

# Ofertas y Promociones



## Boletín Iniciativas **PYMES Fijo:**

- Promo Depósito \$0
- AutoPay

## Canal Directo e Indirecto **PYMES**

Válido:  
**Del 14 de noviembre al 31  
de diciembre de 2025**



# Ofertas y Promociones

**Vigencia:**  
**Del 14 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2025.**

## BOLETÍN MERCADEO– SEGMENTO PYMES

### Tema:

Eliminación de Depósito en Productos Fijos y Banda Ancha Móvil.

Como parte de las iniciativas estratégicas para impulsar el crecimiento del segmento PYMES y fortalecer nuestra competitividad en el mercado, nos complace anunciar que **desde el 14 de noviembre y hasta el 31 de diciembre de 2025**, a las ventas nuevas de los clientes del segmento PYMES se les estará eliminando el requisito de depósito en la activación de los siguientes servicios:

- Líneas Fijas / 1Play – Depósito \$50
- Líneas + Internet fijo / 2Play – Depósito \$50
- Banda Ancha Móvil – Deposito \$70
- Servicio de TV Streaming / Clarotv+ Negocios – Deposito \$75

Además, continuamos con el ofrecimiento del beneficio de descuentos al acogerse a:

➤ **Débito directo o AutoPay para clientes fijos y móvil de negocios.**

### Objetivo Estratégico:

Esta iniciativa busca:

- ✓ Aumentar la participación de mercado en el segmento PYMES.
- ✓ Acelerar el crecimiento de la base instalada, removiendo barreras de entrada para nuevos clientes.
- ✓ Captar clientes provenientes de la competencia, aprovechando una propuesta de valor más flexible, accesible y diferenciada.



# Ofertas y Promociones

**Vigencia:**  
Del 14 de noviembre hasta el  
31 de diciembre de 2025.

## BOLETÍN MERCADEO– SEGMENTO PYMES

### Acción Esperada de la Fuerza de Ventas

Aplica a los siguientes grupos:

- *Inversiones (F2F)*
- *Telemercadeo*
- *CECOR*
- *Canales Indirectos (Agentes PYMES)*

Se exhorta a los equipos de Ventas a maximizar esta oportunidad commercial.

- ✓ Tener una comunicación activa del beneficio a clientes potenciales y prospectos existentes.
- ✓ Reactivación de leads o cotizaciones previas que no se concretaron por costo inicial.
- ✓ Enfoque en verticales con alta sensibilidad a costos de entrada (retail, pequeñas oficinas, profesionales, servicios).
- ✓ Promoción del valor agregado y robustez del portafolio de soluciones de Claro Empresas.

### Vigencia y Alcance:

- *Vigencia:* Efectivo de inmediato, aplicable durante el período del 14 de noviembre y hasta el 31 de diciembre de 2025.
- *Alcance:* Aplica únicamente a servicios nuevos o adicionales en el segmento PYMES.

Agradecemos tu compromiso continuo y tu labor clave para posicionar a *Claro empresas* como la primera opción para las PYMES en Puerto Rico. Con esta nueva flexibilización, confiamos en que lograremos acelerar resultados, fortalecer la competitividad y seguir creciendo en conjunto. Así como, lograr nuestros objetivos finales para el año 2025.

*Grupo Mercadeo Masivo/PYMEs*



## Depósito \$0

# Ofertas y Promociones

### Vigencia:

Del 14 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2025.

### ¿A quiénes aplica esta promoción de \$0 Depósito?

- ✓ Aplica a clientes de cuentas Small Business/PYMES del segmento únicamente con los siguientes account types:
  - Business Wireline Small
  - Business Credit Limit (solo banda ancha)
- ✓ Aplica a clientes de cuentas PYMES con:
  - **DBA** - con Seguro Social personal.
  - **Tax ID** – con Seguro Social Patronal.
- ✓ **Clientes PYMES nuevos o existentes** - que se suscriban a un servicio fijo nuevo de **línea o línea + internet (2 Play)** en cualquiera de las velocidades disponibles, con o sin contrato.
- ✓ **Clientes PYMES nuevos o existentes** - que se suscriban a un servicio fijo nuevo de **Clarotv+ Negocios**, con o sin contrato.
- ✓ **Clientes PYMES en portabilidad** - que se suscriban a un servicio fijo de línea o línea + internet (2 Play) en cualquiera de las velocidades disponibles, con o sin contrato o que se suscriban a un servicio fijo de Clarotv+ Negocios.
- El depósito regular para el servicio fijo es de **\$50.00** por línea o suscriptor.
- El depósito regular para el servicio fijo de televisión de Clarotv+ Negocios es de \$75.00 por suscriptor.
- El depósito regular para el servicio fijo de banda ancha móvil es de \$70.00 por suscriptor.

