

MVP

Gabriel Duarte Peres

GLOBAL Lite

Global Lite

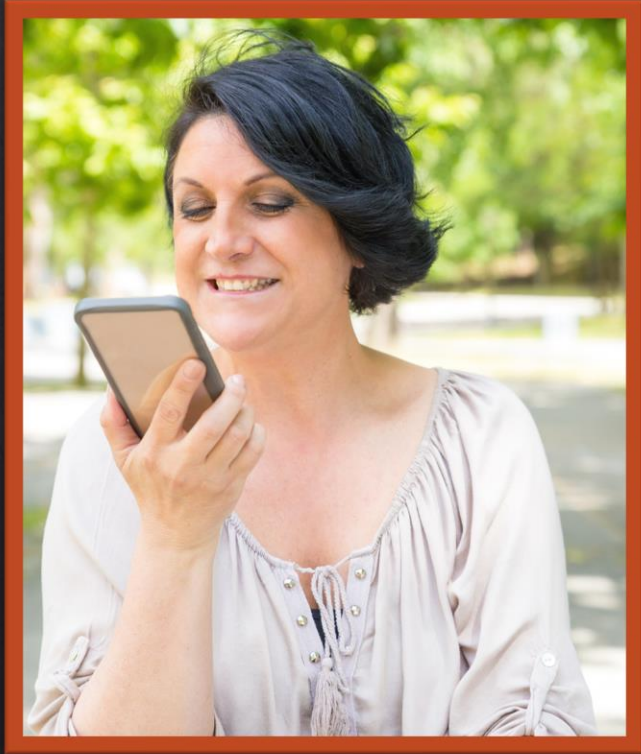
O Global Lite é uma versão mais simples de um aplicativo bancário, voltado para usuários acima dos 50 anos que tenham algum tipo de dificuldade com aplicativos e tecnologia no geral. Ele oferece de forma clara e objetiva, funções utilizadas no dia a dia como ver saldo bancário, saldo de crédito, extratos, transferências e etc.

Persona



Solange tem 60 anos, mora no Rio de Janeiro na cidade de Mesquita, Baixada Fluminense. Ela lida bem com a tecnologia e gosta de mexer no celular, mas sente dificuldade em utilizar o computador. Ela teve seu primeiro celular smartphone aproximadamente com 53 anos de idade. Teve dificuldade no início, mas hoje consegue usar sozinha: “...bem mais fácil”. Geralmente ela usa o aplicativo do seu banco para ver o extrato e o saldo e realizar algumas transferências e tem facilidade com isso: “Eu mesmo mexo, não peço auxílio de ninguém”. Ela acha que os aplicativos ajudam muito na questão de locomoção e na otimização de tempo.

Cenário



Solange precisava ir ao centro da cidade realizar um exame e para isso decidiu pedir um carro por aplicativo. O pagamento da corrida é feito através do seu cartão de débito, por isso antes de solicitar a corrida, Solange resolveu olhar o saldo da sua conta bancária. Ela também olha o extrato da conta para comparar o valor da corrida atual com o valor de outra corrida que ela havia feito na semana anterior, pra decidir se pede o carro nesse momento ou espera o valor da corrida atual abaixar.

Objetivos

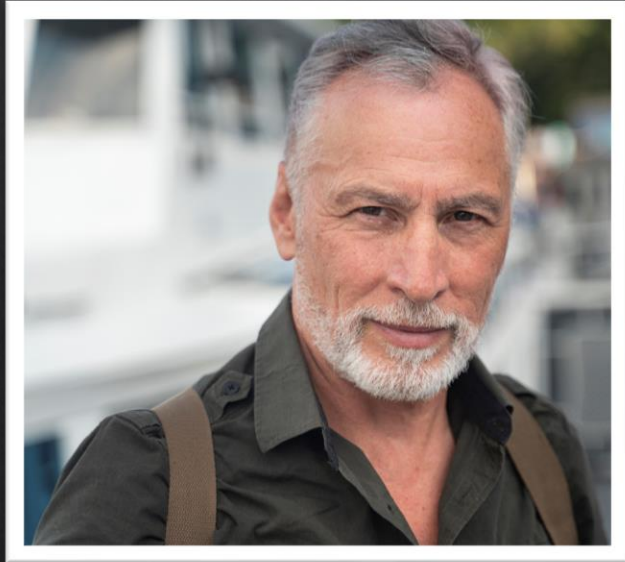


Olhar o Saldo da
conta bancária.



