



P-VVM-134
ANEJO II

12/dic./22

GUIA CLARO TV+ NEGOCIOS

Claro-empresas





Contenido

Título	Página
Introducción	3
Propósito del Proyecto	3
Areas de Apoyo y Servicio	3
Acceder a la aplicación COPS (Login)	4-6
Customer Service	7-8
Status de Orden	7-13
Validación de deuda	14-18
Customer Details	19-20
Emisión de la Orden-Ofertas Clarotv+ (Planes)	21-28
Validación de localidad (dirección)	28-31
Creación de Orden Claro tv+(Cart)	32-38
Registro en la plataforma de Clarotv+	38-41
Ordenes de Cambio	42-46
Bajas con contrato Claro tv+	47-62
Indicador de Migración en la orden de Claro tv+	63

INTRODUCCIÓN

Clarotv+ se origina tras la demanda de un producto innovador de televisión con el propósito de poder llegar a más dispositivos de una manera más accesible y liviana. Clarotv+ es un servicio de televisión “streaming” que permite al cliente ver contenido hasta un máximo de 10 dispositivos distintos y hasta 3 dispositivos simultáneos por cada cuenta. Este servicio no requiere intervención de un técnico para instalación en el hogar, el cliente puede acceder con un mínimo de 5 Megas de conexión al internet de Claro. Le permite grabar hasta 250 MB en la nube sin necesidad de tener un equipo DVR y le permite volver al inicio del programa que esté viendo y regresar a los programas que terminaron hace 7 días atrás.

PROPOSITO DEL PROYECTO

El proyecto de Clarotv+ fue creado para proveerle al cliente la facilidad de disfrutar del servicio desde cualquier dispositivo, tableta o TV sin requerimiento de facilidades.

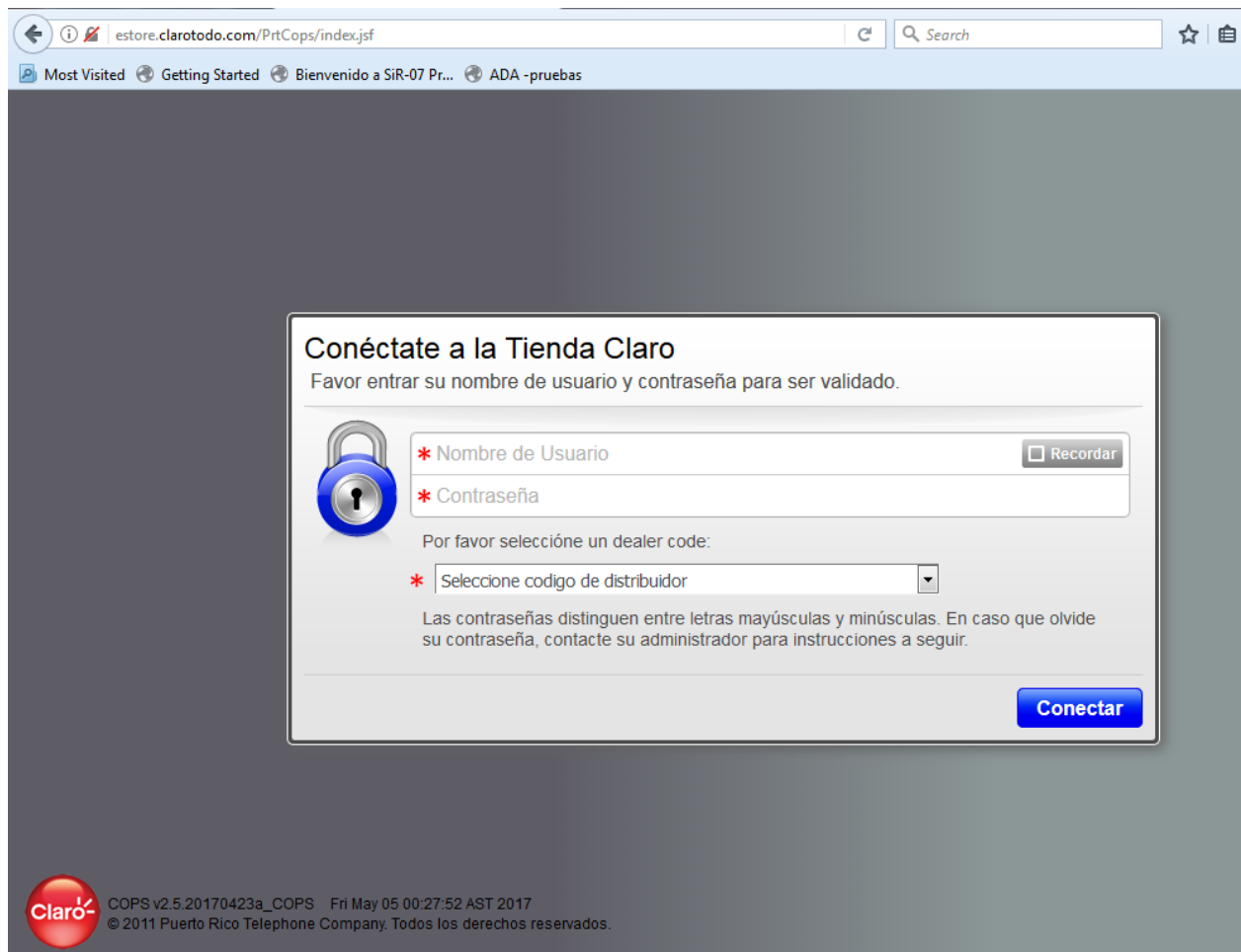
El propósito de esta Guía es ilustrar todos los detalles del proceso y los cambios en los sistemas de emisión en las órdenes de Clarotv+, de manera que para nuestros usuarios sea uno efectivo, evitar demoras en las órdenes y poder darles el mejor servicio a nuestros clientes.

ÁREAS DE APOYO Y SERVICIO

Las siguientes áreas estarán trabajando en conjunto en este proceso:

- Comercial Servicio al Cliente Empresas / Gobierno
- División de Emisión de Ordenes de Servicio – Emite la solicitud según la venta realizada al cliente o la Baja según aplique.
- División de Activaciones- procesa la orden del STB y del control remoto en SIF para descontarlo de inventario y así crear el Invoice.
- Centro de Soporte Servicio al Cliente- recibe la llamada del Coordinador de Servicio al Cliente indicando que el Cliente no recibió el correo electrónico para activar su cuenta.


A. Acceder a la aplicación COPS (Login)



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `estore.clarotodo.com/PrtCops/index.jsf`. The page title is "Conéctate a la Tienda Claro". Below the title, it says "Favor entrar su nombre de usuario y contraseña para ser validado." The login form includes a blue padlock icon, a "Nombre de Usuario" field with a "Recordar" checkbox, a "Contraseña" field, and a "Selecione codigo de distribuidor" dropdown menu. A note below the dropdown states: "Las contraseñas distinguen entre letras mayúsculas y minúsculas. En caso que olvide su contraseña, contacte su administrador para instrucciones a seguir." A blue "Conectar" button is at the bottom right of the form. The footer contains the Claro logo, version information "COPS v2.5.20170423a_COPS", a timestamp "Fri May 05 00:27:52 AST 2017", and copyright text "© 2011 Puerto Rico Telephone Company. Todos los derechos reservados."

Conéctate a la Tienda Claro

Favor entrar su nombre de usuario y contraseña para ser validado.


 * Nombre de Usuario ☐ Recordar

* Contraseña

Por favor seleccione un dealer code:

* Seleccione codigo de distribuidor

Las contraseñas distinguen entre letras mayúsculas y minúsculas. En caso que olvide su contraseña, contacte su administrador para instrucciones a seguir.


 COPS v2.5.20170423a_COPS Fri May 05 00:27:52 AST 2017
© 2011 Puerto Rico Telephone Company. Todos los derechos reservados.

1. El servicio de Clarotv+ se peticiona a través del sistema de COPS a través del link: <http://estore.clarotodo.com/PrtCops/index.jsf> por Mozilla.



Negocios

Conéctate a Negocios

 Español

 Nombre de Usuario

 Contraseña


Conectar


2. Seleccione idioma y registra el número de usuario y contraseña.



Negocios

Conéctate a Negocios

 Español

 BCS81395



Conectar



Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info Customer Service

Business Lines

You can now proceed to make the order.

Wireline Offers



IPTV Offers



CLARO TV+ Offers



Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

Business Lines / CLARO TV+ Offers

CLARO TV+ Plans

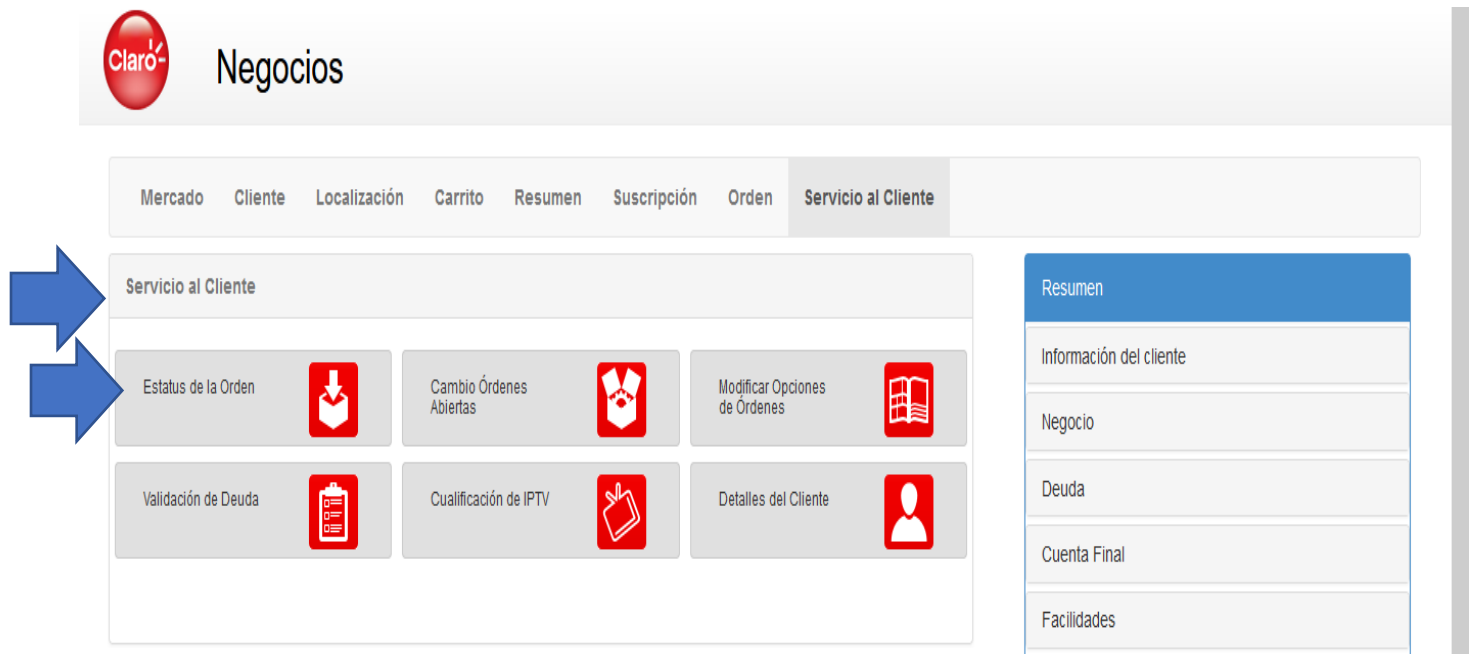
CLARO TV+ Plans



3. El sistema despliega la pantalla principal del *Marketplace* por default. En esta etapa solo está disponible Clarotv+ Standalone, por tal motivo la opción de *Wireline Offers* está apagado.

I. Customer Service

- El Vendedor tiene acceso a realizar la siguiente validación a través de la aplicación de COPS.
- Status de la orden de COPS
- Validación de deuda según la información del Cliente
- Detalles del Cliente



1. Status de Orden

- Mediante la selección de la opción de *Order Status*, se podrá verificar el estado en que se encuentra la orden y si el Cliente tiene órdenes de Clarotv+ pendientes.
- Para iniciar el proceso de verificación del estado de la orden, seleccione *Order Status*. Se despliega la pantalla de *Order Status*.
- El *Order Status* nos permite realizar la búsqueda de información de la orden por el número de la orden de COPS o M6, en un periodo de fechas, por el nombre del negocio, número de BAN, por número de SSN o TAX ID, entre otros.



