



## TASTIERE EMPATICHE

H3-Task,  
Storyboard e  
Primi Prototipi

# IL NOSTRO TEAM

**ANNA CORDIOLI**

**LORETO DEL VECCHIO**

**TASNEM EL KOUSH**

**VALERIO ILARDI**

**GABRIELE CRIMELLA**

**ERICA DONNO**

**DAVIDE FACCINI**

# SCELTA DELLA SOLUZIONE PIÙ PROMETTENTE

Con il metodo di valutazione post-it su Figma abbiamo scelto un insieme di soluzioni per i nostri principali bisogni:

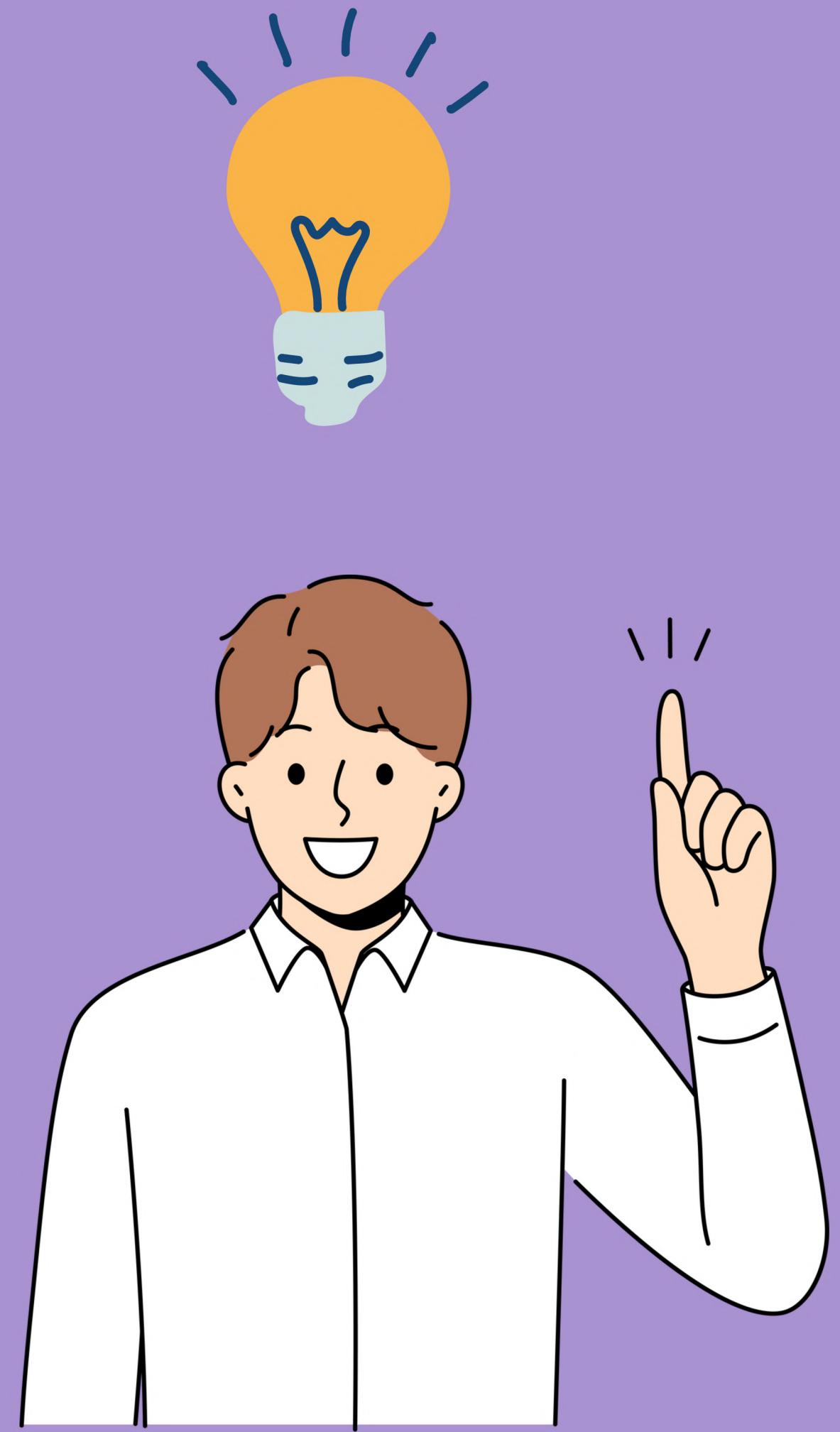
Visibilità

Esperienze, Opportunità e Arricchimento

Sensibilizzazione

Flessibilità

Questi saranno la base per il nostro servizio!



## VETRINA

Per incrementare la *visibilità* degli eventi proposti dalle associazioni, VoluntEasy li raccoglierà tutti in un unico spazio accessibile.

## LEGAME TRA VOLONTARI

Per stimolare la partecipazione dei giovani in cerca di nuove *esperienze* e crescita personale, VoluntEasy favorirà la connessione tra volontari, contribuendo a creare legami significativi e duraturi.

## VOLUNTEASY!

## COLLEGAMENTI CON ALTRI CANALI

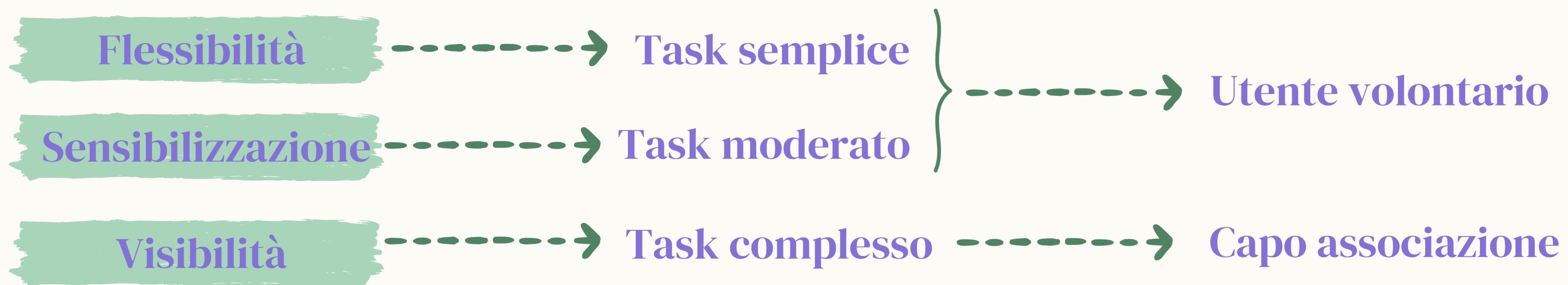
Per promuovere una maggiore *sensibilizzazione* sul tema, VoluntEasy offrirà alle associazioni un metodo semplice per connettersi ai canali social utilizzati dai potenziali volontari per promuovere i loro temi.

