



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD EXPERIMENTAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA  
DEPARTAMENTO DE COMPUTACIÓN

SOFTWARE PARA EL ESPECTROFOTÓMETRO MINISCAN XE PLUS USADO EN  
EL DIAGNÓSTICO DE PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS EN PACIENTES. CASO  
DE ESTUDIO: CIMBUC.

**AUTOR:**

Gabriel Núñez

**TUTORES:**

Prof. Patricia Guerrero

Prof. Harold Vasquez

Naguanagua, 30 de julio de 2015

## Resumen

El espectrofotómetro de reflexión difusa, denominado MiniScan XE Plus, es un instrumento de medición utilizado por el Centro de Investigaciones Médicas y Biotecnológicas de la Universidad de Carabobo (CIMBUC), que ayuda a los dermatólogos a establecer diagnósticos sobre patologías en la piel de pacientes, de manera precisa y sin necesidad de realizar biopsias. No obstante, el software comercial disponible para la utilización de tal instrumento es poco amigable, difícil de utilizar e imposible de modificar y extender. La presente investigación tiene como objetivo desarrollar un software amigable, modificable y extensible, que se ajuste a las necesidades de los dermatólogos y que garantice un mejor aprovechamiento del instrumento en cuestión.

**Palabras claves:** espectrofotómetro, análisis bioquímico de la piel, biopsia, ingeniería biomédica, software privativo.

## Abstract

The diffuse reflectance spectrophotometer, called MiniScan XE Plus, is a measurement instrument used by the Medical Research and Biotechnology Center at the University of Carabobo (CIMBUC), which helps dermatologists to establish pathologies diagnoses in the skin of patients precisely, without need for biopsy. However, the available commercial software for the use of such an instrument is unfriendly, difficult to use and impossible to modify and extend. This research aims to develop a friendly, modifiable and expandable software that meets the needs of dermatologists and ensures a better use of the instrument itself.

**Keywords:** spectrophotometer, biochemical analysis of the skin, biopsy, biomedical engineering, privative software.

# Capítulo 1

## El Problema

*«Software privativo significa que priva a los usuarios de su libertad.»*

– Richard Stallman

### 1.1 Planteamiento del Problema

Bersha (2010) indica que el color y la apariencia de la piel humana es importante en el campo de la medicina. Durante el diagnóstico de enfermedades de la piel, la observación cuidadosa y la evaluación visual del área sospechada es siempre el primer paso, y el más importante. Esto es seguido generalmente por una escisión o biopsia por punción, en la que se extrae una muestra de tejido de la piel para un análisis microscópico. La observación visual suele ser subjetiva, y los pacientes a menudo se someten a cicatrices y dolor durante la biopsia. Por otro lado, las técnicas ópticas son por lo general no invasivas, y sus resultados son a menudo objetivos. Durante el diagnóstico no invasivo, no se crea ninguna ruptura en la piel, y los pacientes no se someten al dolor ni a cicatrices durante el tratamiento.

Los avances tecnológicos de la actualidad permiten emplear técnicas de óptica, que tienen la capacidad de estudiar las propiedades estructurales y bioquímicas del tejido biológico, de manera precisa y no invasiva. Los instrumentos que emplean tales técnicas son de gran ayuda para los médicos dermatólogos, razón por la cual dichos instrumentos han tomado suma importancia en el área médica dermatológica.

Hoy en día existen diferentes tipos de estudios ópticos in-situ, in-vivo e invitro del tejido biológico, como la Espectroscopía de Reflectancia Difusa (ERD). Pérez (2012) asegura que con esta técnica es posible estudiar las propiedades bioquímicas y las condiciones estructurales de un tejido biológico, analizando la interacción luz-tejido de una manera no invasiva.

En este sentido, el Centro de Investigaciones Médicas y Biotecnológicas de la Universidad de Carabobo (CIMBUC) dispone de un espectrofotómetro de reflexión difusa, denominado MiniScan XE Plus, creado por la empresa HunterLab. Esta empresa lo describe como un instrumento utilizado para medir la transmisión y/o reflectancia de especímenes, como una función de longitud de onda, que aplica la técnica de ERD.

