

Ofertas y Promociones



Boletín Ofertas
de Fijo
Negocios /PyMEs

Mes:
Q4 - NOVIEMBRE
2025

Vigencia:
Válido del 1 al 30 de
noviembre del 2025.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido del 1 al 30 de noviembre del 2025.

🎯 ¡Promociones de Negocios/PyMES para NOVIEMBRE 2025! 🎯

¡¡¡Excelentes noticias, hemos extendido nuestras ofertas hasta el **30 de noviembre de 2025 !!!**

Comienza otro mes y con él llega otra nueva oportunidad de crecer, superar retos, alcanzar metas y demostrar de qué estamos hechos en **Claro empresas**. Este es el momento ideal para reforzar estrategias, abrir nuevas puertas en el segmento de PYMES y convertir cada visita y cada llamada en una venta que impulse a nuestros clientes a crecer junto a nosotros.

El mercado está más competitivo que nunca, pero **nosotros tenemos las mejores herramientas: velocidad, confiabilidad y soluciones completas** que ningún otro proveedor puede igualar. Las PYMES necesitan de un socio de negocios que les dé respaldo, seguridad y tecnología de primer nivel, y ahí está **Claro empresas** para apoyarlos. Nuestra meta sigue siendo hacer **crecer nuestra base de clientes fijo** con nuevos clientes y **blindar a los clientes existentes** de voz e internet con servicios de valor agregado (SVA) y servicios móviles.

Estas ofertas y combinaciones de productos y servicios nos permitirán el ofrecimiento de los beneficios de **Claro Full** para PyMES. Todos los **clientes PyMES** que **sean o se hagan convergentes** combinando nuestros servicios fijos y móviles podrán obtener ofertas especiales, descuentos, bonos y beneficios adicionales que le permitirán ahorros en su factura mensual con **Claro empresas** al escogernos como su proveedor principal.

En este boletín encontrarán TODA la información necesaria para el ofrecimiento de las ofertas promocionales vigentes para el mes de **noviembre 2025**. Cada “Soft-Bundle” se compone de la suma de los productos y/o servicios, así como posibles descuentos promocionales para facturar bajo un mismo BAN. Cada servicio tiene sus códigos y renta individual que saldrá desglosada en factura.

Cada contrato que logremos no es solo un número, es la oportunidad de transformar un negocio. Vamos a demostrar que **Claro empresas es la mejor opción para impulsar el éxito de las PYMES en Puerto Rico**.

¡Hagamos este mes uno de grandes victorias! Éxito en las ventas!

Mercadeo Masivo/PyMEs Fijo

Evoluciona tu negocio conectándote a Claro



PYMES 2025 – Ofertas y Promociones especiales para noviembre 2025



1. CLARO BUSINESS PACK- 1000 MEGAS GRATIS POR 6 MESES DESDE \$74.99 ...

¡Conectividad y productividad a tu alcance!



Promoción: Al contratar un 2Play de 300/300 Megas con **1** línea de telefonía ilimitada PR/US por **\$74.99**, el cliente recibe **1000 Megas por 6 meses**, luego **600 Megas sólo con oferta convergente de Doble Velocidad**. Si el cliente no es convergente luego de los 6 meses vuelve a la velocidad regular de 300 megas.



Condiciones especiales: Requiere velocidad mínima de 300 megas. Instalación y activación gratis, en contrato de 24 meses.



Beneficio clave: Más velocidad sin costo adicional.



2. CLARO OFFICE CONNECT- 1000/1000 MEGAS GRATIS POR 6 MESES +INTERNET MÓVIL DESDE \$94.99 ¡Más velocidad, más internet, más seguridad y muchos más beneficios!



Promoción: Al contratar un plan de 300 Megas en adelante con **1** líneas de telefonía ilimitada PR/US y 1 línea móvil de Internet On-The-Go **con oferta convergente de Doble de Data** con Equipo Franklin RT410 Gratis . El cliente recibirá: **1000/1000 Megas por 6 meses** del servicio de internet fijo; luego recibe **600 Megas** por promoción de doble de velocidad de internet y **50GB** de data móvil.



Condición especial: Debe ser cliente convergente móvil. Instalación y activación gratis, en contrato de 24 meses para ambos servicios.



Beneficio clave: Velocidad ilimitada para una conexión segura y redundante.



3. CLARO CONECTA PRO- POR SOLO \$109.99.... ¡Soluciones a la medida para tu negocio!



Promoción: Al contratar 300/300 Megas con **1** línea de telefonía ilimitada PR/US, cliente recibe **600 Megas sólo con oferta convergente de Doble Velocidad y 1000/1000 MEGAS GRATIS POR 6 MESES**. Incluye además Seguridad Negocios para 2 equipos, Presencia Web12 con 5 cuentas de correo empresas incluidas y 1 línea móvil de Internet On-The-Go **con oferta convergente de Doble de Data** con Equipo Franklin RT410 Gratis y Dominio (opcional, precio anual, no incluido en la renta).



Condición especial: Instalación y activación gratis, en contrato de 24 meses.



Beneficio clave: Todo lo que su negocio necesita en un solo paquete.

PYMES 2025 – Ofertas y Promociones especiales para noviembre 2025

 **4. CLARO CONEXIÓN EMPRESARIAL- 1000/1000 MEGAS POR \$179.99...** ¡Más velocidad, más internet y más beneficios!

 **Promoción:** Al contratar un plan de 500 /500 Megas con **2** líneas de telefonía ilimitada PR/US y 1 línea móvil de Internet On-The-Go **con oferta convergente de Doble de Data**, el cliente recibe el doble de velocidad de internet (1000 Megas).

 **Condición especial:** Debe ser o convertirse en cliente convergente móvil. Instalación y activación gratis, en contrato de 24 meses

 **Beneficio clave:** Velocidad sin límites para que su negocio vuela.

 **5. CLARO OFFICE EXTRA CONNECTION - POR SOLO \$84.99...** ¡Conexión extra que entretiene!

 **Promoción:** Al contratar un 2Play de 100/100 Megas con **2** líneas de telefonía ilimitada PR/US y el servicio de ClaroTV+ Negocios en el plan: *Esencial +Todo Español*, el cliente recibe:

 **Doble Velocidad de internet fijo** de por vida, cliente recibe 200 megas si es cliente convergente (fijo + móvil).

 **Equipo decodificador (STB) gratis**, valorado en \$40.00.

 **Condiciones especiales:** Requiere ser o convertirse en cliente **convergente**, velocidad mínima de 100 megas y contrato de 24 meses. Instalación y activación gratis, en contrato de 24 meses

 **Beneficio clave:** Internet, telefonía y TV en una sola factura.

 **6. CLARO IMPULSO PyMES - 1000 MEGAS GRATIS POR 6 MESES + SEGURIDAD NEGOCIOS POR \$79.99...** ¡Una oferta irresistible y operatividad eficiente!

 **Promoción:** Al contratar un 2Play de 300/300 Megas con **1** línea de telefonía ilimitada PR/US y Seguridad Negocios por **\$79.99**, el cliente recibe **1000 Megas por 6 meses**, luego **600 Megas sólo con oferta convergente de Doble Velocidad**. Si el cliente no es convergente luego de los 6 meses vuelve a la velocidad regular de 300 megas. El servicio de seguridad ofrece protección integral contra todo tipo de ciber-amenazas para 2 computadoras y/o dispositivos.

 **Condiciones especiales:** Requiere velocidad mínima de 300 Megas. Instalación y activación gratis, en contrato de 24 meses

 **Beneficio clave:** Más velocidad sin costo adicional y blindaje de seguridad para 2 equipos contra ataques de virus, malware, piratas informáticos y robos de identidad.

**Cámbiate,
combina y ahorra
con ClaroFull**

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido del 1 al 30 de noviembre del 2025.

🎯 Ofertas y Promociones PYMES 2025 – Requerimientos

Las promociones/ofertas para clientes de negocios tienen el **requisito de convergencia** para poder aplicar los bonos y/o promociones disponibles, como por ejemplo la promoción de “Doble Velocidad de Internet”.