## FILTRI

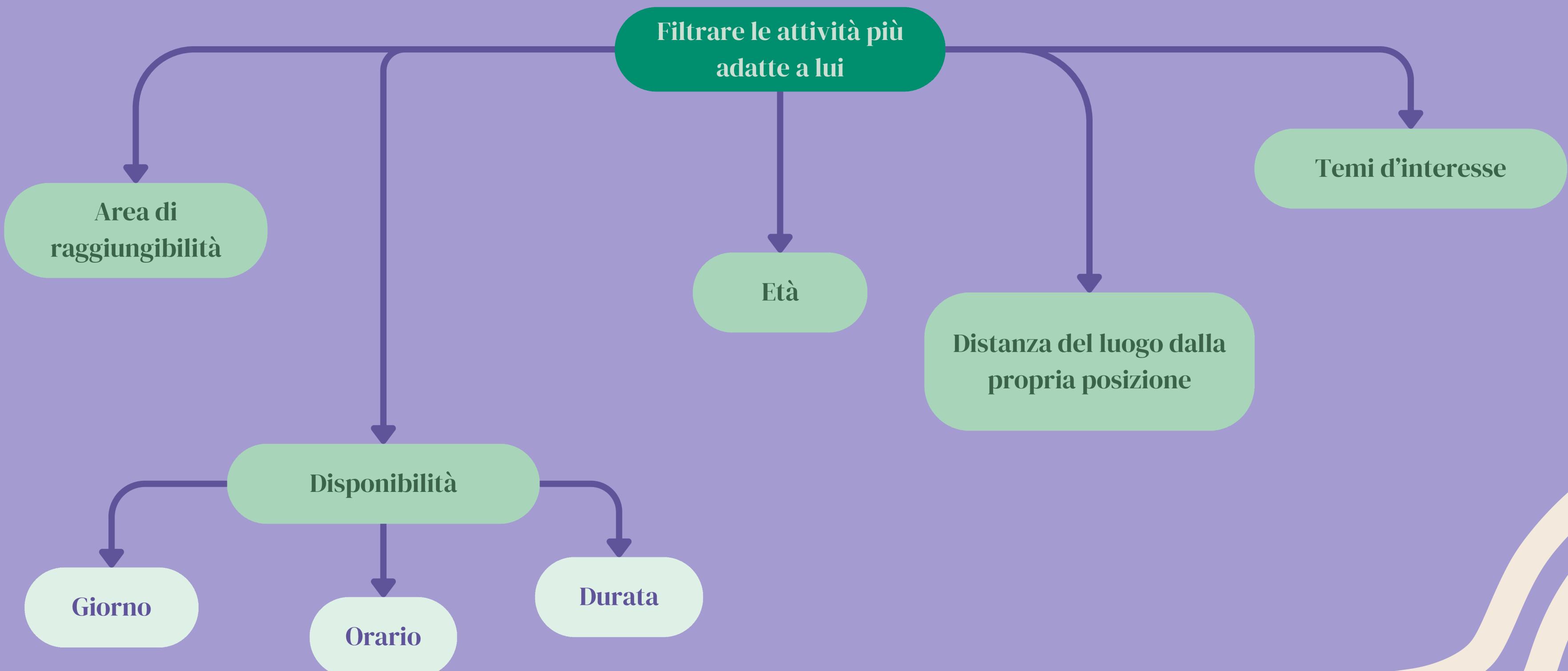
Per permettere una maggiore flessibilità Volunteasy implementerà una sezione di filtri per permettere a chiunque di poter fare volontariato in base ai suoi interessi e ai suoi impegni.

# GERARCHIA DEI TASK

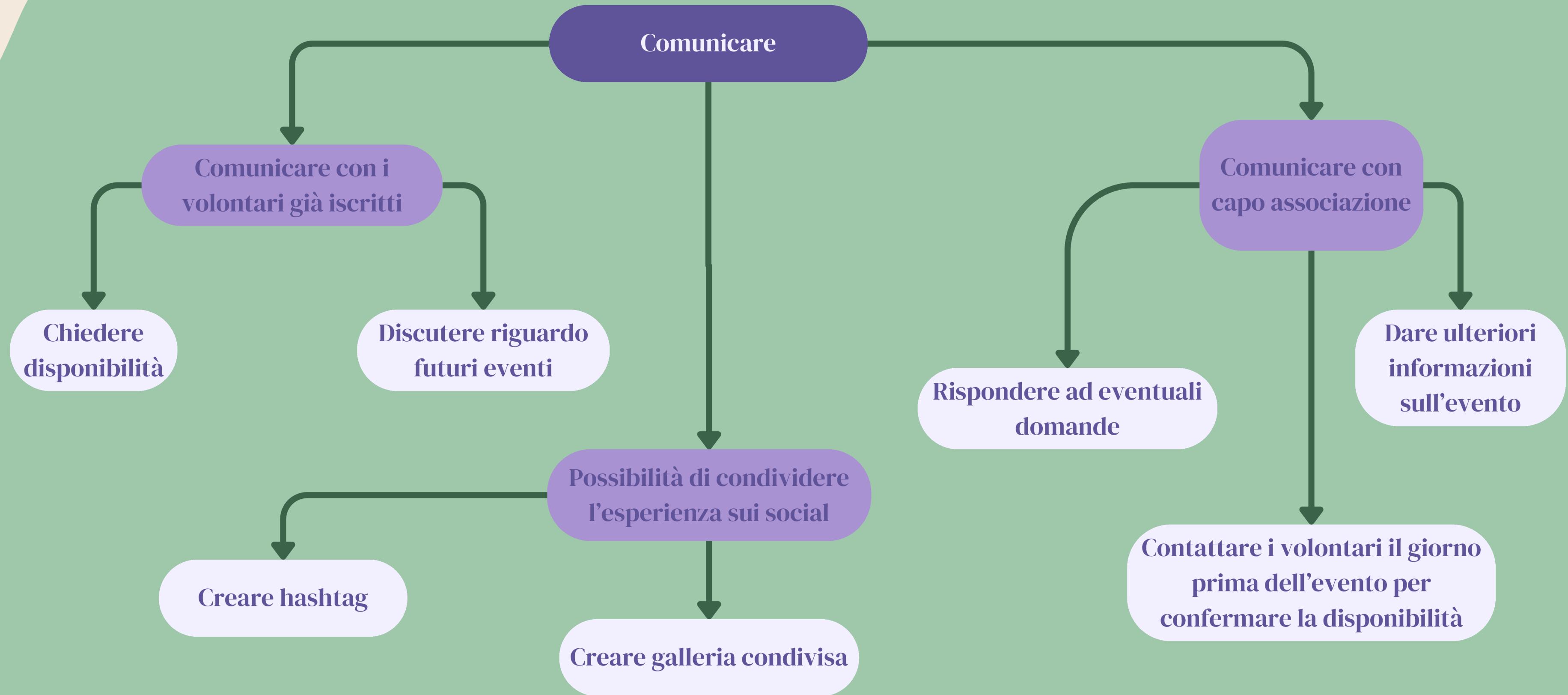
Per la costruzione della gerarchia dei task siamo partiti dai bisogni individuati precedentemente:



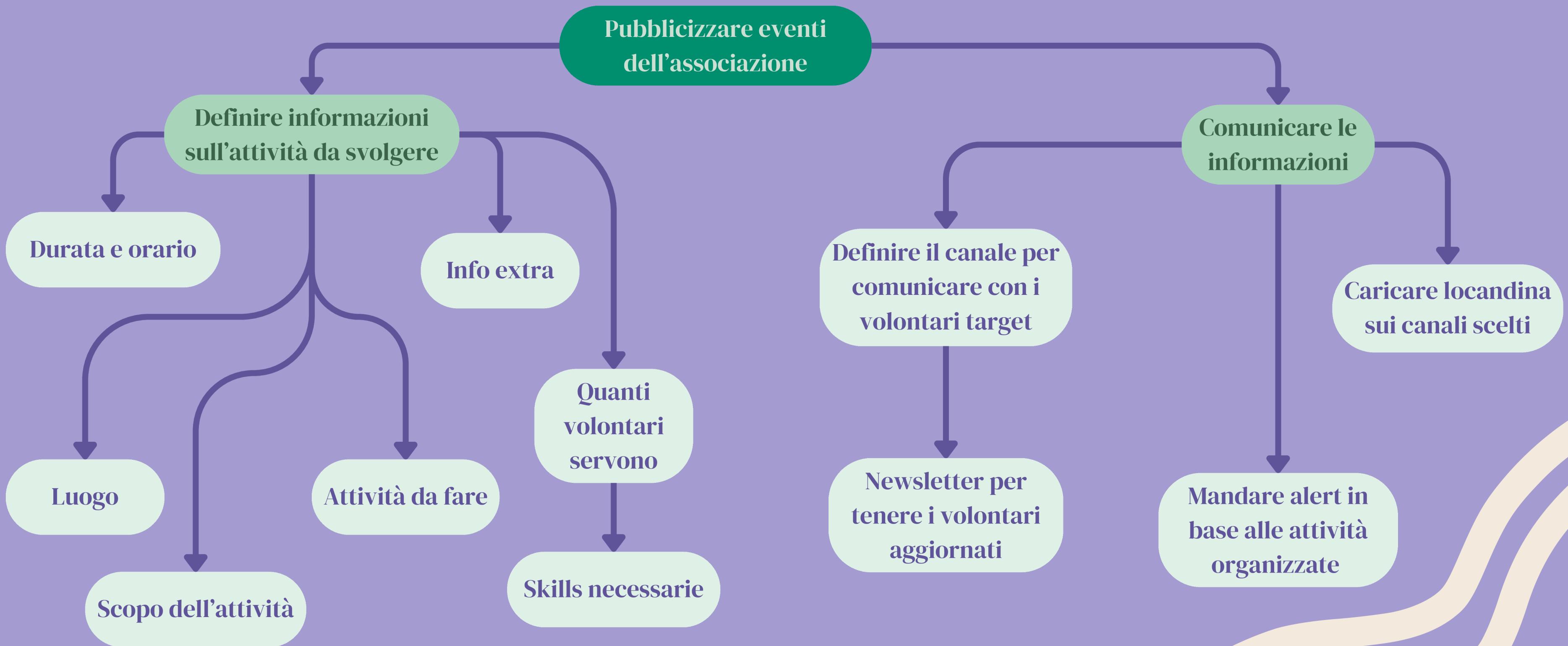
# TASK SEMPLICE



# TASK MODERATO



# TASK COMPLESSO



# =StoryBoard=

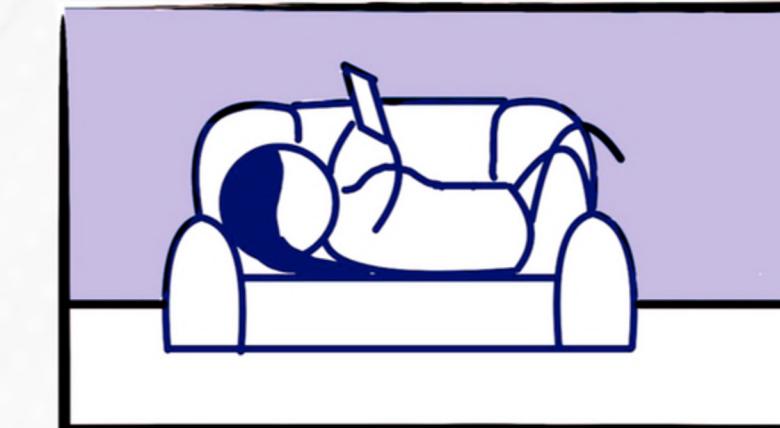
Il capo Associazione si dispera perché non riesce a coinvolgere molti volontari



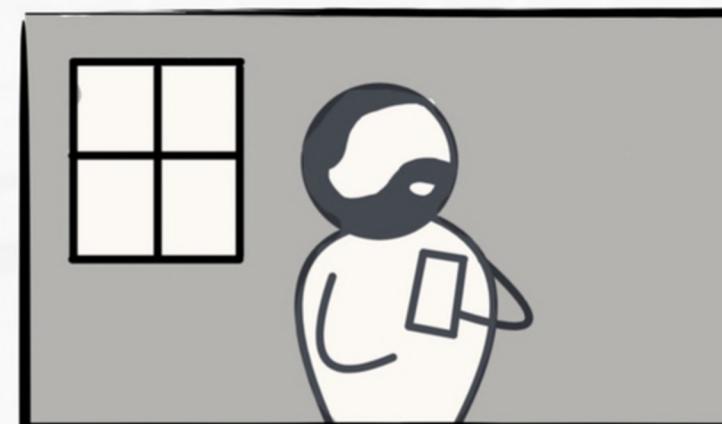
Decide allora di registrare su VolountEasy la sua associazione



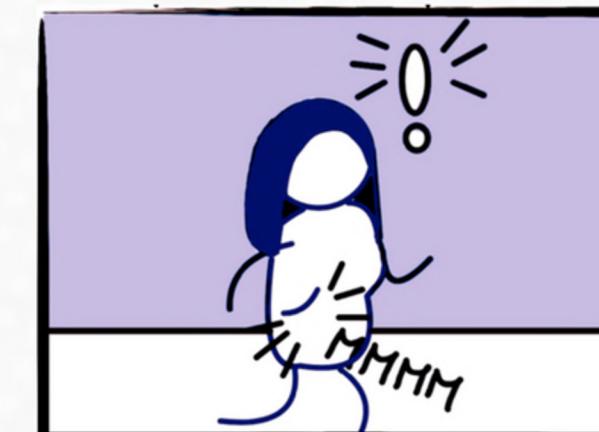
Una ragazza cerca su VolountEasy, filtrando in base ai suoi interessi, quali attività sono adatte a lei



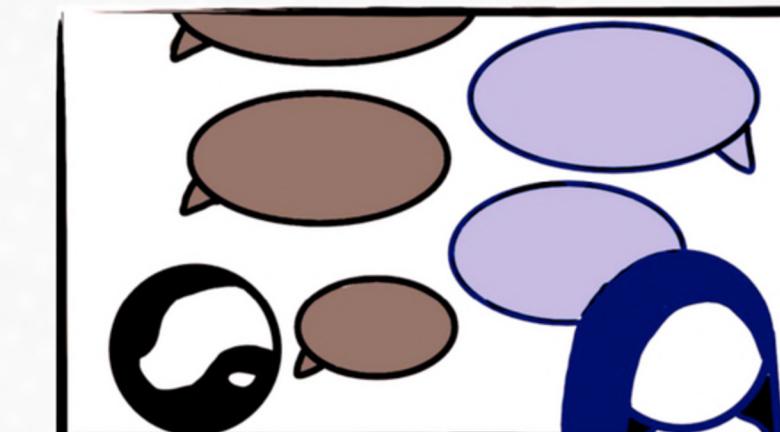
Il capo Associazione carica delle attività descrivendole in maniera generale



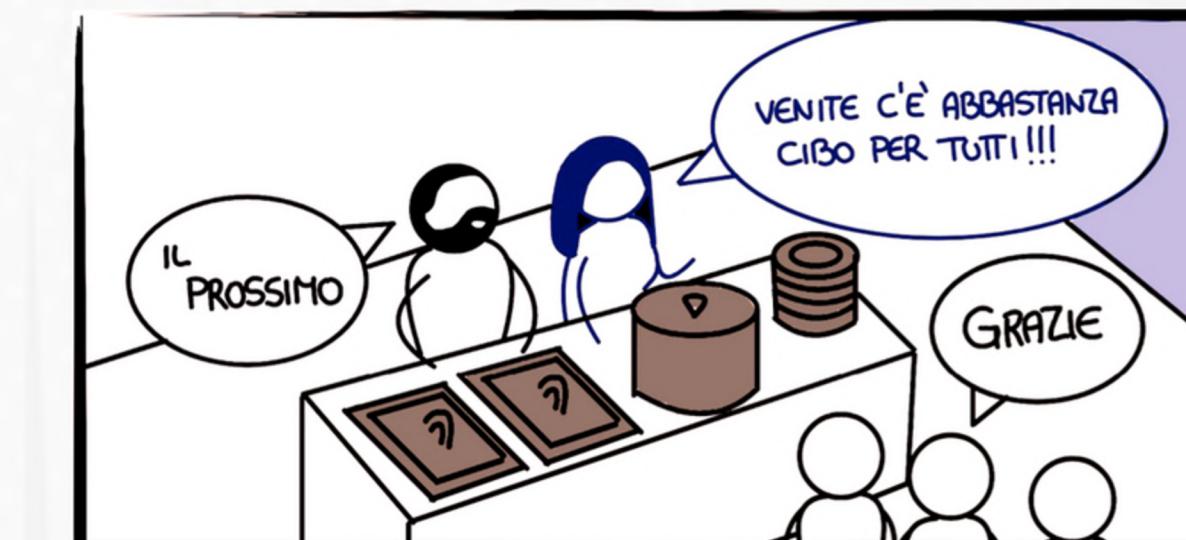
Alla ragazza arriva una notifica per un evento disponibile



I due si scambiano informazioni utili tramite VolountEasy



E alla fine...  
aiutare non è mai stato  
così Easy



# SCELTA PROTOTIPI

## WEARABLE



- Portabilità
- Gps, localizzazione
- Feedback in tempo reale, notifiche



- Schermo troppo piccolo per visualizzare notifiche (o assente)
- Costo aggiuntivo del dispositivo
- Compatibilità limitata

