

# Ofertas y Promociones

## Boletín Planes y Ofertas de Negocios/PyMEs Vigentes 2025

Vigencia:

Del 26 de septiembre hasta el 24 de diciembre de 2025



INTERNET  TELEFONÍA 

**Impulsa tu negocio con  
velocidad y seguridad**





# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Del 26 de septiembre hasta el 24 de diciembre de 2025.

### Estructura de Precios Actual de Negocios:

Seguimos enfocados en impulsar nuestras soluciones de líneas de voz e internet fijo como la opción preferida para negocios y pequeñas empresas. Nuestra meta es clara: mantenernos a la vanguardia en conectividad confiable y velocidad superior mientras seguimos fortaleciendo la relación con nuestros clientes a través de nuestras *ofertas personalizadas, beneficios especiales* al adquirir más servicios a través del programa de **Claro Full** para clientes **PyMES** y recibir un *servicio excepcional* a través de la red de fibra óptica de Claro, nuestra fuerza de ventas y servicio al cliente.

En este boletín encontrarán **TODA** la información necesaria sobre los planes, códigos y precios para el ofrecimiento de **los planes de negocios** y así maximizar tus oportunidades de ventas durante el último trimestre. Aprovechemos el potencial de nuestros productos para superar objetivos y brindar a nuestros clientes la experiencia de conectividad y servicio que merecen.

Nuestra estructura de planes y precios de negocios ofrece velocidades de internet hasta 1000 megas, planes de voz medida e ilimitada y ofertas promocionales. Todos los planes y/o velocidades en esta estructura de precios están creados en ambas tecnologías; por lo que están disponibles en tecnología **COBRE**, en **VRAD** como en **GPON** (fibra óptica), según permita el ofrecimiento y las facilidades del cliente.

Estos planes se radicarán ante la JRTPR y estarán en vigor **del 26 de septiembre hasta el 24 de diciembre del 2025**. Los mismos estarán disponibles **SOLO** para clientes de los siguientes segmentos: PyMES (Business/Wireline Small), Corporativo y Estratégico (Business/Wireline Big).

**NOTA:** Los clientes del segmento y cuentas de Gobierno ya **NO** podrán utilizar mas estos planes ya que estos no cumplen el proceso de facturación por servicio prestado, según requerimiento mandatorio en cumplimiento con la Ley 73-2019 de la Administración de Servicios Generales para la centralización de las compras del Gobierno de Puerto Rico. Estos planes, por el contrario, su proceso de facturación es por servicio adelantado. Los clientes de cuentas de Gobierno **SOLO** podrán utilizar los planes creados bajo el catálogo de productos y servicios para el segmento de Gobierno, según el requerimiento mandatorio.

La Estructura de Precios actual para **COBRE/VRAD** y **GPON** incluye los siguientes planes:

#### ☐ 1 Play (Stand Alone)

- **Telefonía Medida:**
  - ✓ Línea Principal BMS/BML Medida **500**
  - ✓ Línea Adicional BMS/BML Medida **500**
- **Telefonía Ilimitada:**
  - ✓ Línea Principal BMS/BML Ilimitada **PR**
  - ✓ Línea Adicional BMS/BML Ilimitada **PR**
  - ✓ Paquete 5 líneas BMS/BML Ilimitadas **PR/US**
  - ✓ **Larga Distancia US Ilimitada** Adicional

#### ☐ 2 Play

- **Telefonía Ilimitada PR/US + Internet:**
  - ✓ Línea Principal BMS **Ilimitada PR/US** +Internet
  - ✓ Línea Adicional BMS/BML **Ilimitada PR/US** para 2Play – Precio especial

#### ☐ Valores Agregados

#### ☐ Promociones Especiales – Agosto 2025 (Para más detalles mes a mes refiérase al “Boletín Ofertas PYMES “MES” 2025”).

