

**Por Tiempo  
Limitado  
PYMES**



**Plan 3Play de  
Telefonía + Internet  
+ Clarotv+**

**Noticias  
Importantes**



**OFERTAS FIJO**

**DEL 1 AL 7 DE  
DICIEMBRE DE 2025**

**Canal Directo e  
Indirecto**



# PYMES



## Noticias Importantes

DEL 1 AL 7 DE DICIEMBRE DE 2025

   **Boletín Especial – CIBER WEEK PYMES 2025**   

Este “Ciber Week” seguimos con una de las ofertas más completas y competitivas del año. Pensada para dueños de negocios buscan velocidad, estabilidad y entretenimiento al mejor precio, extendemos el paquete que combina lo mejor de la conectividad con la flexibilidad de la programación streaming moderna. Es la oportunidad perfecta para actualizar a nuestros clientes PYMES y mover su negocio a una experiencia más rápida y confiable, además de ofrecer grandes ahorros desde el primer día.

Con esta oferta exclusiva obtendrán Internet de alta velocidad, telefonía ilimitada y acceso a un mundo de contenido con Clarotv+, todo reforzado con un alcance superior gracias a dos (2) WiFi extenders Nokia incluidos sin costo adicional. Una solución integral diseñada para simplificar, conectar y entretener sin interrupciones... ¡y sin pagar más!

Adjunto encontrarán toda la información necesaria para aplicar esta oferta que es por tiempo limitado, **oferta extendida** aplicará solo por este CIBER WEEK del **1 al 7 de diciembre de 2025**.

¡A vender como nunca!

*Mercadeo Masivo/PyMEs Fijo*



   **BLACK FRIDAY + CIBER WEEK POWER PACK 300 x \$79.99**   

## La oferta más completa del año — ¡Extendida solo por tiempo limitado!

Este Black Friday presentamos un combo ganador diseñado para empresarios que quieren maximizar su conexión sin aumentar su presupuesto. Para que Conecten, trabajen y disfruten de sus plataformas favoritas con un internet rápido, estable y con cobertura ampliada gracias a los WiFi extenders incluidos sin costo adicional.

Además, disfrutarán del mejor contenido en vivo y on-demand con Clarotv+, ahora con un descuento especial y 3 meses gratis intercalados para que aprovechen la experiencia completa sin preocupaciones.

### ¿Qué incluye la promoción BLACK FRIDAY POWER PACK 300 por \$79.99?

- ✓ Promoción de **1000 Megas por 6 Meses** al contratar 300 Megas de internet.
- ✓ **300/300 Megas** de Internet de fibra óptica (GPON).
- ✓ **1 línea telefónica** fija con telefonía ilimitada en PR y hacia EE.UU.
- ✓ Servicio de **Clarotv+ Negocios** (TV Streaming) con plan **Esencial +Todo Español** (precio regular \$26.99).
- ✓ Descuento promocional de \$21.99 por 24 meses ( $\$26.99 - \$21.99 = \$5.00$  mensuales x 24 meses).
- ✓ **1er Equipo STB con control remoto GRATIS** (reg. \$40.00)
- ✓ **3 Meses GRATIS de Clarotv+** (intercalados aplicados en los meses 2, 4 y 6 contados a partir de la suscripción).
- ✓ **2 Nokia Beacon 3.1 GRATIS** (WiFi Extenders).
- ✓ **Activación** (\$40.00) e **Instalación** (\$120.00) **GRATIS**, en contrato de 24 meses.
- ✓ **Precio especial: \$79.99/mes por 24 meses**

**NOTA:** ✓ Requiere contrato de 24 meses en **TODOS** los servicios.

### **Beneficios clave para venta:**

- Perfecto para clientes que quieren migrar de la competencia.
- Ideal para negocios multitáreas o pequeños negocios.
- Amplía cobertura WiFi sin comprar equipos adicionales.
- Ahorro acumulado por 24 meses + meses gratis.
- Oferta limitada a temporada Black Friday.