Según se estipula en el boletín de **Beneficios de Claro Full PYMES**, todas las ofertas o promociones que estaremos promocionando para el cliente de negocios, debe ser convergente para poder cualificar y recibir los beneficios o promociones tales como:

Promociones Fijo	Promociones Móvil
<input type="checkbox"/> Bono Portabilidad Fijo (\$150)	<input type="checkbox"/> Bono de Portabilidad Móvil (\$150)
<input type="checkbox"/> Pago de Penalidad Fijo (Hasta \$200)	<input type="checkbox"/> Bono Streaming Móvil (\$10)
<input type="checkbox"/> Bono Streaming Fijo (\$10)	<input type="checkbox"/> Doble de Data Móvil
<input type="checkbox"/> Doble/Próxima Velocidad de Internet Fijo	<input type="checkbox"/>

Convergencia:

- **¿Qué es un cliente convergente?** - Clientes que **tienen o adquieren** un servicio fijo de Telefonía, Internet fijo, TV o Claro Oficina/FWA, y que además **tienen o adquieren** un servicio móvil Pospago Financiamiento o Internet On-The-Go bajo un mismo número de seguro social o Tax ID Patronal, en BANES unidos o separados.

Cliente Fijo	Cliente Móvil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Pospago / Financiamiento	<input type="checkbox"/> 2Play (Telefonía +Internet)
<input type="checkbox"/> Internet On The Go	<input type="checkbox"/> 3Play (Telefonía +Internet +TV)
	<input type="checkbox"/> Claro Oficina / FWA

- Para que un cliente califique como convergente es requisito que **tenga o active** todas sus cuentas (BAN) con el mismo Nombre, Seguro Social (DBA) o Tax ID Patronal. Así mismo todas sus cuentas deben encontrarse activas.
- **¿Cómo Verificar si un Cliente EXISTENTE es Convergente?** - El vendedor o Representante y/o Coordinador de Servicio deberá validar las cuentas activas en SIF bajo el mismo Seguro Social o Tax ID Patronal del cliente. Luego deberá verificar si el cliente cumple con los requisitos establecidos de la combinación de servicios (fijo +móvil) para ser convergente. Para facilitar la identificación de un cliente convergente, en la cuenta del cliente tendremos el indicador “**CONVERGENTE**” en SIF. Este indicador se encuentra en el campo de **POSITION** en el segundo tab de “**Ban Profile**” en la cuenta del cliente. Clientes nuevos: A)deberán tener al menos 1 servicio activo fijo o móvil y activar 1 servicio nuevo (fijo/móvil). B)En el caso de **clientes totalmente nuevos deberán tener ambos contratos/solicitud de servicio firmados al momento de la emisión** para que se honren los beneficios de convergencia. Se procederá a activar el servicio fijo primero para asegurar que la instalación se completa. Una vez se active el BAN fijo se procede a subir el servicio móvil en el mismo, de ser posible.

Oferta #1: (2 Play) CLARO BUSINESS PACK- "1000 Megas por 6 Meses"

Servicios: Telefonía Ilimitada + Internet de 300MB en adelante...

Bienvenido

¡A la máxima velocidad!
con la fibra óptica de Claro



Te subimos a
1,000 MEGAS
UPLOAD/DOWNLOAD
por 6 meses ¡sin costo adicional!



INTERNET +



TELEFONÍA

Con conexión exclusiva a tu negocio, SIEMPRE.

CONTRATA PLAN DE
300 MEGAS POR

\$74⁹⁹
AL MES

Cámbiate, combina y ahorra con **ClaroFull** y recibe:

- Doble velocidad en internet
- Hasta \$150 al traer tus números por línea
- Hasta \$200 para el pago de penalidad de la competencia

Al finalizar el periodo de los 6 meses, se devolverá al cliente a la velocidad contratada. Oferta válida hasta el 31 de octubre de 2024. Velocidad de 1000 Megas disponible hasta el 31 de enero de 2025.

¡Llama hoy! **787-792-6262**

Claro
empresas



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido del 1 al 30 de noviembre del 2025.

🎯 Oferta 2 Play: “1000 Megas por 6 Meses”

¿A quién aplica?:

- **Clientes: PYMES / Segmento: Fijo / Tecnología: GPON**

- Clientes Nuevos** - Esta oferta aplica a **clientes nuevos PYMES** que se suscriban a un 2Play en una de estas velocidades: 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb o 650Mb en alguna de las opciones de 24 meses, 12 meses o No Contrato.
 - Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego de los 6 meses volverá a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- Clientes Existentes en Velocidades Menores a 300Mb** - Esta oferta aplica a **clientes existentes PYMES** que realicen un **“Upgrade”** y/o **Clientes que migren a GPON o realicen un traslado** de su 2Play existente a un plan vigente de 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb o 650Mb en alguna de las opciones de 24 meses, 12 meses o No Contrato.
 - Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego volverá a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- Clientes Existentes en Velocidades de 300Mb en adelante** – Esta oferta también aplicará para nuestra base de clientes existentes PYMES ya en los planes vigentes de 300Mb en adelante hasta 650Mb.
 - Los clientes existentes en los planes vigentes de 300Mb hasta 650Mb recibieron en agosto 2024 de forma automática la velocidad de **1,000 Megas gratis por 6 Meses** y luego volverán a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- Notas importantes:**
 - La oferta estará aplicando **únicamente a clientes del segmento Fijo con los Account Sub-types: Business Regular y Small Business** en tecnología **GPON** en planes **vigentes** de 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb y 650Mb.
 - El cliente **NO tiene que ser convergente** para recibir la oferta.
 - No aplica a clientes con planes y tecnología VRAD / COBRE.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido del 1 al 30 de noviembre del 2025.

❖ Términos y Condiciones: “Oferta 1,000 Megas por 6 Meses”

- Aplica a clientes nuevos y clientes existentes con cambio de plan, migración o traslado que se suscriban a:
 - 300Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 300Mb \$74.99.
 - 350Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 350Mb \$99.99.
 - 450Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 450Mb \$104.99.
 - 500Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 500Mb \$174.99.
 - 650Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 650Mb \$184.99.
- Al finalizar el período de los 6 meses, los clientes que contrataron las velocidades de 300Mb hasta 650Mb tendrán la opción de contratar la velocidad de 1,000 Megas y continuar disfrutando de esta velocidad o regresar a la velocidad contratada de su plan 2Play.
- Del cliente **ser convergente** y/o haber tenido activa la *Promoción de Doble Velocidad de Internet* previamente o al adquirir su nuevo plan 2Play en la velocidad de:
 - **300Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a **600Mb** (300Mb) por \$74.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
 - **350Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a **700Mb** (350Mb) por \$99.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
 - **450Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a **900Mb** (450Mb) por \$104.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
 - **500Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y se mantendrá en **1000Mb** (500Mb) indefinidamente por \$174.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
 - **650Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y se mantendrá en **1000Mb** (650Mb) indefinidamente por \$184.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
- **Nota:** Clientes antes de julio 2023, sin convergencia poseían activa también la Promoción de Doble Velocidad de Internet, dónde este escenario le aplica igual al escenario de cliente convergente, cliente regresa a la promo programada.
- Si durante los 6 meses el cliente realiza un cambio de plan de internet a una velocidad fuera de la promoción perderá la oferta y se le comenzará a facturar el nuevo plan al cual se suscribió.



Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido del 1 al 30 de noviembre del 2025.

❖ Términos y Condiciones: “*Oferta 1,000 Megas por 6 Meses*”

- El JOB creado para esta promoción excluirá a los clientes que ya disfrutan de 1,000 megas por la Promoción de Doble Velocidad de Internet para clientes con o sin Convergencia actual.
- Al 5to mes del cliente tener los 1,000 megas el grupo de Ventas PYMES de Claro empresas hará un esfuerzo de “Upsell” y contactará a los clientes para ofrecerles cambiar su plan actual (de 300Mb hasta 650Mb) al de 1,000 megas. Esto buscando que, cuando culminen los 6 meses, el cliente no pierda la velocidad de 1,000 megas que ya ha disfrutado y lograr un incremento del ARPU, o sea un aumento del ingreso mensual del cliente.
- Si el cliente se hace **convergente** durante esos 6 meses la velocidad que debe prevalecer es la de 1,000 megas. Una vez culminen los 6 meses, la velocidad que le subirá al cliente es la velocidad correspondiente al plan contratado, según la tarifa sin la convergencia, a menos que, luego de ser convergente, el cliente realice un “Upgrade” o cambio de su plan actual.
- Si el cliente de 300Mb ya existente en la “*Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses*” realiza un “Upgrade” a 500Mb se le debe de renovar el período de 6 meses en la “*Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses*” y comienzan nuevos 6 meses a partir de la renovación.
- Si el cliente antes de tener 1,000 megas tenía la **Promoción de Doble de Velocidad por Convergencia** y durante los 6 meses deja de serlo se le devolverá al cabo de los 6 meses a la velocidad regular (no la doble) del plan que se le factura (el contratado).