Ahora bien, el CIMBUC hace uso de este instrumento a través del software disponible para su utilización, designado HunterLab Universal Software, que es un software comercial y privativo de 16 bits, diseñado para el sistema operativo Microsoft Windows versión 3.x, con la posibilidad de ejecutarse en Windows 95, Windows 2000 y Windows XP. Este software contiene funciones que abarcan la utilización del MiniScan XE Plus, y de otros instrumentos ofrecidos por HunterLab; además fue discontinuado en el año 2008. La interfaz gráfica de usuario de este software está en inglés. Por último, los resultados que genera este software no poseen el formato de gestión de información de pacientes con el que trabajan los dermatólogos del CIMBUC.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se tiene que el HunterLab Universal Software es un software privativo y que está discontinuado, por lo tanto

no existe la posibilidad de modificarlo ni extenderlo; ofrece funciones ajenas al uso exclusivo del MiniScan XE Plus, causando que la interfaz gráfica de usuario contenga más opciones de las necesarias para manejar tal instrumento. Asimismo, como consecuencia de que la interfaz gráfica de usuario esté en inglés, esta es difícil de entender por los dermatólogos. Sumado al hecho de que los resultados generados por este software no poseen el formato con el que trabajan los dermatólogos, haciendo necesario su traspaso manual, lo que produce una ralentización en las consultas con pacientes. Todo esto conlleva a que los dermatólogos requieran de asistencia técnica especializada para la debida utilización de dicho software.

De lo antedicho se desprende que, el HunterLab Universal Software posee una interfaz gráfica de usuario poco amigable, y el costo del tiempo de capacitación para su uso correcto podría ser alto. Dicho software no podrá modificarse ni extenderse, por lo tanto no se fomentará el uso del instrumento en cuestión, disminuyendo su potencial. Por último, tampoco se fomentará el desarrollo de nuevas funciones que utilicen sus resultados como insumo, sosegando así la posibilidad de realizar análisis más complejos, y de proveer a los dermatólogos con resultados que les permitan establecer diagnósticos más completos.

Motivado a lo anterior, se desarrolló un nuevo software modificable y extensible, con una interfaz gráfica de usuario amigable, y para el uso exclusivo del MiniScan XE Plus, utilizando los lineamientos de la ingeniería del software pertinentes.

Finalmente, con esta investigación se espera fomentar la utilización del MiniScan XE Plus por medio del nuevo software, mejorar la capacitación del personal médico dermatológico para su debido uso, reducir el tiempo de las consultas con los pacientes, y por último, aportar una base sólida sobre la cual se puedan desarrollar nuevos proyectos.

## 1.2 Justificación

Empezando con la interfaz gráfica de usuario, Sommerville (2005) señala que el diseño cuidadoso de la misma es una parte fundamental del proceso de diseño general del software. Si un software debe alcanzar su potencial máximo, es fundamental que su interfaz gráfica de usuario sea diseñada para ajustarse a las habilidades, experiencia y expectativas de sus usuarios previstos. Un buen diseño de la interfaz gráfica de usuario es crítico para la confiabilidad del software. Muchos de los llamados errores de usuario son causados porque las interfaces gráficas de usuario no consideran las habilidades de los usuarios reales y su entorno de trabajo.

Dicho lo anterior, el diseño de la interfaz gráfica de usuario del HunterLab Universal Software es la principal razón por la cual los dermatólogos requieren de personal técnico especializado, que los asista al momento de utilizarlo. Esto porque dicha interfaz está en inglés, ofrece funciones que no son necesarias para la utilización del MiniScan XE Plus, y sus resultados no proporcionan el formato con el que trabajan los dermatólogos. Por estas razones los dermatólogos perciben este software comercial como no intuitivo, ni auto descriptivo ni amigable, temiendo cometer errores al utilizarlo por su propia cuenta y generar resultados erróneos, poniendo en riesgo el diagnóstico, y, en consecuencia, la salud de los pacientes en consulta.

Con respecto a software de calidad, Sommerville (2005) explica lo siguiente: así como los servicios que proveen, los productos de software tienen un cierto número de atributos asociados que reflejan su calidad. Estos atributos no están directamente relacionados con lo que hace el software; más bien, reflejan su comportamiento durante su ejecución, en la estructura y organización del programa fuente, y en la documentación asociada.

El conjunto específico de atributos que se espera de un software de calidad depende obviamente de su aplicación. Esto se generaliza en el conjunto de atributos que se muestran en la Tabla 1, en la cual se pueden apreciar las características

esenciales de un software de calidad.

