



# Noticias Importantes

## RE LANZAMIENTO PLANES MULTILÍNEA BUSINESS RED (A Nivel de Suscriptor)

**FINANCIAMIENTO**

**Canales PYMES y  
Corporativo**

Vigencia desde 6 de agosto de 2024

# NUEVOS PLANES MULTILÍNEA BUSINESS RED (A Nivel de Suscriptor)

## Noticias Importantes

### Vigencia:

Desde: 6 de agosto de 2024

#### Estrategia:

Creación de los planes actuales Business RED para los segmentos de Pymes y Corporativo a nivel de suscriptor para tener más flexibilidad en la aplicación de ofertas. Continuaremos con la activación de hasta 10 líneas en una misma cuenta y continuaremos ofreciéndolas para Smartphones, y Tablets y Módems de Banda Ancha. El cliente podrá elegir planes multilíneas que se ajusten a la necesidad de su negocio con los nuevos planes multilíneas, a nivel de suscriptor, Business Red Plus, Business Red Extreme y Business Red Supreme. Además, se añade a esta estructura el nuevo plan Business Red Sin Fronteras.

Estaremos eliminando del sistema los planes multilínea existentes a nivel de BAN Business Red Plus, Extreme y Supreme.

**Descuento por AutoPay:** Ahora con esta nueva estructura de planes Business Red a nivel de suscriptor nuestro cliente continuará teniendo el beneficio de descuento por suscribirse al Auto Pay de \$10 por línea que se aplica a la renta del plan. Sin embargo, en vez de ser con un cambio de plan, ahora será aplicado de la siguiente manera:

- El descuento se trabajará a través del código AUTOPBRED que será aplicado por Activaciones y/o servicio al Cliente dependiendo si es cliente nuevo o existente.
- Este le aplicará \$10 de descuento a la renta por suscriptor.
- Sólo aplicará si el cliente se suscribe al programa de Auto Pay y se activó o renovó mínimo dos (2) líneas con alguno de los nuevos planes multilínea Business Red por suscriptor (Plus, Extreme, Supreme o Sin Fronteras).
- Aplica hasta un máximo de 10 líneas por cuenta (BAN).
- Descuento será aplicado en la próxima factura, según el ciclo de la cuenta, luego de haberse suscrito al Auto Pay.
- Para detalles del descuento y proceso de activación del mismo favor referirse al Boletín de Procesos: **2024-VVM-006**

# INDICE

# Noticias Importantes

Vigencia:

Desde: 6 de agosto de 2024

## Planes Multilíneas Business RED

Plan BUSINESS RED PLUS

Páginas 4 a la 13

Plan BUSINESS RED EXTREME

Páginas 14 a la 24

Plan BUSINESS RED SUPREME

Páginas 25 a la 35

Plan BUSINESS RED SIN FRONTERAS

Páginas 36 a la 46

**NUVO PLAN**

POR SUSCRIPCIÓN

# Noticias Importantes

**Nuevo Plan Multilínea  
Business RED PLUS**  
(Smartphones y Banda Ancha)

# Conecta con el éxito



Lanzamiento:  
**6 de agosto de 2024**

# Noticias Importantes

## NUEVO Plan Multilíneas BUSINESS RED PLUS (Smartphones y Banda Ancha)

Se lanza el plan multilíneas a nivel de suscriptor.

Ver a continuación el detalle:

### PLAN BUSINESS RED PLUS incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, Mexico y Canadá.
- SMS/MMS en PR, a USA y a varios destinos internacionales ilimitados, incluyendo Mexico y Canadá.
- SMS/MMS Roaming en USA, Mexico y Canadá ilimitados
- LD ilimitada a USA, Mexico y Canadá.
- Data ilimitada en PR, USA, Mexico y Canadá sin reducción de velocidad
- Hotspot de 15GB PUJ en PR, USA, Mexico y Canadá.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

### Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$65.00
- ✓ 2da línea- \$45.00
- ✓ 3ra línea- \$20.00
- ✓ 4ta línea- \$30.00
- ✓ 5ta línea- \$15.00
- ✓ 6ta línea: \$35.00
- ✓ 7ma línea: \$35.00
- ✓ 8va línea: \$35.00
- ✓ 9na línea: \$35.00
- ✓ 10ma línea: \$35.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

### Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$65.00
- **Cliente adquiere 2da línea-** Pago total sin auto pay de \$110.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$90.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$130.00, pago por línea \$43.33 c/u. Pago con auto pay de \$100.00, pago por línea \$33.33c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$160.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$120.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$175.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$125.00, pago por línea \$25.00c/u.

- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago total sin auto pay de \$210.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$150.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$245.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$175.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$280.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$200.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$315.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$225.00, pago por línea \$25.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$350.00, pago por línea \$35.00 c/u. Pago con auto pay de \$250.00, pago por línea \$25.00c/u.

**\*\*\*IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEAS.**

### **Aplica en los siguientes "AccountTypes":**

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

# Noticias Importantes

## Procedimiento de venta Plan Multilíneas BUSINESS RED PLUS

### Vigencia:

Lanzamiento:  
6 de agosto de 2024

El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$65.00 – **BREDP1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDP1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajar individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDP1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDP1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea Business RED PLUS con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREPLUS**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	<b>BREDP1</b>	\$65
Línea 2	<b>BREDP2</b>	\$45
Línea 3	<b>BREDP3</b>	\$20
Línea 4	<b>BREDP4</b>	\$30
Línea 5	<b>BREDP5</b>	\$15
Línea 6	<b>BREDP6</b>	\$35
Línea 7	<b>BREDP7</b>	\$35
Línea 8	<b>BREDP8</b>	\$35
Línea 9	<b>BREDP9</b>	\$35
Línea 10	<b>BREDP10</b>	\$35

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

### PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED PLUS

Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente	Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/ <b>con Autopay</b>	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ <b>con Auto Pay</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Wireline Small</li> <li>• Business Regular</li> <li>• Business Corporate</li> <li>• Business Credit Límit</li> <li>• Business BYOP Corporate</li> <li>• Business BYOP DBA</li> </ul>	1 línea	BREDP1	\$65	BREDP1	\$65	\$65/\$55
	2 líneas	BREDP1	\$65	BREDP2	\$45	\$55/\$45
	3 líneas	BREDP1	\$65	BREDP3	\$20	\$43.33/\$33.33
	4 líneas	BREDP1	\$65	BREDP4	\$30	\$40/\$30
	5 líneas	BREDP1	\$65	BREDP5	\$15	\$35/\$25
	6 líneas	BREDP1	\$65	BREDP6	\$35	\$35/\$25
	7 líneas	BREDP1	\$65	BREDP7	\$35	\$35/\$25
	8 líneas	BREDP1	\$65	BREDP8	\$35	\$35/\$25
	9 líneas	BREDP1	\$65	BREDP9	\$35	\$35/\$25
	10 líneas	BREDP1	\$65	BREDP10	\$35	\$35/\$25

- ✓ Plan multilínea **Business Red Plus** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDPLUS**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$65.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDP1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, le llegará el monto correspondiente a la cantidad de líneas seleccionadas.

Nuevo

**¡NUEVO! Plan Business Red PLUS**

10 Líneas x \$350 al mes sin Auto Pay, \$250 al mes con Auto Pay

Mismo precio **SIEMPRE**

Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

**Servicios Ilimitados incluidos:**

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México y Canadá
- Larga Distancia ilimitada a USA, México y Canadá
- SMS/MMS ilimitado en PR y hacia varios destinos internacionales, incluyendo México y Canadá.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México y Canadá
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México y Canadá.
- Incluye **15GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México y Canadá.

**NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:**

- **Activación inicial:**
  - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDP1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
  - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
  - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDP1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrato habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
  - **Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura.** El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para llenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorratos a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrato en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDP1	\$65	Plan se queda igual
Línea 2	<b>BREDP2</b>	<b>\$45</b>	BREDP3 se convierte en BREDP2 con renta \$45
Línea 3	BREDP3	\$20	BREDP4 se convierte en BREDP3 con renta \$20
Línea 4	BREDP4	\$30	BREDP5 se convierte en BREDP4 con renta \$30
Línea 5	BREDP5	\$15	

## Proceso de Activación Plan Multilínea Business Red Plus con Opción de Banda Ancha **(BREDP1)**

1. **Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUSCRITOR .
  - a. **BREDP1**
2. **Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
3. **Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.