### Mensaje **SMS o WhatsApp:**

**¡Black Friday en Claro! Activa 300MB +línea ilimitada PRUS y Clarotv+ E. Todo Español y recibe 3 meses GRATIS de TV y 2 Nokia Beacon GRATIS por solo \$79.99/mes.**



**BLACK FRIDAY + CIBER WEEK POWER PACK 300**



♥ **Promoción 1000 Megas por 6 Meses a quien aplica:**

- **Clientes: PYMES / Segmento: Fijo / Tecnología: GPON**

♥ **Segmento PYMES – Clientes Convergente y No Convergentes**

- **Clientes Nuevos** - Esta promoción aplica a **clientes nuevos PYMES** que se suscriban a un 2Play en una de estas velocidades: de 300Mb. **Las velocidades de 350Mb, 450Mb, 500Mb o 650Mb en alguna de las opciones de 24 meses, 12 meses o No Contrato también aplicarán para la promoción de 1000 Megas por 6 Meses, pero no aplican bajo la oferta de \$79.99.**
  - Se les subirá la velocidad a 1,000 Megas por 6 Meses y luego de los 6 meses volverá a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- **Clientes Existentes en Velocidades Menores a 300Mb** - Esta promoción aplica a **clientes existentes PYMES** que realicen un **“Upgrade”** y/o **Clientes que migren a GPON o realicen un traslado** de su 2Play existente a un plan vigente de 300Mb y renueven por 24 meses. **Las velocidades de 350Mb, 450Mb, 500Mb o 650Mb en alguna de las opciones de 24 meses, 12 meses o No Contrato también aplicarán para la promoción de 1000 Megas por 6 Meses, pero no aplican bajo la oferta de \$79.99.**
  - Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego volverá a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.

♥ **Notas importantes:**

- **La oferta estará aplicando únicamente a clientes del segmento Fijo con los Account Sub-types: **Business Regular** y **Business/WirelineSmall** en tecnología **GPON** en planes **vigentes** de 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb y 650Mb.**
- El cliente **NO tiene que ser convergente** para recibir la oferta.
- No aplica a clientes con planes y tecnología VRAD / COBRE.
- Al finalizar el período de los 6 meses, los clientes que contrataron la velocidad de 300Mb tendrán la opción de contratar la velocidad de 1,000 Megas y continuar disfrutando de esta velocidad o regresar a la velocidad contratada de su plan 2Play.
- Del cliente ser convergente y/o haber tenido activa la Promoción de Doble Velocidad de Internet previamente o al adquirir su nuevo plan 2Play en la velocidad de 300 Megas recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a 600Mb (300Mb) por \$74.99, mientras no realice cambio de plan la promoción se mantiene activa.
- Si durante los 6 meses el cliente realiza un cambio de plan de internet a una velocidad fuera de la promoción perderá la oferta y se le comenzará a facturar el nuevo plan al cual se suscribió.

♥ **¿Cómo se le aplicará la “Oferta de 1,000 Megas gratis por 6 Meses” a los clientes?**

- La “Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses” se aplicará todas las noches mediante un JOB automático del Sistema ADA.
- Si el cliente se hace convergente durante esos 6 meses la velocidad que debe prevalecer es la de 1,000 megas. Una vez culminen los 6 meses, la velocidad que le subirá al cliente es la velocidad correspondiente al plan contratado, según la tarifa sin la convergencia, a menos que, luego de ser convergente, el cliente realice un “Upgrade” o cambio de su plan actual.





# Noticias Importantes

Vigencia:

DEL 1 AL 7 DE DICIEMBRE DE 2025

   **BLACK FRIDAY + CIBER WEEK POWER PACK 300**   

 **Claro Internet Promoción Oferta Wifi Extender Mesh PYMES Gratis como aplica:**

- Clientes: PYMES / Segmento: Fijo / Claro Internet

 **Segmento PYMES – Clientes Convergente y No Convergentes**

- **2 Wifi Extender Mesh:** Gratis al suscribirse a un 2 Play o 3 Play de 300 Megas en adelante y en contrato de 24 meses.

 **¿A quiénes aplica esta promoción?**

- Clientes existentes de línea fija o nuevos de 2 Play (Internet + Telefonía) que activen su servicio de internet en una velocidad de 30 Megas en adelante, en contrato de **24 meses**.
  - **No requiere convergencia con servicio móvil.**
  - **Nokia Beacon 3.1** (Reg. \$59.99 c/u)





## Clarotv+: Promoción 3Play con Descuento de \$21.99 y 3 Meses GRATIS como aplica:

Cientes: PYMES / Segmento: Fijo / Clarotv+ Negocios

### Segmento PYMES – Clientes Convergente y No Convergentes

- Clarotv+ Negocios es un servicio de “StreamingTV” de contenido a través del internet.
- Los planes de entretenimiento de Clarotv+ para Negocios NO requieren facilidades, pero sí que el cliente tenga activo un servicio fijo de 2Play de 5 Megas o más con Claro.
- Por disposición de los proveedores de contenido, sólo se podrán ver hasta un máximo de 3 dispositivos (STB/Dongles) simultáneamente conectados bajo un mismo plan de entretenimiento aun cuando puedas registrar un número mayor de estos (de 7 a 10) en la cuenta.
- Los “Bundles” promocionales de 3Play fijo para activaciones NUEVAS están compuestos por el precio de los empaquetados de 2Play de telefonía ilimitada PR/US + internet en adición al precio de 1Play de Clarotv+ Negocios, en contrato de 24 meses.

