

Ofertas y Promociones



Beneficios de Convergencia

ClaroFull⁺ PYMES

Canal Directo e Indirecto



Válido desde el 3 de
octubre de 2024

ClaroFull

PYMES

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Como parte de nuestros innovadores productos y ofertas de avanzada, hemos desarrollado una estructura de beneficios para aquellos clientes que nos han seleccionado como su proveedor principal de servicios de telecomunicaciones. A esta iniciativa le hemos llamado **Claro Full**.

¡Cliente de Claro empresas, añade servicios para que recibas los beneficios adicionales de Claro Full!

Cliente Fijo

☐

☐ Pospago / Financiamiento

☐ Internet On The Go

Cliente Móvil

☐

☐ 2Play (Telefonía +Internet)

☐ 3Play (Telefonía +Internet +TV)

☐ Claro Oficina / FWA



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Beneficios de Claro Full PYMES para Clientes Convergentes:

1. **3 Meses Gratis** en la renta de planes individuales de \$60 en adelante de móvil
2. **Pago de Penalidad Fijo** – Hasta **\$200** por línea fija portada y activa de la competencia.
3. **Bono por Portabilidad:**
 - a. Móvil – Hasta **\$150** al portar tus líneas móviles activas de la competencia.
 - b. Fijo – Hasta **\$150** al portar tus líneas fijas activas de la competencia.
4. **Doble de velocidad** para el Internet de su negocio.
5. **Doble de Data** en los servicios de Internet Inalámbrico: Claro Oficina o Internet On-The-Go.
6. **\$0** Cargo de Activación.
7. **10%** de descuento en accesorios, computadoras y Tablets.
8. **Bono de “Streaming”** - **\$10** de descuento para que lo use en alguna de estas opciones:
 - a. Móvil - Bono mensual para que te suscribas a Netflix, HBO, Hulu, Amazon Prime, entre otros.
 - b. Fijo - Bono mensual para que te suscribas a Netflix, HBO, Hulu, Amazon Prime, entre otros.
9. **Acceso exclusivo** a ofertas especiales y equipos móviles nuevos antes de que estén disponible al público.

Todos estos beneficios aplican y pueden ser combinados, según los servicios que adquiera el cliente.

*En el beneficio **8** arriba mencionado cliente tiene que escoger entre las dos (2) opciones disponibles.

Claro Full- PYMES

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

¿Qué es un cliente convergente?

Clientes que tienen un servicio fijo de Telefonía, Internet fijo, TV o Claro Oficina/FWA, y que tienen un servicio móvil Pospago Financiamiento o Internet On-The-Go bajo un mismo número de seguro social o Tax ID Patronal, en BANES unidos o separados.

Cómo Verificar si un Cliente es Convergente:

- **NOTA IMPORTANTE:** Para que un cliente califique como convergente es requisito que tenga todas sus cuentas (BAN) con el mismo Seguro Social (DBA) o Tax ID Patronal. Así mismo todas sus cuentas deben estar bajo un "Account Type" de Negocios/PYMES y encontrarse activas.
- El *Vendedor o Representante y/o Coordinador de Servicio* deberá validar las cuentas activas en SIF bajo el mismo Seguro Social o Tax ID Patronal del cliente. Luego, deberá verificar si el cliente cumple con los requisitos establecidos de la combinación de servicios (fijo + móvil) para ser **convergente**.
- Para facilitar la identificación de un cliente convergente, en la cuenta del cliente se incluyó el indicador "**CONVERGENTE**" en SIF. Este indicador se encuentra en el campo de **POSITION** en el segundo tab "**Ban Profile**" en la cuenta del cliente.

The screenshot shows the 'Ban Profile' tab in the 'Customer Service Management (V 500.0)' application. The customer's name is 'MR. WILFREDO HERNANDEZ ESPINOSA'. The 'Position' field, located under the 'Individual Information' section, is circled in red and contains the text 'CONVERGENTE'. Other fields visible include 'SSN', 'Type', 'Cr Class', 'Close', 'VIP Ind', 'Delinquent', 'Sp. Instruct', 'Follow Up', 'Next Cycle', 'Node Id', 'Dispute', 'Comp ID', 'Phone List', 'Type', 'Purchase Order', 'Tag Exemption', 'Special Applications', 'Spec. Bal Params', 'Future Request', 'Business Information', 'Contact Information', 'Name', 'Phone', 'Ext.', 'Established', 'Study Section', 'Sub-Market', 'Company', 'LDC', 'Comp', 'AA WIRELESS', 'CLARO Large Distances', 'Registr. Information', 'Authorizn. Names', 'Personal Info', 'Market Seg', 'Loyalty Flag', 'Product Details', '1. Financial Summary', '2. BAN Profile', '3. Agreement', '4. Profile', and 'Cellular 787-315-2432'.

3 Meses Gratis en la Renta del Plan Móvil de \$60 en adelante

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Los tres (3) meses gratis en la renta del plan aplican a clientes convergentes con plan individual móvil de \$60 o más en el Programa Claro Financiamiento.

Términos y Condiciones 3 Meses Gratis en la Renta del Plan de \$60 en adelante de Móvil:

1. Aplica a clientes nuevos y existentes convergentes.
2. El cliente debe activarse en Financiamiento.
3. Aplica en planes regulares individuales de \$60 o más y planes individuales Claro Sin Fronteras de \$60, \$70, \$85 y planes multilíneas Business Red Plus, Business Red Extreme, Business Red Supreme, sólo en las primeras 2 líneas.
4. Aplica en activaciones nuevas o renovaciones de contrato.
5. Los tres (3) meses gratis son luego de aplicar crédito a la factura, correspondiente a la renta mensual del plan, no incluye impuestos.
6. Los créditos en factura serán aplicados en el mes 2, 4, y 6 y el cliente debe permanecer activo para recibir los créditos correspondientes.
7. Si el cliente baja la renta del plan, a un plan menor de \$60, automáticamente se anula el beneficio.
8. Si el cliente cambia de BAN automáticamente se anula el beneficio..
9. Esta oferta aplica a los siguientes *Account Types*:
 - *Business Corporate*
 - *Business Credit Limit*
 - *Business Regular*
 - *Business Wireline Small*



Hasta

\$200

**Beneficio de Pago
de Penalidad Fijo
PYMES**

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

El Beneficio de Pago de Penalidad Fijo hasta **\$200.00** aplicará sólo cuando un cliente de móvil porte su(s) número(s) fijos activos con la competencia, y se suscriba al servicio fijo en un 2Play de voz ilimitada + internet de 50 Megas en adelante, en contrato de 24 meses. Máximo hasta 10 líneas en 2Play por cliente. **CLARO empresas** ofrecerá pagar la penalidad de terminación de contrato hasta \$200 a los clientes PYMES que traigan sus números en portabilidad, sean convergentes con el servicio móvil de Pospago / Financiamiento o Internet On-The-Go (IOTG) y muestren evidencia de cargos por concepto de penalidad o terminación temprana de su contrato con la competencia. También incluirá la opción del beneficio de Pago de Penalidad para Clientes No Convergentes al portar sus líneas activas de la competencia a Claro Empresas, si cumple con los requisitos establecidos de la promoción, sin convergencia (sin servicios móviles adicionales activos en Claro), Claro pagará hasta un máximo de **\$100.00** por línea por concepto de penalidad a clientes no convergentes.