**a. El equipo es Smartphones (celulares):**



- i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: **VMOV5G15**

- ii. Dar Save



**b. El equipo es Tablets o Módem.**

- i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: **VTABMC5G**

- ii. Dar Save

**Paso 1**

**Paso 2**

ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC		Activación para la Data En Optional SOC busca Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1 SI el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDP1	Opción A: <b>VMOV5G15</b>	Opción B: <b>VTABMC5G</b>	Selecciona la opción de: <b>VMOV5G15</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

2 Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDP1	Opción A: <b>VMOV5G15</b>	Opción B: <b>VTABMC5G</b>	Selecciona la opción de: <b>VTABMC5G</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
--	--------	------------------------------	------------------------------	---	---

# Noticias Importantes

## Términos y Condiciones

### Plan Multilíneas Business Red **PLUS**

**Vigencia:**

**Lanzamiento:**  
**6 de agosto de 2024**

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.
2. Aplica en los siguientes “AccountTypes”:
  - a. Business Credit Limit
  - b. Business Wireline Small
  - c. Business Regular
  - d. Business Corporate
  - e. Business BYOP Corporate
  - f. Business BYOP DBA
3. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.
4. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.
5. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.
6. El Plan **Business RED PLUS** cualifica para BONO DE STREAMING.
7. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN .
8. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.
9. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

## Como compara Nuestro Plan Business Red Plus con T-Mobile Business Unlimited Select y Liberty Business U-Pick Smart Precio Regular y con Auto Pay

Claro Busines Red Plus	T-Mobile Business Unlimited Select	Liberty Business U Pick Smart
Línea 1	Línea 1	Línea 1
\$65	\$65	\$65
\$55	\$60	\$55

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Plus	T-Mobile Business Unlimited Select	Liberty Business U Pick Smart			
Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
\$65	\$45	\$65	\$35	\$65	\$45
\$55	\$35	\$60	\$30	\$55	\$35
	\$110		\$100		\$110
	\$90		\$90		\$90

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO  
REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO  
PAY

\$55.00	\$55.00	\$55.00
\$45.00	\$45.00	\$45.00

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
AUTO PAY

Claro Busines Red Plus			T-Mobile Business Unlimited Select			Liberty Business U Pick Smart		
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
\$65	\$45	\$20	\$65	\$35	\$20	\$65	\$45	\$19.99
\$55	\$35	\$10	\$60	\$30	\$15	\$55	\$35	\$9.99
\$130			\$120			\$130		
\$100			\$105			\$100		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
AUTO PAY

\$43.33	\$40.00	\$43.33
\$33.33	\$35.00	\$33.33

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO  
REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO  
PAY

Claro Busines Red Plus				T-Mobile Business Unlimited Select				Liberty Business U Pick Smart			
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
\$65	\$45	\$20	\$30	\$65	\$35	\$20	\$20	\$65	\$45	\$19.99	\$30.01
\$55	\$35	\$10	\$20	\$60	\$30	\$15	\$15	\$55	\$35	\$9.99	\$20.01
\$160				\$140				\$160			
\$120				\$120				\$120			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
AUTO PAY

\$40.00	\$35.00	\$40.00
\$30.00	\$30.00	\$30.00

## Como compara Nuestro Plan Business Red Plus con T-Mobile Business Unlimited Select y Liberty Business U-Pick Smart Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Busines Red Plus					T-Mobile Business Unlimited Select					Liberty Business U Pick Smart				
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5-10
PRECIO REGULAR	\$65	\$45	\$20	\$30	\$15	\$65	\$35	\$20	\$20	\$20	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35
PRECIO AUTO PAY	\$55	\$35	\$10	\$20	\$5	\$60	\$30	\$15	\$15	\$15	\$25	\$25	\$25	\$25	\$25
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$175					\$160					\$175				
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$125					\$135					\$125				

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR	\$35.00					\$32.00					\$35.00				
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$25.00					\$27.00					\$25.00				

	Claro Busines Red Plus					T-Mobile Business Unlimited Select					Liberty Business U Pick Smart							
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6-10	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6-10
PRECIO REGULAR	\$65	\$45	\$20	\$30	\$15	\$35	\$65	\$35	\$20	\$20	\$20	\$20	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35
PRECIO AUTO PAY	\$55	\$35	\$10	\$20	\$5	\$25	\$60	\$30	\$15	\$15	\$15	\$15	\$25	\$25	\$25	\$25	\$25	\$25
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$210					\$180					\$210							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$150					\$150					\$150							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR	\$35.00					\$30.00					\$35.00							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$25.00					\$25.00					\$25.00							

**Como compara Nuestro Plan Business Red Plus en servicios con las demás compañías**

Servicios Incluidos	Business Red PLUS	T-Mobile Business Unlimited Select	Liberty Business U-Pick Smart
Voz Local	ilimitados	ilimitados	ilimitados
LD a USA	ilimitada	ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA	ilimitada	ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá, otros destinos disponibles a precio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	ilimitados
SMS y MMS a Destinos Internacionales	ilimitados a sobre 180 países internacionales, incluyendo Mexico y Canadá	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Incluido México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá, otros destinos precio a granel
Datos PR y USA	ilimitada sin Reducción	Ilimitado con PUJ 50GB en periodos de congestión (política de priorización)	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá sin Reducción	Hasta 5GB en 11 países europeos, Ilimitado a velocidades 256kbps México, Canadá y sobre 215 destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá
Hotspot	PUJ <b>15GB</b> en PR, USA, México y Canadá	PUJ 5GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	10GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	Standard	Standard
TV streaming	Si bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción	VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	N/A	N/A
Impuestos Incluidos	NO	NO	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas	10 Líneas

**NUVO PLAN**

POR SUSCRIPCIÓN

# Noticias Importantes

**Nuevo Plan Multilínea  
Business RED EXTREME  
(Smartphones y Banda Ancha)**

**Conecta  
con el éxito**



**Lanzamiento:  
6 de agosto de 2024**

# Noticias Importantes

## NUEVO Plan Multilíneas

### BUSINESS RED EXTREME (Smartphones y Banda Ancha)

Se lanza el plan multilíneas a nivel de suscriptor.

Ver a continuación el detalle:

#### PLAN BUSINESS RED EXTREME incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, Mexico y Canadá.
- SMS/MMS en PR, a USA y a varios destinos internacionales ilimitados, incluyendo Mexico y Canadá.
- SMS/MMS Roaming en USA, Mexico y Canadá ilimitados
- LD ilimitada a USA, Mexico y Canadá.
- Data ilimitada en PR, USA, Mexico y Canadá sin reducción de velocidad
- Hotspot de 50GB PUJ en PR, USA, Mexico y Canadá.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

#### Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$75.00
- ✓ 2da línea- \$45.00
- ✓ 3ra línea- \$15.00
- ✓ 4ta línea- \$35.00
- ✓ 5ta línea- \$30.00
- ✓ 6ta línea: \$40.00
- ✓ 7ma línea: \$40.00
- ✓ 8va línea: \$40.00
- ✓ 9na línea: \$40.00
- ✓ 10ma línea: \$40.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

#### Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$75.00
- **Cliente adquiere 2da línea-** Pago total sin auto pay de \$120.00, pago por línea \$60.00 c/u. Pago con auto pay de \$100.00, pago por línea \$50.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$135.00, pago por línea \$45.00 c/u. Pago con auto pay de \$105.00, pago por línea \$35.00c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$170.00, pago por línea \$42.50 c/u. Pago con auto pay de \$130.00, pago por línea \$32.50c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$200.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$150.00, pago por línea \$30.00c/u.

- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago total sin auto pay de \$240.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$180.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$280.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$210.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$320.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$240.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$360.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$270.00, pago por línea \$30.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$400.00, pago por línea \$40.00 c/u. Pago con auto pay de \$300.00, pago por línea \$30.00c/u.

