTIÓN CLÍNICA E INDICADORES DE PYM.

A lo largo de 2024 se gestionaron las atenciones correspondientes a cada acuerdo de voluntades y dentro de lo exigido por cada asegurador dentro de su modelo de atención.

5.1 DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN A CIERRE 2024



En los municipios de Cundinamarca la distribución de población fue la siguiente:

MUNICIPIO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CAJICA	9692	10664	9736	10183	7530	7323	8282	6565	7532	12405	11093	9082
LA CALERA	4375	3110	2583	3993	2367	1495	2390	2040	3099	4479	3114	2534
LA MESA	8072	8718	7851	8694	6451	5955	6891	5669	5641	9248	7532	6741
UBATE	9200	8522	8782	8447	6684	6262	6107	6213	6804	8905	7760	7395
CUCUTA	54029	56032	48244	57926	48290	50751	66852	69724	67809	76126	59863	49728

Fuente de información: reporte EPS

5.2 CONTRATO NUEVA EPS

Se trata de contrato bajo modalidad de PGP y cuya nota técnica se describe de manera resumida así:

Población Asignada 36.191				
CLASIFICACION	EVENTO	FRECUENCIA	COSTO	VLR UNITARIO
MEDICINA GENERAL	9.106	0,25161	116.931.583	12.841
CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA	2.808	0,07758	86.932.750	30.964
APOYO TERAPEUTICO	5.477	0,15134	43.793.608	7.996
CIRUGIA AMBULATORIA	14	0,00039	6.090.426	427.867
IMAGENOLOGIA	1.679	0,04639	114.193.831	68.010
LABORATORIO	24.574	0,67900	259.440.022	10.558
ODONTOLOGIA	4.213	0,11640	44.174.556	10.486
PROCEDIMIENTOS	1.247	0,03446	49.198.021	39.452
PROMOCION Y MANTENIMIENTO	5.004	0,13826	60.404.108	12.072
TOTAL GENERAL	54.121	1,49542	781.158.904	14.434

VLR ESTUDIO	781.158.904
VLR ESTUDIO	0
COSTO USUARIO	21.584

Fuente: sistemas de información IPS Nordvital

A continuación, se describe la ejecución del contrato 2024:



Fuente: sistemas de información IPS Nordvital



Fuente: sistemas de información IPS Nordvital

A través del seguimiento a notas técnicas desde el área de coordinación médica y agendamiento se logra un promedio de ejecución durante el 2024 del 105 %, lo que se encuentra dentro de los cumplimientos de los techos permitidos en el contrato

Durante el 2024 Nordvital IPS realizo en total de 76.520 consultas por medicina general obteniendo una disminución del 5 % en relación al mismo periodo del año anterior y 40.881 atenciones por salud oral con un incremento del 8%, impactando en los dos programas a un número mayor de usuarios. En cuanto al comportamiento de la oferta de servicios de promoción y mantenimiento de la salud, se registraron 59.599 atenciones dirigidas a los distintos programas lo que equivale a una ejecución del 105% frente a la meta esperada por parte del asegurador con respecto de su nota técnica.

De manera sostenida a lo largo de la vigencia se obtuvo un promedio de inasistencia en medicina general del 13% pese a las distintas campañas que se adelantaron desde la IPS.

La mayor desviación en inasistencia han sido las relacionadas con odontología con un promedio de 17,5 % al año y servicios de apoyo terapéutico con un 18,4%.

5.2.1 GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD CONTRATO NEPS

INDICADORES POR PROGRAMA

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviembr	Diciemb	Calificación
Vacunación	86.1%	87.6%	86.1%	88.1%	88.8%	80.7%	85.1%	84.1%	86.2%	86.2%	86.2%	86.2%	Deficiente
Adulto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
DT cervix	83%	83.8%	83.8%	78.4%	86.1%	87.6%	84.6%	90%	89.1%	90%	82.5%	77.5%	Muy deficiente
DT mama	63%	73.9%	79.1%	79.1%	79.1%	79.1%	73.9%	73.9%	73.9%	79.1%	83.4%	78.2%	Muy deficiente
Salud Oral	40%	65.3%	65.3%	49.3%	54.6%	76%	76%	76%	74.6%	74.6%	78.6%	78.6%	Muy deficiente
Salud visual	40%	73.3%	73.3%	73.3%	86.6%	86.6%	86.6%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	Muy deficiente
Alt nutricionales	92%	93.3%	93.3%	93.3%	93.3%	94.6%	96%	96%	96%	93.3%	94.6%	94.6%	Óptimo
Demandas inducidas	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	Muy deficiente
Salud mental	56.6%	46.6%	40%	46.6%	50%	53.3%	53.3%	66.6%	70%	66.6%	86.6%	86.6%	Deficiente
Adolescencia	30%	46%	46%	38%	46%	46%	46%	46%	38%	38%	38%	38%	No aceptable
Cardiometabólico	72.5%	92.5%	92.5%	88.1%	88.1%	92.5%	95.5%	95.5%	88.1%	88.1%	88.1%	88.1%	Deficiente
DT Colon y Recto	30%	100%	100%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	Deficiente
DT Próstata	31.6%	36.6%	36.6%	36.6%	36.6%	36.6%	36.6%	36.6%	31.6%	31.6%	31.6%	33.3%	No aceptable
Educación en Salud	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Infancia	36.6%	43.3%	43.3%	43.3%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	Muy deficiente
Juventud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
Lactancia Materna	10%	80%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	10%	10%	0%	0%	No reportó
Primera Infancia	74%	78%	76%	72%	78%	76%	74%	70%	74%	74%	82%	84%	Deficiente
Salud auditiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
Vejez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
Salud sexual y reproductiva	42.9%	45.1%	42.9%	45.9%	44.4%	44.4%	41.5%	43.8%	45.3%	44.6%	46.6%	46.6%	No aceptable
Administrativos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
PAPSIVI	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	37.7%	No aceptable
Morbilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Ranking INS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
Transmisibles	44%	82%	83.6%	83.6%	92%	92%	76%	92.7%	92%	52%	96%	93.3%	Óptimo
Mortalidad Evitable	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Modelo Gestión	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Desnutrición	86.6%	76.6%	80%	83.3%	70%	40%	83.3%	96.6%	76.6%	46.6%	56.6%	80%	Deficiente
Discapacidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Gestantes	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Zoonosis	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Curso Vida	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica

Fuente reporte EPS NEPS

Se inició el año con un porcentaje de cumplimiento del 63% , al cierre de 2024 se registra porcentaje global de 74,5%

Mes a mes se han presentado los planes de acción para lograr mejorar los indicadores en los programas de vacunación, Dt de Cervix, salud oral, salud visual, Dt próstata y salud sexual y reproductiva.

5.2.2 INDICADORES FÉNIX.

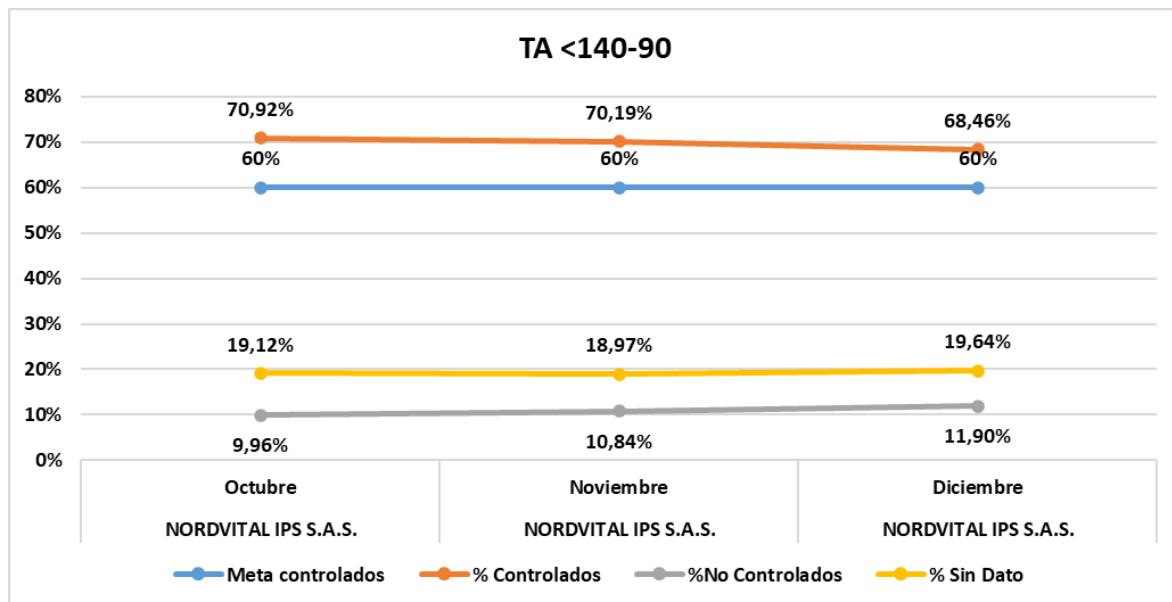
Corresponden a indicadores de seguimiento elaborados por la Supersalud que se utilizan para las EPS en liquidación o bajo intervención forzosa administrativa. Según la entidad, en este modelo se integran la actualización de instrumentos, indicadores e instrucciones para garantizar el derecho a la salud, así como la verificación del flujo de recursos a los prestadores y proveedores vinculados a sus respectivas redes.

Para el caso de Nueva EPS con medida de intervención desde el pasado mes de abril de 2024. Desde entonces, la EAPB desplegó las proyecciones esperadas por IPS y frente a lo cual IPS Nordvital cerró con los siguientes resultados en el mes de diciembre de 2024



Control de la presión arterial (<140/90)

IpsCalculada	NomIpsCalculada	Mes	Meta controlada	Denominador	Controlados	% Controlados	No Controlados	% No Controlados	Sin dato	% Sin Dato
13050	NORDVITAL IPS S.A.S.	Octubre	60%	2.902	2.058	70,92%	289	9,96%	555	19,12%
13050	NORDVITAL IPS S.A.S.	Noviembre	60%	2.915	2.046	70,19%	316	10,84%	553	18,97%
13050	NORDVITAL IPS S.A.S.	Diciembre	60%	2.907	1.990	68,46%	346	11,90%	571	19,64%

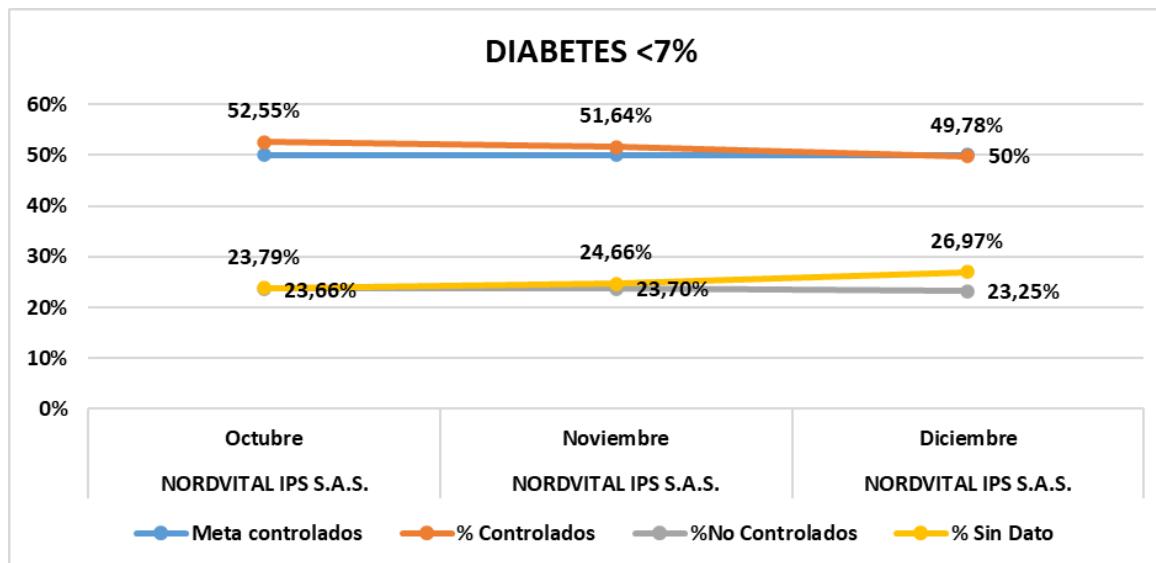


Fuente Reporte de Nueva EPS

Con relación a este indicador la IPS cumple la meta requerida de 60%.

Proporción de pacientes diabéticos controlados

IpsCalculada	NomIpsCalculada	Mes	Meta controlados	Denominador	Controlados	% Controlados	No Controlados	%No Controlados	Sin dato	% Sin Dato
13050	NORDVITAL IPS S.A.S.	Octubre	50%	1.547	813	52,55%	366	23,66%	368	23,79%
13050	NORDVITAL IPS S.A.S.	Noviembre	50%	1.553	802	51,64%	368	23,70%	383	24,66%
13050	NORDVITAL IPS S.A.S.	Diciembre	50%	1.557	775	49,78%	362	23,25%	420	26,97%



Fuente Reporte de Nueva EPS

5.3 CONTRATO COMPENSAR

Durante el año 2024 se mantuvo contrato bajo la modalidad de pgp con EPS Compensar en los municipios de Cundinamarca (La Mesa, Ubaté, Cajicá, La Calera) y en la ciudad de Cúcuta.

Con gran dificultad ante la carencia de la nota técnica de los contratos, lo que no permite realizar un análisis objetivo al respecto de las actividades ejecutadas vs las esperadas y en ese mismo sentido lo relacionado a frecuencias de uso.

