



## NAVEGUE FÁCIL

### Alunos:

Matheus Guedes Andrade

Heloisa de Carvalho Siqueira

Anna clara do Rosário de Jesus

Mayki Ferreira Falco

Gabriel Moraes da Paz

**Título do Projeto Integrador**  
NAVEGUE FÁCIL

**Curso:**

Web design

**Modalidade:**

Aprendizagem

**Turma:**

APR00552024U011 / Manhã

**Instrutor(es)-orientador(es):**

Willians Barbosa Gomes

**Alunos:**

Matheus Guedes Andrade

Heloisa de Carvalho Siqueira

Anna clara do Rosário de Jesus

Mayki Ferreira Falco

Gabriel Moraes da Paz

Rio de Janeiro

## SUMÁRIO

RESUMO .....	4
Introdução .....	5
Tema ou desafio ou problema.....	7
Objetivo .....	8
Justificativa .....	9
Metodologia.....	11
Conclusão .....	13
REFERÊNCIAS .....	15
PITCH .....	16
BM CANVAS .....	13

## RESUMO

O site “Mundo Idoso” foi desenvolvido com o objetivo de promover inclusão digital, segurança, bem-estar e qualidade de vida para pessoas da terceira idade. O projeto visa facilitar o acesso dos idosos à tecnologia e à informação, por meio de conteúdos acessíveis, linguagem clara e visual intuitivo. A proposta central é oferecer um ambiente virtual educativo, acolhedor e seguro, voltado especialmente para o público sênior.

A introdução do site, presente na página inicial (*index.html*), apresenta a missão do projeto: auxiliar idosos no uso de dispositivos móveis e serviços digitais, promovendo autonomia e confiança. A plataforma orienta os usuários sobre como realizar atividades do dia a dia, como fazer chamadas de vídeo, tirar fotos, usar redes sociais e pagar contas online com segurança.

A metodologia empregada na construção do site baseou-se em organização temática, divisão de seções por assuntos e uso de textos simples, imagens explicativas e vídeos incorporados. As páginas são estruturadas para facilitar a navegação: “Tecnologia” ensina noções básicas sobre Wi-Fi, redes sociais, aplicativos úteis e assistentes virtuais; “Cuidados” oferece orientações sobre saúde física, alimentação, prevenção de quedas e segurança digital; “Proteção” traz dicas contra golpes virtuais, senhas seguras e uso consciente de redes públicas. Há ainda uma seção de “Quiz” interativo para testar conhecimentos sobre cultura portuguesa, promovendo interação e aprendizado.

Além disso, a página “Contato” disponibiliza um canal de comunicação direto com a equipe do projeto, permitindo o envio de mensagens, dúvidas ou sugestões. Todos os elementos do site seguem princípios de acessibilidade e usabilidade, com foco na clareza visual e na simplicidade das instruções.

Os resultados obtidos refletem-se em um ambiente virtual inclusivo, que contribui significativamente para o empoderamento digital do idoso. Ao abordar temas relevantes como saúde, tecnologia e segurança, o site fortalece a autonomia dessa faixa etária e estimula o uso consciente das ferramentas digitais. A estrutura bem organizada e o conteúdo educativo tornam o “Mundo Idoso” uma iniciativa de impacto social positivo, com potencial de ampliar o acesso e a cidadania digital entre pessoas mais velhas.

**Palavras-chave:** Inclusão digital. Terceira idade. Segurança online. Tecnologia. Acessibilidade. Autonomia.

## Introdução

Com o avanço das tecnologias e a crescente digitalização da sociedade, tornou-se cada vez mais essencial dominar recursos como internet, aplicativos e dispositivos móveis. No entanto, enquanto jovens e adultos já nascem imersos nesse universo, muitos idosos enfrentam barreiras significativas para se adaptar a esse novo cenário. A exclusão digital de pessoas da terceira idade compromete não apenas sua autonomia, mas também o acesso a direitos, informações e serviços básicos, como consultas médicas online, pagamentos bancários e comunicação com familiares.

Diante desse desafio, observa-se a urgência de desenvolver soluções que promovam a inclusão digital de forma acessível, empática e segura para esse público. Surge, então, o projeto “Mundo Idoso”, com a proposta de criar um site educativo que oriente, informe e capacite os idosos no uso da tecnologia, oferecendo conteúdo claro, didático e adaptado às suas necessidades.