**\*\*\*IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEAS.**

Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

# Noticias Importantes

## Procedimiento de venta

### Plan Multilínea BUSINESS RED EXTREME

#### Vigencia:

6 de agosto de 2024

**El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:**

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$75.00 – **BREDE1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDE1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajar individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDE1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDE1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea Business RED EXTREME con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDEXT**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Si cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

	PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	<b>BREDE1</b>	\$75	\$75
Línea 2	<b>BREDE2</b>	\$45	\$120
Línea 3	<b>BREDE3</b>	\$15	\$135
Línea 4	<b>BREDE4</b>	\$35	\$170
Línea 5	<b>BREDE5</b>	\$30	\$200
Línea 6	<b>BREDE6</b>	\$40	\$240
Línea 7	<b>BREDE7</b>	\$40	\$280
Línea 8	<b>BREDE8</b>	\$40	\$320
Línea 9	<b>BREDE9</b>	\$40	\$360
Línea 10	<b>BREDE10</b>	\$40	\$400

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

### PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED EXTREME

Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente	Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/ <b>con Autopay</b>	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ <b>con Auto Pay</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Wireline Small</li> <li>• Business Regular</li> <li>• Business Corporate</li> <li>• Business Credit Limit</li> <li>• Business BYOP Corporate</li> <li>• Business BYOP DBA</li> </ul>	1 línea	BREDE1	\$75	BREDE1	\$75	\$75/\$65
	2 líneas	BREDE1	\$75	BREDE2	\$45	\$60/\$50
	3 líneas	BREDE1	\$75	BREDE3	\$15	\$45/\$35
	4 líneas	BREDE1	\$75	BREDE4	\$35	\$42.50/\$32.50
	5 líneas	BREDE1	\$75	BREDE5	\$30	\$40/\$30
	6 líneas	BREDE1	\$75	BREDE6	\$40	\$40/\$30
	7 líneas	BREDE1	\$75	BREDE7	\$40	\$40/\$30
	8 líneas	BREDE1	\$75	BREDE8	\$40	\$40/\$30
	9 líneas	BREDE1	\$75	BREDE9	\$40	\$40/\$30
	10 líneas	BREDE1	\$75	BREDE10	\$40	\$40/\$30

- ✓ Plan multilínea **Business Red Extreme** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDEXT**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$75.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDE1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, le llegará el monto correspondiente a la cantidad de líneas seleccionadas.



## ¡NUEVO! Plan Business Red EXTREME

10 Líneas x \$400 al mes sin Auto Pay, \$300 al mes con Auto Pay  
Mismo precio **SIEMPRE**



Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

### Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México y Canadá
- Larga Distancia ilimitada a USA, México y Canadá
- SMS/MMS ilimitado en PR y hacia varios destinos internacionales, incluyendo México y Canadá.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México y Canadá
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México y Canadá.
- Incluye **50GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México y Canadá.

### NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- **Activación inicial:**
  - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDE1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
  - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
  - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDE1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrato habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
  - **Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura.** El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para llenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrato a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrato en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDE1	\$75	Plan se queda igual
Línea 2	<b>BREDE2</b>	<b>\$45</b>	BREDE3 se convierte en BREDE2 con renta \$45
Línea 3	BREDE3	\$15	BREDE4 se convierte en BREDE3 con renta \$15
Línea 4	BREDE4	\$35	BREDE5 se convierte en BREDE4 con renta \$35
Línea 5	BREDE5	\$30	

## Proceso de Activación Plan Multilínea Business Red Extreme con Opción de Banda Ancha **(BREDE1)**

1. **Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUSCRITOR .
  - a. BREDE1
2. **Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
3. **Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.

**a. El equipo es Smartphones (celulares):**



- i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: **VMOVMC50**

- ii. Dar Save



**b. El equipo es Tablets o Módem.**

- i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: **VTABMC5G**

- ii. Dar Save

**Paso 1**

**Paso 2**

ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC		Activación para la Data En Optional SOC busque Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1 SI el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDE1	Opción A: <b>VMOVMC50</b>	Opción B: <b>VTABMC5G</b>	Selecciona la opción de:  <b>VMOVMC50</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

2 Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDE1	Opción A: <b>VMOVMC50</b>	Opción B: <b>VTABMC5G</b>	Selecciona la opción de:  <b>VTABMC5G</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
---	--------	------------------------------	------------------------------	---	---

# Noticias Importantes

## Términos y Condiciones

### Plan Multilíneas Business Red **EXTREME**

**Vigencia:**

**Lanzamiento:**

**6 de agosto de 2024**

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.
2. Aplica en los siguientes “AccountTypes”:
  - a. Business Credit Limit
  - b. Business Wireline Small
  - c. Business Regular
  - d. Business Corporate
  - e. Business BYOP Corporate
  - f. Business BYOP DBA
3. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.
4. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.
5. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.
6. El Plan **Business RED EXTREME** cualifica para BONO DE STREAMING.
7. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN
8. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.
9. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

# Noticias Importantes |

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

## Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme con T-Mobile Go 5G Business y Liberty U-Pick Plus Precio Regular y con Auto Pay

Claro Busines Red Extreme	T-Mobile Go 5G Business	Liberty Business U Pick Plus
Línea 1	Línea 1	Línea 1
\$75	\$80	\$70
\$65	\$75	\$60

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme	Mobile Go 5G Business		Liberty Business U Pick Plus		
Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
\$75	\$45	\$80	\$60	\$70	\$50
\$65	\$35	\$75	\$55	\$60	\$40
\$120		\$140		\$120	
\$100		\$130		\$100	

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO

PAY

\$60.00	\$70.00	\$60.00
\$50.00	\$65.00	\$50.00

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO

REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO

AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme	T-Mobile Go 5G Business			Liberty Business U Pick Plus				
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
\$75	\$45	\$15	\$80	\$60	\$31	\$70	\$50	\$15
\$65	\$35	\$5	\$75	\$55	\$26	\$60	\$40	\$5
\$135			\$171			\$135		
\$105			\$156			\$105		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO

REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO

AUTO PAY

\$45.00	\$57.00	\$45.00
\$35.00	\$52.00	\$35.00

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO

PAY

Claro Busines Red Extreme	T-Mobile Go 5G Business				Liberty Business U Pick Plus						
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
\$75	\$45	\$15	\$35	\$80	\$60	\$31	\$29	\$70	\$50	\$15	\$35
\$65	\$35	\$5	\$25	\$75	\$55	\$26	\$24	\$60	\$40	\$5	\$25
\$170				\$200				\$170			
\$130				\$180				\$130			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO

REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO

AUTO PAY

\$42.50	\$50.00	\$42.50
\$32.50	\$45.00	\$32.50

# Noticias Importantes |

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

## Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme con T-Mobile Go 5G Business y Liberty U-Pick Plus Precio Regular y con Auto Pay

	Claro Busines Red Extreme					T-Mobile Go 5G Business					Liberty Business U Pick Plus				
	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$80	\$60	\$31	\$29	\$30	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$75	\$55	\$26	\$24	\$25	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$200					\$230					\$200				
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$150					\$205					\$150				

PROMEDIO POR LINEA -  
PRECIO REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA -  
PRECIO AUTO PAY

\$40.00	\$46.00	\$40.00
\$30.00	\$41.00	\$30.00

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme						T-Mobile Go 5G Business						Liberty Business U Pick Plus						
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	
\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$240						\$210						\$240					
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$180						\$180						\$180					

PROMEDIO POR LINEA -  
PRECIO REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA -  
PRECIO AUTO PAY

\$40.00	\$35.00	\$40.00
\$30.00	\$30.00	\$30.00

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Busines Red Extreme						T-Mobile Go 5G Business						Liberty Business U Pick Plus							
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6
\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$280						\$245						\$280						
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$210						\$210						\$210						

PROMEDIO POR LINEA -  
PRECIO REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA -  
PRECIO AUTO PAY

\$40.00	\$35.00	\$40.00
\$30.00	\$30.00	\$30.00

# Noticias Importantes |

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

## Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme con T-Mobile Go 5G Business y Liberty U-Pick Plus Precio Regular y con Auto Pay