¿Cómo se le aplicará la “*Oferta de 1,000 Megas gratis por 6 meses*” a los clientes?

- La “*Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses*” se aplicará todas las noches mediante un JOB automático del Sistema ADA.
- La oferta aplicará sólo en los planes vigentes de 2Play ilimitado PR/US de 300Mb en adelante hasta 650Mb, en cualquiera de los términos. Los códigos programados son los **siguientes**:
 - ✓ 300 megas: A8840, A8841 y A8842 – G-BPRU300M por \$74.99
 - ✓ 350 megas: A8850, A8851 y A8852 – G-BPRU350M por \$99.99
 - ✓ 450 megas: A8860, A8861 y A8862 – G-BPRU450M por \$104.99
 - ✓ 500 megas: A8870, A8871 y A8872 – G-BPRU500M por \$174.99
 - ✓ 650 megas: A8880, A8881 y A8882 – G-BPRU650M por \$184.99

🎯 Oferta #2: (3Play) CLARO OFFICE CONNECT desde \$94.99
Servicios: Internet +Línea +IOTG



Impulsa tu negocio con el internet de Claro

1,000 MEGAS

DOWNLOAD UPLOAD

por 6 meses ¡sin costo adicional!

+ Internet On-The-Go

Al contratar

300 MEGAS

y luego duplica a 600 Megas

\$94.99

Al contratar 350 MEGAS

y luego duplica a 700 Megas

\$119.99

Al contratar 450 MEGAS

y luego duplica a 900 Megas

\$124.99

Las 3 ofertas
incluyen:

- Línea Fija de Voz ilimitada en PR y hacia US
- Módem wifi Gratis
- Data ilimitada en PR y EE. UU
- Equipo Franklin RT410 Gratis

Cámbiate, combina y ahorra con ClaroFull[®] y recibe:

- Hasta \$200 Pago de penalidad
- Doble de Data para tu Negocio
- Bono de Portabilidad por Línea Fija

- ¡Imagina lo que podemos hacer por tu negocio!
- Visita claropr.com/negocios/
- Ventas PYMES 787-792-6262

SÍGUENOS



Claro[®]
empresas



Oferta #2: (3Play) CLARO OFFICE CONNECT desde \$94.99

Servicios: Internet +Línea +IOTG

Oferta “3Play” desde \$94.99 se compone de los siguientes servicios:



Internet
Fijo



Telefonía



Internet

On-The-Go



- Plan 2Play: 300/300 Megas + Telefonía Ilimitadas PR/US por \$74.99.

- **Promoción 2Play Fijo: 600 Megas (300Mb) con oferta de Doble Velocidad de Internet + 1 Línea fija con llamadas Ilimitadas PR/US,** sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo y móvil de Claro (convergentes) que activen un 2Play nuevo o hagan un upgrade de su servicio actual.
- Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego de los 6 meses volverá a la velocidad contratada. En el caso de clientes convergentes, como esta oferta, el cliente volverá a la velocidad de **600 Megas**.

- Activación e Instalación Gratis, con contrato de 24 meses.
- Módem WiFi Gratis
- Hasta \$200 de Pago de Penalidad Fijo - requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. Aplica sólo para clientes PYMES en convergencia.
- Requiere contrato de **24 meses**, para todos los servicios.

- Códigos a utilizar para servicio fijo:

- 2Play 300Mb GPON: **A884**

NOTA:

- ✓ *Promoción 1000 Megas por 6 Meses* aplica solo a clientes PYMES, en planes 2Play de negocios en velocidades de 300 Megas hasta 650 Megas. Para más información de esta promoción ver páginas 8, 7 y 9 de este boletín.

- Internet On-The-Go: Data Backup vía servicio de data móvil 4G LTE.**

- Plan data ilimitada con PUJ **25GB** por \$20.00 al mes (Reg. \$30.00)

- Servicio de data móvil con **Promoción Doble Data** para clientes convergentes, duplica la data a 50Gb al tener servicio fijo activo. Luego de alcanzado los 25GB reduce a 128Kbps por el resto de ciclo de facturación.

- Plan Data \$30: REGULAR **25GB: BAIL009**

- Plan Data \$30: CONVERGENTE **50GB: BAIL009D**

- Aplica Descuento Promocional IOTG por 24 Meses de **-\$10.00** / Código: **DATA10**

- 1 SIM Card + Equipo Franklin RT410 (Reg. \$99.99) **Gratis** @ 24 meses.

- Descripción del equipo en oferta:

ITEM CODE: 32788H SAP ID: 70010844 FRANKLIN RT410 WIFI PRECIO REG.: \$99.99.

- Mensualidad N-Play: \$94.99 al mes** (\$74.99 +\$20.00)

- Oferta válida hasta el 30 de noviembre de 2025.**

Oferta #3: (N-Play) CLARO CONECTA PRO por \$109.99

Servicios: Internet + Línea + IOTG + Seguridad + SVA/Cloud

Tu negocio crece con Claro**Conéctate al éxito****Internet y Telefonía**

- 600 Megas download | upload⁽²⁾
- Telefonía ilimitada en PR y hacia EE.UU.⁽³⁾
- \$0 Cargos por Depósito
- Instalación y Activación GRATIS⁽⁴⁾

**Seguridad Negocios⁽⁵⁾**

- Protección integral de tus equipos contra ciberamenazas
- Hasta 2 dispositivos incluidos

**Correo Empresas⁽⁶⁾**

- 5 licencias - Correo electrónico y calendario de categoría empresarial

**Presencia Web⁽⁷⁾**

- Construye tu Página Web y Tienda Online.

**Dominio⁽⁸⁾**

- Crea el nombre de tu negocio en la web

**Internet On-The-Go⁽⁹⁾**

- Data ilimitada en PR y EE.UU.
- Equipo Franklin RT 410, GRATIS⁽¹⁰⁾

Ventas PYMES**787-792-6262**

TODO DESDE

\$109.99⁽¹¹⁾
al mes**Cámbiate, combina y ahorra con ClaroFull⁽¹²⁾ y recibe:**

- Hasta \$200 Pago de Penalidad⁽¹³⁾

- Doble de Data para tu Negocio

- Bono de Portabilidad por Línea Fija

- ¡Imagina lo que podemos hacer por tu negocio!
- Visita claropr.com/negocios/



Oferta #3: (N-Play) CLARO REINICIA PRO por \$109.99

Servicios: Internet +Línea +IOTG +Seguridad +SVA/Cloud



Internet Fijo



Telefonía Fija



Seguridad



Página Web
+ Tienda
Online +
Correo
empresas



Internet
On-The-Go



Dominio

Oferta “N-Play” por \$109.99 se compone de los siguientes servicios:

