









## CONTATO

-  Avenida Deputado Emilio Carlos, 665 | ap 14 | Limão | São Paulo - SP
-  11989296515
-  gabrieldonizetesilva@gmail.com
-  06 fevereiro 2001
-  Brasileiro
-  Solteiro

## COMPETÊNCIAS

- Consultas Banco de Dados SQL Server
- Aplicação Patch's TOTVS RM
- Instalação RM local
- Desenvolvimento RM; Reports, Fórmulas Visuais, Metadados

# Gabriel Gomes

## RESUMO

Profissional analista RM (TOTVS) responsável por garantir que as funcionalidades sejam implantadas e utilizadas de maneira eficaz na organização. Minhas principais atividades inclui:

### Implementação e Configuração:

- Colaborar com a equipe de TI e os usuários finais para entender os requisitos específicos da empresa.
- Realizar a instalação, configuração e personalização dos módulos do sistema RM(TOTVS) de acordo com as necessidades da organização.

### Treinamento e Suporte:

- Fornecer treinamento aos usuários internos para garantir que eles compreendam as funcionalidades do sistema e saibam como usá-lo efetivamente.
- Oferecer suporte técnico aos usuários, solucionando dúvidas, problemas e dificuldades relacionados ao sistema TOTVS.

### Atualizações e Manutenção:

- Aplicar atualizações quando necessário.
- Realizar manutenções preventivas e corretivas para garantir o bom funcionamento contínuo do sistema.

### Análise de Processos e Melhoria:

- Avaliar os processos internos da organização e identificar oportunidades de otimização
- Propor melhorias nos fluxos de trabalho e na utilização do sistema para aumentar a eficiência e a produtividade.

### Integrações e Interfaces:

- Trabalhar na integração dos sistemas satélites ao sistema RM(TOTVS)
- Desenvolver interfaces para garantir a troca de dados entre diferentes sistemas.

### Documentação e Registro:

- Manter registros detalhados das customizações, configurações e alterações
- Criar documentação clara para auxiliar os usuários e a equipe de suporte.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista Sistemas Pleno

01/2021 - atual

#### GOCIL SEGURANÇA E SERVIÇOS - São Paulo, Brasil

- Sustentação Nível 1 e 2 ao ERP TOTVS - Linha RM para os usuários internos.
- Desenvolvimento relatórios no RM Reports, Fórmulas Visuais RM, e desenvolvimento de Metadados no ERP RM.
- Manutenção via SQL em integrações entre o ERP TOTVS - Linha RM e sistema interno satélite de precificação de contratos
- Participo de projetos de implantações de novas funcionalidades sistêmicas da companhia, realizando o trabalho de levantamento de requisitos junto as áreas de negócios e modelagem dos dados para configuração no sistema ERP TOTVS - Linha RM e os sistemas satélites.
- Administração do Sistema de Chamados interno PORTAL GOCIL, gerando reports para alta gestão via SQL e atualização de perfis de segurança dos usuários.

- Sustentação ao portal de Intranet da companhia, utilizando JavaScript .

#### **Estagiário**

02/2021 - 11/2021

**GOCIL SEGURANÇA E SERVIÇOS** - São Paulo, Brasil

##### **Atendimento e Triagem de Chamados:**

- Recebia os chamados e solicitações de suporte por telefone, e-mail ou sistema de ticket interno (GLPI).
- Coletava informações detalhadas sobre o problema, incluindo descrição do erro, contexto e quaisquer etapas que levaram ao problema.
- Encaminhava os problemas mais complexos ou que não podem ser resolvidos remotamente para equipes de suporte técnico avançado.

##### **Suporte a Hardware e Software:**

- Suporte aos usuários com problemas relacionados a hardware, como computadores, impressoras e dispositivos periféricos.
- Suporte em software, incluindo instalação, configuração e resolução de problemas.

##### **Treinamento e Documentação:**

- Realizava documentação para usuários do sistema de chamados GLPI
- Desenvolvia documentação de mudanças aplicadas nos sistemas, aglutinando informações técnicas e das necessidades de negócios das áreas.

#### **Auxiliar técnico TELECOM**

02/2019 - 01/2021

**LEMON IT** - São Paulo, Brasil

- Suporte e configuração de PABX Cloud (Asterisk)
- Configuração de softphone aparelhos IPs , ATA Grandstream e Yealink.
- Criação de usuários AD (Active Directory)
- Configuração de Email Exchange
- Configuração de Impressoras

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Superior:** Sistemas de Informação, 01/2020 - 01/2024

**UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU** - São Paulo

**Técnico em Informática:** Informática, 01/2016 - 01/2020

**COLÉGIO INTEGRADOS OSWALDO CRUZ PAES LEME** - São Paulo

---

## **CERTIFICAÇÕES**

- Certificado Curso Udemy Desenvolvimento WEB
- Certificado Curso B7web Banco de dados MySQL