



Noticias Importantes

RE LANZAMIENTO PLANES MULTILÍNEA BUSINESS RED (A Nivel de Suscriptor)

FINANCIAMIENTO

**Canales PYMES y
Corporativo**

Vigencia desde 6 de agosto de 2024

NUEVOS PLANES MULTILÍNEA BUSINESS RED (A Nivel de Suscriptor)

Noticias Importantes

Vigencia:

Desde: 6 de agosto de 2024

Estrategia:

Creación de los planes actuales Business RED para los segmentos de Pymes y Corporativo a nivel de suscriptor para tener más flexibilidad en la aplicación de ofertas. Continuaremos con la activación de hasta 10 líneas en una misma cuenta y continuaremos ofreciéndolas para Smartphones, y Tablets y Módems de Banda Ancha. El cliente podrá elegir planes multilíneas que se ajusten a la necesidad de su negocio con los nuevos planes multilíneas, a nivel de suscriptor, Business Red Plus, Business Red Extreme y Business Red Supreme. Además, se añade a esta estructura el nuevo plan Business Red Sin Fronteras.

Estaremos eliminando del sistema los planes multilínea existentes a nivel de BAN Business Red Plus, Extreme y Supreme.

Descuento por AutoPay: Ahora con esta nueva estructura de planes Business Red a nivel de suscriptor nuestro cliente continuará teniendo el beneficio de descuento por suscribirse al Auto Pay de \$10 por línea que se aplica a la renta del plan. Sin embargo, en vez de ser con un cambio de plan, ahora será aplicado de la siguiente manera:

- El descuento se trabajará a través del código AUTOPBRED que será aplicado por Activaciones y/o servicio al Cliente dependiendo si es cliente nuevo o existente.
- Este le aplicará \$10 de descuento a la renta por suscriptor.
- Sólo aplicará si el cliente se suscribe al programa de Auto Pay y se activó o renovó mínimo dos (2) líneas con alguno de los nuevos planes multilínea Business Red por suscriptor (Plus, Extreme, Supreme o Sin Fronteras).
- Aplica hasta un máximo de 10 líneas por cuenta (BAN).
- Descuento será aplicado en la próxima factura, según el ciclo de la cuenta, luego de haberse suscrito al Auto Pay.
- Para detalles del descuento y proceso de activación del mismo favor referirse al Boletín de Procesos: **2024-VVM-006**

INDICE

Noticias Importantes

Vigencia:

Desde: 6 de agosto de 2024

Planes Multilíneas Business RED	
Plan BUSINESS RED PLUS	Páginas 4 a la 13
Plan BUSINESS RED EXTREME	Páginas 14 a la 24
Plan BUSINESS RED SUPREME	Páginas 25 a la 35
Plan BUSINESS RED SIN FRONTERAS	Páginas 36 a la 46

NUOVO PLAN

POR SUSCRIPTOR

**Nuevo Plan Multilínea
Business RED PLUS**
(Smartphones y Banda Ancha)

Noticias Importantes

**Conecta
con el éxito**



**Lanzamiento:
6 de agosto de 2024**

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

NUEVO

Plan Multilíneas

BUSINESS RED PLUS

(Smartphones y Banda Ancha)

Se lanza el plan multilíneas a nivel de suscriptor.

Ver a continuación el detalle:

PLAN BUSINESS RED PLUS incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, Mexico y Canadá.
- SMS/MMS en PR, a USA y a varios destinos internacionales ilimitados, incluyendo Mexico y Canadá.
- SMS/MMS Roaming en USA, Mexico y Canadá ilimitados
- LD ilimitada a USA, Mexico y Canadá.
- Data ilimitada en PR, USA, Mexico y Canadá sin reducción de velocidad
- Hotspot de 15GB PUJ en PR, USA, Mexico y Canadá.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$65.00
- ✓ 2da línea- \$45.00
- ✓ 3ra línea- \$20.00
- ✓ 4ta línea- \$30.00
- ✓ 5ta línea- \$15.00
- ✓ 6ta línea: \$35.00
- ✓ 7ma línea: \$35.00
- ✓ 8va línea: \$35.00
- ✓ 9na línea: \$35.00
- ✓ 10ma línea: \$35.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$65.00
- **Cliente adquiere 2da línea-** Pago total sin auto pay de \$110.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$90.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$130.00, pago por línea \$43.33 c/u. Pago con auto pay de \$100.00, pago por línea \$33.33c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$160.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$120.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$175.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$125.00, pago por línea \$25.00c/u.

- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago total sin auto pay de \$210.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$150.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$245.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$175.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$280.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$200.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$315.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$225.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$350.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$250.00, pago por línea \$25.00c/u.

*****IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEAS.**

Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

CON CLARO LO TIENES TODO

DEPARTAMENTO DE MERCADCEO

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

Procedimiento de venta

Plan Multilíneas BUSINESS RED PLUS

El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$65.00 – **BREDP1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDP1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajarlo individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDP1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDP1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea Business RED PLUS con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDPLUS**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

	PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	BREDP1	\$65	\$65
Línea 2	BREDP2	\$45	\$110
Línea 3	BREDP3	\$20	\$130
Línea 4	BREDP4	\$30	\$160
Línea 5	BREDP5	\$15	\$175
Línea 6	BREDP6	\$35	\$210
Línea 7	BREDP7	\$35	\$245
Línea 8	BREDP8	\$35	\$280
Línea 9	BREDP9	\$35	\$315
Línea 10	BREDP10	\$35	\$350

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED PLUS							
Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente		Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/con Autopay	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ con Auto Pay
<ul style="list-style-type: none">Business Wireline SmallBusiness RegularBusiness CorporateBusiness Credit LímitBusiness BYOP CorporateBusiness BYOP DBA	1 línea	BREDP1	\$65	BREDP1	\$65	\$65/\$55	\$65/\$55
	2 líneas	BREDP1	\$65	BREDP2	\$45	\$55/\$45	\$110/\$90
	3 líneas	BREDP1	\$65	BREDP3	\$20	\$43.33/\$33.33	\$130/\$100
	4 líneas	BREDP1	\$65	BREDP4	\$30	\$40/\$30	\$160/\$120
	5 líneas	BREDP1	\$65	BREDP5	\$15	\$35/\$25	\$175/\$125
	6 líneas	BREDP1	\$65	BREDP6	\$35	\$35/\$25	\$210/\$150
	7 líneas	BREDP1	\$65	BREDP7	\$35	\$35/\$25	\$245/\$175
	8 líneas	BREDP1	\$65	BREDP8	\$35	\$35/\$25	\$280/\$200
	9 líneas	BREDP1	\$65	BREDP9	\$35	\$35/\$25	\$315/\$225
	10 líneas	BREDP1	\$65	BREDP10	\$35	\$35/\$25	\$350/\$250

- ✓ Plan multilínea **Business Red Plus** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDPLUS**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$65.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDP1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, le llegará el monto correspondiente a la cantidad de líneas seleccionadas.