### La promoción descuento \$21.99 por 24 meses se compondrá de la siguiente manera:

- Descuento: IP2199** - Ofrecer el plan Esencial Todo Español por \$5 (descuento de \$21.99) en plan 2Play de 300MB, solo en contrato de 24 meses.

**NOTA: Descuento puede aplicar en planes 2Play de 100MB a 300MB, pero del cliente escoger una velocidad menor a 300MB no le aplicará la promoción de 2 Nokia Beacon GRATIS ni la promoción de 3 Meses GRATIS de Clarotv+ Negocios en esta oferta “BLACK FRIDAY POWER PACK 300”.**

#### Otros descuentos promocionales disponibles en 3Play:

- Descuento: IP0699** - Ofrecer el plan Esencial Todo Español por \$20 (descuento de \$6.99) en planes de 350MB a 1GB.
- Descuento: IP0840** - Ofrecer 15% de descuento en la renta del plan de entretenimiento cuando el cliente escoja el plan Basic.
- Si el cliente escoge cualquiera de los otros planes de programación en ingles Basic+ o Signature se le honrará el valor del descuento del 15% del plan Basic, o sea recibirá un descuento de \$8.40.
  - Los descuentos promocionales aplicarán a las combinaciones de 3Play fijo (2Play + TV) a partir de la velocidad de 100 Megas en adelante y en combinación con los planes de entretenimiento: Esencial +Todo Español, Basic, Basic+ o Signature; según aplique el descuento por la combinación escogida de la promoción programada.
  - De acuerdo a la combinación de velocidad y plan de entretenimiento será el descuento aplicado por 24 meses. La oferta BLACK FRIDAY POWER PACK 300 con descuento de \$21.99 descrita anteriormente requiere la velocidad de 300 Megas y plan de entretenimiento Esencial +Todo Español en contrato de 24 meses.
- Estos descuentos aplicarán a todas las combinaciones de 3Play a partir de la velocidad de 100 MB en adelante de la Estructura de Negocios Vigente (Del 2022 hasta el presente).
- No aplica a los planes de entretenimiento Ultra Esencial ni Esencial.

### IMPORTANTE:

- Las ofertas de Clarotv+ que aplican los descuentos de \$21.99, \$8.40 y \$6.99 se crearon como “Bundles Promocionales” para clientes de negocios nuevos o existentes de línea + internet que sean nuevos del servicio de televisión y que activen todos sus servicios en contrato de 24 meses en el mismo BAN a partir de la velocidad de 100 Megas y del plan de Esencial +Todo Español en adelante. Planes en otros términos no cualifican para el descuento.
- Los descuentos tienen una duración de 24 meses (igual al contrato de servicio escogido), a partir del mes 25 el cliente paga el servicio a su precio mensual regular.
- No existe proceso de renovación del contrato del servicio de Clarotv+ para aplicar nuevamente el descuento, ya que el descuento es una promoción por nueva activación.
- Los descuentos IP2199, IP0699 y IP0840 están programados por JOB en SIF y se aplicarán automáticamente cuando se cumplan los escenarios de ALTA del servicio de TV junto con el servicio de 2Play en una de las combinaciones identificadas como calificables dentro de un mismo BAN.
- Aplica un (1) descuento por combinación de 3Play (2Play +TV) por BAN. Del cliente desear más de un plan de entretenimiento con descuento deberá tener cuentas individuales y cada una tener una conexión de internet (2Play) de 100 Megas o más para cualificar para la promoción.
- Los planes Ultra Esencial y Esencial no cualifican para esta promoción.





♥ Clarotv+: Continuación....Promoción 3Play con Descuento de \$21.99 y 3 Meses GRATIS como aplica:

- Clientes: PYMES / Segmento: Fijo / Clarotv+ Negocios

♥ Segmento PYMES – Clientes Convergente y No Convergentes

♥ ¿A quiénes aplica esta oferta?