Claro Busines Red Extreme												T-Mobile Go 5G Business								Liberty Business U Pick Plus								
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Linea 8	Linea 1	Line a 2	Line a 3	Line 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Linea 8	Line a 1	Line a 2	Line a 3	Line a 4	Line a 5	Line a 6	Line a 7	Linea 8					
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$320												\$280								\$320							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$240												\$240								\$240							

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR	\$40.00												\$35.00								\$40.00							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00												\$30.00								\$30.00							

Claro Busines Red Extreme												T-Mobile Go 5G Business								Liberty Business U Pick Plus								
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Linea 8	Linea 9	Líne a 1	Líne a 2	Líne 3	Línea 4	Líne a 5	Líne a 6	Líne a 7	Líne a 8	Líne a 9	Line a 1	Line a 2	Line a 3	Line a 4	Line a 5	Line a 6	Line a 7	Line a 8	Line a 9		
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$360												\$315								\$360							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$270												\$270								\$270							

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR	\$40.00												\$35.00								\$40.00							
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY	\$30.00												\$30.00								\$30.00							

Claro Busines Red Extreme												T-Mobile Go 5G Business								Liberty Business U Pick Plus								
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Linea 8	Linea 9	Líne a 10	Líne a 1	Líne a 2	Líne 3	Línea a 4	Líne a 5	Líne a 6	Líne a 7	Líne a 8	Líne a 9	Line a 10	Line a 1	Line a 2	Line a 3	Line a 4	Line a 5	Line a 6	Line a 7	Line a 8	Line a 9
PRECIO REGULAR	\$75	\$45	\$15	\$35	\$30	\$40	\$40	\$40	\$40	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$35	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
PRECIO AUTO PAY	\$65	\$35	\$5	\$25	\$20	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30	\$30
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR	\$400												\$350								\$400							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY	\$300												\$300								\$300							

# Noticias Importantes |

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

Como compara Nuestro Plan Business Red Extreme en servicios con las demás compañías

Servicios Incluidos	Business Red Extreme	T-Mobile Go 5G Business	Liberty Business U-Pick Plus
Voz Local	ilimitados	Ilimitados	ilimitados
LD a USA	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá , otros destinos disponibles a precio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	Ilimitados
SMS y MMS a Destinos Internacionales	ilimitados a sobre 180 países internacionales, incluyendo Mexico y Canadá	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá (otros destinos disponibles a precio a granel por zona)	Ilimitado en México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá, otros destinos precio a granel
Datos PR y USA	ilimitada sin Reducción	Ilimitado con PUJ 100GB en periodos de congestión (política de priorización)	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá sin Reducción	Hasta 5GB en 11 países europeos, Ilimitado a velocidades 256kbps México, Canadá y sobre 215 destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá
Hotspot	PUJ 50GB en PR, USA, México y Canadá	PUJ 50GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	PUJ 40GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	High Definition 720p	HD
TV streaming	Bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción	Netflix Basic-1 pantalla HD (No se puede combinar con Microsoft 365), VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal), Apple TV+- (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	NO	N/A
Impuestos Incluidos	NO	SÍ	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia. Oferta por tiempo limitado: Activación Gratis por Telemercadeo	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente, Microsoft - BUSINESS BASIC-Hasta 2 líneas por cuenta/2 suscripciones (2 licencias Basic), GoGo Inflight - Texto Ilimitado y 1 Hora WiFi 4 sesiones al año	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas o más (max. 99)	10 Líneas

**NUVO PLAN**

POR SUSCRIPCIÓN

# Noticias Importantes

**Nuevo Plan Multilínea  
Business RED SUPREME  
(Smartphones y Banda Ancha)**

**Conecta  
con el éxito**



**Lanzamiento:  
6 de agosto de 2024**

# Noticias Importantes

## NUEVO Plan Multilíneas **BUSINESS RED SUPREME** (Smartphones y Banda Ancha)

### Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

Se lanza el plan multilíneas a nivel de suscriptor.

Ver a continuación el detalle:

#### PLAN BUSINESS RED SUPREME incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, Mexico y Canadá.
- SMS/MMS en PR, a USA y a varios destinos internacionales ilimitados, incluyendo Mexico y Canadá.
- SMS/MMS Roaming en USA, Mexico y Canadá ilimitados
- LD ilimitada a USA, Mexico y Canadá.
- Data ilimitada en PR, USA, Mexico y Canadá sin reducción de velocidad
- Hotspot de 50GB PUJ en PR, USA, Mexico y Canadá.

Podrá activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

#### Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$95.00
- ✓ 2da línea- \$75.00
- ✓ 3ra línea- \$40.00
- ✓ 4ta línea- \$30.00
- ✓ 5ta línea- \$35.00
- ✓ 6ta línea: \$25.00
- ✓ 7ma línea: \$50.00
- ✓ 8va línea: \$50.00
- ✓ 9na línea: \$50.00
- ✓ 10ma línea: \$50.00

El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.

#### Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$95.00
- **Cliente adquiere 2nd línea-** Pago total sin auto pay de \$170.00, pago por línea \$85.00 c/u. Pago con auto pay de \$150.00, pago por línea \$75.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$210.00, pago por línea \$70.00 c/u. Pago con auto pay de \$180.00, pago por línea \$60.00c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$240.00, pago por línea \$60.00 c/u. Pago con auto pay de \$200.00, pago por línea \$50.00c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$275.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$225.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago

total sin auto pay de \$300.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$240.00, pago por línea \$40.00c/u.

- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$350.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$280.00, pago por línea \$40.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$400.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$320.00, pago por línea \$40.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$450.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$360.00, pago por línea \$40.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$500.00, pago por línea \$50.00 c/u. Pago con auto pay de \$400.00, pago por línea \$40.00c/u.

**\*\*\*IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEA.**

Aplica en los siguientes "AccountTypes":

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

# Noticias Importantes

## Procedimiento de venta Plan Multilínea BUSINESS RED SUPREME

**El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:**

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$95.00 – **BREDS1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDS1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajar individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDS1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

### Vigencia:

**Lanzamiento:  
6 de agosto de 2024**

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDS1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea RED SIN Fronteras con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDSUP**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
<b>Línea 1</b>	<b>BREDS1</b>	<b>\$95</b>
<b>Línea 2</b>	<b>BREDS2</b>	<b>\$75</b>
<b>Línea 3</b>	<b>BREDS3</b>	<b>\$40</b>
<b>Línea 4</b>	<b>BREDS4</b>	<b>\$30</b>
<b>Línea 5</b>	<b>BREDS5</b>	<b>\$35</b>
<b>Línea 6</b>	<b>BREDS6</b>	<b>\$25</b>
<b>Línea 7</b>	<b>BREDS7</b>	<b>\$50</b>
<b>Línea 8</b>	<b>BREDS8</b>	<b>\$50</b>
<b>Línea 9</b>	<b>BREDS9</b>	<b>\$50</b>
<b>Línea 10</b>	<b>BREDS10</b>	<b>\$50</b>

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

### PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED SUPREME

Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente	Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de las líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/ <b>con Autopay</b>	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ <b>con Auto Pay</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Wireline Small</li> <li>• Business Regular</li> <li>• Business Corporate</li> <li>• Business Credit Límit</li> <li>• Business BYOP Corporate</li> <li>• Business BYOP DBA</li> </ul>	1 línea	BREDS1	\$95	BREDS1	\$95	\$95/\$85
	2 líneas	BREDS1	\$95	BREDS2	\$75	\$85/\$75
	3 líneas	BREDS1	\$95	BREDS3	\$40	\$70/\$60
	4 líneas	BREDS1	\$95	BREDS4	\$30	\$60/\$50
	5 líneas	BREDS1	\$95	BREDS5	\$35	\$55/\$45
	6 líneas	BREDS1	\$95	BREDS6	\$25	\$50/\$40
	7 líneas	BREDS1	\$95	BREDS7	\$50	\$50/\$40
	8 líneas	BREDS1	\$95	BREDS8	\$50	\$50/\$40
	9 líneas	BREDS1	\$95	BREDS9	\$50	\$50/\$40
	10 líneas	BREDS1	\$95	BREDS10	\$50	\$50/\$40

⋮

- ✓ Plan multilínea **Business Red SUPREME** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDSUP**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$95.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDS1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, llegará el monto correspondiente a las líneas seleccionadas.