Términos y Condiciones Beneficio de Pago de Penalidad Fijo PYMES:

- El pago por reembolso de la penalidad por cancelación temprana aplica sólo cuando el cliente fijo PYMES realiza portabilidad numérica a Claro y lo activa en cualquier plan de voz + internet de 50 Megas en adelante y posee una cuenta activa o se suscribe a un servicio móvil de Pospago, Financiamiento o Internet On-the-Go.
- El beneficio del pago de penalidad para los clientes que apliquen según los requerimientos estará disponible para aplicarse a cada línea fija hasta un máximo de 10 activadas en Claro **con un 2Play**, siempre y cuando muestre evidencia de los cargos facturados por concepto de penalidad por parte del competidor para cada línea individualmente. Del cargo de penalidad ser aplicado en la factura y el mismo abarque todas las líneas en una misma cuenta (un solo cargo independientemente de la cantidad de líneas), sólo se aplicará el incentivo del pago de penalidad de hasta \$200.00 una sola vez, independientemente de las líneas portadas a Claro.
- El Pago de Penalidad Fijo PYMES estará sujeto a que no más tarde de los sesenta (60) días siguientes a la instalación de Claro del servicio fijo se reciba la **solicitud de reembolso** a través de correo electrónico o correo postal, acompañado de copia de la factura, que contenga el cargo de la penalidad por cancelación del proveedor anterior.
 - ✓ Email: **Servicio_BCC@claropr.com**
 - ✓ El cliente puede optar por enviar la solicitud de reembolso por Pago de Penalidad Fija PYMES a la siguiente dirección:
Departamento Ventas a Empresas
Pago de Penalidad Pymes – Servicio BCC
P.O. Box 11942
San Juan P.R. 00922-1942
- Una solicitud por cada línea portada o hasta 10 líneas según aplique.
- Claro tendrá hasta 8 semanas a partir de la fecha del recibo de la solicitud del cliente para efectuar el reembolso correspondiente sujeto a que la cuenta esté activa y al día en los pagos.
- No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en Centros de Atención al Cliente, tiendas Claro o recibidas después de los sesenta (60) días desde la fecha de instalación.
- Claro solo pagará el cargo de penalidad hasta **\$200.00**, cuando el cliente no sea convergente se reembolsará hasta **\$100.00**, por línea activada con Claro. El pago de penalidad no incluye balances pendientes ni impuestos.
- El cliente deberá permanecer mínimo el período del contrato de 24 meses en un plan de voz + internet de 50 Megas en adelante, aun cuando Claro haya reembolsado o esté acreditando a la cuenta del cliente el monto correspondiente.
- Claro pagará hasta \$200.00 por concepto de penalidad a clientes que no hayan recibido un pago por el mismo concepto, en un período de 24 meses o más.
- El reembolso será remitido mediante cheque a nombre del titular de la cuenta o un crédito a la factura del cliente a base del cargo de la penalidad pagada por la cancelación de contrato.
- El reembolso por cheque será emitido a nombre del titular de la cuenta del cargo de penalidad.**
- Clientes con deuda deberán cubrir las mismas, para cualificar al pago de penalidad. Se considera deuda desde \$0.01. Si el cliente no paga la deuda, no cualificará.
- En los casos donde el cliente regrese a Claro y se le haya eximido de los cargos de penalidad o deuda previa, no se procesará reembolso si la deuda previa fue cancelada mediante ajuste.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Bono de Portabilidad Móvil & Fijo PYMES:

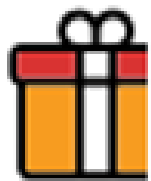
El **Bono de Portabilidad** aplica a clientes de móvil y fijo de negocios que porten sus líneas activas con la competencia. A continuación, los detalles de los Términos y Condiciones.

• Bono de Portabilidad Móvil PYMES de \$150:

- Claro pagará hasta un máximo de **\$150.00** por línea por concepto de Bono de Portabilidad a clientes **Convergentes**: Aplica a clientes existentes de fijo que porten su número actual de móvil activo con la competencia a Claro empresas en un plan individual desde \$40 mensual, multilíneas o en los planes Claro Sin Frontera.
 - ✓ El bono de **\$150** para clientes convergentes se aplicará mediante un crédito a la cuenta por la cantidad de **\$6.25** mensuales por 24 meses.
- Claro pagará hasta un máximo de **\$100.00** por línea al portar 2 líneas móviles o más; o **\$50.00** si el cliente porta y activa sólo 1 línea móvil por concepto de Bono de Portabilidad a clientes **No Convergentes**: Aplica a clientes que porten su número actual de móvil activo con la competencia a Claro empresas en un plan individual desde \$40 mensual, multilíneas o en los planes Claro Sin Frontera.
 - ✓ El bono de **\$100.00** para clientes convergentes se aplicará mediante un crédito a la cuenta por la cantidad de **\$4.17** mensuales por 24 meses. El bono de **\$50.00** para clientes convergentes se aplicará mediante un crédito a la cuenta por la cantidad de **\$2.09** mensuales por 24 meses.
- Bonos de Portabilidad aplica a cuantas líneas permita el límite de crédito del cliente.
- Aplica sólo a clientes convergentes que adquieran una línea móvil con Claro y tengan o activen un servicio fijo de línea, línea + internet, televisión o Claro Oficina/FWA o No Convergentes.
- El cliente pierde su derecho a continuar recibiendo el crédito mensual si baja la renta del plan o si se da de baja previo a los 24 meses.

• Bono de Portabilidad Fijo PYMES de \$150:

- Claro pagará hasta un máximo de **\$150.00** por línea por concepto de Bono de Portabilidad a clientes **Convergentes**: Aplica a clientes existentes de móvil (Pospago / Financiamiento o Internet On-The-Go) que porten su número telefónico fijo de negocios con Claro empresas y adquieran un 2Play (línea + internet) en velocidades de 10Mb en adelante, en contrato de 24 meses.
 - ✓ El bono de **\$150.00** se aplicará mediante un crédito a la cuenta por la cantidad de **\$6.25** mensuales por 24 meses.
- Claro pagará hasta un máximo de **\$75.00** por línea por concepto de bono de portabilidad a clientes **No Convergentes**: Aplica a Clientes que porten su número telefónico fijo de negocios con Claro empresas, y adquieran un 2Play (línea + internet) en velocidades de 10Mb en adelante, en contrato de 24 meses, sin convergencia (sin servicios móviles adicionales activos en Claro).
 - ✓ El bono de **\$75.00** se aplicará mediante un crédito a la cuenta por la cantidad de **\$3.125** mensuales por 24 meses.
- Aplica hasta un máximo de 10 líneas fijas por cuenta.
- El cliente pierde su derecho a continuar recibiendo el crédito mensual si baja la renta del plan o si se da de baja previo a los 24 meses de cualquiera de los servicios fijo o móvil.



Hasta

\$150

al portar tu línea

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y condiciones Bono de Portabilidad:

• **Móvil PYMES - Hasta \$150...**

- Del mes 25 en adelante los créditos de **\$6.25, \$4.17 o \$2.09**, según aplique en la cuenta del cliente se eliminarán.
- Esta oferta aplica a los siguientes *Account Types*:
 - *Business Credit Limit*
 - *Business Regular*
 - *Business Wireline Small*
 - *Business Corporate*
- El bono aplica cuando el cliente se activa en planes individuales de \$40.00 al mes en adelante, multilíneas o planes Claro Sin Frontera.
- Si el cliente deja de tener el servicio fijo, baja la renta de su plan móvil individual a menos de \$40.00 al mes, o da de baja el servicio de móvil, el Bono será eliminado.
- En Planes individuales y Claro Sin Fronteras el bono de portabilidad aplica a las líneas a nivel de suscriptor.
- Los **Bonos de Portabilidad** móvil de **\$150, \$100 o \$50** aplicarán a cuantas líneas permita el límite de crédito del cliente.
- Los **Bonos de Portabilidad** se aplican a la renta del plan, por lo que no importa la oferta de equipo que tenga el cliente cuando porta sus líneas móviles a Claro.
- Si el cliente cambia de BAN o cambia de número telefónico automáticamente pierde el Bono.