Negocios

Mercado

Cliente

Localización

Carrito

Resumen

Suscripción

Orden

Servicio al Cliente

Servicio al Cliente

Estatus de la Orden



Cambio Órdenes
Abiertas



Modificar Opciones
de Órdenes



Validación de Deuda



Cualificación de IPTV



Detalles del Cliente



Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades


Alphacodes

Productos de Internet

Servicios Activos

Servicios M6

Búsqueda por número de orden en COPS

 **Negocios**

Mercado

Ciente

Localización




Carrito

Resumen

Suscripción



Orden



Servicio al Cliente

[Página Principal](#)  [Expandir Paneles](#)  [Salir](#) 

Servicio al Cliente / Estatus de la Orden

42317

Buscar por Fecha Inicio...  

Buscar por Fecha Fin...  

Nombre

Apellido

Buscar por Nombre del Negocio...

Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente (

Buscar por BAN...

Buscar por SSN...

Buscar por TN...

Buscar por número de hogar...

Buscar por número móvil...

Buscar por número de trabajo...

Buscar por M6...

Regresar

Borrar

Buscar Órdenes

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

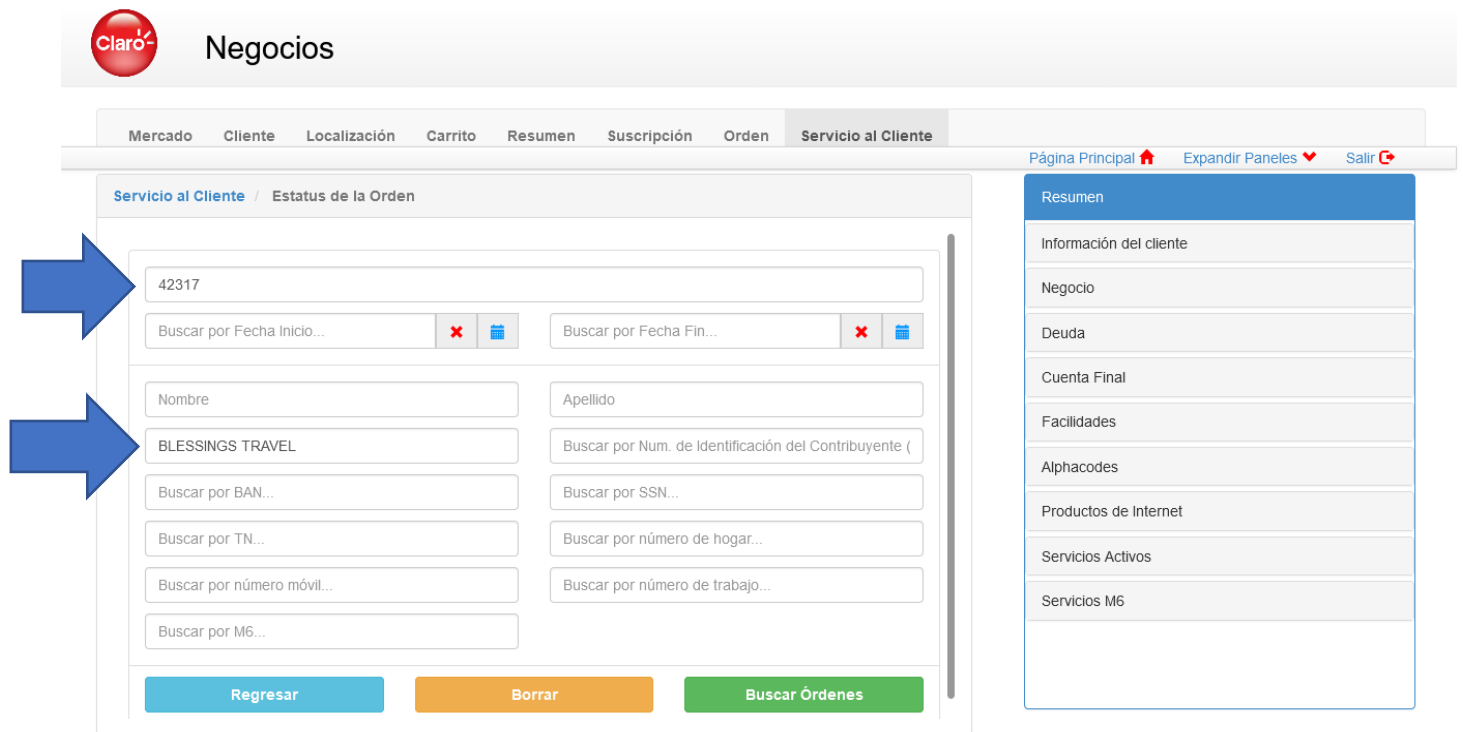
Alphacodes

Productos de Internet

Servicios Activos

Servicios M6

Búsqueda por nombre del negocio y número de orden en M6



The screenshot displays the 'Servicio al Cliente' (Customer Service) section of the Claro Negocios website. The navigation bar includes links for Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The 'Servicio al Cliente' tab is active, and the sub-section 'Estatus de la Orden' (Order Status) is selected. The main content area contains a search form with the following fields and buttons:

- Order Number: 42317
- Search by Start Date: Buscar por Fecha Inicio... (with a red 'X' and a calendar icon)
- Search by End Date: Buscar por Fecha Fin... (with a red 'X' and a calendar icon)
- Name: Nombre (with the value BLESSINGS TRAVEL)
- Surname: Apellido
- Search by Tax ID: Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente (
- Search by BAN: Buscar por BAN...
- Search by SSN: Buscar por SSN...
- Search by TN: Buscar por TN...
- Search by Home Number: Buscar por número de hogar...
- Search by Mobile Number: Buscar por número móvil...
- Search by M6: Buscar por M6...
- Buttons: Regresar (blue), Borrar (orange), and Buscar Órdenes (green)

On the right side, there is a 'Resumen' (Summary) panel with the following sections:

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades
- Alphacodes
- Productos de Internet
- Servicios Activos
- Servicios M6

- d. Presione la barra identificada como *Search Orders*. El sistema despliega el status de la orden de la siguiente manera



Business

Marketplace	Customer	Location	Cart	Summary	Subscription	Order Info	Customer Service
-------------	----------	----------	------	---------	--------------	------------	------------------

Customer Service / Order Status / Order Number

Name 🧑: MARIO AGOSTO	PYMES Order 📄: 35772
Telephone ☎: 7877877877	M6 Order 📄:
Address 🏠: 458 CAL ITALIA	Osadia Order 📄: 402663
SAN JUAN PR	Channel ID 📄: ABBUS
USA 00936	Status ⌚: Processing in Provisioning System
BAN ★: 790986004	Order Updated Date ... 07/20/2017
Subscriber 📄: 7877668473	Order Created Date ... 07/20/2017
Sold By 📄: 20598	Order Type ✨: New Order
Order Created By 📄: BCU0016	

Select Resubmit Cancel

Back

- e. Se despliega información de importancia como lo es el nombre del Cliente, el número de BAN tentativo asignado a la orden, número de empleado del Vendedor y del Emisor.



Negocios

Página Principal 📄 Expandir Paneles 📄 Salir

Mercado	Cliente	Localización	Carrito	Resumen	Suscripción	Orden	Servicio al Cliente
---------	---------	--------------	---------	---------	-------------	-------	---------------------

Nombre del Negocio 📄: BLESSINGS TRAVEL	Orden PYMES 📄: 42317
Nombre 🧑: CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6 📄:
Telefonía ☎: 7877576420	Orden Osadia 📄: 000000
Dirección 🏠: BAYAMON PR USA 00956	BAN ★: 791042765
Venta Hecha Por 📄: 20805	Suscriptor 📄:
Orden Creada Por 📄: BCS81395	Canal de Ventas 📄: PYMINB

Refrescar Crear Nueva Orden

Resumen

Información del cliente

Negocio

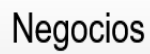
Deuda

Cuenta Final

Facilidades

Alphacodes

- f. En este caso, como se trata de una orden *standalone*, el número de la orden que muestra de OSADIA, es una reserva realizada sin data. El campo de *M6 Order* aún no se pobla debido a que la orden está en espera de que la División de Cobro o Crédito someta la orden.





Negocios

[Página Principal](#) [Expandir Paneles](#) [Salir](#)

Mercado	Cliente	Localización	Carrito	Resumen	Suscripción	Orden	Servicio al Cliente
---------	---------	--------------	---------	---------	-------------	-------	---------------------

Nombre del Negocio: BLESSINGS TRAVEL

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Telefonía: 7877576420

Dirección: BAYAMON PR USA 00956

Venta Hecha Por: 20805

Orden Creada Por: BCS81395

Orden PYMES: 42317

Orden M6:

Orden Osadia: 000000

BAN: 791042765

Suscriptor:

Canal de Ventas: PYMINB

Refrescar

Crear Nueva Orden

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

Alphacodes

- i. Al presionar la opción de *Select*, el sistema despliega la pantalla de *Summary Order*.



Negocios

[Página Principal](#) [Expandir Paneles](#) [Salir](#)

Mercado	Cliente	Localización	Carrito	Resumen	Suscripción	Orden	Servicio al Cliente
---------	---------	--------------	---------	---------	-------------	-------	---------------------

Nombre del Negocio: BLESSINGS TRAVEL

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Telefonía: 7877576420

Dirección: BAYAMON PR USA 00956

Venta Hecha Por: 20805

Orden Creada Por: BCS81395

Orden PYMES: 42317

Orden M6:

Orden Osadia: 000000

BAN: 791042765

Suscriptor:

Canal de Ventas: PYMINB

Refrescar

Crear Nueva Orden

Broker Log

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

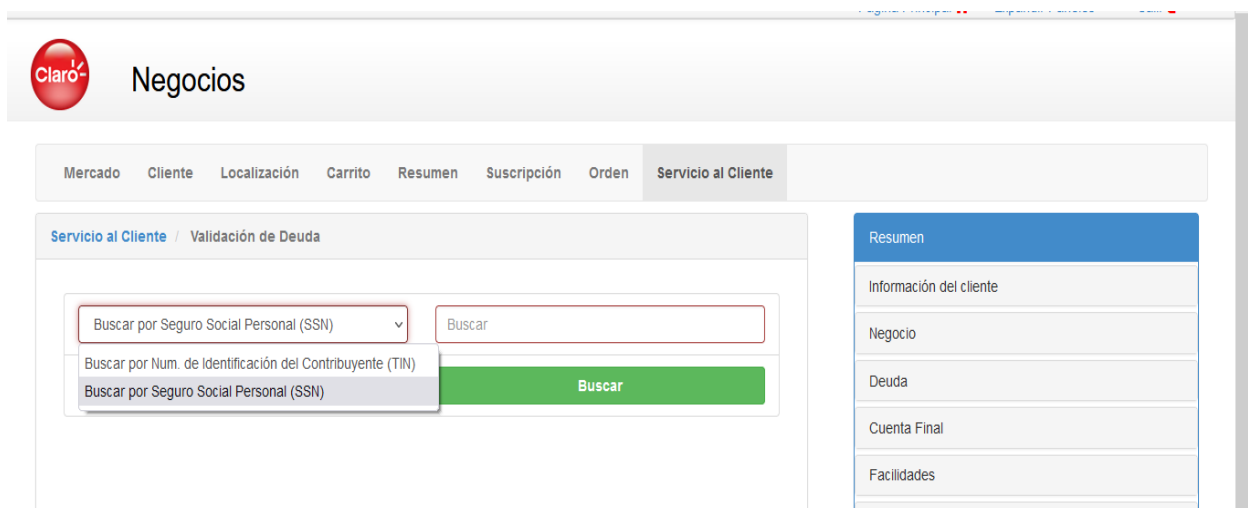
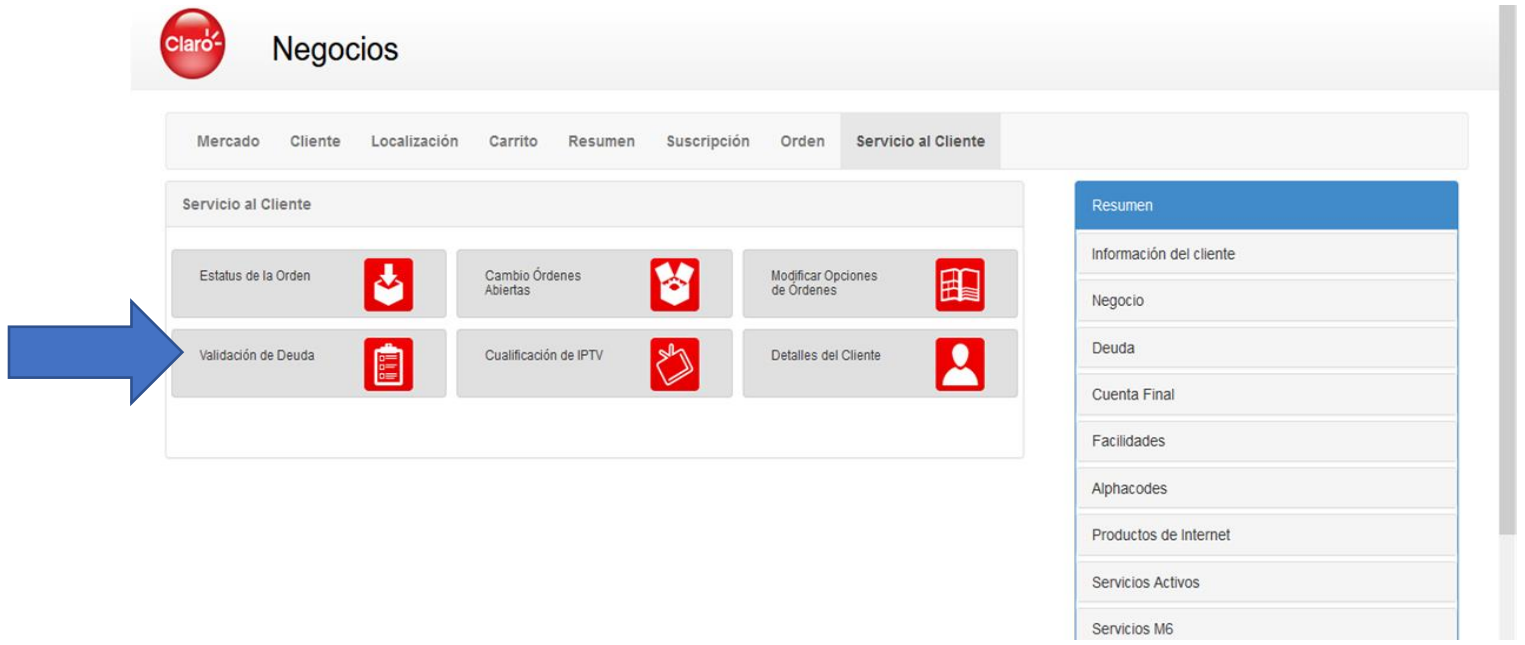
Alphacodes