# SCELTA PROTOTIPI

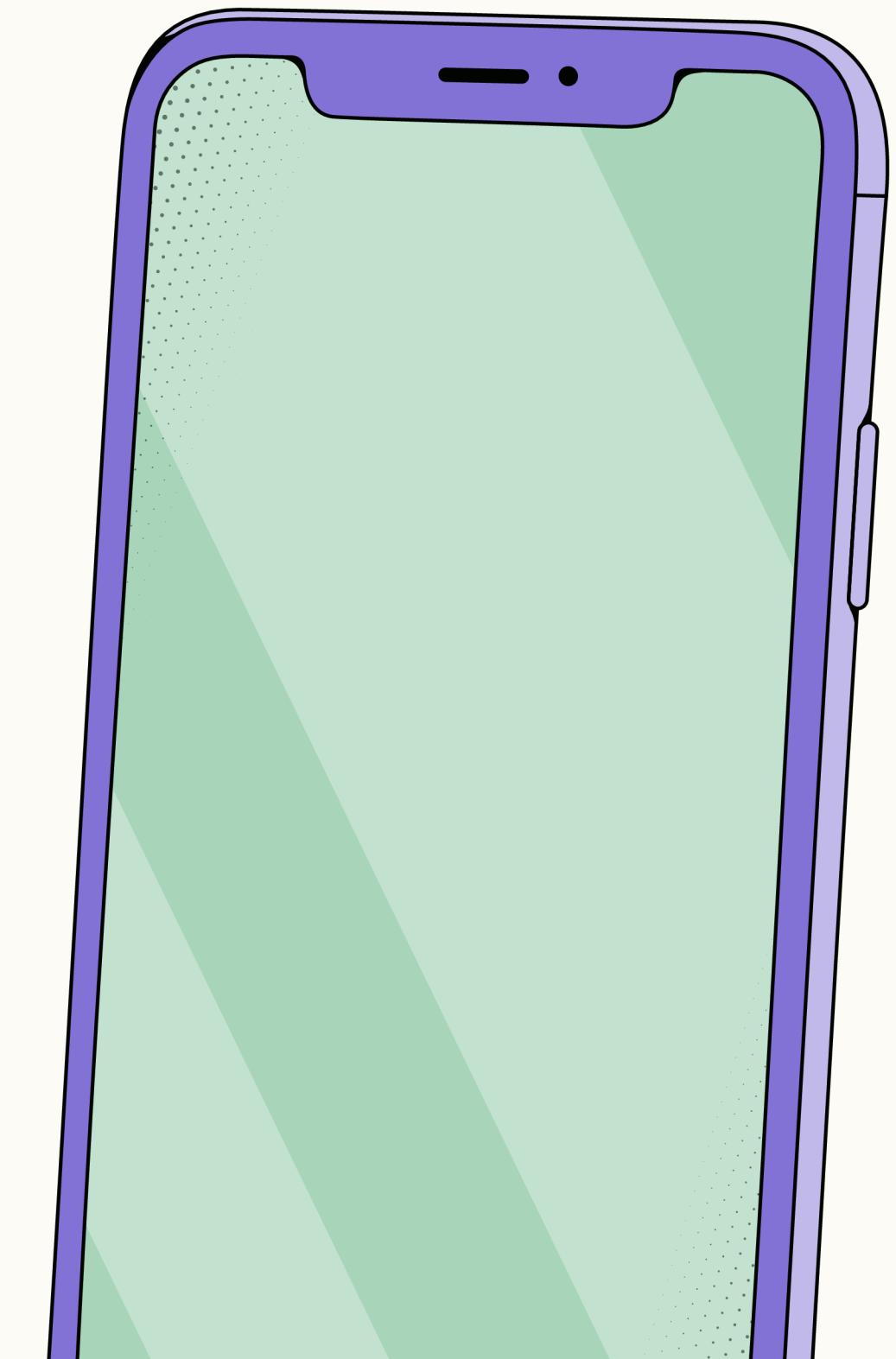
## APP



- Notifiche
- Portabilità
- GPS
- Personalizzazione



- Schermo più piccolo rispetto al PC
- Bisogna installarla per poterla utilizzare



# SCELTA PROTOTIPI

## AGENTE CONVERSAZIONALE VOCALE



- Facile interazione
- Dinamicità



- Non si possono visualizzare le informazioni

# SCELTA PROTOTIPI

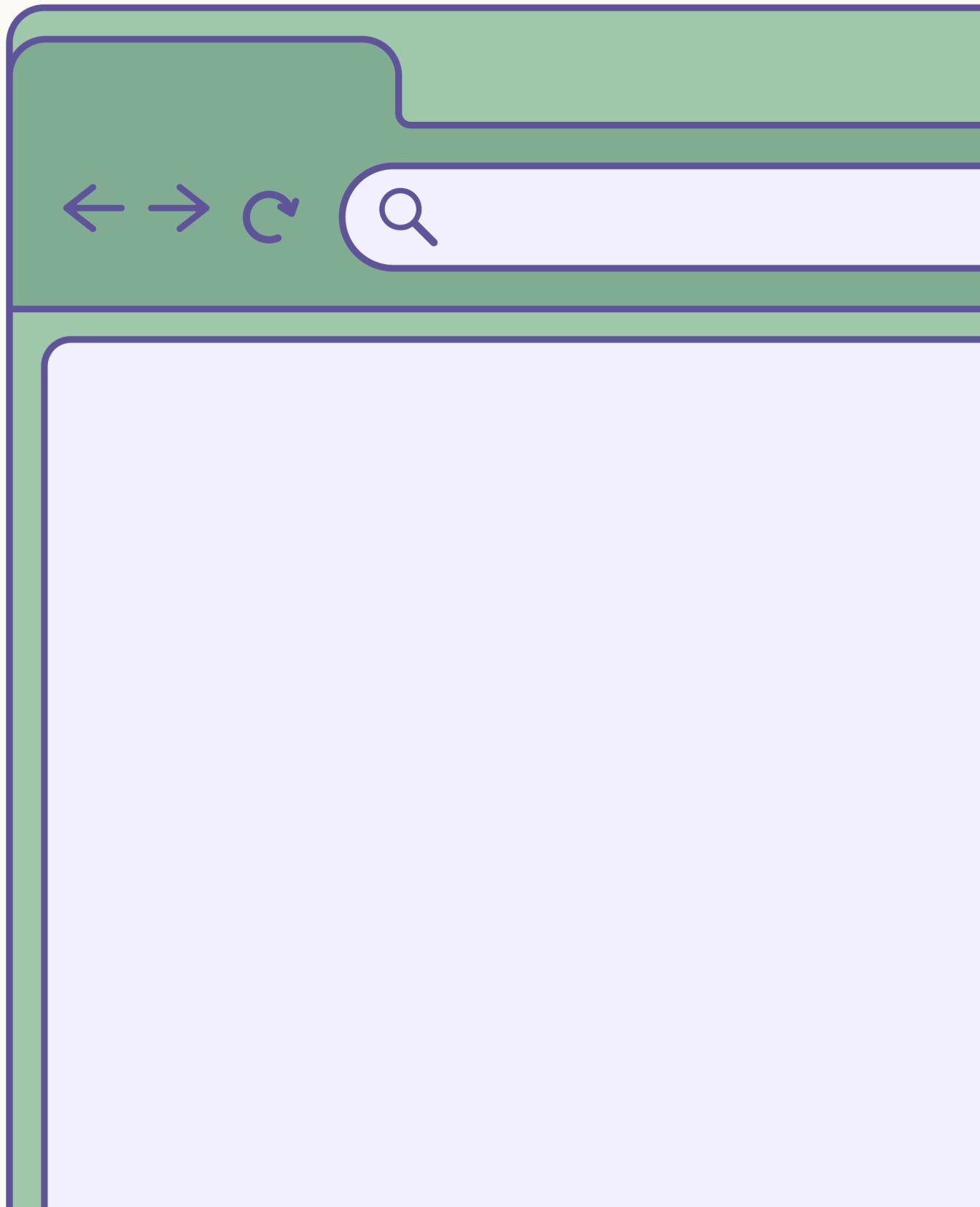
## SITO WEB



- Accessibile a chiunque abbia internet
- Facile da trovare tramite ricerche on-line
- Può essere usato da vari device