5.3.1 SEDE UBATÉ



De acuerdo a las mediciones realizadas por la EPS durante el 2024 a través de la metodología de bonificación sanción, se obtuvo un valor total sancionado de \$ 31.477.173 y una bonificación por cumplimiento de \$ 50.283.959, **arrojando así un resultado positivo de \$ 18.806.786**

Las actividades que durante la vigencia registraron incumplimiento son las relacionadas con la dimensión salud en lo relacionado con la captación de pacientes hipertensos, proporción de pacientes con estudios de ERC , proporción de niños con esquema de vacunación completa en menores de 5 años y lo relacionado con la disponibilidad de medicina interna y pediatría que corresponden a puertas de entrada a la consulta, lo anterior, por la poca oferta de las especialidades para la zona.

En cuanto a vacunación se ha insistido en las auditorias nuestro desacuerdo en las sanciones en virtud de que no se encuentra el servicio habilitado y, por lo tanto, no contratado. Se han sostenido reuniones con las referentes nacionales explicando nuestra postura y justificando que como IPS no podemos asumir la gestión de un tercero, en este caso, la de la IPS vacunadora a cargo a quien le corresponde adicionalmente la búsqueda activa y registro de la población vacunada.

A continuación, se detalla por trimestre el resultado del ejercicio de bonificación sanción:

PERIODO: PRIMER TRIMESTRE 2024

TIPO DE MEDICION	TOTAL INDICADORES
Porcentaje Bonificación	4,0%
Porcentaje de Cumplimiento	100,0%
Sede	USS UBATE NORDVITAL IPS S A
Valor Total Posible B/S	\$ 25.008.238
Valor Total PGP Trimestral	\$ 625.205.961
TIPO DE MEDICION	TOTAL INDICADORES
SALUD	
Distribución	40%
% Bonificación	1,6%
Valor Bonificación	\$ 10.003.295
Agrupador indicador	
Detalle indicador	
Nombre del Indicador	% Ponderación del Indicador
Meta	Resultado
Tipo B/S	Dato B/S
Indicador	Valor Total Indicador
	Valor Bonificación Sanción
Cobertura en PyP	
Gestión del Riesgo en Salud	
Redistribución de Recursos CAC	
Resultados en Salud	
Uso de Recursos	
Oportunidad	
Experiencia del Usuario	

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$10.565.980 (Diez millones quinientos sesenta y cinco mil novecientos ochenta pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** - \$8.752.883 (Ocho millones setecientos cincuenta y dos mil ochocientos ochenta y tres pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$1.813.097 (Un millón ochocientos trece mil noventa y siete pesos)

PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE 2024



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración individualizada)	5,00%	100	100%	50%	1,00	B. Compl.	\$1.266.028	\$1.266.028
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección temprana)	8,00%	100	87,5%	50%	-1,00	S. Compl.	\$2.025.645	\$2.025.645
		Redistribución de Recursos	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de vacuna triple V	2,00%	100	14,13%	47,4%	-1,00	S. Compl.	\$506.411	-\$506.411
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 64 años	3,00%	100	105,46%	55%	1,00	B. Compl.	\$759.617	\$759.617
			Proporción de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 64 años	3,00%	100	43,76%	55%	-1,00	S. 1/2	\$759.617	-\$379.809
		Captación	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	19,38%	18%	1,00	B. Compl.	\$506.411	\$506.411
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	100%	80%	1,00	B. Compl.	\$506.411	\$506.411
			Control de HbA1C < 7%	4,00%	100	12,28%	50%	-1,00	S. Compl.	\$1.012.823	-\$1.012.823
		Metas Terapéuticas	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	48,7%	70%	-1,00	S. Compl.	\$1.012.823	-\$1.012.823
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	12,15%	100%	1,00	S. Compl.	\$506.411	-\$506.411
			HSCA por IVU	2,00%	100	73,5%	100%	-0,50	S. 1/2	\$506.411	-\$253.206
		Hospitalización Evitable	HSCA por patologías respiratorias en pacientes < Saños	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$506.411	\$506.411
			Cumplimiento per cápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	No Aplica	\$0	\$0
Uso de Recursos	10,0%	Medicamentos	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,45	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
Experiencia al Usuario	40,0%	Oportunidad 1ra Vez	Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	6,54	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	4,51	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	6,23	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	1,55	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	18,93	3,00	-1,00	S. Compl.	\$1.899.043	-\$1.899.043
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	13,28	15,00	1,00	B. Compl.	\$1.266.028	\$1.266.028
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	22,92	15,00	-1,00	S. Compl.	\$1.266.028	-\$1.266.028
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	5,12	5,00	0,50	B. 1/2	\$1.899.043	\$949.521
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	88,78%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$1.899.043	\$1.899.043
		Quejas y Reclamos	Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	8,03	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.899.043	\$1.899.043
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	60,16	30,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$12.280.475 (Doce millones doscientos ochenta mil cuatrocientos setenta y cinco pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$8.229.184 (Ocho millones doscientos veinte y nueva mil ciento ochenta y cuatro pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$4.051.291 (Cuatro millones cincuenta y un mil doscientos noventa y un pesos)

PERIODO: TERCER TRIMESTRE 2024



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración individualizada)	5,00%	100	75%	75%	1,00	B. Compl.	\$1.238.199	\$1.238.199
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección temprana)	8,00%	100	77,5%	75%	1,00	B. Compl.	\$1.981.119	\$1.981.119
		Redistribución de Recursos	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de vacuna antirrábica	2,00%	100	43,48%	71,1%	-1,00	S. Compl.	\$495.280	\$495.280
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 64 años	3,00%	100	105,83%	55%	1,00	B. Compl.	\$742.919	\$742.919
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 64 años	3,00%	100	44,73%	55%	0,00	Sin B-S	\$742.919	\$0
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	6,82%	15%	-1,00	S. Compl.	\$1.362.019	\$1.362.019
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	98,41%	95%	1,00	B. Compl.	\$1.362.019	\$1.362.019
		Captación	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	21,02%	18%	1,00	B. Compl.	\$495.280	\$495.280
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	87,5%	80%	1,00	B. Compl.	\$495.280	\$495.280
		Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < 7%	4,00%	100	22,40%	50%	-1,00	S. Compl.	\$990.559	\$990.559
Experiencia al Usuario	40,0%	Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial controlada	4,00%	100	67,22%	60%	1,00	B. Compl.	\$990.559	\$990.559
			HSCA por IVM	2,00%	100	61,84%	100%	-1,00	S. Compl.	\$495.280	\$495.280
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$495.280	\$495.280
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$495.280	\$495.280
		Uso de Recursos	Cumplimiento prescripción de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$2.476.398	\$2.476.398
			Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,72	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	3,51	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	2,00	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	3,32	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	1,97	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
Experiencia al Usuario	40,0%	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	9,49	3,00	-1,00	S. Compl.	\$1.857.299	\$1.857.299
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	8,02	15,00	1,00	B. Compl.	\$1.238.199	\$1.238.199
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	15,76	15,00	0,50	B. 1/2	\$1.238.199	\$619.100
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	6,89	5,00	0,00	Sin B-S	\$1.857.299	\$0
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	83,72%	86,4%	0,00	Sin B-S	\$1.857.299	\$0
		Quejas y Reclamos	Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	7,32	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.857.299	\$1.857.299
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	59,11	40,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$14.486.930 (Catorce millones cuatrocientos ochenta y seis mil novecientos treinta pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$5.200.436 (Cinco millones doscientos mil cuatrocientos treinta y seis pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$9.286.494 (Nueve millones doscientos ochenta y seis mil cuatrocientos noventa y cuatro pesos).

PERIODO: CUARTO TRIMESTRE 2024



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración In	5,00%	100	70%	100%	-0,50	S. 1/2	\$1.239.289	-\$619.645
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	8,00%	100	65%	100%	-1,00	S. Compl.	\$1.982.863	-\$1.982.863
			Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	85,23%	95%	-0,50	S. 1/2	\$495.716	-\$247.858
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	103,17%	55%	1,00	B. Compl.	\$743.574	\$743.574
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 1	3,00%	100	44,09%	55%	0,00	Sin B-S	\$743.574	50
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	15,26%	30%	-1,00	S. Compl.	\$1.363.218	-\$1.363.218
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	98,11%	95%	1,00	B. Compl.	\$1.363.218	\$1.363.218
			Captación de pacientes con EPOC en pacientes >40 años	2,00%	100	18,24%	18%	1,00	B. Compl.	\$495.716	\$495.716
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	55,56%	80%	-1,00	S. Compl.	\$495.716	-\$495.716
			Control de HbA1c < a 7%	4,00%	100	24,2%	50%	-1,00	S. Compl.	\$991.431	-\$991.431
			Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	65,96%	60%	1,00	B. Compl.	\$991.431	\$991.431
			HSCA por IVU	2,00%	100	56,45%	100%	-1,00	S. Compl.	\$495.716	-\$495.716
			HSCA por patologías cardiovaseculares	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$495.716	\$495.716
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < Saños	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$495.716	\$495.716
			Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$2.478.579	\$2.478.579
Uso de Recursos	10,0%	Medicamentos	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	5,50	3,00	-0,50	No Aplica	50	50
Experiencia al Usuario	40,0%	Oportunidad 1ra Vez	Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	3,00	15,00	1,00	No Aplica	50	50
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	6,80	5,00	0,00	No Aplica	50	50
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	8,85	15,00	1,00	No Aplica	50	50
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	2,33	3,00	1,00	No Aplica	50	50
			Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	13,11	3,00	-1,00	S. Compl.	\$1.858.934	-\$1.858.934
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	20,08	15,00	-1,00	S. Compl.	\$1.239.289	-\$1.239.289
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	5,16	15,00	1,00	B. Compl.	\$1.239.289	\$1.239.289
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	5,09	5,00	0,50	B. 1/2	\$1.858.934	\$929.467
			Satisfacción de Usuario	7,50%	100	92,26%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$1.858.934	\$1.858.934
			Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	4,84	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.858.934	\$1.858.934
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	75,81	50,00	-1,00	No Aplica	50	50

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ 12.950.574 (Doce millones novecientos cincuenta mil quinientos setenta y cuatro pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$ 9.294.670 (Nueve millones doscientos noventa y cuatro mil seiscientos setenta pesos)
- ❖ Resultado del ejercicio: Bonificación \$ 3.665.904 (Tres millones seiscientos sesenta y cinco mil novecientos cuatro pesos).

Generamos confianza para tu Salud

5.3.2 SEDE CAJICÁ



En el caso del municipio de Cajicá se registra un total bonificado de \$ 61.652.390 y un valor por sanción total de \$ 31.634.270. Al realizar la ecuación para la vigencia **se obtiene un valor positivo de \$ 30.018.120.**

Las actividades que impactan de manera negativa en el resultado durante 2024 son las correspondientes a la dimensión salud, proporción de pacientes con metas terapéuticas (HTA-DM), hospitalizaciones evitables, y disponibilidad de ginecología y pediatría.

A continuación, se detalla el resultado del ejercicio.

Ranking bonificación sanción primer trimestre 2024.

Resultados Globales de Indicadores - USS CAJICA NORDVITAL IPS S.A.S.										
Año: 2024 . Trim.1										
Dimensión	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Numer.	Denom.	Resultado Indicador	Meta	Result. Individual	Meta Individual	Calificación	Calificación Ponderada
Salud 40%	Cobertura en PyP	Cumplimiento en tamizaje CCU	228	359	63,51%	80,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Cumplimiento de Mamografías	14	256	5,47%	80,00%	NA	NA	0,0	1,6%
		Proporción de menores con ingreso a consulta de atención integral	22	16	137,50%	80,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Proporción de niños de 12 meses a 23 meses con vacuna Triple VI	9	71	12,68%	24,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Proporción de personas con consulta del adulto 45 años	10	44	22,73%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
	Redistribución de Recursos CAC	Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	21	25	84,00%	80,00%	NA	NA	1,0	4,0%
		Tamizaje de VIH en gestantes	9	34	26,47%	95,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	27	1.055	2,56%	45,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 29	204	285	71,54%	55,00%	NA	NA	1,0	2,5%
		Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 29	727	1.853	39,23%	55,00%	NA	NA	0,0	0,0%
Experiencia al Usuario 50%	Captación Metas Terapéuticas	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	70	410	17,06%	18,00%	NA	NA	0,5	1,5%
		Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial	643	1.245	51,65%	70,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Control de HbA1C < a %	16	349	4,58%	50,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		HSCA por patologías cardiovasculares	13	11.341	53,04%	100,00%	114,63	78,00	0,0	0,0%
		HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	8	441	65,70%	100,00%	1.814,06	1.350,70	0,0	0,0%
	Hospitalización Evitable	HSCA por IVU	14	11.341	41,63%	100,00%	123,45	77,95	0,0	0,0%
		Cirugía Ambulatoria	9	11.341	100,00%	100,00%	0,79	2,11	1,0	5,0%
		Frecuencia de uso de Urgencias	1.663	11.341	0,00%	100,00%	146,64	72,00	0,0	0,0%
		Oportunidad Primera Vez Medicina General	3.624	2.872	1,26	3,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	2.115	426	4,96	15,00	NA	NA	1,0	2,0%
Experiencia al Usuario 50%	Oportunidad 1ra Vez	Oportunidad Primera Vez Pediatría	1.632	423	3,86	5,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Ginecología	1.199	154	7,79	15,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Odontología	2.009	958	2,10	3,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Disponibilidad de cita - Medicina General	3,02	0	3,02	3,00	NA	NA	0,5	2,5%
		Disponibilidad de cita - Medicina Interna	7,97	0	7,97	15,00	NA	NA	1,0	5,0%
	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Pediatría	6,18	0	6,18	5,00	NA	NA	0,5	2,5%
		Disponibilidad de cita - Ginecología	20,25	0	20,25	15,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Odontología	0,00	0	0,00	3,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario		85,64%		86,40%		NA	
		Quejas y Reclamos	82	11.341	7,20	11,10	NA	NA	1,0	5,0%
		Tasa de retir	Tasa de retiro por traslado a otra EPS		56		11.341		4,94	
									20,00	
									NA	
									1,0	
									5,0%	

No se bonificó ni se sancionó.

PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Periodo
2024
Trim. 2

USS CAJICA NORDVITAL IPS S.A.S.

Valores de Referencia:
Valor Total PGP Trimestral: \$1.016.958.816
Valor Max. a Bonificar: \$36.610.517

Resultados:
Valor Bonif. Total: \$11.084.851
% Bonif. Final: 30,28%



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Experiencia al Usuario 40%	Cobertura en PyP	Salud	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración individualizada)	5,00%	100	100%	50%	1,00	B. Compl.	\$1.023.918	\$1.023.918
		Redistribución de Recursos	Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección temprana)	8,00%	100	80%	50%	1,00	B. Compl.	\$3.254.268	\$3.254.268
		Redistribución de Recursos	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de vacunas	2,00%	100	21,55%	47,4%	-1,00	S. Compl.	\$813.567	\$813.567
		Redistribución de Recursos	Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 29	3,00%	100	70,32%	55%	1,00	B. Compl.	\$1.220.351	\$1.220.351
		Redistribución de Recursos	Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 29	3,00%	100	37,44%	55%	-1,00	S. Compl.	\$1.220.351	\$1.220.351
	Metas Terapéuticas	Proporción de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	5,50%	100	2,7%	60%	-1,00	S. Compl.	\$2.237.309	\$2.237.309	
		Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial	3,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$813.567	\$813.567	
		Hospitalización Evitable	HSCA por IVU	2,00%	100	59,27%	100%	-1,00	S. Compl.	\$813.567	\$813.567
		Hospitalización Evitable	HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$813.567	\$813.567
		Hospitalización Evitable	HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$813.567	\$813.567
Experiencia al Usuario 40%	Medicamentos	Uso de Recursos	Cumplimiento perdida de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Uso de Recursos	Oportunidad 1ra Vez Medicina General	0,00%	1	2,13	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Uso de Recursos	Oportunidad 1ra Vez Medicina Interna	0,00%	1	7,55	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Uso de Recursos	Oportunidad 1ra Vez Pediatría	0,00%	1	4,52	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Uso de Recursos	Oportunidad 1ra Vez Ginecología	0,00%	1	6,77	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
	Disponibilidad de cita	Uso de Recursos	Oportunidad 1ra Vez Odontología	0,00%	1	1,88	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Experiencia al Usuario	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	5,00	3,00	0,00	Sin B-S	\$3.050.876	\$0
		Experiencia al Usuario	Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	9,27	15,00	1,00	B. Compl.	\$2.039.918	\$2.039.918
		Experiencia al Usuario	Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	15,13	15,00	0,50	B. 1/2	\$2.039.918	\$1.016.559
		Experiencia al Usuario	Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	4,73	5,00	1,00	B. Compl.	\$3.050.876	\$3.050.876
	Satisfacción	Experiencia al Usuario	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	87,01%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$3.050.876	\$3.050.876
		Experiencia al Usuario	Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	5,32	11,10	1,00	B. Compl.	\$3.050.876	\$3.050.876
		Experiencia al Usuario	Tasa de retir	0,00%	1.000	31,73	30,00	0,50	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ \$20.644.264 (Veinte millones seiscientos sesenta y cuatro pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$9.559.413 \$ (Nueve millones quinientos cincuenta y nueve mil cuatrocientos trece pesos)



Resultado del ejercicio: Bonificación \$11.084.851 (Once millones ochenta y cuatro mil ochocientos cincuenta y un pesos)

PERIODO: TERCER TRIMESTRE 2023

Porcentaje Bonificación		4.0%											
Porcentaje de Cumplimiento		100.0%											
Sede		USS CAJICA NORDVITAL IPS S.A											
Valor Total Posible B/S	\$	35.441.664											
Valor Total PGP Trimestral	\$	886.041.600											
TIPO DE MEDICON		TOTAL INDICADORES											
Componente	Distribución	% Bonificación	Valor Bonificación	Agrupador indicador	Detalle indicador	Nombre del Indicador	% Ponderación del Indicador	Meta	Resultado	Tipo B/S	Dato B/S Indicador	Valor Total Indicador	Valor Bonificación/ Sanción
SALUD	40%	1,6%	\$ 14.176.666	Gestión del Riesgo en Salud	Cobertura en PyP	Proporción de pacientes con riesgo a consulta de atención integral	0,0%	80,0%	60,22%	S. 1/2	-50%	\$ -	\$ -
						Proporción de pacientes con riesgo a consulta de atención integral	0,0%	80,0%	21,33%	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
						Proporción de menores con riesgo a consulta de atención integral	0,0%	80,0%	0,00%	B. Compl.	-100%	\$ -	\$ -
					Proportion de niños de 12 meses a 23 meses con vacuna Triple V	Proporción de niños de 12 meses a 23 meses con vacuna Triple V	0,0%	72,0%	0,00%	S. Compl.	-100%	\$ -	\$ -
						Proporción de personas con normalidad del adulto 45 años	0,0%	80,0%	23,81%	S. Compl.	-100%	\$ -	\$ -
				Resultados en Salud	Proportion de gestantes. Categorías según la Comisión 10	Proportion de gestantes. Categorías según la Comisión 10	0,0%	80,0%	80,00%	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
						Tamizaje de VIH en gestantes	0,4%	95,0%	38,60%	S. Compl.	-100%	\$ 2.268.266	\$ 2.268.266
					Redistribución de Recursos CAC	Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	6,4%	15,0%	1,39%	S. Compl.	-100%	\$ 2.268.266	\$ 2.268.266
						Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 6	4,0%	55,0%	71,69%	B. Compl.	100%	\$ 1.417.667	\$ 1.417.667
						Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18	4,0%	55,0%	9,98%	S. Compl.	-100%	\$ 1.417.667	\$ 1.417.667
USO DE RECURSOS	10%	0,4%	\$ 3.544.166	Resultados en Salud	Captación	Captación de pacientes con ERC en pacientes > 40 años	0,0%	18,0%	16,28%	B. 1/2	50%	\$ -	\$ -
						Proporción de pacientes con ERC en pacientes > 40 años	4,8%	70,0%	51,56%	S. 1/2	-50%	\$ 1.701.200	\$ 850.600
						Control de HbA1c a 7%	4,8%	50,0%	11,28%	S. Compl.	-100%	\$ 1.701.200	\$ 1.701.200
					Metas Terapéuticas	HGCA por patologías cardiovasculares	3,2%	100,0%	0,00%	S. Compl.	-100%	\$ 1.134.133	\$ 1.134.133
						HGCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	3,2%	100,0%	49,86%	S. Compl.	-100%	\$ 1.134.133	\$ 1.134.133
						HGCA por NU	3,2%	100,0%	100,00%	B. Compl.	100%	\$ 1.134.133	\$ 1.134.133
				Frecuencias de Uso	Cirugía Ambulatoria	Frecuencia de uso de Cirugía Ambulatoria	5,0%	100,0%	100,00%	B. Compl.	100%	\$ 1.772.083	\$ 1.772.083
						Frecuencia de uso de Urgencias	5,0%	100,0%	40,76%	S. Compl.	-100%	\$ 1.772.083	\$ 1.772.083
					Oportunidad	Oportunidad Primera vez Medicina General	0,0%	3,0	2,80	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
						Oportunidad Primera vez Medicina Interna	0,0%	15,0	7,71	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
						Oportunidad Primera vez Pediatría	0,0%	5,0	6,56	8/5 0	0%	\$ -	\$ -
						Oportunidad Primera vez Ginecología	0,0%	15,0	3,72	8/5 0	0%	\$ -	\$ -
						Oportunidad Primera vez Odontología	0,0%	3,0	5,17	S. 1/2	-50%	\$ -	\$ -
EXPERIENCIA DEL USUARIO	50%	2,0%	\$ 17.720.832	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,5%	3,0	14,67	S. Compl.	-100%	\$ 2.658.125	\$ 2.658.125
						Disponibilidad de cita - Medicina Interna	7,5%	15,0	40,45	S. Compl.	-100%	\$ 2.658.125	\$ 2.658.125
						Disponibilidad de cita - Pediatría	7,5%	5,0	20,22	S. Compl.	-100%	\$ 2.658.125	\$ 2.658.125
						Disponibilidad de cita - Ginecología	7,5%	15,0	19,40	S. Compl.	-100%	\$ 2.658.125	\$ 2.658.125
						Disponibilidad de cita - Odontología	0,0%	3,0	0,00	S. Compl.	-100%	\$ -	\$ -
				Satisfacción	Satisfacción de Usuario	Satisfacción de Usuario	10,0%	86,4%	83,76%	8/5 0	0%	\$ 3.544.166	\$ -
						Tasa de quejas y reclamos	10,0%	11,1	12,62	S. Compl.	-100%	\$ 3.544.166	\$ 3.544.166
						Tasa de rechazo	0,0%	40,0	0,00	8/5 0	0%	\$ -	\$ -
				Total Resultado	Total de rechazo	Tasa de rechazo por finalizado o aún en trámite	0,0%			Total Resultado B/S		\$ 22.399.132	

- ❖ BONIFICACIÓN: \$23.799.000 (Veinte y tres millones setecientos noventa y nueve mil pesos)
- ❖ SANCIÓN: -\$6.102.308 \$ (Seis millones ciento dos mil trescientos ocho pesos)
- ❖ Resultado del ejercicio: Bonificación \$ 17. 696.692 (Diecisiete millones seiscientos noventa y seis mil seiscientos noventa y dos pesos)

Generamos confianza para tu Salud

PERIODO: CUARTO TRIMESTRE 2024



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S	
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración in	5,00%	100	75%	100%	-0,50	S. 1/2	\$2.060.974	-\$1.030.487	
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	8,00%	100	60%	100%	-1,00	S. Compl.	\$3.297.559	-\$3.297.559	
		Redistribución de	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	79,44%	95%	-0,50	S. 1/2	\$824.390	-\$412.195	
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	73,74%	55%	1,00	B. Compl.	\$1.236.584	\$1.236.584	
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de :	3,00%	100	39,11%	55%	-0,50	S. 1/2	\$1.236.584	-\$618.292	
			Proporción de pacientes con estudio de ERC: estados 1 y 2	5,50%	100	9,55%	30%	-1,00	S. Compl.	\$2.267.071	-\$2.267.071	
		Captación	Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	91,49%	95%	0,50	B. 1/2	\$2.267.071	\$1.133.536	
			Captación de pacientes con EPOC en pacientes >40 años	2,00%	100	15,33%	38%	0,00	Sin B-S	\$824.390	\$0	
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	77,78%	80%	0,00	Sin B-S	\$824.390	\$0	
		Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < 7%	4,00%	100	25,34%	50%	-1,00	S. Compl.	\$1.648.779	-\$1.648.779	
Experiencia al Usuario	40,0%	Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	55,88%	60%	0,50	B. 1/2	\$1.648.779	\$824.390	
			HSCA por IVU	2,00%	100	87,37%	100%	0,00	Sin B-S	\$824.390	\$0	
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$824.390	\$824.390	
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$824.390	\$824.390	
		Uso de Recursos	Medicamentos	Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.121.948	\$4.121.948
			Oportunidad 1ra Vez	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,34	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
				Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	5,44	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
				Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	6,26	5,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0
				Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	3,98	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
				Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	2,07	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
Experiencia al Usuario	40,0%	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	5,94	3,00	-0,50	S. 1/2	\$3.091.461	-\$1.545.731	
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	10,53	15,00	1,00	B. Compl.	\$2.060.974	\$2.060.974	
				Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	24,18	15,00	-1,00	S. Compl.	\$2.060.974	-\$2.060.974
				Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	9,08	5,00	-1,00	S. Compl.	\$3.091.461	-\$3.091.461
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	87,49%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$3.091.461	\$3.091.461	
		Quejas y Reclamos	Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	5,09	11,10	1,00	B. Compl.	\$3.091.461	\$3.091.461	
			Tasa de retiro	Tasa de retiro por traslado a otra EPS	0,00%	1.000	53,73	50,00	0,50	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ 17.209.134(Diecisiete millones doscientos nueve mil ciento treinta y cuatro pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$ 15.972.549 (Quince millones novecientos setenta y dos mil quinientos cuarenta y nueve pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$ 1.236.584(Un millón doscientos treinta y seis mil quinientos ochenta y cuatro pesos)

5.3.3 SEDE CALERA



Para el 2024 se inicia con la medición de los indicadores del municipio de La Calera la cual inició operación en el mes de noviembre de 2023.

Para el primer trimestre no se sancionó ni se bonificó.

- ❖ El total de la bonificación en el año fue de \$ 15.400.017 y una sanción total de \$ 10.456.514
- ❖ El resultado de bonificación arroja un valor positivo de \$ 4.943.503
- ❖ Las mayores desviaciones corresponden a la dimensión salud captación de pacientes con HTA y diabetes así como en la disponibilidad de medicina interna y ginecología.

A continuación se describe el resultado por trimestre.

