Alcançando à Qualidade de Software



000

- Técnicas de gerenciamento
- Controle de qualidade
- Garantia da qualidade

Qualidade de Software

O que é qualidade de Software?

Segundo Roger Pressman e Bruce Maxim, é um conceito multifacetado que envolve a avaliação de características que garantem o atendimento aos requisitos funicionais e não funcionais e às expectativas dos usuários.

Conformidade

O software faz o que foi projetado para fazer?

Manutenibilidade

Pode ser facilmente corrigido e atualizado?

Usabilidade

Os usuários têm facilidade em usar o software?

Confiabilidade

Ele funciona corretamente sob diferentes condições?

Eficiência

Utiliza bem os recursos do sistema?

Portabilidade

É possível transferi-lo de de um ambiente facilmente?

Reusabilidade

Podemos reutilizar componentes do sistema?

Métodos de engenharia de software

Segundo Pressman, para construir software de alta qualidade, é essencial compreender o problema a ser resolvido e desenvolver um projeto adequado, que considere dimensões e fatores de qualidade.



Técnicas de gerenciamento de software

O Gerenciamento de Projeto envolve planejar, monitorar e controlar pessoas, processos e eventos durante a evolução do software, desde os conceitos iniciais até sua entrega final.

Determinar viabilidade 3 Analisar riscos Definir os recursos necessários 5 Estimar o custo de mão de obra 6 Desenvolver cronograma do projeto

Controle de qualidade

O controle de qualidade de software garante que o produto atenda aos requisitos dos usuários. Um processo bem estruturado, segundo Pressman, ajuda a identificar erros cedo, reduzir retrabalho e assegurar a confiabilidade do sistema.

Técnicas comuns

Prevenção

- Revisões de requisitos, design e código
- Realizações de inspeções multidisciplinares

Validação e testes

- Testes unitários
- Testes de integração
- Testes de sistema
- Testes de aceitação

Medição e monitoramento da qualidade

A utilização de métricas, como taxa de defeitos, cobertura de testes e tempo médio de resolução de problemas, é vital para monitorar a qualidade do software

Garantia da qualidade



Segundo Pressman, a Garantia da Qualidade fornece a infraestrutura para métodos de engenharia, gerenciamento e controle de qualidade, realizando auditorias e relatórios para avaliar a efetividade dessas ações. Seu objetivo é informar e garantir que o produto atenda aos padrões de qualidade, identificando e solucionando possíveis problemas.

2 Controle de alterações 3 Revisões e testes de código 5 Auditoria e conformidade 6 Medição e geração de relatórios

Referências

PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R. Engenharia de software. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2021. E-book. p.322. ISBN 9786558040118. Disponível em: https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786558040118/. Acesso em: 4 de mar. 2025.

Feito por

Universidade e UC

Universidade São Judas Tadeu - Mooca UC - Gestão e Qualidade de Software - CCP1AN - MCD3 - 25070036

Componentes

Gabriel Neules Gomes Rodrigues Soares - RA 822167394 - Email: 822167394@ulife.com.br Lucas Vasconcellos Ramos de Sousa - RA 8222242697 - Email: 8222242697@ulife.com.br Paloma Lopes de Sousa - RA 822167506 - Email: 822167506@ulife.com.br Wellerson Resende Monteiro - RA 8222243349 - Email: 8222243349@ulife.com.br

Valeu.