⋮



## ¡NUEVO! Plan Business Red **SUPREME**

10 Líneas x \$500 al mes sin Auto Pay, \$400 al mes con Auto Pay

Mismo precio **SIEMPRE**

Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

### Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México y Canadá
- Larga Distancia ilimitada a USA, México y Canadá
- SMS/MMS ilimitado en PR y hacia varios destinos internacionales, incluyendo México y Canadá.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México y Canadá
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México y Canadá.
- Incluye **100GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México y Canadá.

### NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- **Activación inicial:**
  - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDS1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
  - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- **Añadir líneas:**
  - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDS1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrato habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- **Cancelar líneas:**
  - **Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura.** El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para llenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrato a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrato en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDS1	\$95	Plan se queda igual
Línea 2	<b>BREDS2</b>	<b>\$75</b>	BRESDS3 se convierte en BREDS2 con renta \$75
Línea 3	BREDS3	\$40	BREDS4 se convierte en BREDS3 con renta \$40
Línea 4	BREDS4	\$30	BREDS5 se convierte en BREDS4 con renta \$30
Línea 5	BREDS5	\$35	

## Proceso de Activación Plan Multilínea Business RED Supreme con Opción de Banda Ancha **(BREDS1)**

1. **Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUSCRITOR .
  - a. BREDS1
2. **Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
3. **Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.



**a. El equipo es Smartphones (celulares):**

- i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: **VMOVMC100**
- ii. Dar Save



**b. El equipo es Tablets o Módem.**

- i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: **VTABMC5G**
- ii. Dar Save

			<b>Paso 1</b>	<b>Paso 2</b>
	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC	Activación para la Data En Optional SOC busca Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1	SI el equipo es Smartphone (celulares). 	BREDS1  Opción A: <b>VMOVMC100</b>	Opción B: <b>VTABMC5G</b>  Selecciona la opción de: <b>VMOVMC100</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
2	Si el equipo es Tablet o Módem. 	BREDS1  Opción A: <b>VMOVMC100</b>	Opción B: <b>VTABMC5G</b>  Selecciona la opción de: <b>VTABMC5G</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

# Noticias Importantes

**Términos y Condiciones**  
Plan Multilíneas  
Business Red **SUPREME**

**Vigencia:**

**Lanzamiento:**  
**6 de agosto de 2024**

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.
2. Aplica en los siguientes “AccountTypes”:
  - a. Business Credit Limit
  - b. Business Wireline Small
  - c. Business Regular
  - d. Business Corporate
  - e. Business BYOP Corporate
  - f. Business BYOP DBA
1. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.
2. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.
3. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.
4. El Plan **BUSINESS RED SUPREME** cualifica para BONO DE STREAMING si es cliente convergente.
5. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN.
6. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.
7. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

# Noticias Importantes |

## Como compara Nuestro Plan Business Red Supreme con T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate Precio Regular y con Auto Pay

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty Business U Pick Ultimate
Línea 1	Línea 1	Línea 1
\$95	\$95	\$95
\$85	\$90	\$85

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty Business U Pick Ultimate			
Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
\$95	\$75	\$95	\$65	\$95	\$75
\$85	\$65	\$90	\$60	\$85	\$65
\$170		\$160		\$170	
\$150		\$150		\$150	

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$85.00	\$80.00	\$85.00
\$75.00	\$75.00	\$75.00

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme			T-Mobile Go 5G Business Plus			Liberty Business U Pick Ultimate		
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
\$95	\$75	\$40	\$95	\$65	\$41	\$95	\$75	\$40
\$85	\$65	\$30	\$90	\$60	\$36	\$85	\$65	\$30
\$210			\$201			\$210		
\$180			\$186			\$180		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$70.00	\$67.00	\$70.00
\$60.00	\$62.00	\$60.00

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme				T-Mobile Go 5G Business Plus				Liberty Business U Pick Ultimate			
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
\$95	\$75	\$40	\$30	\$95	\$65	\$41	\$39	\$95	\$75	\$40	\$30
\$85	\$65	\$30	\$20	\$90	\$60	\$36	\$34	\$85	\$65	\$30	\$20
\$240				\$240				\$240			
\$200				\$220				\$200			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$60.00	\$60.00	\$60.00
\$50.00	\$55.00	\$50.00

## Como compara Nuestro Plan Business Red Supreme con T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate Precio Regular y con Auto Pay

Claro Business Red Supreme					T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate				
Líne a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea a 5	Líne a 1	Línea 2	Línea 3	Líne a 4	Líne a 5
\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$95	\$65	\$41	\$39	\$40	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35
\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$90	\$60	\$36	\$34	\$35	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25
\$275					\$280					\$275				
\$225					\$255					\$225				

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR -

PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR -

PRECIO AUTO PAY

PROMEDIO POR LINEA -	\$55.00	\$56.00	\$55.00
PROMEDIO POR LINEA -	\$45.00	\$51.00	\$45.00

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR -

PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR -

PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme						T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate						
Líne a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Líne a 4	Línea 5	Línea 6	Líne a 1	Línea 2	Línea 3	Líne a 4	Líne a 5	Líne a 6
\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	
\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
\$300						\$300					\$300						
\$240						\$270					\$240						

PROMEDIO POR LINEA -

PRECIO REGUAR

PROMEDIO POR LINEA -

PRECIO AUTO PAY

PROMEDIO POR LINEA -	\$50.00	\$50.00	\$50.00
PROMEDIO POR LINEA -	\$40.00	\$45.00	\$40.00

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR -

PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR -

PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme							T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate								
Line a 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Linea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Líne a 7	Line a 1	Linea 2	Linea 3	Line a 4	Line a 5	Line a 6	
\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	
\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
\$350							\$350					\$350					\$350			
\$280							\$315					\$280					\$280			

PROMEDIO POR LINEA -

PRECIO REGUAR

PROMEDIO POR LINEA -

PRECIO AUTO PAY

PROMEDIO POR LINEA -	\$50.00	\$50.00	\$50.00
PROMEDIO POR LINEA -	\$40.00	\$45.00	\$40.00

# Noticias Importantes |

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

## Como compara Nuestro Plan Business Red Supreme con T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate Precio Regular y con Auto Pay

Claro Business Red Supreme								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate							
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Line 8	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Line a 8	Line a 1	Line a 2	Line a 3	Line a 4	Line a 5	Line a 6	Line a 7	Line a 8
\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR								\$400								\$400							
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY								\$320								\$360							

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$50.00								\$50.00								\$50.00							
\$40.00								\$45.00								\$40.00							

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate												
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Line 8	Linea 9	Linea a 1	Linea a 2	Linea a 3	Linea a 4	Linea a 5	Linea a 6	Linea a 7	Linea a 8	Linea a 9	Linea a 10	Linea a 1	Linea a 2	Linea a 3	Linea a 4	Linea a 5	Linea a 6	Linea a 7	Linea a 8	Linea a 9	Linea a 10
\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50		
\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$40	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40		
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR								\$450								\$450								\$450				
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY								\$360								\$405								\$360				

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$50.00								\$50.00								\$50.00							
\$40.00								\$45.00								\$40.00							

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Supreme								T-Mobile Go 5G Business Plus								Liberty Business U Pick Ultimate													
Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4	Linea 5	Linea 6	Line a 7	Line 8	Linea 9	Linea a 10	Linea a 1	Linea a 2	Linea a 3	Linea a 4	Linea a 5	Linea a 6	Linea a 7	Linea a 8	Linea a 9	Linea a 10	Linea a 1	Linea a 2	Linea a 3	Linea a 4	Linea a 5	Linea a 6	Linea a 7	Linea a 8	Linea a 9	Linea a 10
\$95	\$75	\$40	\$30	\$35	\$25	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50		
\$85	\$65	\$30	\$20	\$25	\$15	\$40	\$40	\$40	\$40	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	
TOTAL A PAGAR - PRECIO REGULAR								\$500								\$500								\$500					
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO PAY								\$400								\$450								\$400					