Productos de Internet

- j. Al no tener orden de Clarotv+, las filas de *Broker* y *M6* están en blanco. Esto es indicativo de que la orden aún no ha sido sometida por la División de Cobranza o Crédito. Tan pronto la División de Crédito registre la cantidad a facturar en Depósito (si aplica), somete la orden y entonces, se crea en M6.

2. Validación de deuda

a. Seleccione *Debt Validation* option



b. Se despliega la pantalla de *Debt Validation*. Seleccione el tipo de ID. (SSN o TAX)



[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) [Resumen](#) [Suscripción](#) [Orden](#) [Servicio al Cliente](#)

[Servicio al Cliente](#) / Validación de Deuda

Buscar por Seguro Social Personal (SSN)

Buscar

Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente (TIN)

Buscar por Seguro Social Personal (SSN)

Buscar

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

- c. Seleccione *By Social Security Number (SSN)*, cuando el Cliente está haciendo negocio su Seguro Social Personal.



[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) [Resumen](#) [Suscripción](#) [Orden](#) [Servicio al Cliente](#)

[Servicio al Cliente](#) / Validación de Deuda

Buscar por Seguro Social Personal (SSN)

Buscar

Regresar

Buscar

Resumen

Información del cliente

Negocio


Deuda

Cuenta Final

- d. Llenamos el campo de SSN y seleccionamos la opción *Buscar*.

Customer Service / Debt Validation / Results

Final Account

 The account has a final debt to pay before finalize this transaction.

Ban List		
Ban Info: 785915622		
Ban:	Balance:	
785915622	100.79	
Account Type:	Account Sub Type:	Cancellation Date:
B	SM	Mar 24, 2017
Business Name:		

e. De tener alguna deuda, el sistema despliega la información indicada arriba.

Ban Info: 785912414		
Ban:	Balance:	
785912414	326.61	
Account Type:	Account Sub Type:	Cancellation Date:
B	SM	Mar 24, 2017
Business Name:		
Total Amount :		
427.4		

f. El sistema despliega la lista de BAN donde aparece la deuda:

- Cantidad en balance en deuda
- Tipo de Cuenta
- Fecha de Cancelación



Negocios

[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) [Resumen](#) [Suscripción](#) [Orden](#) [Servicio al Cliente](#)

[Página Principal](#) [Expandir Paneles](#) [Salir](#)

[Servicio al Cliente](#) / Validación de Deuda

Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente ▾

Buscar

Regresar

Buscar

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

- g. Seleccione *By Taxpayer Identificaion Number (TIN)*, cuando el Cliente está haciendo negocio con un número de Seguro Social Patronal.



Business

Customer Service

[Customer Service](#) / Debt Validation

By Taxpayer Identification Number (TIN) ▾

700335380

Back

Search

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

- h. Registre el número de Tax ID.



Business

Customer Service

Customer Service / Debt Validation / Results

Delinquency

The account has a pending balance to pay before finalize this transaction.

Ban List

Ban Info: 715827888

Ban:

715827888

Balance:

195.79

Account Type:

B

Account Sub Type:

SM

Business Name:

Total Amount :

195.79

Back

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

i. Del Cliente tener cuentas existentes en delincuencias, el sistema despliega las mismas.



Negocios

Mercado

Cliente

Localización

Carrito

Resumen

Suscripción

Orden

Servicio al Cliente

No Se Encontro Deuda

Regresar

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final




Facilidades


Alphacodes

j. De no tener deuda se despliega el mensaje indicado arriba.

3. Customer Details


- a. La selección de *Customer Details* es para poder tener acceso a la factura del Cliente Existente.

[Página Principal](#)  [Expandir Paneles](#)  [Salir](#) 

 **Negocios**

[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) [Resumen](#) [Suscripción](#) [Orden](#) **[Servicio al Cliente](#)**

[Servicio al Cliente](#) / Detalles del Cliente

--- Seleccione --- 

Buscar

Regresar

Buscar Ban

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

Alphacodes

Productos de Internet

Servicios Activos

Servicios M6



Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info **Customer Service**

Customer Service / Customer Details

By Social Security Number (SSN)

666666666

Back

Search Ban

Name

Ban

TEST TEST

790979005

Select

TESTTESTEST

790929516

Select

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services



Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info **Customer Service**

Customer Service / Customer Details

By Business Name

test test

Back

Search Ban

Name

Ban

TEST TEST

790982533

Select

TEST TEST

790964519

Select

TEST TEST

790956019

Select

TEST TEST

790979005

Select

TEST TEST

790964564

Select

TEST TEST

790960004

Select

TEST TEST

790952004

Select

TEST TEST

790945016

Select

TEST TEST

790941034

Select

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products


Active Services

IPTV Services

II. Emisión de orden-Ofertas Clarotv +

a. Selección del Plan y completar Información del Cliente


[Main Page](#) [Collapse Panels](#) [Sign Out](#)


 **Business**



[Marketplace](#) [Customer](#) [Location](#) [Cart](#) [Summary](#) [Subscription](#) [Order Info](#) [Customer Service](#)

Business Lines

You can now proceed to make the order.

[Wireline Offers](#) 

[IPTV Offers](#) 

 [CLARO TV+ Offers](#) 

Summary

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

1. Para iniciar el proceso de compra, seleccione en la sección de *Marketplace* la opción *Clarotv+ Offers*.

Business Lines / **CLARO TV+ Offers**

CLARO TV+ Plans

[CLARO TV+ Plans](#) 

2. Seleccione la opción de *Clarotv+ Plans*.



[Marketplace](#) [Customer](#) [Location](#) [Cart](#) [Summary](#) [Subscription](#) [Order Info](#) [Customer Service](#)

[Business Lines](#) / [CLARO TV+ Offers](#) / CLARO TV+ Plans

BUS: Claro tv+ Signature

>

BUS: Claro tv+ Basic Plus

>

BUS: Claro tv+ Basic

>

BUS: Claro tv+ Esencial Todo Espanol

>

BUS: CLARO tv+ Music

>

BUS: Claro tv+ Esencial

>

BUS: Claro tv+ Ultra Esencial

>

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

3. Inmediatamente se despliega los planes existente para Negocios.

Customer

Are you...

An existing customer?
Enjoying one or more of our services? Click here to start your customer validation.

A new customer looking for services?
Let us know where you live to optimize your user experience.

4. Seleccione el plan. El sistema automáticamente le lleva a la pantalla de registrar la información del Cliente. El registro de dicha información nos lleva a validar si el servicio puede ser provisto. **Recuerde que se requiere internet de 5 Megas o más para poder disfrutar del servicio de Clarotv+ para Negocios.**

5. Al desplegarse la pantalla, note que debe distinguir el tipo de ID utilizado por el cliente. Se debe cumplimentar todos los campos identificados como requeridos en rojo.

New Customer

Business Information

☐

Taxpayer Identification Number (TIN)

☐

Social Security Number (SSN)

Business Name

Work Phone

Type of Business Client

Authorized Contact Information

Title...

First Name

Middle Name

Last Name

Second Last Name

Contact Phone

ID Type...

Identification Number

Expiration ID Date

Cancel

Create Customer

[Main Page](#) [Collapse Panels](#) [Sign Out](#)

Business

Marketplace
Customer
Location
Cart
Summary
Subscription
Order Info
Customer Service

New Customer

Business Information

☐ Taxpayer Identification Number (TIN)

☒ 589632175

Authorized Contact Information

Cancel

Create Customer

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

6. En Business Information, cumplimente toda la información del Cliente: Nombre del Negocio, número de contacto, tipo de negocio (*Small o Big*), esto es, para poder seleccionar el tipo de *Account Type*.

Negocios

Mercado
Cliente
Localización
Carrito
Resumen
Suscripción
Orden
Servicio al Cliente

Cliente Nuevo

Información del negocio

☐ Num. de Identificación del Contribuyente (TIN)

☒ 584252050

Información de Contacto Autorizado

Resumen

Información del cliente

General

Nombre:

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:


Dirección Física

Dirección de Facturación

Teléfono

7. En Contact Information, registre la información de la personal autorizado a solicitar cambios a la solicitud y futura cuenta. Esta información se debe llenar en la primera pantalla porque luego va a ser un campo requerido por el sistema.

8. Finalizado en *input* de información del Cliente, seleccione la barra verde, *Create Customer*. El sistema despliega la pestaña de *Location*.



Customer Location

Address [Express Dial Tone \(EDT\)](#)

Use the following form to help us pin-point your location. Please note that fields with a red border are required to make an address query, while fields with a blue border mean that at least one of those is needed.

FCTN Nearby Phone Number

URB PRIMAVERA

CAL PASEO DE LAS ORQUIDEAS

TRUJILLO ALTO 5B 15

1 - 00001LID

Final Account

The account has a final debt to pay before finalize this transaction.

Authorized Contact Information

First Name: Last Name:

Second Last Name: First Contact Phone:

Second Contact Phone:

Ban List

9. Del Cliente tener una cuenta final pendiente, se despliega la pantalla indicada arriba.

Final Account

The account has a final debt to pay before finalize this transaction.

