

Aluno: Guilherme Mendes Pereira

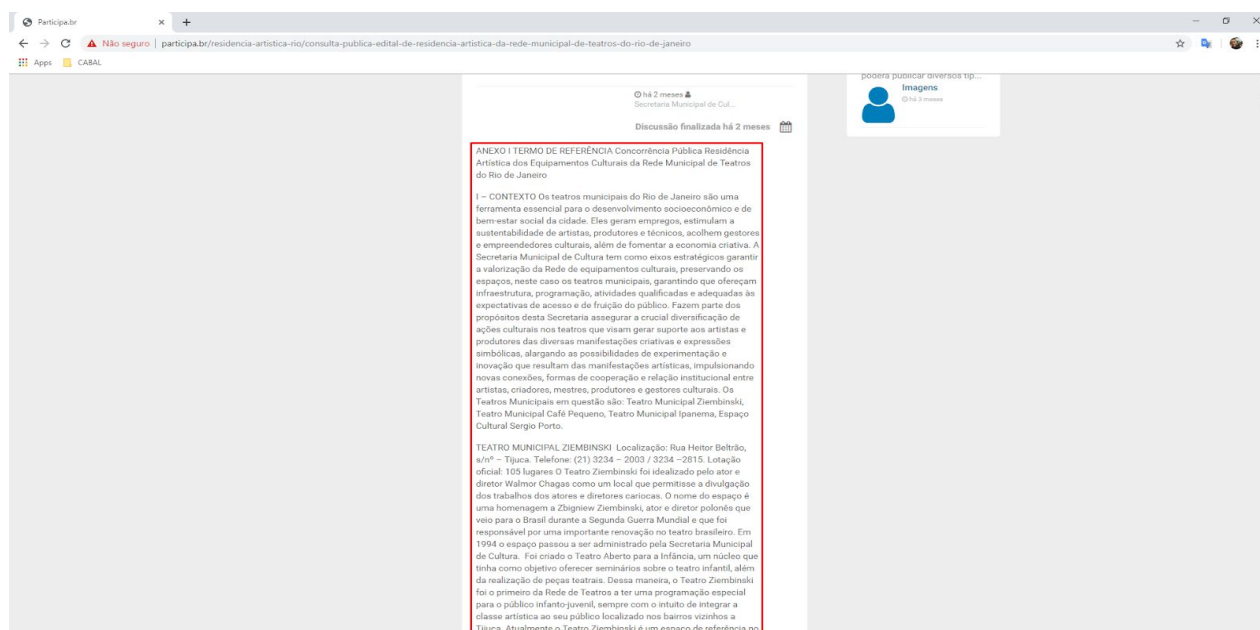
Matrícula: 17/0129411

Disciplina: Interação Humano Computador 2/2019

Professor: André Barros

Avaliação Heurística de Sítios na Web

<http://participa.br/>



1. Status do sistema

Verificação:

Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?

Grau de

Severidade:

- () 0 - Sem importância
- () 1 - Cosmético
- () 2 - Simples
- (X) 3 - Grave
- () 4 - Catastrófico

Natureza do problema: (X) Barreira () Obstáculo () Ruído

Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial

Perspectiva da tarefa: (X) Problema Principal () Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: () Problema Falso (X) Problema Novo () Não se aplica

Descrição do Problema:

Contexto: Formatação do layout do site pouco legível ao usuário.