PRIMER TRIMESTRE

Resultados Globales de Indicadores - USS LA CALERA NORDVITAL										
Año: 2024 . Trim.1										
Dimensión	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Numer.	Denom.	Resultado Indicador	Meta	Result. Individual	Meta Individual	Calificación	
Salud 40%	Cobertura en PyP	Cumplimiento en tamizaje CCU	137	109	125,69%	80,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Cumplimiento de Mammografías	55	48	114,58%	80,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Proporción de menores con ingreso a consulta de atención integral	7	6	116,67%	80,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Proporción de niños de 12 meses a 23 meses con vacuna Triple Vírica	4	16	25,00%	24,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Proporción de personas con consulta del adulto 45 años	0	17	0,00%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
	Redistribución de Recursos CAC	Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	1	2	50,00%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Tamizaje de VIH en gestantes	8	9	88,89%	95,00%	NA	NA	0,5	2,0%
		Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	30	288	10,42%	45,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 64 años	46	88	52,11%	55,00%	NA	NA	0,5	1,3%
		Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 64 años	198	574	34,51%	55,00%	NA	NA	0,0	0,0%
Experiencia al Usuario 50%	Captación Metas Terapéutica	Captación de pacientes con EPOC en pacientes >40 años	23	136	16,91%	18,00%	NA	NA	0,5	1,5%
		Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial controlada	132	351	37,61%	70,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Control de HbA1C < a 7%	5	71	7,04%	50,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		HSCA por patologías cardiovasculares	4	3.542	55,22%	100,00%	112,93	78,00	0,0	0,0%
		HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	3	150	51,93%	100,00%	2.000,00	1.350,70	0,0	0,0%
	Uso de Recursos	HSCA por IVU	2	3.542	100,00%	100,00%	56,47	77,95	1,0	2,0%
		Cirugía Ambulatoria	3	3.542	100,00%	100,00%	0,85	2,11	1,0	5,0%
		Frecuencia de uso de Urgencias	713	3.542	0,00%	100,00%	201,30	72,00	0,0	0,0%
		Oportunidad Primera Vez Medicina General	2.279	1.076	2,12	3,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	576	112	5,14	15,00	NA	NA	1,0	2,0%
Experiencia al Usuario 50%	Oportunidad d 1ra Vez	Oportunidad Primera Vez Pediatría	744	192	3,88	5,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Ginecología	205	48	4,27	15,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Odontología	965	380	2,54	3,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Disponibilidad de cita - Medicina General	11,89	0	11,89	3,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Medicina Interna	29,81	0	29,81	15,00	NA	NA	0,0	0,0%
	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Pediatría	16,82	0	16,82	5,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Ginecología	23,00	0	23,00	15,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Odontología	0,00	0	0,00	3,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario		0,00%	86,40%	NA	NA	0,0	0,0%
		Quejas y Reclamos	31,0	3.542	8,80	11,10	NA	NA	1,0	5,0%
	Tasa de retiro		Tasa de retiro por traslado a otra EPS	7	3.542	1,98	20,00	NA	NA	1,0

PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Periodo
2024
Trim. 2

USS LA CALERA NORDVITAL

Valores de Referencia.
Valor Total PGP Trimestral: \$256.140.880
Valor Max. a Bonificar: \$9.221.072

Resultados.
Valor Bonif. Total: \$1.818.600
% Bonif. Final: 19,72%



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración in	5,00%	100	100%	50%	1,00	B. Compl.	\$512.282	\$512.282
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	8,00%	100	67,5%	75%	0,00	Sin B-S	\$818.863	\$0
		Redistribución de Recursos	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	30,61%	47,4%	-1,00	S. Compl.	\$204.716	-\$204.716
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	53,24%	55%	0,50	B. 1/2	\$307.369	\$153.685
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 1	3,00%	100	31,43%	55%	-1,00	S. Compl.	\$307.369	-\$307.369
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	5,15%	60%	-1,00	S. Compl.	\$563.510	-\$563.510
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	100%	95%	1,00	B. Compl.	\$563.510	\$563.510
		Captación	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	14,92%	18%	0,00	Sin B-S	\$204.913	\$0
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	66,67%	80%	-0,50	S. 1/2	\$204.913	-\$102.456
		Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	1,37%	50%	-1,00	S. Compl.	\$409.825	-\$409.825
Experiencia al Usuario	10,0%	Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	18,95%	70%	-1,00	S. Compl.	\$409.825	-\$409.825
			HSCA por IVU	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$204.913	\$204.913
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	95,23%	100%	0,50	B. 1/2	\$204.913	\$102.456
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$204.913	-\$204.913
		Medicamentos	Compliance percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,18	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	0,00	15,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	6,56	5,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	4,30	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	3,30	3,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0
Experiencia al Usuario	40,0%	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	2,40	3,00	1,00	B. Compl.	\$768.423	\$768.423
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	0,00	15,00	-1,00	S. Compl.	\$512.282	-\$512.282
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	29,53	15,00	-1,00	S. Compl.	\$512.282	-\$512.282
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	5,18	5,00	0,50	B. 1/2	\$768.423	\$384.211
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	90,8%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$768.423	\$768.423
			Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	8,44	11,10	1,00	B. Compl.	\$768.423	\$768.423
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	12,53	30,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ 5.045.975 (Cinco millones cuarenta y cinco mil novecientos setenta y cinco pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$3.227.375 (Tres millones doscientos veinte y siete mil trescientos setenta y cinco pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$ 1.818.600 (Un millón ochocientos dieciocho mil seiscientos pesos).

PERIODO: TERCER TRIMESTRE 2024

Periodo
202
Trim. 3

USS LA CALERA NORDVITAL

Valores de Referencia.
Valor Total PGP Trimestral: \$255.894.780
Valor Máx. a Bonificar: \$10.235.791

Resultados.
Valor Bonif. Tot: \$2.712.485
% Bonif. 26,50%



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación n	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración in	5,00%	100	75%	75%	1,00	B. Compl.	\$511.790	\$511.790
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	8,00%	100	67,5%	75%	0,00	Sin B-S	\$818.863	\$0
		Redistribución de	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	48,98%	71,1%	-1,00	S. Compl.	\$204.716	-\$204.716
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	57,27%	55%	1,00	B. Compl.	\$307.074	\$307.074
			Proporción de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 1	3,00%	100	36,77%	55%	-1,00	S. Compl.	\$307.074	-\$307.074
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	5,94%	15%	-1,00	S. Compl.	\$562.969	-\$562.969
		Captación	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	17,67%	18%	0,50	B. 1/2	\$204.716	\$102.359
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	75%	80%	0,00	Sin B-S	\$204.716	\$0
		Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	15,91%	50%	-1,00	S. Compl.	\$409.432	-\$409.432
			Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	58,22%	60%	0,50	B. 1/2	\$409.432	\$204.716
Experiencia al Usuario	40,0%	Hospitalización Evitable	HSCA por IVU	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$204.716	\$204.716
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	58,42%	100%	-1,00	S. Compl.	\$204.716	-\$204.716
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$204.716	\$204.716
		Medicamentos	Compliance percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$1.023.579	\$1.023.579
			Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	4,14	3,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	0,00	15,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	7,18	5,00	-0,50	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	9,35	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	2,72	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	3,70	3,00	0,50	B. 1/2	\$767.684	\$383.842
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	60,00	15,00	-1,00	S. Compl.	\$511.790	-\$511.790
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	15,83	15,00	0,50	B. 1/2	\$511.790	\$255.895
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	7,57	5,00	-0,50	S. 1/2	\$767.684	-\$383.842
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	88,53%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$767.684	\$767.684
			Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	2,76	11,10	1,00	B. Compl.	\$767.684	\$767.684
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	20,15	40,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ 5.297.022 (Cinco millones doscientos noventa y siete mil veintidós pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$2.584.537 (Dos millones quinientos ochenta y cuatro mil quinientos treinta y siete pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$ 2.712.485 (Dos millones setecientos doce mil cuatrocientos ochenta y cinco pesos)

PERIODO: CUARTO TRIMESTRE 2024



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración in	5,00%	100	70%	100%	-0,50	S. 1/2	\$516.022	-\$258.011
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	6,00%	100	60%	100%	-1,00	S. Compl.	\$825.636	-\$825.636
			Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	64,44%	95%	-1,00	S. Compl.	\$206.409	-\$206.409
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	60,38%	55%	1,00	B. Compl.	\$309.613	-\$309.613
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 1	3,00%	100	38,18%	55%	-1,00	S. Compl.	\$309.613	-\$309.613
			Proporción de pacientes con estudio de ERIC estadios 1 y 2	5,50%	100	12,31%	30%	-1,00	S. Compl.	\$567.625	-\$567.625
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	100%	95%	1,00	B. Compl.	\$567.625	-\$567.625
			Captación de pacientes con EPOC en pacientes >40 años	2,00%	100	18,87%	18%	1,00	B. Compl.	\$206.409	-\$206.409
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	66,67%	80%	-0,50	S. 1/2	\$206.409	-\$103.204
			Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	18,09%	50%	-1,00	S. Compl.	\$412.818	-\$412.818
Experiencia al Usuario	40,0%	Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	60,79%	60%	1,00	B. Compl.	\$412.818	-\$412.818
			HSCA por IVU	2,00%	100	16,89%	100%	-1,00	S. Compl.	\$206.409	-\$206.409
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	53,61%	100%	-1,00	S. Compl.	\$206.409	-\$206.409
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < Saños	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$206.409	-\$206.409
			Complimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$1.032.045	-\$1.032.045
		Experiencia al Usuario	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,17	3,00	1,00	No Aplica	0	0
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	8,58	15,00	1,00	No Aplica	0	0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	8,53	5,00	-1,00	No Aplica	0	0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	8,87	15,00	1,00	No Aplica	0	0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	2,39	3,00	1,00	No Aplica	0	0
Uso de Recursos	10,0%	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	0,92	3,00	1,00	B. Compl.	\$774.034	-\$774.034
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	17,78	15,00	-0,50	S. 1/2	\$516.022	-\$258.011
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	18,02	15,00	-1,00	S. Compl.	\$516.022	-\$516.022
Experiencia al Usuario	40,0%	Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	8,11	5,00	-1,00	S. Compl.	\$774.034	-\$774.034
			Satisfacción de Usuario	7,50%	100	90,99%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$774.034	-\$774.034
			Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	2,57	11,10	1,00	B. Compl.	\$774.034	-\$774.034
Uso de Recursos	10,0%		Tasa de retiro	0,00%	1.000	30,26	50,00	1,00	No Aplica	0	0
			Tasa de retiro por traslado a otra EPS	0,00%	1.000	30,26	50,00	1,00	No Aplica	0	0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ 5.057.020 (Cinco millones cincuenta y siete mil veinte pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$4.644.602 (Cuatro millones seiscientos cuarenta y cuatro mil seiscientos dos pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación \$ 412.218 (Cuatrocientos doce mil doscientos dieciocho pesos)

5.3.4 SEDE LA MESA



Dentro del ejercicio de bonificación sanción para 2024, el municipio de La Mesa registra un valor total en sanción de \$ 14.972.246 y bonifica \$ 30.436.112 , **arrojando un ejercicio positivo de \$ 15.463.866.**

Se observa a lo largo de la vigencia que las mayores desviaciones registradas corresponden a metas terapéuticas en los programas de RCV así como lo relativo a hospitalizaciones evitables.

Se describe el ejercicio por trimestre de la siguiente manera:

PRIMER TRIMESTRE

Resultados Globales de Indicadores - USS LA MESA NORDVITAL IPS S A S										
Dimensión	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Numer.	Denom.	Resultado Indicador	Meta	Result. Individual	Meta Individual	Calificación	Calificación Ponderada
Salud 40%	Cobertura en PyP	Cumplimiento en tamizaje CCU	130	214	60,75%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Cumplimiento de Mamografías	62	122	50,82%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Proporción de menores con ingreso a consulta de atención integral	31	12	258,33%	80,00%	NA	NA	1,0	1,6%
		Proporción de niños de 12 meses a 23 meses con vacuna Triple Vírica	4	51	7,84%	24,00%	NA	NA	0,0	0,0%
	Redistribución de Recursos CAC	Proporción de personas con consulta del adulto 45 años	3	25	12,00%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	5	7	71,43%	80,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Tamizaje de VIH en gestantes	1	37	2,70%	95,00%	NA	NA	0,0	0,0%
	Captación	Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	140	1.005	13,93%	45,00%	NA	NA	0,0	0,0%
		Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 29 años	188	156	120,58%	55,00%	NA	NA	1,0	2,5%
	Metas Terapéuticas	Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 29 años	575	1.013	56,75%	55,00%	NA	NA	1,0	2,5%
		Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	76	315	24,16%	18,00%	NA	NA	1,0	3,0%
Uso de Recursos	Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial controlada	721	1.208	59,69%	70,00%	NA	NA	0,5	1,5%
		Control de HbA1C < a 7%	68	369	18,43%	50,00%	NA	NA	0,0	0,0%
	Experiencia al Usuario 50%	HSCA por patologías cardiovasculares	11	6.989	9,22%	100,00%	157,39	82,50	0,0	0,0%
		HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2	372	100,00%	100,00%	537,63	1.350,70	1,0	2,0%
		HSCA por IVU	19	6.989	0,00%	100,00%	271,86	87,55	0,0	0,0%
Experiencia al Usuario 50%	Oportunidad 1ra Vez	Cirugía Ambulatoria	21	6.989	87,86%	100,00%	3,00	2,68	0,5	2,5%
		Frecuencia de uso de Urgencias	926	6.989	15,98%	100,00%	132,49	72,00	0,0	0,0%
		Oportunidad Primera Vez Medicina General	6.659	1.965	3,39	3,00	NA	NA	0,5	1,0%
		Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	1.816	201	9,03	15,00	NA	NA	1,0	2,0%
	Disponibilidad de cita	Oportunidad Primera Vez Pediatría	471	129	3,65	5,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Ginecología	1.579	232	6,81	15,00	NA	NA	1,0	2,0%
		Oportunidad Primera Vez Odontología	860	588	1,46	3,00	NA	NA	1,0	2,0%
	Satisfacción	Disponibilidad de cita - Medicina General	6,08	0	6,08	3,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Medicina Interna	54,43	0	54,43	15,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Pediatría	26,85	0	26,85	5,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Disponibilidad de cita - Ginecología	14,98	0	14,98	15,00	NA	NA	1,0	5,0%
	Quejas y Reclamos	Disponibilidad de cita - Odontología	0,00	0	0,00	3,00	NA	NA	0,0	0,0%
		Satisfacción de Usuario			88,22%	86,40%	NA	NA	1,0	10,0%
		Tasa de quejas y reclamos	64	6.989	9,16	11,10	NA	NA	1,0	5,0%
	Tasa de retiro	Tasa de retiro por traslado a otra EPS	125	6.989	17,89	20,00	NA	NA	1,0	5,0%