- **Oferta 2 Play:** Promo Doble/ Próxima Velocidad - **Extendida hasta el 31 de agosto de 2025.**
- **Oferta 2 Play:** Promo 1000 Megas por 6 meses - **Extendida hasta el 31 de agosto de 2025**
- **Oferta 3 Play Fijo:** Telefonía Ilimitada PR/US + Internet + Clarotv+ Negocios - **Extendida hasta el 31 de agosto de 2025.**

¡Mucho éxito en las ventas!

*Depto. Mercadeo Masivo/PyMEs Fijo*



# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Del 26 de septiembre hasta el 24 de diciembre de 2025.

Detalle en la Estructura de Precios de Negocios actual para los planes **COBRE/VRAD** y **GPON**:

### a. Planes 1 Play (Stand Alone):

#### ▪ Telefonía Medida:

- 1 Play Línea Principal y Línea Adicional Medida **500** minutos – BMS o BML

#### ▪ Telefonía Ilimitada:

- 1 Play Línea Principal y Línea Adicional Ilimitado PR – BMS o BML
- SOC de Larga Distancia US Ilimitado
- Paquete de 5 líneas Ilimitadas PR/US - BMS/BML

### b. Planes 2 Play:

#### ▪ Telefonía Ilimitada PR/US + Internet:

- Línea Principal BMS Ilimitada PR/US + Internet
- Líneas adicionales BMS o BML para 2 Play Ilimitada PRUS – **precio especial de \$25.**

### c. Ofertas y Promociones de **Claro Full** para clientes **PYMES** convergentes en 2 Play y 3 Play vigentes:

#### ▪ 2 Play - Promoción “**Doble/Próxima Velocidad de Internet**” y/o Descuentos Especiales:

- Promo 2 Play con **Doble Velocidad de Internet\*** de 1000 Megas por **\$179.99**. \*Requiere convergencia con servicio móvil.
- Promo 2 Play con **1000 Megas por 6 Meses + Doble Velocidad de Internet\*** de 300 Megas en adelante con Internet On The Go desde **\$94.99**. \*Requiere convergencia con servicio móvil.

#### ▪ 3 Play – Promociones y/o Descuentos Especiales:

- Promo 3 Play Fijo con **Doble Velocidad de Internet** de 200 Megas\* (antes 100Mb) por **\$84.99** y **Clarotv+ Negocios** - clientes en planes de 100 Mbps hasta 1 Gbps de acuerdo con el plan de entretenimiento seleccionado. \*Requiere convergencia con servicio móvil.
  - ✓ Clarotv+ Negocios por **\$5**
  - ✓ Clarotv+ Negocios por **\$20**
  - ✓ Descuento de **15%** en Clarotv+ Negocios



# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Del 26 de septiembre hasta el 24 de diciembre de 2025.

## Descriptivo Planes 1 Play - Negocio Medido 500 minutos

### COBRE/VRAD y GPON

- Planes principales de llamadas ilimitados se componen de 1 línea principal y/o línea adicional con un cupo de **500 minutos** para llamadas locales e intraisla (PR).
  - **Minuto adicional llamadas Local e Intraisla:** \$0.03 el minuto.
  - **Minuto adicional llamada Interestatal (US):** \$0.03 el minuto.
  - Los 500 Minutos son individuales por línea contratada, **NO se comparten** entre las líneas del BAN.
  - **NO incluyen servicios verticales.**
  - **Llamadas internacionales:** incluye el Plan Mundial - permite realizar las llamadas internacionales con una tarifa especial. Les aplicará el precio por minuto establecido de acuerdo al país llamado según establecido en la tarifa.
  - **REQUIERE el PIC y LPIC con Claro Larga Distancia.**
  - **Cargo SLC:** este cargo aplicable para líneas BMS: \$6.50 o BML: \$9.20 está incluido dentro de la tarifa.
- **Opciones de contrato:** disponible para 24 meses, 12 meses y No Contrato
  - ✓ **Contrato 24 meses** – aplica el **100% de descuento** en los cargos de instalación y activación.
  - ✓ **Contrato 12 meses** - aplica **50% de descuento** en los cargos de instalación y activación.
  - ✓ **No Contrato** – aplica el **100%** de los cargos de instalación y activación.
- **Cargos Instalación y Activación de Líneas:**
  - ✓ **Líneas Principales (LP):**
    - **Instalación:** Línea BMS - \$120 / Línea BML - \$130.
    - **Activación:** Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
  - ✓ **Líneas Adicionales (LADD):**
    - **Instalación:** Línea BMS - \$60 / Línea BML - \$65.
    - **Activación:** Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
- **Las siguientes llamadas no están incluidas dentro del paquete de minutos:**
  - OPH – Operador Handled
  - Llamadas hacia EU (se facturan a 3¢)
  - Llamadas internacionales (se facturan bajo el Plan Mundial)
  - Llamadas al 976 - Entretenimiento
  - Llamadas al 411 – Asistencia al Directorio
  - Llamadas al 511 – Infovoz / Páginas Amarillas