Nuevo

¡NUEVO! Plan Business Red PLUS

10 Líneas x \$350 al mes sin Auto Pay, \$250 al mes con Auto Pay

Mismo precio **SIEMPRE**

Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México y Canadá
- Larga Distancia ilimitada a USA, México y Canadá
- SMS/MMS ilimitado en PR y hacia varios destinos internacionales, incluyendo México y Canadá.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México y Canadá
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México y Canadá.
- Incluye **15GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México y Canadá.

NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- **Activación inicial:**
 - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDP1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
 - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
 - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDP1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrateo habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
 - **Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura.** El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para rellenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrateos a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrateo en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDP1	\$65	Plan se queda igual
Línea 2	BREDP2	\$45	BREDP3 se convierte en BREDP2 con renta \$45
Línea 3	BREDP3	\$20	BREDP4 se convierte en BREDP3 con renta \$20
Línea 4	BREDP4	\$30	BREDP5 se convierte en BREDP4 con renta \$30
Línea 5	BREDP5	\$15	

Proceso de Activación Plan Multilínea Business Red Plus con Opción de Banda Ancha (BREDP1)

- Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUScriptor .
a. BREDP1
- Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
- Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.





a. El equipo es Smartphones (celulares):

- Selecione el optional soc la opción de smartphone: **VMOV5G15**
- Dar Save



b. El equipo es Tablets o Módems.

- Selecione el optional soc la opción de tablet: **VTABMC5G**
- Dar Save

				Paso 1	Paso 2
ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC		Activación para la Data En Optional SOC busque Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1 Si el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDP1	Opción A: VMOV5G15	Opción B: VTABMC5G	Selecciona la opción de: VMOV5G15 dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
2 Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDP1	Opción A: VMOV5G15	Opción B: VTABMC5G	Selecciona la opción de: VTABMC5G dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

Términos y Condiciones
Plan Multilíneas Business Red PLUS

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.
2. Aplica en los siguientes "AccountTypes":
 - a. Business Credit Limit
 - b. Business Wireline Small
 - c. Business Regular
 - d. Business Corporate
 - e. Business BYOP Corporate
 - f. Business BYOP DBA
3. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.
4. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.
5. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.
6. El Plan **Business RED PLUS** cualifica para BONO DE STREAMING.
7. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN .
8. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.
9. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

Como compara Nuestro Plan Business Red Plus con
T-Mobile Business Unlimited Select y Liberty Business U-Pick Smart
Precio Regular y con Auto Pay

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY

Claro Búsines Red Plus	T-Mobile Business Unlimited Select	Liberty Business U Pick Smart
Línea 1	Línea 1	Línea 1
\$65	\$65	\$65
\$55	\$60	\$55

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Búsines Red Plus		T-Mobile Business Unlimited Select		Liberty Business U Pick Smart	
Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
\$65	\$45	\$65	\$35	\$65	\$45
\$55	\$35	\$60	\$30	\$55	\$35
\$110		\$100		\$110	
\$90		\$90		\$90	

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$55.00	\$55.00	\$55.00
\$45.00	\$45.00	\$45.00

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Búsines Red Plus			T-Mobile Business Unlimited Select			Liberty Business U Pick Smart		
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
\$65	\$45	\$20	\$65	\$35	\$20	\$65	\$45	\$19.99
\$55	\$35	\$10	\$60	\$30	\$15	\$55	\$35	\$9.99
\$130			\$120			\$130		
\$100			\$105			\$100		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$43.33	\$40.00	\$43.33
\$33.33	\$35.00	\$33.33

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Búsines Red Plus				T-Mobile Business Unlimited Select				Liberty Business U Pick Smart			
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
\$65	\$45	\$20	\$30	\$65	\$35	\$20	\$20	\$65	\$45	\$19.99	\$30.01
\$55	\$35	\$10	\$20	\$60	\$30	\$15	\$15	\$55	\$35	\$9.99	\$20.01
\$160				\$140				\$160			
\$120				\$120				\$120			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$40.00	\$35.00	\$40.00
\$30.00	\$30.00	\$30.00

Como compara Nuestro Plan Business Red Plus con
T-Mobile Business Unlimited Select y Liberty Business U-Pick Smart
Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Busines Red Plus					T-Mobile Business Unlimited Select					Liberty Business U Pick Smart				
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5-10
PRECIO REGULAR	\$65	\$45	\$20	\$30	\$15	\$65	\$35	\$20	\$20	\$20	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35
PRECIO AUTO PAY	\$55	\$35	\$10	\$20	\$5	\$60	\$30	\$15	\$15	\$15	\$25	\$25	\$25	\$25	\$25
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$175					\$160					\$175				
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$125					\$135					\$125				
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$35.00					\$32.00					\$35.00				
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$25.00					\$27.00					\$25.00				

	Claro Busines Red Plus						T-Mobile Business Unlimited Select						Liberty Business U Pick Smart					
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6-10	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6-10
PRECIO REGULAR	\$65	\$45	\$20	\$30	\$15	\$35	\$65	\$35	\$20	\$20	\$20	\$20	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35
PRECIO AUTO PAY	\$55	\$35	\$10	\$20	\$5	\$25	\$60	\$30	\$15	\$15	\$15	\$15	\$25	\$25	\$25	\$25	\$25	\$25
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$210						\$180						\$210					
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$150						\$150						\$150					
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$35.00						\$30.00						\$35.00					
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$25.00						\$25.00						\$25.00					