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO REGULAR

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO AUTO PAY

\$50.00								\$50.00								\$50.00							
\$40.00								\$45.00								\$40.00							

# Noticias Importantes | Lanzamiento: 6 de agosto de 2024

Como compara nuestro Plan Business Red Supreme en servicios con las demás compañías

	Business Red Supreme	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty U-Pick Ultimate
<b>Voz Local</b>	ilimitados	Ilimitados	ilimitados
<b>LD a USA, México y Canadá</b>	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
<b>LD a Destinos Internacionales</b>	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
<b>Voz RM USA, México y Canadá</b>	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
<b>Voz RM Destinos Internacionales</b>	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá y LATAM , otros destinos disponibles precio a granel
<b>SMS y MMS en PR y USA</b>	ilimitados	ilimitados	Ilimitados
<b>SMS y MMS LD a Destinos Internacionales</b>	Ilimitados	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
<b>SMS y MMS Roaming Intl</b>	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	limitado en México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá y LATAM, otros destinos precio a granel
<b>Datos PR, USA, México y Canadá</b>	ilimitada sin Reducción	Ilimitado sin reducción	ilimitada sin Reducción
<b>Datos Roaming Intl</b>	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Hasta 5GB de alta velocidad, luego, Internet ilimitado de hasta 256 Kbps en México, Canadá y sobre 215 países y destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá y LATAM
<b>Hotspot</b>	PUJ <b>100GB</b> en PR, USA, México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
<b>Música</b>	Pandora	N/A	N/A
<b>Streaming de Video</b>	Standard	High Definition 4K	HD & 4K
<b>TV streaming</b>	Bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción sólo cliente convergente	Netflix Estándar-2 Pantallas en HD (No se puede combinar con Microsoft 365), VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal), Apple TV+- (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
<b>Redes Sociales ilimitada</b>	ilimitado	NO	N/A
<b>Impuestos Incluidos</b>	NO	Sí	NO
<b>Cargo por Activación</b>	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia. Oferta por tiempo limitado: Activación Gratis por Telemercadeo	N/A
<b>Servicios Adicionales Incluidos en el Plan</b>	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield Premium, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente, Microsoft – Empresa Estándar-Hasta 2 líneas por cuenta/2 suscripciones (1 licencia Basic y 1 licencia Standard), GoGo Inflight – Texto y WIFI Ilimitados sesiones de vuelos completos	N/A
<b>Capacidad para 5G</b>	5G ACCESS	5G ACCESS	5G ACCESS
<b>Máximo de Líneas Permitidas</b>	10 Líneas	6 líneas o más (max. 99)	10 Líneas

**NUVO PLAN**

POR SUSCRIPCIÓN

# Noticias Importantes

**¡Nuevo! Plan Multilínea  
Business RED SIN  
FRONTERAS**  
(Smartphones y Banda Ancha)

**Conecta  
con el éxito**



**Lanzamiento:  
6 de agosto de 2024**

# ¡NUEVO!

## Plan Multilíneas

### BUSINESS RED Sin Fronteras (Smartphones y Banda Ancha)

# Noticias Importantes

## Vigencia:

Lanzamiento:

6 de agosto de 2024

Ver a continuación el detalle:

#### PLAN BUSINESS RED Sin Fronteras incluye:

- Voz ilimitada en PR
- Roaming voz ilimitada en USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS/MMS en PR, a USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS/MMS Roaming ilimitados en USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- LD ilimitada a USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Data ilimitada en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX sin reducción de velocidad
- Hotspot de 100 GB PUJ en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.

**Nota:** Los países incluidos en los nuevos planes RED Sin Fronteras son PR, USA, México, Canadá y República Dominicana, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, Brasil, Ecuador y El Salvador.

#### Podrá activar Smartphones, Tablets o Módem de Banda Ancha.

La dinámica de estos planes es diferente, ya que los planes ahora están creados a nivel de suscriptor, y los precios por línea varían según la cantidad de líneas que escoja el cliente. Ver a continuación los precios:

#### Precios por línea:

- ✓ 1ra línea- \$100.00
- ✓ 2da línea- \$80.00
- ✓ 3ra línea- \$45.00
- ✓ 4ta línea- \$35.00
- ✓ 5ta línea- \$40.00
- ✓ 6ta línea: \$30.00
- ✓ 7ma línea: \$55.00
- ✓ 8va línea: \$55.00
- ✓ 9na línea: \$55.00
- ✓ 10ma línea: \$55.00

**El cliente podrá adquirir de 2 a 10 líneas. Y el precio por línea NUNCA cambiará.**

#### Ver detalles de combinaciones, el pago total y el pago por línea:

- **Cliente 1ra línea-** \$100.00
- **Cliente adquiere 2nd línea-** Pago total sin auto pay de \$180.00, pago por línea \$90.00 c/u. Pago con auto pay de \$160.00, pago por línea \$80.00c/u.
- **Cliente adquiere 3ra línea -** Pago total sin auto pay de \$225.00, pago por línea \$75.00 c/u. Pago con auto pay de \$195.00, pago por línea \$65.00c/u.
- **Cliente adquiere 4ta línea-** Pago total sin auto pay de \$260.00, pago por línea \$65.00 c/u. Pago con auto pay de \$220.00, pago por línea \$55.00c/u.
- **Cliente adquiere 5ta línea-** Pago total sin auto pay de \$300.00, pago por línea \$60.00 c/u. Pago con auto pay de \$250.00, pago por línea \$50.00c/u.

- **Cliente adquiere 6ta línea-** Pago total sin auto pay de \$330.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$270.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 7ma línea-** Pago total sin auto pay de \$385.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$315.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 8va línea-** Pago total sin auto pay de \$440.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$360.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 9na línea-** Pago total sin auto pay de \$495.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$405.00, pago por línea \$45.00c/u.
- **Cliente adquiere 10ma línea-** Pago total sin auto pay de \$550.00, pago por línea \$55.00 c/u. Pago con auto pay de \$450.00, pago por línea \$45.00c/u.

**\*\*\*IMPORTANTE: TODAS LAS LÍNEAS DEBEN ACTIVARSE EN EL MISMO BAN Y NO SE PUEDEN MEZCLAR CON OTRO PLANES MULTILINEA.**

**Aplica en los siguientes "AccountTypes":**

- Business Credit Limit
- Business Wireline Small
- Business Regular
- Business Corporate
- Business BYOP Corporate
- Business BYOP DBA

# Noticias Importantes

## Procedimiento de venta Plan Multilínea BUSINESS RED Sin Fronteras

**El cliente podrá elegir desde 2 hasta 10 líneas. Los precios de estas varían según la selección del cliente. Al momento de activar las líneas el proceso a seguir será el siguiente:**

- El vendedor deberá activar en un mismo BAN todas las líneas que desea el cliente.
- El plan que activará en cada uno de los suscriptores sea de 1 hasta 10 líneas, será el de \$100.00 – **BREDSF1**
- La adjudicación del código del plan será por suscriptor, es decir a cada suscriptor deberán colocarle el plan **BREDSF1**.
- El Plan se activa a nivel de suscriptor en un mismo BAN, por lo que al solicitar el plan hay que trabajar individualmente. ÚNICAMENTE COLOCARAN el código principal en todas las líneas del BAN.
- ITS todas las noches correrá un job en donde identificará todo cliente con los planes **BREDSF1** y le colocará el plan correspondiente de acuerdo con el orden activado y a la cantidad de líneas activadas. Por lo que al momento del cliente recibir la factura, podrá ver los cargos y detalles por línea. El orden que establece el sistema para las líneas está basado en la fecha de activación de cada una.
- Puede activar Smartphones, o Tablets y Módems con planes de Banda Ancha, en el mismo BAN. Siempre tiene que haber una línea con smartphone. No se puede usar el plan para activar todas las líneas sólo Tablets o Módems

### Vigencia:

**Lanzamiento:  
6 de agosto de 2024**

con servicio Banda Ancha.