- Plan 2Play: 300/300 Megas + Telefonía Ilimitadas PR/US por **\$74.99**.
 - **Promoción 2Play Fijo: 600 Megas (300Mb)** con oferta de **Doble Velocidad de Internet + 1 Línea fija con llamadas Ilimitadas PR/US**, sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo y móvil de Claro (convergentes).
 - Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego de los 6 meses volverá a la velocidad contratada. En el caso de clientes convergentes, como esta oferta, el cliente volverá a la velocidad de **600 Megas**.
 - Activación e Instalación Gratis, con contrato de 24 meses.
 - Módem WiFi Gratis
 - Hasta **\$200 de Pago de Penalidad Fijo** - requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. Aplica sólo para clientes PYMES en convergencia.
 - Requiere contrato de **24 meses**, para todos los servicios.
 - Códigos a utilizar para servicio fijo:
 - 2Play 300Mb GPON: **A884**
 - **Internet On-The-Go:** Data Backup vía servicio de data móvil 4G LTE.
 - Plan data ilimitada con PUJ **25GB** por **\$20.00 al mes (Reg. \$30.00)**
 - Servicio de data móvil con **Promoción Doble Data** para clientes convergentes, duplica la data a **50Gb** al tener servicio fijo activo. Luego de alcanzado los 25GB reduce a 128Kbps por el resto de ciclo de facturación.
 - Plan Data \$30: REGULAR **25GB: BAIL009** Plan Data \$30: CONVERGENTE **50GB: BAIL009D**
 - Aplica Descuento Promocional IOTG por 24 Meses de **-\$10.00** / Código: **DATA10**
 - 1 SIM Card + Equipo Franklin RT410 (Reg. \$99.99) **Gratis** @ 24 meses.
 - Descripción del equipo en oferta:
ITEM CODE: 32788H SAP ID: 70010844 FRANKLIN RT410 WIFI PRECIO REG.: \$99.99
 - **Servicios de Valor Agregado Cloud incluidos:**
 - Presencia Web – Plan **Comercia 12** por **\$10.00 al mes**.
 - Este servicio permite crear la **Página Web** de negocios y la **Tienda Online** permite promover y vender al cliente hasta **12** productos. 300Gb de almacenamiento web y 3000GB de transferencia de información. Crear catálogo de productos y servicios para vender en línea con galería de imágenes ilimitados. Planes adicionales disponibles a un precio mayor.
 - Este servicio incluye **5 cuentas** de correo de nivel empresarial con 1GB de almacenamiento, calendario y antispam.
 - Seguridad Negocios – Plan para **2 dispositivos** por **\$5.00 al mes**.
 - Protección integral de los equipos contra ciber-amenazas.
 - Dominio – Desde **\$15.99*** anual. Cargo anual, no contabilizado* en el precio mensual.
 - Permite crear el nombre del negocio en la web.
- Nota imp.:** El servicio de Dominio es requerido para vincular los servicios de **Página Web, Tienda Online y cuentas de correo electrónico**.
- Mensualidad N-Play: **\$109.99 al mes** (\$67.99 +\$10.00 +\$12.00 + \$20.00)
 - 1ra Factura N-Play: **\$125.98** (\$109.99 + \$15.99 Dominio)
 - Oferta válida hasta el **30 de noviembre del 2025**.



Oferta #4: (2 Play) CLARO CONEXIÓN EMPRESARIAL- 1000 Megas por \$179

Servicios: Internet + Línea + Backup Móvil

- Oferta 2Play Fijo 1000 Megas por \$179.99**
incluye los siguientes servicios:
 - Plan 2Play: 500/500 Megas + Telefonía Ilimitadas PR/US por \$159.99.
 - > *Promoción: 2Play Fijo de 1000 Megas (antes 500Mb) con oferta de Doble Velocidad de Internet + 2 Líneas fijas con llamadas Ilimitadas PR/US, sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo y móvil de Claro (clientes convergentes).*
 - Activación e Instalación Gratis, en contrato de 24 meses..
 - Módem WiFi Gratis.
 - **Hasta \$200 de Pago de Penalidad Fijo** - Requiere contrato de 24 meses.
- 2Play Fijo - Códigos a utilizar:**
 - 2Play 500Mb GPON: C474
 - Líneas Add BMS GPON: A169
 - Líneas Add BML GPON: A170
- Internet On-The-Go - Data Backup** vía servicio de data móvil 4G LTE.
 - Servicio de data móvil con plan data ilimitada con PUJ **25GB** por \$20.00 al mes (Reg. \$30.00)
 - *Promoción Doble Data para clientes convergentes*, duplica la data a **50Gb** al tener servicio fijo activo. Luego de alcanzado los **25GB** reduce a 128Kbps por el resto de ciclo de facturación.
 - Plan Data \$30: REGULAR 25GB: **BAIL009**
 - Plan Data \$30: CONVERGENTE 50GB: **BAIL009D**
 - Aplica Descuento Promocional IOTG por 24 meses de **-\$10.00** / Código: **DATA10**
 - A partir del mes 25 la renta del servicio regresa a precio regular de \$30.00 al mes.
 - 1 SIM Card + Equipo Franklin RT410 (Reg. \$99.99) Gratis @ 24 meses.
 - **Descripción del equipo en oferta:**
ITEM CODE: 32788H
SAP ID: 70010844
DESCRIPTION: FRANKLIN RT410 MIFI
PRECIO REG.: \$99.99
- Mensualidad oferta 2Play Fijo 1000 Megas:**
\$179.99 (\$134.99 + \$25 = \$159.99 + \$30 = \$189.99 - \$10 Desc. = \$179.99 mens.)
- Oferta válida hasta el 30 de noviembre de 2025.**



Impulsa tu negocio
con el internet de Claro

1,000 MEGAS
DOWNLOAD ↑ UPLOAD

Evoluciona tu negocio
conectándose a Claro

Ofertas y Promociones

Vigencia:

Válido del 1 al 30 de noviembre del 2025.

 **Oferta #4: (2 Play) CLARO CONEXIÓN EMPRESARIAL- 1000 Megas por \$179**
Servicios: Internet + Línea + Backup Móvil

Notas importantes / Oferta 2Play Fijo 1000 Megas:

■ Beneficios *Claro Full*:

- ✓ Promoción incluye *Doble Velocidad de Internet* con velocidad y precio fijo de por vida y *Doble Data de por vida*.
- ✓ Velocidad de Internet **simétrica** sin costo adicional.
- ✓ **Bono de Portabilidad Fijo** – podría aplicar para clientes convergentes. Ver T&C.
 - **Bono de Portabilidad de \$150 para clientes convergentes** – Descuento de **-\$6.25** por 24 meses, requiere acogerse a contrato de 24 meses. Ver T&C en Boletín de Claro Full PYMES.
 - **Bono de Portabilidad de \$75 para clientes convergentes** – Descuento de **-\$3.125** por 24 meses, requiere acogerse a contrato de 24 meses. Ver T&C en Boletín de Claro Full PYMES.
- ✓ **Hasta \$200 Pago de Penalidad Fijo** – podría aplicar para clientes convergentes. Ver T&C. Requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. **Aplica sólo para clientes PYMES.**



Oferta #5: (3Play Fijo) CLARO OFFICE EXTRA CONNECTION por \$84.99
Servicios: Internet + Línea + Clarotv+ Negocios

Oferta “3Play Fijo” por \$84.99 se compone de los siguientes servicios:

- 2Play: Plan de 100/100 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US por \$79.99.**
- **Promoción 2Play Fijo: 200 Megas (100Mb) con oferta de Doble Velocidad de Internet + 2 Líneas fijas con llamadas Ilimitadas PR/US, sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo y móvil de Claro (convergentes).**
- Activación e Instalación Gratis
- Módem WiFi Gratis
- Hasta \$200 de Pago de Penalidad Fijo - requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. Aplica sólo para clientes PYMES en convergencia.
- Requiere contrato de **24 meses**.
- Códigos a utilizar para servicio fijo:**
 - 2Play 100/100Mb GPON: A881
 - Líneas Add BMS GPON: A169
 - Líneas Add BMS GPON: A170
- 1 Play de Clarotv+ Negocios: Plan Esencial Todo Español por \$5.00 al mes (Reg. \$26.99).**
 - **Promoción 3Play: Descuento de \$21.99 a la renta del plan de entretenimiento por 24 meses. (Descuento aplica sólo a este plan en las velocidades de 100Mb a 300Mb).**
 - 1er Decodificador (STB) + Control Remoto Gratis
 - Activación e Instalación Gratis, en contrato de 24 meses.
 - La mejor **programación en español** local e internacional.
 - Requiere contrato de 24 meses.
 - **Requisito de convergencia** - Requiere cliente se suscriban a un 3 Play en contrato de 24 meses en velocidades de 100 megas hasta 300 megas y adquieran o tengan activos servicio móvil con Claro.
- Mensualidad 3Play Fijo: \$84.99 mensual (\$79.99 + \$5.00)**
- Oferta válida hasta el 30 de noviembre de 2025.**

3PLAY PODEROSO



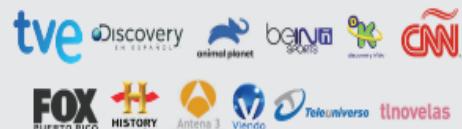
200⁽¹⁾ Megas
UPLOAD Y DOWNLOAD

+ 2 Líneas Ilimitadas P.R./EE. UU. + CLAROTV+

por **\$84.99⁽¹³⁾** al mes

- Promoción Doble Velocidad de Internet
- Telefonía ilimitada en P.R. y hacia EE. UU.⁽²⁾
- 1er Decodificador y Control Remoto Gratis
- \$0 Cargos de Instalación y Activación⁽³⁾
- Hasta \$200 Pago de Penalidad⁽⁴⁾