Como compara Nuestro Plan Business Red Plus en servicios con las demás compañías

Servicios Incluidos	Business Red PLUS	T-Mobile Business Unlimited Select	Liberty Business U-Pick Smart
Voz Local	ilimitados	ilimitados	ilimitados
LD a USA	ilimitada	ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA	ilimitada	ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá, otros destinos disponibles a precio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	ilimitados
SMS y MMS a Destinos Internacionales	ilimitados a sobre 180 países internacionales, incluyendo Mexico y Canadá	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Incluido México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá, otros destinos precio a granel
Datos PR y USA	ilimitada sin Reducción	Ilimitado con PUJ 50GB en periodos de congestión (política de priorización)	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá sin Reducción	Hasta 5GB en 11 países europeos, Ilimitado a velocidades 256kbps México, Canadá y sobre 215 destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá
Hotspot	PUJ 15GB en PR, USA, México y Canadá	PUJ 5GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	10GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	Standard	Standard
TV streaming	Si bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción	VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	N/A	N/A
Impuestos Incluidos	NO	NO	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas	10 Líneas

NUOVO PLAN

POR SUSCRIPTOR

**Nuevo Plan Multilínea
Business RED EXTREME**
(Smartphones y Banda Ancha)

**Noticias
Importantes**

**Conecta
con el éxito**



**Lanzamiento:
6 de agosto de 2024**

CON CLARO LO TIENES TODO

DEPARTAMENTO DE MERCADCEO

NUEVO

Plan Multilíneas

BUSINESS RED EXTREME

(Smartphones y Banda Ancha)

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

Se lanza el plan multilíneas a nivel de suscriptor.

Ver a continuación el detalle:

PLAN BUSINESS RED EXTREME incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, Mexico y Canadá.
- SMS/MMS en PR, a USA y a varios destinos internacionales ilimitados, incluyendo Mexico y Canadá.
- SMS/MMS Roaming en USA, Mexico y Canadá ilimitados
- LD ilimitada a USA, Mexico y Canadá.
- Data ilimitada en PR, USA, Mexico y Canadá sin reducción de velocidad
- Hotspot de 50GB PUJ en PR, USA, Mexico y Canadá.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$75.00
- ✓ 2da línea- \$45.00
- ✓ 3ra línea- \$15.00
- ✓ 4ta línea- \$35.00
- ✓ 5ta línea- \$30.00
- ✓ 6ta línea: \$40.00
- ✓ 7ma línea: \$40.00
- ✓ 8va línea: \$40.00
- ✓ 9na línea: \$40.00
- ✓ 10ma línea: \$40.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$75.00
- **Cliente adquiere 2da línea-** Pago total sin auto pay de \$120.00, pago por línea \$60.00 c/u. Pago con auto pay de \$100.00, pago por línea \$50.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$135.00, pago por línea \$45.00 c/u. Pago con auto pay de \$105.00, pago por línea \$35.00c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$170.00, pago por línea \$42.50 c/u. Pago con auto pay de \$130.00, pago por línea \$32.50c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$200.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$150.00, pago por línea \$30.00c/u.

- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago total sin auto pay de \$240.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$180.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$280.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$210.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$320.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$240.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$360.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$270.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$400.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$300.00, pago por línea \$30.00c/u.

*****IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEAS.**

Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

Noticias Importantes

Vigencia:

6 de agosto de 2024

Procedimiento de venta

Plan Multilínea BUSINESS RED EXTREME

El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$75.00 – **BREDE1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDE1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajarlo individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDE1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDE1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea Business RED EXTREME con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDEXT**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

	PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	BREDE1	\$75	\$75
Línea 2	BREDE2	\$45	\$120
Línea 3	BREDE3	\$15	\$135
Línea 4	BREDE4	\$35	\$170
Línea 5	BREDE5	\$30	\$200
Línea 6	BREDE6	\$40	\$240
Línea 7	BREDE7	\$40	\$280
Línea 8	BREDE8	\$40	\$320
Línea 9	BREDE9	\$40	\$360
Línea 10	BREDE10	\$40	\$400

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED EXTREME

Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente		Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/ con Autopay	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ con Auto Pay
<ul style="list-style-type: none"> Business Wireline Small Business Regular Business Corporate Business Credit Límit Business BYOP Corporate Business BYOP DBA 	1 línea	BREDE1	\$75	BREDE1	\$75	\$75/ \$65	\$65/\$55
	2 líneas	BREDE1	\$75	BREDE2	\$45	\$60/ \$50	\$120/ \$100
	3 líneas	BREDE1	\$75	BREDE3	\$15	\$45/ \$35	\$135/ \$105
	4 líneas	BREDE1	\$75	BREDE4	\$35	\$42.50/ \$32.50	\$170/ \$130
	5 líneas	BREDE1	\$75	BREDE5	\$30	\$40/ \$30	\$200/ \$150
	6 líneas	BREDE1	\$75	BREDE6	\$40	\$40/ \$30	\$240/ \$180
	7 líneas	BREDE1	\$75	BREDE7	\$40	\$40/ \$30	\$280/ \$210
	8 líneas	BREDE1	\$75	BREDE8	\$40	\$40/ \$30	\$320/ \$240
	9 líneas	BREDE1	\$75	BREDE9	\$40	\$40/ \$30	\$360/ \$270
	10 líneas	BREDE1	\$75	BREDE10	\$40	\$40/ \$30	\$400/ \$300

- ✓ Plan multilínea **Business Red Extreme** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDEXT**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$75.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDE1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, le llegará el monto correspondiente a la cantidad de líneas seleccionadas.

Nuevos

¡NUEVO! Plan Business Red **EXTREME**

10 Líneas x \$400 al mes sin Auto Pay, \$300 al mes con Auto Pay
Mismo precio **SIEMPRE**



Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México y Canadá
- Larga Distancia ilimitada a USA, México y Canadá
- SMS/MMS ilimitado en PR y hacia varios destinos internacionales, incluyendo México y Canadá.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México y Canadá
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México y Canadá.
- Incluye **50GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México y Canadá.

NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- **Activación inicial:**
 - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDE1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
 - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
 - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDE1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrateo habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
 - Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura. El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para rellenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrateos a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrateo en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDE1	\$75	Plan se queda igual
Línea 2	BREDE2	\$45	BREDE3 se convierte en BREDE2 con renta \$45
Línea 3	BREDE3	\$15	BREDE4 se convierte en BREDE3 con renta \$15
Línea 4	BREDE4	\$35	BREDE5 se convierte en BREDE4 con renta \$35
Línea 5	BREDE5	\$30	

Proceso de Activación Plan Multilínea Business Red Extreme con Opción de Banda Ancha (BREDE1)


1. **Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUScriptor .
a. BREDE1
2. **Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
3. **Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.




- a. El equipo es Smartphones (celulares):
- i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: **VMOVMC50**
- ii. Dar Save



- b. El equipo es Tablets o Módems.
- i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: **VTABMC5G**
- ii. Dar Save

		Paso 1		Paso 2	
ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC		Activación para la Data En Optional SOC busque Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
Si el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDE1	Opción A: VMOVMC50	Opción B: VTABMC5G	Selecciona la opción de: VMOVMC50 dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDE1	Opción A: VMOVMC50	Opción B: VTABMC5G	Selecciona la opción de: VTABMC5G dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
--	--------	----------------------------------	----------------------------------	---	---

Noticias Importantes

Términos y Condiciones

Plan Multilíneas Business Red **EXTREME**

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.
2. Aplica en los siguientes “AccountTypes”:
 - a. Business Credit Limit
 - b. Business Wireline Small
 - c. Business Regular
 - d. Business Corporate
 - e. Business BYOP Corporate
 - f. Business BYOP DBA
3. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.
4. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.
5. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.
6. El Plan **Business RED EXTREME** cualifica para BONO DE STREAMING.
7. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN
8. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.
9. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme con
T-Mobile Go 5G Business y Liberty U-Pick Plus
Precio Regular y con Auto Pay

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme	T-Mobile Go 5G Business	Liberty Business U Pick Plus
Línea 1	Línea 1	Línea 1
\$75	\$80	\$70
\$65	\$75	\$60

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme		Mobile Go 5G Business		Liberty Business U Pick Plus	
Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
\$75	\$45	\$80	\$60	\$70	\$50
\$65	\$35	\$75	\$55	\$60	\$40
\$120		\$140		\$120	
\$100		\$130		\$100	

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$60.00	\$70.00	\$60.00
\$50.00	\$65.00	\$50.00

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme			T-Mobile Go 5G Business			Liberty Business U Pick Plus		
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
\$75	\$45	\$15	\$80	\$60	\$31	\$70	\$50	\$15
\$65	\$35	\$5	\$75	\$55	\$26	\$60	\$40	\$5
\$135			\$171			\$135		
\$105			\$156			\$105		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$45.00	\$57.00	\$45.00
\$35.00	\$52.00	\$35.00

PRECIO REGULAR
PRECIO AUTO PAY
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme				T-Mobile Go 5G Business				Liberty Business U Pick Plus			
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
\$75	\$45	\$15	\$35	\$80	\$60	\$31	\$29	\$70	\$50	\$15	\$35
\$65	\$35	\$5	\$25	\$75	\$55	\$26	\$24	\$60	\$40	\$5	\$25
\$170				\$200				\$170			
\$130				\$180				\$130			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$42.50	\$50.00	\$42.50
\$32.50	\$45.00	\$32.50

Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme con
T-Mobile Go 5G Business y Liberty U-Pick Plus
Precio Regular y con Auto Pay

Claro Busines Red Extreme					T-Mobile Go 5G Business					Liberty Business U Pick Plus				
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5
\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$80	\$60	\$31	\$29	\$30	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$75	\$55	\$26	\$24	\$25	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
\$200					\$230					\$200				
\$150					\$205					\$150				

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$40.00	\$46.00	\$40.00
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00	\$41.00	\$30.00

Claro Busines Red Extreme						T-Mobile Go 5G Business						Liberty Business U Pick Plus					
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6
\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
\$240						\$210						\$240					
\$180						\$180						\$180					

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$40.00	\$35.00	\$40.00
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00	\$30.00	\$30.00

Claro Busines Red Extreme							T-Mobile Go 5G Business							Liberty Business U Pick Plus						
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7
\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
\$280							\$245							\$280						
\$210							\$210							\$210						

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$40.00	\$35.00	\$40.00
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00	\$30.00	\$30.00

Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme con

T-Mobile Go 5G Business y Liberty U-Pick Plus

Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Busines Red Extreme								T-Mobile Go 5G Business								Liberty Business U Pick Plus							
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea a 7	Línea 8	Línea 1	Línea a 2	Línea a 3	Línea 4	Línea 5	Línea a 6	Línea a 7	Línea a 8	Línea a 1	Línea a 2	Línea a 3	Línea a 4	Línea a 5	Línea 6	Línea 7	Línea 8
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$320								\$280								\$320							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$240								\$240								\$240							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$40.00								\$35.00								\$40.00							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00								\$30.00								\$30.00							

	Claro Busines Red Extreme									T-Mobile Go 5G Business									Liberty Business U Pick Plus								
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea a 7	Línea 8	Línea 9	Línea a 1	Línea a 2	Línea 3	Línea 4	Línea a 5	Línea a 6	Línea a 7	Línea a 8	Línea a 9	Línea a 1	Línea a 2	Línea a 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea a 7	Línea a 8	Línea a 9
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$360									\$315									\$360								
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$270									\$270									\$270								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$40.00									\$35.00									\$40.00								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00									\$30.00									\$30.00								

	Claro Busines Red Extreme										T-Mobile Go 5G Business										Liberty Business U Pick Plus									
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea a 7	Línea 8	Línea 9	Línea a 10	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea a 4	Línea a 5	Línea a 6	Línea a 7	Línea a 8	Línea a 9	Línea a 10	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea a 5	Línea a 6	Línea a 7	Línea a 8	Línea a 9	Línea a 10
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$400										\$350										\$400									
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$300										\$300										\$300									
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$40.00										\$35.00										\$40.00									
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00										\$30.00										\$30.00									

Noticias Importantes | Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme en servicios con las demás compañías

