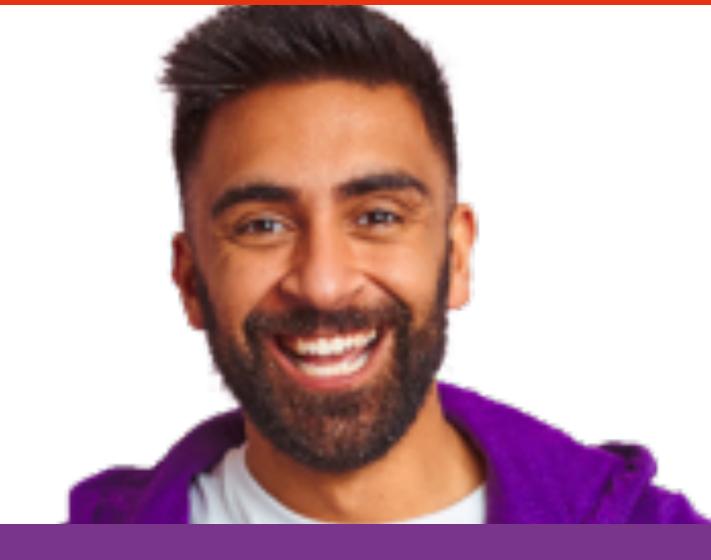


Desafio Fiap 2022





dos consumidores concordam que a IA oferece uma experiência personalizada



Robôs de conversação passaram de 101 mil em 2020 para 2016 em 2021



O tráfego total de mensagens trocadas entre chatbots e pessoas chegou a 2,8 bilhões



Cada chatbot conversa em média com 5,5 mil pessoas por mês



No Brasil, 47 mil robôs de conversação já estão ativos e funcionando



O setor varejista é o que mais utiliza a tecnologia

Fonte: Mapa do Ecossistema Brasileiro de Bots 2021





21% Varejo



17% Financeiro



16%Telecomunicações



10% Indústria



7%Saúde



5%Utilidades



4%Educação



4%Startups



3% Imobiliário



2%Governo



11% Outros Fonte: Panorama Mobile Time -Mapa do Ecossistema Brasileiro de Bots de 2021

O Uso da inteligência artificial e de interfaces de voz como diferencial no relacionamento entre pessoas nos canais digitais



1º lugar

Echo Dot

(3ª Geração): Smart Speaker

com Alexa - Cor Preta

2º e 3º lugares - Kit

Mochila, caderno, caneca e fone