SEGUNDO TRIMESTRE



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	Cobertura en PyP	Indice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración individualizada)	5,00%	100	90%	50%	1,00	B. Compl.	\$869,180	\$869,180	
		Indice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección temprana)	8,00%	100	85%	50%	1,00	B. Compl.	\$1.390,687	\$1.390,687	
		Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de vitamina A	2,00%	100	13,33%	47,4%	-1,00	S. Compl.	\$347,672	-\$347,672	
		Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 29 años	3,00%	100	115,99%	55%	1,00	B. Compl.	\$521,508	\$521,508	
		Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 29 años	3,00%	100	56,54%	55%	1,00	B. Compl.	\$521,508	\$521,508	
	Captación	Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	14,27%	60%	-1,00	S. Compl.	\$956,098	-\$956,098	
		Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	22,58%	18%	1,00	B. Compl.	\$347,672	\$347,672	
		Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	66,67%	80%	-0,50	S. 1/2	\$347,672	-\$173,836	
	Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	7,97%	50%	-1,00	S. Compl.	\$695,344	-\$695,344	
		Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial controlada	4,00%	100	40,31%	70%	-1,00	S. Compl.	\$695,344	-\$695,344	
Experiencia al Usuario	Oportunidad 1ra Vez	HSCA por IVU	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$347,672	-\$347,672	
		HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$347,672	-\$347,672	
		HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$347,672	-\$347,672	
		Satisfacción de Usuario	7,50%	100	87,84%	86,40%	1,00	B. Compl.	\$1.303,769	\$1.303,769	
		Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	5,94	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.303,769	\$1.303,769	
	Disponibilidad de cita	Tasa de retiro por traslado a otra EPS	0,00%	1.000	43,67	30,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0	
		Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
		Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,58	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
		Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	2,34	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
		Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	2,95	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
Uso de Recursos	Experiencia al Usuario	Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	7,47	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
		Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	0,99	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
		Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	3,53	3,00	0,50	B. 1/2	\$1.303,769	\$651,885	
		Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	35,67	15,00	-1,00	S. Compl.	\$869,180	-\$869,180	
		Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	10,37	15,00	1,00	B. Compl.	\$869,180	\$869,180	
Experiencia al Usuario	Satisfacción	Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	7,45	5,00	-0,50	S. 1/2	\$1.303,769	-\$651,885	
		Satisfacción de Usuario	7,50%	100	87,84%	86,40%	1,00	B. Compl.	\$1.303,769	\$1.303,769	
		Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	5,94	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.303,769	\$1.303,769	
		Tasa de retiro por traslado a otra EPS	0,00%	1.000	43,67	30,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0	

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$ 8.257.207,00 (Ocho millones doscientos cincuenta y siete mil pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$ 5.432.373 (Cinco millones cuatrocientos treinta y dos mil trescientos setenta y tres pesos)
- ❖ Resultado del ejercicio: Bonificación de 2.824.834,00 (Dos millones ochocientos veinticuatro mil ochocientos treinta y cuatro pesos)



TERCER TRIMESTRE

Periodo
2024
Trim. 3

USS LA MESA NORDVITAL IPS S A S

Valores de Referencia.
Valor Total PGP Trimestral: \$430.514.278
Valor Máx. a Bonificar: \$17.220.571

Resultados.
Valor Bonif. Total: \$7.189.588
% Bonif. Final: 41,75%



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S		
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración in	5,00%	100	55%	75%	0,50	B. 1/2	\$861.029	\$420.534		
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	8,00%	100	72,5%	75%	0,50	B. 1/2	\$1.377.646	\$688.823		
		Redistribución de Recursos	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	36,67%	71,1%	-1,00	S. Compl.	\$344.411	\$344.411		
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	114,16%	55%	1,00	B. Compl.	\$516.617	\$516.617		
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 1	3,00%	100	56,89%	55%	1,00	B. Compl.	\$516.617	\$516.617		
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 3 y 2	5,50%	100	4,56%	15%	-1,00	S. Compl.	\$947.131	\$947.131		
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	95,45%	95%	1,00	B. Compl.	\$947.131	\$947.131		
			Captación de pacientes con EPOC en pacientes >40 años	2,00%	100	21,59%	18%	1,00	B. Compl.	\$344.411	\$344.411		
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	50%	80%	-1,00	S. Compl.	\$344.411	\$344.411		
			Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	17,73%	50%	-1,00	S. Compl.	\$688.823	\$688.823	
			Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	64,63%	60%	1,00	B. Compl.	\$688.823	\$688.823		
			HSCA por IVU	2,00%	100	54,14%	100%	-1,00	S. Compl.	\$344.411	\$344.411		
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$344.411	\$344.411		
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < Saños	2,00%	100	84%	100%	-0,50	S. 1/2	\$344.411	\$172.206		
			Uso de Recursos	Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	1,00	B. Compl.	\$1.722.057	\$1.722.057		
			Experiencia al Usuario	Oportunidad 1ra Vez	0,00%	1	1,90	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	0,00	15,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	0,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0		
				Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	3,29	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	6,46	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	1,46	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	1,78	3,00	1,00	B. Compl.	\$1.291.543	\$1.291.543
					Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	38,83	15,00	-1,00	S. Compl.	\$861.029	\$861.029
					Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	5,40	15,00	1,00	B. Compl.	\$861.029	\$861.029
					Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	3,08	5,00	1,00	B. Compl.	\$1.291.543	\$1.291.543
					Satisfacción	7,50%	100	85,14%	86,4%	0,50	B. 1/2	\$1.291.543	\$645.771
					Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	6,67	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.291.543	\$1.291.543
					Tasa de retiro	0,00%	1.000	23,41	40,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ **BONIFICACIÓN:** \$11.236.423 (Once millones doscientos treinta y seis mil cuatrocientos veintitrés pesos)
- ❖ **SANCIÓN:** -\$ 4.046.834 (Cuatro millones cuarenta y seis mil ochocientos treinta y cuatro pesos)
- ❖ **Resultado del ejercicio:** Bonificación de \$ 7.189.588 (Siete millones ciento ochenta y nueve mil quinientos ochenta y ocho pesos)

CUARTO TRIMESTRE

Periodo
2024
Trim. 4

USS LA MESA NORDVITAL IPS S A S

Valores de Referencia.
Valor Total PGP Trimestral: \$435.955.453
Valor Máx. a Bonificar: \$17.438.218

Resultados.
Valor Bonif. Total: \$5.449.443
% Bonif. Final: 31,25%



Tabla 1. Descripción General - Resultados de Bonificación Sanción.

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S		
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración in	5,00%	100	55%	100%	-1,00	S. Compl.	\$871.911	-\$871.911		
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección te	8,00%	100	72,5%	100%	-1,00	S. Compl.	\$1.395.057	-\$1.395.057		
		Redistribución de Recursos	Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de	2,00%	100	63,53%	95%	-1,00	S. Compl.	\$348.764	-\$348.764		
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a	3,00%	100	115,15%	55%	1,00	B. Compl.	\$523.147	-\$523.147		
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 1	3,00%	100	54,47%	55%	1,00	B. Compl.	\$523.147	-\$523.147		
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 3 y 2	5,50%	100	11,35%	30%	1,00	S. Compl.	\$959.102	-\$959.102		
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	96,43%	95%	1,00	B. Compl.	\$959.102	-\$959.302		
			Captación de pacientes con EPOC en pacientes >40 años	2,00%	100	22,03%	18%	1,00	B. Compl.	\$348.764	-\$348.764		
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	60%	80%	-0,50	S. 1/2	\$348.764	-\$174.382		
			Metas Terapéuticas	Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	17,69%	50%	-1,00	S. Compl.	\$697.529	-\$697.529	
			Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	61,15%	60%	1,00	B. Compl.	\$697.529	-\$697.529		
			HSCA por IVU	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$348.764	-\$348.764		
			HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	75,97%	100%	-0,50	S. 1/2	\$348.764	-\$174.382		
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < Saños	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$348.764	-\$348.764		
			Uso de Recursos	Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$1.743.822	-\$1.743.822	
			Experiencia al Usuario	Oportunidad 1ra Vez	0,00%	1	1,89	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	0,00	15,00	-1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	3,44	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	7,39	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	1,02	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
				Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	1,76	3,00	1,00	B. Compl.	\$1.307.866	-\$1.307.866
					Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	0,00	15,00	-1,00	S. Compl.	\$871.911	-\$871.911
					Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	5,58	15,00	1,00	B. Compl.	\$871.911	-\$871.911
					Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	3,56	5,00	1,00	B. Compl.	\$1.307.866	-\$1.307.866
					Satisfacción	7,50%	100	85%	86,4%	0,50	B. 1/2	\$1.307.866	-\$653.933
					Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	5,70	11,10	1,00	B. Compl.	\$1.307.866	-\$1.307.866
					Tasa de retiro	0,00%	1.000	29,09	50,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0

- ❖ BONIFICACIÓN: \$10.942.482 (Diez millones novecientos cuarenta y dos mil cuatrocientos ochenta y dos pesos)
- ❖ SANCIÓN: -\$5.493.039 (Cinco millones cuatrocientos noventa y tres mil treinta y nueve pesos)
- ❖ Resultado del ejercicio: Bonificación de \$5.449.443 (Cinco millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos).

5.3.5 CÚCUTA.



En el municipio de Cúcuta se registró una bonificación total en la vigencia 2024 por valor de \$ 447.123.683 y sanción por \$120.569.929 arrojando un ejercicio positivo de \$ 326.553.754

Las mayores desviaciones se registraron en lo relacionado con dimensión salud captación de pacientes hipertensos y diabéticos , proporción de estudios para ERC y lo relacionado con metas terapéutica en población diabética e hipertensa.

PRIMER TRIMESTRE

Nombre del Indicador	% Ponderacion del Indicador	Meta	Resultado	Tipo B/S	Dato B/S Indicador	Valor Total Indicador	Valor Bonificación/ Sancion
Cumplimiento en tamizaje CCU	0,0%	80,0%	100,32%	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Cumplimiento de Mamografías	0,0%	80,0%	79,03%	B/S 0	0%	\$ -	\$ -
Proporción de menores con ingreso a consulta de atención integral en	0,0%	80,0%	342,34%	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Proporción de niños de 12 meses a 23 meses con vacuna Triple Viral a	0,0%	95,0%	22,31%	B/S 0	0%	\$ -	\$ -
Proporción de personas con consulta del adulto 45 años	0,0%	80,0%	70,72%	S. 1/2	-50%	\$ -	\$ -
Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	0,0%	80,0%	59,44%	S. 1/2	-50%	\$ -	\$ -
Tamizaje de VIH en gestantes	6,4%	95,0%	84,53%	S. 1/2	-50%	\$ 14.081.167	\$ 7.040.583
Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	6,4%	30,0%	31,38%	S. Compl.	-100%	\$ 14.081.167	\$ 14.081.167
Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 69 a	4,0%	55,0%	112,21%	B. Compl.	100%	\$ 8.800.729	\$ 8.800.729
Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 6	4,0%	55,0%	36,17%	S. Compl.	-100%	\$ 8.800.729	\$ 8.800.729
Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	0,0%	18,0%	2,27%	S. Compl.	-100%	\$ -	\$ -
Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial	4,8%	70,0%	43,33%	S. Compl.	-100%	\$ 10.560.875	\$ 10.560.875
Control de HbA1C < a 7%	4,8%	50,0%	21,83%	S. Compl.	-100%	\$ 10.560.875	\$ 10.560.875
HSCA por patologías cardiovasculares	3,2%	100,0%	97,03%	B. 1/2	50%	\$ 7.040.583	\$ 3.520.292
HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5años	3,2%	100,0%	80,66%	S. 1/2	-50%	\$ 7.040.583	\$ 3.520.292
HSCA por IVU	3,2%	100,0%	100,00%	B. Compl.	100%	\$ 7.040.583	\$ 7.040.583
Frecuencia de uso de Cirugía Ambulatoria	5,0%	100,0%	88,07%	B/S 0	0%	\$ 11.000.911	\$ -
Frecuencia de uso de Urgencias	5,0%	100,0%	100,00%	B. Compl.	100%	\$ 11.000.911	\$ 11.000.911
Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,0%	3,0	2,63	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,0%	15,0	0,97	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,0%	5,0	3,84	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,0%	15,0	10,23	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Oportunidad Primera Vez Odontología	0,0%	3,0	3,27	B/S 0	0%	\$ -	\$ -
Disponibilidad de cita - Medicina General	7,5%	3,0	13,32	S. Compl.	-100%	\$ 16.501.367	\$ 16.501.367
Disponibilidad de cita - Medicina Interna	7,5%	15,0	32,40	S. Compl.	-100%	\$ 16.501.367	\$ 16.501.367
Disponibilidad de cita - Pediatría	7,5%	5,0	15,23	S. Compl.	-100%	\$ 16.501.367	\$ 16.501.367
Disponibilidad de cita - Ginecología	7,5%	15,0	38,48	S. Compl.	-100%	\$ 16.501.367	\$ 16.501.367
Disponibilidad de cita - Odontología	0,0%	3,0	0,00	S. Compl.	-100%	\$ -	\$ -
Satisfacción de Usuario	10,0%	86,4%	91,82%	B. Compl.	100%	\$ 22.001.823	\$ 22.001.823
Tasa de quejas y reclamos	10,0%	11,1	1,56	B. Compl.	100%	\$ 22.001.823	\$ 22.001.823
Tasa de retiro por traslado a otra EPS	0,0%	50,0	16,51	B. Compl.	100%	\$ -	\$ -
Total Resultado B/S						\$ 46.203.828	
Posible Bonificación Total						\$ 220.018.227	
% de B/S Final						-21,0%	