Ban List

Ban Info: 785935013

Ban: Balance:

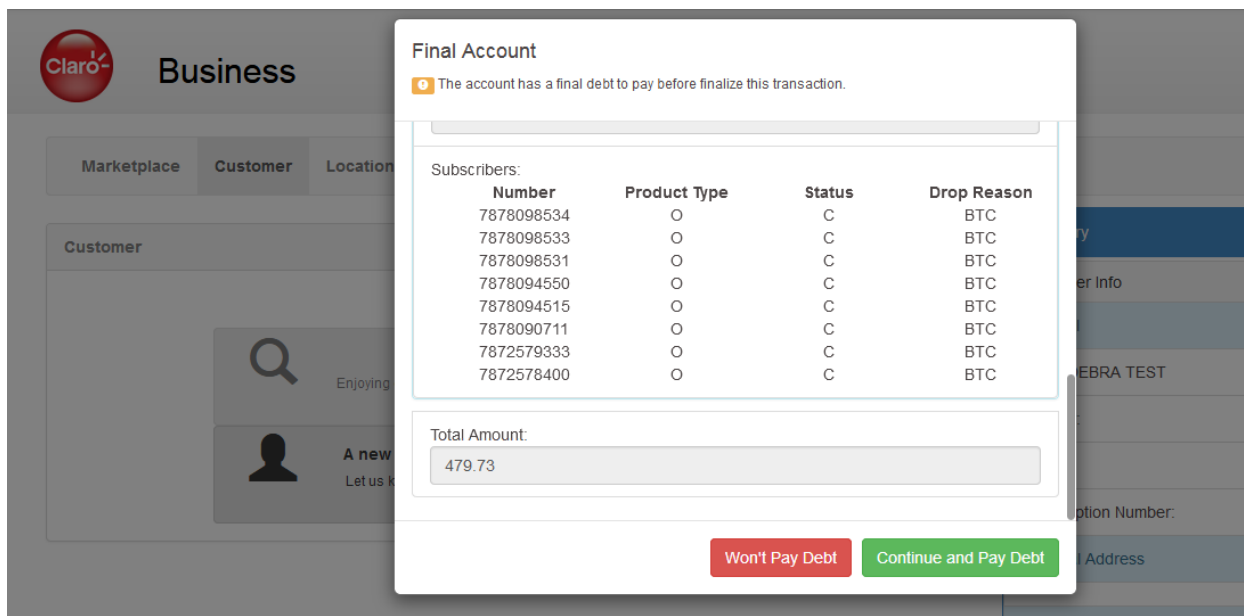
Account Type: Account Sub Type: Cancellation Date:

Client Name:

Subscribers:

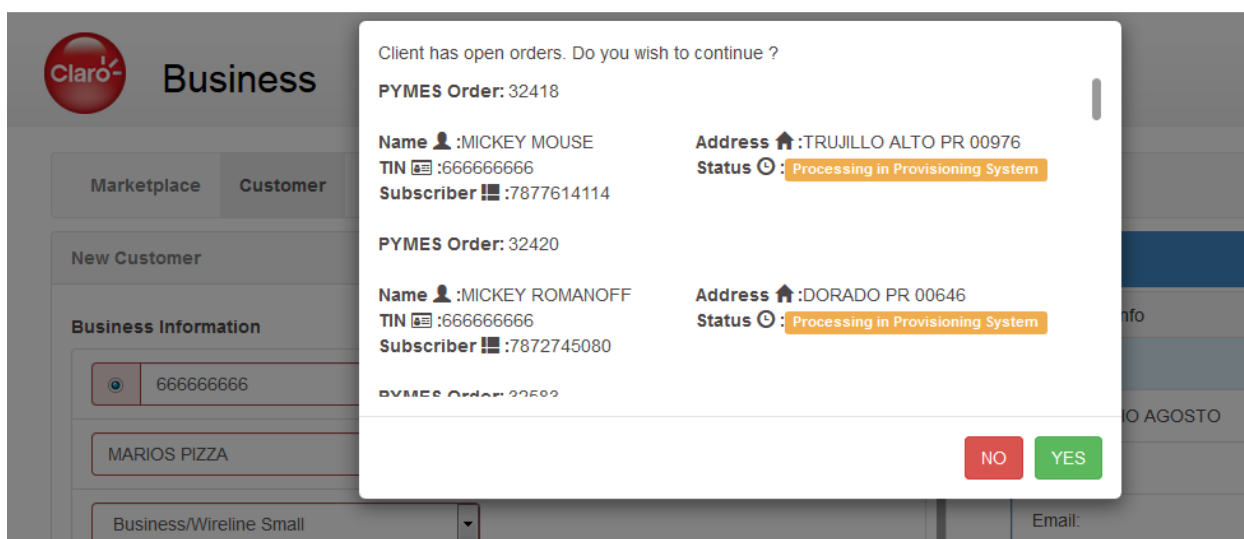
Number	Product Type	Status	Drop Reason

10. Utilice el *roll down* para poder ver la información de la cuenta final



11. Es sumamente importante que el proceso de verificación de crédito (validación de deuda) se realice antes de proceder a solicitar el servicio de Clarotv+. Si el mismo fue realizado y la División de Crédito autorizó la venta, seleccione la opción *Continue and Pay Debt*. De esta manera, podrá continuar con la emisión de la orden. De no haber autorización, seleccione la opción *Won't Pay Debt*, lo cual procede a detener la emisión.

12. El sistema valida si existen órdenes de Clarotv+ creadas con la información registrada. De ser así, el sistema despliega la información encontrada de la siguiente manera:



13. Determine la acción a tomar, si continuar con la validación y emisión de la orden, o cancelar el proceso. De seleccionar si, el sistema solicitará aprobaciones del supervisor inmediato.

The screenshot shows the Claro Business web interface. A modal dialog box titled 'Validate authorized user.' is centered on the screen. It contains two input fields: 'User Name' and 'Password'. At the bottom right of the dialog are two buttons: 'Close' (red) and 'Validate' (green). The background interface is dimmed, showing the Claro logo, 'Business' text, and various navigation links like 'Marketplace', 'Customer', 'New Customer', and 'Business Information'.

b. Validación de localidad (dirección)

The screenshot displays the 'Localización del Cliente' (Customer Location) form. The form includes a 'Dirección' tab and an 'Express Dial Tone (EDT)' link. Below this, there is a text instruction: 'Use la siguiente forma para ayudarnos a determinar su localización. Por favor note que campos con un borde rojo son requeridos para hacer la búsqueda por dirección, mientras que campos con borde azul significan que por lo menos uno de ellos es necesario.' The form contains several input fields: 'FCTN', 'Teléfono cercano', 'Comunidad/Urbanización/Distrito', 'Calle', 'Ciudad' (a dropdown menu with a red border), 'Prefijo', and 'Número/Kilómetro'. A blue arrow points from the 'Ciudad' field to the 'Resumen' sidebar on the right. The sidebar, titled 'Resumen', lists various customer information sections: 'Información del cliente', 'General', 'Nombre: CAROLINA NEGRON', 'Género:', 'Correo Electrónico:', 'Número de Suscripción:', 'Dirección Física', and 'Dirección de Facturación'.

1. Note que la información de relevancia pasa al recuadro de Summary (parte derecha de la pantalla)

Localización del Cliente

Calle

BAYAMON

Prefijo

Número/Kilómetro

APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 37, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 43, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 45, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 47, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 50, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 53, BAYAMON	Seleccionar
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT A-6, BAYAMON	Seleccionar

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

1 CAL LOS MILLONES

APT COMPLEJO LOS MILLONES II

BAYAMON , PR USA

4. Seleccione la localidad correspondiente a la localidad del negocio



Negocios

Página Principal

Expandir Paneles

Remover Información del Cliente

Salir

Localización del Cliente

Dirección

Express Dial Tone (EDT)

Use la siguiente forma para ayudarnos a determinar su localización. Por favor note que campos con un borde rojo son requeridos para hacer la búsqueda por dirección, mientras que campos con borde azul significan que por lo menos uno de ellos es necesario.

FCTN

Teléfono cercano

VILLA CONTESSA

AVE LOS MILLONES

BAYAMON

Prefijo

115

26 - Create New Facility

Seleccionar

Volver a comenzar

Buscar localidad

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

5. Al seleccionar la dirección, valide que la información esté correcta y proceda a seleccionar la opción 26- *Create New Facility*.

- 6 El sistema realiza validación de cuentas existentes bajo nombre y número de TAX ID. De igual manera, despliega la opción de *Create a new Ban*. Del Cliente interesar se facture el servicio de Clarotv+ en una cuenta existente, debe considerar que los acuerdos contractuales cambian, ya que el descuento que se ofrece a los servicios bajo contrato son a nivel de BAN. Se debe considerar que no tenga otro servicio de Clarotv+ en el mismo BAN si interés acogerse al descuento por contrato. De solicitar servicio de Clarotv+ sin contrato, puede solicitar que los mismos estén facturados bajo el mismo BAN.

Ban Selection

Busque y escoja un BAN existente o continúe para crear uno nuevo.

Nombre del Negocio: BLESSINGS TRAVEL Nombre: CAROLINA

Seguro Social

Personal (SSN): 584256420 Apellido Paterno: NEGRON

Cancelar

No se encontraron registros

Escoge el BAN Existente o selecciona continuar y crear uno nuevo


Crea BAN





+ Continuar y crear ban

7. Ya confirmado que el cliente puede tener tener el servicio de Claro tv+, se despliega la opción de compra.


31

c. Creación de Orden Clarotv + (Cart)

 **Negocios**

[Página Principal](#)  [Expandir Paneles](#)  [Remover Información del Cliente](#)  [Salir](#) 

[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) **[Carrito](#)** [Resumen](#) [Suscripción](#) [Orden](#) [Servicio al Cliente](#)

 BUS: Claro tv+ Basic Plus

Commitment

☐ BUS: NO CONTRACT

\$0.00

☐ BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment

\$0.00

☒ BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment

\$0.00

Sub Total:

\$0.00

One Time Charge

☒ BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION

\$0.00

☒ Claro Tv+ DEPOSIT

☐ CREDIT CLASS

Selección ▼

Regresar

Reiniciar

Someter

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: MARIBEL TORRES

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

1. Seleccione la opción correspondiente del tipo de contrato. En la parte de Commitment se identifica el descuento si existiera alguna promoción según el tipo de contrato. En contrato de 24 meses, se le otorga la primera cajita STB gratis.



Negocios

[Página Principal](#)[Expandir Paneles](#)[Remover Información del Cliente](#)[Salir](#)**BUS: Claro tv+ Signature**

<input type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	\$0.00
Sub Total:	\$0.00
One Time Charge	
<input checked="" type="checkbox"/> BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Claro Tv+ DEPOSIT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> CREDIT CLASS	B
<input type="checkbox"/> DÉBITO DIRECTO	
Sub Total:	\$0.00

[Regresar](#)[Reiniciar](#)[Someter](#)

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

2. En los casos donde se requiere un depósito para el servicio de Clarotv+, debe registrar la cantidad que indicó la División de Crédito.



Negocios

[Página Principal](#)[Expandir Paneles](#)[Remover Información del Cliente](#)[Salir](#)**BUS: Claro tv+ Signature**

One Time Charge	
<input checked="" type="checkbox"/> BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Claro Tv+ DEPOSIT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> CREDIT CLASS	B
<input type="checkbox"/> DÉBITO DIRECTO	
Sub Total:	\$0.00
Bono	
<input type="checkbox"/> BUS Claro tv+: Bono [\$5 / 12 MONTHS]	\$-5.00

[Regresar](#)[Reiniciar](#)[Someter](#)

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

3. Del cliente acogerse a Pago Directo (*Direct Debit*), seleccione la opción correspondiente. recuerde que la documentación para Pago Directo debe ser enviada a svc@claropr.com



BUS: Claro tv+ Signature

One Time Charge

<input checked="" type="checkbox"/> BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Claro Tv+ DEPOSIT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> CREDIT CLASS	B
<input type="checkbox"/> DÉBITO DIRECTO	
Sub Total:	\$0.00

Bono

<input type="checkbox"/> BUS Claro tv+: Bono [\$5 / 12 MONTHS]	\$-5.00
--	---------

[Regresar](#) [Reiniciar](#) [Someter](#)

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

4. Seleccione el Credit Class que aplica para la cuenta



BUS: Claro tv+ Signature

<input type="checkbox"/> BUS CHANNEL: Claro tv+ REALTY KING	\$24.99
Sub Total:	\$0.00

Music Channels

<input checked="" type="checkbox"/> BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99
Sub Total:	\$25.99

DVR

<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00
<input type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ NPVR-250GB	\$5.00

[Regresar](#) [Reiniciar](#) [Someter](#)

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

5. Seleccionamos los canales solicitados por el cliente



[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) **Resumen** [Suscripción](#) [Orden](#) [Servicio al Cliente](#)

BUS: Claro tv+ Signature

[Página Principal](#) [Expandir Paneles](#) [Remover Información del Cliente](#) [Salir](#)

Productos

BUS: Plan Claro tv+ Signature	\$70.99
BUS: Claro tv+ Profile - BUS: Claro tv+ profile	
BUS: Claro tv+ ACCOUNT	\$0.00
BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	\$0.00
BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
BUS OTC: Claro tv+ GLOBAL DEPOSIT	\$0.00
BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99
BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00

Descripción de Cargos

Precios:

\$70.99

+ \$25.99

(\$0.00)

\$96.98

[Regresar](#)

[Someter](#)

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

6. Finalizada la compra, seleccione la opción de la barra verde, Submit. El sistema despliega el resumen de la compra. (Summary Screen). Aquí podemos ver:

- ✓ El término de contrato
- ✓ El cliente no tiene cargos de activación
- ✓ La dirección física del cliente



Negocios

[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) **Resumen** [Suscripción](#) [Orden](#) [Servicio al Cliente](#)

BUS: Claro tv+ Signature

[Página Principal](#) [Expandir Paneles](#) [Remover Información del Cliente](#) [Salir](#)

BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00	\$96.98
BUS OTC: Claro tv+ GLOBAL DEPOSIT	\$0.00	
BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99	
BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00	

Descripción de Cargos

Deuda :	\$0.00
Cargos del primer mes :	\$96.98
Cargos de depósito :	\$0.00
Cargo de Activación :	\$0.00
Cargo de Instalación :	\$0.00

**El cargo de equipo será manejado por SIF por Price CODES*

Resumen

información del cliente

General

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

7. El resumen está dividido entre productos seleccionados y la descripción de cargos. Aquí nos muestra el plan seleccionado por el cliente (Claro Signature) y el paquete adicional seleccionado (Claro Music).