### ¿A quiénes NO aplica esta promoción de \$0 Depósito?

- No aplicará para clientes de los segmentos **Corporativo, Estratégico o Gobierno**.



## Depósito \$0

# Ofertas y Promociones

### Vigencia:

Del 14 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2025.

### ¿Qué debo hacer para aplicar esta promoción de \$0 Depósito?

1. Realizar el ofrecimiento de los productos de negocios fijos, según procedimiento actual y solicitar la documentación requerida.
2. Someter la documentación a SVC para su validación crediticia.

#### ➤ Importante:

**Incluir nota que indique “Promoción especial \$0 Depósito fijo PYMES”.**

3. El Dpto. de Crédito evaluará cada caso e incluirá nota en SVC con los resultados de la evaluación y referencia a la promoción **\$0 Depósito PYMES** para productos fijos.
4. El grupo de Emisiones verificará las notas en documentación recibida por el Dpto. de Crédito y procesará la solicitud del servicio fijo con la promoción de Depósito \$0 en el sistema de OSADIA.

➤ **Para el servicio fijo se requiere verificación de crédito, independientemente de que aplique el pago de depósito o no, según historial crediticio y clasificación.**

➤ Favor de hacer referencia al Boletín Informativo del área de Métodos y Procedimientos Comercial/Servicios al Cliente/Empresas/Gobierno:

**Promoción para Clientes PYMES, No Depósito PYMES, número:  
2021-VVM-011.**



## Detalle de los requisitos, reglas y funcionamiento del beneficio de AutoPay para clientes PyMES y Corporativos.

Este beneficio aplica a los clientes de fijo y/o móvil de ambos segmentos que se suscriban al servicio de débito directo para el pago de su factura con Claro.

### REQUISITO:

Para que el cliente sea elegible para el descuento por AutoPay deberá:

- Haberse acogido a débito directo para el pago de su factura con Claro de fijo o móvil.
- El descuento aplicará un 2% de la renta del plan por cada suscriptor dentro del mismo BAN.
- Descuento por AutoPay no aplicará a los cargos reglamentarios, cargos regulatorios o cargos por consumo.

# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Del 14 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2025.

- Si el cliente tiene más de una cuenta, puede recibir el descuento para cada una de ellas. Para esto, debe registrar cada una de sus cuentas al servicio de débito directo.

### REGLAS:

- El cliente debe llamar al departamento de Cobranzas Corporativas a través del **787-792-6262**.
- El cliente solicitará registrarse en el programa de débito directo e informará las cuentas que desea registrar con el mismo.
- El representante de Cobranzas Corporativas procederá a registrar al cliente utilizando el procedimiento de PCI implementado para salvaguardar la información personal del cliente.
- **Aplica a los canales PYMES y Corporativo.**
- Aplica a clientes de los segmentos Móvil y Fijo de Negocios (PYMES) y Empresas (Corporativo).
- Esta oferta aplica a los “Account Types”:
  - ✓ Business Corporate
  - ✓ Business Credit Limit
  - ✓ Business Wireline Small
  - ✓ Business Regular
  - ✓ Business Wireline Big
- Clientes nuevos deben llamar luego de ser activados para ser registrados en el programa de débito directo y activarles el descuento de AutoPay (2%).
- Clientes existentes que deseen obtener el descuento, deben llamar para registrarse en el programa de débito directo a Cobranzas Corporativas .
- Clientes actuales en débito directo, se les aplica manualmente vía reporte mensual que recibe Cobranzas Corporativas.
- Los clientes ya sean de móvil o fijo deberán permanecer con un plan activo en Claro para recibir el descuento.