



Apresentação da aplicação




Introdução

Esse Software está sendo desenvolvido para um centro estético, focando no cadastro, agendamento e acompanhamento de clientes, além de gerenciar as fichas do paciente. O objetivo do software é otimizar os processos internos, melhorando a experiência do cliente e garantindo um acompanhamento detalhado de cada atendimento prestado.

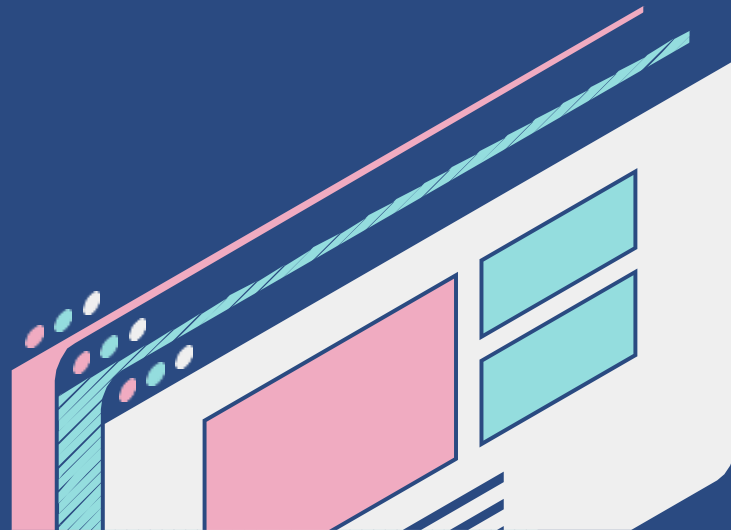





Cliente




Nossa cliente parceira é a Fátima Cristina que atua no ramo de estética e beleza, é cabeleireira há mais de 20 anos e esteticista a 5 anos. É microempreendedora e possui um espaço próprio para o atendimento de clientes localizado no bairro de Guadalupe, zona norte da capital do Rio de Janeiro.



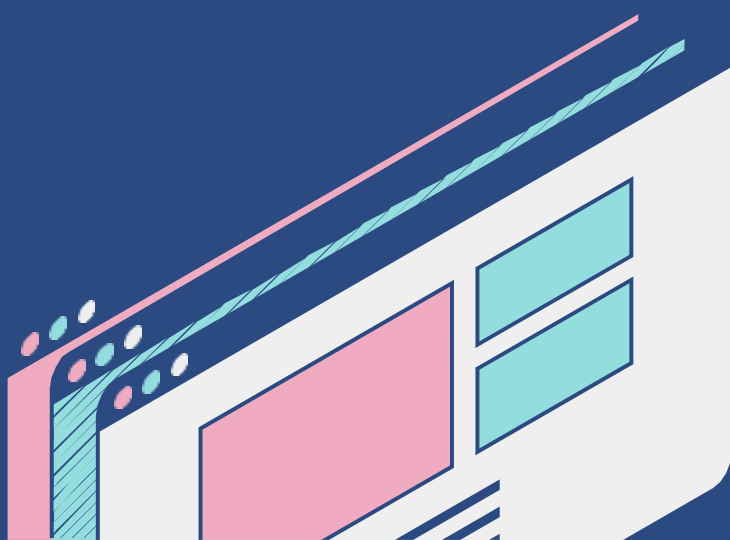


Problema



A cliente percebe que a falta de organização está impactando no trabalho. Uma das questões mais problemáticas é o preenchimento manual das fichas de anamnese, que consomem muito tempo. Essas fichas são cruciais para compreender as necessidades dos pacientes, antes de qualquer procedimento.

Ela também enfrenta dificuldades na organização do histórico de atendimento de seus clientes. Ela deseja acessar, rapidamente, o último procedimento realizado de um cliente e também cadastrar novos atendimentos. Outra lacuna em seu sistema é a ausência de fichas de cadastro para cada cliente. Atualmente, as fichas são de papel, o que torna desafiador a localização dessas fichas.





Objetivos



Gerenciamento de Clientes

Permitir o cadastro completo de clientes, incluindo informações pessoais, contatos e histórico de serviços prestados.