Mercado
Cliente
Localización
Carrito
Resumen
Suscripción
Orden
Servicio al Cliente

Página Principal
Expandir Paneles
Remover Información del Cliente
Salir

BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00	\$96.98
BUS OTC: Claro tv+ GLOBAL DEPOSIT	\$0.00	
BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99	
BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00	

Descripción de Cargos

Deuda :	\$0.00
Cargos del primer mes :	\$96.98
Cargos de depósito :	\$0.00
Cargo de Activación :	\$0.00
Cargo de Instalación :	\$0.00

**El cargo de equipo será manejado por SIF por Price CODES*

Regresar
Someter

Resumen

Información del cliente

General
Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

8. Validado el Resumen, seleccione la opción Someter para enviar la orden.

Información Personal

BLESSINGS TRAVEL
Señorita
CAROLINA

M
RODRIGUEZ

CINTRON
Fecha de Nacimiento

Licencia
2080400
12-enero-2022

Información de Contacto

7877575420
Teléfono Móvil

7877575420
Extensión
Correo Electrónico


Correo Electrónico Para Cuenta Claro TV+

Regresar
Reinicializar
Confirmación

General
Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

9. El portal solicita la información que es mandatoria por SIF en la pantalla de Suscripción. En esta pantalla, hay un nuevo campo para anotar el correo electrónico para activar la cuenta de Clarotv+. Este correo es su *User ID* para el servicio y será para uso exclusivo de esa cuenta de Clarotv+. Si ya existe otra cuenta de Clarotv+ que tenga ese correo como usuario, deberá escoger otro correo electrónico para registrarse en la plataforma. Registrada la información, seleccione la opción Confirmación.

10. Se despliega la pantalla con la información creada en COPS. La orden pasa al Queue de Crédito para la verificación del registro de la cantidad de depósito requerido según la Verificación de crédito realizada al cliente. El número de la orden de M6 se despliega cuando la División de Crédito somete la orden.

 **Negocios**

[Página Principal](#) [Expandir Paneles](#) [Salir](#)

[Mercado](#) [Cliente](#) [Localización](#) [Carrito](#) [Resumen](#) [Suscripción](#) **Orden** [Servicio al Cliente](#)

La orden fue sometida al sistema de Queue.

Order Information ✓

Nombre del Negocio	BLESSINGA TRAVEL	Orden PYMES	42330
Nombre	CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6	
Telefonía	7877575420	Orden Osadia	000000
Dirección	BAYAMON PR USA 00956	BAN	791043846
Venta Hecha Por	20505	Suscriptor	
Orden Creada Por	BCS81395	Canal de Ventas	PYMINB

[Refrescar](#) [Crear Nueva Orden](#)

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

Alphacodes

Productos de Internet

Servicios Activos

Servicios M6

III. Registro en la plataforma Clarotv+

¡Hola DATA DEBORAH!

¡Gracias por suscribirte a **Claro tv+**!

Para completar tu activación, presiona el siguiente enlace para crear tu contraseña y activar tu cuenta.

Esta opción estará disponible por las próximas 72 horas a partir del envío de este mensaje.

[ACTIVAR MI CUENTA](#)

Cordialmente,
Tu Equipo Claro

Si no puedes utilizar el enlace de arriba copia y pega la siguiente dirección en tu navegador:
<http://172.20.220.81/selfcare/activate?o=18ea53939458ab0d2438f74ffd0055f3b2daabe24aedbdb86dfefce484ce0d8684047cda392466ac>

1. Luego de emitir la orden, el cliente recibirá un correo electrónico para completar su registro en la plataforma de Clarotv+. Este correo electrónico lo recibirá a la dirección que dio para activar su cuenta de Clarotv+.

2. Una vez el cliente reciba el correo electrónico, entrará al enlace incluido (arriba) para completar el proceso de programar su contraseña.

¡Bienvenido(a) Data!

Activa tu cuenta ingresando una contraseña utilizando el siguiente criterio:

- tener al menos ocho caracteres
- al menos una letra mayúscula
- al menos un número
- puede tener caracteres especiales: @!_*\$%^?~-



☐ Acepto los [términos y condiciones](#).

ACTIVAR MI CUENTA

3. Cliente debe aceptar los Términos y Condiciones. Si el cliente no programó su contraseña de inmediato, en dos horas recibirá otro correo electrónico como recordatorio para que programe su contraseña. Si por alguna razón el cliente no recibió el correo electrónico para activar su cuenta, el empleado se comunicará al Miniswitch al teléfono 787-524-0033 para solicitar el reenvío de el correo electrónico al cliente.

¡Bienvenido(a) Data!

Activa tu cuenta ingresando una contraseña utilizando el siguiente criterio:

- tener al menos ocho caracteres
- al menos una letra mayúscula
- al menos un número
- puede tener caracteres especiales: @!_*\$%^?~-

@@DF@@DF@@DF@@22



☒ Acepto los [términos y condiciones](#).

ACTIVAR MI CUENTA



¡Activación completada exitosamente!

Una vez culminado el proceso, te enviaremos un correo electrónico confirmando la activación.

Claro tv+

Cuenta Activada

¡Hola DATA DEBORAH!

Tu servicio de **Claro tv+** ya está disponible.

Puedes acceder a tu servicio de video desde cualquiera de los dispositivos de tu selección utilizando tu "usuario" y "contraseña" seleccionados.

Para más información sobre los dispositivos y aplicativos disponibles, presiona el enlace a continuación:

[VER MÁS INFORMACIÓN](#)

Cordialmente,
Tu Equipo Claro

4. 24 horas luego de haberse emitido la orden de Clarotv+, el servicio quedará activo en SIF.

IV. Ordenes de Cambio

The screenshot displays the Claro Negocios web interface. At the top, there is a navigation bar with the Claro logo and the word 'Negocios'. Below this, a horizontal menu contains several options: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The 'Servicio al Cliente' option is highlighted. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'Servicio al Cliente', there are six buttons arranged in a 2x3 grid. Each button has a red icon and a text label: 'Estatus de la Orden' (with a download icon), 'Cambio Órdenes Abiertas' (with a box icon), 'Modificar Opciones de Órdenes' (with a book icon), 'Validación de Deuda' (with a clipboard icon), 'Cualificación de IPTV' (with a TV icon), and 'Detalles del Cliente' (with a person icon). On the right, there is a vertical sidebar with a blue header labeled 'Resumen'. Below the header, the sidebar lists several menu items: 'Información del cliente', 'Negocio', 'Deuda', 'Cuenta Final', 'Facilidades', 'Alphacodes', 'Productos de Internet', 'Servicios Activos', and 'Servicios M6'.

1. En la pantalla inicial, seleccionamos la opción de Customer Service y luego Modificar Opciones de Ordenes.

Nota importante: Antes de realizar el cambio, el Coordinador de Servicio al Cliente o el Representante de Servicio de Negocio (BCC) deberá llenar una Solicitud de Servicio Clarotv+ nueva con el cambio solicitado o trabajarlo por TPV para referir la solicitud al Grupo de Oficinistas de Ordenes de Servicio.

[Main Page](#)
[Expand Panels](#)
[Sign Out](#)

[Marketplace](#)
[Customer](#)
[Location](#)
[Cart](#)
[Summary](#)
[Subscription](#)
[Order Info](#)
[Customer Service](#)

[Customer Service](#) / [Modify Order Options](#)

This wizard will help you get the details of any existing IPTV customers.

Billing account Number (ban) ▾

791022330

Back

Search

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

- En Select hacemos la búsqueda por Ban, ya que el sistema recoge todas las órdenes de la cuenta.

[Main Page](#)
[Expand Panels](#)
[Sign Out](#)

[Marketplace](#)
[Customer](#)
[Location](#)
[Cart](#)
[Summary](#)
[Subscription](#)
[Order Info](#)
[Customer Service](#)

[Customer Service](#)

Order Number

Name

DATA DEBORAH

Telephone

7872236263

Address

TRUJILLO ALTO
PR USA 00976

BAN

791022330

Subscriber

PYMES Order

41987

M6 Order

1139759

Osadia Order

000000

Channel ID

CECOR

Status

Complete

Select

Back

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

- Quando el sistema despliega la orden, le damos Select.



Marketplace	Customer	Location	Cart	Summary	Subscription	Order Info	Customer Service
-------------	----------	----------	------	---------	--------------	------------	------------------

BUS: Claro tv+ Ultra Especial

Plans

BUS: Claro tv+ Ultra Especial

Plan

☒ BUS: Plan Claro tv+ Ultra Especial

\$15.99

☒ BUS: Claro tv+ ACCOUNT

\$0.00

☒ BUS: 3 Months Free Claro tv+ Ultra Especial

\$-15.99

Sub Total:

\$0.00

Profile

☒ BUS: Claro tv+ Profile

BUS: Claro tv+ profile

\$0.00

Sub Total:

\$0.00

Commitment

☐ BUS: NO CONTRACT

\$0.00

☐ BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment

\$0.00

☒ BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment

\$0.00

Sub Total:

\$0.00

Bono

Sub Total:

\$0.00

Adult Channels

☐ BUS CHANNEL: Claro tv+ PLAYBOY

\$19.99

☐ BUS CHANNEL: Claro tv+ REALTY KING

\$24.99

Sub Total:

\$0.00

Music Channels

☐ BUS CHANNEL: Claro tv+ Music

\$25.99

Sub Total:

\$0.00

DVR

☒ BUS: Claro tv+ NPVR-OFF

\$0.00

☐ BUS: Claro tv+ NPVR-250GB

\$5.00

Sub Total:

\$0.00

Total:

\$0.00

Employee

Employee Number

Dealer Code

Summary

Order Numbers

Order Info

M6 Order: 1139759

COPS Order: 41987

Osadia Order: 000000

Ban: 791022330

Customer Info

General

Name: DATA DEBORAH

Gender:

Email: fonsecadeborah5+163@gmail.com

Subscription Number: 0000000000

Physical Address

SB 21 CAL PASEO DE LAS ORQUIDEAS

URB PRIMAVERA

TRUJILLO ALTO , Puerto Rico 00976 0000 United States

Billing Address

5654858

PO BOX 5654858

BARCELONETA , PR 00617 4854 USA

Phones

Home Phone: 7872236263

Mobile Phone: 7878515215

Work Phone: 7875145215

Business

General Info

Business Name: DEB NEGOCIO

First Name: DATA

Last Name: DEBORAH

Debt

Cancel

Reset

Modify Order

4. En Cart, abrimos el campo de Plans, seleccionamos el plan solicitado por el cliente luego la opción Modificar Orden.

BUS: Claro tv+ Esencial Todo Espanol

Comments

OK

Products

BUS: Claro tv+ Profile - BUS:
Claro tv+ profile

\$0.00

BUS: Claro tv+ ACCOUNT

\$0.00

BUS: Claro tv+ 24 Months
Commitment

\$0.00

Added Products

BUS: Plan Claro tv+ Esencial
Todo Espanol

\$26.99

BUS: 3 Months Free Claro tv+
Esencial Todo Espanol

\$-26.99

BUS CHANNEL: Claro tv+
PLAYBOY

\$19.99

BUS CHANNEL: Claro tv+
REALTY KING

\$24.99

BUS CHANNEL: Claro tv+ Music

\$25.99

BUS: Claro tv+ NPVR-250GB

\$5.00

Removed Products

BUS: Plan Claro tv+ Ultra
Esencial

\$70.99

BUS: 3 Months Free Claro tv+
Ultra Esencial

BUS: Claro tv+ NPVR-OFF

\$0.00

Charges Description

Installation Charge :

\$0.00

*El cargo de equipo será manejado por SIF por Price CODES

Estimated monthly charges:

\$75.97

No recurring charges subtotal:

\$0.00

Estimated first billing charge:

\$75.97

Pricing:

\$26.99

+ \$43.98
(\$5.00)

\$75.97

Summary

Order Numbers

Order Info

M6 Order: 1139759

COPS Order: 41987

Osadia Order: 000000

Ban: 791022330

Customer Info

General

Name: DATA DEBORAH

Gender:

Email: fonsecadeborah5+163@gmail.com

Subscription Number: 0000000000

Physical Address

SB 21 CAL PASEO DE LAS ORQUIDEAS

URB PRIMAVERA

TRUJILLO ALTO , Puerto Rico 00976 0000 United States

Billing Address

5654858

PO BOX 5654858

BARCELONETA , PR 00617 4854 USA

Phones

Home Phone: 7872236263

Mobile Phone: 7878515215

Work Phone: 7875145215

Business

General Info

Business Name: DEB NEGOCIO

First Name: DATA

Last Name: DEBORAH

Debt

Back

Submit

5. En Resumen de la cuenta, el sistema despliega los productos añadidos y los removidos. Si todo está correcto le damos Submit



Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription **Order Info** Customer Service

Order Information ✓

Business Name 🏢 : DEB NEGOCIO
Name 👤 : DATA DEBORAH
Telephone ☎ : 7872236263
Address 🏠 : TRUJILLO ALTO Puerto Rico
United States 00976
Sold By 📄 : 00001
Order Created By 📄 : BCS0001

PYMES Order 📄 : 42265
M6 Order 📄 : 1139894
Osadia Order 📄 : 000000
BAN ★ : 791022330
Subscriber 📄 : 0000000000
Channel ID 📄 : CECOR

Refresh

Create New Order

Broker Log

Task	Description	Status
Successfully submitted order on provisioning system	Completed order provisioning	Dec 8, 2021 9:43:18 AM
New order received	Accepted by Broker. Ready to start submission process to provisioning system	Dec 8, 2021 9:42:30 AM

Order Broker Steps

Step	System	Step	Status	Date
1	M6	CreateCustomer	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
2	M6	CreateOrder	Complete	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
3	M6	UpdateActivityCode	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
4	M6	UpdatePromotionSTB	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
5	M6	StartOrder	Complete	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
6	M6	UpdateM6ReasonCode	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
7	M6	UpdateItemValue	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
8	M6	UpdateProjectIdentification	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
9	M6	ApplyProvisioningPlan	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
10	DB_COPS	COPSUpdateM6IdInOrders	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
11	M6	CopsDTHMigration	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:06 AM

M6 Provisioning Steps

Step	Task	Task Description	Status	Supplement	Event Description
1	RULES-01	CTV-SYSTEM TASK FOR RULES	Ready	NONE	M6 Internal Process
2	INTRAWAY	CTV-Intraway	Pending	NONE	Configuration of Video Services on INTRAWAY/CAS
3	AMD-FAC	CTV-Send Billing Activation to AMD	Pending	NONE	Synchronizing active/disconnected products with SIF
4	AUTOSAVE	Auto save multiple connections	Pending	NONE	
5	BSS-SYNC	M6-Century synchronization	Pending	NONE	Order/products status synchronization with Front End
6	DD	Due Date- Fecha de Efectividad - DD	Pending	NONE	Finalizing order / Changing status to active or disconnect

Summary

Customer Info

Business

Debt

Final Account

Facilities

Alphacodes

Internet Products

Active Services

IPTV Services

6. El sistema muestra el número de orden de M6.

H. Bajas Con Contrato Clarotv+ en M6

a. Contrato 12 meses

The screenshot shows the MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT application. The main window displays a "Product Service Request - Order - View Only : 1139926 - Customer Name : LEO CORP". The left sidebar contains sections for "Order Maintenance" (Order Information, Services, Order Actions) and "Service Item Actions" (Find, Service Item Order History, IP Address Assignment). The main area shows a tree view of services for Order Number 1139926, including "CLAROTV PYMES - New", "DATA-New---", "PROFILE-IPTV2-New---", "IPTV SERVICE-New-4900125849", "CHANNEL: CLARO MUSIC-New---", "CHANNEL: PLAYBOY-New---", "CHANNEL: REALITY KING-New---", "DCD: BONO \$5.00 [12M-2B85]-1-New---", "DCD: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-New---" (highlighted), "IPTV2-ACCOUNT-New---", "IPTV2-NPVR-250GB-New---", and "PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-New---".

Below the tree view, there is a table with the following data:

Max	Label	Value	Activity
1	COMMITMENT	Y	New
5	DISCOUNT_CHARGE_CODE	LC2P	New
6	DISCOUNT_CODE	0IPB12	New
3	DISCOUNT_DURATION	12	New
1	DISCOUNT_EFFECTIVE_DATE	12/28/2021	New
1	DISCOUNT_EXPIRATION_DATE	12/27/2022	New
1	DISCOUNT_SEQUENCE	9188349	New

1. Cuando abrimos la orden en M6 en la pantalla de Servicios, donde dice Global le damos right click, **Navigate** y luego **Expand All** para ver los servicios del cliente. En la pestaña que dice **Commitment**, damos right click para que nos salga la pantalla de la fecha de efectividad del contrato y la fecha de expiración. Si el cliente da de baja el servicio antes de la fecha indicada en M6, el sistema va a disparar ese cargo en factura.

MetaSolv Solution - 2-IBS6UAI

MetaSolv Solution Welcome Leonardo Portillo

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Service Request Search


Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

File Edit View Options Window Help

Search By: PSR Service Request Limit Number Found To: 1000

Order Number: Account Number: 791041322 PON: Supplement Type: RPON: Project: Responsible Party: Expedite Service Provider: (None)

Status: 

Search Add New Clear

2. Para comenzar el proceso de baja, buscamos la orden en M6 usando el Ban.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

MetaSolv Solution

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Service Request Search

File Edit View Options Window Help

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

3 Found

View: Leo ☐ Show shared views ☒ Show tabs

Supplement Type	Order	Account Nbr	PON	Related PON	Account Name	Responsible Party	Desi
(None)	1139894	791022330	R000000	0000000000	DEB NEGOCIO	00001	12/8/
1 - Cancel	1139887	791022330	R000000	0000000000	DEB NEGOCIO	00001	12/8/
4 - Correction	1139759	791022330	A000000	0000000000	DEB NEGOCIO	90784	10/26

Customer | Order Detail | Circuit | Tasks | Contacts | Notes | Product History | Supp History

☒ Show (AUTO) Generated Notes

Created by: APP_INT2 on: 12/8/2021 9:43 AM

COPS_ORDER_ID: 42265
ORDER_TYPE: CHANGE
CURRENT_SERVICES: IPTV2

NEW_SERVICES: IPTV2
DISCONNECT_SERVICES: NONE
BUNDLE_BREAK_UP: N
FEATURE_CHANGE: CHANGE_FEATURE / CHANGEPLAN / ADDCHANNEL
SETTOPBOX: NONE
STB_CHANGE_LOCATION: NONE

DISPATCHABLE: N
BILLING_ADDRESS_CHNG: N
CREATED_FROM: 1139759

HOME_PHONE : 7872236263
MOBILE_PHONE : 7878515215
OFFICE_PHONE : 7875145215
CONTACT_PHONE :

USER_REMARKS: OK

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

RULES-01 TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

INTRAWAY TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

AMD-FAC TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

AUTOSAVE TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

BSS-SYNC TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

DD TASK GENERATED

Refresh Add New Modify Search

Navbar My Navbar

- El sistema despliega las órdenes asociadas al Ban. Buscamos la última orden, le damos right click y luego New from.

New PSR Order: 1140053 From Existing PSR Order: 1139926 - Customer: LEO CORP

Order Info | Criteria | Results

Order Information

Order Number:	1140053	PON:	A000000
Desired Due Date:	12/17/2021	RPON:	0000000000
Ordered By Last Name:	TOCAR	Project:	
Ordered By First Name:	NO	Service Order Date:	12/28/2021
Ordered By Tel Nbr:	7872222222	Anticipated Date:	12/16/2021
Organization:	CLARO-TV	Responsible Party:	JR32681
		Bill Activation Date:	12/16/2021
		Interim Bill:	<input type="checkbox"/>
		Expedite	<input type="checkbox"/>

Copy Order Elements

- ☐ All
- ☐ User Data
- ☐ Contacts
- ☐ Sales Module
- ☐ Links

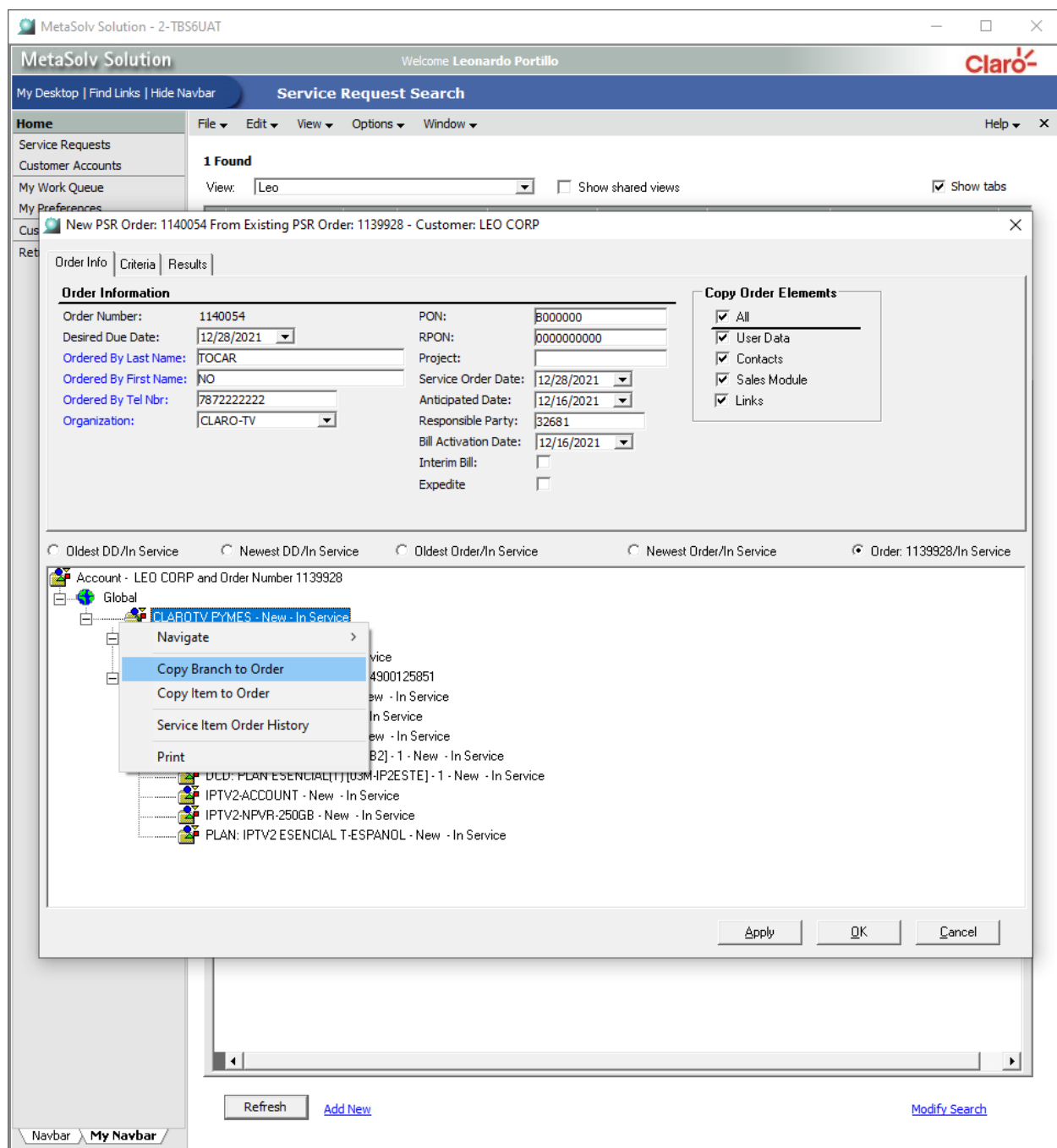
☐ Oldest DD/In Service
 ☐ Newest DD/In Service
 ☐ Oldest Order/In Service
 ☐ Newest Order/In Service
 ☒ Order: 1139926/In Service

Account - LEO CORP and Order Number 1139926

Global

Apply OK Cancel

4. En **Desired Due Date** ponemos la fecha actual. En el campo **PON** se dejan los seis cero y cambia la letra A por B. En **Responsible Party** le va a traer su número de empleado con el UR. Se dejan los últimos cinco números y se borra el UR. En **Copy Order Elements**, se escoge la opción All para que nos traiga todos los elementos de la orden original. En la sección de abajo (**Global**) damos right click, **Navigate** y luego **Expand All** para que nos traiga todos los servicios que tiene el cliente.