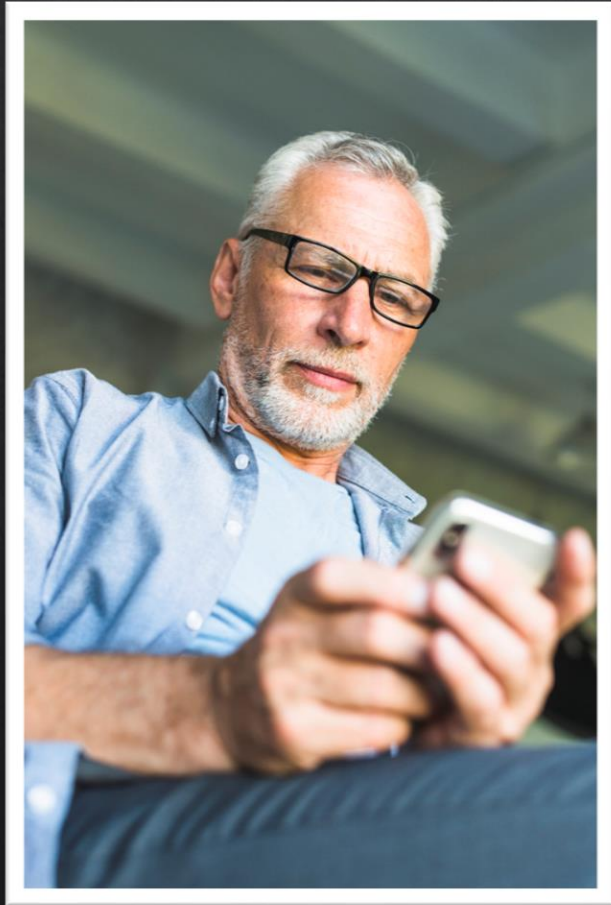
Abrir o extrato para ver o
valor debitado referente a
corrida da semana anterior

Persona 2



José tem 57 anos, mora no Rio de Janeiro na cidade de Mesquita, Baixada Fluminense. Ele é aposentado não lida bem com a tecnologia no geral. Tem dificuldade em usar o aplicativo do banco para realizar pagamentos e geralmente vai até uma agência ou casa lotérica para pagar contas. Ele tem receio de cair em golpes. Seu primeiro contato com um smartphone foi aos 53 anos de idade, inicialmente apenas para ligações. Hoje, ele usa o aplicativo do banco somente para ver o seu saldo e ver se suas contas foram debitadas corretamente, raramente faz algum tipo de transação como o PIX. Para ele, os aplicativos dão a vantagem de você não precisar andar com dinheiro físico, porém tem bastante receio de golpes financeiros envolvendo o PIX: “...vários colegas meus já caíram em golpe”