Acompanhamento de Clientes

Oferecer ferramentas para o acompanhamento contínuo dos clientes, incluindo a evolução nos tratamentos estéticos e feedbacks.



Gestão de Fichas de Anamnese

Proporcionar um sistema flexível para a criação, cadastro, manutenção e revisão das fichas de anamnese de diferentes tipos, adaptável às necessidades específicas de cada tratamento ou serviço oferecido.



Justificativa

Organização

A centralização de informações e processos facilitará a organização do dia a dia da cliente, permitindo uma gestão mais eficiente de seus serviços e recursos.




Redução do Tempo

Ao eliminar o preenchimento manual de fichas e outros documentos, a esteticista poderá dedicar mais tempo às atividades essenciais do negócio, como o atendimento e aprimoramento de serviços.

Aumento da Satisfação

A possibilidade dos clientes preencherem formulários online e o acesso fácil ao histórico de atendimentos, contribuirão para uma experiência mais conveniente e personalizada, aumentando a satisfação e fidelização dos clientes.





Justificativa

Eficiência Operacional

Ao simplificar processos e automatizar tarefas administrativas, a aplicação permitirá uma gestão mais eficiente do tempo e dos recursos da esteticista, aumentando sua produtividade e lucratividade.



Facilidade de Acesso

Com todas as informações dos clientes armazenadas de forma acessível, a esteticista poderá oferecer recomendações mais precisas e personalizadas, melhorando a experiência do cliente e fortalecendo o relacionamento com eles.





