



# Apresentação da aplicação



# Introdução

Esse Software esta sendo desenvolvido para centros estéticos, focando no cadastro, agendamento e acompanhamento de clientes, além de gerenciar as fichas de paciente. O objetivo do software é otimizar os processos internos, melhorar a experiência do cliente, garantindo um acompanhamento detalhado de cada atendimento prestado.





# Cliente



Nosso cliente parceiro é a Fatima Cristina que atua no ramo de estética e beleza, é cabeleireira há mais de 20 anos e esteticista há 5 anos. É microempreendedora e possui um espaço próprio para o atendimento de clientes localizado no bairro de Guadalupe, zona norte da capital do Rio de Janeiro.





# Problema

A cliente percebe que a falta de organização está impactando no trabalho. Uma das questões mais problemáticas é o preenchimento manual das fichas de anamnese, que consome muito tempo. Essas fichas são cruciais para compreender as necessidades dos pacientes, antes de qualquer procedimento. Além de enfrentar dificuldades na organização do histórico de atendimentos de seus clientes. Ela deseja acessar rapidamente o último atendimento de um cliente e também cadastrar novos atendimentos. Outra lacuna em seu sistema é a ausência de fichas de cadastro para cada cliente. Atualmente, as fichas ainda de papel, o que torna desafiador localizar depois.





# Objetivos



## Gerenciamento de Clientes

Permitir o cadastro completo de clientes, incluindo informações pessoais, contatos e histórico de serviços prestados.

## Acompanhamento de Clientes

Oferecer ferramentas para o acompanhamento contínuo dos clientes, incluindo a evolução nos tratamentos estéticos e feedbacks.



## Gestão de Fichas de Anamnese

Proporcionar um sistema flexível para a criação, cadastro, manutenção e revisão das fichas de anamnese de diferentes tipos, adaptáveis às necessidades específicas de cada tratamento ou serviço oferecido.



# Justificativa

## Organização

A centralização de informações e processos facilitará a organização do dia a dia da cliente, permitindo uma gestão mais eficiente de seus serviços e recursos.




## Redução do Tempo

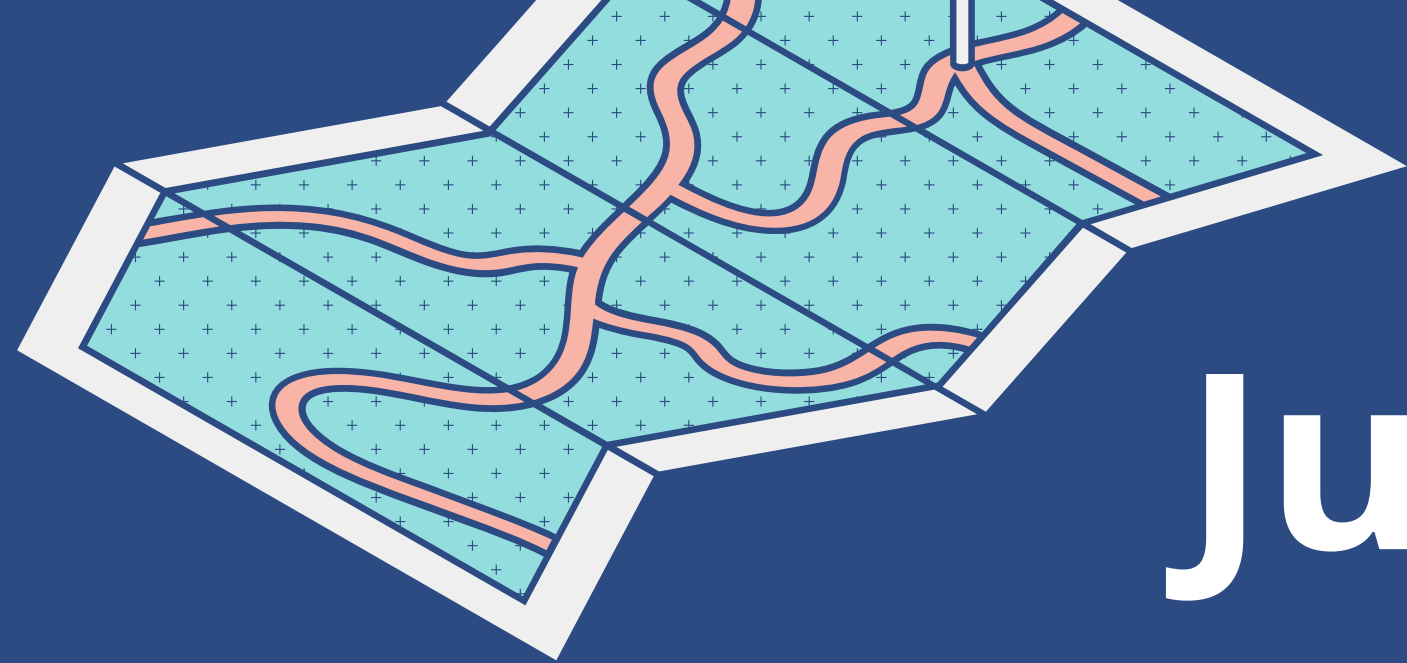
Ao eliminar o preenchimento manual de fichas e outros documentos, a cliente poderá dedicar mais tempo às atividades essenciais do negócio, como atendimento e aprimoramento de serviços.