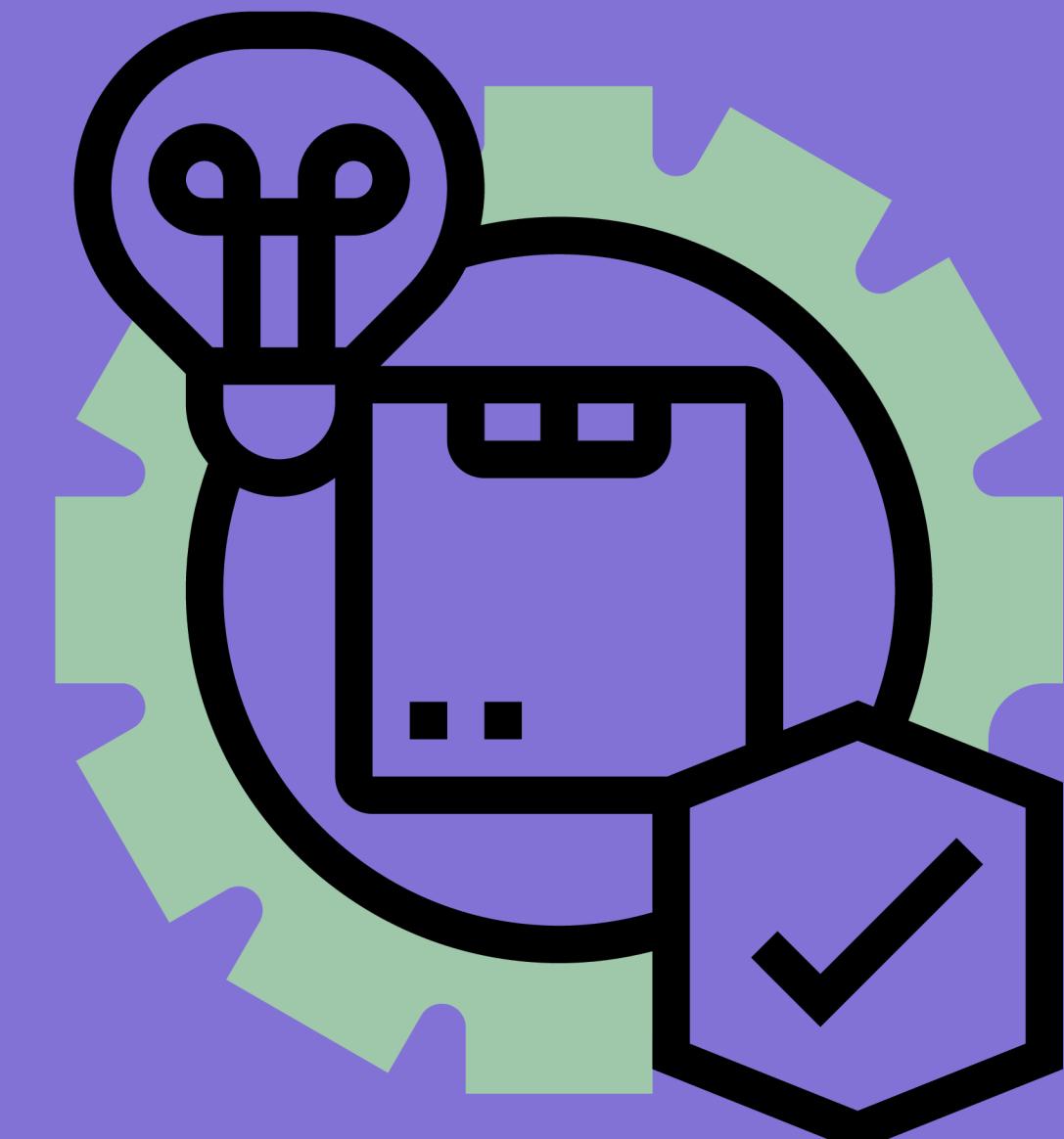


- Poco portatile
- Non ci sono notifiche



# PROTOTIPI LOW FIDELITY

- Dalla nostra analisi sono emerse due modalità ideali per il servizio: il sito web e l'app.
- Utilizzando Figma, abbiamo sviluppato un prototipo per ciascuna soluzione, così da poter valutare quale sia la più adatta.
- Il nostro lavoro si è concentrato sui tre task precedentemente identificati.