A plataforma aborda temas fundamentais como cuidados com a saúde, uso de celulares, segurança na internet, redes sociais e aplicativos úteis no dia a dia. A

navegação simples, o visual amigável e o uso de linguagem acessível são diferenciais importantes para garantir que o público-alvo se sinta acolhido e confiante ao utilizar o site.

Assim, este trabalho busca investigar e solucionar o problema da exclusão digital na terceira idade, oferecendo uma ferramenta prática de orientação e apoio. Espera-se, com isso, contribuir para o fortalecimento da cidadania digital e da qualidade de vida dos idosos, incentivando sua participação ativa no mundo tecnológico.

**Tema ou desafio ou problema** (Quando o desafio vier de uma empresa, especificar o nome da empresa).

Este site foi desenvolvido com o apoio da Inteligência Artificial com o objetivo de auxiliar pessoas idosas, inclusive aquelas com deficiência visual ou auditiva a acessarem com mais facilidade novas tecnologias, aplicativos e informações úteis para o seu dia a dia. A proposta é promover inclusão digital, autonomia e qualidade de vida por meio de uma navegação acessível, intuitiva e adaptada às necessidades da terceira idade.

## Objetivo

O objetivo geral deste projeto é **desenvolver uma plataforma digital educativa e acessível voltada para o público da terceira idade**, com o intuito de promover a inclusão digital, a autonomia e a segurança no uso da tecnologia. Para alcançar esse objetivo, foram definidos os seguintes **objetivos específicos**:

- Criar um site com navegação intuitiva e design adaptado às necessidades visuais e cognitivas dos idosos;
- Oferecer conteúdos explicativos sobre o uso de celulares, redes sociais, aplicativos e serviços digitais;
- Orientar os usuários sobre cuidados com a saúde física, alimentação e bem-estar emocional;
- Apresentar medidas de proteção digital, como uso de senhas seguras, verificação em duas etapas e prevenção de golpes virtuais;
- Disponibilizar recursos interativos, como quizzes e vídeos, que estimulem o aprendizado de forma leve e didática;
- Incentivar o uso consciente e seguro da tecnologia, contribuindo para o fortalecimento da cidadania digital da pessoa idosa.

Com essa iniciativa, pretende-se tornar a tecnologia uma aliada da terceira idade, proporcionando mais qualidade de vida, autonomia e conexão com o mundo atual.



## Justificativa

A rápida transformação digital das últimas décadas impactou diretamente o modo como as pessoas se comunicam, acessam serviços e consomem informações. No entanto, essa modernização nem sempre acompanha todos os grupos da sociedade de forma igualitária. A terceira idade, muitas vezes excluída dos avanços tecnológicos por barreiras sociais, cognitivas e estruturais, acaba sendo um dos públicos mais vulneráveis à exclusão digital.

Muitos idosos sentem insegurança ou desconhecimento ao utilizar celulares, aplicativos, redes sociais ou realizar operações básicas na internet, como pagar contas ou se comunicar por vídeo. Essa limitação compromete não apenas sua independência, mas também seu acesso a direitos básicos, sua integração social e seu bem-estar geral. Além disso, a falta de familiaridade com o ambiente digital os torna alvos frequentes de golpes virtuais, fraudes e desinformação. Nesse contexto, o desenvolvimento do site *Mundo Idoso* justifica-se pela **necessidade urgente de promover a inclusão digital da pessoa idosa,**

oferecendo um espaço seguro, acolhedor e educativo. A proposta visa não apenas ensinar o uso de tecnologias, mas também contribuir para o fortalecimento da autoestima, da autonomia e da participação social dessa população.

O projeto se destaca por utilizar linguagem acessível, recursos visuais simples, conteúdos úteis e aplicáveis ao cotidiano, e orientações sobre saúde, segurança e bem-estar. Ao oferecer um ambiente online adaptado às necessidades da terceira idade, a iniciativa contribui para diminuir o abismo digital entre gerações e valoriza o envelhecimento ativo e cidadão.

Portanto, o desenvolvimento deste projeto é fundamental para garantir que os idosos não fiquem à margem da sociedade digital, promovendo sua inclusão, proteção e participação plena na vida contemporânea.

## Metodologia

Para o desenvolvimento do projeto *Mundo Idoso*, adotou-se uma abordagem qualitativa e aplicada, com foco na criação de um produto digital educativo voltado para o público idoso. A metodologia foi estruturada em etapas sequenciais, visando garantir que os conteúdos e a usabilidade da plataforma estivessem alinhados às necessidades desse público-alvo.