Generamos confianza para tu Salud



SEGUNDO TRIMESTRE

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación n	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S	
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración int)	5,00%	100	70%	50%	1,00	B. Compl.	\$11.237.991	\$11.237.991	
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detención te)	8,00%	100	72,5%	50%	1,00	B. Compl.	\$17.980.786	\$17.980.786	
			Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de I	2,00%	100	70,72%	47,4%	1,00	B. Compl.	\$4.495.196	\$4.495.196	
		Redistribución de	Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 64	3,00%	100	111,95%	55%	-1,00	B. Compl.	\$6.742.795	\$6.742.795	
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 11	3,00%	100	35,87%	55%	-1,00	S. Compl.	\$6.742.795	-\$6.742.795	
	10,0%		Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	29,09%	60%	-1,00	S. Compl.	\$12.361.790	-\$12.361.790	
		Captación	Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	93,19%	95%	0,50	B. 1/2	\$12.361.790	\$6.180.895	
			Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	2,37%	18%	-1,00	S. Compl.	\$4.495.196	-\$4.495.196	
		Metas Terapéuticas	Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	68,6%	80%	-0,50	S. 1/2	\$4.495.196	-\$2.247.598	
			Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	18,07%	50%	-1,00	S. Compl.	\$8.990.393	-\$8.990.393	
Uso de Recursos	10,0%	Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	31,95%	70%	-1,00	S. Compl.	\$8.990.393	-\$8.990.393	
			HSCA por IVU	2,00%	100	70,94%	100%	-0,50	S. 1/2	\$4.495.196	-\$2.247.598	
			HSCA por patologías cardiovaseculares	2,00%	100	65,54%	100%	-1,00	S. Compl.	\$4.495.196	-\$4.495.196	
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	0%	100%	-1,00	S. Compl.	\$4.495.196	-\$4.495.196	
		Experiencia al Usuario	Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$22.475.982	\$22.475.982	
	40,0%	Medicamentos	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,84	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	5,46	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	4,22	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	8,72	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	2,52	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
Disponibilidad de cita	7,50%		Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	1,68	3,00	1,00	B. Compl.	\$16.856.987	\$16.856.987	
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	14,20	15,00	1,00	B. Compl.	\$11.237.991	\$11.237.991	
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	8,83	15,00	1,00	B. Compl.	\$11.237.991	\$11.237.991	
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	13,01	15%	0,00	S. Compl.	\$6.614.895	-\$6.614.895	
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	96,09%	95%	1,00	B. Compl.	\$12.127.308	\$0	
	7,50%	Satisfacción	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	2,67%	18%	-1,00	S. Compl.	\$4.495.196	-\$4.495.930	
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	65,25%	80%	-0,50	S. 1/2	\$4.495.196	-\$2.204.965	
			Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	21,83%	50%	-1,00	S. Compl.	\$8.819.860	-\$8.819.860	
			Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	47,03%	60%	-0,50	S. 1/2	\$8.819.860	-\$4.409.930	
			Hospitalización Evitable	2,00%	100	73,19%	100%	-0,50	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930	
Satisfacción	2,00%	HSCA por IVU	HSCA por patologías cardiovaseculares	2,00%	100	7,93%	100%	-1,00	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930	
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.409.930	\$4.409.930	
			Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$22.049.650	\$22.049.650	
		Experiencia al Usuario	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,48	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	6,66	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
	7,50%		Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	4,68	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	9,35	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	3,83	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0	
			Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	1,21	3,00	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238	
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	5,65	15,00	1,00	B. Compl.	\$11.024.825	\$11.024.825	
Quejas y Reclamos	7,50%		Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	11,35	15,00	1,00	B. Compl.	\$11.024.825	\$11.024.825	
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	4,17	5,00	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238	
			Satisfacción de Usuario	7,50%	100	91,33%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238	
			Tasa de quejas y reclamos	7,50%	1.000	2,37	11,10	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238	
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	47,59	40,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0	
Valores de Referencia.				Resultados.								
Valor Total PGP Trimestral:				Valor Bonif. Total:								
				Valor Bonif. Total:								
				Total Resultado B/S								
				Posible Bonificación Total								
				% de B/S Final								

TERCER TRIMESTRE

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en PyP	Índice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración int)	5,00%	100	75%	75%	1,00	B. Compl.	\$11.024.825	\$11.024.825
			Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detención te)	8,00%	100	60%	75%	0,00	Sin B-S	\$17.639.720	\$0
			Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de I	2,00%	100	65,05%	71,1%	0,00	Sin B-S	\$4.409.930	\$0
		Redistribución de	Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 64	3,00%	100	109,27%	55%	1,00	B. Compl.	\$6.614.895	\$6.614.895
			Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 11	3,00%	100	37,09%	55%	-1,00	S. Compl.	\$6.614.895	-\$6.614.895
	10,0%	Captación	Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	13,01%	15%	0,00	Sin B-S	\$12.127.308	\$0
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	96,09%	95%	1,00	B. Compl.	\$12.127.308	\$12.127.308
		Metas Terapéuticas	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	2,67%	18%	-1,00	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	65,25%	80%	-0,50	S. 1/2	\$4.409.930	-\$2.204.965
		Hospitalización Evitable	Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	21,83%	50%	-1,00	S. Compl.	\$8.819.860	-\$8.819.860
Uso de Recursos	10,0%	Medicamentos	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	47,03%	60%	-0,50	S. 1/2	\$8.819.860	-\$4.409.930
			HSCA por IVU	2,00%	100	73,19%	100%	-0,50	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930
			HSCA por patologías cardiovaseculares	2,00%	100	7,93%	100%	-1,00	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.409.930	\$4.409.930
			Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$22.049.650	\$22.049.650
	40,0%	Oportunidad 1ra Vez	Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	2,48	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	6,66	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	4,68	5,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	9,35	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	3,83	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
Disponibilidad de cita	7,50%		Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	1,21	3,00	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238
			Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	5,65	15,00	1,00	B. Compl.	\$11.024.825	\$11.024.825
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	11,35	15,00	1,00	B. Compl.	\$11.024.825	\$11.024.825
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	4,17	5,00	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	91,33%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$16.537.238	\$16.537.238
	7,50%	Satisfacción	Captación de pacientes con EPOC en pacientes > 40 años	2,00%	100	2,67%	18%	-1,00	S. Compl.	\$16.537.238	-\$16.537.238
			Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	65,25%	80%	-0,50	S. 1/2	\$4.409.930	-\$2.204.965
			Control de HbA1C < a 7%	4,00%	100	21,83%	50%	-1,00	S. Compl.	\$8.819.860	-\$8.819.860
			Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión art	4,00%	100	47,03%	60%	-0,50	S. 1/2	\$8.819.860	-\$4.409.930
			Hospitalización Evitable	2,00%	100	73,19%	100%	-0,50	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930
Satisfacción	2,00%		HSCA por IVU	2,00%	100	7,93%	100%	-1,00	S. Compl.	\$4.409.930	-\$4.409.930
			HSCA por patologías cardiovaseculares	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.409.930	\$4.409.930
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.409.930	\$4.409.930
			Cumplimiento percápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.		

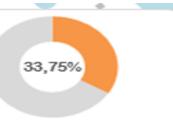
CUARTO TRIMESTRE

Dimensión	% Distribución	Grupo de Indicadores	Nombre del Indicador	Ponderación B-S	Factor	Resultado Indicador	Meta	Resultado B-S	Tipo B-S	Valor Posible Indicador B-S	Valor Final B-S
Salud	50,0%	Cobertura en Pyp	Indice de cobertura a Promoción y Mantenimiento (Valoración indexada)	5,00%	100	50%	100%	-1,00	S. Compl.	\$10.277.698	-\$10.277.698
		Redistribución de Recursos	Índice de Cobertura a Promoción y Mantenimiento (Detección temprana)	8,00%	100	55%	100%	-1,00	S. Compl.	\$16.444.317	-\$16.444.317
			Proporción de niños de 5 años con dosis de segundo refuerzo de vitamina A	2,00%	100	81,87%	95%	-0,50	S. 1/2	\$4.111.079	-\$2.055.540
			Captación de pacientes con diabetes mellitus en el grupo de 18 a 64 años	3,00%	100	108,78%	55%	1,00	B. Compl.	\$6.166.619	\$6.166.619
		Captación	Captación de pacientes con hipertensión arterial en el grupo de 18 a 64 años	3,00%	100	37,43%	55%	-1,00	S. Compl.	\$6.166.619	-\$6.166.619
			Proporción de pacientes con estudio de ERC estadios 1 y 2	5,50%	100	25,76%	30%	0,00	Sin B-S	\$11.305.468	\$0
			Tamizaje de VIH en gestantes	5,50%	100	97,65%	95%	1,00	B. Compl.	\$11.305.468	\$11.305.468
		Metas Terapéuticas	Proporción de gestantes Captadas antes de semana 10	2,00%	100	70,09%	80%	-0,50	S. 1/2	\$4.111.079	-\$2.055.540
			Control de HbA1C < 7%	4,00%	100	24,76%	50%	-1,00	S. Compl.	\$8.222.158	-\$8.222.158
		Hospitalización Evitable	Proporción de pacientes hipertensos y diabéticos con tensión arterial controlada	4,00%	100	49,9%	60%	-0,50	S. 1/2	\$8.222.158	-\$4.111.079
Experiencia al Usuario	10,0%	Medicamentos	HSCA por IVU	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.111.079	\$4.111.079
		Oportunidad 1ra Vez	HSCA por patologías cardiovasculares	2,00%	100	91,94%	100%	0,50	B. 1/2	\$4.111.079	\$2.055.540
			HSCA por patologías respiratorias en pacientes < 5 años	2,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$4.111.079	\$4.111.079
			Cumplimiento per cápita de medicamentos	10,00%	100	100%	100%	1,00	B. Compl.	\$20.555.396	\$20.555.396
			Oportunidad Primera Vez Medicina General	0,00%	1	3,71	3,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Medicina Interna	0,00%	1	10,33	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Pediatría	0,00%	1	5,12	5,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Ginecología	0,00%	1	11,25	15,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
			Oportunidad Primera Vez Odontología	0,00%	1	1,76	3,00	1,00	No Aplica	\$0	\$0
		Disponibilidad de cita	Disponibilidad de cita - Medicina General	7,50%	1	2,37	3,00	1,00	B. Compl.	\$15.416.547	\$15.416.547
Uso de Recursos	40,0%		Disponibilidad de cita - Medicina Interna	5,00%	1	11,13	15,00	1,00	B. Compl.	\$10.277.698	\$10.277.698
			Disponibilidad de cita - Ginecología	5,00%	1	13,02	15,00	1,00	B. Compl.	\$10.277.698	\$10.277.698
			Disponibilidad de cita - Pediatría	7,50%	1	5,40	5,00	0,50	B. 1/2	\$15.416.547	\$7.708.273
		Satisfacción	Satisfacción de Usuario	7,50%	100	90,89%	86,4%	1,00	B. Compl.	\$15.416.547	\$15.416.547
			Quejas y Reclamos	7,50%	1.000	1,41	11,10	1,00	B. Compl.	\$15.416.547	\$15.416.547
			Tasa de retiro	0,00%	1.000	59,55	50,00	0,00	No Aplica	\$0	\$0

Resultados.

Valor Bonif. Total: \$69.374.461

% Bonif. Final: 33,75%



INDICADORES RYPMS

Enero 2024: 38.3 %

Indicadores PYP NORDVITAL CALLE 8 CUCUTA - Enero 2024			Indicador IPS		Óptimo		90% al 100%	
			38,3%	No aceptable	Deficiente	80% al 89%		
					Muy deficiente	60% al 79%		
					No aceptable	Menor al 60%		
					No reportó	0%		
					No aplica	N/A		
Programa mantenimiento			Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad	Puntos máximos
Promoción y mantenimiento			0	0	0%	100%	No aplica	0
Promoción y mantenimiento			1,387	6,553	21,1%	60%	No aceptable	0
Promoción y mantenimiento			0	162	0%	20%	No reportó	5
Promoción y mantenimiento			0	0	0%	100%	No aplica	0
Promoción y mantenimiento			6,510	43,725	14,8%	40%	No aceptable	5
Promoción y mantenimiento			0	0	0%	100%	No aplica	0
Promoción y mantenimiento			0	0	0%	100%	No aplica	0
Promoción y mantenimiento			2,885	4,445	64,9%	80%	Deficiente	0

Noviembre 2024: 65%

Indicadores PYP NORDVITAL CALLE 8 CUCUTA - Noviembre 2024			Indicador IPS	Óptimo	90% al 100%		
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS35	Cobertura de mujeres con tamizaje de cáncer de cuello uterino (<i>pruebas ADN/VPVI</i>) según esquema	249	14,058	1.7%	65%	Deficiente
Programa	Código Indicador	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS36	Cumplimiento de mujeres con tamizaje de cáncer de cuello uterino (<i>pruebas ADN/VPVI</i>) tamizadas en el año	0	0	0%	100%	No aceptable
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS37	Cobertura de mujeres entre 25 y 65 años tamizadas para cáncer de cuello uterino con cualquier prueba de tamización.	7,571	16,396	46.1%	70%	Muy deficiente
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS38	Cumplimiento de mujeres con tamizaje de cáncer de cuello uterino (<i>CITOLOGÍA</i>) tamizadas en el año	0	0	0%	100%	No aplica
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS39	Cobertura para tamizaje de cáncer de próstata (PSA).	1,590	4,897	32.4%	50%	Muy deficiente
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS40	Cobertura de personas entre 50 y 75 años tamizadas para cáncer de colon y recto (sangre oculta en materia fecal con inmunoquímica y colonoscopia según lo definido en el esquema).	1,391	10,539	13.1%	15%	Deficiente
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS41	Cobertura de mujeres entre 50 y 69 años tamizadas para cáncer de mama con mamografía en los últimos dos años	1,949	5,037	38.6%	70%	No aceptable
Promoción y mantenimiento	MSPPSMS42	Cumplimiento de mujeres entre 50 y 69 años tamizadas para cáncer de mama con mamografía en el año siguiente	0	0	0%	100%	No aplica

ACTIVIDADES EJECUTADAS PYM

- Capacitaciones al personal según cronograma
- Educación a usuarios - conmemoraciones en salud
- Jornadas de salud mensuales
- Fortalecimiento agendamiento RPYMS desde el área de servicio al cliente
- Creación equipo de demanda inducida
- Fortalecimiento programas especiales - PAPSIVI
- Diseño cuadro de control y seguimiento al cumplimiento indicadores RPYMS- RMP.
- Diseño y seguimiento a indicadores por programa
- Uso de la herramienta SAP – prestador externo
- Fortalecimiento ruta oncología
- Fortalecimiento programa de VSP
- Fortalecimiento indicadores pai
- Consulta de asesoría en lactancia materna
- Ejecución taller educativos grupales RPYMS
- Fortalecimiento del cumplimiento indicadores RPYMS
- Organización programas sedes externas

CAPACITACIONES – FORTALECIMIENTO DE PROGRAMAS

- Se realizaron capacitaciones al personal asistencial y administrativo en temas relacionados con RPYMS y RMP.