INCLUYE TUS CANALES FAVORITOS:





Oferta #5: (3Play Fijo) CLARO OFFICE EXTRA CONNECTION por \$84.99

Servicios: Internet + Línea + Clarotv+ Negocios

□ 3 Play:

- **Clartov+ Negocios** es un servicio de “StreamingTV” de contenido a través del internet.
 - ✓ Los planes de entretenimiento de Clarotv+ para Negocios NO requieren facilidades, pero sí que el cliente tenga activo un servicio fijo de 2Play de 5 Megas o más con Claro.
 - ✓ Por disposición de los proveedores de contenido, sólo se podrán ver hasta un máximo de 3 dispositivos (STB/Dongles) simultáneamente conectados bajo un mismo plan de entrenamiento aun cuando puedas registrar un número mayor de estos (de 7 a 10) en la cuenta.
- Los “Bundles” promocionales de 3Play fijo para activaciones NUEVAS están compuestos por el precio de los empaquetados de 2Play de telefonía ilimitada PR/US + internet en adición al precio de 1Play de **Clarotv+ Negocios**, en contrato de 24 meses.
 - Los descuentos promocionales aplicarán a las combinaciones de 3Play fijo (2Play + TV) a partir de la velocidad de **100 Megas** en adelante y en combinación con los planes de entretenimiento: **Esencial +Todo Español, Basic, Basic+ o Signature**; según aplique el descuento por la combinación escogida de la promoción programada.
 - Las promociones se compondrán de la siguiente manera:
 - a) Descuento: **IP2199** - Ofrecer el plan **Esencial Todo Español** por **\$5** (descuento de \$21.99) en planes 2Play de **100MB a 300MB**.
 - b) Descuento: **IP0699** - Ofrecer el plan **Esencial Todo Español** por **\$20** (descuento de \$6.99) en planes de **350MB a 1GB**.
 - c) Descuento: **IP0840** - Ofrecer **15% de descuento** en la renta del plan de entretenimiento cuando el cliente escoja el plan **Basic**.
 - ✓ Si el cliente escoge cualquiera de los otros planes de programación en inglés **Basic+ o Signature** se le honrará el valor del descuento del 15% del plan Basic, o sea recibirá un descuento de \$8.40.
 - ✓ Estos descuentos aplicarán a todas las combinaciones de 3Play a partir de la velocidad de **100 MB** en adelante de la Estructura de Negocios Vigente (Del 2022 hasta el presente).
 - ✓ No aplica a los planes de entretenimiento Ultra Esencial ni Esencial..

□ IMPORTANTE:

- Las ofertas de Clarotv+ que aplican los descuentos de \$21.99, \$8.40 y \$6.99 se crearon como “Bundles Promocionales” para clientes de negocios **nuevos o existentes** de línea + internet que sean nuevos del servicio de televisión y que activen todos sus servicios en contrato de 24 meses en el mismo BAN a partir de la velocidad de 100 Megas y del plan de Esencial +Todo Español en adelante. Planes en otros términos no cualifican para el descuento.
- El descuento se aplica a través de un **JOB automáticamente** cuando el sistema valida que se cumplen los criterios correspondientes antes mencionados (Plan de TV + Velocidad + Términos).
- Los descuentos tienen una duración de 24 meses (igual al contrato de servicio escogido), a partir del mes 25 el cliente paga el servicio a su precio mensual regular. **No existe proceso de renovación del contrato del servicio de Clarotv+ para aplicar nuevamente el descuento, ya que el descuento es una promoción por nueva activación.**
- Los descuentos **IP2199, IP0699 y IP0840** están programados por JOB en SIF y se aplicarán automáticamente cuando se cumplan los escenarios de ALTA del servicio de TV junto con el servicio de 2Play en una de las combinaciones identificadas como calificables dentro de un mismo BAN.
- **Aplica un (1) descuento por combinación de 3Play (2Play +TV) por BAN.** Del cliente desear más de un plan de entretenimiento con descuento deberá tener cuentas individuales y cada una tener una conexión de internet (2Play) de 100 Megas o más para cualificar para la promoción.
- Los planes **Ultra Esencial, Esencial y Music** no cualifican para esta promoción.

🎯 Oferta #6: (2Play Fijo): CLARO IMPULSO PyMES por \$79.99

Servicios: Internet fijo +SVA Cloud: Seguridad Negocios

Bundle PYMES Internet Fijo “2Play” + Seguridad Negocios

❑ Bundles 2Play Internet Fijo + Seguridad Negocios:

- ✓ 100/100 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US (Reg. \$54.99) + Seguridad Negocios 2PC (Reg. \$5.00) por **\$59.99 al mes**.
- ✓ **300/300 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US (Reg. \$74.99) + Seguridad Negocios 2PC (Reg. \$5.00) por \$79.99 al mes** (en promoción).
- ✓ 500/500 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US (Reg. \$134.99) + Seguridad Negocios 2PC (Reg. \$5.00) por **\$139.99 al mes**.

- Se compone de los siguientes servicios desglosados:

+ 2Play: Internet fijo + Telefonía Ilimitada PR/US:

- Incluye 1 línea de voz ilimitada para llamadas dentro de todo PR y hacia EE.UU.
- Velocidad de Internet simétrica sin costo adicional.
- Módem WiFi Gratis.

- ✓ 100/100 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US por **\$54.99**.
 - Código: A881
- ✓ 300/300 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US por **\$74.99**.
 - Código: A884
- ✓ 500/500 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US por **\$134.99**.
 - Código: C474

+ SVA Cloud: Seguridad Negocios:

- Protección integral contra todo tipo de ciber-amenazas para 2 computadores.
- ✓ **Seguridad Negocios 2PC** – plan para 2 dispositivos por **\$5.00 al mes**.
 - Plan: PRSE01

❑ Promociones fijo disponibles:

- **1000 Megas por 6 Meses** - sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo que activen un 2Play nuevo o hagan un upgrade de su servicio actual en velocidades de 300 Megas en adelante hasta 650 Megas.
- **Activación (Reg. \$40.00) e Instalación (Reg. \$120.00) Gratis** - aplica sólo con contrato de 24 meses del servicio de internet fijo.
- **Hasta \$200 de Pago de Penalidad Fijo** - requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. Aplica sólo para clientes PYMES en convergencia (Claro Full PYMES).



Internet
Fijo
+



Telefonía
Fija
+



Cloud:
Seguridad
Negocios

 **Oferta #6: (2Play Fijo): CLARO IMPULSO PyMES por \$79.99**

Servicios: Internet fijo +SVA Cloud: Seguridad Negocios

+ **2Play: Internet fijo + Telefonía Ilimitada PR/US** – Se componen de internet + 1 línea principal con un cupo ilimitado de minutos para llamadas locales, intraisla e interestatales (hacia EE.UU).

- Llamadas internacionales: incluye el Plan Mundial - permite realizar las llamadas internacionales con una tarifa especial. Les aplicará el precio por minuto establecido de acuerdo al país llamado según establecido en la tarifa.
- Incluyen los siguientes servicios verticales:
 - ✓ **Llamada identificada por nombre y número**
 - ✓ **Transferencia de llamadas**
 - ✓ **Conferencia de llamada**
 - ✓ **Llamada en espera (No incluida en líneas BML)**
 - ✓ **Restricción de llamadas anónimas**
 - ✓ **Contrato de mantenimiento incluido.**
- **Activación (\$40.00) e Instalación (\$120.00) Gratis** - aplica solo con contrato de 24 meses del servicio de internet.
 - ✓ Contrato 24 meses – aplica el 100% de descuento en los cargos de instalación y activación.
 - ✓ Contrato 12 meses – aplica 50% de descuento en los cargos de instalación y activación.
 - ✓ No Contrato – aplica el 100% de los cargos de instalación y activación.
 - ❖ **Líneas Principales (LP):**
 - **Instalación:** Línea BMS - \$120 / Línea BML - \$130.
 - **Activación:** Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
 - ❖ **Líneas Adicionales (LADD):**
 - **Instalación:** Línea BMS - \$60 / Línea BML - \$65.
 - **Activación:** Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
- **Líneas adicionales PR/US:** - \$25.00 por línea adicional dentro de un 2Play o en "Bundle". Precio aplica sólo bajo un plan de 2Play Ilimitado PR/US y deberán estar las líneas adicionales en el mismo BAN del 2Play ilimitado.