A primeira etapa consistiu na **pesquisa exploratória**, realizada por meio de observação de comportamento digital da terceira idade e análise de sites e aplicativos voltados para esse público. Essa investigação permitiu identificar as principais dificuldades enfrentadas pelos idosos no ambiente online, como uso de smartphones, compreensão de linguagem técnica e navegação em interfaces complexas.

Em seguida, passou-se à **fase de planejamento e estruturação do conteúdo**, dividindo o site em seções temáticas: tecnologia, cuidados com a saúde, proteção online, quiz interativo e canal de contato. Cada seção foi elaborada com base em informações claras, exemplos práticos e linguagem acessível. Foram selecionados temas relevantes para o dia a dia do idoso, como Wi-Fi, redes sociais, aplicativos úteis, segurança digital, alimentação, prevenção de quedas e uso responsável da internet.

A terceira etapa envolveu o **desenvolvimento técnico do site**, utilizando as linguagens HTML e CSS para estruturação e estilização das páginas. O layout foi pensado para oferecer navegação simples, com botões visíveis, fontes legíveis

e imagens explicativas. Também foram inseridos vídeos e quizzes interativos para tornar a experiência mais atrativa e dinâmica.

Após a construção da plataforma, realizou-se uma **etapa de testes de usabilidade**, com base em simulações de navegação por parte de pessoas com pouca familiaridade tecnológica. Esses testes permitiram ajustes visuais e de linguagem, aprimorando a clareza das instruções e a organização do conteúdo. Por fim, o projeto foi disponibilizado em ambiente digital, permitindo o acesso gratuito por qualquer usuário interessado. O site foi projetado com foco na acessibilidade e na inclusão, visando facilitar a compreensão e promover o empoderamento digital do público idoso.

Essa metodologia garantiu que o produto final fosse não apenas funcional, mas também relevante, sensível às limitações do público-alvo e alinhado com os objetivos educacionais e sociais propostos pelo projeto.

## Conclusão

O desenvolvimento do site *Mundo Idoso* permitiu alcançar o objetivo principal da pesquisa: criar uma plataforma digital acessível e educativa voltada para o público da terceira idade, promovendo inclusão digital, segurança e bem-estar. Através da estrutura organizada em seções temáticas – como tecnologia, cuidados com a saúde, proteção online, quiz e contato – foi possível oferecer conteúdos claros, práticos e relevantes para o cotidiano do idoso.

Durante a execução do projeto, observou-se que um dos maiores desafios foi adaptar a linguagem e o design para torná-los realmente acessíveis ao público-alvo, respeitando suas limitações visuais, cognitivas e motoras. No entanto, o uso de uma comunicação simples, a escolha por fontes grandes e botões visíveis, além da inserção de imagens e vídeos explicativos, contribuíram para tornar a navegação mais intuitiva. A ausência de termos técnicos e a presença de exemplos cotidianos facilitaram a compreensão dos temas abordados.

Um ponto positivo foi a flexibilidade das ferramentas utilizadas (HTML e CSS), que permitiram personalizar o site conforme as necessidades identificadas na etapa de pesquisa e testes. A implementação de recursos interativos, como o quiz, demonstrou ser uma estratégia eficaz para envolver os usuários e reforçar o aprendizado.

A pesquisa demonstrou que, com as devidas adaptações, é plenamente possível inserir o idoso no ambiente digital de forma segura e significativa. O projeto

contribui para a valorização da terceira idade, reduzindo o isolamento tecnológico e promovendo a autonomia no uso das ferramentas digitais. Além disso, representa uma contribuição importante para a área de educação digital inclusiva e para o fortalecimento da cidadania na era da informação.

Como continuidade, futuras pesquisas poderão ampliar o conteúdo do site com novos temas, traduzir a plataforma para outras línguas, incluir leitores de tela e implementar testes com usuários reais da terceira idade, para uma validação mais aprofundada. Também há espaço para criar versões mobile e aplicativos com as mesmas funcionalidades.

Conclui-se, portanto, que o *Mundo Idoso* não apenas cumpriu seus propósitos iniciais, mas também abriu caminho para novas iniciativas voltadas à democratização do acesso à tecnologia, reafirmando o direito dos idosos à inclusão, ao conhecimento e à participação ativa na sociedade digital contemporânea.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Caderno de educação para promoção do envelhecimento saudável**. Brasília: MS, 2021. 104 p. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/>. Acesso em: 30 jul. 2025.

