

**MODULO DI RICHIESTA UNICA EMILIA ROMAGNA E ATTIVAZIONE AREA RISERVATA  
SUL SITO WWW.TRENITALIA.COM**

(\*) CAMPI OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

PRIMA RICHIESTA ☐      DUPLICATO ☐

(\*\*) CAMPI OBBLIGATORI SE NON SI E' IN POSSESSO DI UN CODICE FISCALE

Cognome*		Nome*	
Comune di nascita **	Prov.** <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	Data di nascita ** (gg/mm/aaaa) <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 150px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="width: 10px;">/</div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="width: 10px;">/</div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	Sesso <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> M <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> F </div>
n. telefono casa	n. telefono cellulare	Codice fiscale* <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 150px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	
E-mail* (se il soggetto richiedente è maggiorenne)			

**DATI ANAGRAFICI GENITORE/TUTORE** (se il soggetto richiedente è minorenne)

Cognome*			Nome*					
Comune di nascita**		Prov.** □ □	Data di nascita** (gg/mm/yyyy) □ □ / □ □ / □ □ □ □				Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
n. telefono casa	n. telefono cellulare		Codice fiscale*  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _					
E-mail*								

**AL PRESENTE MODULO DEBITAMENTE COMPILATO SI ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA:**

- Fotografia

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE:** La/Il sottoscritta/o, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del titolare \_\_\_\_\_

(genitore/tutore se il titolare è minorenne)

**ISCRIZIONE AL PROGRAMMA CARTAFRECCIA (facoltativa)**

Se già Titolare Carta <i>FRECCIA</i> riportare il codice della carta	_ _ _ _ _ _ _ _ _
--	-------------------

Confermo di aver letto il Regolamento del Programma e le Condizioni di Utilizzo delle carte fedeltà che accetto integralmente ☐

**(\*) Dati aggiuntivi richiesti obbligatoriamente per l'adesione al programma:**

Indirizzo di Domicilio*		n. civico*	
Cap*	Comune*		Prov.* <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
n. telefono cellulare*		Sesso* <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	

**Carta UNICA EMILIA ROMAGNA e attivazione area riservata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)**  
**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**  
(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A., in relazione al trattamento dei Suoi dati personali necessari per il rilascio della carta UNICA EMILIA ROMAGNA la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

## **I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

**Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. **Data Protection Officer (DPO)** di Trenitalia S.p.A.: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

## **II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo*

- **Obbligatori:** Nome e Cognome, codice fiscale (per gli interessati privi di codice fiscale, anche data e luogo di nascita), indirizzo mail, foto, username.  
*Se il soggetto richiedente è minorenne:* Nome e Cognome, codice fiscale indirizzo mail del Genitore/Tutore (per i genitori/tutori privi di codice fiscale anche data e luogo di nascita).
- **Facoltativi:** Numero telefono fisso, numero cellulare, sesso
- **Dati acquisiti automaticamente:** dati relativi al viaggio.

I predetti dati saranno trattati in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

## **III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- Emissione della Carta UNICA EMILIA ROMAGNA e dei servizi connessi alla gestione dei titoli TPL presenti sulla stessa** (es. area riservata, possibilità di caricare sulla carta i titoli di viaggio Trenitalia ed i titoli di viaggio integrati Mi Muovo): Natura del conferimento *Obbligatoria*, Base giuridica *Contrattuale*.
- Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia S.p.A.:** Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*
- Attività di profilazione da parte di Trenitalia S.p.A.:** Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere la Carta Unica ed erogare i servizi connessi alla gestione dei titoli TPL (inclusa l'attivazione dell'area riservata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non le consentirà di partecipare a concorsi e operazioni a premio né di ricevere materiale pubblicitario.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia S.p.A. la rilevazione delle sue abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire contattando il Data Manager a [datamanager\\_emilia@trenitalia.it](mailto:datamanager_emilia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

## **IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:** Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.); Società di servizi informatici; Società di consulenza.
- **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:** Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto della suddetta Società e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando: il Data Manager alla casella mail [datamanager\\_emilia@trenitalia.it](mailto:datamanager_emilia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

## **V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

- **Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria (lett. a):** i dati personali conferiti saranno cancellati dopo 5 anni dall'ultimo utilizzo della Carta Unica Emilia Romagna e dei servizi connessi.
- **Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa (lett. b e c):** per le finalità di cui ai punti b) e c) i dati personali acquisiti automaticamente saranno trattati per un periodo pari, rispettivamente, a 24 e 12 mesi.

## **VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager alla casella mail [datamanager\\_emilia@trenitalia.it](mailto:datamanager_emilia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

## **VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione**

*In questa sezione le indichiamo se il trattamento prevede decisioni automatizzate o di profilazione e gli impatti correlati*

Trenitalia S.p.A. utilizza la profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze della clientela. Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento, mediante i canali riportati alla Sez. VI della presente informativa.