• **Fijo PYMES - Hasta \$150...**

- Del mes 25 en adelante los créditos de **\$6.25 o \$3.125**, según aplique en la cuenta del cliente se eliminarán.
- Esta oferta sólo aplica a los siguientes *Account Types*:
 - *Business Wireline Small*
 - *Business Regular*
- Los **Bonos de Portabilidad** de fijo PYMES de **\$150 y \$75** aplican en planes de 10Mbps en adelante y a las líneas adicionales bajo el 2Play al acogerse a un contrato de 24 meses, y hasta un máximo de 10 líneas por cliente.
- El cliente pierde su derecho a continuar recibiendo el crédito mensual si baja la renta del plan o si se da de baja previo a los 24 meses.
- Los Bonos de Portabilidad aplicarán a nivel de suscriptor, no a nivel de BAN.
- Si el cliente cambia de BAN o cambia de número telefónico automáticamente pierde el Bono.
- Válido en tecnologías VRAD y GPON.

➤ **Solicitud de Bono de Portabilidad** - Requiere llenar los documentos establecidos por el área de Métodos y Procedimientos para la portabilidad de líneas de negocios (Port-In) e indicarlo en las solicitudes de servicios fijo o móvil.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Doble/Próxima Velocidad en Internet Fijo de Negocios

Aplica a clientes convergentes que se suscriban al servicio 2Play de Voz Ilimitada PRUS + Internet Fijo de Negocios con contrato de 24 meses, 12 meses o sin contrato y tengan servicio de móvil con Claro. Los planes para esta oferta en tecnologías **Cobre**, **VRAD** y **GPON** son:

Velocidades que aplican para Doble/Próxima Velocidad - COBRE:

- 10/1 Megas y recibes 20/1 Megas por solo \$35.99
- 16/1 Megas y recibes 20/1 Megas por solo \$38.99
- La velocidad contratada de 20/1 Megas no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas.

Velocidades que aplican para Doble/Próxima Velocidad - VRAD:

- 10/1 Megas y recibes 20/3 Megas por solo \$35.99
- 16/1 Megas y recibes 20/3 Megas por solo \$38.99
- 20/3 Megas y recibes 30/3 Megas por solo \$44.99
- 30/3 Megas y recibes 60/6 Megas por solo \$47.99
- 50/5 Megas y recibes 100/15 Megas por solo \$49.99
- La velocidad contratada de 100/15 Megas no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas.

Velocidades que aplican para Doble/Próxima Velocidad - GPON:

- 30/30 Megas y recibes 60/60 megas por solo \$47.99
- 50/50 Megas y recibes 100/100 megas por solo \$49.99
- 100/100 Megas y recibes 200/200 megas por solo \$79.99 en Bundle
- 150/150 Megas y recibes 300/300 megas por solo \$89.99 en Bundle
- 200/200 megas y recibes 400/400 megas por solo \$117.99 en Bundle
- 300/300 megas y recibes 600/600 megas por solo \$124.99 en Bundle
- 350/350 megas y recibes 700/700 megas por solo \$149.99 en Bundle
- 450/450 megas y recibes 900/900 megas por solo \$179.99 en Bundle
- 500/500 megas y recibes 1000/1000 megas por solo \$249.99 en Bundle
- 650/650 megas y recibes 1000/1000 megas por solo \$259.99 en Bundle
- La velocidad contratada de 1000/1000 megas no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas, pero recibe un descuento de **\$20.00** para un total de \$254.99 en Bundle.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Doble/Próxima Velocidad en Internet Fijo de Negocios

Tabla de referencia de Velocidades - “Doble/Próxima Velocidad de Internet” :

COBRE	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
5M/1M	N/A
8M/1M	N/A
10M/1M	20M/1M
16M/1M	20M/1M
20M/1M	N/A

PLANES QUE DUPLICAN SU VELOCIDAD

VRAD	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
5M/1M	N/A
8M/1M	N/A
10M/1M	20M/3M
16M/1M	20M/3M
20M/3M	30M/3M
30M/3M	60M/6M
50M/5M	100M/15M
100M/15M	N/A

GPON	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
30M/30M	60M/60M
50M/50M	100M/100M
100M/100M	200M/200M
150M/150M	300M/300M
200M/200M	400M/400M
300M/300M	600M/600M
350M/350M	700M/700M
450M/450M	900M/900M
500M/500M	1GB/1GB
650M/650M	1GB/1GB
1GB/1GB	DESC. \$20.00



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y Condiciones Doble/Próxima Velocidad en Internet de Negocios Fijo

Aplica a:

- **Clientes Nuevos** - que se suscriban a un 2 Play o 3 Play en No Contrato, 12 o 24 meses en velocidades de 10 megas en adelante y se hagan convergentes.
 - ✓ El código identificador de la promoción será:
 - Clientes Nuevos **OEAM**: Código: **A654** /Alpha Code: **BNEXTSPEED**
 - Descripción: BUSINESS NEXT SPEED PROMO
- **Clientes Existentes** - que realicen un “upgrade” a su 2 Play o 3 Play en No Contrato, 12 o 24 meses a una velocidad mayor a la contratada actualmente y sean o se hagan convergentes.
 - ✓ Clientes Existentes Strut-Channel (ADA): Promotion Code – **90prom.**
- **Clientes que migren o realicen un traslado** a una de las velocidades aplicables en No Contrato, 12 o 24 meses y sean o se hagan convergentes.
- **Grupo Emisiones de Negocios:** Deberá verificar si el cliente cumple con los requisitos establecidos de la combinación de servicios (fijo + móvil) para ser “**CONVERGENTE**” previo a la emisión de la orden para aplicar los códigos correspondientes.
 - ✓ Validar las cuentas activas en SIF bajo el mismo Seguro Social o Tax ID Patronal del cliente.

Notas importantes:

- **La oferta aplicará a clientes convergentes y que tengan disponibilidad de Internet de 10 Mb o más.**
- La promoción de “Doble/Próxima Velocidad” estará vigente por el tiempo que el cliente se mantenga activo al servicio contratado y aplicable con Claro empresas y no realice cambios en su tarifa o cancele el servicio.
- Esta promoción no culminará cuando el cliente haya cumplido con el término de contrato escogido, y no se eliminará de su cuenta sin importar el tiempo que esté suscrito a menos que cancele el servicio o cambie de plan.
- Promoción disponible en todas las tecnologías: COBRE/VRAD y GPON sujeto a la disponibilidad de las velocidades aplicables en el área de servicios del cliente de negocios.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y Condiciones Doble/Próxima Velocidad en Internet de Negocios Fijo