Cenário 2

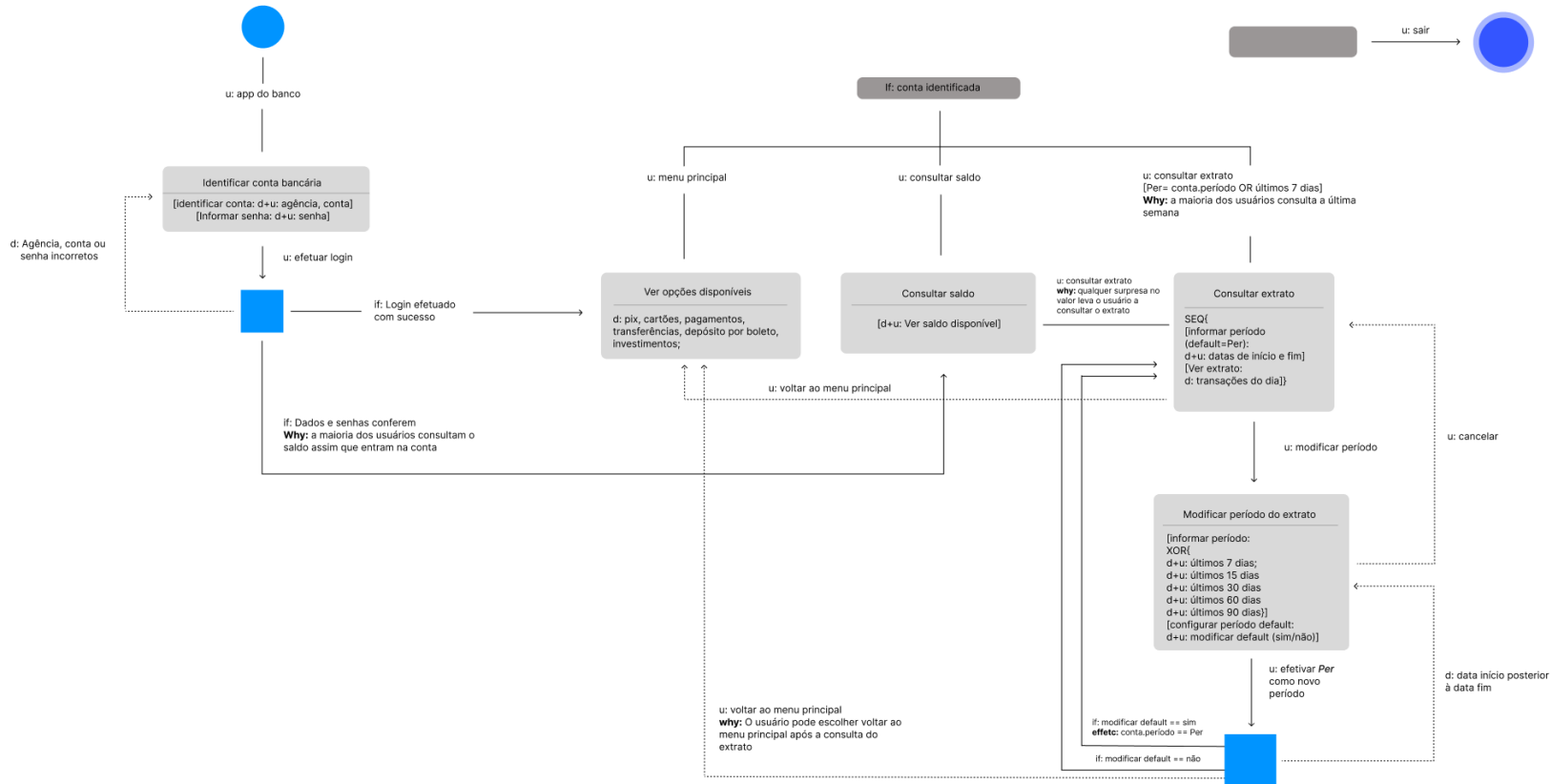


José quer realizar uma compra com o cartão de crédito do banco, mas não tem certeza de quanto tem disponível no crédito e se a compra vai prejudicar o seu orçamento. Pra isso ele entra no aplicativo do banco pra consultar seu saldo de crédito e comparar quanto ele pagou na fatura do mês anterior para ver se a nova compra se encaixa dentro do valor da fatura anterior.