La logica adottata per profilare prevede l'analisi delle abitudini di viaggio (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc.). La profilazione comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

## **Consensi**

Selezionando "do il consenso" esprime il tuo consenso al trattamento dei dati raccolti per l'invio tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS, notifiche APP, esclusivamente da parte di Trenitalia, di materiale informativo, pubblicitario e promozionale di Trenitalia e di altri soggetti partner, per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e la partecipazione ad ulteriori concorsi e operazioni a premio

☐ do il consenso ☐ Non do il consenso  
**Firma** **Data**

Selezionando "do il consenso" esprime il tuo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di questionari tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS e per attività di profilazione mediante rilevazione delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Trenitalia di un'offerta in linea con le preferenze della clientela

☐ do il consenso ☐ Non do il consenso  
**Firma** **Data**

**Nel caso in cui il soggetto richiedente la Carta Unica Emilia Romagna sia minorenne, è necessario che colui che esercita la potestà genitoriale, dopo aver conferito i dati personali del minorenne, firmi nello spazio sottostante l'autorizzazione al trattamento, specificando il proprio nome e cognome**

**Cognome** **Nome** **Firma** **Data**

**Iscrizione al Programma Cartafreccia**  
**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**  
(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A., in relazione al trattamento dei Suoi dati personali necessari per l'iscrizione al Programma CARTAFRECCIA la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

**I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

**Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. **Data Protection Officer (DPO)** di Trenitalia S.p.A.: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo*

- **Obbligatori:** nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono mobile, domicilio, sesso, codice fiscale; username. Se il soggetto richiedente è minorenne: Nome e Cognome, , sesso, codice fiscale, indirizzo mail, numero cellulare del Genitore/Tutore
- **Facoltativi:** Telefono fisso, data e luogo di nascita
- **Dati acquisiti automaticamente:** dati relativi al viaggio

I predetti dati saranno trattati in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

**III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- Erogazione servizi connessi al Programma CARTAFRECCIA** (es. accredito punti, conferma prenotazione e posto in caso di acquisto, riconoscimento del cliente al call center); Natura del conferimento *Obbligatoria*, Base giuridica *Contrattuale*.
- Erogazione Carta Fedeltà;** Natura del conferimento *Obbligatoria*, Base giuridica *Contrattuale*
- Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia S.p.A.;** Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*
- Attività di profilazione da parte di Trenitalia S.p.A.;** Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) e b) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di erogare i servizi connessi al Programma CARTAFRECCIA e di erogarle la Carta Fedeltà.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non le consentirà di partecipare ad ulteriori concorsi e operazioni a premio né di ricevere materiale pubblicitario.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia S.p.A. la rilevazione delle sue abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire contattando il Data Manager a [daticartafreccia@trenitalia.it](mailto:daticartafreccia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

**IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:** Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.); Società di servizi informatici, Società di servizi di postalizzazione; società di erogazione premi e servizi di loyalty
- **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:** Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto della suddetta Società e che hanno sottoscritto un

apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando: il Data Manager alla casella mail [daticartafreccia@trenitalia.it](mailto:daticartafreccia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

**V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per: **Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria lett. a) e b):** tutto la durata del programma Cartafreccia

**Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa lett. c) e d):** per le finalità di cui ai punti c) e d) i dati personali acquisiti automaticamente saranno trattati per un periodo pari, rispettivamente, a 24 e 12 mesi.

**VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager alla casella mail [daticartafreccia@trenitalia.it](mailto:daticartafreccia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

**VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione**

*In questa sezione le indichiamo se il trattamento prevede decisioni automatizzate o di profilazione e gli impatti correlati*

Trenitalia S.p.A. utilizza la profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze della clientela. Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento, mediante i canali riportati alla Sez. VI della presente informativa.

La logica adottata per profilare prevede l'analisi delle abitudini di viaggio (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc.). La profilazione comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

**Consensi**

Selezionando "do il consenso" esprime il tuo consenso al trattamento dei dati raccolti per l'invio tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS, notifiche APP, esclusivamente da parte di Trenitalia, di materiale informativo, pubblicitario e promozionale di Trenitalia e di altri soggetti partner, per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e la partecipazione ad ulteriori concorsi e operazioni a premio

☐ do il consenso ☐ Non do il consenso

**Firma**

**Data**

Selezionando "do il consenso" esprime il tuo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di questionari tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS e per attività di profilazione mediante rilevazione delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Trenitalia di un'offerta in linea con le preferenze della clientela

☐ do il consenso ☐ Non do il consenso

**Firma**

**Data**

**Nel caso in cui il soggetto richiedente la Cartafreccia sia minorenne, è necessario che colui che esercita la potestà genitoriale, dopo aver conferito i dati personali del minorenne, firmi nello spazio sottostante l'autorizzazione al trattamento, specificando il proprio nome e cognome**

**Cognome                      Nome                      Firma                      Data**