1. Aplica a clientes existentes de móvil activo en los siguientes “Account Types”:
 - ✓ Business Corporate
 - ✓ Business Credit Limit
 - ✓ Business Wireline Small
 - ✓ Business Regular
 2. **Ciente existente de móvil – nuevo en fijo**: El doble de velocidad / próxima velocidad aplica a clientes existentes de Móvil con Claro empresas - que se suscriban a 2 Play o 3 Play (TV), con contrato de 24 meses, 12 meses o No contrato.
 3. **Ciente existente de móvil y existente de fijo**: El doble de velocidad / próxima velocidad le aplica siempre y cuando realice un “upgrade” de su velocidad actual contratada.
 4. **Ciente existente de fijo y nuevo en móvil**: El doble de velocidad / próxima velocidad le aplica siempre y cuando se active primero la línea de móvil y luego realice un “upgrade” en su velocidad actual.
 5. **Ciente nuevo en ambos servicios**: El doble de velocidad / próxima velocidad le aplica siempre y cuando se active primero la línea de móvil y luego realice la orden del servicio fijo 2 Play o 3Play.
 6. **Cientes que no tengan móvil con Claro empresas o que no sean convergentes le aplicará las tarifas con la velocidad contratada y su precio regular.**
 7. Cargos de Instalación (Reg. \$120.00) y Activación (Reg. \$40):
 - Contrato de 24 meses: Instalación - 100% Descuento / Activación - 100% Descuento
 - Contrato de 12 meses: Instalación - 50% Descuento / Activación - 50% Descuento
 - No Contrato: Instalación - No Descuento / Activación - No Descuento
- **Canal Directo** – activar la oferta sólo a clientes que cumplan con todos los términos y condiciones requeridos. Favor referirse al documento: Cumplimiento con Legales y Términos y Condiciones
- **Canal Indirecto/Agentes** – activar la oferta sólo a clientes que cumplan con todos los términos y condiciones requeridos. Favor referirse al documento: Boletín de Escenarios de Facturación al Agente por NO cumplir con los procesos establecidos.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Doble de Data en Claro Oficina Velocidades Máximas

Aplica a clientes convergentes. Cliente recibe el doble de data al acogerse a un plan regular de Claro Oficina de \$60 (voz y datos) y \$50 (solo voz), doble de data aplica a planes seleccionados.

	Cliente que sólo tiene Claro Oficina		Convergente Cliente tiene otro servicio de Claro	
Renta Mensual	Ofrecimiento	Price Pan	Ofrecimiento	Price Pan
\$50.00	VOZ+INTERNET LTE 100GB 1Mbps	COVO100V	N/A	N/A
\$60.00	VOZ+INTERNET LTE 150GB 2Mbps	COVO150V	VOZ+INT LTE 300GB 2Mbps	COVO150D
\$90.00	VOZ+INTERNET LTE 300GB 2Mbps	COVO300V	N/A	N/A
\$40.00	INTERNET LTE PUJ 100GB 1Mbps	COR100	N/A	N/A
\$50.00	INTERNET LTE PUJ 150GB 2Mbps	COR150	INT LTE 300GB Antes 150GB	COR150D
\$70.00	INTERNET LTE PUJ 300GB 2Mbps	COR300	N/A	N/A

- Aplica a clientes nuevos que cumplan con el requisito de cliente convergente al acogerse al servicio de Claro Oficina. Clientes que posean el servicio móvil y se suscriban al servicio de Claro Oficina LTE/FWA. También aplica a clientes existentes que se sean o se conviertan en clientes convergentes al acogerse al servicio de Claro Oficina.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Doble de Data en Claro Oficina Velocidades hasta 10 Mbps

Aplica a clientes convergentes. Cliente recibe el doble de data en el plan de \$50.00 (voz y datos)

	Cliente que sólo tiene Claro Oficina			Convergente Cliente tiene otro servicio de Claro		
Renta Mensual	Ofrecimiento	Price Pan LTE	Price Pan FWA	Ofrecimiento	Price Pan LTE	Price Pan FWA
\$40.00	VOZ+INT 10Mbps 100GB 1Mbps	HOCV002V	FWCV002V	N/A	N/A	N/A
\$50.00	VOZ+INT 10Mbps 150GB 2Mbps	HOCV003V	FWCV003V	VOZ+INT 10Mbps 300GB 2Mbps	HOCV003DV	FWCV003DV
\$70.00	VOZ+INT 10Mbps 300GB 2Mbps	HOCV004V	FWCV004V	N/A	N/A	N/A

- Aplica a clientes nuevos que cumplan con el requisito de cliente convergente al acogerse al servicio de Claro Oficina. Clientes que posean el servicio móvil y se suscriban al servicio de Claro Oficina LTE/FWA. También aplica a clientes existentes que se sean o se conviertan en clientes convergentes al acogerse al servicio de Claro Oficina.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y Condiciones: Oferta Doble de Data *Claro Oficina LTE/FWA*

- Aplica a clientes existentes de móvil activo en los siguientes “Account Types”:
 - Business/ Credit limit
 - Business/ Corporate
 - Business/ Wireline Small
 - Business/ Regular
- Aplica a clientes convergentes
- Clientes que no sean convergentes les aplicará las tarifas regulares.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Doble de Data en Internet On-The-Go

Aplica a clientes convergentes. Cliente recibe el doble de data al acogerse a un plan regular de *Internet On-The-Go* (solo datos), es decir que, si se acoge al plan de 75GB, el plan para convergente le ofrece 150GB.

Además, también tiene la alternativa de disfrutar de 2 planes adicionales: 5GB por \$9.99 o 10GB por \$15.00, solo para clientes convergentes (back-up service).

Pospagado: Contrato, Update, Financiamiento y BYOP					
Cliente que sólo tiene Internet On The Go			Convergente Cliente tiene otro servicio de Claro		
Renta Mensual	Cliente Solo Int On The Go	Price Plan	Cliente con otro servicio Claro	Price Plan	Pospagado (PUJ)
\$9.99	N/A	N/A	5GB	BAIC017	Reduce Velocidad de Navegación a 128Kbps
\$15.00	N/A	N/A	10GB	BAIC018	
\$30.00	25GB	BAIC009	50GB	BAIL009D	
\$40.00	75GB	BAIC010	150GB	BAIC012	
\$50.00	125GB	BAIC011	250GB	BAIL011D	

- Aplica a clientes nuevos que cumplan con el requisito de cliente convergente. Clientes que posean el servicio de línea de Fijo y se suscriban al servicio de *Internet On-The-Go*. También aplica a clientes existentes que se sean o se conviertan en clientes convergentes al acogerse al servicio *Internet On-The-Go*.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y Condiciones: Oferta Doble de Data *Internet on the Go*

- Aplica a clientes existentes de móvil activo en los siguientes "Account Type":
 - Business/ Credit limit
 - Business/ Corporate
 - Business/ Wireline Small
 - Business/ Regular
- Aplica a clientes convergentes.
- Clientes que no sean convergentes les aplicará las tarifas regulares. No les aplica los planes de "Backup" de \$9.99 con 5GB o 10GB por \$15.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Descripción: Oferta de 10% de descuento en accesorios para clientes Fijo o Móvil:

- Aplica a todo cliente **CONVERGENTE** nuevo y/o existente - Clientes que tengan o activen un servicio fijo de Telefonía, Internet fijo, TV o Claro Oficina/FWA, y/o que tengan o activen un servicio móvil Pospago / Financiamiento o Internet On-The-Go bajo un mismo número de seguro social o Tax ID Patronal, en BANES unidos o separados.