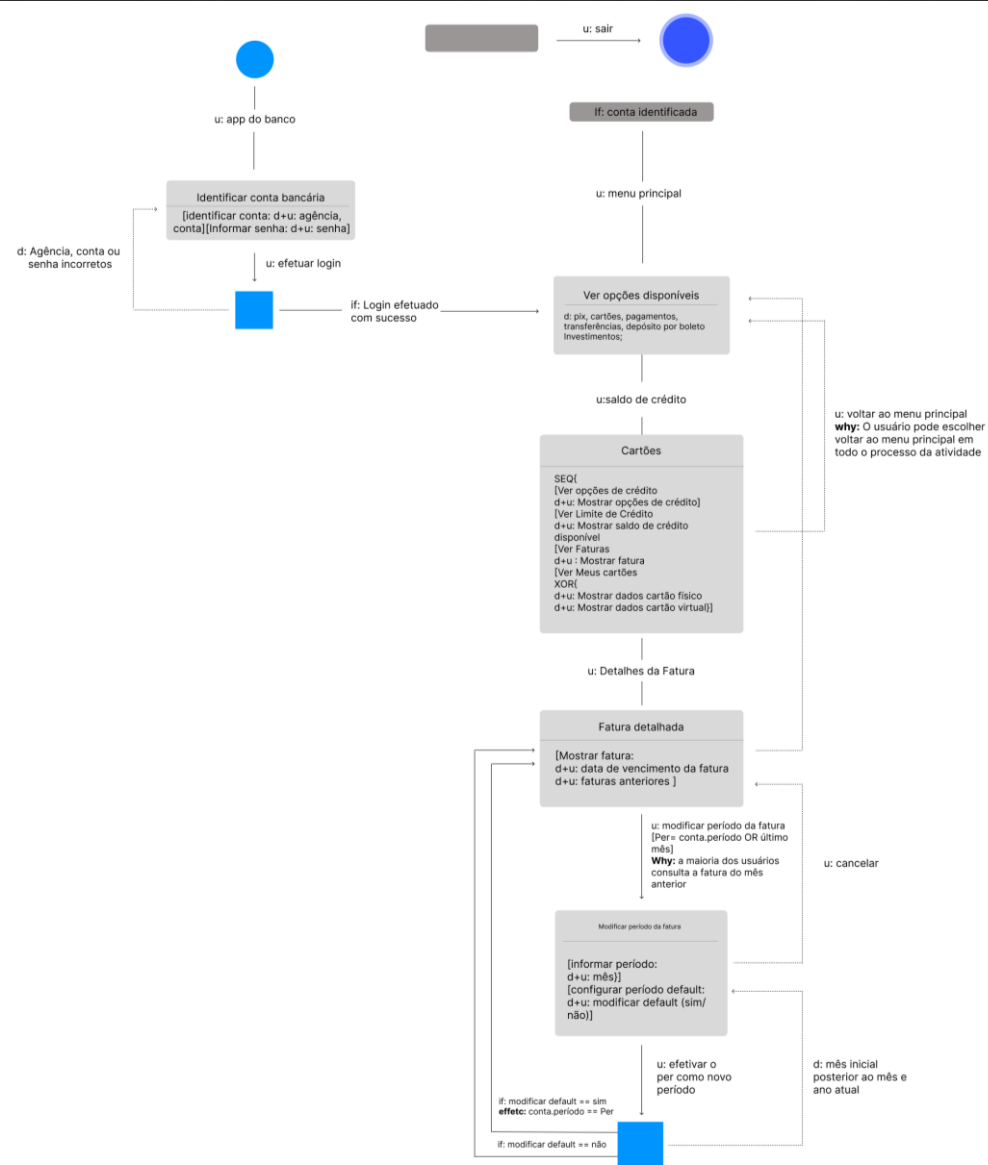
Objetivos

- ☒ Olhar o Saldo de crédito
- ☒ Conferir as faturas para ver o valor da fatura anterior