5. En el primer nivel, damos right click, seleccionamos **Copy Branch to Order** y nos pondrá unos checkmarks en rojo.

New PSR Order: 1140054 From Existing PSR Order: 1139928 - Customer: LEO CORP

Order Info | Criteria | Results

Order Information

Order Number:	1140054	PON:	0000000
Desired Due Date:	12/28/2021	RPON:	0000000000
Ordered By Last Name:	TOCAR	Project:	
Ordered By First Name:	NO	Service Order Date:	12/28/2021
Ordered By Tel Nbr:	7872222222	Anticipated Date:	12/16/2021
Organization:	CLARO-TV	Responsible Party:	32681
		Bill Activation Date:	12/16/2021
		Interim Bill:	<input type="checkbox"/>
		Expedite	<input type="checkbox"/>

Copy Order Elements

- ☒ All
- ☒ User Data
- ☒ Contacts
- ☒ Sales Module
- ☒ Links

☐ Oldest DD/In Service
 ☐ Newest DD/In Service
 ☐ Oldest Order/In Service
 ☐ Newest Order/In Service
 ☒ Order: 1139928/In Service

Account - LEO CORP and Order Number 1139928

Global

- CLAROTV PYMES - New - In Service
 - DATA - New - In Service
 - PROFILE IPTV2 - New - In Service
 - IPTV SERVICE - New - In Service - 4900125851
 - CHANNEL: CLARO MUSIC - New - In Service
 - CHANNEL: PLAYBOY - New - In Service
 - CHANNEL: REALITY KING - New - In Service
 - DCD: COMMITMENT 24M [0IPB2] - 1 - New - In Service
 - DCD: PLAN ESENCIAL(T) [03M-IP2ESTE] - 1 - New - In Service
 - IPTV2-ACCOUNT - New - In Service
 - IPTV2-NPVR-250GB - New - In Service
 - PLAN: IPTV2 ESENCIAL T-ESPAÑOL - New - In Service

Apply OK Cancel

6. Procedemos y le damos Ok para que el sistema pueda crear la orden de Baja y pasamos a la pantalla de Servicios.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

MetaSolv Solution

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

Order Maintenance

Order Information

Services

Order Actions

- Copy Existing Services
- Add Service Location
- Assign Telephone Numbers
- Assign Billing Telephone Numbers
- Assign IP Addresses
- Update LIDB/CNAM
- Validate Order
- Finish Order

Service Item Actions

- Add New Item
- Configure Product
- Service Item Order History
- Copy Attributes
- Open Circuit
- Remove This Item
- Disconnect This Item
- Multi Disconnect
- IP Address Assignment
- Pricing

Order Number - 1140053

Global

- CLAROTV PYMES - In Service
 - DATA-In Service---
 - PROFILE-IPTV2-In Service---
 - IPTV SERVICE-In Service-4900125849
 - CHANNEL: CLARO MUSIC-In Service---
 - CHANNEL: PLAYBOY-In Service---
 - CHANNEL: REALITY KING-In Service---
 - DCD: BONO \$5.00 [12M-2BB5]-1-In Service---
 - DCD: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-In Service---
 - IPTV2-ACCOUNT-In Service---
 - IPTV2-NPVR-250GB-In Service---
 - PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-In Service---

General Info | Price Info | **Label and Value Info** | PRILOC/SECLOC Info | Summary Info

Max	Label	Value	Activity
1	Activity Reason	CR	In Service
1	billCycle	01	In Service
1	CERT_NACIMIENTO	.	In Service
1	idEmpresa	3	In Service
1	idServicio	70	In Service
1	IPTVcontrollerCRMId	SEACHANGE	In Service
1	IPTVCreditLimit	11000	In Service
1	PPVAdditionalBalance	0	In Service
1	PPVBaseBalance	10000	In Service
1	PPVEnabled	TRUE	In Service
1	PPVStartingBalance	10000	In Service
1	ProductType	I	In Service
1	Service	IPTV	In Service
1	ServiceName	PVCIPTV	In Service
1	ServicePackageCRMId	post_pago	In Service
1	UniqueIdentifier	IPTV2SERV	In Service

Navbar My Navbar

7. En esta pantalla (Servicios) donde dice **Global** le damos right click, **Navigate** y luego **Expand All** y el sistema despliega los servicios que tiene el cliente. Seleccionamos el primer nivel (Claro TV Pymes) y el sistema nos va a abrir unas pestañas en la parte de abajo. Seleccionamos la pestaña de “**Label and Value Info**”.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

Claro

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

Home

Service Requests

Customer Accounts

My Work Queue

My Preferences

Customize My Navbar

Return to Sign In

Order Maintenance

Order Information

Services

Order Actions

Copy Existing Services

Add Service Location

Assign Telephone Numbers

Assign Billing Telephone Numbers

Assign IP Addresses

Update LIDB/CNAM

Validate Order

Finish Order

Service Item Actions

Add New Item

Configure Product

Service Item Order History

Copy Attributes

Open Circuit

Remove This Item

Disconnect This Item

Multi Disconnect

IP Address Assignment

Pricing

Order Number - 1140053

Global

CLAROTV PYMES - In Service

DATA-In Service---

PROFILE-IPTV2-In Service---

IPTV SERVICE-In Service-4900125849

CHANNEL: CLARO MUSIC-In Service---

CHANNEL: PLAYBOY-In Service---

CHANNEL: REALITY KING-In Service---

DCD: BONO \$5.00 [12M-2BB5]-1-In Service---

DCD: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-In Service---

IPTV2-ACCOUNT-In Service---

IPTV2-NPVR-250GB-In Service---

PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-In Service---

General Info

Price Info

Label and Value Info

PRILOC/SECLOC Info

Summary Info

Max	Label	Value	Activity
1	Activity Reason	CR	In Service
1	billCycle	01	In Service
1	CERT_NACIMIENTO	.	In Service
1	idEmpresa	3	In Service
1	idServicio	70	In Service
1	IPTVcontrollerCRMId	SEACHANGE	In Service
1	IPTVCreditLimit	11000	In Service
1	PPVAdditionalBalance	0	In Service
1	PPVBaseBalance	10000	In Service
1	PPVEnabled	TRUE	In Service
1	PPVStartingBalance	10000	In Service
1	ProductType	I	In Service
1	Service	IPTV	In Service
1	ServiceName	PVCIPTV	In Service
1	ServicePackageCRMId	post_pago	In Service
1	UniqueIdentifier	IPTV2SERV	In Service

Navbar

My Navbar

8. En esta pantalla, en el campo de Activity Reason cambiamos el valor a CR (Customer Request).

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

Claro

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Product Service Request - Order : 1140054 - Customer Name : LEO CORP

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

Order Maintenance

- Order Information
- Services
- Order Actions
 - Copy Existing Services
 - Add Service Location
 - Assign Telephone Numbers
 - Assign Billing Telephone Numbers
 - Assign IP Addresses
 - Update LIDB/CNAM
 - Validate Order
 - Finish Order
- Service Item Actions
 - Add New Item
 - Configure Product
 - Service Item Order History
 - Copy Attributes
 - Open Circuit
 - Remove This Item
 - Disconnect This Item
 - Multi Disconnect
 - IP Address Assignment
 - Pricing

Order Number - 1140054

- Global
 - CLAROTV PYMES - In Service
 - DATA-In Service---
 - PROFILE-IPTV2-In Service---
 - IPTV SERVICE-In Service-4900125851
 - CHANNEL: CLARO MUSIC-In Service---
 - CHANNEL: PLAYBOY-In Service---
 - CHANNEL: REALITY KING-In Service---
 - DCD: COMMITMENT 24M [0IPB2]-1-In Service---
 - DCD: PLAN ESENCIAL(T) [03M-IP2ESTE]-1-In Service---
 - IPTV2-ACCOUNT-In Service---
 - IPTV2-NPVR-250GB-In Service---
 - PLAN: IPTV2 ESENCIAL T-ESPANOL-In Service---

General Info | Price Info | **Label and Value Info** | PRILOC/SECLOC Info | Summary Info

Max	Label	Value	Activity
1	Activity Reason	CR	Change
1	billCycle	01	In Service
1	MetaSolv Solution		In Service
1	id		In Service
1	id		In Service
1	IP		In Service
1	IP		In Service
1	PPV		In Service
1	PPV		In Service
1	PPVStartingBalance	10000	In Service
1	ProductType	I	In Service
1	Service	IPTV	In Service
1	ServiceName	PVCIPTV	In Service
1	ServicePackageCRMId	post_pago	In Service
1	UniqueIdentifier	IPTV2SERV	In Service

Do you want to save changes?

Yes No Cancel

9. Al añadir el valor de Customer Request, el sistema le va a preguntar **si desea guardar los cambios** y le damos **“Yes”**.

MetaSolv Solution - 2-TB56UAT

Welcome Leonardo Portillo

MetaSolv Solution

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Product Service Request - Order : 1140054 - Customer Name : LEO CORP

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

Order Maintenance

- Order Information
- Services
- Order Actions
- Copy Existing Services
- Add Service Location
- Assign Telephone Numbers
- Assign Billing Telephone Numbers
- Assign IP Addresses
- Update LIDB/CNAM
- Validate Order
- Finish Order
- Service Item Actions
- Add New Item
- Configure Product
- Service Item Order History
- Copy Attributes
- Remove This Item
- Disconnect This Item
- Multi Disconnect
- Suspend This Item
- Assign Billing Telephone Numbers
- IP Address Assignment
- Pricing

Order Number - 1140054

Global

CLAROTV PYMES

DATA-In S

PRO

IPTV SER

CHAI

CHAI

CHAI

DCD

DCD

IPTV

IPTV

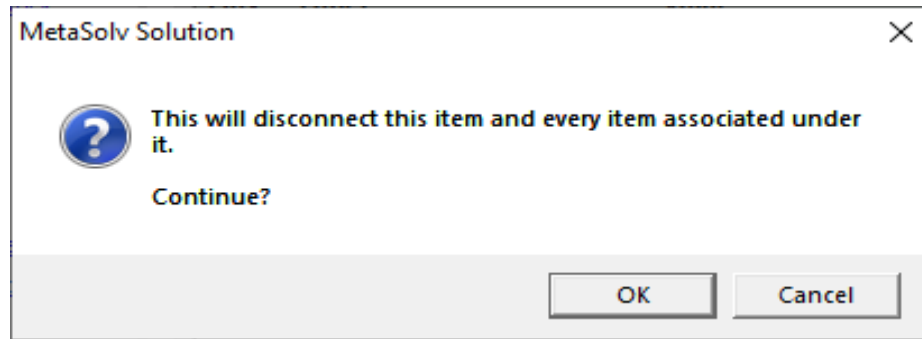
PLAN

General Info

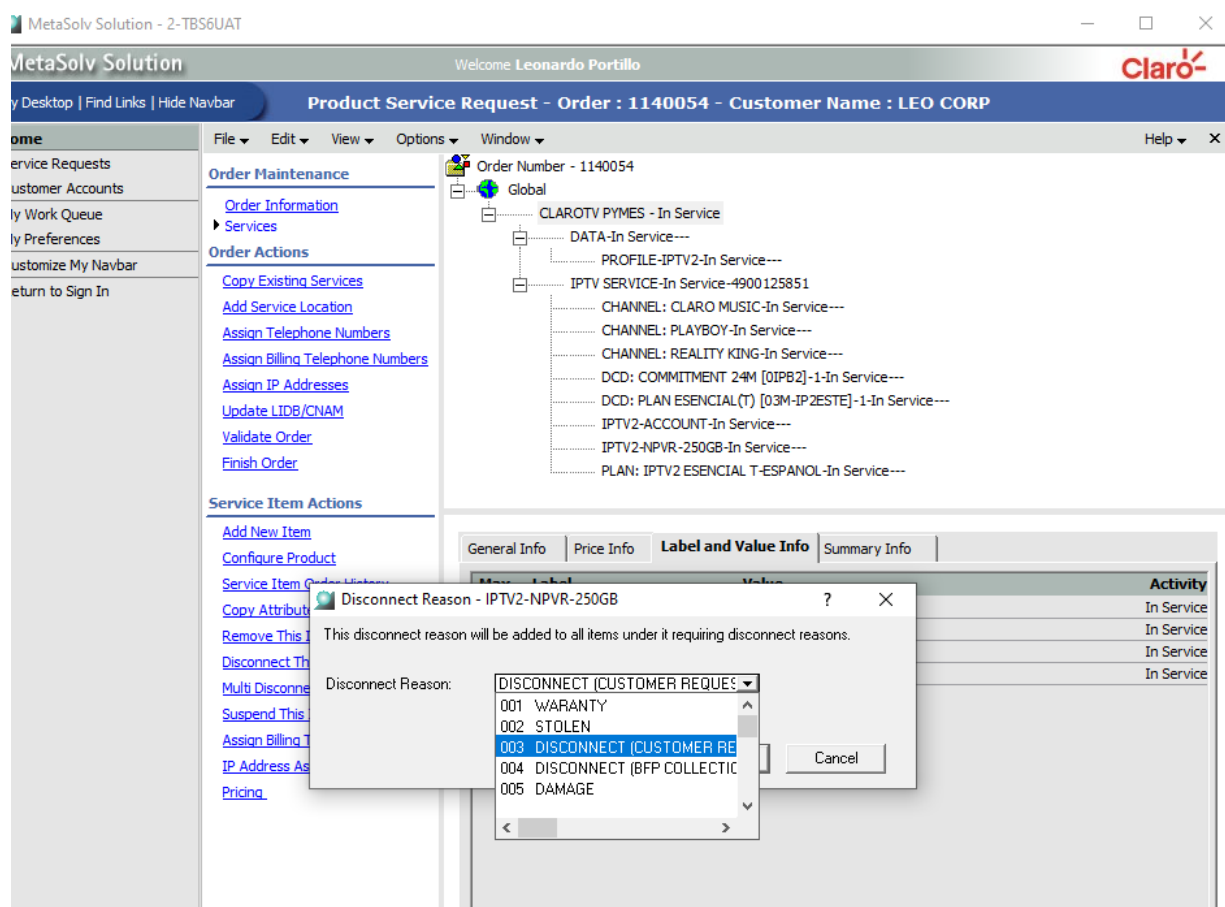
Price Info

Max	Label	Activity
1	ewitsProduct	In Service
1	idTipoCliente	3
1	Integration	AMDOCS
1	intrawayIntegration	TRUE