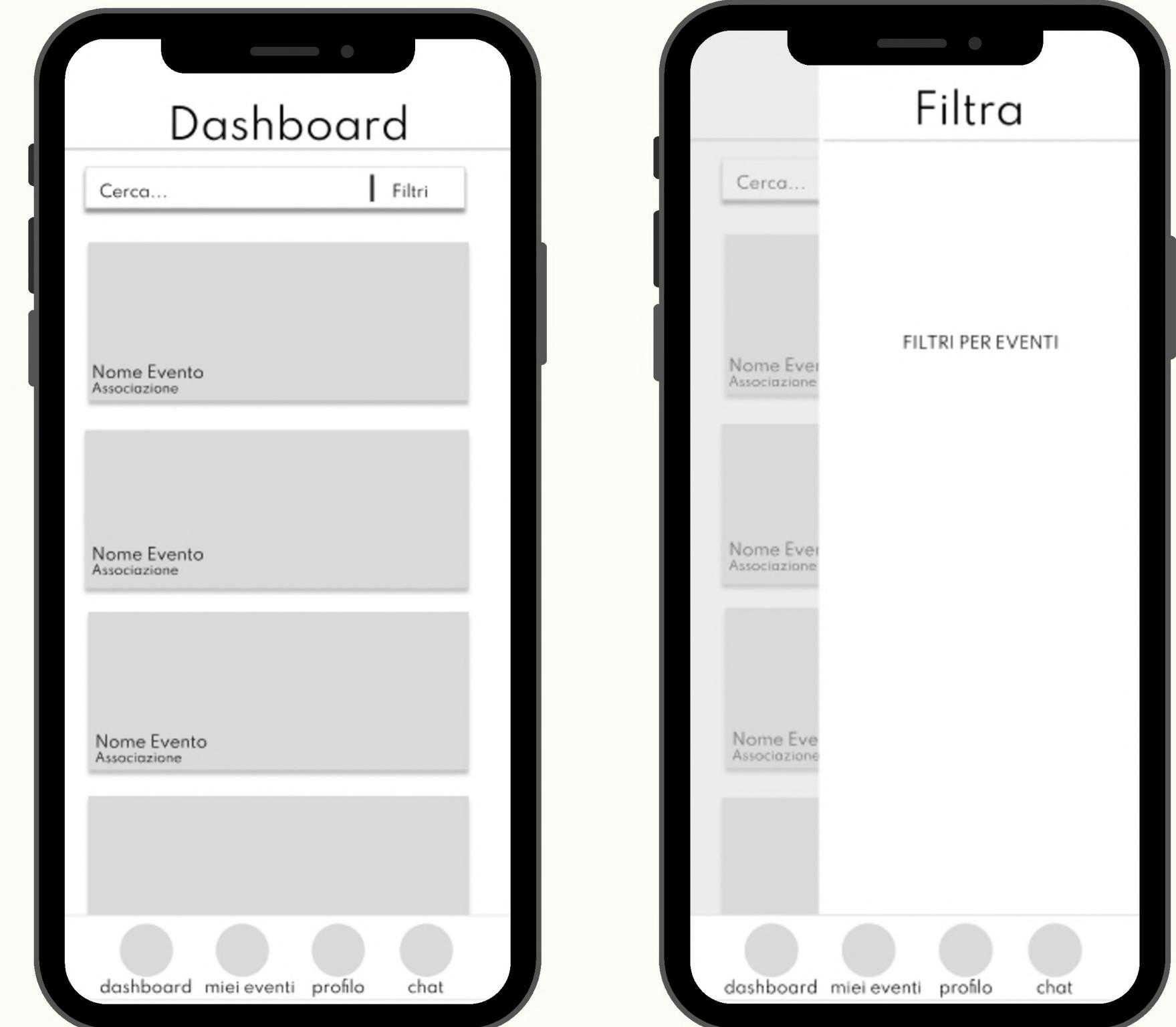


# PROTOTIPO APP

## TASK SEMPLICE: FILTRARE LE ATTIVITA' D'INTERESSE PER L'UTENTE

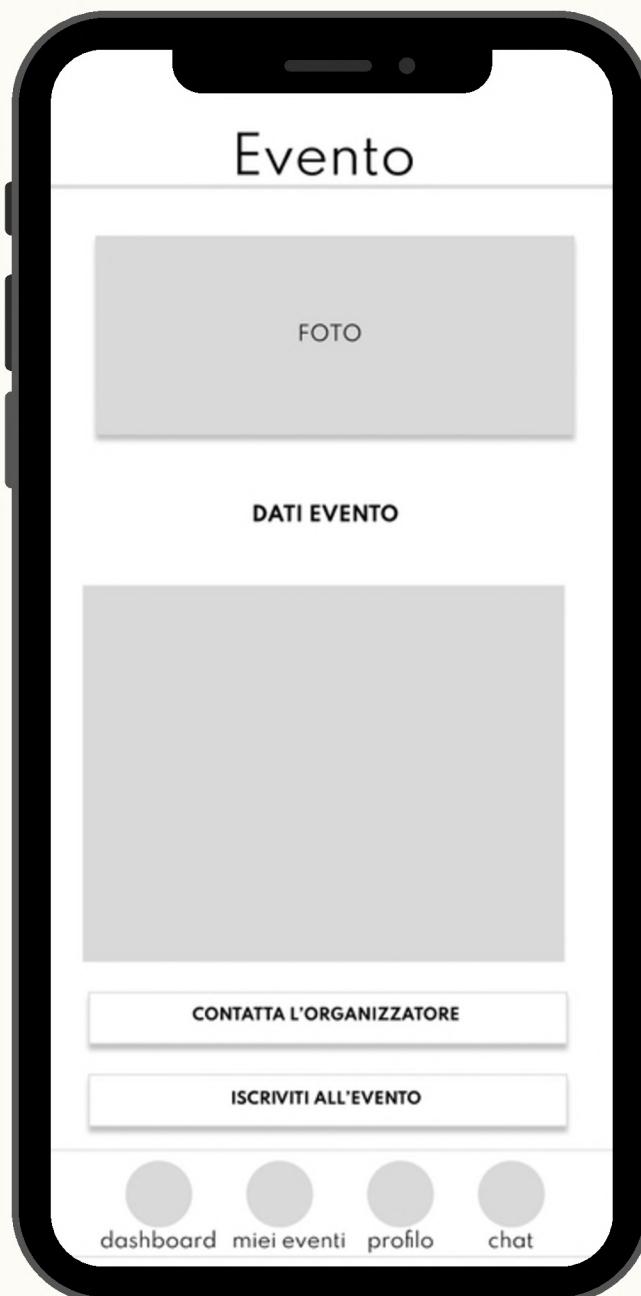
Una volta registrato sull'app come volontario, l'utente accede alla sezione “Dashboard”, dove trova una vetrina con tutte le attività disponibili. Ogni attività è accompagnata dal nome e dall'associazione che la organizza, permettendo di esplorarle facilmente.

Per rendere la ricerca più semplice e mirata, l'app offre diverse opzioni di filtro.



# PROTOTIPO APP

## TASK MODERATO: COMUNICARE



**Se un volontario desidera avere maggiori informazioni riguardanti un evento, può contattare direttamente l'organizzatore. Dopo essersi iscritto, verrà automaticamente aggiunto alla chat di gruppo con gli altri volontari partecipanti.**



# PROTOTIPO APP

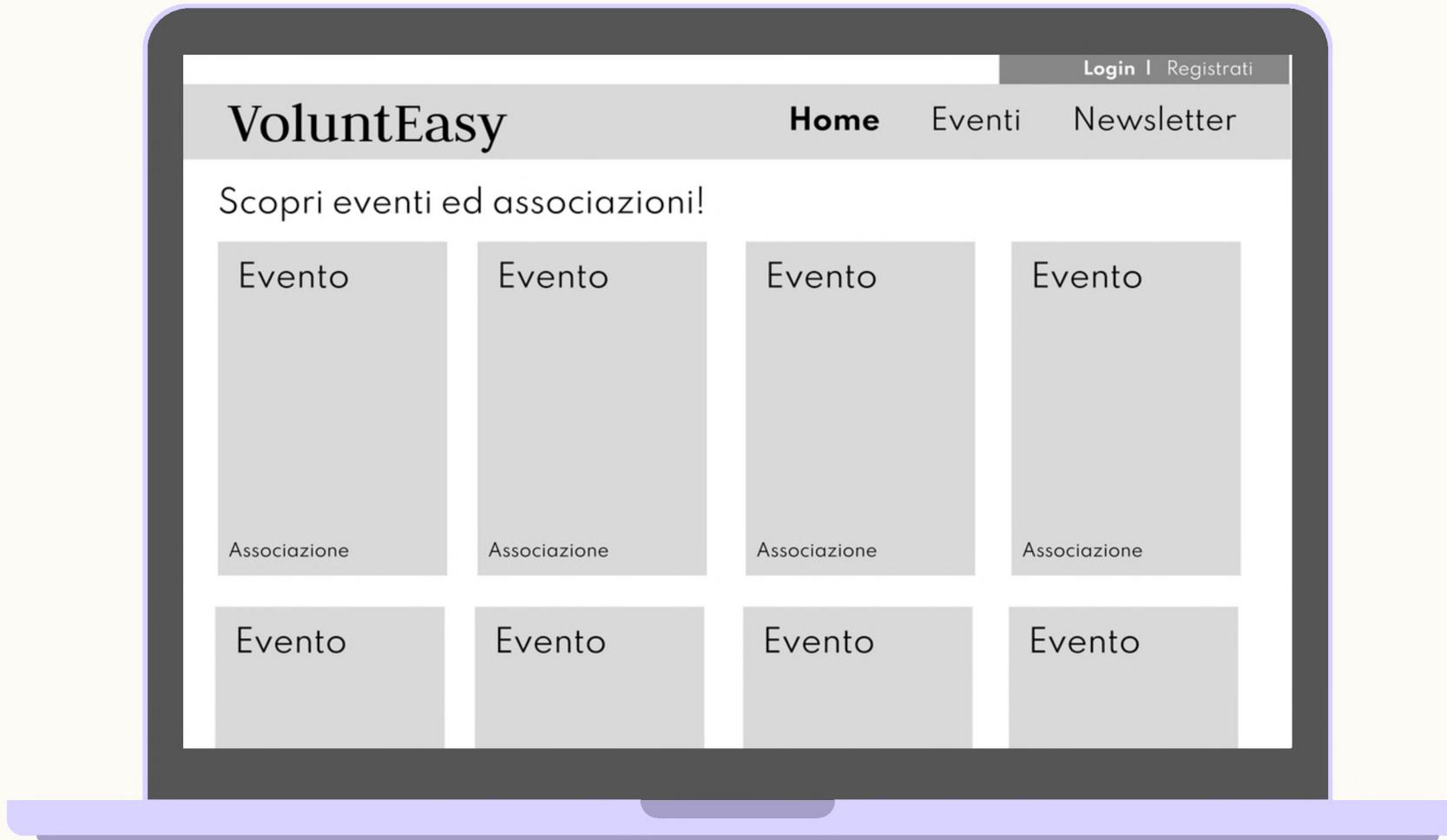


## TASK COMPLESSO: PUBBLICIZZARE GLI EVENTI DELL'ASSOCIAZIONE

Dopo essersi registrato come associazione, l'utente può accedere alla sezione “I miei eventi” per creare e pubblicare un nuovo evento, inserendo tutti i dettagli necessari per reclutare volontari. Oltre alla pubblicazione sull'app, grazie all'intelligenza artificiale è possibile generare automaticamente un post con le informazioni dell'evento, pronto per essere condiviso sui social collegati all'app.