**Tabla 1.** *Atributos esenciales de un software de calidad* (Fuente: Sommerville, 2005).

<b>Característica</b>	<b>Descripción</b>
<b>Mantenibilidad</b>	El software debe describirse de tal forma que pueda evolucionar para cumplir las necesidades de cambio de los clientes. Este es un atributo crítico, debido a que el cambio en el software es una consecuencia inevitable de un cambio en el entorno de negocios.
<b>Confiabilidad</b>	Este atributo tiene un gran número de características, incluyendo la fiabilidad, protección y seguridad. El software confiable no debe causar daños físicos o económicos en el caso de una falla del sistema.
<b>Eficiencia</b>	El software no debe hacer que se malgasten los recursos del sistema, como la memoria y los ciclos de procesamiento. Por lo tanto, la eficiencia incluye tiempos de respuesta y de procesamiento, utilización de la memoria, etcétera.
<b>Usabilidad</b>	El software debe ser fácil de utilizar, sin esfuerzo adicional por el usuario para quien está diseñado. Esto significa que debe tener una interfaz gráfica de usuario apropiada, y una documentación adecuada.

Debido a que el HunterLab Universal Software es privativo, el CIMBUC no dispone de su código fuente, de manera que este software no puede ser modificado ni adaptarse a necesidades específicas, y, por lo tanto, no posee el primer atributo esencial para un software de calidad: la mantenibilidad. Por la misma razón, no se puede determinar con certidumbre el segundo atributo: la confiabilidad (madurez del software y tolerancia a fallas); además de que no se puede evaluar completamente el nivel de protección y seguridad del mismo. Por último, la usabilidad de este software es baja, ya que la interfaz gráfica de usuario es poco amigable. Por estas razones, se desarrolló un software que cumpliera con los atributos esenciales que debe poseer un software de calidad.

Las razones descritas anteriormente justifican la necesidad del desarrollo de un nuevo software para el uso del MiniScan XE Plus, que sea amigable, modificable y extensible; que ofrezca las funciones que necesitan los dermatólogos para establecer diagnósticos, y que emplee el uso del formato de historia médica con el que trabajan. Por último, se ha tomado como caso de estudio el CIMBUC.

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

En la siguiente sección se especifican los objetivos del trabajo, distinguiendo entre el objetivo general y los objetivos específicos.

### **1.3.1 Objetivo General**

Desarrollar un software para el espectrofotómetro MiniScan XE Plus, usado en el diagnóstico de patologías dermatológicas en pacientes, tomando como caso de estudio el CIMBUC.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Investigar el estado del arte referente a las características de software para espectrofotómetros de reflexión difusa, el diseño y la calidad del software.
- Seleccionar una metodología de investigación y una metodología de desarrollo para el nuevo software.
- Diseñar y desarrollar el nuevo software, siguiendo las metodologías seleccionadas.
- Diseñar y realizar las pruebas para el nuevo software.
- Elaborar el manual de usuario para el uso del nuevo software.



# Capítulo 2

## Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

- La luz es una sensación producida por radiación electromagnética visible, que está dentro del rango de longitud de onda de 380 a 780 nanómetros. Dentro de este rango, la radiación electromagnética produce la sensación de luz azul, luz verde, y luz roja, las cuales son denominadas valores triestímulo. La *Commission Internationale de l'Eclairage (CIE)*, definió en 1964 un estándar para calcular los valores triestímulo de un color, representándolos como coordenadas de cromaticidad *XYZ*, lo que es mejor conocido como el sistema tricromático *CIE 1964*. Ahora bien, el espacio *CIE L\*a\*b\**, es un sistema definido por la misma comisión en 1976 para la transformación de las coordenadas de cromaticidad mencionadas, a unas coordenadas representables en un espacio de tres dimensiones. El libro titulado «Colorimetry: Understanding the CIE System» editado por Schanda (2007), proporciona las fórmulas utilizadas para el cálculo de las coordenadas de cromaticidad *CIE* y de las coordenadas del espacio *CIE L\*a\*b\**, las cuales fueron implementadas en el nuevo software como funciones para ayudar a determinar ciertos parámetros ópticos, presentes en la piel de los pacientes.