CASTRO, Rita de Cássia Pereira de. **A inclusão digital de idosos: desafios e possibilidades**. Revista Brasileira de Gerontologia, Rio de Janeiro, v. 23, n. 2, p. 411-422, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbagg/>. Acesso em: 30 jul. 2025.

GOOGLE. **Guia de segurança online para famílias e idosos**. 2022. Disponível em: <https://safety.google/>. Acesso em: 30 jul. 2025.

NICOLA, Jorge. **Como pagar contas pelo celular com segurança**. YouTube, 25 abr. 2023. Disponível em: [https://youtu.be/a5\\_6xGAEN-c](https://youtu.be/a5_6xGAEN-c). Acesso em: 30 jul. 2025.

OLHAR DIGITAL. **Como fazer chamadas de vídeo no WhatsApp**. YouTube, 18 maio 2023. Disponível em: [https://youtu.be/YAW1fDr\\_0Fo](https://youtu.be/YAW1fDr_0Fo). Acesso em: 30 jul. 2025.

SILVA, Marília Aparecida da; FERRARI, Angela Maria. **Segurança digital para a terceira idade: orientações práticas**. Revista Tecnologia & Sociedade, Curitiba, v. 17, n. 3, p. 56-69, 2020. Disponível em: <https://revistas.pucpr.br/index.php/tecsoc/>. Acesso em: 30 jul. 2025.

TECNOLOGIA para idosos: o que é Wi-Fi, redes sociais e aplicativos úteis. YouTube, Canal Professor Digital, 2023. Disponível em: <https://youtu.be/N6h4Flr3-Sk>. Acesso em: 30 jul. 2025.

## PITCH

( Inserir o link do youtube onde o vídeo foi hospedado)





BM CANVAS



### 1. Segmento de clientes

- Plataforma digital (app e web) com foco em saúde, bem-estar e autonomia para idosos.
- Recursos como telemedicina, lembretes de medicação, exercícios físicos guiados e assistência por IA.
- Interface simplificada e acessível, com suporte por voz e botões grandes.
- Integração com dispositivos vestíveis (wearables) para monitoramento contínuo da saúde.

+ Adicionar post-it

### 2. Proposta de valor

- Desenvolvimento e manutenção da plataforma.
- Parcerias com profissionais de saúde e instituições.
- Criação de conteúdo educativo e motivacional.
- Coleta e análise de dados para melhoria contínua.

+ Adicionar post-it

### 3. Canais

- Equipe de desenvolvimento de software e UX especializada em acessibilidade.
- Equipe de desenvolvimento de software e UX especializada em acessibilidade.
- Base de dados com conteúdo médico validado.

+ Adicionar post-it

### 4. Relacionamento com o cliente

- Sebrae (apoio ao empreendedorismo).
- Hospitais, clínicas e universidades.
- Empresas de tecnologia assistiva.
- Associações e ONGs voltadas à terceira idade.

+ Adicionar post-it

### 5. Fontes de renda

- Suporte humanizado via WhatsApp, telefone e chatbot.
- Tutoriais simples e vídeos explicativos.
- Programa de fidelidade e recompensas por uso contínuo.
- Atendimento personalizado com foco na confiança.

+ Adicionar post-it

### 6. Recursos chave

- Aplicativo para smartphones e tablets (Android/iOS).
- Site institucional com área do cliente.
- Parcerias com clínicas, hospitais e ONGs.
- Redes sociais e campanhas educativas.

+ Adicionar post-it

### 7. Atividades chave

- Idosos acima de 60 anos com acesso a dispositivos móveis.
- Familiares e cuidadores de idosos.

+ Adicionar post-it

### 8. Parceiros chave

- Divulgação mútua, lives, artigos, teleatendimento.
- Ofertas de medicamentos, entrega facilitada, programas de desconto.
- Demonstrações, conteúdos educativos, vendas via e-commerce.
- Universidades da Terceira Idade, cursos de informática e línguas.

### 9. Estrutura de custos

- Assinatura mensal ou anual (modelo freemium).
- Parcerias com planos de saúde (B2B).
- Venda de dispositivos integrados (como relógios de monitoramento).
- Publicidade de produtos voltados ao público idoso.

