

Aviso de Privacidade da Arcanimal

Última atualização: 17 de maio de 2024.

Bem-vindo(a) ao portal eletrônico da Arcanimal!

Inicialmente, agradecemos muito a sua visita! Saiba que, quando você ingressa em nosso portal, nos confia seus dados e informações pessoais. Por isso, nos comprometemos a manter essa confiança.

Nosso Aviso de Privacidade explicará a você, de forma clara e acessível, quais serão seus dados pessoais coletados, com quem serão compartilhados e em que locais serão armazenados.

Aliás, a Athen Data, inscrita no CNPJ nº 48.580.576/0001-00, foi nomeada como nossa Encarregada de Proteção de Dados. Assim, ela está apta a exercer todas as funções e atribuições do cargo, previstas na LGPD.

Para facilitar a sua compreensão, saiba que nosso Aviso de Privacidade está organizado da seguinte forma:

1	Informações coletadas
2	Por que e como usamos seus Dados
3	Com quem compartilhamos seus dados pessoais?
4	O que fazer caso queira exercer seus direitos?
5	Segurança das informações:
6	Atualizações do nosso aviso de privacidade:
7	Legislação Aplicável:
8	Contato do Encarregado

1. Informações coletadas:

Para que você interaja conosco, nós coletamos os seguintes tipos de informações:

a) Informações fornecidas por você: dados de cadastro (nome, telefone, e-mail e endereço) e informações de autenticação (e-mail e telefone).

b) Informações geradas automaticamente: registros de acesso, conforme determinado pelo Marco Civil da Internet, Lei nº 12.925/2014, porém fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa, ou em razão de decisão judicial; endereço, IP, data e hora das comunicações com a nossa organização, como qualquer informação que você escolha fornecer;

Aviso de Privacidade da Arcanimal

2. Por que e como utilizamos seus dados pessoais?

Nós prezamos muito pela sua privacidade e é justamente por isso que todos os dados e informações sobre você são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins aqui descritos, e por você conhecidos e autorizados:

FINALIDADE	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESE LEGAL	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS
Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do nosso portal, como solicitar resgate, obter informações sobre abrigos, adotar, doar, buscar um animal perdido e cadastrar-se como lar temporário	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Cumprir obrigações legais (atendimento às requisições do exercício de direitos)	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação; Informações sobre interação de titular com agentes de tratamento
Enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Deteção e prevenção de fraudes, <i>spam</i> e incidentes de segurança	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação
Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes	Titulares e seus representantes legais	Execução de contratos (art. 7º, inciso V)	Cadastrais e de identificação
Para qualquer fim que você autorizar, no momento da coleta de dados	Titulares e seus representantes legais	Consentimento (art. 7º, inciso I)	Cadastrais e de identificação

Poderemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas neste Aviso de Privacidade, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados**

Aviso de Privacidade da **Arcanimal**

para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

a. Armazenamento dos dados pessoais:

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

b. Exclusão dos dados pessoais:

Todos os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da organização, nos termos dos artigos 15 e 16, da LGPD.

3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Todas as informações que armazenamos sobre você podem ser consideradas ativos no caso de negociações em que a organização fizer parte. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.

Por meio deste Aviso de Privacidade, você está ciente desta possibilidade.

A organização deverá fornecer seus dados e informações, caso seja requisitado por meio de decisão judicial.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade, e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados. A seguir, são apresentadas as principais organizações com as quais podemos compartilhar os seus dados pessoais: Governo Federal; Governos Estaduais e Municipais, abrigos e lares previamente cadastrados em nossa plataforma e que respeitem nossas políticas de privacidade e termos de uso.

Explica-se que o compartilhamento com abrigos e lares previamente cadastrados em nossa plataforma é necessário para que haja o contato entre as partes envolvidas nos processos disponíveis em nossa aplicação.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente

Aviso de Privacidade da **Arcanimal**

pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

4. O que fazer caso queira exercer seus direitos?

A LGPD estabeleceu uma série de direitos aos titulares de dados, quais sejam:

- A confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos enquanto titular de dados, ou tirar dúvidas referentes a este Aviso de Privacidade, basta clicar no **selo “Canal de Comunicação LGPD”**, no rodapé de nosso site, e preencher o enviar um e-mail com sua solicitação para nossa Encarregada de Proteção de Dados.

5. Segurança das informações:

Todos os seus dados são confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso a eles. Nós empenhamos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais, para garantir estabilidade e segurança, podendo somente ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da organização.

Aviso de Privacidade da Arcanimal

É importante esclarecer que não temos como garantir que todos os seus dados em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo.

Por isso, recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a organização, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6. Atualizações do nosso aviso de privacidade:

Nos reservamos no direito de atualizar nosso Aviso de Privacidade quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

7. Legislação Aplicável:

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõem o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de (inserir a cidade), (estado), como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

8. Contato do Encarregado:

A Athen Data, inscrita sob o CNPJ nº 48.580.576/0001-00, foi nomeada como Encarregada de Proteção de Dados da Arcanimal e, assim, está apta a exercer todas as funções e atribuições do cargo previstas na LGPD.

Endereço: Av. Rubens Cesar Caselani, nº 2020, Andar 02, Sala 03, Centro, município de Realeza, Estado do Paraná, CEP: 85770-000.

Telefone: (46) 2602-0090

Contato: dpo@athendata.com.br