Beneficios Claro Full PYMES:

- Clientes de negocios tienen el requisito de **convergencia** para poder recibir los beneficios de Claro Full PYMES, pero ¿qué es un cliente convergente? - Son clientes que tienen un servicio fijo de Telefonía, Internet fijo, TV o Claro Oficina/FWA, y que además tienen un servicio móvil Postpago, Financiamiento o Internet On-The-Go bajo un mismo número de seguro social o Tax ID Patronal, en BANES unidos o separados.
- **Promoción de Doble Velocidad de Internet** - sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo y móvil de Claro (convergentes). La promoción no culminará cuando el cliente haya cumplido con el término de contrato escogido y se mantendrá vigente por el tiempo que el cliente se mantenga activo a ambos servicios contratados con Claro empresas (fijo + móvil) mientras no realice cambios en su tarifa o cancele alguno de los servicios.
- **Bono de Portabilidad Fijo** – Aplica a clientes existentes de móvil (Postpago / Financiamiento o Internet On-The-Go) que porten su número telefónico fijo de negocios con Claro empresas y adquieran un 2Play (línea + internet) en velocidades de 10Mb en adelante, en contrato de 24 meses. Aplica sólo para clientes PYMES en convergencia.
 - ✓ **Bono de Portabilidad de \$150 para clientes convergentes** - Descuento de -\$6.25 por 24 meses, requiere acogerse a contrato de 24 meses.
 - ✓ **Bono de Portabilidad de \$75 para clientes no convergentes** – Descuento de -\$6.25 por 24 meses, requiere acogerse a contrato de 24 meses. de **-\$3.125** por 24 meses, requiere acogerse a contrato de 24 meses.
- **Pago de Penalidad Fijo de hasta \$200** – podría aplicar para clientes convergentes. Requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. Aplica sólo para clientes PyMES.

 Oferta #6: (2Play Fijo): CLARO IMPULSO PyMES por \$79.99
Servicios: Internet fijo +SVA Cloud: Seguridad Negocios



+ Servicio de Valor Agregado Cloud incluido: **Seguridad Negocios**

- **Seguridad Negocios** es una solución integral que blinda tus equipos contra ataques de virus, malware, piratas informáticos y robos de identidad. Algunos ofrecimientos lo son: Antivirus, antimalware, antispyware, Firewall, Global Threat Intelligence® (Protección contra las amenazas nuevas y emergentes en todos los vectores, gracias a la información sobre amenazas recopilada por millones de sensores ubicados en todo el mundo.), Control básico de filtrado URL, búsquedas seguras y Anti-phishing.

✓ **Planes Seguridad Negocios Adicionales Disponibles:**

Código	Precio	Descripción
PRSE01	\$5.00 mensual	Seguridad Negocio 2 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 2 computadores.
PRSE02	\$12.00 mensual	Seguridad Negocio 5 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 5 computadores.
PRSE03	\$23.00 mensual	Seguridad Negocio 10 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 10 computadores.
PRSE04	\$44.00 mensual	Seguridad Negocio 20 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 20 computadores.
PRSE05	\$105.00 mensual	Seguridad Negocio 50 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 50 computadores.
PRSE06	\$200.00 mensual	Seguridad Negocio 100 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 100 computadores.
PRSE07	\$475.00 mensual	Seguridad Negocio 250 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 250 computadores.
PRSE08	\$899.00 mensual	Seguridad Negocio 500 PC: Protección contra todo tipo de amenazas para 500 computadores.
PRSE09	\$2.50 mensual	Seguridad Negocio LIC PC: Licencias Adicionales

Términos y Condiciones (Ofertas #1, #2, #3, #4 y #5)

Servicio Fijo – 2 Play Oferta “Doble/Próxima Velocidad de Internet”

- **Ciencia Nuevos** - que se suscriban a un 2 Play o 3 Play en No Contrato, 12 o 24 meses en velocidades de 10 megas en adelante y se hagan convergentes del servicio móvil.
 - El código identificador de la promoción será:
 - **Ciencia Nuevos** OEAM: Código: A654 /Alpha Code: BNEXTSPEED
 - Descripción: BUSINESS NEXT SPEED PROMO
- **Ciencia Existentes** - que realicen un “upgrade” a su 2 Play o 3 Play en No Contrato, 12 o 24 meses a una velocidad mayor a la contratada actualmente y sean clientes del servicio móvil o se hagan convergentes.
 - **Ciencia Existentes** Strut-Channel (ADA): Promotion Code – 90prom.
- **Ciencia que migren o realicen un traslado a una de las velocidades aplicables en No Contrato, 12 o 24 meses y sean o se hagan convergentes.**
 - En estos casos la promoción no se aplicará automáticamente. Se establecerá y trabajará por procesos de forma manual, según el procedimiento actual en pantalla 15 de CIDS.
 - Se trabajará una orden de TB/TA, en la orden TA se incluirá el código **A654** y se le subirá la promoción por OSADIA, esto una vez el representante se asegure de que se cumplen con los términos y condiciones de la promoción según los parámetros antes establecidos.

¿Cómo funciona la promoción de Doble/Próxima Velocidad de Internet?

- La promoción de “**Doble/Próxima Velocidad de Internet**” no culminará cuando el cliente haya cumplido con el término de contrato escogido y se mantendrá vigente por el tiempo que el cliente se mantenga activo a ambos servicios contratados con Claro empresas (fijo + móvil) mientras no realice cambios en su tarifa o cancele alguno de los servicios.
- La promoción de “**Doble/Próxima Velocidad de Internet**” para Negocios aplicará a los planes 2Play seleccionados en cualquiera de los 3 términos existentes: Contrato de 24 meses, 12 meses o No Contrato.
- La oferta aplicará a clientes convergentes, que adquieran un plan 2 Play de telefonía + Internet de 10Mb o más y tengan disponibilidad para recibir el doble/próxima velocidad de internet.
- Promoción disponible en todas las tecnologías: **COBRE/VRAD** y **GPON** sujeto a la disponibilidad de las velocidades aplicables en el área de servicios del cliente.
- Clientes existentes de la promoción que realicen cambios del plan de internet o realicen un “Downgrades” – en los casos donde un cliente existente ya tenga la promoción de “Próxima Velocidad” aplicada y realice un cambio de plan perderá la misma si al momento del cambio la promoción no está activa en sistemas, o si el cambio representa un “Downgrade” de la velocidad de internet actual o si cancela el servicio móvil.

Términos y Condiciones (Ofertas #1, #2, #3, #4 y #5) ... continuación Servicio Fijo – 2 Play Oferta “Doble/Próxima Velocidad de Internet”

- La emisión de órdenes para las ofertas regulares mantendrá el proceso actual.
- Se mantienen los cargos y descuentos aplicables para la instalación y activación (en Contrato de 24 meses GRATIS, en Contrato 12 meses 50% descuento, y en No Contrato 100% de los cargos).
- **Canal Directo** – activar la oferta sólo a clientes que cumplan con todos los términos y condiciones.
- **Canal Indirecto / Agentes** – activar la oferta sólo a clientes que cumplan con todos los términos y condiciones.
- Zona COBRE - Los planes en la velocidad de 20M/1M en estas zonas no aplicarán para esta promoción, ya que esta tecnología no ofrece mayor crecimiento en velocidades de Download/Upload.
- Velocidades menores a **10MB** tampoco aplican en esta promoción.
- Zona **GPON** – El plan en la velocidad de 1GB/1GB en estas zonas no aplicará en esta promoción, ya que esta tecnología al momento no ofrece mayor crecimiento en velocidades de Download/Upload.
 - **Velocidades menores a 10MB tampoco aplican en esta promoción.**

Notas Aclaratorias:

- No aplicará ni se honrará la promoción para clientes nuevos y/o existentes que no cumplan con el requisito de CONVERGENCIA ni que activen/renueven luego de la fecha de este boletín, SIN EXCEPCIÓN.**
- En casos de renovación de contrato de clientes existentes, sólo aplicará la promoción si el cliente realiza un UPGRADE de su velocidad actual a una velocidad mayor o igual a 10MB, tiene disponibilidad para recibir la próxima velocidad y además cumple con activar o tener al menos una (1) línea móvil activa bajo el mismo nombre personal/negocio, seguro social personal o Tax ID.
- Migraciones o Traslados:** El cliente **PERDERÁ LA PROMOCIÓN** si al momento en que se realice la orden de migración y/o traslado se cumplen cualquiera de los siguientes escenarios:
 - a) No tiene activo al menos 1 línea móvil en su cuenta.
 - b) La zona a la que el cliente va a migrar o trasladarse **NO permite** la velocidad contratada por el cliente.
 - c) Cliente ya sea por precio (\$\$) o por disponibilidad, hace un **Downgrade de velocidad** a la previamente contratada y en la que tenía la promoción activa.
 - d) Cliente no tiene disponibilidad para la próxima velocidad aun cuando la promoción está disponible en sistema o haga un “Upgrade” de la velocidad.
 - e) La promoción caducó y ya no se encuentra activa y/o disponible en sistemas.