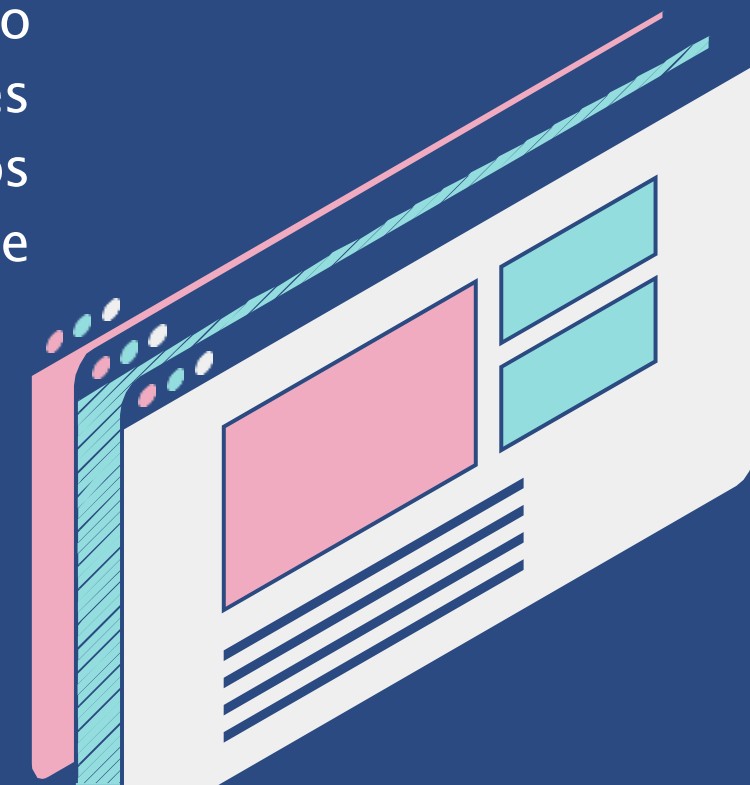
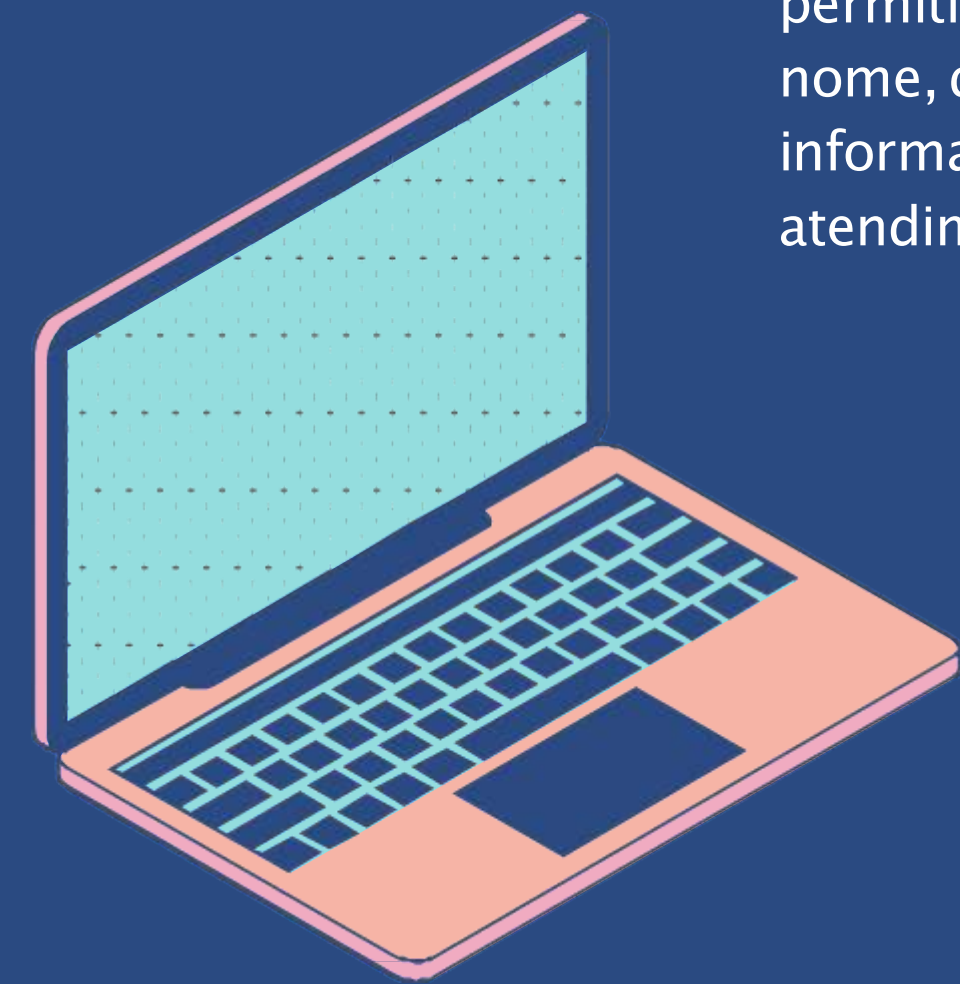
Descrição das Funcionalidades

Cadastro de Clientes

O sistema deve oferecer uma interface intuitiva para o cadastro de clientes, permitindo inserir dados essenciais como nome, data de nascimento, contatos, e informações adicionais relevantes para o atendimento estético.

Acompanhamento de Clientes

Funcionalidade para registrar o progresso dos clientes, como notas sobre os tratamentos realizados, saúde do cliente, produtos utilizados e recomendações. Sendo possível anexar fotos e documentos para um acompanhamento e um histórico de atendimento. Isso inclui informações como datas de visitas anteriores, serviços realizados, produtos utilizados e observações relevantes.