## Aumento da Satisfação

A possibilidade de os clientes preencherem formulários online e o acesso fácil ao histórico de atendimentos contribuirão para uma experiência mais conveniente e personalizada, aumentando a satisfação e fidelização dos clientes.







# Justificativa

## **Eficiência Operacional:**

Ao simplificando processos e automatizando tarefas administrativas, a aplicação permitirá uma gestão mais eficiente do tempo e dos recursos da cliente, aumentando sua produtividade e lucratividade.



## **Facilidade de Acesso**

Com todas as informações dos clientes armazenadas de forma acessível, a cliente poderá oferecer recomendações mais precisas e personalizadas, melhorando a experiência do cliente e fortalecendo o relacionamento com eles.





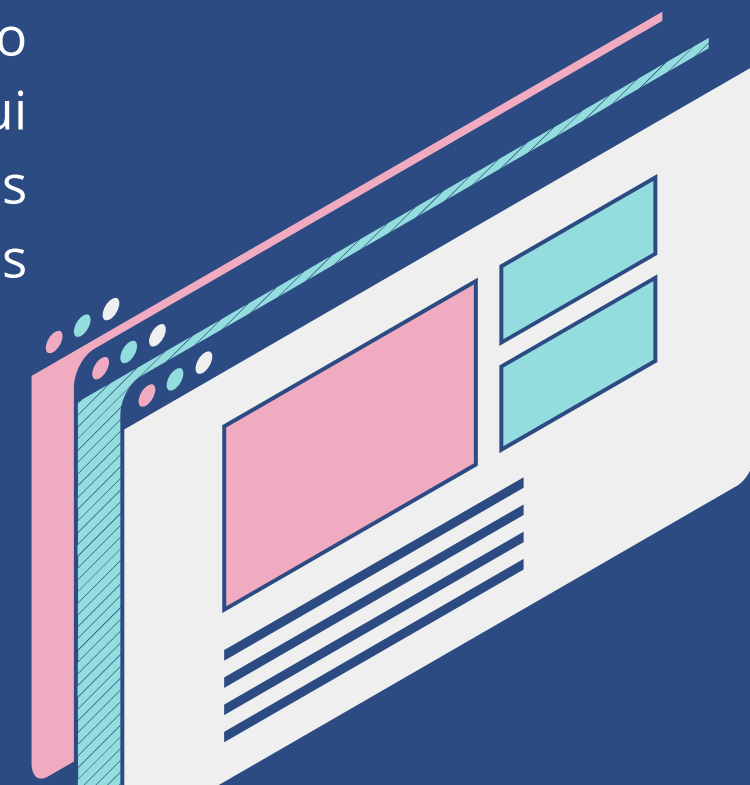
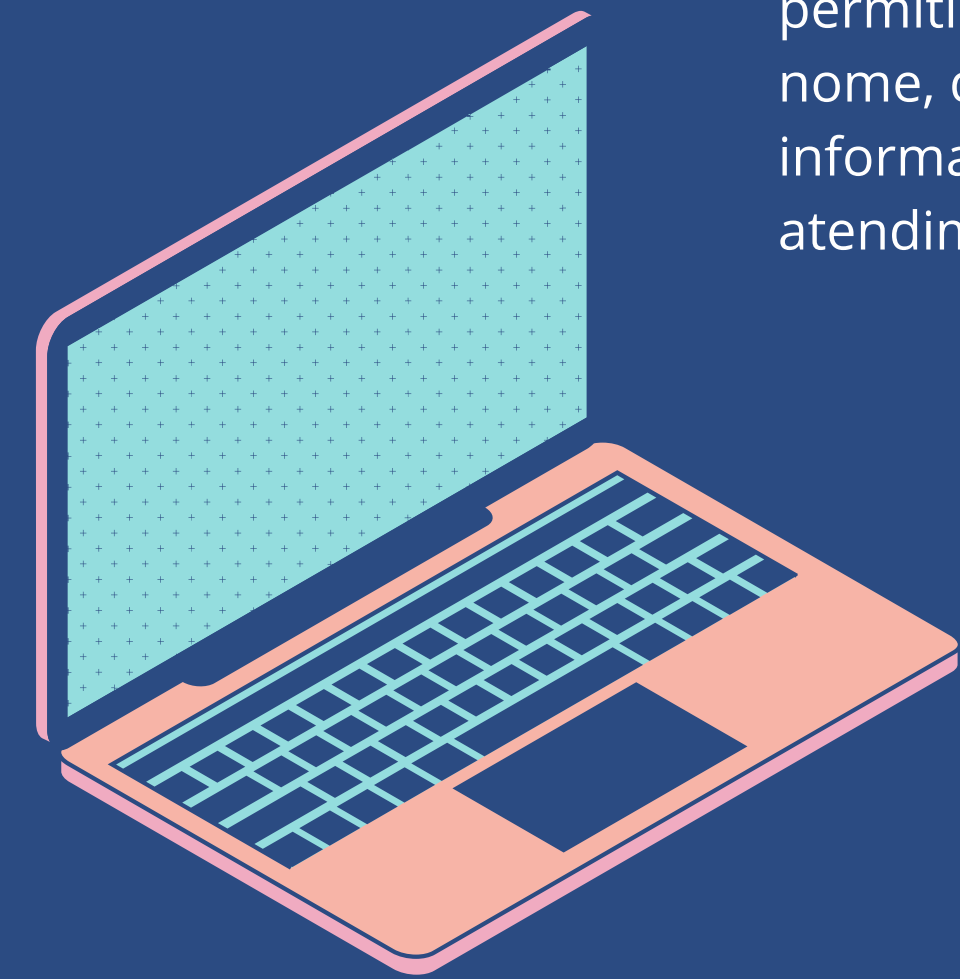
# Descrição das Funcionalidades