- La piel es un medio biológico que se comporta como un medio turbio de múltiples capas. Tales medios poseen unos parámetros ópticos asociados a ellos, entre los cuales se encuentra el coeficiente de absorción. En el artículo titulado «Recuperación del Coeficiente de Absorción de la Epidermis en la Piel Humana» de Narea y otros (2015), se afirma que la melanina que se encuentra distribuida en la epidermis de la piel, es el principal agente absorbente de la misma, y por lo tanto determina en gran parte su color. El nivel de concentración de la melanina presente en la epidermis de los pacientes, se representa mediante el coeficiente de absorción. La técnica empleada en el artículo mencionado para determinar este coeficiente, fue implementada como una función en el nuevo software.
- El eritema es un término médico dermatológico, utilizado para describir el enrojecimiento de la piel condicionado por una inflamación. En la tesis de maestría de Bersha (2010) titulada «Spectral Imaging and Analysis of Human Skin», se calcula el índice de eritema a partir de la coordenada  $a^*$  correspondiente al espacio de color  $CIE L^*a^*b^*$ , y tomando en cuenta el coeficiente de absorción de la melanina. El método para la obtención del índice mencionado fue implementado en el nuevo software, para determinar el nivel inflamatorio de la epidermis en la piel de un paciente.

## 2.2 Observación Directa

- **Archivo de ejemplo MSXE + OCX:** es una hoja de cálculo habilitada para la ejecución de macroinstrucciones de Microsoft Excel, que fue proporcionada por el personal de soporte técnico de HunterLab como un ejemplo para la utilización del MiniScan XE Plus, sin necesidad de emplear el HunterLab Universal Software. El código que contiene este archivo se utilizó como referencia para establecer la comunicación entre el nuevo software y el instrumento en cuestión.

- **HunterLab Universal Software:** es un software comercial y privativo de 16 bits diseñado para el sistema operativo Microsoft Windows version 3.x, con la posibilidad de ejecutarse en Windows 95, Windows 2000 y Windows XP. Fue creado para la utilización del MiniScan XE Plus, además de otros instrumentos de la empresa HunterLab, y discontinuado en el año 2008. Este software dispone de algunas de las funciones que están siendo desarrolladas en el nuevo software, razón por la cual es una referencia importante de observación.

# Capítulo 3

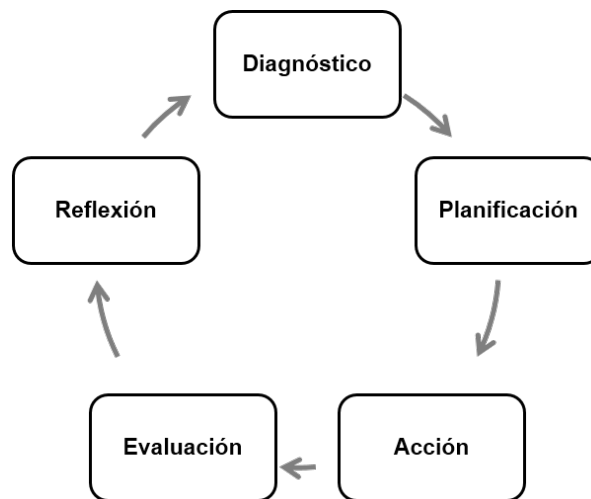
## Marco Metodológico

### 3.1 Metodología Investigación-Acción

Baskerville (1999) define la Investigación-Acción como un método de investigación que a finales de la década de los 90 empezó a crecer en popularidad, para el uso en investigaciones académicas de sistemas de información. Este método produce resultados de investigación altamente relevantes, debido a que se fundamenta en la acción práctica, dirigida a resolver un problema mientras se informa cuidadosamente sobre la teoría.

Esta metodología tiene una doble finalidad: generar un beneficio al cliente de la investigación y al mismo tiempo, generar conocimiento de investigación relevante. Por lo tanto, es una forma de investigar de carácter colaborativo que busca unir teoría y la práctica entre investigadores y practicantes, mediante un proceso de naturaleza cíclica.

La representación más habitual de la Investigación-Acción es la descrita por Baskerville (1999), en forma de cinco fases que conforman un ciclo, las cuales se describen en la Figura 1.



**Figura 1.** *Carácter cíclico de Investigación-Acción* (Fuente: Baskerville, 1999).

- **Fase de diagnóstico:** se realiza el proceso de identificación de los problemas primarios de la investigación.
- **Fase de planificación:** se especifican las acciones que se llevarán a cabo para solucionar los problemas primarios.
- **Fase de acción:** se ejecutan las acciones planificadas en la fase anterior.
- **Fase de evaluación u observación:** se efectúa una evaluación de los resultados obtenidos, para observar, conocer y documentar los efectos de las acciones que fueron realizadas.
- **Fase de reflexión:** se toman los conocimientos adquiridos en la investigación-acción. Si las acciones ejecutadas no fueron exitosas, los conocimientos pueden proporcionar la base para el diagnóstico de un nuevo ciclo de investigación-acción.