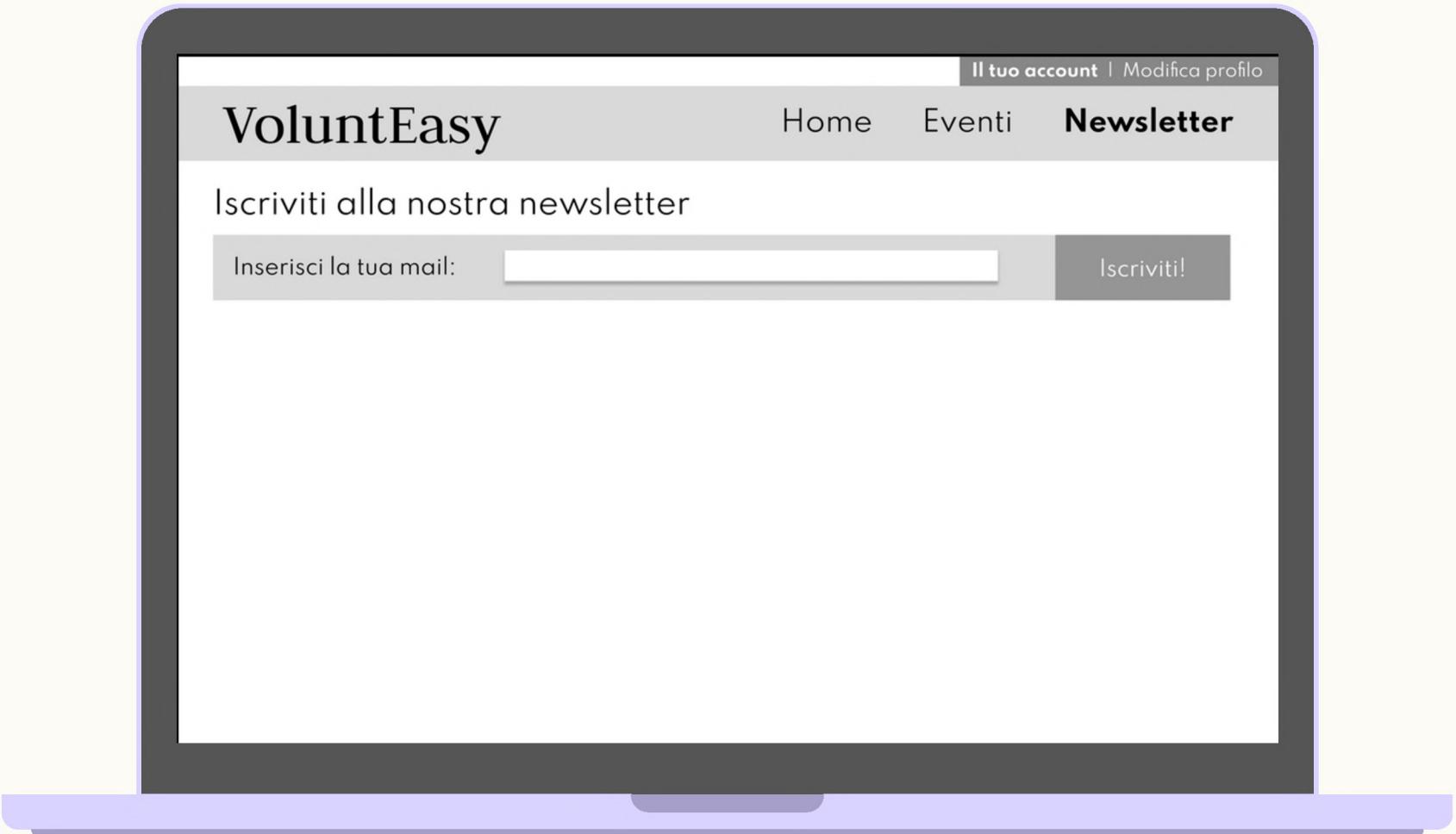
# PROTOTIPO SITO

## Schermata home



Nella schermata home l'utente potrà visualizzare i principali eventi di volontariato disponibili nella sua zona. Essi verranno presentati in base alla loro rilevanza, personalizzata secondo le preferenze e le caratteristiche dell'utente.

## Sezione newsletter



Abbiamo creato una sezione dedicata alla newsletter riservata ai volontari, che consente di ricevere aggiornamenti sugli eventi disponibili direttamente nella propria casella di posta elettronica.

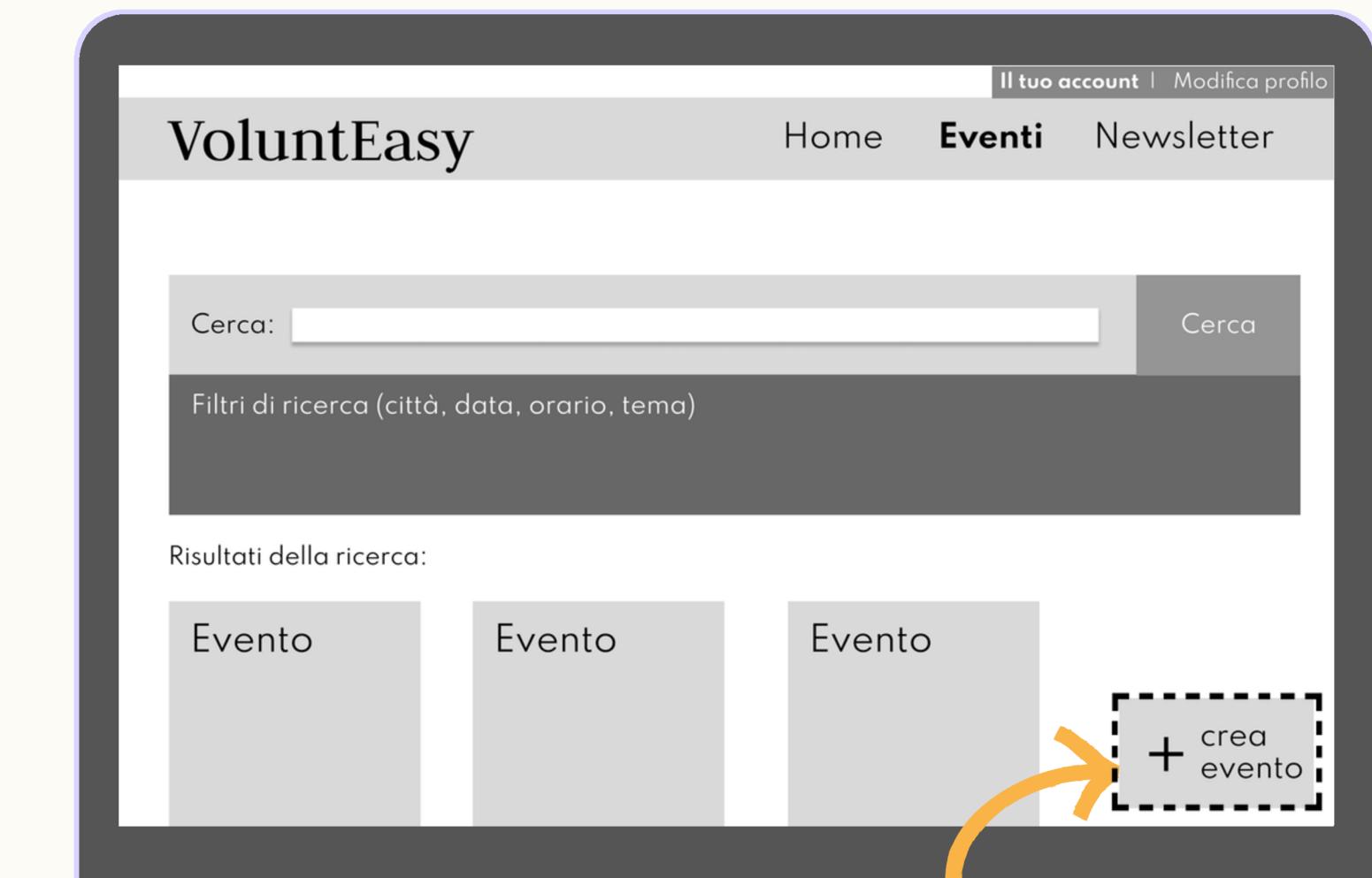
# PROTOTIPO SITO

## TASK SEMPLICE FILTRARE LE ATTIVITÀ D'INTERESSE PER L'UTENTE

La sezione Eventi consente di individuare opportunità di volontariato in base ai propri interessi e include:

- **Barra di ricerca**
- **Filtri di ricerca**: un'area dedicata ai filtri per rendere la ricerca più precisa, rappresentata tramite un wireframe che evidenzia la possibilità di filtrare gli eventi per città, data e orario, e tema di volontariato.
- **Risultati di ricerca**: gli eventi trovati vengono visualizzati come caselle cliccabili, ciascuna delle quali permette di accedere a ulteriori dettagli.