## Cadastro de Clientes

O sistema deve oferecer uma interface intuitiva para o cadastro de clientes, permitindo inserir dados essenciais como nome, data de nascimento, contatos, e informações adicionais relevantes para o atendimento estético.

## Acompanhamento de Clientes

Funcionalidade para registrar o progresso dos clientes, como notas sobre os tratamentos realizados, saúde do cliente, produtos utilizados e recomendações. sendo possível anexar fotos e documentos para um acompanhamento. E um histórico de atendimento de cada cliente. Isso inclui informações como datas de visitas anteriores, serviços realizados, produtos utilizados e observações relevantes.





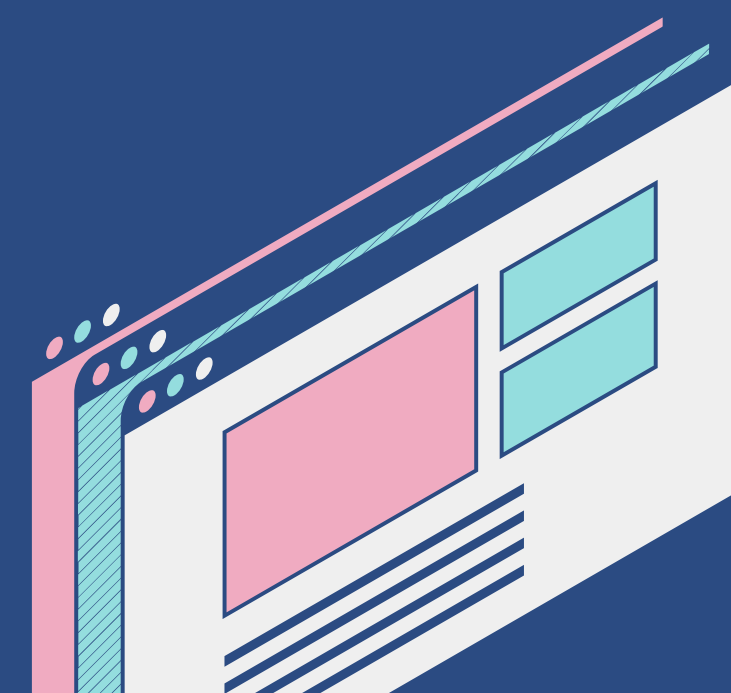


# Descrição das Funcionalidades

## Gestão de Fichas de Anamnese



O coração do sistema, onde cada ficha de anamnese pode ser personalizada de acordo com o tipo de serviço ou tratamento. Este módulo deve permitir:

- Preenchimento de informações pelo cliente
  - Validação das informações preenchidas pelo cliente pela atendente
  - Representação visual sobre imagens representando o rosto ou outra parte do corpo do cliente
  - Histórico de todas as fichas preenchidas
  - Edição dos dados da ficha caso necessário
  - Legendas objetivas sobre alguns campos a serem preenchidos, explicando e dando exemplos para que o cliente saiba exatamente o que responder
- 



# Considerações Finais

A implementação deste software visa não apenas a melhoria da gestão interna de um centro estético, mas também propõe uma melhoria significativa na qualidade do atendimento ao cliente. A personalização e o detalhamento das fichas de anamnese representam um diferencial importante, garantindo tratamentos mais seguros e eficazes. Menos tempo gasto em tarefas administrativas, facilidade de acesso ao histórico de atendimentos e eficiência operacional além de promover uma comunicação mais eficaz com os clientes.

- 