En la Tabla 2 se muestran las actividades de la presente investigación, haciendo correspondencia a cada una de las fases de la Investigación-Acción descritas por Baskerville (1999).

**Tabla 2.** *Actividades del proyecto según metodología Investigación-Acción* (Fuente: Elaboración propia).

<b>Fase</b>	<b>Actividades</b>
<b>Diagnóstico</b>	Identificar los problemas y limitaciones que presenta el HunterLab Universal Software.
<b>Planificación</b>	Seleccionar la metodología de desarrollo, determinar los requisitos del software y realizar un plan de trabajo.
<b>Acción</b>	Desarrollar el software, tomando en cuenta los requisitos identificados previamente, los lineamientos de diseño y de calidad del software.
<b>Evaluación</b>	Realizar las pruebas de funcionalidad e interfaz gráfica de usuario del nuevo software.
<b>Reflexión</b>	Presentar los resultados y los análisis de las pruebas realizadas.

## 3.2 Metodología de Desarrollo de Software

Para que el desarrollo del nuevo software cumpliera con los objetivos propuestos la presente investigación, y tomando en cuenta los lineamientos planteados por la ingeniería del software, se realizó una revisión del enfoque que debería tener la metodología de desarrollo a utilizar.

Según Sommerville (2005), en los años 80 y a principios de los 90, existía una opinión general de que la mejor forma de obtener un mejor software era a través de una planificación cuidadosa del proyecto, una garantía de calidad formalizada, la utilización de métodos de análisis y diseño soportados por herramientas CASE, y por medio de procesos de desarrollo de software controlados y rigurosos. El software que seguía lo mencionado previamente, era desarrollado por grandes equipos que a veces trabajaban para compañías diferentes, que a menudo estaban dispersos geográficamente y trabajaban en el software durante largos periodos de tiempo.

Ahora bien, debido a que no se dispuso de un equipo grande para el desarrollo del nuevo software, y a que no se iba a trabajar en este durante un largo periodo de tiempo, se eligió la utilización de una metodología de desarrollo de enfoque ágil. Acorde con Sommerville (2005), los métodos ágiles dependen de un enfoque iterativo para la especificación, desarrollo y entrega del software, y están pensados para

entregar software funcional de forma rápida a los clientes, quienes pueden entonces proponer que se incluyan en iteraciones posteriores del software nuevos requerimientos o cambios en los mismos. Si bien los métodos ágiles proponen procesos diferentes para el desarrollo y entrega incrementales de software, comparten unos principios en común, los cuales son ilustrados en la Tabla 3.

**Tabla 3.** *Principios de los métodos ágiles* (Fuente: Sommerville, 2005).

<b>Principio</b>	<b>Descripción</b>
<b>Participación del cliente</b>	Los clientes deben estar fuertemente implicados en todo el proceso de desarrollo.
<b>Entrega incremental</b>	El software se desarrolla en incrementos, en los que el cliente especifica los requerimientos a incluir en cada incremento.
<b>Personas, no procesos</b>	Se deben reconocer y explotar las habilidades del equipo de desarrollo. A este se les debe dejar desarrollar su propia forma de trabajar, sin procesos formales.
<b>Aceptar el cambio</b>	Se debe contar con que los requerimientos del software cambian, por lo que el software se diseña para dar cabida a estos cambios.
<b>Mantener la simplicidad</b>	Se debe centrar la simplicidad tanto en el software a desarrollar como en el proceso de desarrollo. Donde sea posible, se trabaja activamente para eliminar la complejidad del software.

### 3.2.1 Metodología SCRUM

De acuerdo con Schwaber y Sutherland (2013), esta metodología ágil es un marco de trabajo de procesos, que ha sido utilizado para gestionar el desarrollo de productos complejos desde principios de los años 90. SCRUM muestra la eficacia relativa de las prácticas de gestión de productos y las prácticas de desarrollo.