Modelo de interação



Modelo de interação

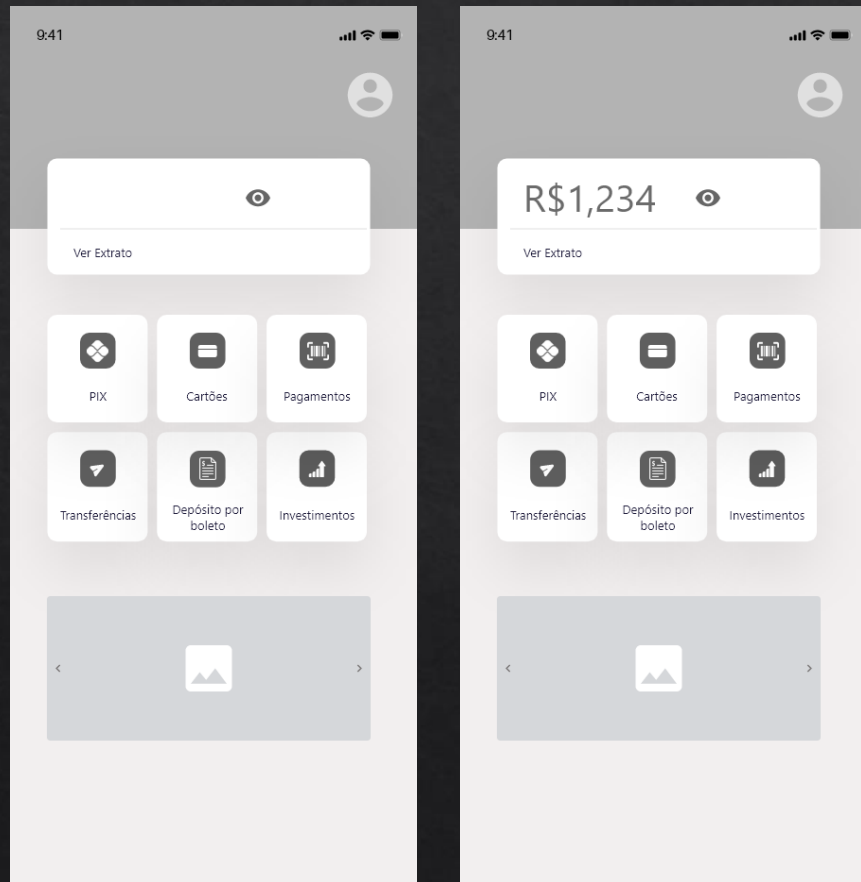


O Aplicativo traz como informação principal e em destaque o saldo e o extrato, já que em pesquisa feita com os usuário na sprint anterior, essa é a principal função que eles utilizam nos aplicativos de bancos

Foram escolhidos formas um pouco maiores que o utilizado normalmente em apps bancários para facilitar os usuários de idade mais avançada