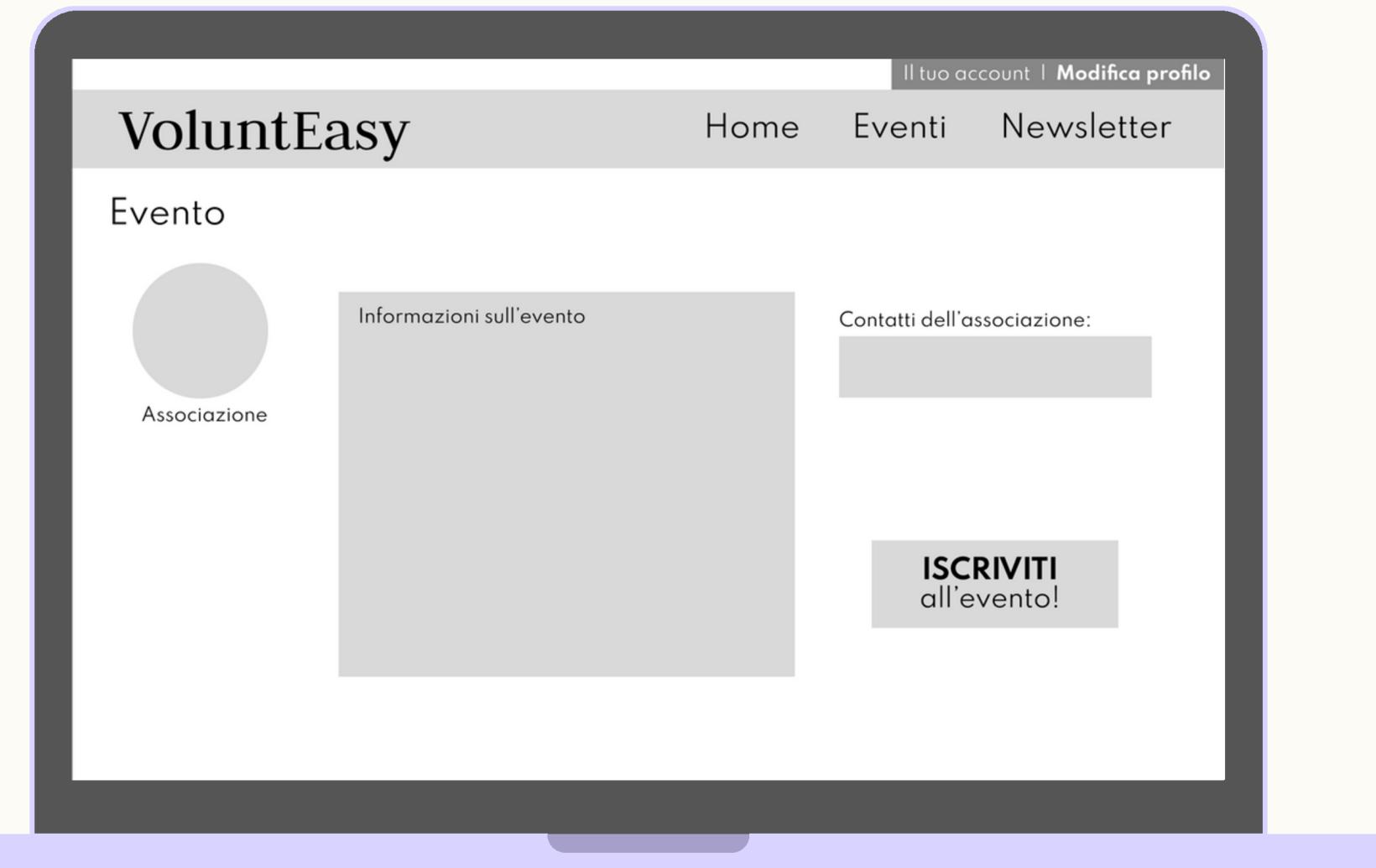
## Sezione eventi



Solo per gli utenti registrati come “associazioni”, è disponibile un pulsante aggiuntivo, “Crea evento”, che li reindirizza a una pagina dedicata per pubblicare nuovi eventi

# PROTOTIPO SITO

 **TASK MODERATO**  
**COMUNICARE**



## Iscrizione all'evento

Quando un evento di interesse viene selezionato, si accede a una pagina dedicata che include:

- Informazioni sull'evento: un riquadro che fornisce dettagli quali data, orario, luogo e descrizione.
- Associazione organizzatrice: visualizzazione del profilo dell'associazione responsabile.
- Pulsante "Iscriviti" per partecipare all'evento.
- Contatti dell'associazione: informazioni utili (come email o numero di telefono) per consentire un contatto diretto in caso di domande o richieste.

# PROTOTIPO SITO

## **TASK COMPLESSO**

### PUBBLICIZZARE GLI EVENTI DELL'ASSOCIAZIONE

Le associazioni registrate hanno la possibilità di pubblicizzare le loro attività di volontariato tramite la funzionalità "Crea evento".

Questa sezione consente di:

- Inserire una descrizione dettagliata dell'attività
- Aggiungere informazioni essenziali come la data, l'orario e il luogo specifico dell'attività
- Pubblicare l'evento una volta completati i campi necessari

#### Creazione dell'evento



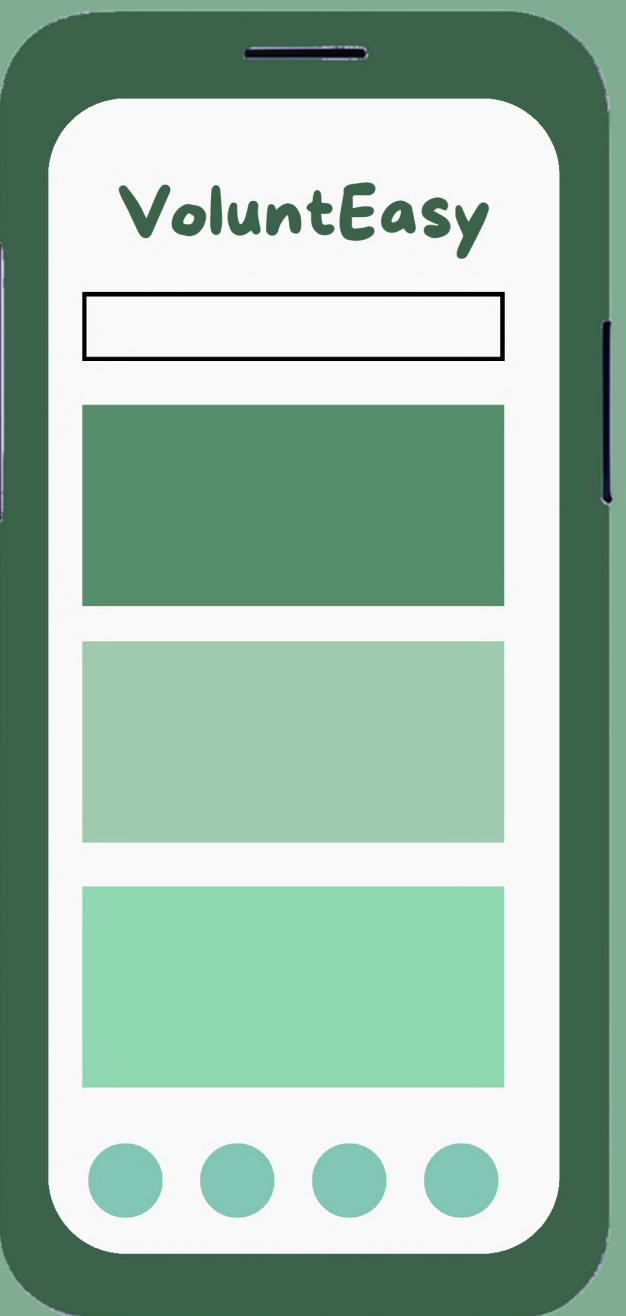
The screenshot shows a dark-themed web interface for 'VoluntEasy'. At the top right, there's a 'Il tuo account | Modifica profilo' link. Below it, a navigation bar includes 'Home', 'Eventi' (which is bolded), and 'Newsletter'. The main content area has a light gray background and features the heading 'Crea evento'. Underneath, a list of items includes:

- Inserimento della descrizione evento
- Inserimento di informazioni (data, luogo, città, etc.)

At the bottom right of the content area, there's a small button labeled 'pubblica evento'.

# SCELTA DEL PROTOTIPO

abbiamo scelto... l'APP



# MOTIVAZIONI



01

## Accessibilità e Mobilità

Gli utenti tendono a portare con sé il telefono ovunque, quindi un'app consente un accesso rapido e continuo alle opportunità di volontariato. Questo è particolarmente utile per notifiche tempestive, aggiornamenti su attività imminenti o cambiamenti di programma, rendendo l'esperienza più immediata e accessibile.

02

## Notifiche Push

Le notifiche push sono un potente strumento per mantenere gli utenti coinvolti, ricordando loro nuove opportunità o inviti a eventi di volontariato. A differenza di un sito web, dove gli utenti devono visitare attivamente la pagina, l'app può mantenere l'utente aggiornato in tempo reale, incrementando il tasso di partecipazione.

03

## Esperienza Utente (UX) Ottimizzata

Le app sono progettate per funzionare in modo fluido sui dispositivi mobili, con un'interfaccia utente (UI) semplice e intuitiva. Grazie a gesti tattili e a un design mobile-first, gli utenti possono facilmente navigare tra filtri, selezionare attività e interagire con i contenuti senza difficoltà. A differenza del sito che si limita a contatti tramite email o telefono, l'app consente di integrare una chat per un'interazione immediata.

04

## Funzionalità Offline

In un'app è più facile implementare funzionalità offline, permettendo agli utenti di consultare informazioni anche senza connessione. Questo è particolarmente utile per gli utenti che si trovano in aree con connessione limitata o vogliono pianificare la loro attività di volontariato in anticipo.

05

## Fidelizzazione e Usabilità

Un'app ha maggiori probabilità di fidelizzare gli utenti, in quanto rimane visibile sulla schermata principale del dispositivo. Avere un'icona dedicata incoraggia l'interazione frequente rispetto a un sito web che potrebbe richiedere un accesso meno immediato.