- Se realizaron entrenamientos al personal de servicio al usuario sobre el agendamiento correcto de todos los programas en SAP.



- ❖ Se ejecutaron de manera mensual todas las charlas educativas y conmemoraciones en salud programadas para el año 2024.



FORTALECIMIENTO COBERTURAS PAI

- Se recuperó información de menores con esquema incompleto mediante la demanda inducida y el cargue en el aplicativo PROCEX.
- Se ejecutaron jornadas mensuales de vacunación con el fin de fortalecer coberturas PAI.
- Se recibió reconocimiento por parte de Compensar EPS por el cumplimiento de indicadores.
- Se reconoció el trabajo del personal de enfermería encargado del servicio, mediante beneficio de medio día laboral por cumplimiento.



COSULTA DE ASESORIA EN LACTANCIA MATERNA

Se implementó la consulta de asesoría y apoyo a la lactancia materna realizada por profesional de enfermería.



EVALUACIÓN Y CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

- Se fortaleció el seguimiento a eventos de interés en salud pública, obteniendo el 100% de ajustes en el sistema de vigilancia en salud pública, SIVIGILA.
- Cierre del año 2024 con el 100% de cumplimiento en la auditoria de seguimiento realizada por la secretaria de salud municipal.

I semestre 2024: 97%

 ACTA DE REUNIÓN	Código: PE-02-02-F3
	Versión: 03
	Fecha: 03/08/2022
	Página 2 de 3
<p>b. Cabe resaltar que para la sede 07 el porcentaje de cumplimiento de la EVALUACIÓN ES DEL 97% EXCELENTE FUNCIONAMIENTO</p> <p>c. Se dejan las siguientes recomendaciones teniendo en cuenta las observaciones de la lista de chequeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las demoras en la notificación semanal recaen en los eventos de dengue, debido a que, a pesar de la búsqueda por inasistencia, estos pacientes acuden de manera inoportuna y también a la no respuesta de las IPS que toman las muestras en los servicios de urgencias y no retroalimentan los resultados a esta UPGD • Se recomienda continuar con la notificación de las EAPB y a la Secretaría de salud, las dificultades en el abordaje de los eventos de interés en salud pública. <p>Solicitud de parte de la secretaría teniendo en cuenta que son varias sedes y disminuir los errores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentar dentro de las sedes NORDVITAL, las dificultades de correos enviados por error, enviados a otra Sede. • Se sugiere para los correos institucionales se tenga presente los códigos de las sedes para el nombre de dicho correo. 	

II semestre 2024: 100%

 COMUNICACIÓN INTERNA	Código: PE-02-02-F3
	Versión: 03
	Fecha: 03/08/2022
	Página 2 de 3
<p>b. Cabe resaltar que para la sede 07 el porcentaje de cumplimiento de la EVALUACIÓN ES DEL 100% EXCELENTE FUNCIONAMIENTO</p> <p>c. Se dejan las siguientes recomendaciones teniendo en cuenta las observaciones de la lista de chequeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda continuar con la notificación de las EAPB y a la Secretaría de salud, las dificultades en el abordaje de los eventos de interés en salud pública. <p>Solicitud de parte de la secretaría teniendo en cuenta que son varias sedes y disminuir los errores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentar dentro de las sedes NORDVITAL, las dificultades de correos enviados por error, enviados a otra Sede. • Se sugiere para los correos institucionales se tenga presente los códigos de las sedes para el nombre de dicho correo. 	

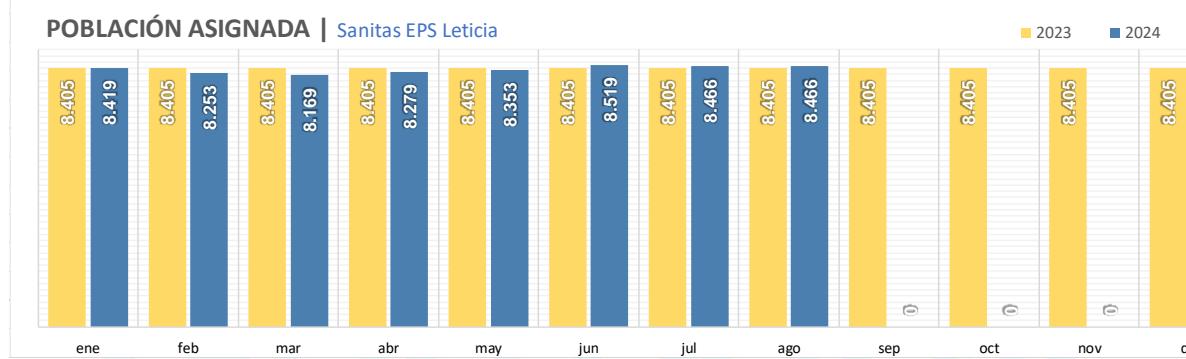
5.4 CONTRATO SANITAS

Para la vigencia de 2024 se dio por finalizado el contrato cápita con EPS Sanitas, lo anterior como consecuencia del análisis financiero relacionado con los ingresos vs los gastos de operación.

Es de anotar que se realizaron múltiples acercamientos con la EAPB en materia de negociación sin que se lograse un ajuste razonable teniendo en cuenta las condiciones complejas de operación en la región de la Amazonía.

El comportamiento poblacional hasta el mes de agosto 2024 fue el siguiente:

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
2023	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405	8.405
2024	8.419	8.253	8.169	8.279	8.353	8.519	8.466	8.466	0	0	0	0



EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago
Ejecutado	9525	11907	9983	10390	9251	9142	10274	7666
Contratado	8563	8563	8563	8563	8563	8563	8563	8563



6. SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REDES Y COMUNICACIONES

Durante el año 2024, la gestión de los Sistemas, Centro de Información, Redes y Telecomunicaciones ha desempeñado funciones esenciales de capacitación, soporte, mantenimiento y administración de las plataformas tecnológicas de los diversos sistemas de información que brindan servicios a funcionarios y contratistas de Nordvital IPS.

En este informe se presentan las actividades realizadas y los indicadores que reflejan la gestión llevada a cabo, permitiendo así mantener en óptimas condiciones operativas toda la infraestructura tecnológica. Esto garantiza un servicio continuo y eficiente en todas las dependencias que conforman la organización. Además, se realiza un análisis exhaustivo de la estructura actual de la red, los equipos de cómputo y de telecomunicaciones que forman parte de la infraestructura tecnológica de la empresa.

6.1 TALENTO HUMANO

Actualmente, el área de Sistemas y Centro de Información está conformada por el siguiente equipo de colaboradores:

- ❖ Coordinador Nacional de Sistemas
- ❖ 1 auxiliar de centro de información
- ❖ 1 desarrollador
- ❖ 1 Pasante SENA Desarrollo
- ❖ Líder de Sistemas
- ❖ 1 auxiliar de Sistemas
- ❖ 1 Pasante SENA Soporte Sistemas

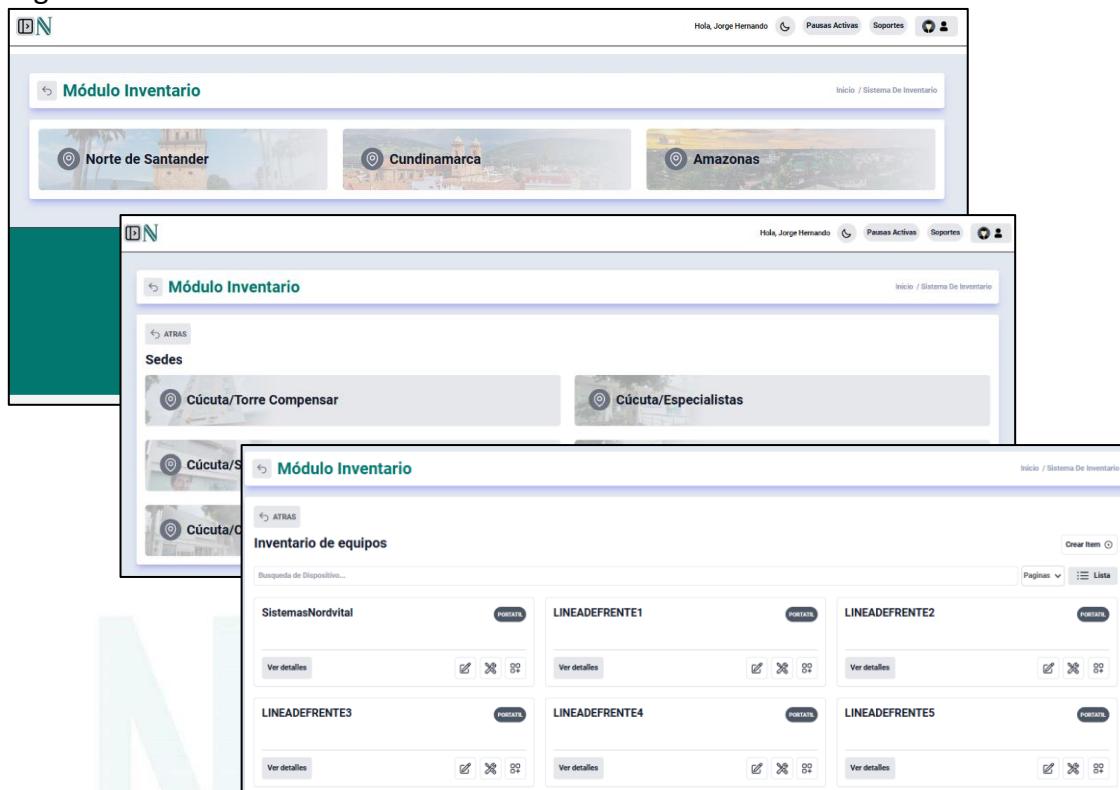
6.2 INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

Nordvital IPS cuenta con una amplia infraestructura tecnológica está distribuida en 6 sedes en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, 4 sedes en el departamento de Cundinamarca y 1 sede en la ciudad de Leticia, Amazonas.

Cada sede tiene una red de área local que permite tener recursos compartidos tales como Internet, Impresoras y acceso a las diferentes plataformas de registro Clínico y administrativo, así como también, acceso a la información propia de la entidad.

Se ha desarrollado una herramienta que nos permitirá en el 2025, tener un mayor control de los activos tecnológicos de la empresa, así como también del seguimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos que se realizan a cada dispositivo.

Se plantea que para el 2025 esté actualizado el inventario tecnológico de toda la organización.



The image displays three stacked screenshots of a web-based inventory management system. The top screenshot shows a dashboard with three regional icons: Norte de Santander, Cundinamarca, and Amazonas. The middle screenshot shows a list of locations under 'Sedes' (Locations), specifically Cúcuta/Torre Compensar and Cúcuta/Especialistas. The bottom screenshot shows a detailed view of equipment inventory, titled 'Inventario de equipos', listing items like SistemasNordvital, LINEADEFRENTE1, LINEADEFRENTE2, LINEADEFRENTE3, LINEADEFRENTE4, and LINEADEFRENTES, each with a 'Ver detalles' button and edit icons.

6.3 COMPENSAR

Actualmente, Nordvital IPS es el operador logístico en la prestación de Servicios de salud de usuarios de Compensar EPS, los cuales son alrededor de 61 mil usuarios concentrados en la capital del departamento de Norte de Santander y alrededor 30 mil distribuidos en 4 municipios de Cundinamarca.

Modelo de atención en salud

El modelo de atención de salud de la Compensar EPS nos obliga a usar varias aplicaciones que hacen parte de los recursos de control y seguimiento y que nos permite realizar una gestión más completa cumpliendo con lo establecido por el contratista.

Las aplicaciones que usamos por el modelo son:

- PORTAL SSAS
- PORTAL SAP
- PORTAL RISS
- CLIENTE/RESOLUTOR
- PORTAL SAIA
- PORTAL PROVEEDORES
- TRANSACCIONES EN LINEA
- SICU
- SHAREPOINT

A diciembre de 2024 todas las sedes de atención exclusiva de Compensar tienen como aplicación Principal SAP para las atenciones de Medicina General, Medicina Especializada, Apoyo Terapéutico, Apoyo Diagnóstico, Promoción y Prevención y se realizan admisiones de Laboratorio Clínico. Para las actividades y atenciones de Odontología se está usando Plenus para las evoluciones y procedimientos, sin embargo, se realiza las admisiones por SAP.

El 100% de los profesionales están realizando las historias clínicas en SAP en todas las sedes.

Se tiene pendiente por parte de Compensar aclarar el proceso de admisión de procedimientos quirúrgicos.