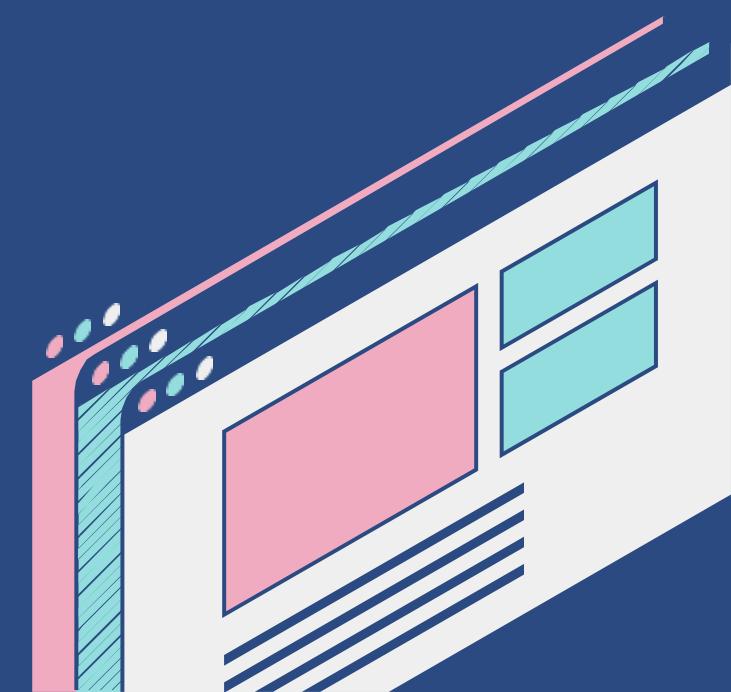


Descrição das Funcionalidades

Gestão de Fichas de Anamnese



Este é o coração do sistema, onde cada ficha de anamnese será personalizada de acordo com o tipo de serviço ou tratamento. Este módulo deve permitir:

- Preenchimento de informações pelo cliente
 - Validação das informações preenchidas pelo cliente pela atendente
 - Representação visual sobre imagens do rosto ou outra parte do corpo do cliente
 - Histórico de todas as fichas preenchidas
 - Edição dos dados da ficha caso necessário
 - Legendas objetivas sobre alguns campos a serem preenchidos, explicando e dando exemplos para que o cliente saiba exatamente o que responder
- 



Considerações Finais

A implementação deste software visa não apenas a melhoria da gestão interna de um centro estético, mas também, propõe uma melhoria significativa na qualidade do atendimento ao cliente. A personalização e o detalhamento das fichas de anamnese representam um diferencial importante, garantindo tratamentos mais seguros e eficazes. Menos tempo gasto em tarefas administrativas, facilidade de acesso ao histórico de atendimentos e eficiência operacional, além de promover uma comunicação mais eficaz com os clientes.