1Play Telefonía - Planes 500 Medido

Cobre/VRAD y GPON

**Nota:** Recuerda verificar **SIEMPRE** las facilidades del cliente antes de ofrecer/emitar los planes **GPON**.

COBRE/VRAD										
Código	Planes Medidos Telefonía PYMES	Precio	Alpha Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
A862	BUS 500 MED BMS LP	\$19.99	B500BMSLP	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200.00
A863	BUS 500 MED BMS LADD	\$19.99	B500BMSAD	\$60.00	\$30.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200.00
A864	BUS 500 MED BML LP	\$19.99	B500BMLLP	\$130.00	\$65.00	\$0.00	-	-	-	\$200.00
A865	BUS 500 MED BML LADD	\$19.99	B500BMLAD	\$65.00	\$32.50	\$0.00	-	-	-	\$200.00

GPON										
Código	Planes Medidos Telefonía PYMES	Precio	Alpha Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
A866	GPON BUS 500 MED BMS LP	\$19.99	GB500BMSLP	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200.00
A867	GPON BUS 500 MED BMS LADD	\$19.99	GB500BMSAD	\$60.00	\$30.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200.00
A868	GPON BUS 500 MED BML LP	\$19.99	GB500BMLLP	\$130.00	\$65.00	\$0.00	-	-	-	\$200.00
A869	GPON BUS 500 MED BML LADD	\$19.99	GB500BMLAD	\$65.00	\$32.50	\$0.00	-	-	-	\$200.00



## Valores Agregados y Paquetes Adicionales

### COBRE/VRAD y GPON:

Para complementar el ofrecimiento de los servicios medidos de telefonía 1Play **“Medido 500 minutos”** tenemos estas opciones de **Valores Agregado**. Estas opciones se crearon para satisfacer las necesidades individuales que nuestros clientes de negocios puedan tener.

#### ☐ Business 3 Vertical Pack COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Renta: \$5.00 mensual
- ✓ Incluye: Llamada identificada por Nombre y Número, Llamada entre tres y Transferencia de Llamadas.
- ✓ Aplica sólo para líneas Medidas
- ✓ Código aplica por línea.
- ✓ Cargo de activación: \$0.00

VRAD			
Código	Paquete Servicios Verticales	Precio	Alfa Code
3241	VERTICAL PACK	\$5.00	3VERTPACK

GPON			
Código	3 Vertical Pack	Precio	Alfa Code
7242	GPON BUS 3 VERTICAL PACK	\$5.00	G-BPK3VERT

#### ☐ Business 200 Minutos de Larga Distancia a EU COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Renta: \$4.99 mensual
- ✓ Aplica sólo para líneas Medidas.
- ✓ Código aplica por **BAN** para todas las líneas en una misma factura
- ✓ Cargo de activación: \$0.00

VRAD			
Código	200 Mnts Larga Distancia a US	Precio	Alfa Code
3229	200 Minutos a LD a US	\$4.99	LDUS200PCK

GPON			
Código	200 Minutos Larga Distancia a US	Precio	Alfa Code
7245	GPON BUS 200 MNTS LD a US	\$4.99	G-BLDUS200



# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Del 26 de septiembre hasta el 24 de diciembre de 2025.