Detalles Oferta:

- El código de descuento a utilizar para la venta del accesorio a clientes convergentes es: **LEAL10%**
- El descuento aplica para:
 - Smart Watches.
 - Audífonos de las marcas.
 - Covers originales y genéricos para teléfonos móviles.
 - Laptops y Tablets Wi-Fi & Wi-Fi+Cell LTE:
 - ❖ **Tablets WiFi:** Términos y Condiciones de la venta de Tablets y laptops Wi-Fi aplican según los términos establecidos en el proceso de ventas de Equipos Fijo.
- Este descuento no aplica a la renta mensual de planes en el servicio de móvil o fijo que puedan estar asociados a la compra de los accesorios o Tablets.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Co	Descripcion	Precio Venta
31610H	APPLE WATCH SE 40MM GOLD	\$ 279.99
31612H	APPLE WATCH SE 40MM SILVER	\$ 279.99
31611H	APPLE WATCH SE 40MMSPACE GRAY	\$ 279.99
32201H	APPLE WATCH SE 40 SPACE GRAY 2021	\$ 279.99
32202H	APPLE WATCH SE 40 GOLD 2021	\$ 279.99
32203H	APPLE WATCH SE 40 SILVER 2021	\$ 279.99
31613H	APPLE WATCH SE 44MM GOLD	\$ 309.99
31615H	APPLE WATCH SE 44MM SILVER	\$ 309.99
31614H	APPLE WATCH SE 44MM SPACE GRAY	\$ 309.99
32198H	APPLE WATCH SE 44 SPACE GRAY 2021	\$ 309.99
32199H	APPLE WATCH SE 44 GOLD 2021	\$ 309.99
32200H	APPLE WATCH SE 44 SILVER 2021	\$ 309.99
32204H	APPLE WATCH S7 41MM MIDNIGHT	\$ 399.99
32205H	APPLE WATCH S7 41MM STARLIGHT	\$ 399.99
32206H	APPLE WATCH S7 41MM GREEN	\$ 399.99
32207H	APPLE WATCH S7 41MM BLUE	\$ 399.99
32208H	APPLE WATCH S7 41MM RED	\$ 399.99
32209H	APPLE WATCH S7 45MM MIDNIGHT	\$ 429.99
32210H	APPLE WATCH S7 45MM STARLIGHT	\$ 429.99
32211H	APPLE WATCH S7 45MM GREEN	\$ 429.99
32212H	APPLE WATCH S7 45MM BLUE	\$ 429.99
32213H	APPLE WATCH S7 45MM RED	\$ 429.99
32312H	APPLE WATCH S7 45MM CEL MIDNIGHT	\$ 529.99
32313H	APPLE WATCH S7 45MM CEL STARLIGHT	\$ 529.99
32314H	APPLE WATCH S7 45MM CEL GREEN	\$ 529.99
32315H	APPLE WATCH S7 45MM CEL BLUE	\$ 529.99
32316H	APPLE WATCH S7 45MM CEL RED	\$ 529.99
32317H	APPLE WATCH S7 41MM CEL MID NIGHT	\$ 499.99
32318H	APPLE WATCH S7 41MM CEL STARLIGHT	\$ 499.99
32319H	APPLE WATCH S7 41MM CEL GREEN	\$ 499.99
32320H	APPLE WATCH S7 41MM CEL BLUE	\$ 499.99
32321H	APPLE WATCH S7 41MM CEL RED	\$ 499.99
31217H	APPLE AIRPODS PRO	\$ 263.99
32323H	AIRPODS PRO W/MAGSAFE CASE 2022	\$ 263.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Code	Descripcion	Precio Venta
30936H	AIRPODS W/ WIRELESS CHARGING CASE	\$ 219.99
32322H	AIRPODS 3RD GENERATION	\$ 219.99
32092H	SAMSUNG GALAXY WATCH 4 CLASSIC 42MM	\$ 349.99
32093H	SAMSUNG GALAXY WATCH 4 CLASSIC 46MM	\$ 379.99
30708H	APPLE WATCH SERIE 4 44MM SIL/WH	\$ 399.99
30706H	APPLE WATCH SERIE 4 44MM SP/BK	\$ 399.99
30707H	APPLE WATCH SERIE 4 44MM GD/PK	\$ 399.99
30838H	APPLE WATCH SERIES 4 40MM GOLD	\$ 399.99
32324H	GALAXY BUDS 2 LAVANDER	\$ 149.99
32326H	GALAXY BUDS 2 GRAPHITE	\$ 149.99
31818H	GALAXY BUDS Pro Silver	\$ 199.99
31811H	GALAXY BUDS Pro Black	\$ 199.99
31812H	GALAXY BUDS Pro Violeta	\$ 199.99
31616H	APPLE IPAD 8 WIFI + CELL 10.2" SPACE GRAY	\$ 539.99
31617H	APPLE IPAD 8 WIFI + CELL 10.2" SILVER	\$ 539.99
31618H	APPLE IPAD 8 WIFI + CELL 10.2" GOLD	\$ 539.99
31862H	IPAD AIR WIFI + CELL 10.9" 256GB MYH22LZ/A SPACE GRAY	\$ 859.99
31864H	IPAD AIR WIFI + CELL 10.9" 256GB MYH22LZ/A ROSE GOLD	\$ 859.99
31865H	IPAD AIR WIFI + CELL 10.9" 256GB MYH22LZ/A SKY BLUE	\$ 859.99
31867H	APPLE IPAD PRO WIFI + CELL 11"	\$ 949.99
31868H	APPLE IPAD PRO WIFI + CELL 11"	\$ 949.99
31985H	SAMSUNG GALAXY S6 LITE GRAY	\$ 359.99
31986H	SAMSUNG GALAXY S6 LITE BLUE	\$ 359.99
31676H	IPH 12 PRO S CASE W/MSAFE CLR	\$ 49.99
31677H	IPH 12 PRO S CASE W/MSAFE BLK	\$ 49.99
31709H	IPH 12 PRO MAX SIL CASE CLEAR	\$ 49.99
31710H	IPH MINI SILICONE CASE CLEAR	\$ 49.99
31896H	S21 PROTECTIVE COVER EF-GG991CBEGWW	\$ 34.99
31897H	S21+ PROTECTIVE COVER EF-GG996CBEGWW	\$ 34.99
31898H	S21 ULTRA PROTECTIVE COVER EF-GG998CBEGWW	\$ 34.99
31899H	S21+ SMART CLEAR VIEW COVER EF-ZG996CBEGWW	\$ 45.99
31900H	S21 ULTRA SILICONE COVER WITH S PEN EF-PG99PTBEGWW	\$ 69.99
32653H	IPH 14 CLEAR CASE W/MAGSAFFE	\$ 49.99
32654H	IPH 14PLUS CLEARCASEW/MAGSAFE	\$ 49.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Code	Descripcion	Precio Venta
32655H	IPH 14PRO CLEARCASEW/MAGSAFE	\$ 49.99
32656H	IPH14PRMAX CLEARCASEW/MAGSAFE	\$ 49.99
32703H	IPH LE WALLET W/MAGSAFE	\$ 59.99
32704H	IPH LE WALLET W/MAGSAFE	\$ 59.99
32841H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm Midnight Aluminum Case with Midnight Sport Band - S/M	\$ 399.99
32843H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm Starlight Aluminum Case with Starlight Sport Band - S/M	\$ 399.99
32845H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm (PRODUCT)RED Aluminum Case with (PRODUCT)RED Sport Band - S/M	\$ 399.99
32853H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm Silver Aluminum Case with White Sport Band - S/M	\$ 399.99
32842H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm Midnight Aluminum Case with Midnight Sport Band - M/L	\$ 399.99
32844H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm Starlight Aluminum Case with Starlight Sport Band - M/L	\$ 399.99
32846H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm (PRODUCT)RED Aluminum Case with (PRODUCT)RED Sport Band - M/L	\$ 399.99
32854H	Apple Watch Series 8 GPS 41mm Silver Aluminum Case with White Sport Band - M/L	\$ 399.99
32847H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm Midnight Aluminum Case with Midnight Sport Band - S/M	\$ 429.99
32849H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm Starlight Aluminum Case with Starlight Sport Band - S/M	\$ 429.99
32851H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm (PRODUCT)RED Aluminum Case with (PRODUCT)RED Sport Band - S/M	\$ 429.99
32855H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm Silver Aluminum Case with White Sport Band - S/M	\$ 429.99
32848H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm Midnight Aluminum Case with Midnight Sport Band - M/L	\$ 429.99
32850H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm Starlight Aluminum Case with Starlight Sport Band - M/L	\$ 429.99
32852H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm (PRODUCT)RED Aluminum Case with (PRODUCT)RED Sport Band - M/L	\$ 429.99
32856H	Apple Watch Series 8 GPS 45mm Silver Aluminum Case with White Sport Band - M/L	\$ 429.99
32636H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH OCEAN BAND/ WHITE	\$ 799.99
32637H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH OCEAN BAND/ YELLOW	\$ 799.99
32650H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH TRAIL LOOP S/M/ BLACK/GRAY	\$ 799.99
32641H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH TRAIL LOOP S/M/ BLUE/GRAY	\$ 799.99
32640H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH TRAIL LOOP S/M/ YELLOW/BEIGE	\$ 799.99
32651H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH TRAIL LOOP M/L/ BLACK/GRAY	\$ 799.99
32649H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH TRAIL LOOP M/L/ YELLOW/BEIGE	\$ 799.99
32639H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP SMALL/ GREEN ALPINE	\$ 799.99
