

Domande e risposte del focus group

Data e luogo: lunedì 21 ottobre, dalle ore 13:30 alle 14:05, aula 2.0.2 del Politecnico di Milano.

Il focus group ha coinvolto quattro studenti di ingegneria informatica, tre dei quali hanno esperienze pregresse (o in corso) di volontariato, mentre uno non ha mai partecipato ad attività di questo tipo.

Team di lavoro “Tastiere Empatiche” e ruoli svolti:

- Un intervistatore
- Due trascrittori delle risposte
- un supervisore del corretto svolgimento dell'incontro

Intervistatore: “Grazie a tutti per essere qui oggi. Durante questo incontro, vogliamo esplorare il tema del volontariato: cosa lo rende interessante, cosa invece vi trattiene, e cosa potrebbe migliorare. Non importa se avete già fatto volontariato o no, la cosa importante è che ci confrontiamo apertamente, condividendo le nostre opinioni e ascoltando quelle degli altri. Sentitevi liberi di rispondere e interagire tra di voi.”

Canovaccio delle domande (20-25 minuti)

1. Che cosa vi viene in mente quando pensate al volontariato?

- a. **Intervistatore:** “Quando sentite la parola ‘volontariato’, cosa vi viene in mente? C’è qualcuno che associa il volontariato a qualcosa di positivo o negativo?”
- b. **Follow-up per il gruppo:** “Qualcuno di voi ha mai cambiato opinione sul volontariato nel tempo? Potreste raccontare cosa ha influenzato il vostro cambiamento di prospettiva?”

Risposta: la persona che non l’ha mai fatto pensa ad un’attività di gruppo, mentre gli ex-volontari pensano sia un modo per aiutare gli altri

2. Per chi ha fatto volontariato: qual è stato il motivo principale per cui hai iniziato? Per chi non l’ha mai fatto: cosa ti ha fermato dal provare?

- a. **Intervistatore:** “C’è chi di voi ha già fatto volontariato. Cosa vi ha spinto a farlo? E chi non l’ha mai fatto, c’è un motivo particolare che vi ha fermato?”

- b. **Follow-up per il gruppo:** “Qualcuno che ha già fatto volontariato vuole spiegare a chi non l’ha fatto perché lo consiglierebbe? O viceversa, c’è qualcuno che non l’ha fatto e vorrebbe capire meglio dai racconti di chi lo ha fatto?”

Risposta: cambio di visione da supporto a responsabilità nei confronti di altri e d’aiuto tra volontari, visione ampliata. Il non-volontario non si è mai sentito sensibilizzato sull’argomento. Gli altri hanno iniziato per passa parola tra conoscenti, volantini e passaggio da assistito ad aiutante. Coinvolgerebbero più persone nell’ambito del volontariato in quanto è stata difficoltosa la parte di ricerca dell’associazione.

3. Che ruolo gioca il tempo libero e la flessibilità nel considerare o fare volontariato?

- a. **Intervistatore:** “Una delle cose che spesso trattiene le persone dal fare volontariato è la gestione del tempo. Quanto è importante per voi avere flessibilità quando si tratta di decidere se fare volontariato?”
- b. **Follow-up:** “Chi ha già fatto volontariato, come ha gestito i propri impegni? E chi invece non ha mai fatto volontariato, pensate che se ci fosse un’opzione più flessibile potrebbe essere un incentivo per voi?”

Risposta: Gioca un ruolo importante entro certi limiti imposti da orari fissi non mutabili per questioni di varia natura

4. Quali sarebbero le caratteristiche ideali di un’attività di volontariato per voi?

- a. **Intervistatore:** “Se doveste immaginare l’attività di volontariato perfetta per voi, come dovrebbe essere? Qualcuno ha delle idee su attività che sarebbero interessanti o su come il volontariato potrebbe essere più accessibile, magari online?”
- b. **Follow-up per il gruppo:** “C’è chi pensa che un’opzione online o con meno impegno fisico potrebbe essere più praticabile per chi ha molti impegni? Qualcuno di voi sarebbe interessato a fare volontariato se fosse possibile farlo in modalità digitale?”

Risposta: sentirsi parte di una rete, imparando ad apprezzare i piccoli gesti di ogni giorno, cambiando prospettiva su molte situazioni.

5. Come vi sentireste se faceste volontariato: cosa vi piacerebbe ottenere da questa esperienza?

- a. **Intervistatore:** “Chi di voi ha già fatto volontariato, cosa vi ha lasciato? E per chi non l’ha mai fatto, che tipo di soddisfazione pensate potrebbe darvi?”
- b. **Follow-up:** “Vi piacerebbe che questa esperienza vi arricchisse a livello personale, vi aiutasse a fare nuove amicizie, o magari acquisire nuove competenze? Qualcuno può condividere esempi concreti di ciò che ha guadagnato o si aspetta di guadagnare?”

6. Cosa vi trattiene di più dal fare volontariato?

- a. **Intervistatore:** “Qual è il maggiore ostacolo che vi impedisce di fare volontariato, se ce n'è uno? È la mancanza di tempo, di informazioni, di opportunità che vi interessano, o altro?”
- b. **Follow-up per il gruppo:** “Qualcun altro condivide questa sensazione? E per chi invece ha già fatto volontariato, avete trovato soluzioni a questi ostacoli?”

7. In che modo il volontariato potrebbe essere reso più accessibile?

- a. **Intervistatore:** “Secondo voi, cosa si potrebbe fare per rendere il volontariato più accessibile e interessante per i giovani? Ci sono delle cose che potrebbero essere migliorate, come ad esempio la promozione delle opportunità o la flessibilità negli orari?”
- b. **Follow-up:** “Chi ha fatto volontariato, avete trovato difficoltà nel trovare informazioni o progetti che vi interessassero? E chi non l'ha fatto, cosa potrebbe convincervi a iniziare?”

Risposta: Dare più possibilità per conoscere questo mondo

(Accessibilità), sperimentare le prime esperienze nell'ambito

Risposta: È accessibile ma non troppo conosciuto, il sistema funziona sul mantenere una persona nel volontariato ma non abbastanza incentivato inizialmente. Nota interessante: slegato dalla chiesa non riconducibile alla religione

Conclusione (3-5 minuti) + eventuali aggiunte

COME SENSIBILIZZARE E SENSIBILIZZARSI? SE AVESSI UNA BACCHETTA MAGICA, COSA FARESTI PER UNA BUONA ESPERIENZA DI VOLONTARIATO? COSE DA AGGIUNGERE?

Modalità di volontariato ideale:

Un impegno serale in settimana, magari online, non troppo impegnativa.

Sarebbe comodo avere un elenco di attività disponibile per capire in quali ambiti la persona si sentirebbe più a suo agio, per ottenere info riguardo attività, orario, tipo di impegno.