10. Volvemos al primer nivel (Clarotv+ Pymes) y en el menú seleccionamos **“Disconnect this Item”**.



11. El sistema le va a indicar que ese item está asociado a otros y si desea continuar. Le damos Ok.



12. Como el cliente tiene el producto de NPVR, el sistema le va a pedir la razón de desconexión y seleccionamos el **003 Customer Request**.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

MetaSolv Solution

Welcome Leonardo Portillo

Claro

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

Home

Service Requests

Customer Accounts

My Work Queue

My Preferences

Customize My Navbar

Return to Sign In

Order Maintenance

Order Information

Services

Order Actions

Service Item Actions

Order Number - 1140053

Global

CLAROTV PYMES - Disconnect

DATA-Disconnect---

PROFILE-IPTV2-Disconnect---

IPTV SERVICE-Disconnect-4900125849

CHANNEL: CLARO MUSIC-Disconnect---

CHANNEL: PLAYBOY-Disconnect---

CHANNEL: REALITY KING-Disconnect---

DCD: BONO \$5.00 [12M-2BB5]-1-Disconnect---

DCD: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-Disconnect---

IPTV2-ACCOUNT-Disconnect---

IPTV2-NPVR-250GB-Disconnect---

PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-Disconnect---

General Info

Price Info

Label and Value Info

PRIOLOC/SECLOC Info

Summary Info

Max	Label	Value	Activity
1	Activity Reason	CR	Disconnect
1	billCycle	01	Disconnect
1	CERT_NACIMIENTO	.	Disconnect
1	idEmpresa	3	Disconnect
1	idServicio	70	Disconnect
1	IPTVcontrollerCRMId	SEACHANGE	Disconnect
1	IPTVCreditLimit	11000	Disconnect
1	PPVAdditionalBalance	0	Disconnect
1	PPVBaseBalance	10000	Disconnect
1	PPVEnabled	TRUE	Disconnect
1	PPVStartingBalance	10000	Disconnect
1	ProductType	I	Disconnect
1	Service	IPTV	Disconnect
1	ServiceName	PVCIPTV	Disconnect
1	ServicePackageCRMId	post_pago	Disconnect
1	UniqueIdentifier	IPTV2SERV	Disconnect

13. El sistema nos muestra todos los servicios desconectados.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

MetaSolv Solution

My Desktop | Find Links | Hide Navbar

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

Home

Service Requests

Customer Accounts

My Work Queue

My Preferences

Customize My Navbar

Return to Sign In

Order Maintenance

Order Information

Services

Order Info

Notes

Contacts

Sales Module

Links

Customer Information

Number: 791041300

Name: LEO CORP

Address: P
901

Status: INSERVICE

Priority Code: CLAROTV Customer

Service Category: CLAROTV B

Contact Name: NO TOCAR

Contact Phone: 7872222222

Order Information

Order Number: 1140053

Status: In Progress

Desired Due Date: 12/28/2021

Ordered By Last Name: TOCAR

Ordered By First Name: NO

Ordered By Tel Nbr: 7872222222

Organization: CLARO-TV

Order Activity: C - Change

Supp Reason: (None)

Supp Type: (None)

External Order Number: Y

Created by: UR32681

Disconnect Reason:

PON: 00000000

RPON: 0000000000

Project:

Service Order Date: 12/28/2021

Anticipated Date: 12/16/2021

Responsible Party: 32681

Bill Activation Date: 12/28/2021

Interim Bill:

Expedite:

User Data Information

Tipo De Ordenes: B

Listado De Sufijos 1: BAJA

Class Of Serv: N

STAR_ORDER:

Line Equipment Len:

Segment:

Town Code Originating: (PLEASE ENTER TOWN CODE)

Town Code Terminating: (PLEASE ENTER TOWN CODE)

SUBSCRIBER LOCATION:

Government Account:

DISCONNECT_REASON: N/A - DO NOT APPLY

Tipo De Repetidor: (None)

Old Reseller:

New Reseller:

OCN: (None)

OCN_CATEGORY: (None)

CUSTOMER_DESIRED_DD: 12/16/2021

SCHEDULED_INST_DATE: 12/16/2021

FOC: 00/00/0000

Odm:

ODM:

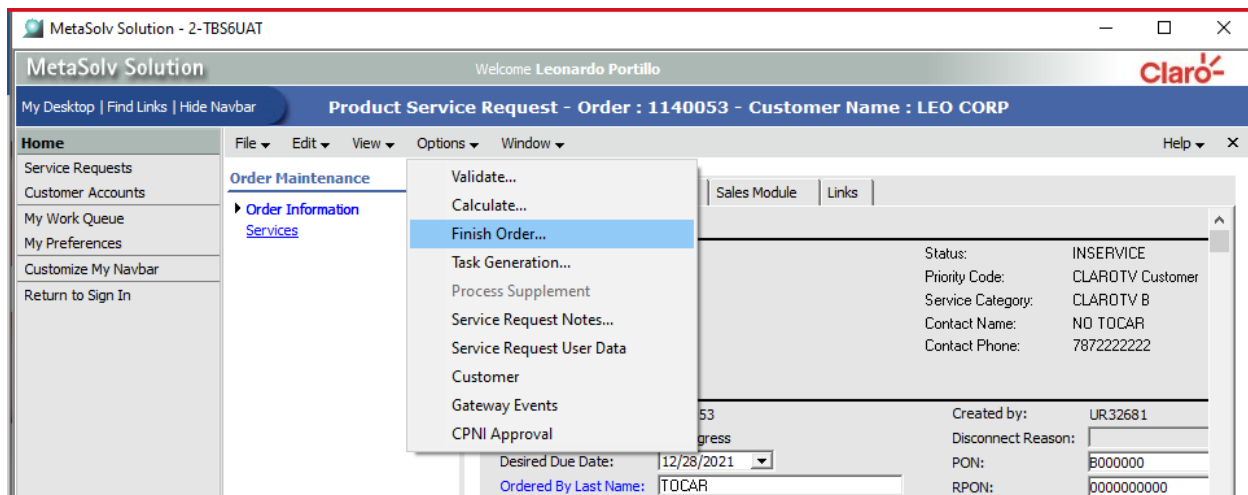
Customer Code (Cust code): 000

Material Transaccion Number:

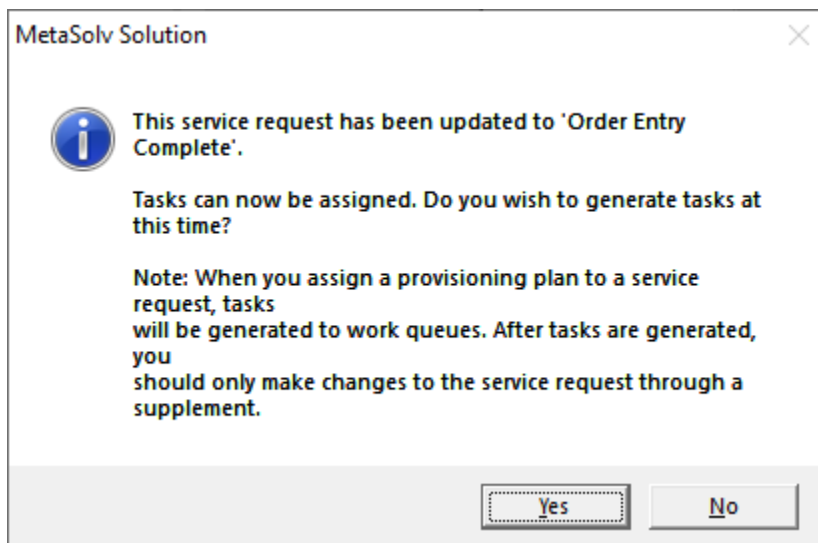
Wisdom Notification Desc: select one

Piloto de Linea_PRI_DID_2wAY:

14. En Order Information en **Tipo de Ordenes** es **B**, en **Listado de Sufijos** escogemos **Baja**. En **Current PRT Customer**, **Current DSL Customer** y **STB Activation Dispatch** debemos asegurarnos de que tenga la **N** para que no se afecte el proceso.



15. En **Order Information**, seleccionamos **Options** y luego **Finish Order**.



16. Se mostrará una pantalla emergente. Una vez nos salga la imagen ilustrada arriba le damos "Yes".

Provisioning Plan Assignment - PSR Order 1140053

Plan Selection | Task Gantt | Task List | Task Circuits | PERT Chart | Gateway Events

Scheduling Information

NPA-NXX: [] [] []

Desired Due Date: 12/28/2021 7:00 PM

Start Date: 12/28/2021 1:30 PM

☒ Automatically adjust dates of follower tasks

Plan Selection Criteria

Organization: CLARO-TV

Jurisdiction: (Any Jurisdiction)

Service Type Group: (Any Service Type Group)

☐ Allow selection of any service type group

Provisioning Plan: CLAROTV - PPFD-IPTV-002

OK Cancel Apply Queues

17. En la pantalla de Provisioning Plan, seleccionamos Claro TV-PPFD-IPTV-002. Este hace interfase con los otros sistemas para dar de baja el servicio. Le damos al botón de Queues y luego Ok.

Provisioning Plan Assignment - PSR Order 1140053

Plan Selection | Task Gantt | Task List | Task Circuits | PERT Chart | Gateway Events

☒ Tasks For Selected Order ☐ Tasks For All Orders In SR Hierarchy

Rel	Task Type	Description	Crit	Req	Task Due Date	Task Due Time	Work Queue	System Task	Disposition Days	Execu
	GRPDISC	Group Disconnect	N	Y	12/28/2021	2:00 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready
	AUTO_ISS	CTV-Automatically Record Iss	N	Y	12/28/2021	2:30 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready
	INTRAWAY	CTV-Intraway	N	Y	12/28/2021	3:00 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready
	AMD-FAC	CTV-Send Billing Activation to	Y	Y	12/28/2021	3:30 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready
	AUTOSAVE	Auto save multiple connection	N	Y	12/28/2021	4:00 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready
	BSS-SYNC	M6-Century synchronization	N	Y	12/28/2021	4:30 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready
	DD	Due Date- Fecha de Efectivid	Y	Y	12/28/2021	7:00 PM	SYSTEM	<input checked="" type="checkbox"/>		Ready

Move

OK Cancel Apply Queues

18. Estas son las tareas que se van a realizar para el proceso de Baja. Le damos al botón de Queues y luego Ok.

V. Indicador de Migración de la Orden de Claro+

Claro+

Business

Marketplace

Customer

Location

Cart

Summary

Subscription

Order Info

Customer Service

BUS: Claro tv+ Basic

Plan

☒ BUS: Plan Claro tv+ Basic

\$55.99

☒ BUS: Claro tv+ ACCOUNT

\$0.00

☒ BUS: Indicador Migracion Claro tv+

\$0.00

☒ BUS: 3 Months Free Claro tv+ Basic

\$-55.99

Sub Total:

\$0.00

Profile

☒ BUS: Claro tv+ Profile

BUS: Claro tv+ profile

\$0.00

Sub Total:

\$0.00

Commitment

☐ BUS: NO CONTRACT

\$0.00

☐ BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment

\$0.00

☒ BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment

\$0.00

Sub Total:

\$0.00

One Time Charge

☒ BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION

\$0.00

☒ Claro Tv+ DEPOSIT

\$0.00

☐ CREDIT CLASS

Select

☐ DIRECT DEBIT

Summary

Customer Info

General

Name: DATA DEBORAH

Gender:

Email:

Subscription Number:

Physical Address

SB 9 CAL PASEO DE LAS FLORES

URB PRIMAVERA

TRUJILLO ALTO , PR USA

Billing Address

526557

PO BOX 526557

BARCELONETA , PR 00617 5145 USA

Phones

Home Phone:

Mobile Phone:

Work Phone:

Business

General Info