SCRUM se basa en la teoría de control de procesos empírica. El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de la toma de decisiones basándose en lo que se conoce. La implementación de este control de procesos está soportada por tres pilares, que se muestran en la Tabla 4.

**Tabla 4.** *Pilares del control de procesos de SCRUM* (Fuente: Elaboración propia).

Pilar	Descripción
<b>Transparencia</b>	Los aspectos significativos del proceso deben ser visibles para aquellos que son responsables del resultado.
<b>Inspección</b>	Los usuarios SCRUM deben inspeccionar frecuentemente los artefactos y el proceso hacia un objetivo, para detectar variaciones.
<b>Adaptación</b>	Si un inspector determina que uno o más aspectos de un proceso se desvían de límites aceptables, y que el producto resultante no será aceptable, el proceso o el material que está siendo procesado debe ser ajustado.

En esta metodología se pueden emplear varias técnicas y procesos. Dicho lo anterior, adicionalmente a la utilización de SCRUM, se incluyeron algunos artefactos de la metodología RUP (Rational Unified Process), para así generar suficiente documentación durante el diseño y el desarrollo del nuevo software. La configuración de la metodología SCRUM utilizada, en conjunto con los artefactos elegidos de la metodología RUP, es la ilustrada en la Tabla 5.

**Tabla 5.** *Configuración de los artefactos a utilizar de SCRUM y RUP* (Fuente: Elaboración propia).

Artefactos SCRUM
<b>Backlog de producto:</b> Lista dinámica de las cosas que se deben hacer, sin especificar cómo se deben hacer.
<b>Backlog de sprint:</b> Recopilación resumida de los ítems del backlog del producto, en donde se dividen los ítems en tareas pequeñas que no demanden una labor superior a una jornada de trabajo.
<b>Incremento de funcionalidad:</b> El producto final de cada sprint. El mismo debe asemejarse a un software funcionando, permitiendo implementarse operativamente sin restricciones en un ambiente productivo.
Artefactos RUP
<b>Documento de Visión:</b> Documento que define el alcance en alto nivel y propósito del producto.
<b>Glosario:</b> Documento que define la terminología empleada en los artefactos.
<b>Documento de requerimientos no funcionales:</b> Documento que describe los requerimientos que tienen un impacto significativo en la arquitectura y en la satisfacción del usuario.
<b>Diagrama de Casos de Uso:</b> Diagrama que muestra los procesos del negocio que son proporcionados para los actores del negocio.



# Bibliografía

«Qt, a Cross-Platform Framework for Application Development».

[https://wiki.qt.io/About\\_Qt](https://wiki.qt.io/About_Qt)

«A Qt C++ widget for plotting and data visualization».

<http://www.qcustomplot.com/index.php/introduction>

«USB to Serial adapters Wiki».

<http://www.usb-serial-adapter.org/>

«Visual Studio Community, a fully-featured, extensible IDE».

<https://www.visualstudio.com/products/visual-studio-community-vs>

BASKERVILLE, RICHARD L. (1999). «Investigating Information Systems with Action Research».

BERSHA, K. S. (2010). *Spectral Imaging And Analysis Of Human Skin*. Tesina o Proyecto, University of Eastern England.

CIE (2015). *Commission Internationale de l'Eclairage, International Commission on Illumination*. Vienna, Austria.

<http://www.cie.co.at/index.php>

HUNTERLAB (2001). *Universal Software Versions 4.10 and Above User's Manual*. Reston, Virginia.

— (2006). *MiniScan XE Plus User's Guide Version 2.4*. Reston, Virginia.

— (2015). *HunterLab, The World's true measure of color*. Reston, Virginia.

<http://www.hunterlab.com/about-us.html>

- KROLL, P. y KRUCHTEN, P. (2003). *The Rational Unified Process Made Easy: A Practitioner's Guide to the RUP*. Addison-Wesley, Boston, MA.
- NAREA, F.; VIVAS, S. y MUÑOZ, A. (2015). «Recuperación del coeficiente de absorción de la epidermis en la piel humana».
- PÉREZ, A. D. (2012). *Estudio de la Reflexión Óptica Difusa en Tejido Biológico*. Tesina o Proyecto, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco.
- SCHANDA, J. (2007). *Colorimetry: understanding the CIE system*. John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey.
- SCHWABER, K. y SUTHERLAND, J. (2013). *The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game*.
- SOMMERVILLE, I. (2005). *Ingeniería del Software*. Pearson Education, Madrid, España.