32638H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP SMALL/ ORANGE ALPINE	\$ 799.99
32646H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP SMALL/ STARLIGHT ALPINE	\$ 799.99
32644H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP MEDIUM/ GREEN ALPINE	\$ 799.99
32642H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP MEDIUM/ ORANGE ALPINE	\$ 799.99
32647H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP MEDIUM/ STARLIGHT ALPINE	\$ 799.99
32645H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP LARGE/GREEN ALPINE	\$ 799.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Code	Descripcion	Precio Venta
32643H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP LARGE/ ORANGE ALPINE	\$ 799.99
32648H	APPLE WATCH ULTRA 49MM TITANIUM CASE WITH LOOP LARGE/ STARLIGHT ALPINE	\$ 799.99
32862H	Samsung S23 Smart View Wallet Case Black	\$ 39.99
32863H	Samsung S23 + Smart View Wallet Case Black	\$ 39.99
32864H	Samsung S23 + Smart View Wallet Case Lavender	\$ 39.99
32866H	Samsung S23 + Smart View Wallet Case Green	\$ 39.99
32867H	Samsung S23 + Silicone Grip Case Black	\$ 39.99
32877H	Samsung S23 Ultra Smart View Wallet Case Black	\$ 39.99
32878H	Samsung S23 Ultra Smart View Wallet Case Green	\$ 39.99
32861H	Samsung S23 Clear Case	\$ 24.99
32865H	Samsung S23 + Clear Case	\$ 24.99
32869H	Samsung S23 Ultra Clear Case	\$ 24.99
32882H	Headset JBL Tune 750BT NC - Blue	\$ 99.99
32800H	TUNE 230NC WIRELESS NOISE CANCELLING EARBUDS Blue	\$ 99.99
32801H	TUNE 230NC WIRELESS NOISE CANCELLING EARBUDS Blue	\$ 99.99
32802H	TUNE 230NC WIRELESS NOISE CANCELLING EARBUDS White	\$ 99.99
32875H	JBL Quantum 200 Gaming Headset wired over ear Black	\$ 59.99
32876H	JBL Tune 125 TWS (True Wireless In-Ear Headphones) Black	\$ 99.99
32860H	Airpods Pro 2 Generation	\$ 249.99
30937H	AirPods 2nd Generation W/ Charging Case	\$ 119.99
32556H	SAMSUNG WATCH 5 40MM/ GRAY	\$ 309.99
32555H	SAMSUNG WATCH 5 40MM/ PINK GOLD	\$ 309.99
32558H	SAMSUNG WATCH 5 44MM/ GRAY	\$ 339.99
32557H	SAMSUNG WATCH 5 44MM/ SILVER	\$ 339.99
32559H	WATCH 5 PRO 46MM/ BLACK	\$ 469.99
32560H	WATCH 5 PRO 46MM/ TITANIUM	\$ 469.99
32552H	BUDS 2 PRO GRAPHITE	\$ 229.99
32951H	BUDS 2 PRO VIOLET	\$ 229.99
32747H	SAMSUNG GALAXY TAB A8 64GB GRAY	\$ 369.99
32740H	IPAD 10GEN WIFI+CELL 256GB MQ6U3LL/A BLUE	\$ 749.99
32739H	IPAD 10GEN WIFI+CELL 256GB MQ6T3LL/A SILVER	\$ 749.99
32530H	IPAD AIR 5GEN WIFI+CEL 256GB MM733LL/A BLUE	\$ 899.99
32528H	IPAD AIR 5GEN WIFI+CEL 256GB MM743LL/A STARLIGHT	\$ 899.99
32527H	IPAD AIR 5GEN WIFI+CEL 256GB MM713LL/A SPACE GRAY	\$ 899.99
32741H	IPAD PRO 11 WIFI+CELL 256GB MNYE3LL/A GRAY	\$ 1,099.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Code	Descripción	Precio Venta
33335H	SAMSUNG GALAXY FIT 3 WATCH Pink Gold	\$69.99
33336H	SAMSUNG GALAXY FIT 3 WATCH Gray	\$69.99
33337H	SAMSUNG GALAXY FIT 3 WATCH Silver	\$69.99
33351H	JBL Vibe Beam Black	\$59.99
33352H	JBL Vibe Beam White	\$59.99
33350H	JBL Vive Buds Black	\$39.99
33412H	JBL Vive Buds White	\$39.99
33371H	SM 25W PD POWER ADAPTER (CABLE INCLUDED) (New Sku)	\$24.99
32747H	SAMSUNG GALAXY TAB A8 64GB GRAY	\$369.99
33385H	GALAXY TAB S9 FE 128GB	\$549.99
33402H	AIR TAG (1 PACK)	\$29.99
33403H	GALAXY SMART TAG 2 (1PACK) (Black)	\$29.99
33407H	MOTOBUDS Blueberry	\$79.99
33408H	MOTOBUDS Ilusion Blue	\$79.99
33409H	MOTOBUDS Peach Pink	\$79.99
33410H	MOTOBUDS + Black	\$129.99
33411H	MOTOBUDS + Gray	\$129.99
33387H	MAGIC KEYBOARD FOR IPAD PRO 11	\$299.99
33388H	MAGIC KEYBOARD FOR IPAD PRO 13	\$349.99
33389H	Apple Pencil Pro	\$129.99
33430H	SAMSUNG SMARTTAG2 1 PACK (White)	\$29.99
33428H	SAMSUNG GALAXY FLIP 6 KINDSUIT CASE (REGGRA)	\$79.99
33429H	SAMSUNG GALAXY FOLD 6 PEN CASE (REGGRA)	\$89.99
33432H	GALAXY FOLD 6 SILICONE CASE Gray	\$89.99
33433H	GALAXY FOLD 6 CLEAR CASE Clear	\$89.99
33434H	GALAXY FLIP 6 SILICONE CASE Gray	\$39.99
33435H	GALAXY FLIP 6 SILICONE CASE Blue	\$39.99
33436H	GALAXY FLIP 6 SILICONE CASE Light Green	\$39.99
33437H	GALAXY FLIP 6 SILICONE CASE Dark Blue	\$39.99
33438H	JBL GO 4 BLUETOOTH WATERPROOF SPEAKER Camo	\$49.95
33439H	JBL GO 4 BLUETOOTH WATERPROOF SPEAKER Blue	\$49.95
33440H	JBL GO 4 BLUETOOTH WATERPROOF SPEAKER White	\$49.95
33441H	JBL FLIP 6 PORTABLE WATERPROOF BLUETOOTH SPEAKER Blue	\$129.99
33442H	JBL FLIP 6 PORTABLE WATERPROOF BLUETOOTH SPEAKER Teal	\$129.99
33443H	JBL FLIP 6 PORTABLE WATERPROOF BLUETOOTH SPEAKER Gray	\$129.99
33444H	JBL CLIP 5 BLUETOOTH SPEAKER Black	\$79.99
33445H	JBL CLIP 5 BLUETOOTH SPEAKER Blue	\$79.99
33446H	JBL BOOMBOX 3 Black	\$499.99
33447H	PARTYBOX JBL ENCORE W/MIC Black	\$395.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Code	Descripción	Precio Venta
33414H	GALAXY BUDS 3 White	\$179.99
33413H	GALAXY BUDS 3 Silver	\$179.99
33417H	GALAXY WATCH 7 40MM Beige	\$299.99
33418H	GALAXY WATCH 7 40MM Green	\$299.99
33420H	GALAXY WATCH 7 44MM Silver	\$329.99
33419H	GALAXY WATCH 7 44MM Green	\$329.99
33490H	Apple Watch Series 10 GPS 42mm Silver Aluminum Case with Denim Sport Band - M/L	\$429.99
33492H	Apple Watch Series 10 GPS 42mm Rose Gold Aluminum Case with Light Blush Sport Band - M/L	\$429.99
33491H	Apple Watch Series 10 GPS 42mm Jet Black Aluminum Case with Black Sport Band - M/L	\$429.99
33493H	Apple Watch Series 10 GPS + Cellular 46mm Natural Titanium Case with Stone Gray Sport Band - M/L	\$769.99
33495H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Black Titanium Case with Black Ocean Band	\$819.99
33494H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Natural Titanium Case with Navy Ocean Band	\$819.99
33496H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Natural Titanium Case with Natural Titanium Milanese Loop - L	\$919.99
33521H	Apple Watch Series 10 GPS 42mm Silver Aluminum Case with Denim Sport Band - S/M	\$429.99
33522H	Apple Watch Series 10 GPS 42mm Rose Gold Aluminum Case with Light Blush Sport Band - S/M	\$429.99
33523H	Apple Watch Series 10 GPS 42mm Jet Black Aluminum Case with Black Sport Band - S/M	\$429.99
33524H	Apple Watch Series 10 GPS 46mm Silver Aluminum Case with Denim Sport Band - M/L	\$459.99
33525H	Apple Watch Series 10 GPS 46mm Rose Gold Aluminum Case with Light Blush Sport Band - M/L	\$459.99
33526H	Apple Watch Series 10 GPS 46mm Jet Black Aluminum Case with Black Sport Band - S/M	\$459.99
33527H	Apple Watch Series 10 GPS 46mm Jet Black Aluminum Case with Black Sport Band - M/L	\$459.99
33528H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Black Titanium Case with Dark Green Alpine Loop - Medium	\$819.99
33529H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Black Titanium Case with Dark Green Alpine Loop - Large	\$819.99
33530H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Black Titanium Case with Black Trail Loop - S/M	\$819.99
33531H	Apple Watch Ultra 2 GPS + Cellular 49mm Black Titanium Case with Black Trail Loop - M/L	\$819.99
33486H	AirPods 4	\$139.99
33487H	AirPods 4 with Active Noise Cancellation	\$199.99
33463H	AIRPODS PRO 2 (2ND GEN USB-C) (Nuevo)	\$269.99
33488H	AirPods Max - Starlight	\$569.99
33489H	AirPods Max - Midnight	\$569.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios y Tablets - Móvil