- Plan sólo podrá tener de 2 hasta máximo de 10 líneas por cuenta, aunque su límite de financiamiento permita más líneas. Cualquier línea adicional que activen, tendrán que hacerlo en un BAN aparte.
- El vendedor no podrá activar una undécima línea en ese BAN bajo en plan **BREDSF1** ya que el sistema no la reconocerá y no le asignará un plan o renta.
- NO se puede mezclar el plan multilínea RED SIN Fronteras con ningún otro plan multilínea en un mismo BAN.
- Si el cliente desea tener 1 sola línea ilimitada para Smartphone, deberá activarse en el plan **individual BREDSF**.
- El pago mensual por línea no cambia a los 12 meses o durante la vida del cliente en Claro. Sí cambia la renta total del cliente, si el cliente añade o da de baja líneas.

PLAN ASIGNADO POR EL JOB DE ITS	RENTA	Cuanto pagará el cliente en total
Línea 1	<b>BREDSF1</b>	\$100
Línea 2	<b>BREDSF2</b>	\$80
Línea 3	<b>BREDSF3</b>	\$45
Línea 4	<b>BREDSF4</b>	\$35
Línea 5	<b>BREDSF5</b>	\$40
Línea 6	<b>BREDSF6</b>	\$30
Línea 7	<b>BREDSF7</b>	\$55
Línea 8	<b>BREDSF8</b>	\$55
Línea 9	<b>BREDSF9</b>	\$55
Línea 10	<b>BREDSF10</b>	\$55

Al Momento de Activar 2 hasta 10 líneas, usar el siguiente proceso:

### PROCESO DE ACTIVACION PLAN VOLTE BUSINESS RED SIN FRONTERAS

Account Types Disponibles	Código para que el vendedor pueda activar al cliente	Precio regular por línea que pone el vendedor	El sistema luego cambia el plan de acuerdo a cantidad de las líneas activadas	Precio regular que verá el cliente en factura por línea	Precio promedio por línea regular/ <b>con Autopay</b>	Precio Total que verá el cliente en su factura regular/ <b>con Auto Pay</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Wireline Small</li> <li>• Business Regular</li> <li>• Business Corporate</li> <li>• Business Credit Límit</li> <li>• Business BYOP Corporate</li> <li>• Business BYOP DBA</li> </ul>	1 línea	BREDSF1	\$100	BREDSF1	\$100	\$100/\$100
	2 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF2	\$80	\$90/\$80
	3 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF3	\$45	\$75/\$65
	4 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF4	\$35	\$65/\$55
	5 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF5	\$40	\$60/\$50
	6 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF6	\$30	\$55/\$45
	7 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF7	\$55	\$55/\$45
	8 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF8	\$55	\$55/\$45
	9 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF9	\$55	\$55/\$45
	10 líneas	BREDSF1	\$100	BREDSF10	\$55	\$55/\$45

- ✓ Plan multilínea **Business Red Sin Fronteras** se pueden activar clientes de 2 hasta 10 líneas.
- ✓ Si el cliente solo desea activar 1 sola línea con el plan ilimitado, deberá hacerlo en el plan individual correspondiente: **BREDSF**, el cual solo aplica para líneas con smartphones y cuyo costo es \$95.
- ✓ El vendedor activa desde la línea 1 hasta la 10ma con el código del plan **BREDSF1**. ITS correrá un Job durante la noche y automáticamente hará el cambio de plan y le asignará el plan con la renta de acuerdo con el orden de activación de cada línea y la cantidad de líneas activadas. Cuando el cliente reciba la factura, llegará el monto correspondiente a las líneas seleccionadas.



## ¡NUEVO! Plan Business Red Sin Fronteras

10 Líneas x \$550 al mes sin Auto Pay, \$450 al mes con Auto Pay  
Mismo precio **SIEMPRE**

Puede activar Smartphones, Tablets o Módems de Banda Ancha.

### Servicios Ilimitados incluidos:

- Llamadas ilimitadas en Puerto Rico, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Larga Distancia ilimitada a USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS/MMS ilimitado en PR USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- SMS y MMS roaming ilimitado en USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Data ilimitada sin reducción de velocidad en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.
- Incluye **100GB de Hotspot** para uso en PR, USA, México, Canadá, Rep. Dominicana y países AMX.

## NOTAS IMPORTANTES DEL NUEVO PLAN:

- Activación inicial:**
  - Cuando el vendedor activa todas las líneas con el plan **BREDSF1** el sistema durante la noche realizará el cambio de plan automáticamente, para que al día siguiente el cliente tenga el plan de acuerdo con la cantidad de líneas solicitadas y la renta correspondiente a cada una.
  - La primera factura del cliente vendrá con el plan correspondiente y la renta correspondiente.
- Añadir líneas:**
  - Si el cliente desea añadir líneas adicionales a las ya existentes, deberá colocar el nombre de **BREDSF1** para que el sistema automáticamente realice el cambio durante la noche y le aplique el plan correspondiente de acuerdo con la cantidad de líneas activadas. La línea nueva es la única que va a generar el prorrato habitual del primer mes, como cualquier línea nueva de un cliente.
- Cancelar líneas:**
  - Si el cliente desea cancelar líneas, el vendedor deberá poner la fecha de cancelación de la línea para que sea efectiva al corte de factura.** El sistema automáticamente le correrá todas las líneas para llenar el espacio que dejó la línea cancelada. Esta acción el sistema la llevará a cabo al corte de factura para que no genere prorrato a las demás líneas. La baja se dará en el corte de ciclo, y a la vez la reorganización de las líneas para evitar prorrato en las líneas restantes. Ejemplo:

LÍNEA	NOMBRE PLAN	PRECIO	AL CANCELAR LA LÍNEA #2
Línea 1	BREDSF1	\$100	Plan se queda igual
Línea 2	<b>BREDSF2</b>	<b>\$80</b>	BREDSF3 se convierte en BREDSF2 con renta \$80
Línea 3	BREDSF3	\$45	BREDSF4 se convierte en BREDSF3 con renta \$45
Línea 4	BREDSF4	\$35	BREDSF5 se convierte en BREDSF4 con renta \$35
Línea 5	BREDSF5	\$40	

# Proceso de Activación Plan Multilínea Business RED Sin Fronteras con Opción de Banda Ancha (BREDSF1)

1. **Plan:** el vendedor colocará el plan a la línea a nivel de SUSCRITOR .
  - a. BREDSF1
2. **Voz y Mensajería:** Automáticamente el sistema aprovisionará los servicios de voz y textos, cuando el vendedor sube el suscriptor.
3. **Datos (Internet):** Este plan tiene 2 escenarios de activación, por lo cual deberá seguir las instrucciones a continuación.



**a. El equipo es Smartphones (celulares):**

- i. Seleccione el optional soc la opción de smartphone: **VMOVSF100**
- ii. Dar Save



**b. El equipo es Tablets o Módem.**

- i. Seleccione el optional soc la opción de tablet: **VTABINT**
- ii. Dar Save

				Paso 1	Paso 2
	ESCENARIOS	PLAN	OPCIONES DISPONIBLES AL ENTRAR A OPTIONAL SOC	Activación para la Data En Optional SOC busca Soc que Aplique	Activación de la Data En Optional busque Soc que Aplique
1	SI el equipo es Smartphone (celulares).	BREDSF1	Opción A: <b>VMOVSF100</b>	Opción B: <b>VTABINT</b>  Selección de: <b>VMOVSF100</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor
2	Si el equipo es Tablet o Módem.	BREDSF1	Opción A: <b>VMOVSF100</b>	Opción B: <b>VTABINT</b>  Selección de: <b>VTABINT</b> dar SAVE	Ya está activa la porción de Data en ese suscriptor

# Noticias Importantes

**Términos y Condiciones**  
**Plan Multilíneas**  
**Business Red Sin Fronteras**

**Vigencia:**

**Lanzamiento:**  
**6 de agosto de 2024**

1. Estos planes aplican a canal Pymes y Corporativo.
2. Aplica en los siguientes “AccountTypes”:
  - a. Business Credit Limit
  - b. Business Wireline Small
  - c. Business Regular
  - d. Business Corporate
  - e. Business BYOP Corporate
  - f. Business BYOP DBA
1. Planes disponibles en Pospago y Financiamiento.
2. Aplica a clientes nuevos y clientes existentes que cumplan las reglas actuales de cada uno de los productos.
3. Planes con financiamiento conllevan verificación de crédito por lo que la edad mínima requerida en este producto es 21 años.
4. El Plan **BUSINESS RED Sin Fronteras** cualifica para BONO DE STREAMING si es cliente convergente.
5. Todas las líneas se activarán dentro de un mismo BAN.
6. Máximo de 10 líneas en el BAN. Aunque el límite de financiamiento le permita más, si el cliente desea más de 10 líneas, deberá activarlas en otro BAN.
7. Planes multilíneas NO se pueden mezclar con otros planes multilíneas en el mismo BAN.