## Descriptivo Planes 1 Play y 2 Play - Negocio Ilimitado

### COBRE/VRAD y GPON

#### Planes Negocios Ilimitado:

- **1 Play Ilimitado** - Los planes se componen de **1 línea** ya sea principal o adicional de voz **Ilimitado PR**. Los planes **Ilimitado PR/US** también incluyen llamadas ilimitadas interestatales (hacia EE.UU).
- **2Play Ilimitado** - Se componen de internet + **1 línea principal** con un cupo ilimitado de minutos para llamadas locales, intraisla e interestatales (hacia EE.UU).
  - **Minuto adicional llamadas Local e Intraisla:** incluido.
  - **Minuto adicional llamada Interestatal (US): Planes ilimitado PR** - \$0.03 el minuto. / **Planes ilimitado PRUS** - incluido
  - Los minutos ilimitados son individuales por línea contratada, **NO se comparten** entre las líneas del BAN.
  - **Llamadas internacionales:** incluye el **Plan Mundial** - permite realizar las llamadas internacionales con una tarifa especial. Les aplicará el precio por minuto establecido de acuerdo al país llamado según establecido en la tarifa.
  - **REQUIERE el PIC y LPIC con Claro Larga Distancia.**
  - **Cargo SLC:** este cargo aplicable para líneas BMS (\$6.50) o BML (\$9.20) está incluido dentro de la tarifa.
  - **NO podrán coexistir** con planes medidos COMPARTIDOS en una misma factura.
  - **Incluyen los siguientes servicios verticales:**
    - Llamada identificada por nombre y número
    - Transferencia de llamadas
    - Conferencia de llamada
    - Llamada en espera (No incluida en líneas BML)
    - Restricción de llamadas anónimas
    - Contrato de mantenimiento incluido.
  - **El servicio de buzón de voz estará incluido durante el período de esta oferta promocional.**
    - Código para **Cobre/VRAD:** 9924 - \$0.00
    - Código para **GPON:** 7142 - \$0.00
- **Opciones de contrato:** disponible para **24 meses, 12 meses y No Contrato.**
  - ✓ **Contrato 24 meses** – aplica el **100% de descuento** en los cargos de instalación y activación.
  - ✓ **Contrato 12 meses** - aplica **50% de descuento** en los cargos de instalación y activación.
  - ✓ **No Contrato** – aplica el 100% de los cargos de instalación y activación.
- **Cargos Instalación y Activación de Líneas:**
  - ✓ **Líneas Principales (LP):**
    - **Instalación:** Línea BMS - \$120 / Línea BML - \$130.
    - **Activación:** Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
  - ✓ **Líneas Adicionales (LADD):**
    - **Instalación:** Línea BMS - \$60 / Línea BML - \$65.
    - **Activación:** Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
- **Las siguientes llamadas no están incluidas dentro del paquete de minutos:**
  - OPH – Operador Handled
  - Llamadas al 511 – InfoVoz / Páginas Amarillas
  - Llamadas al 976 - Entretenimiento
  - Llamadas al 411 – Asistencia al Directorio



## Descripción Planes 1 Play y 2 Play - Negocio Ilimitado

**COBRE/VRAD y GPON**

### A. Líneas Principales y Adicionales PR Ilimitado

COBRE/VRAD/GPON										
Código	Planes Estructura Planes PYMES/Negocios	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
7200	BUS PR ILIM BMS LP	\$29.99	BPRBMSLP	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200 p/línea
7203	BUS PR ILIM BML LP	\$29.99	BPRBMLLP	\$130.00	\$65.00	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea
6991	PR ILIMITADO L. ADD BMS	\$24.99	PRBMSADD	\$60.00	\$30.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200 p/línea
6992	PR ILIMITADO L. ADD BML	\$24.99	PRBMLADD	\$65.00	\$32.50	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea

GPON										
Código	Planes Estructura Planes PYMES/Negocios	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
A147	GPON BUS PR ILIM LP BMS	\$29.99	G-BPRBMSLP	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200 p/línea
A148	GPON BUS PR ILIM LP BML	\$29.99	G-BPRBMLLP	\$130.00	\$65.00	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea
A149	GPON BUS PR ILIM ADD BMS	\$24.99	G-BPRADBMS	\$60.00	\$30.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200 p/línea
A150	GPON BUS PR ILIM ADD BML	\$24.99	G-BPRADBML	\$65.00	\$32.50	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea

### B. Líneas PR/US Ilimitado

- ☐ **Recuerda SIEMPRE convertirla en Línea Nacional** añadiendo los códigos para llamadas ilimitadas a EE.UU. correspondientes a la tecnología en los predios del cliente.
- **Añade el SOC a la línea principal o adicional BMS y/o BML ilimitada PR y conviértela en una línea Nacional** con llamadas ilimitadas a EE.UU. por **\$5.00** mensuales por línea.

VRAD			
Código	Larga Distancia a US Ilimitada	Precio	Alfa Code
6644	LD US ILIMITADO BUS	\$5.00	USAUNLBUS
GPON			
Código	Larga Distancia a US Ilimitada	Precio	Alfa Code
A151	GPON BUS LD US ILIMITADO	\$5.00	G-BLDUSUNL



## Planes 1 Play - Negocio Ilimitado

### COBRE/VRAD y GPON

#### C. Paquete 5 líneas Ilimitado PR/US

COBRE/VRAD/GPON										
Código	Planes Estructura Planes PYMES/Negocios	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
6995	PQT 5 PR/US ILIMITADO LP BMS	\$149.99	5PRUSBMS	\$360.00	\$180.00	\$0.00	\$200.00	\$100.00	\$0.00	\$200 p/línea
6996	PQT 5 PR/US ILIMITADO LP BML	\$149.99	5PRUSBML	\$390.00	\$195.00	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea
6999	PR/US ILIMITADO L. ADIC PQT BMS	\$0.00	ADPRUSBMS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$200 p/línea
7033	PR/US ILIMITADO L. ADIC PQT BML	\$0.00	ADPRUSBML	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea

GPON										
Código	Planes Estructura Planes PYMES/Negocios	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
A152	GPON BUS PR/US ILIM PQT 5 BMS	\$149.99	G-BMS5PRUS	\$360.00	\$180.00	\$0.00	\$200.00	\$100.00	\$0.00	\$200 p/línea
A153	GPON BUS PR/US ILIM PQT 5 BML	\$149.99	G-BML5PRUS	\$390.00	\$195.00	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea
A154	GPON BUS PR/US ILIM PQT ADD BMS	\$0.00	G-BMSADPQT	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$200 p/línea
A155	GPON BUS PR/US ILIM PQT ADD BML	\$0.00	G-BMLADPQT	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-	-	-	\$200 p/línea

#### ❑ IMPORTANTE:

- **MODIFICACIÓN:** Los paquetes de líneas **no podrán ser modificados**; se instalarán 5 líneas según el plan seleccionado.
- **CAMBIOS:** Si el cliente desea cancelar una de las líneas del paquete de 5, **deberá realizarse un cambio de plan aplicable a cada una de las líneas restantes.**
- **PENALIDAD:** Aplicarán **\$200.00 por cada línea cancelada** del paquete total (\$1,000.00).
- **LÍNEAS:** Todas las líneas incluidas tienen llamadas **PR/US Ilimitadas**.