Item Code	Descripción	Precio Venta
33509H	iPhone 16 Clear Case with MagSafe	\$49.99
33510H	iPhone 16 Silicone Case with MagSafe Stone Gray	\$49.99
33511H	iPhone 16 Silicone Case with MagSafe Fuchsia	\$49.99
33512H	iPhone 16 Silicone Case with MagSafe Ultramarine	\$49.99
33513H	iPhone 16 Plus Clear Case with MagSafe	\$49.99
33514H	iPhone 16 Plus Silicone Case with MagSafe Stone Gray	\$49.99
33515H	iPhone 16 Pro Clear Case with MagSafe	\$49.99
33516H	iPhone 16 Pro Silicone Case with MagSafe Stone Gray	\$49.99
33517H	iPhone 16 Pro Max Clear Case with MagSafe	\$49.99
33518H	iPhone 16 Pro Max Silicone Case with MagSafe Stone Gray	\$49.99
33519H	iPhone 16 Pro Max Silicone Case with MagSafe Fuchsia	\$49.99
33520H	iPhone 16 Pro Max Silicone Case with MagSafe Ultramarine	\$49.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Listado Accesorios, Tablets y Computadoras - Fijo

Item Code	Descripcion	Precio Venta
80083H	iPad 9 10.2" Wi-Fi 256GB Space Gray	\$509.99
80084H	iPad 9 10.2" Wi-Fi 256GB Silver	\$509.99
80120H	iPad Pro 11" 256GB Space Gray M2 Processor	\$899.00
80121H	iPad Pro 11" 256GB Silver M2 Processor	\$899.00
80122H	iPad Pro WIFI 12.9" 256GB Space Gray M2 Processor	\$1,199.00
80123H	iPad Pro WIFI 12.9" 256GB Silver M2 Processor	\$1,199.00
80085H	iPad Mini 8.3" 64GB Space Gray 6GN	\$529.99
80086H	iPad Mini 8.3" 64GB Pink 6GN	\$529.99
80087H	iPad Mini 8.3" 64GB Purple 6GN	\$529.99
80088H	iPad Mini 8.3" 64GB Starlight 6GN	\$529.99
80094H	iPad Air 10.9" 5GN 256GB Space Gray M1 Processor	\$749.99
80095H	iPad Air 10.9" 5GN 256GB Pink M1 Processor	\$749.99
80096H	iPad Air 10.9" 5GN 256GB Blue M1 Processor	\$749.99
80097H	iPad Air 10.9" 5GN 256GB Starlight M1 Processor	\$749.99
80098H	iPad Air 10.9" 5GN 256GB Purple M1 Processor	\$749.99
80108H	Samsung Galaxy Tab A8 Wi-Fi 32GB (X200) Gray	\$219.99
80109H	Samsung Galaxy Tab A8 Wi-Fi 32GB (X200) Silver	\$219.99
80110H	Samsung Galaxy Tab A8 Wi-Fi 32GB (X200) Pink	\$219.99
80026H	Dell 3410 14" 8GB/1TB Laptop	\$789.99
80027H	Dell 3510 15" 8GB/1TB Laptop	\$799.99
80112H	Dell 3420 14" 8GB/256GB SSD Laptop	\$869.99
80064H	Lenovo 14W Laptop	\$369.99
80102H	Macbook Air 13.3" 256GB Space Gray M1 Processor	\$999.00
80103H	Macbook Air 13.3" 256GB Silver M1 Processor	\$999.00
80104H	Macbook Air 13.3" 256GB Gold M1 Processor	\$999.00
80124H	Macbook Air 13.3" 256GB Space Gray - M2 Processor	\$1,299.99
80125H	Macbook Air 13.3" 256GB Silver - M2 Processor	\$1,299.99
80126H	Macbook Air 13.3" 256GB Starlight - M2 Processor	\$1,299.99
80127H	Macbook Air 13.3" 256GB Midnight - M2 Processor	\$1,299.99
80106H	Macbook Pro 13" Space Gray M2 Processor	\$1,299.00
80107H	Macbook Pro 13" Silver M2 Processor	\$1,299.00
80067H	Nokia Beacon 3	\$99.99
42697H	Nokia Beacon 1.1	\$169.99
80054H	Astro Headset Gray	\$69.99
80055H	Astro Headset White	\$69.99
80070H	Razer Basilisk X Hyperspeed Mouse	\$59.99
80080H	Razer Gigantus V2 XXL Large Mouse Pad	\$29.99
80072H	Razer Blackwidow V3 Keyboard	\$139.99
80073H	Razer Kishi iPhone	\$99.99
80074H	Razer Kishi Android	\$99.99
80119H	Apple TV 4K 128GB - New	\$149.99
40804H	APPLE TV 32GB	\$129.99
40805H	APPLE TV 64GB	\$129.99