# Noticias Importantes |

## Como compara Nuestro Plan Business Red Sin Fronteras con T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate Precio Regular y con Auto Pay

Claro Business Red Sin Fronteras	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty Business U Pick Ultimate
Línea 1	Línea 1	Línea 1
\$100	\$95	\$95
\$90	\$90	\$85

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Sin Fronteras	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty Business U Pick Ultimate			
Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2	Línea 1	Línea 2
\$100	\$80	\$95	\$65	\$95	\$75
\$90	\$70	\$90	\$60	\$85	\$65
\$180		\$160		\$170	
\$160		\$150		\$150	

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO  
REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO  
PAY

\$90.00	\$80.00	\$85.00
\$80.00	\$75.00	\$75.00

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
AUTO PAY

Claro Business Red Sin Fronteras			T-Mobile Go 5G Business Plus			Liberty Business U Pick Ultimate		
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 1	Línea 2	Línea 3
\$100	\$80	\$45	\$95	\$65	\$41	\$95	\$75	\$40
\$90	\$70	\$35	\$90	\$60	\$36	\$85	\$65	\$30
\$225			\$201			\$210		
\$195			\$186			\$180		

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
AUTO PAY

\$75.00	\$67.00	\$70.00
\$65.00	\$62.00	\$60.00

PRECIO REGULAR  
PRECIO AUTO PAY  
TOTAL A PAGAR - PRECIO  
REGULAR  
TOTAL A PAGAR - PRECIO AUTO  
PAY

Claro Business Red Sin Fronteras				T-Mobile Go 5G Business Plus				Liberty Business U Pick Ultimate			
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4
\$100	\$80	\$45	\$35	\$95	\$65	\$41	\$39	\$95	\$75	\$40	\$30
\$90	\$70	\$35	\$25	\$90	\$60	\$36	\$34	\$85	\$65	\$30	\$20
\$260				\$240				\$240			
\$220				\$220				\$200			

PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
REGULAR  
PROMEDIO POR LINEA - PRECIO  
AUTO PAY

\$65.00	\$60.00	\$60.00
\$55.00	\$55.00	\$50.00

## Como compara Nuestro Plan Business Red Sin Fronteras con T-Mobile Go 5G Business Plus y Liberty Business U-Pick Ultimate Precio Regular y con Auto Pay

Claro Business Red Sin Fronteras					T-Mobile Go 5G Business Plus					Liberty Business U Pick Ultimate				
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 1 a 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5
\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$95	\$65	\$41	\$39	\$40	\$95	\$75	\$40	\$30	\$35
\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$90	\$60	\$36	\$34	\$35	\$85	\$65	\$30	\$20	\$25
\$300					\$280					\$275				
\$250					\$255					\$225				

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR -

PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR -

PRECIO AUTO PAY

PROMEDIO POR LINEA	\$60.00	\$56.00	\$55.00
- PRECIO REGULAR	\$50.00	\$51.00	\$45.00

PROMEDIO POR LINEA

- PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Sin Fronteras						T-Mobile Go 5G Business Plus						Liberty Business U Pick Ultimate					
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6
\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
\$330						\$300						\$300					
\$270						\$270						\$240					

PROMEDIO POR LINEA

- PRECIO REGULAR

PROMEDIO POR LINEA

- PRECIO AUTO PAY

\$55.00	\$50.00	\$50.00
\$45.00	\$45.00	\$40.00

PRECIO REGULAR

PRECIO AUTO PAY

TOTAL A PAGAR -

PRECIO REGULAR

TOTAL A PAGAR -

PRECIO AUTO PAY

Claro Business Red Sin Fronteras						T-Mobile Go 5G Business Plus						Liberty Business U Pick Ultimate							
Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6
\$100	\$80	\$45	\$35	\$40	\$30	\$55	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
\$90	\$70	\$35	\$25	\$30	\$20	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$45	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40
\$385						\$350						\$350							
\$315						\$315						\$280							

PROMEDIO POR LINEA

- PRECIO REGULAR

PROMEDIO POR LINEA

- PRECIO AUTO PAY

\$55.00	\$50.00	\$50.00
\$45.00	\$45.00	\$40.00



# Noticias Importantes | Lanzamiento: 6 de agosto de 2024

Como compara nuestro Plan Business Red Sin Fronteras en servicios con las demás compañías

	Business Red Sin Fronteras	T-Mobile Go 5G Business Plus	Liberty U-Pick Ultimate
Voz Local	ilimitados	Ilimitados	ilimitados
LD a USA, México y Canadá	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
LD a Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado a México y Canadá	Ilimitado a México y Canadá
Voz RM USA, México y Canadá	ilimitada	Ilimitada	ilimitada
Voz RM Destinos Internacionales	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Ilimitado en México y Canadá. Otros destinos a \$0.25/minuto a través de Wifi Calling con Simple Global	Ilimitado México y Canadá y LATAM , otros destinos disponibles precio a granel
SMS y MMS en PR y USA	ilimitados	ilimitados	Ilimitados
SMS y MMS LD a Destinos Internacionales	Ilimitados	Ilimitado a México y Canadá. Servicio disponible a otros destinos internacionales por un cargo de \$0.25 el mensaje	Incluido México y Canadá e ilimitado a más de 180 países internacionales.
SMS y MMS Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	limitado en México, Canadá y sobre 215 países internacionales	Incluido México y Canadá y LATAM, otros destinos precio a granel
Datos PR, USA, México y Canadá	ilimitada sin Reducción	Ilimitado sin reducción	ilimitada sin Reducción
Datos Roaming Intl	Ilimitado México y Canadá y 15 países AMX	Hasta 15GB de alta velocidad en México y Canadá, 5GB de alta velocidad, luego, Internet ilimitado de hasta 256 Kbps en sobre 215 países y destinos internacionales	Ilimitado Velocidades 2G México y Canadá y LATAM
Hotspot	PUJ <b>100GB</b> en PR, USA, México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá	PUJ 100GB en PR y US. Servicio no disponible en México y Canadá
Música	Pandora	N/A	N/A
Streaming de Video	Standard	High Definition 4K	HD & 4K
TV streaming	Bono de \$10 mensual x 12 meses para cualquier suscripción sólo cliente convergente	Netflix Estándar-2 Pantallas en HD (No se puede combinar con Microsoft 365), VIX+-1 año gratis (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal), Apple TV+- (1 por cuenta) (no aplica a cuentas corporativas ID fiscal)	N/A
Redes Sociales ilimitada	ilimitado	NO	N/A
Impuestos Incluidos	NO	Sí	NO
Cargo por Activación	N/A	\$10 Kit Básico Sim c/u, \$20 de Servicio en Asistencia. Oferta por tiempo limitado: Activación Gratis por Telemercadeo	N/A
Servicios Adicionales Incluidos en el Plan	Equipo de Servicio al cliente dedicado.	Scam Shield Premium, TMobile Tuesdays, Equipo Dedicado de Servicio al Cliente, Microsoft – Empresa Estándar-Hasta 2 líneas por cuenta/2 suscripciones (1 licencia Basic y 1 licencia Standard), GoGo Inflight – Texto y WIFI Ilimitados sesiones de vuelos completos	N/A
Capacidad para 5G	5G ACCESS	5G ACCESS	5G ACCESS
Máximo de Líneas Permitidas	10 Líneas	6 líneas o más (max. 99)	10 Líneas