

Protocolo de Crise LGPD para o E-commerce Cor da Chita

Objetivo

Este protocolo tem como objetivo estabelecer as diretrizes a serem seguidas pela boutique Cor da Chita em caso de vazamento de dados pessoais de seus clientes.

Responsável

A responsável pela gestão do protocolo é a proprietária da boutique, Madriana.

Equipe de resposta a incidentes

A equipe de resposta a incidentes será composta pelos seguintes membros:

- Madriana, proprietária da boutique

Ações a serem tomadas em caso de vazamento de dados

1. Identificação do incidente

A equipe de resposta a incidentes deve ser informada imediatamente sobre qualquer suspeita de vazamento de dados. A confirmação do incidente deve ser feita o mais rápido possível.

2. Rastreamento do incidente

A equipe de resposta a incidentes deve identificar a origem do vazamento e os dados que foram comprometidos.

3. Comunicação aos afetados

Os clientes afetados pelo vazamento devem ser comunicados o mais rápido possível. A comunicação deve ser clara e transparente, informando sobre os dados que foram comprometidos e as medidas que estão sendo tomadas para proteger os clientes.

4. Mudanças nas medidas de segurança

A boutique Cor da Chita deve implementar mudanças nas medidas de segurança para evitar novos vazamentos. Essas mudanças podem incluir:

- * Aprimoramento das políticas de segurança da informação
- * Treinamento dos funcionários em segurança da informação
- * Implementação de novas tecnologias de segurança

Comunicação pública

A boutique Cor da Chita deve comunicar o vazamento de dados à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A comunicação deve ser feita no prazo de 72 horas a partir da confirmação do incidente.

Atendimento ao cliente

A boutique Cor da Chita deve oferecer suporte aos clientes afetados pelo vazamento de dados. Esse suporte pode incluir:

- * Oferecimento de um serviço de monitoramento gratuito para detectar fraudes
- * Oferecimento de um serviço de proteção de identidade

Previsão de custos

Os custos relacionados ao vazamento de dados devem ser avaliados pela boutique Cor da Chita. Esses custos podem incluir:

- * Custos de comunicação aos afetados
- * Custos de mudanças nas medidas de segurança
- * Custos de atendimento ao cliente

Atualização do protocolo

Este protocolo deve ser atualizado periodicamente para refletir as mudanças nas leis e regulamentações de proteção de dados.

Anexos

- Modelo de comunicado aos afetados
- Modelo de notificação à ANPD

Modelo de comunicado aos afetados

Prezado cliente,

A Cor da Chita informa que, no dia [data], identificou um possível vazamento de dados pessoais de seus clientes.

A boutique está trabalhando para identificar a origem do vazamento e os dados que foram comprometidos.

Enquanto as investigações estão em andamento, a Cor da Chita recomenda que os clientes afetados tomem as seguintes medidas de precaução:

- Fiquem atentos a qualquer atividade suspeita em suas contas bancárias ou cartões de crédito.
- Alterem suas senhas de acesso a todas as contas online.
- Monitorem seus e-mails e telefones para detectar possíveis tentativas de fraude.

A Cor da Chita está comprometida em proteger a privacidade de seus clientes e está tomando todas as medidas necessárias para investigar o incidente e proteger os dados de seus clientes.

Atenciosamente,

Cor da Chita

Modelo de notificação à ANPD

À Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Assunto: Notificação de vazamento de dados pessoais

Prezada ANPD,

A Cor da Chita, boutique de artesanato localizada em João Pessoa-PB, informa que, no dia [data], identificou um possível vazamento de dados pessoais de seus clientes.

A boutique está trabalhando para identificar a origem do vazamento e os dados que foram comprometidos.

Enquanto as investigações estão em andamento, a Cor da Chita recomenda que os clientes

afetados tomem as seguintes medidas de precaução:

- Fiquem atentos a qualquer atividade suspeita em suas contas bancárias ou cartões de crédito.
- Alterem suas senhas de acesso a todas as contas online.
- Monitorem seus e-mails e telefones para detectar possíveis tentativas de fraude.

A Cor da Chita está comprometida em proteger a privacidade de seus clientes e está tomando todas as medidas necessárias para investigar o incidente e proteger os dados de seus clientes.

Atenciosamente,

Cor da Chita

Madriana, proprietária