- **Clientes nuevos** que se suscriban en planes 1 Play de Clarotv+ Negocios (TV) con **contrato de 24 meses** y a un 2Play ilimitado PR/US en velocidades. **300 Megas** en adelante en un mismo BAN.
  - ✓ **NOTAS IMP.:** El servicio 2Play de línea + internet de los planes de 300 Megas en adelante deberá emitirse primero. Una vez completado, emitir en el **BAN existente** el servicio de Clarotv+ Negocios.
  - ✓ Si el cliente escoge una velocidad mayor a 300 Megas le aplicaran las promociones de 2 Nokia Beacon 3.1 y 3 Meses Gratis, pero **no aplicará** para la promoción del plan Esencial + Todo Español por \$5 al mes (descuento de \$21.99 por 24 meses).
- **Clientes existentes en “2 Play”** que hagan un “upgrade” a su velocidad de internet a una velocidad mayor a la anterior contratada, **escojan un plan de 300 Megas**, renueven sus servicios (2Play) y luego **activen un servicio nuevo de Clarotv+ Negocios**, en **contrato de 24 meses en el mismo BAN**.
- **Clientes existentes de línea fija:** que activen un 2 Play (primero) de **300 Megas** y luego **activen un servicio nuevo de Clarotv+ Negocios** por COPS Negocios, en contrato de 24 meses en el mismo BAN.
  - La emisión del 2Play se hará por “Struts Channel”.

♥ ¿Cómo emitir las ordenes del servicio de Clarotv+ para esta promoción?

La emisión de la orden de servicio se llevará a cabo según el proceso actual de COPS Negocios.

- Ordenes nuevas de 2 Play - se emitirán por OSADIA/OEAM.
- Cambios de planes se emitirán por:
  - COPS Negocios - ordenes nuevas de Clarotv+ Negocios.
  - ADA / “Struts Channel” – ordenes de cambio de plan “upgrade” del servicio de 2Play de internet.
- Clientes existentes de línea que quieran suscribirse a un “3Play” (2Play + 1Play TV), tienen que hacer el 2 Play primero por “Struts Channel” y luego el 1 Play de Clarotv+ por COPS Negocios.



# Noticias Importantes

Vigencia:

DEL 1 AL 7 DE DICIEMBRE DE 2025

## ♥ Términos y Condiciones:

- El descuento aplicará solo a órdenes **NUEVAS** de Clarotv+ Negocios con **contrato de 24 meses**.
- La oferta solo aplica en tecnología GPON.
- La mensualidad GRATIS será aplicada en meses intercalados y serán aplicados a partir del segundo mes. Los meses a aplicar serán el mes 2, mes 4 y mes 6.
- **Aplica solo a clientes de negocios Convergentes (fijo + móvil activo) y No Convergentes.**
- **Cualquier orden emitida después de la fecha arriba mencionada (20 al 30 de noviembre), no aplican para la promoción sin convergencia.**
- Mediante un JOB, el sistema le aplicará el descuento automáticamente de acuerdo a la combinación del plan de internet y Clarotv+ que se suscriba el cliente, según establecido en los meses 2, 4 y 6.
- El código 2Play aplicable para esta promoción **BLACK FRIDAY POWER PACK 300** al combinar con Clarotv+ es el:
  - ✓ **A8842**
  - La oferta de **3 Meses Gratis** también puede aplicar con los siguientes códigos de 2Play de negocios en contrato de 24 meses al combinar con Clarotv+:
    - ✓ **A8852,**
    - ✓ **A8862,**
    - ✓ **C4742,**
    - ✓ **C47462 y**
    - ✓ **C4762.**

♥ **NOTA:** Los planes en esta promoción solo aplican en el término de contrato de 24 meses.



Arte: Prensa

EN NEGOCIOS

~~Claro~~ está!   
**ClaroFull**



**Este Black Friday**  
**dale a tu negocio**  
*la velocidad que se merece.*

**POR TIEMPO LIMITADO**

**1,000<sup>(2)</sup>**  
**MEGAS**

**DOWNLOAD**  **UPLOAD**

Fibra Óptica por 6 meses  
al contratar 300 megas

• Incluye Telefonía Ilimitada en PR y CC.UU.

**\$79<sup>(1)</sup>99**  
AL MES

+



**2 NOKIA<sup>(3)</sup>**  
**BEACON 3.1**  
**GRATIS**

Activación e  
Instalación GRATIS

+

**Claro<sup>(4)</sup>-tv+**

**Plan Esencial**  
**+ Todo Español**

• Promo \$5 x 24 meses.



*Conéctate al éxito, combina servicios y ahorra.*

- ¡Imagina lo que podemos hacer por tu negocio!
- Visita [claropr.com/negocios/](http://claropr.com/negocios/)
- Ventas PYMES 787-792-6262 / 787-524-0050

**SÍGUENOS**



@claropr | @clarotodo  
[claropr.com/negocios](http://claropr.com/negocios)

**Claro<sup>(4)</sup>-**  
**empresas**