## Planes 2 Play – “Bundles” de Negocio PR/US Ilimitado +Internet COBRE/VRAD

- Se marca en **amarillo** el ofrecimiento de los planes en “Bundles”, o sea de más de una (1) línea PR/US Ilimitado, este será el precio que se publicará en cualquier material promocional de Claro Negocios.
- Tecnología VRAD:** Los “Bundles” o empaquetados promocionales comienzan en la velocidad de **100/15MB**.
- Líneas adicionales en 2Play:** Las líneas adicionales ilimitadas que se encuentren en un BAN debajo de un 2 Play **ILIMITADO PRUS** disfrutarán de un precio especial.
  - Cada línea tendrá un precio de **\$25.00** e incluirán la larga distancia ilimitada para llamadas a EE.UU. De no existir el 2Play en el BAN, aplicará el precio de la tarifa de 1Play de líneas individuales ilimitado PR por \$24.99 o ilimitado PR/US por \$29.99.

### COBRE/VRAD

Código	Planes 2Play Ilimitados PR/US	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
A870	BUS PRUS ILM + 5M/1M	\$29.99	BPRU5M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A871	BUS PRUS ILM + 8M/1M	\$32.99	BPRU8M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A872	BUS PRUS ILM + 10M/1M	\$35.99	BPRU10M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A873	BUS PRUS ILM + 16M/1M	\$38.99	BPRU16M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A874	BUS PRUS ILM + 20M/1M - <b>COBRE</b>	\$44.99	BPRU20M1	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A875	BUS PRUS ILM + 20M/3M - <b>VRAD</b>	\$44.99	BPRU20M3	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A876	BUS PRUS ILM + 30M/3M	\$47.99	BPRU30M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A877	BUS PRUS ILM + 50M/5M	\$49.99	BPRU50M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
<b>A878</b>	<b>BUS PRUS ILM + 100M/15M (2L)</b>	<b>\$79.99</b>	-	<b>\$120 c/u</b>	<b>\$60 c/u</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$40 c/u</b>	<b>\$20 c/u</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$260+\$200 p/l</b>
A878	BUS PRUS ILM + 100M/15M	\$54.99	BPRU100M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
Código	Lineas Adicionales para <b>Bundles</b> o bajo los Planes <b>2Play Ilimitado PR/US</b>	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
7107	BUS 2PLAY PR/US ILM ADD BMS	\$25.00	B2PBMSAD	\$60.00	\$30.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200.00
7108	BUS 2PLAY PR/US ILM ADD BML	\$25.00	B2PBMLAD	\$65.00	\$32.50	\$0.00	-	-	-	\$200.00

## Planes 2 Play – “Bundles” de Negocio PR/US Ilimitado +Internet

### GPON

- En tecnología **GPON**, los empaquetados o “Bundles” comienzan en la velocidad de **100MB/100MB** hasta la velocidad de **1GB/1GB**.
- Todos los planes **GPON** son **simétricos**; o sea que tienen la misma velocidad de internet para Download (bajada o descarga de datos) que de Upload (subida o recarga de datos).