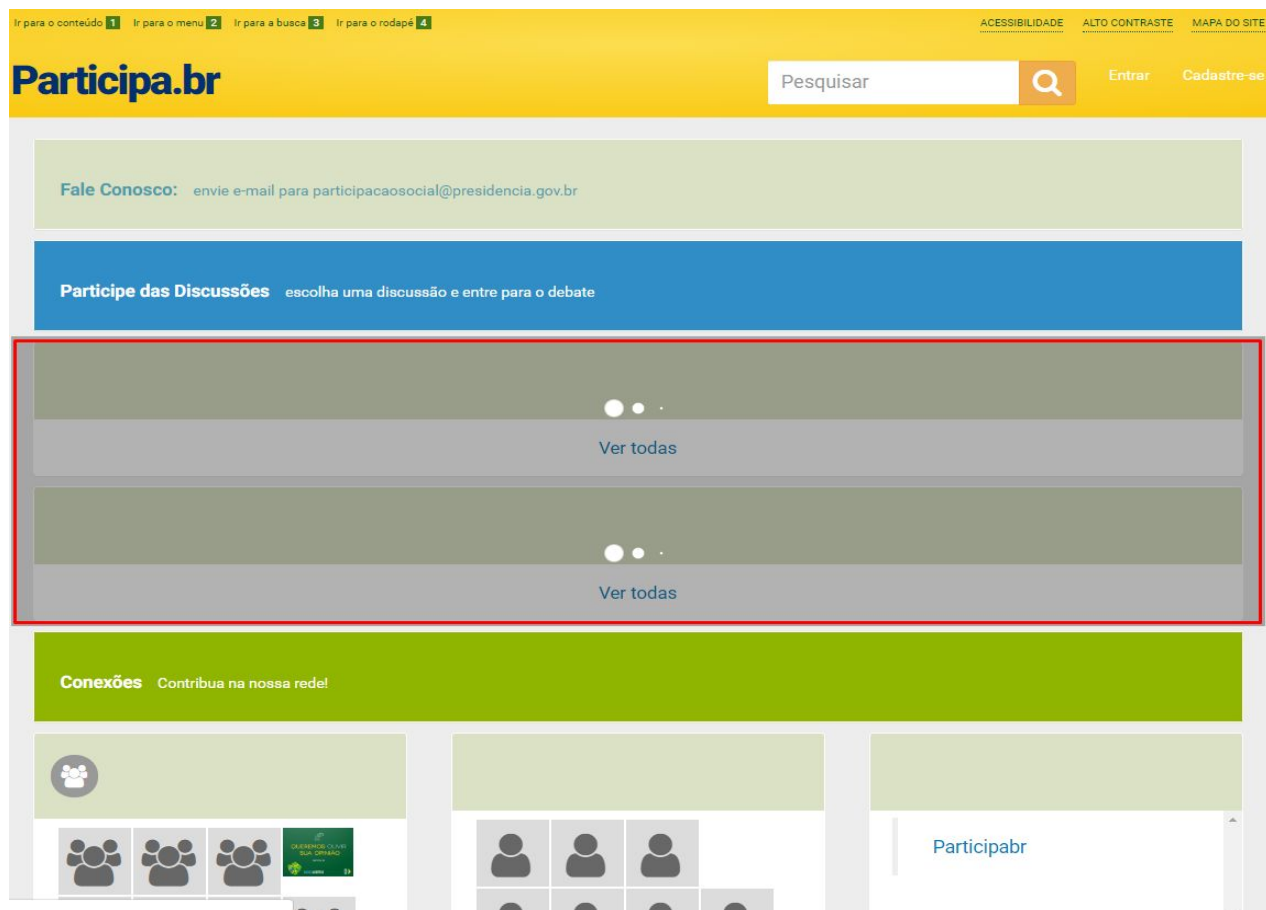
Texto extenso e pouco formatado no padrão do site.

Causa: As informações são organizadas de uma maneira que não ajuda o usuário a identificar o que cada item do site faz.

Efeito sobre o usuário: Estranheza.

Efeito sobre a tarefa: Perda de tempo para executar a tarefa.

Correção possível: Otimizar o site para que ele fique mais claro, permitindo uma utilização mais fluida e natural.



2. Controle do usuário e liberdade

Verificação: Os usuário são redirecionado para outras páginas sem aviso prévio?