Servicio Fijo – 2 Play Oferta “Doble/Próxima Velocidad de Internet”

Tecnologías: COBRE/VRAD y GPON

Notas Aclaratorias...continuación

- “Solicitud de Servicio:** Se incluye nota y “Check Mark” especial para la promoción de “Próxima Velocidad de Internet”. Se incluye además nota aclaratoria de los requerimientos del servicio. **ES IMPORTANTE QUE EL CLIENTE LO INICIALICE, DE APlicar LA PROMOCIÓN Y SE LE ORIENTE AL RESPECTO.**

CONTRATO VERSIÓN ESPAÑOL

GPON-Plan de Telefonía		1G/1G	500M/500M	350M/350M	250M/250M	200M/200M
<input type="checkbox"/> PR/US Ilimitado +Int.		<input type="checkbox"/> \$				
COBRE/VRAD - Plan de Telefonía		100M/15M	80M/10M	50M/5M	30M	
<input type="checkbox"/> PR/US Ilimitado +Internet Línea Principal BMS (Línea #1)		<input type="checkbox"/> \$		<input type="checkbox"/> \$	<input type="checkbox"/> \$	
PROMO PRÓXIMA VELOCIDAD DE INTERNET (MARQUE SOLO SI APLICA PROMOCIÓN)						

CONTRATO VERSIÓN INGLÉS

GPON - Voice Plan		1G/1G	500M/500M	350M/350M	250M/250M	200M/200M
<input type="checkbox"/> PR/US Unlimited+Int. Principal Line BMS (Line #1)		<input type="checkbox"/> \$				
VRAD - Voice Plan		100M/15M	80M/10M	50M/4M	30M/	
<input type="checkbox"/> PR/US Unlimited +Internet Principal Line BMS (Line #1)		<input type="checkbox"/> \$		<input type="checkbox"/> \$	<input type="checkbox"/> \$	<input type="checkbox"/> \$
NEXT SPEED INTERNET PROMO ONLY IF APPLY)						

- Tabla de Referencia de Velocidades - “Promo Doble/Próxima Velocidad de Internet” Nueva Estructura de Precios para Negocios 2023:**

COBRE	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
5M/1M	N/A
8M/1M	N/A
10M/1M	20M/1M
16M/1M	20M/1M
20M/1M	N/A

PLANES QUE DUPLICAN SU VELOCIDAD

VRAD	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
5M/1M	N/A
8M/1M	N/A
10M/1M	20M/3M
16M/1M	20M/3M
20M/3M	30M/3M
30M/3M	60M/6M
50M/5M	100M/15M
100M/15M	N/A

GPON	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
N/A	N/A
30M/30M	60M/60M
50M/50M	100M/100M
100M/100M	200M/200M
150M/150M	300M/300M
200M/200M	400M/400M
300M/300M	600M/600M
350M/350M	700M/700M
450M/450M	900M/900M
500M/500M	1GB/1GB
650M/650M	1GB/1GB
1GB/1GB	DESC. \$20.00

- NOTA:** La velocidad contratada de 1000/1000 megas (1Gb) no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas, pero sí recibe un **descuento de \$20.00 de su renta mensual. Aplica sólo a CLIENTES CONVERGENTES con los servicios fijo y móvil de negocios.** Descuento se aplica automáticamente por JOB.

Ofertas #2, #3 y #4: Internet On-The-Go Oferta de \$20 x 24 meses Servicio: Tablas de referencia Internet Móvil

□ INTERNET MÓVIL:

- 1 Línea de Internet On-The-Go con plan de data ilimitada en PR y EE. UU. con reducción de velocidad al alcanzar 50GB* (antes 25GB) por \$20.00, luego del descuento de \$10.00 mensuales (Reg. \$30.00).

✓ Códigos a utilizar:

Pospagado: Contrato, Update, Financiamiento y BYOP					
Renta Mensual	Cliente que sólo tiene Internet On The Go	Convergente Cliente tiene otro servicio de Claro	Price Plan	Pospagado (PUJ)	
\$30.00	25GB	BAIC009	50GB	BAIL009D	Reduce Velocidad de Navegación a 128Kbps
\$40.00	75GB	BAIC010	150GB	BAIC012	
\$50.00	125GB	BAIC011	250GB	BAIL011D	

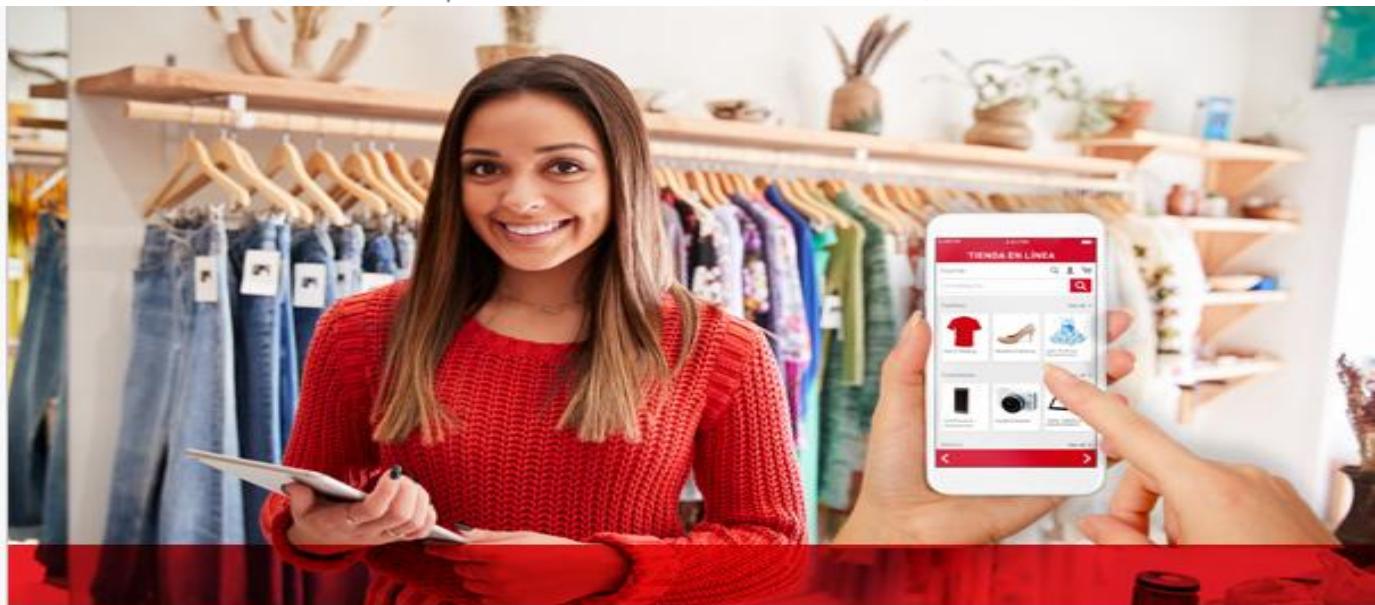
- Código de descuento de \$10.00: **DATA10**
- Descripción del equipo en oferta:

32788H	70010844	FRANKLIN RT410 MIFI	\$99.99
--------	----------	---------------------	---------

□ INTERNET MÓVIL TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- **1 Equipo Franklin RT410 Gratis (Reg. \$99.99)** - al acogerse a financiamiento de 24 meses en un plan de \$30.00 al mes.
 - Price Code a utilizar para equipo Gratis: **FIOF24** o **FIOF36**
 - Promoción de equipo consta de un crédito mensual aplicado a la factura de Claro.
 - El Cliente debe permanecer en el servicio por un período de 24 meses; si cancela previo a esta fecha, se le facturarán las mensualidades restantes.
 - El precio del equipo no incluye IVU ni ningún otro impuesto los cuales debe pagar al momento de la compra.