Servicios Incluidos	Business Red Extreme	T-Mobile Go 5G Business	Liberty Business U-Pick Plus
Voz Local	ilimitados	Ilimitados	ilimitados
LD a USA	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá , otros destinos disponibles a precio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	Ilimitados
SMS y MMS a Destinos Internacionales	ilimitados a sobre 180 países internacionales, incluyendo Mexico y Canadá	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Ilimitado en México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá, otros destinos a precio a granel
Datos PR y USA	ilimitada sin Reducción	Ilimitado con PUJ 100GB en periodos de congestión (política de priorización)	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá sin Reducción	Hasta 5GB en 11 países europeos, Ilimitado a velocidades 256kbps México, Canadá y sobre 215 destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá
Hotspot	PUJ 50GB en PR, USA, México y Canadá	PUJ 50GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	PUJ 40GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	High Definition 720p	HD
TV streaming	Bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción	Netflix Basic-1 pantalla HD (No se puede combinar con Microsoft 365), VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal), Apple TV+- (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	NO	N/A
Impuestos Incluidos	NO	SÍ	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia. Oferta por tiempo limitado: Activación Gratis por Telemercadeo	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente, Microsoft - BUSINESS BASIC-Hasta 2 líneas por cuenta/2 suscripciones (2 licencias Basic), GoGo Inflight - Texto Ilimitado y 1 Hora WiFi 4 sesiones al año	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas o más (max. 99)	10 Líneas

NUOVO PLAN

POR SUSCRIPTOR

Noticias Importantes

**Nuevo Plan Multilínea
Business RED SUPREME**
(Smartphones y Banda Ancha)

**Conecta
con el éxito**



**Lanzamiento:
6 de agosto de 2024**

NUEVO

Plan Multilíneas

BUSINESS RED SUPREME

(Smartphones y Banda Ancha)

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

Se lanza el plan multilíneas a nivel de suscriptor.

Ver a continuación el detalle:

PLAN BUSINESS RED SUPREME incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, Mexico y Canadá.
- SMS/MMS en PR, a USA y a varios destinos internacionales ilimitados, incluyendo Mexico y Canadá.
- SMS/MMS Roaming en USA, Mexico y Canadá ilimitados
- LD ilimitada a USA, Mexico y Canadá.
- Data ilimitada en PR, USA, Mexico y Canadá sin reducción de velocidad
- Hotspot de 50GB PUJ en PR, USA, Mexico y Canadá.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$95.00
- ✓ 2da línea- \$75.00
- ✓ 3ra línea- \$40.00
- ✓ 4ta línea- \$30.00
- ✓ 5ta línea- \$35.00
- ✓ 6ta línea: \$25.00
- ✓ 7ma línea: \$50.00
- ✓ 8va línea: \$50.00
- ✓ 9na línea: \$50.00
- ✓ 10ma línea: \$50.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$95.00
- **Cliente adquiere 2da línea-** Pago total sin auto pay de \$170.00, pago por línea \$85.00 c/u. Pago con auto pay de \$150.00, pago por línea \$75.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$210.00, pago por línea \$70.00 c/u. Pago con auto pay de \$180.00, pago por línea \$60.00c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$240.00, pago por línea \$60.00 c/u. Pago con auto pay de \$200.00, pago por línea \$50.00c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$275.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$225.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago

total sin auto pay de \$300.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$240.00, pago por línea \$40.00c/u.

- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$350.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$280.00, pago por línea \$40.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$400.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$320.00, pago por línea \$40.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$450.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$360.00, pago por línea \$40.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$500.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$400.00, pago por línea \$40.00c/u.

*****IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEA.**

Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

Procedimiento de venta Plan Multilínea BUSINESS RED SUPREME

El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$95.00 – **BREDS1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDS1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajarlo individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDS1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDS1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea RED SIN Fronteras con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDSUP**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

	PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	BREDS1	\$95	\$95
Línea 2	BREDS2	\$75	\$170
Línea 3	BREDS3	\$40	\$210
Línea 4	BREDS4	\$30	\$240
Línea 5	BREDS5	\$35	\$275
Línea 6	BREDS6	\$25	\$300
Línea 7	BREDS7	\$50	\$350
Línea 8	BREDS8	\$50	\$400
Línea 9	BREDS9	\$50	\$450
Línea 10	BREDS10	\$50	\$500

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED SUPREME

Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente		Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de las líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/con Autopay	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ con Auto Pay
<ul style="list-style-type: none">Business Wireline SmallBusiness RegularBusiness CorporateBusiness Credit LímitBusiness BYOP CorporateBusiness BYOP DBA	1 línea	BREDS1	\$95	BREDS1	\$95	\$95/\$85	\$95/\$85
	2 líneas	BREDS1	\$95	BREDS2	\$75	\$85/\$75	\$170/\$150
	3 líneas	BREDS1	\$95	BREDS3	\$40	\$70/\$60	\$210/\$180
	4 líneas	BREDS1	\$95	BREDS4	\$30	\$60/\$50	\$240/\$200
	5 líneas	BREDS1	\$95	BREDS5	\$35	\$55/\$45	\$275/\$225
	6 líneas	BREDS1	\$95	BREDS6	\$25	\$50/\$40	\$300/\$240
	7 líneas	BREDS1	\$95	BREDS7	\$50	\$50/\$40	\$350/\$280
	8 líneas	BREDS1	\$95	BREDS8	\$50	\$50/\$40	\$400/\$320
	9 líneas	BREDS1	\$95	BREDS9	\$50	\$50/\$40	\$450/\$360
	10 líneas	BREDS1	\$95	BREDS10	\$50	\$50/\$40	\$500/\$400

- ✓ Plan multilínea **Business Red SUPREME** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDSUP**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$95.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDS1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, llegará el monto correspondiente a las líneas seleccionadas.

Nuevo

NUEVO! Plan Business Red **SUPREME**

10 Líneas x \$500 al mes sin Auto Pay, \$400 al mes con Auto Pay

Mismo precio **SIEMPRE**

Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México y Canadá
- Larga Distancia ilimitada a USA, México y Canadá
- SMS/MMS ilimitado en PR y hacia varios destinos internacionales, incluyendo México y Canadá.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México y Canadá
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México y Canadá.
- Incluye **100GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México y Canadá.

NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- **Activación inicial:**
 - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDS1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
 - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
 - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDS1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrateo habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
 - Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura. El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para rellenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrateos a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrateo en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDS1	\$95	Plan se queda igual
Línea 2	BREDS2	\$75	BREDS3 se convierte en BREDS2 con renta \$75
Línea 3	BREDS3	\$40	BREDS4 se convierte en BREDS3 con renta \$40
Línea 4	BREDS4	\$30	BREDS5 se convierte en BREDS4 con renta \$30
Línea 5	BREDS5	\$35	

Proceso de Activación Plan Multilínea Business RED Supreme con Opción de Banda Ancha (BREDS1)



1. Plan: el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUScriptor .
a. BREDS1
2. Voz y Mensajería: Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
3. Datos (Internet): Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.



- a. El equipo es Smartphones (celulares):
- i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: VMOVMC100
- ii. Dar Save



- b. El equipo es Tablets o Módems.
- i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: VTABMC5G
- ii. Dar Save

		Paso 1		Paso 2	
ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC		Activación para la Data En Optional SOC busque Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1 Si el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDS1	Opción A: VMOVMC100	Opción B: VTABMC5G	Selecciona la opción de: VMOVMC100 dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
2 Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDS1	Opción A: VMOVMC100	Opción B: VTABMC5G	Selecciona la opción de: VTABMC5G dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

Términos y Condiciones
Plan Multilíneas
Business Red SUPREME

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.

2. Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- a. Business Credit Limit
- b. Business Wireline Small
- c. Business Regular
- d. Business Corporate
- e. Business BYOP Corporate
- f. Business BYOP DBA

1. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.

2. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.

3. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.

4. El Plan **BUSINESS RED SUPREME** cualifica para BONO DE STREAMING si es cliente convergente.

5. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN.

6. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.

7. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

Como compara Nuestro Plan Business Red Supreme con
T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate

Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Business Red Supreme	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty Business U Pick Ultimate
	Línea 1	Línea 1	Línea 1
PRECIO REGULAR	\$95	\$95	\$95
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$90	\$85

	Claro Business Red Supreme		T-Mobile Go 5G Business Plus		Liberty Business U Pick Ultimate	
	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
PRECIO REGULAR	\$95	\$75	\$95	\$65	\$95	\$75
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$65	\$90	\$60	\$85	\$65
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$170		\$160		\$170	
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$150		\$150		\$150	

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$85.00	\$80.00	\$85.00
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$75.00	\$75.00	\$75.00

	Claro Business Red Supreme			T-Mobile Go 5G Business Plus			Liberty Business U Pick Ultimate		
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
PRECIO REGULAR	\$95	\$75	\$40	\$95	\$65	\$41	\$95	\$75	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$65	\$30	\$90	\$60	\$36	\$85	\$65	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$210			\$201			\$210		
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$180			\$186			\$180		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$70.00	\$67.00	\$70.00
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$60.00	\$62.00	\$60.00

	Claro Business Red Supreme				T-Mobile Go 5G Business Plus				Liberty Business U Pick Ultimate			
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
PRECIO REGULAR	\$95	\$75	\$40	\$30	\$95	\$65	\$41	\$39	\$95	\$75	\$40	\$30
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$65	\$30	\$20	\$90	\$60	\$36	\$34	\$85	\$65	\$30	\$20
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$240				\$240				\$240			
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$200				\$220				\$200			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$60.00				\$60.00				\$60.00			
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$50.00				\$55.00				\$50.00			

Como compara Nuestro Plan Business Red Supreme con
T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate
Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Business Red Supreme					T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate										
	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea a 5	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea a 4	Línea a 5						
	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$95	\$65	\$41	\$39	\$40	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35						
	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$90	\$60	\$36	\$34	\$35	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25						
PRECIO REGULAR																					
PRECIO AUTO PAY																					
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR																					
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY																					
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$55.00					\$56.00					\$55.00										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$45.00					\$51.00					\$45.00										
	Claro Business Red Supreme					T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate										
	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea a 4	Línea a 5	Línea 6	Línea 1	Línea a 2	Línea a 3	Línea a 4	Línea a 5	Línea a 6			
	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50			
	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40			
PRECIO REGULAR																					
PRECIO AUTO PAY																					
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$300						\$300						\$300								
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$240						\$270						\$240								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$50.00						\$50.00						\$50.00								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$40.00						\$45.00						\$40.00								
	Claro Business Red Supreme						T-Mobile Go 5G Business Plus						Liberty Business U Pick Ultimate								
	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea a 3	Línea a 4	Línea 5	Línea 6	Línea a 7	Línea a 1	Línea a 2	Línea a 3	Línea a 4	Línea a 5	Línea a 6	Línea a 7
	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO REGULAR																					
PRECIO AUTO PAY																					
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$350							\$350							\$350						
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$280							\$315							\$280						
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$50.00							\$50.00							\$50.00						
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$40.00							\$45.00							\$40.00						

Como compara Nuestro Plan Business Red Supreme con
T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate
Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Business Red Supreme								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate							
	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8
PRECIO REGULAR	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$400								\$400								\$400							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$320								\$360								\$320							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$50.00								\$50.00								\$50.00							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$40.00								\$45.00								\$40.00							

	Claro Business Red Supreme								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate										
	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9
PRECIO REGULAR	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$40	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$450								\$450								\$450										
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$360								\$405								\$360										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$50.00								\$50.00								\$50.00										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$40.00								\$45.00								\$40.00										

	Claro Business Red Supreme								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate										
	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9
PRECIO REGULAR	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	
PRECIO AUTO PAY	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$40	\$40	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$500								\$500								\$500										
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$400								\$450								\$400										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$50.00								\$50.00								\$50.00										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$40.00								\$45.00								\$40.00										

Noticias Importantes | Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

Como compara nuestro Plan Business Red Supreme en servicios con las demás compañías