SEGUIMIENTO A LA RED DE SAP

En el mes de diciembre de 2024 se realizó la intervención a 3 routerboard ubicadas en La Mesa, Ubaté y Cajicá para mejorar la conectividad y la experiencia del usuario con SAP.

Todas las sedes exclusivas están conectadas a los respectivos canales de Compensar el cual nos permite tener acceso a las herramientas del modelo de atención de Salud de la EPS, la conectividad está al 100%.

Tenemos pendiente la creación de 11 puntos de red certificados en el área administrativa de los gestores, ya se tiene la aprobación de gerencia, estamos generando el contrato.

6.4 NUEVA EPS

Nordvital IPS es el operador logístico en la prestación de Servicios de salud de usuarios de la Nueva EPS, los cuales, con un número aproximado de 36 mil usuarios en la ciudad de Cúcuta, son atendidos en una sede exclusiva.

Modelo de atención en salud

Las aplicaciones que usamos por el modelo son:

- PANA BUSSINES
- PORTAL WEB NUEVA EPS

Toda la operación de Nueva EPS se presta a través de PANA, por lo que el 100% de los funcionarios incluyendo médicos especialistas usan la herramienta sin mayor novedad.

La ventaja de PANA frente a SAP, es que nosotros somos administradores tanto de la creación de usuarios, cubrimiento de servicios y la gran mayoría de soportes que se escalan a PANA corresponden a situaciones de desarrollo, por lo tanto, la operación fluye mejor. En

promedio mensual se está colocando a PANA alrededor de 15 casos de soporte, mientras que en SAP se superan los 80 casos escalados en la mesa de ayuda, sin incluir los que se envían por correo electrónico.

6.5 OTROS CONVENIOS

En el servidor de Plenus para Nordvital IPS, tenemos configurados otros convenios que se han sostenido con otras entidades tales como:

FERROCARRILES
POLICIA NACIONAL
PARTICULARES

EJERCITO NACIONAL
SENA

La atención se realiza en Plenus y la parametrización de los servicios contratados se realiza de acuerdo a las tarifas pactadas y todo el proceso de la creación de usuarios y atención se ha realizado sin ninguna novedad.

6.6 HISTORIA CLINICA TELEMEDICINA / MEDICINA DEL TRABAJO

Se tiene pendiente la activación de la suscripción de SaludTools en donde se realizará la atención para Telemedicina Cúcuta - Leticia y Medicina del Trabajo en Ubaté.



The screenshot shows a clinical history form for a patient. At the top, there's a header with the Nordvital logo and a promotional message: "¡Refiere a un colega y participa para llevarte un iPad!" with a "Tengo un refido" button. Below the header, the patient's details are listed: "06/02/1984 - 39 años 10 meses 12 días · CC CUCUTA · Masculino · Vivo". To the right, there's a "RESUMEN CLÍNICO" link and a "Nordvital_IPS" icon. The main form area has sections for "Modalidad de la consulta" (with "Convencional/Presencial" selected), "Tipo de consulta" (set to "Primer Vez"), "Nombre de la consulta*", "Consecutivo consulta*" (set to "Atención 12"), and "Enfermedad actual y motivo de la consulta*". A text input field at the bottom says "0 / 30000". On the left side of the form, there's a vertical sidebar with icons for users, calendar, phone, and heart rate.

SOFTWARE CENTRO DE INVESTIGACION

Se realizó la suscripción para usar SAC MEDICAL TEAM para todo el proceso de Investigación.



The screenshot shows the NordVital IPS SAC Medical Team system. On the left, a sidebar displays a login form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Recuerda me' checkbox, and a blue 'Iniciar Sesión' button. The main content area is titled 'HISTORIAS CLÍNICAS' and features a search bar with dropdowns for 'Tipo de documento', 'Documento *', 'Nombres *', 'Primer apellido *', 'Segundo apellido *', 'Fecha' (set to 18/12/2024), and a 'Filtrar por servicio' dropdown. At the bottom of the search area, there are three small circular icons and the date '18 DE DICIEMBRE DE 2024'. A blue 'Buscar' button is located on the far right.

CAPACITACION Y SOPORTE

El área de Sistemas y centro de Información realiza las capacitaciones conforme los funcionarios van ingresando. Es importante mencionar que, las capacitaciones se realizan en 2 tiempos con los funcionarios, uno, cuando el funcionario ingresa, se le realiza una explicación de los procesos antes que inicie sus labores, teniendo en cuenta que las plataformas que se usan para la atención de los usuarios (PANA y SAP) no tiene módulos de prueba, y un segundo momento, se realiza el acompañamiento presencial en donde el funcionario realiza sus funciones.

Para el modelo de atención en salud de Compensar, debemos matricular al funcionario en los cursos virtuales creados por el Centro de Entrenamiento y que se pueden ver a través de la plataforma de enseñanza de Compensar. Los funcionarios deben cursar el curso de MODELO DE ATENCION EN SALUD y RUTA AMIGA SAP para los cuales deben entregar el certificado de uno de los cursos.

Se ha ampliado los temas de capacitación, sobre todo con las aplicaciones del modelo de atención en salud de Compensar, cuyos procesos requiere un poco más de atención.

INTEGRACIONES

Nordvital IPS solo cuenta con la configuración de una carpeta por tecnología ftp, en donde podemos compartir los laboratorios tomados a los pacientes, con el fin de que el visor 360 SICU que está integrado en el portal SAP, garantice que el profesional pueda hacer una adecuada interpretación y registro de los datos clínicos en la historia clínica.

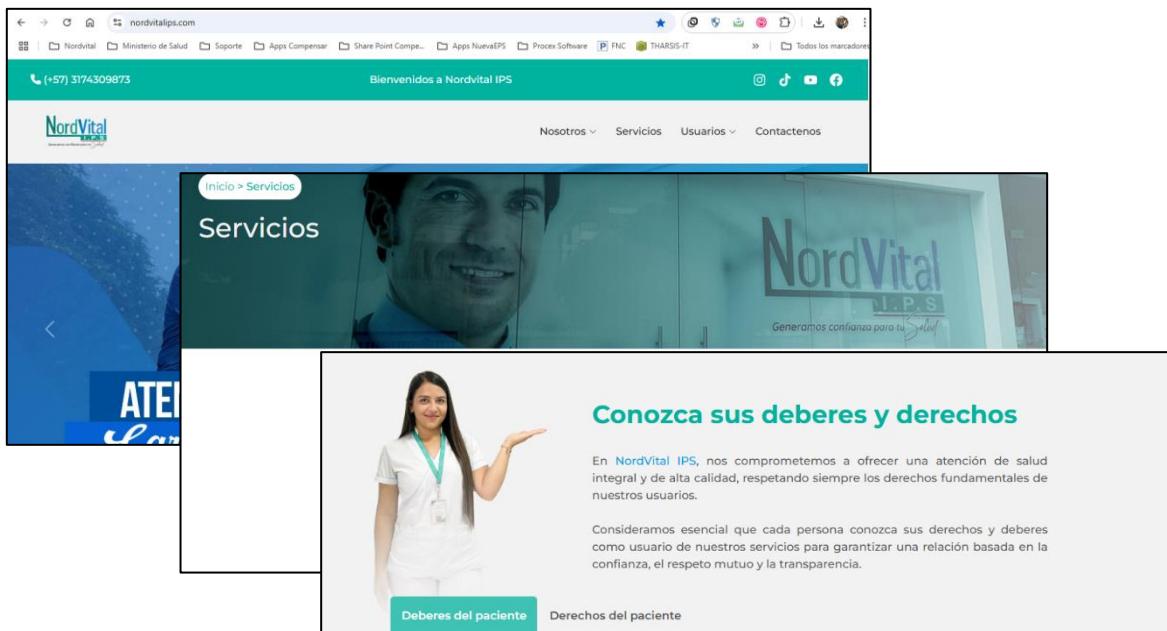
PAGINA WEB COMERCIAL

Se logró en el año 2024 el cambio de la página web de la IPS.



@nordvitalips

www.nordvital.com



The screenshot shows the NordVital IPS website's homepage. At the top, there is a navigation bar with links to 'Nosotros', 'Servicios', 'Usuarios', and 'Contactenos'. Below the navigation is a large banner featuring a smiling man and the NordVital logo. The main content area has a heading 'Conozca sus deberes y derechos' with a subtext about respecting user rights. It includes two buttons: 'Deberes del paciente' and 'Derechos del paciente'. On the left side of the main content, there is a sidebar with a blue background and the word 'ATENCIÓN' partially visible.

INDICADORES DE GESTION

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Mantenimiento preventivo de computadores e impresoras	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0
Oportunidad de respuesta a las solicitudes de soporte	3,8	4,2	4,7	4,9	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9
Oportunidad en el trámite de mantenimientos correctivos	0,00	0,00	0,00	0,00	1,14	1,00	1,00	1,00	1,00	2,43	2,20	1,67
Caídas de plataformas de Software	2,00	7,00	10,00	18,00	11,00	5,00	4,00	1,00	2,00	3,00	2,00	0,00

Se ha cumplido el 100% de los mantenimientos programados. Se ha logrado mantener una oportunidad en el soporte de hasta 5 minutos; igualmente, se ha mantenido un promedio mensual de 1 día para los mantenimientos correctivos; lo cual permite que estemos dentro de una calificación Buena y Excelente.

Frente a las caídas de software, en el último semestre ha estado más estable, teniendo en cuenta que el número de caídas en promedio mensual es inferior a 5.

Para la medición del centro de información se tienen los siguientes indicadores:

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Entrega oportuna de Informes Contractuales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Calidad de los datos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Soporte desde las Mesas de Ayuda de los Plataformas se Software	82	88	73	74	75	79	73	68	76	74	83	80

Oportunidad de entrega de informes contractuales, Calidad de los datos, Oportunidad de la gestión de las mesas de ayuda.



Nos hemos mantenido con el cumplimiento en la entrega de informes contractuales dentro del tiempo establecido por el contratista. Al igual que la calidad del dato, el resultado ha sido del 100%.

Frente a la respuesta de la mesa de ayuda, podemos ver que en el año se tiene una respuesta no oportuna que nos afecta en la prestación de aquellos servicios que no están parametrizados. Específicamente en SAP, cuyas respuestas a los soportes se pueden dar en tiempos superiores a 15 días.

6.7 PROYECCION

IMPLEMENTACION INTRANET

Tenemos una estancia de un servidor virtual en LINUX Ubuntu, en donde estamos alojando el sitio de la app nordvital:



The screenshot shows a "Select a blueprint" interface with a "Operating System (OS) only" tab selected. It lists several options:

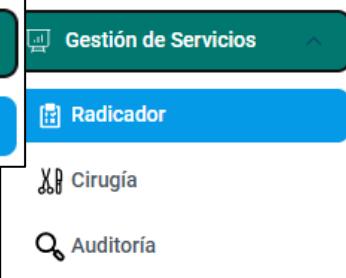
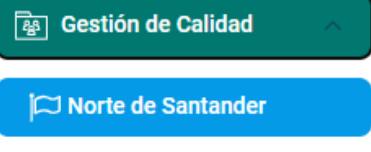
- Amazon Linux 2023 (2023.6.20241212.0)
- Amazon Linux 2 (2.0.20241113.1)
- Ubuntu 24.04 LTS
- Ubuntu 22.04 LTS
- Ubuntu 20.04 LTS
- Debian 12.6
- Debian 11.10
- FreeBSD 14.1
- FreeBSD 13.3
- openSUSE 15.5
- AlmaLinux 9.4
- CentOS CS9-20230110



The screenshot shows the Nordvital IPS intranet homepage with the following content:

- Header: "Bienvenidos a Nordvital IPS".
- Text: "Nuestra misión es brindar servicios de salud de alta calidad, asegurando el bienestar de nuestros pacientes con tecnología avanzada y un equipo humano altamente capacitado."
- Navigation: "Hola, Jorge Hernando", "Pausas Activas", "Soportes", and user profile icons.

Para el año 2025, se planea la implementación de la Nueva Intranet el cual ya cuenta con los siguientes módulos:



Dentro de lo programado tenemos los siguientes módulos:

HelpDesk Nordvital

- Solicitud de Soportes
- Seguimiento y respuesta
- Reporte de Soportes realizados

Seguimiento Biométricos

- Seguimiento de Ingresos y Salidas por funcionario
- Reporte Consolidado

Módulo Seguimiento NOTA TECNICA

- Consulta de CUPS contratados
- Seguimiento Ejecución Nota Técnica
- Seguimiento Costos (Integración Power BI)

Módulo Seguimiento a Eventos

- Seguimiento Carta de Recobros
- Seguimiento a Eventos

Módulo Reportes SAP

- Generación de Reporte de Citas
- Generación de Ordenamientos
- Generación de Consultas
- Generación de Signos Vitales

7. CONCLUSIONES

El 2024 representó para NordVital IPS enormes desafíos ante un sistema de salud cuyo panorama y futuro fueron y siguen siendo inciertos.

La inversión en tecnología y la capacitación continua de nuestro personal han sido fundamentales para enfrentar los retos del sector salud, permitiéndonos adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestra comunidad.

A pesar de los desafíos que hemos enfrentado, como la presión financiera y la necesidad de mejorar la infraestructura, hemos mantenido nuestro compromiso con la excelencia y la atención centrada en el paciente. Creemos en un futuro próspero y le hemos apuntado a la ampliación de servicios orientándonos hacia la integralidad de la atención. Agradecemos a nuestro equipo por su dedicación y esfuerzo, así como a nuestros pacientes por su confianza en nosotros.

Mirando hacia el futuro, nos comprometemos a seguir innovando y buscando oportunidades de mejora continua, con el objetivo de consolidar a Nordvital IPS como un referente en la atención de salud en la región. Juntos, seguiremos trabajando para construir un sistema de salud más accesible, equitativo y de alta calidad.



María Isabel Acosta Ariza

Gerente General.