

DOCUMENTAZIONE PER VALUTATORI ESTERNI

VoluntEasy

Value Proposition: E se aiutare fosse facile?

Obiettivo: *VoluntEasy* è un servizio che favorisce l'attività di volontariato agevolando la comunicazione tra volontari e associazioni.

Target: *VoluntEasy* è ideato per due tipologie di utenti differenti: un potenziale volontario (interessato ad iscriversi ad eventi) e un rappresentante di un'associazione (che pubblicizza gli eventi che sta organizzando per cui necessita di volontari.)

I task semplice e moderato sono stati progettati per l'utente volontario, mentre quello complesso è stato ideato per l'utente capo associazione.

I **tre task** individuati a tal scopo sono stati:

- TASK SEMPLICE: Permettere ad un potenziale volontario di filtrare le attività più adatte ai suoi interessi e i suoi bisogni;
 - o Offrire agli utenti la possibilità di visualizzare eventi che sono per loro raggiungibili, in orari comodi e interessanti a livello di tematica.
- TASK MODERATO: Permettere ad un potenziale volontario di comunicare con il rappresentante dell'associazione e viceversa;
 - o Consentire alle associazioni di monitorare i volontari iscritti e di comunicargli le informazioni riguardanti
 - o Fornire una piattaforma per permettere ai volontari di fare domande riguardanti l'evento e di essere in continua comunicazione con le associazioni.
- TASK COMPLESSO: Permettere all'associazione di pubblicizzare i loro eventi.
 - o Fornire una piattaforma semplice dove pubblicare gli eventi con tutte le informazioni necessarie per incoraggiare dei volontari ad iscriversi.
 - o Integrare strumenti per creare post per social media in modo facile e immediato per poter pubblicizzare gli eventi oltre l'app.

Contesto Di Utilizzo: Utilizzo occasionale dell'utente volontario in base alle sue disponibilità e agli eventi che gli interessano. L'utilizzo aumenta quando sta per partecipare ad un evento per comunicare con l'associazione. Anche dal lato associazione l'utilizzo è occasionale in corrispondenza della preparazione agli eventi per cui hanno bisogno di volontari.

Limitazioni:

- Bisogna scaricarla sul proprio device, non accessibile direttamente come un sito.
- Lo sviluppo dell'app per dispositivi mobili, date le ridotte dimensioni dello schermo, non permette di avere a disposizione una panoramica generale delle informazioni, si rende necessaria una struttura compatta

3 Task Principali

- Task Semplice: Per fornire al volontario gli eventi più inerenti ai suoi interessi quando crea il suo profilo gli viene chiesto di indicare i temi di interessi e di attivare la posizione GPS che verranno utilizzati per creare una pagina Esplora più adatta a lui. In aggiunta nella pagina esplora sono stati aggiunti dei filtri da poter applicare per scegliere le attività più adatte a sé. Un volontario può anche visualizzare le associazioni in modo da poter visualizzare gli eventi di un'unica associazione che gli può interessare.
- Task moderato: Abbiamo previsto la creazione automatica di una chat di gruppo per ogni evento in cui sono inseriti sia il capo associazione che i volontari iscritti all'evento. Abbiamo inoltre aggiunto la possibilità di accedere alla chat di gruppo direttamente dalle pagine degli eventi. Nella chat è anche possibile contattare altri volontari o capi associazioni per comunicare al meglio. Sia le associazioni che i volontari hanno un profilo in modo da poter essere trasparenti sui propri bisogni e ciò che hanno da offrire.
- Task complesso: Iscrivendosi come associazione si ha la possibilità di creare degli eventi da pubblicizzare sull'app nella tab "crea evento". Ci sono dei campi da riempire in modo che l'associazione si guidi nei dettagli da fornire ai possibili volontari oltre ad uno spazio libero in cui possono aggiungere le informazioni che ritengono adatte.

Informazioni aggiuntive sul prototipo:

- Non tutti gli eventi, le associazioni e le persone sono cliccabili per limitare la complessità. E' stato fornito però un esempio di ognuno per rendere l'idea.
(Per associazioni: Handicap: Su la testa, Evento: Giochiamo a Basket, Profilo Chat: Anna Maria)
- Alcuni bottoni non sono funzionanti per limitare la complessità. Es:
 - Miei Eventi > Evento: Giochiamo a Basket > Disiscriviti --> riporta alla pagina di miei eventi senza aver rimosso giochiamo a basket anche se non dovrebbe più apparire.
 - Esplora > Mostra Tutti (associazioni) > Associazioni: Handicap: Su La Testa > Mostra Eventi --> non porta a nessuna pagina ma dovrebbe portare ad una pagina simile ad esplora eventi con eventi solo dell'associazione Handicap: Su La Testa.
 - Qualunque aggiunta di Filtri dovrebbe modificare la pagina filtrata, ma non è stato fatto per limitarne la complessità e ridurre il numero di frame.