👉 Información adicional – Servicios Cloud



PRESENCIA WEB

Presencia Web

Es una solución de la familia de productos SaaS Claro Cloud que le brinda a negocios y empresas de todos los tamaños la oportunidad de tener presencia en el internet con una página web, y/o una tienda en línea. Esta solución de negocios trae poderosas herramientas para crear y diseñar una página web optimizada que le permite a sus clientes promover y vender los productos y servicios en línea.

Sus clientes pueden promover su negocio según necesidad con 5 planes de facturación mensual: Comienzo, Comercio 12, Comercio 100, Comercio 1000 y Comercio Unlimited Plus.

Características generales

- Constructor de página y video para apoyar al cliente en la creación y el diseño. +600 plantillas prediseñadas y segmentadas por industrias.
- Página optimizada para ser listada en Buscadores de Internet y vista en móviles, tabletas y laptops.
- Ofrece un panel de reportes y estadísticas de visitas a la página web.
- El propietario de la página puede actualizar toda la información en línea sin depender de un tercero.
- No hay que pagar cuotas de hosting o mantenimiento.
- Incluye cuentas de emails con 1GB de almacenamiento.
- Integración con Facebook y otras redes sociales.

Beneficios

- Brinda una imagen profesional con alcance mundial.
- 5 planes para escoger (4 con tienda en línea).
- Diseños de plantillas pre hechos con herramienta para construir la página web.
- Escalable según la demanda del negocio o empresa.
- Control del mercadeo digital.
- Pagos mensuales en la factura de Claro.
- No hay cuotas de mantenimiento.
- Apoyo técnico vía teléfono o email (Credenciales, problemas técnicos y facturación).

🎯 Información adicional – Servicios Cloud

PLANES Y OFRENDIMIENTOS

PLAN COMIENZA

- Constructor de página
- 5 cuentas de correos electrónicos con 1 GB de almacenamiento y antispam.
- 20 GB de almacenamiento y 200 GB de transferencia de información
- Varios estilos y fuentes para que diseñe su página acorde con su marca.
- Personalización simple del sitio web con sus propias fotos, logos y textos.

PLAN COMERCIA 12

- Constructor de página; Vende hasta 12 productos; 5 cuentas de correo con 1GB de almacenamiento; 300 GB de almacenamiento Web; 3000 GB de transferencia de información.
- Crear su catálogo de productos y servicios para vender en línea. Galería de imágenes ilimitadas.
- Acepta pagos con PayPal.
- Envíe sus productos con las empresas de logística más importantes del mundo;
- Realiza Campañas de email marketing (a 20 contactos con opción de adquirir planes de campañas adicionales).
- Google Analytics para análisis de comercio electrónico.

PLAN COMERCIA 100

- Constructor de página; Vende hasta 100 productos; 10 cuentas de correo con 1GB de almacenamiento; 300 GB de almacenamiento Web; 3000 GB de transferencia de información.
- Crear su catálogo de productos y servicios para vender en línea. Galería de imágenes ilimitadas.
- Acepta pagos con PayPal. Envía tus productos con las empresas de logística más importantes del mundo; Envío de notificaciones personalizadas de correo electrónico.
- Acceso a pedidos no terminados.
- Comparte producto en Facebook, Pinterest, Twitter, Google+ y Tumblr.
- Realice campañas de email marketing (a 20 contactos con opción de adquirir planes de campañas adicionales).
- Cupones de descuento
- SEO con remarketing
- Google Analytics para análisis de comercio electrónico.

Información adicional – Servicios Cloud

PLAN COMERCIA 1000

- Constructor de página; Vende hasta 1000 productos; 15 cuentas de correo con 1GB de almacenamiento; 300 GB de almacenamiento Web; 3000 GB de transferencia de información.
- Crear su catálogo de productos y servicios para vender en línea. Galería de imágenes ilimitadas
- Acepta pagos con PayPal. Envía tus productos con las empresas de logística más importantes del mundo; Envío de notificaciones personalizadas de correo electrónico.
- Acceso a pedidos no terminados.
- Cupones de descuento.
- Comparte producto en Facebook, Pinterest, Twitter, Google+ y Tumblr;
- Realice campañas de email marketing (a 20 contactos con opción de adquirir planes de campañas adicionales).
- Anuncia tus productos en Google, ShopZilla, Amazon, eBay.
- Ofrece precios de mayorista; Ajusta detalles en pedidos existentes; Configura combinaciones por cada producto.
- SEO con remarketing
- Google Analytics para análisis de comercio electrónico.
- Integración con Facebook
- Control de inventario para opciones y combinaciones de productos. Descuentos por volumen y precios de varios niveles.

PLAN COMERCIA UNLIMITED PLUS

- Constructor de página; Vende sin límite de productos; 20 cuentas de correo con 1GB de almacenamiento; 300 GB de almacenamiento Web; 3000 GB de transferencia de información.
- Crear su catálogo de productos y servicios para vender en línea. Galería de imágenes ilimitadas
- Acepta pagos con PayPal. Envía tus productos con las empresas de logística más importantes del mundo; Envío de notificaciones personalizadas de correo electrónico.
- Acceso a pedidos no terminados.
- Cupones de descuento.
- Comparte producto en Facebook, Pinterest, Twitter, Google+ y Tumblr;
- Realice campañas de email marketing (a 20 contactos con opción de adquirir planes de campañas adicionales).
- Anuncia tus productos en Google, ShopZilla, Amazon, eBay.
- Ofrece precios de mayorista; Ajusta detalles en pedidos existentes; Configura combinaciones por cada producto.
- SEO con remarketing
- Google Analytics integrado para análisis de comercio electrónico.
- Integración con Facebook
- Control de inventario para opciones y combinaciones de productos. Descuentos por volumen y precios de varios niveles.

Información adicional – Servicios Cloud

Códigos, planes y precios - Presencia Web

SKU	Servicio	Precio
Presencia Web		Mensual
PRPW01	Plan Comienza	\$5.49
PRPW12	Plan Comercia 12	\$10.00
PRPW13	Plan Comercia 100	\$20.00
PRPW14	Plan Comercia 1000	\$30.00
PRPW16	Plan Comercia Unlimited Plus	\$60.00
Dominios		Anual
PRD001	Registro de dominio .com	\$15.99
PRD002	Registro de dominio .org	\$15.99
PRD003	Registro de dominio .net	\$15.99
PRD004	Registro de dominio .biz	\$16.99
Cuentas de emails adicionales		Mensual
PRPW17	1 cuenta de correo adicional	\$0.50
PRPW18	Paq 3 Cuentas de correo	\$1.50
PRPW19	Paq 6 Cuentas de correo	\$3.00
PRPW20	Paq 8 Cuentas de correo	\$4.00
PRPW21	Paq 20 Cuentas de correo	\$10.00
PRPW22	Paq 50 Cuentas de correo	\$25.00
PRPW23	Paq 100 Cuentas de correo	\$50.00
Campañas de contactos - Email marketing		Mensual
PRPW24	Campañas 250 contactos	\$3.50
PRPW25	Campañas 500 contactos	\$7.00
PRPW26	Campañas 1,000 contactos	\$13.00
PRPW28	Campañas 10,000 contactos	\$21.00
PRPW29	Campañas 25,000 contactos	\$37.00

 Información adicional – Otros Servicios Cloud disponibles...

- Microsoft 365** - Conjunto *de herramienta de colaboración y productividad* para las empresas, que pueden ser contratadas de manera individual o por paquetes de acuerdo con las necesidades del cliente.
- Dominios** - Es una *dirección virtual* que identifica la presencia en internet de una persona, empresa u organización, y que sirve para dirigir a los visitantes hacia un sitio web, así como para crear cuentas personalizadas de correo electrónico.
- Presencia Web** - Es una solución que le brinda a negocios y empresas de todos los tamaños la oportunidad de tener presencia en el internet con una *página web, y/o una tienda en línea*.
- Claro Backup** - Plataforma que permite brindar *protección cibernética* de una manera fácil, eficiente y segura mediante el respaldo de los datos en sus equipos.
- Harmony Email & Collaboration** - Diseñada para *proteger los emails* de usuarios y las aplicaciones de productividad de las amenazas cibernéticas.