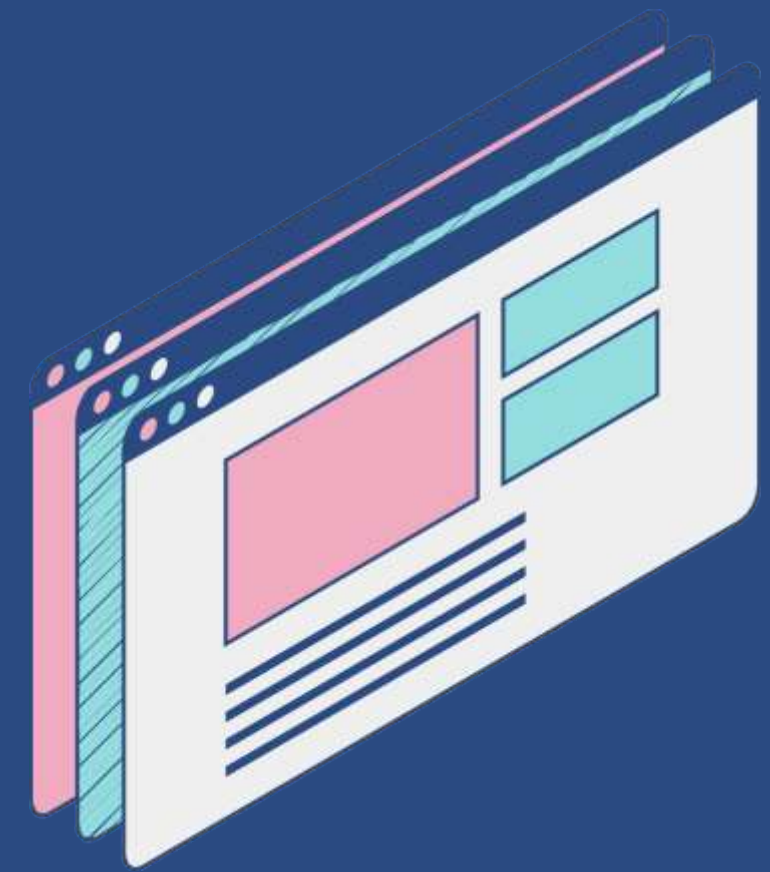
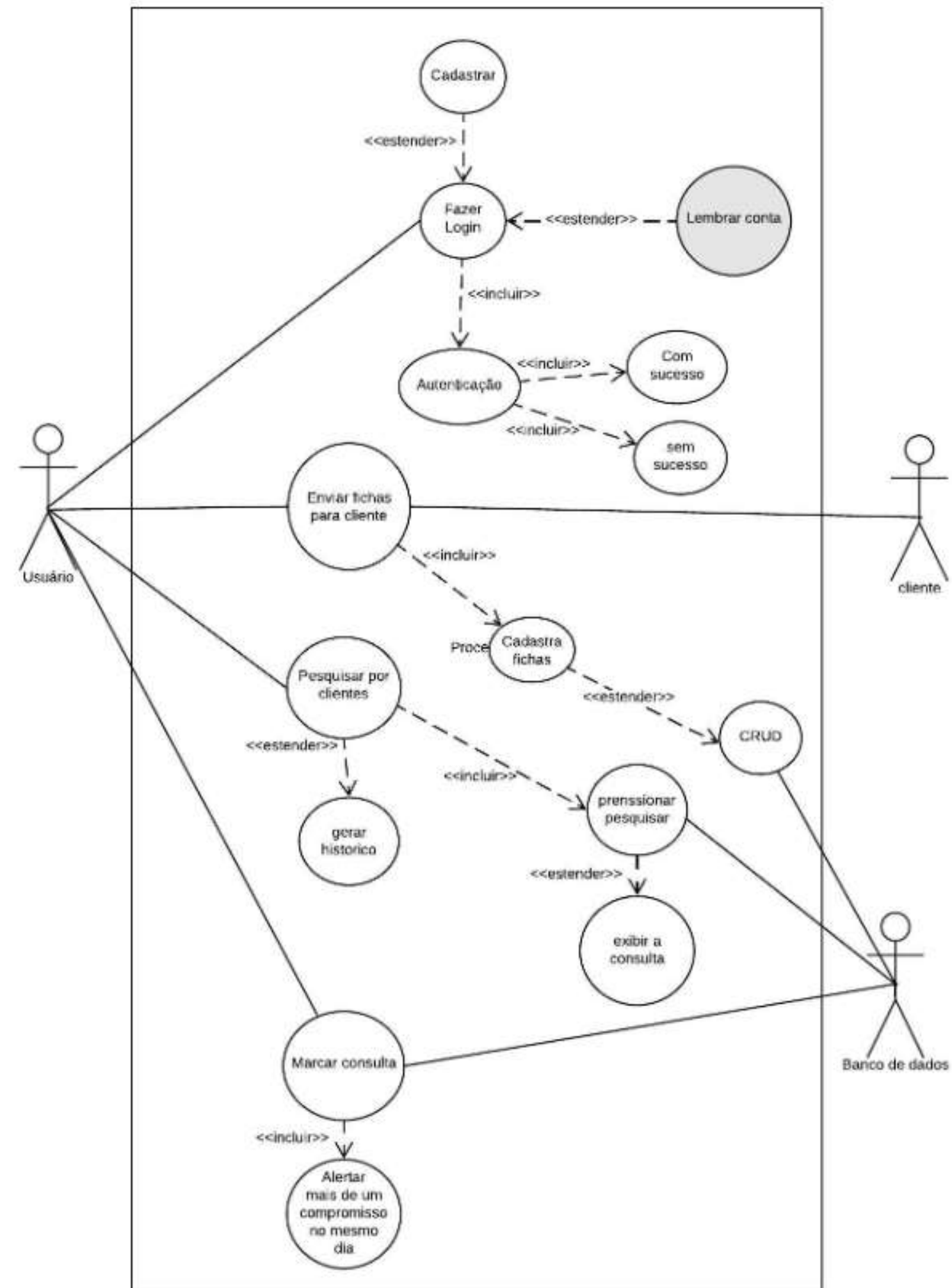