	Business Red Supreme	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty U-Pick Ultimate
Voz Local	ilimitados	Ilimitados	ilimitados
LD a USA, México y Canadá	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA, México y Canadá	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá y LATAM , otros destinos disponibles aprecio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	Ilimitados
SMS y MMS LD a Destinos Internacionales	Ilimitados	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	limitado en México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá y LATAM, otros destinos precio a granel
Datos PR, USA, México y Canadá	ilimitada sin Reducción	Ilimitado sin reducción	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Hasta 5GB de alta velocidad, luego, Internet ilimitado de hasta 256 Kbps en México, Canadá y sobre 215 países y destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá y LATAM
Hotspot	PUJ 100GB en PR, USA, México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	High Definition 4K	HD & 4K
TV streaming	Bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción sólo cliente convergente	Netflix Estándar-2 Pantallas en HD (No se puede combinar con Microsoft 365), VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal), Apple TV+- (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	NO	N/A
Impuestos Incluidos	NO	SÍ	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia. Oferta por tiempo limitado: Activación Gratis por Telemercadeo	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield Premium, T-Mobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente, Microsoft – Empresa Estándar-Hasta 2 líneas por cuenta/2 suscripciones (1 licencia Basic y 1 licencia Standard), GoGo Inflight – Texto y WIFI Ilimitados sesiones de vuelos completos	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas o más (max. 99)	10 Líneas

NUOVO PLAN

POR SUSCRIPTOR

¡Nuevo! Plan Multilínea
Business **RED SIN**
FRONTERAS

(Smartphones y Banda Ancha)

Noticias Importantes

**Conecta
con el éxito**



Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

¡NUEVO!

Plan Multilíneas

BUSINESS RED Sin Fronteras (Smartphones y Banda Ancha)

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

Ver a continuación el detalle:

PLAN BUSINESS RED Sin Fronteras incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS/MMS en PR, a USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS/MMS Roaming ilimitados en USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- LD ilimitada a USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Data ilimitada en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX sin reducción de velocidad
- Hotspot de 100 GB PUJ en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.

Nota: Los países incluidos en los nuevos planes RED Sin Fronteras son PR, USA, México, Canadá y República Dominicana, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, Brasil, Ecuador y El Salvador.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$100.00
- ✓ 2da línea- \$80.00
- ✓ 3ra línea- \$45.00
- ✓ 4ta línea- \$35.00
- ✓ 5ta línea- \$40.00
- ✓ 6ta línea: \$30.00
- ✓ 7ma línea: \$55.00
- ✓ 8va línea: \$55.00
- ✓ 9na línea: \$55.00
- ✓ 10ma línea: \$55.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$100.00
- **Cliente adquiere 2da línea-** Pago total sin auto pay de \$180.00, pago por línea \$90.00 c/u. Pago con auto pay de \$160.00, pago por línea \$80.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$225.00, pago por línea \$75.00 c/u. Pago con auto pay de \$195.00, pago por línea \$65.00c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$260.00, pago por línea \$65.00 c/u. Pago con auto pay de \$220.00, pago por línea \$55.00c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$300.00, pago por línea \$60.00 c/u. Pago con auto pay de \$250.00, pago por línea \$50.00c/u.

- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago total sin auto pay de \$330.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$270.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$385.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$315.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$440.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$360.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$495.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$405.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$550.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$450.00, pago por línea \$45.00c/u.

*****IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEA.**

Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

Procedimiento de venta Plan Multilínea BUSINESS RED Sin Fronteras

El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$100.00 – **BREDSF1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDSF1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajarlo individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDSF1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDSF1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea RED SIN Fronteras con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDSF**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

	PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	BREDSF1	\$100	\$100
Línea 2	BREDSF2	\$80	\$180
Línea 3	BREDSF3	\$45	\$225
Línea 4	BREDSF4	\$35	\$260
Línea 5	BREDSF5	\$40	\$300
Línea 6	BREDSF6	\$30	\$330
Línea 7	BREDSF7	\$55	\$385
Línea 8	BREDSF8	\$55	\$440
Línea 9	BREDSF9	\$55	\$495
Línea 10	BREDSF10	\$55	\$550

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED SIN FRONTERAS							
Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente		Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de las líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/con Autopay	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ con Auto Pay
<ul style="list-style-type: none">Business Wireline SmallBusiness RegularBusiness CorporateBusiness Credit LímitBusiness BYOP CorporateBusiness BYOP DBA	1 línea	BREDSF1	\$100	BREDSF1	\$100	\$100/\$100	\$100/\$90
	2 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF2	\$80	\$90/\$80	\$180/\$160
	3 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF3	\$45	\$75/\$65	\$225/\$195
	4 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF4	\$35	\$65/\$55	\$260/\$220
	5 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF5	\$40	\$60/\$50	\$300/\$250
	6 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF6	\$30	\$55/\$45	\$330/\$270
	7 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF7	\$55	\$55/\$45	\$385/\$315
	8 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF8	\$55	\$55/\$45	\$440/\$360
	9 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF9	\$55	\$55/\$45	\$495/\$405
	10 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF10	\$55	\$55/\$45	\$550/\$450

- ✓ Plan multilínea **Business Red Sin Fronteras** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDSF**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$95.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDSF1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, llegará el monto correspondiente a las líneas seleccionadas.

Nuevo

¡NUEVO! Plan Business Red Sin Fronteras

10 Líneas x \$550 al mes sin Auto Pay, \$450 al mes con Auto Pay
Mismo precio **SIEMPRE**

Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Larga Distancia ilimitada a USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS/MMS ilimitado en PR USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Incluye **100GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.

NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- **Activación inicial:**
 - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDSF1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
 - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
 - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDSF1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrateo habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
 - Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura. El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para rellenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrateos a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrateo en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDSF1	\$100	Plan se queda igual
Línea 2	BREDSF2	\$80	BREDSF3 se convierte en BREDSF2 con renta \$80
Línea 3	BREDSF3	\$45	BREDSF4 se convierte en BREDSF3 con renta \$45
Línea 4	BREDSF4	\$35	BREDSF5 se convierte en BREDSF4 con renta \$35
Línea 5	BREDSF5	\$40	

Proceso de Activación Plan Multilínea Business RED Sin Fronteras con Opción de Banda Ancha (BREDSF1)



- 1. **Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUScriptor .
 - a. BREDSF1
- 2. **Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
- 3. **Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.