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y Condiciones Accesorios, Tablets y Computadoras:

- Esta oferta aplica a los siguientes *Account Types*:
 - ✓ *Business Credit Limit*
 - ✓ *Business Corporate*
 - ✓ *Business Wireline Small*
 - ✓ *Business Regular*
- Aplica a clientes convergentes.
- Este descuento no aplica a la renta mensual de planes en el servicio de móvil o fijo que puedan estar asociados a la compra de los accesorios o Tablets.
- La garantía de los equipos es de un (1) año directamente con el manufacturero.
- Aplica sólo a través de los vendedores de PYMES de Claro empresas. No obstante, los **Agentes** autorizados de Claro deben dejarle saber a los clientes sobre este beneficio e indicarles que lo pueden solicitar a través del **Canal Directo** de ventas de Claro empresas.

Móvil PYMES:

- Los Price Codes a utilizarse son: FINA03, FINA06, FINA12 y FINA24.
- El Price Code FINA30 sólo aplica a relojes (Smart Watches).

Fijo PYMES:

- Los Price Codes a utilizarse son: FINA12 y FINA24.
- La venta de accesorios y/o equipos de fijo (Tablets Wi-Fi, Laptops, Ultra Wi-Fi, Gaming Accesories), no requiere "TENURE" mínimo.
- No aplica si el cliente tiene sólo servicio de línea fija (1Play).



Bono Streaming de \$10 por Convergencia

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Bono de Streaming \$10 Móvil y/o Fijo

Claro ofrece un **descuento de \$10** para servicios de “Streaming” a clientes que sean o se hagan convergentes. El cliente recibirá un descuento de \$10 en su factura el cual podrá utilizar para el pago de cualquier servicio de “Streaming” de música o video. El descuento estará vigente por un término de 12 meses en la cuenta del cliente.

¿A quién le aplica el Bono de Streaming?

- **Ciente Nuevo Fijo** – que se suscriba a un 2 Play (Internet +Telefonía) en velocidades de **100 megas** en adelante, con contrato de 24 meses, 12 meses o sin contrato.
 - Sólo aplica a clientes en tecnología GPON y que sea o se haga convergente con servicio móvil.
- **Ciente Existente Fijo** – que realicen un “Upgrade” en su 2 Play (Internet +Telefonía) a velocidades de **100 megas** en adelante y el “Upsell” sea de \$10 o más con contrato de 24 meses, 12 meses o sin contrato. Sólo aplica a clientes en tecnología GPON y que sea o se haga convergente con servicio móvil.
- **Ciente Nuevo Móvil** – tiene que activar un servicio de móvil, en Financiamiento con un equipo a plazos de 30 meses o más, en planes individuales de **\$35** en adelante o multilíneas y que sea o se haga convergente con Fijo.
- **Ciente Existente Móvil** – tiene que renovar o activar una línea nueva, en Financiamiento, con un equipo a plazos de 30 meses o más más en planes individuales de **\$35** en adelante o multilíneas y que sea o se haga convergente con Fijo.



Ofertas y Promociones

Bono Streaming de \$10 por Convergencia

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Términos y Condiciones: Bono de Streaming \$10 por Convergencia para Móvil + Fijo

1. Aplica a portabilidades, líneas nuevas y a clientes existentes que sean convergentes, el cliente tiene que tener un servicio móvil (Pospago/Financiamiento o Internet On-th-GO) más un servicio fijo (Telefonía, Internet fijo, TV o Claro Oficina/FWA) bajo un mismo número de seguro social o Tax ID Patronal, en BANES unidos o separados.
 2. Esta oferta aplica sólo a los siguientes "Account Types":
 - Business Credit Limit
 - Business Wireline Small
 - Business Corporate
 - Business Regular
 3. El *Bono de Streaming* tiene un término de **duración de 12 meses** en la cuenta del cliente. Del mes 13 en adelante el Bono de Streaming de \$10 mensuales se elimina.
 4. **Cliente Móvil:** Aplica bajo la opción de Financiamiento, en plazos de 30 meses o más, en planes individuales de **\$35** en adelante o multilíneas.
 5. **Cliente Fijo:** Aplica en planes regulares 2 Play de **100 megas** en adelante, en tecnología **GPON** y bajo los términos de contrato: 24 Meses, 12 Meses o No Contrato. Si el cliente realiza un "downgrade" de su velocidad a menos de 100 megas automáticamente dejará de recibir el descuento de \$10.00.
 6. Para solicitar el descuento de \$10 una vez se active en Claro empresas el cliente deberá llenar la "**Solicitud de Reembolso del Bono de Streaming \$10 Móvil o Fijo**". Una vez completada la solicitud el cliente deberá de incluir junto con la solicitud la factura o documento, no mayor de 60 días, que refleje el cargo que paga actualmente por su suscripción al servicio de Streaming de preferencia. Esta factura o documento debe estar a nombre del negocio o dueño de la cuenta de Claro que está solicitando el reembolso y enviar dicha documentación por:
 - a. **Dirección postal:** Departamento Ventas a Empresas, **Reembolso Bono de Streaming Pymes – Servicio BCC, PO Box 11942, San Juan, PR, 00922-1942.**
 - b. **Correo electrónico:** Servicio_BCC@claropr.com En el asunto (*Subject*) debe indicar el número para el cual está reclamando el reembolso por concepto de Bono Streaming de \$10 por Convergencia.
 7. El cliente tendrá hasta 30 días a partir de la fecha de activación del servicio fijo o móvil para solicitar el Bono de Streaming de \$10. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los treinta (30) días calendarios desde la fecha de activación.
 8. El cliente sólo puede solicitar un (1) bono de \$10 por cuenta. Debe escoger entre el *Bono de Streaming* de móvil o el *Bono de Streaming* de fijo.
 9. Sólo aplica un bono de \$10.00 por BAN.
- **Aplica sólo para los Canales de Ventas PYMES** (Directo e Indirecto, Telemercadeo y CECOR) - Activar la oferta sólo a clientes que cumplan con todos los términos y condiciones.

Acceso Exclusivo Ofertas Especiales y Equipos Móviles Nuevos

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido desde el 3 de octubre de 2024

Como parte de las estrategias que estaremos utilizando para los clientes convergentes, estará el acceso *exclusivo* a ofertas especiales y lanzamientos de equipos.

- ✓ Estas pueden ser de móvil o fijo.
- ☐ **Nuevos Lanzamientos** - En el caso de nuevos lanzamientos, los equipos se les ofrecerán a los clientes convergentes antes de que estén disponibles al público en general.
- ☐ **Ofertas Especiales** - Para ofertas especiales, que surjan de tiempo en tiempo con equipos, también se le estarían ofreciendo a los clientes convergentes antes que estén disponibles al público en general.
- ☐ A estas ofertas les llamaremos “**Ofertas Preview**”. La comunicación a los clientes será a través de mensajes de texto y/o Email Blast.