



UFPB
CAMPUS IV
Rio Tinto e Mamanguape

Universidade Federal da Paraíba –
Campus IV
Centro de Ciências Aplicadas à Educação
Curso de Licenciatura em Ciências da
Computação

PROF^a.: Ana Liz Souto Oliveira

Disciplina: Eng. de software aplicada - 8103155

Alunos: Gabriel dos Santos Lopes - 20180135337

Carolline Santos de Carvalho - 20200091700

Klayton Almeida de Souza - 20160158764

Engenharia de Software Aplicada

Proto-personas e Backlog

RIO TINTO
2022

1. Proto-personas



Nome: Andre Estevan Arauto

Idade: 76 anos

Ocupação: Aposentado

Localidade: Rio Tinto, PB

Informações demográficas e comportamento

Tem formação em engenharia elétrica e trabalhou em diversas empresas ao longo de sua carreira e atualmente está aposentado.

Possui boa saúde e gosta de fazer visitas regulares ao médico.

É avô, possui 4 netos e declara que:
“- Gostaria de estar presente o máximo possível na vida deles”.

O seu esporte favorito é o tênis.

Pontos de conflitos e necessidades

Faz visitas regulares ao médico, no entanto se declara frustrado em ter que fazer visitas presenciais e não ter o especialista adequado ou haver conflito nos horários.

Os canais de atendimento a distância, na maioria, se resumem a telefones fixos.

Gostaria de ter como possibilidade a informação prévia da formação da equipe médica.

Possíveis funcionalidades e soluções

Site com informações sobre: localização, especialidades fornecidas, grade de horários dos atendimentos e perfil dos médicos com avaliação dos pacientes.



Nome: Luzia Silva de Lima.

Idade: 48 anos.

Ocupação: Dona de casa e agricultora.

Localidade: Rua do Porto, Centro - Rio Tinto, PB.

Informações demográficas e comportamentais

Tem o ensino médio incompleto e trabalha desde os 15 anos de idade. Se casou duas vezes e teve três filhos.

Não se preocupa muito com a própria saúde, só vai quando está precisando.

Se sente bem quando vê a casa bem organizada e também quando vê sua família bem. Gosta de assistir Casos de Família.

Pontos de conflitos e necessidades

Por causa da pandemia do Covid-19, declara que ficou com medo de ir aos hospitais, mas havia o canal de telefone para se comunicar e estava quase sempre ocupado, se arriscava indo presencialmente.

Prefere usar a *Internet* para tirar dúvidas, e quando tem problemas, pede ajuda aos seus filhos.

Possíveis funcionalidades e soluções

Site com visual visando a supersimplificação das informações e com avisos importantes na primeira página e com a grade de horários, sendo a informação de mais fácil acesso.



Nome: Ricardo Cunha Vasconcelos.

Idade: 30 anos.

Ocupação: Médico recém-formado.

Localidade: Rio Tinto-PB

Informações demográficas e comportamentais

Acabou de iniciar sua carreira na área da saúde e pretende em um futuro próximo fazer doutorado.

Sempre sonhou em contribuir de forma significativa nesta área, por isso preferiu atuar antes de continuar a sua educação.

Pontos de conflitos e necessidades

Admite que, como acabou de iniciar atuando diretamente, sente que ainda há um distanciamento com os pacientes.

Deseja ser reconhecido pelos seus trabalhos, tanto profissionais quanto acadêmicos.

Possíveis funcionalidades e soluções

Perfil do médico com a sua carreira profissional e com as avaliações dos clientes e esse perfil terá descrições de contato e redes sociais.

1.2 Questões para validação

- 1 - Como você classifica a qualidade das informações da recepção de uma US(Ex.: Horários, médicos de plantão e etc)?
- 2 - Quando precisa ir a alguma US, como você costuma saber sobre o atendimento do dia (Ex.: telefonando, conversando com um amigo, verificando nas mídias sociais e etc.)?
- 3 - Você gostaria de ter informações prévias dos serviços prestados pelas US (Ex.: Médico de plantão, quantidade de pessoas agendada para um determinado dia e horário)?
- 4 - Você como paciente desejaría saber informações sobre como o médico de plantão trabalha (Ex.: Feedbacks de outros pacientes que ele atendeu)?
- 5 - Você como paciente, desejaría saber informações profissionais(carreira) do médico (Ex.: Local que realizou sua formação, Locais que trabalhou, Quanto tempo ficou em cada trabalho, etc.)?
- 6 - Você gostaria de avaliar a US (Ex.: No geral ou selecionado o setor)?
- 7 - Você gostaria de ter reconhecimento diário pelo seu trabalho (Ex.: Opiniões sobre os pacientes sobre a qualidade do seu atendimento)?

2. Backlog

| Como um(a) | DESCRÍÇÃO | **PRIORIDADE |
|------------------|--|--------------|
| administrador | credenciar cada *US na plataforma | 1 |
| Usuário - US | fornecer a localização e manter atualizado o Perfil com a descrição da US | 2 |
| Usuário - US | conseguir atualizar a grade de atendimento da US | 3 |
| Usuário - Padrão | conseguir de fácil acesso a localização e grade de atendimento da US | 4 |
| Usuário - Médico | poder criar um perfil profissional | 5 |
| Usuário - Padrão | poder criar perfil | 6 |
| Usuário - Padrão | permitir: avaliar a US, o atendimento do médico, e responder a outra avaliação, mas só será válido se escrever um comentário do porquê dessa avaliação | 7 |

*Unidade de Saúde

**O ranking de prioridade é definido em ordem decrescente como: 1 (mais prioritário), 10 (bem menos prioritário).