

Sistema de renovação de contrato em provedor de internet

Com uma lista, será chamado os clientes para renovar o contrato, assim que o mesmo responde passar os novos planos e caso o cliente aceite, começa o processo da renovação, primeiramente pedir um foto do cliente com o documento pois precisa saber se ele é o titular do cadastro, ele sendo o titular confirmar os dados com ele como números para contato e e-mail, assim avisar o cliente que vai estar dando sequência no procedimento.

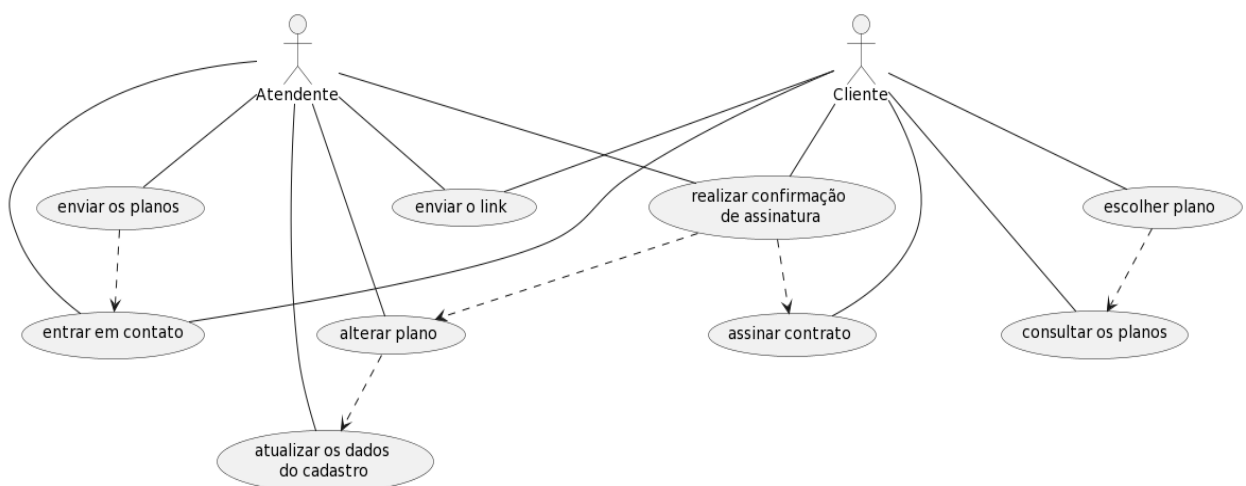
Quando finalizada a alteração no plano do cliente, enviar um link para a assinatura digital deste novo contrato, o cliente após assinar, fazer a confirmação no cadastro e também abrir atendimento no cadastro do cliente para deixar registrado quando ele fez a renovação, pois a cada 12 meses é necessário efetuar. Depois deste processo, avisar o cliente que ficou tudo certinho, desta forma pedir para o cliente tirar o roteador da tomada por alguns minutos e ligar novamente, enviar também os novos boletos e por fim finalizar o atendimento com o cliente.

Atores:

- Clientes
- Funcionários

Ações:

- Entrar em contato com o cliente
- Verificar se o cliente é o titular do cadastro
- Confirmar os dados
- Realizar a alteração do plano
- Passar o link para ser realizado a assinatura no contrato
- Realizar os processos no cadastro
- Enviar a confirmação ao cliente sobre a assinatura
- Finalizar o atendimento com o cliente



actor Cliente

actor Atendente

Atendente -- (entrar em contato)

Atendente -- (enviar os planos)

Atendente -- (atualizar os dados do cadastro)

Atendente -- (alterar plano)
Atendente -- (enviar o link)
Atendente -- (realizar confirmação\n de assinatura)
Cliente -- (consultar os planos)
Cliente -- (escolher plano)
Cliente -- (assinar contrato)
Cliente -- (enviar o link)
Cliente -- (realizar confirmação\n de assinatura)
Cliente -- (entrar em contato)
(escolher plano)..>(consultar os planos)
(realizar confirmação\n de assinatura)..>(assinar contrato)
(enviar os planos)..>(entrar em contato)
(alterar plano)..>(atualizar os dados\n do cadastro)
(realizar confirmação\n de assinatura)..>(alterar plano)