Diagrama de Casos de Uso



Sistema para Gestão de Centro Estético | Gerente de Projeto: Philipe Rocha

<div><div></div><div>Justificativa</div></div> <div><p>Dificuldade para encontrar as informações já preenchidas anteriormente pelos clientes e também dados sobre as consultas anteriores</p><p>Dados sobre a saúde do cliente hoje não tem destaque nas fichas preenchidas fisicamente, o que faz com que passem despercebidos</p><p>O preenchimento de todos os dados por ser feito na própria clínica no momento do atendimento toma muito tempo</p></div>	<div><div></div><div>Produto</div></div> <div>Sistema Web para gestão de consultas do centro estético</div>	<div><div></div><div>Stakeholders</div></div> <div><div>Esteticista</div><div>Clientes do centro estético</div></div>	<div><div></div><div>Premissas</div></div> <div><div>Celular para a esteticista utilizar a aplicação</div><div>Internet disponível no centro estético</div></div>	<div><div></div><div>Riscos</div></div> <div>Não ser aderido pelos clientes do centro estético</div>
<div><div></div><div>Objetivo Smart</div></div> <div><p>Desenvolver o sistema de gestão de consultas do centro estético, para organizar, registrar e destacar as informações e reduzir o tempo dos atendimentos, finalizando até 26 de junho de 2024</p></div>	<div><div></div><div>Requisitos</div></div> <div><div>Possuir o cadastro das consultas</div><div>Permitir o preenchimento da ficha de anamnese geral pelo próprio cliente</div><div>Possuir o perfil de usuário para os clientes, com as fichas de anamnese</div><div>Histórico de consultas de cada paciente</div><div>Destacar informações de saúde relevantes que impactam nos procedimentos</div></div>	<div><div></div><div>Equipe</div></div> <div>Desenvolvedores de software (DEV)</div>	<div><div></div><div>Grupo de Entregas</div></div> <div><div>1 - Documentação de contexto</div><div>2 - Levantamento de Requisitos</div><div>3 - Especificação do projeto</div><div>4 - Projeto de interface</div><div>5 - Modelagem dos dados</div><div>6 - Desenvolvimento do software</div><div>7 - Testes de Software</div><div>8 - Homologação e implantação</div></div> <div><div></div><div>Linha do Tempo</div></div> <div><div>03/03/2024 - 1 - Diagnóstico da situação problema, Definição do escopo do projeto, Levantamento de requisitos com o cliente, Projeto da solução, Definição da arquitetura da solução</div><div>07/04/2024 - 2 - Planejamento da sprint, Implementação e testes dos requisitos da sprint, Organização do GitHub Classroom, Documentação da sprint</div><div>12/05/2024 - 3 - Planejamento da sprint, Implementação e testes dos requisitos da sprint, Organização do GitHub Classroom, Documentação da sprint</div><div>09/06/2024 - 4 - Planejamento da sprint, Implementação e testes dos requisitos da sprint, Organização do GitHub Classroom, Documentação da sprint</div><div>23/06/2024 - 5 - Homologação e implantação, Avaliação de Usuário, Relatórios de disciplina extensionista</div><div>04/07/2024 - 6 - Mostra de projetos</div></div>	
<div><div></div><div>Benefícios Futuros</div></div> <div><div>Histórico longo e detalhado sobre diversos procedimentos realizados com cada cliente</div><div>Dados da saúde dos pacientes consolidados, atualizados e com os devidos enfoques</div><div>Cadastros já efetuado e fichas preenchidas, agilizando os atendimentos</div></div>		<div><div></div><div>Restrições</div></div> <div><div>Não devem existir atrasos nas entregas, respeitando a linha do tempo</div><div>Projeto precisa seguir a LGPD sem quebrar nenhum de seus princípios</div><div>Deve ser desenvolvido inteiramente pelos componentes do grupo</div></div>	<div><div></div><div>Custo</div></div> <div><div>Custo de mão de obra dos desenvolvedores por 5 meses (tempo de duração médio do projeto) - R\$ 46.380,00</div><div>Total: R\$ 46.380,00</div></div>	