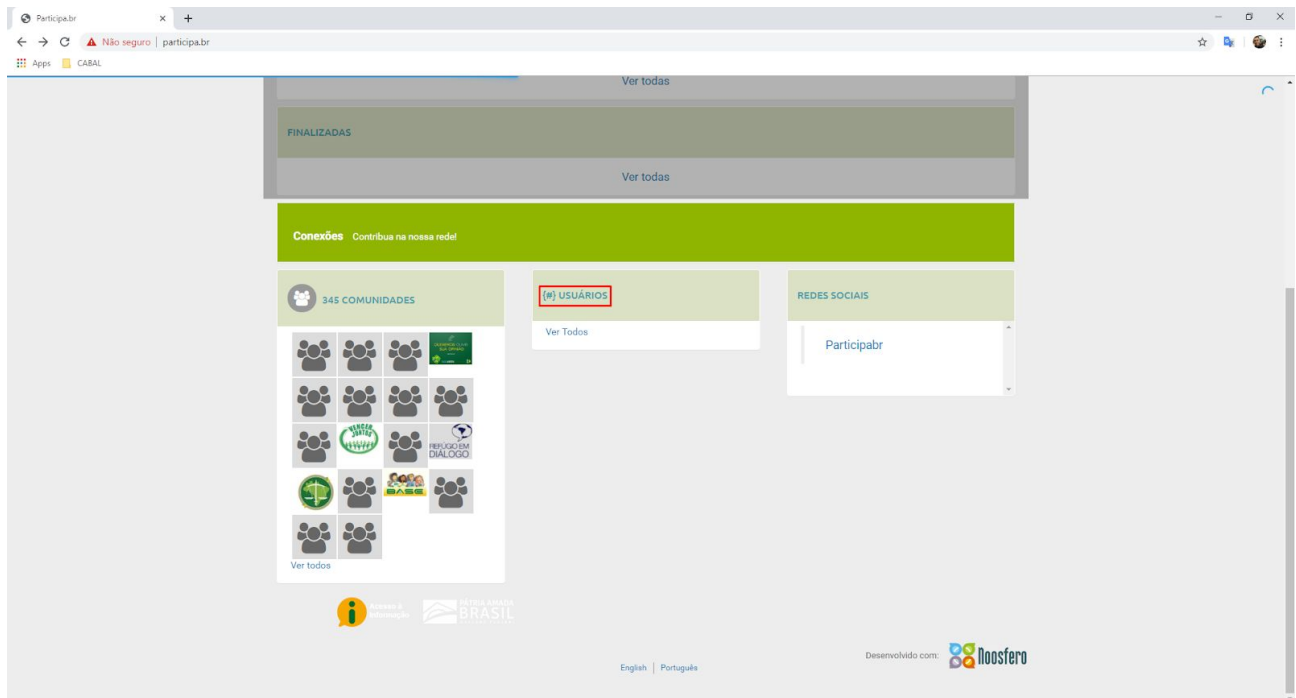
Grau de Severidade:

- () 0 - Sem importância
- () 1 - Cosmético
- () 2 - Simples
- (X) 3 - Grave
- () 4 - Catastrófico

Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído

Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial

Perspectiva da tarefa: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal <input type="checkbox"/> Problema Secundário
Perspectiva do Projeto: <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema: <u>Contexto: Usuário redirecionado à página que não carrega corretamente e clicar ou utilizar a função de voltar, o site não corresponde.</u>



3. Consistência e padrões	
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema: <input checked="" type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário: <input type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input checked="" type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: <input type="checkbox"/> Problema Falso <input checked="" type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto: O usuário ao acessar a parte inferior do site, não conseguiu visualizar o carregando dos usuários e das imagens da comunidade. Assim, não seguindo o padrão do site de cabeçalho (Usuários mal formatado).</u> <u>Causa: Má formatação da tela e falha no carregamento do site html.</u> <u>Efeito sobre o usuário: Desconhecimento do incidente. Desconforto e perda de tempo.</u> <u>Efeito sobre a tarefa: Estabilidade do site e falta de informação.</u>	

Correção possível: Otimização do site.

Referências

Portal Participa. Disponível em: <http://participa.br/>. Acesso em 25 de agosto de 2019.