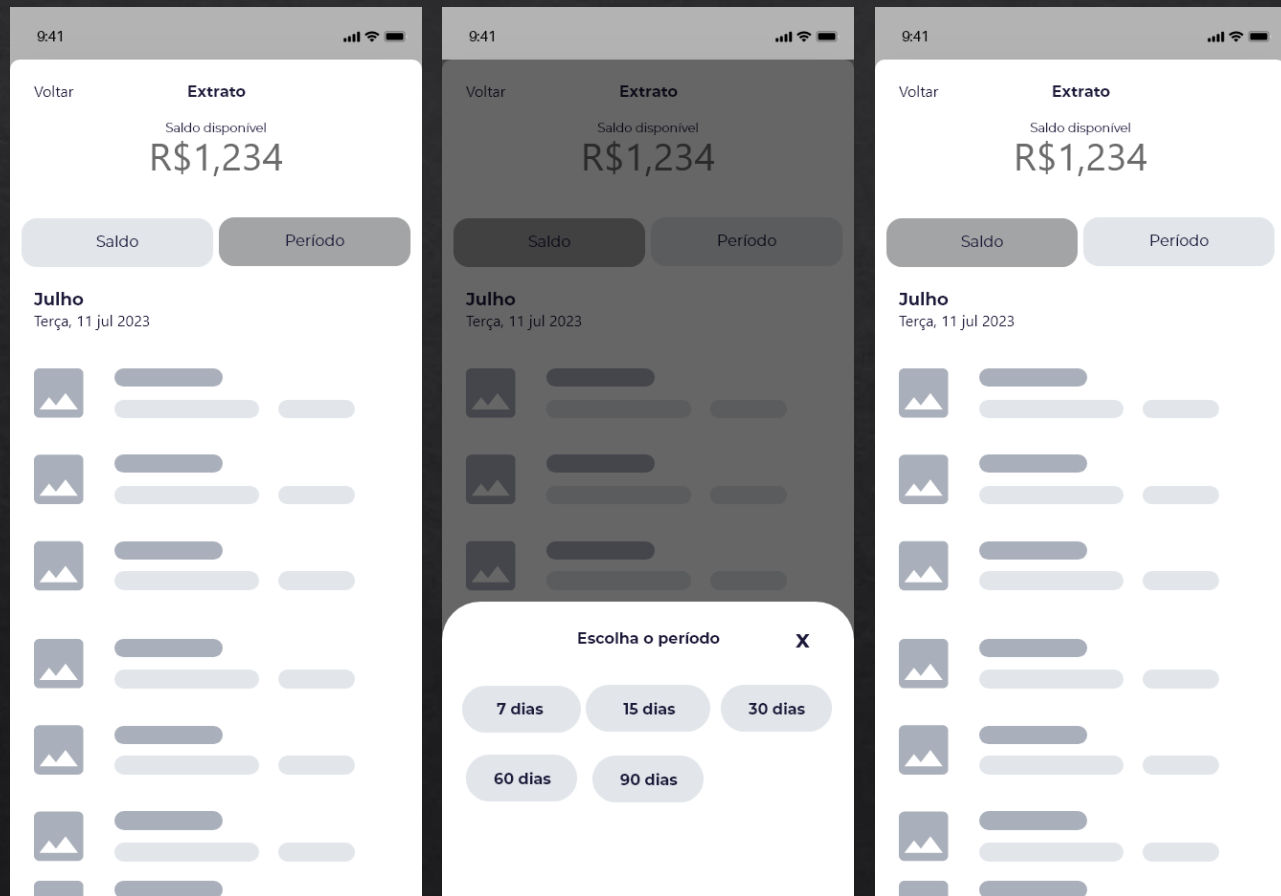
Decisões de design

Wire frames



Componentes utilizados:
Menus fixos, Barra de status, anúncios, ícones

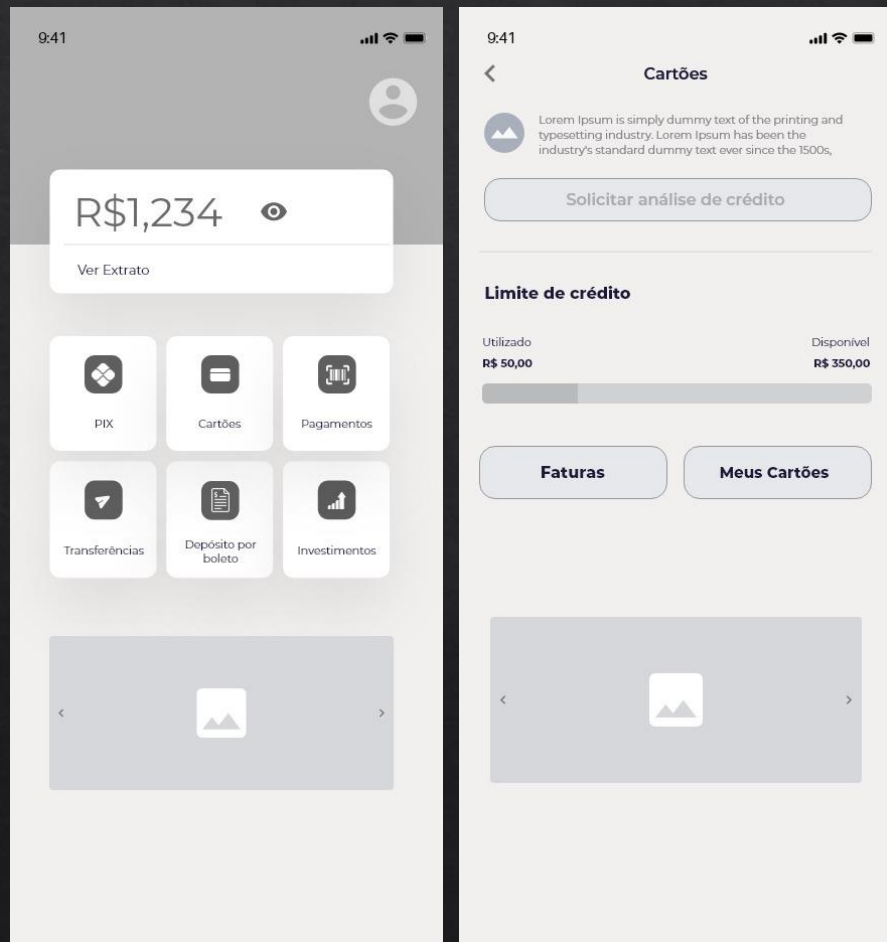
Wire frames



Componentes utilizados:

Menus fixos, Barra de status, ícones, botões, listas, barra de rolagem

Wireframes



Componentes utilizados:

Menus fixos, Barra de status, ícones, anúncios, botões, lista de thumbnails, barra de rolagem

Wireframes



Componentes utilizados:
Menus fixos, Barra de status,
ícones, anúncios, cartões,
botões, lista de thumbnails,
barra de rolagem