- a. **El equipo es Smartphones (celulares):**
 - i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: **VMOVSF100**
 - ii. Dar Save



- b. **El equipo es Tablets o Módems.**
 - i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: **VTABINT**
 - ii. Dar Save

		Paso 1		Paso 2	
ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC		Activación para la Data En Optional SOC busque Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1 Si el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDSF1	Opción A: VMOVSF100	Opción B: VTABINT	Selecciona la opción de: VMOVSF100 dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
2 Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDSF1	Opción A: VMOVSF100	Opción B: VTABINT	Selecciona la opción de: VTABINT dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

Términos y Condiciones
Plan Multilíneas
Business Red Sin Fronteras

Noticias Importantes

Vigencia:

Lanzamiento:
6 de agosto de 2024

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.

2. Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- a. Business Credit Limit
- b. Business Wireline Small
- c. Business Regular
- d. Business Corporate
- e. Business BYOP Corporate
- f. Business BYOP DBA

1. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.

2. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.

3. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.

4. El Plan **BUSINESS RED Sin Fronteras** cualifica para BONO DE STREAMING si es cliente convergente.

5. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN.

6. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.

7. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

Como compara Nuestro Plan Business Red Sin Fronteras con

T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate

Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Business Red Sin Fronteras	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty Business U Pick Ultimate
	Línea 1	Línea 1	Línea 1
PRECIO REGULAR	\$100	\$95	\$95
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$90	\$85

	Claro Business Red Sin Fronteras		T-Mobile Go 5G Business Plus		Liberty Business U Pick Ultimate	
	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$95	\$65	\$95	\$75
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$90	\$60	\$85	\$65
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$180		\$160		\$170	
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$160		\$150		\$150	

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$90.00		\$80.00		\$85.00	
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$80.00		\$75.00		\$75.00	

	Claro Business Red Sin Fronteras			T-Mobile Go 5G Business Plus			Liberty Business U Pick Ultimate		
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$95	\$65	\$41	\$95	\$75	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$90	\$60	\$36	\$85	\$65	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$225			\$201			\$210		
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$195			\$186			\$180		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$75.00			\$67.00			\$70.00		
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$65.00			\$62.00			\$60.00		

	Claro Business Red Sin Fronteras				T-Mobile Go 5G Business Plus				Liberty Business U Pick Ultimate			
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$95	\$65	\$41	\$39	\$95	\$75	\$40	\$30
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$90	\$60	\$36	\$34	\$85	\$65	\$30	\$20
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$260				\$240				\$240			
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$220				\$220				\$200			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$65.00				\$60.00				\$60.00			
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$55.00				\$55.00				\$50.00			

Como compara Nuestro Plan Business Red Sin Fronteras con
T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate
Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Business Red Sin Fronteras					T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate				
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$95	\$65	\$41	\$39	\$40	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$90	\$60	\$36	\$34	\$35	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$300					\$280					\$275				
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$250					\$255					\$225				
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$60.00					\$56.00					\$55.00				
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$50.00					\$51.00					\$45.00				

	Claro Business Red Sin Fronteras						T-Mobile Go 5G Business Plus						Liberty Business U Pick Ultimate					
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$330						\$300						\$300					
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$270						\$270						\$240					
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$55.00						\$50.00						\$50.00					
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$45.00						\$45.00						\$40.00					

	Claro Business Red Sin Fronteras						T-Mobile Go 5G Business Plus						Liberty Business U Pick Ultimate								
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$55	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$385						\$350						\$350								
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$315						\$315						\$280								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$55.00						\$50.00						\$50.00								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$45.00						\$45.00						\$40.00								

Como compara Nuestro Plan Business Red Sin Fronteras con
T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate
Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Business Red Sin Fronteras								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate							
	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$55	\$55	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$440								\$400								\$400							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$360								\$360								\$320							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$55.00								\$50.00								\$50.00							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$45.00								\$45.00								\$40.00							

	Claro Business Red Sin Fronteras									T-Mobile Go 5G Business Plus									Liberty Business U Pick Ultimate								
	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$55	\$55	\$55	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$495									\$450									\$450								
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$405									\$405									\$360								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$55.00									\$50.00									\$50.00								
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$45.00									\$45.00									\$40.00								

	Claro Business Red Sin Fronteras										T-Mobile Go 5G Business Plus										Liberty Business U Pick Ultimate										
	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Linea 8	Linea 9	Linea 10	Linea 11	Linea 12	Linea 13	Linea 14	Linea 15	Linea 16	Linea 17	Linea 18	Linea 19	Linea 20	Linea 21	Linea 22	Linea 23	Linea 24	Linea 25	Linea 26	Linea 27	Linea 28	Linea 29	Linea 30	
PRECIO REGULAR	\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$55	\$55	\$55	\$55	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
PRECIO AUTO PAY	\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$550										\$500										\$500										
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$450										\$450										\$400										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGUAR	\$55.00										\$50.00										\$50.00										
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$45.00										\$45.00										\$40.00										

Como compara nuestro Plan Business Red Sin Fronteras en servicios con las demás compañías

	Business Red Sin Fronteras	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty U-Pick Ultimate
Voz Local	ilimitados	Ilimitados	ilimitados
LD a USA, México y Canadá	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA, México y Canadá	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá y LATAM , otros destinos disponibles aprecio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	Ilimitados
SMS y MMS LD a Destinos Internacionales	Ilimitados	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	limitado en México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá y LATAM, otros destinos precio a granel
Datos PR, USA, México y Canadá	ilimitada sin Reducción	Ilimitado sin reducción	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Hasta 15GB de alta velocidad en México y Canadá, 5GB de alta velocidad, luego, Internet ilimitado de hasta 256 Kbps en sobre 215 países y destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá y LATAM
Hotspot	PUJ 100GB en PR, USA, México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	High Definition 4K	HD & 4K
TV streaming	Bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción sólo cliente convergente	Netflix Estándar-2 Pantallas en HD (No se puede combinar con Microsoft 365), VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal), Apple TV+- (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	NO	N/A
Impuestos Incluidos	NO	SÍ	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia. Oferta por tiempo limitado: Activación Gratis por Telemercadeo	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield Premium, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente, Microsoft – Empresa Estándar-Hasta 2 líneas por cuenta/2 suscripciones (1 licencia Basic y 1 licencia Standard), GoGo Inflight – Texto y WIFI Ilimitados sesiones de vuelos completos	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas o más (max. 99)	10 Líneas