

User Story

Gabriella Del Vigna

de Moura

HATSUNE MIKU: COLORFUL STAGE!



HATSUNE MIKU: COLORFUL STAGE (ou muitas vezes abreviado para “Project SEKAI”) é um jogo de ritmo desenvolvido como uma colaboração entre SEGA, Craft Egg, Colorful Palette e Crypton Future Media.

Sobre o que reclamam?

- Tela Preta
- Perda de Contas
- Trava muito
- Site



Tela Preta e Perda de Conta



alienzita

★ ★ ★ ★ ★ 16 de janeiro de 2023

Eu sei que o jogo é ótimo, até porque joguei algumas vezes mas tive que desinstalar. Agora que queria retornar, não consigo nem passar do tutorial porque perdi minha conta. E sempre dá tela preta após a apresentação da Miku e fecha sozinho. Está impossível jogar.

⋮



Perda de Conta Fácil



Eduarda Toigo

★★★★★ 22 de janeiro de 2023

Extremamente chateada, passei uma semana tentando entrar no jogo e não conseguia, informava o problema e nada se resolveu, precisei desinstalar, já que isso nunca havia acontecido. Infelizmente ao instalar novamente percebi que perdi a minha conta, um ano jogando pra no final isso acontecer, é realmente lamentável o sistema de conta no jogo, e como é fácil perder ela.

⋮

Trava muito



Isa Joga!

⋮

★★★★★ 1 de janeiro de 2024

O sistema do jogo de ritmo é realmente ruim por causa que é muito travado e eu aperto certo e conta como good? Sendo que eu apertei certinho e nem apareceu o "good", pra quem tá desesperado pra farmar por causa de banner isso é horrível, e também que eu dei >>150<< pulls num banner e não ganhei nada, sendo que estavam com o dobro de chance

Sobre o Site



Helen_Cosplays

⋮

★★★★★ 9 de dezembro de 2023

Gostaria de comunicar que o site de suporte do jogo é muito mal feito. Eu havia acidentalmente desinstalando o jogo e todos os meus dados foram excluídos, tentei recuperar a conta pelo suporte e nada funcionou. Por favor, arrumem isso. Eu não gostaria de dar essa nota pro aplicativo, já que o jogo é muito bom e divertido, porém neste momento não há outra escolha.

Mal Carregamento e Tela Preta



belakawaii games

⋮

★★★★★ 4 de julho de 2023

Não consigo avaliar o jogo pois ele simplesmente não carrega! Eu faço os downloads extras que solicitam, crio a conta mas não consigo jogar sequer o tutorial! Meu celular é Samsung A03, onde, com base em pesquisas que fiz, seria superior ao Android 6.0 (celular solicitado pela própria empresa). O exato bug que ocorre seria que, quando a tela iria carregar para jogar o tutorial, ela fica preta e o jogo é fechado sozinho. Já é a 5° vez que tento jogar e ocorrem os mesmos bugs, uma deceção.

Comentário extra



Isaias Goud

★ ★ ★ ★ ★ 17 de abril de 2024

Minha filha quebrou o celular dela na minha cara pq perdeu o "perfect Fullcombo".

Solução



A empresa que é responsável pelo o jogo poderia ver os comentários que fazem uma crítica negativa e procurar melhorar o sistema.





Procurando melhorar os problemas
depois de ver as críticas

A Empresa lendo os comentários



Obrigada Pela a Atenção!

Alguma Dúvida?