Código	Planes <b>Ilimitado</b> PR/US + Internet - 2 PLAY	Precio	Alfa Code	Instalación			Activación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
GPON										
A879	GPON BUS PRUS ILM + 30MB	\$47.99	G-BPRU30M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A880	GPON BUS PRUS ILM + 50MB	\$49.99	G-BPRU50M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A881	GPON BUS PRUS ILM + 100MB (2L) BUNDLE	\$79.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
A881	GPON BUS PRUS ILM + 100MB	\$54.99	G-BPRU100M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A882	GPON BUS PRUS ILM + 150MB (2L) BUNDLE	\$89.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
A882	GPON BUS PRUS ILM + 150MB	\$64.99	G-BPRU150M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A883	GPON BUS PRUS ILM + 200MB (2L) BUNDLE	\$92.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
A883	GPON BUS PRUS ILM + 200MB	\$67.99	G-BPRU200M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
A884	GPON BUS PRUS ILM + 300MB (2L) BUNDLE	\$99.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
A884	GPON BUS PRUS ILM + 300MB	\$74.99	G-BPRU300M	\$120.00	\$60.00	\$40.00	\$40.00	\$0.00	\$0.00	\$260.00
A885	GPON BUS PRUS ILM + 350MB (2L) BUNDLE	\$124.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
A885	GPON BUS PRUS ILM + 350MB	\$99.99	G-BPRU350M	\$120.00	\$60.00	\$40.00	\$40.00	\$0.00	\$0.00	\$260.00
A886	GPON BUS PRUS ILM + 450MB (2L) BUNDLE	\$129.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
A886	GPON BUS PRUS ILM + 450MB	\$104.99	G-BPRU450M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
C474	GPON BUS 500MB +PRUS ILM (2L) BUNDLE	\$159.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
C474	GPON BUS 500MB +PRUS ILM	\$134.99	G-B500MPRU	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
C475	GPON BUS 650MB +PRUS ILM (2L) BUNDLE	\$184.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
C475	GPON BUS 650MB +PRUS ILM	\$159.99	G-BPRU650M	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
C476	GPON BUS 1GB +PRUS ILM (2L) BUNDLE	\$199.99	-	\$120.00 p/l	\$60.00 p/l	\$0.00	\$40.00 p/l	\$20.00 p/l	\$0.00	\$260+\$200 p/l
C476	GPON BUS 1GB +PRUS ILM	\$174.99	G-B1GBPRU	\$120.00	\$60.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$260.00
Código	Lineas Adicionales para Bundles (Bajo los Planes 2Play Ilimitado PR/US)	Precio	Alfa Code	Activación			Instalación (Jack)			Penalidad
				0 MESES	12 MESES	24 MESES	0 MESES	12 MESES	24 MESES	
A169	GPON BUS 2PLAY PR/US ILM ADD BMS	\$25.00	G-BMSADD2P	\$60.00	\$30.00	\$0.00	\$40.00	\$20.00	\$0.00	\$200.00
A170	GPON BUS 2PLAY PR/US ILM ADD BML	\$25.00	G-BMLADD2P	\$65.00	\$32.50	\$0.00	-	-	-	\$200.00

- BUNDLES:**
- Recuerda que las combinaciones o “Bundles” se componen de un 2Play de internet con una (1) línea YA INCLUIDA en el mismo por un precio determinado más líneas adicionales en promoción con precio especial de \$25.00 bajo el 2Play. **NO SON LÍNEAS GRATIS**, son líneas **INCLUIDAS** en el precio promocionado, lo que quiere decir, que para que el cliente pague el precio promocionado es requerido que se vendan/activen las líneas señaladas en la promoción.
  - La suma de todos los servicios será lo que logre el total del precio promocionado y así aparecerá detallado en factura.

## Valores Agregados y Paquetes Adicionales

### COBRE/VRAD y GPON:

#### ☐ Business Hunting COBRE/VRAD y GPON:

✓ Cargo de activación: \$30.00.

VRAD			
Código	Hunting	Precio	Alfa Code
3228	HUNTING FEE	\$9.99	HUNTINFEE

GPON			
Código	Servicio de Hunting	Precio	Alfa Code
7246	GPON BUS HUNTING	\$9.99	G-BHUNTING

#### ☐ Business Voice Mail COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Renta: \$4.99 mensual
- ✓ Cargo de activación: \$0.00.

VRAD			
Código	Vertical - Voice Mail	Precio	Alfa Code
6955	BUS VOICE MAIL	\$4.99	BVMAIL

GPON			
Código	Buzón de Voz	Precio	Alfa Code
7141	GPON BUS VOICE MAIL	\$4.99	G-BVMAIL

#### ☐ Business Line Maintenance COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Renta: \$5.00 mensual (sólo para líneas medidas)
- ✓ Líneas ilimitadas incluyen el servicio de mantenimiento de línea.
- ✓ Incluye:
  - Servicio de mantenimiento de línea interior (dentro de los predios del cliente de negocios).
- ✓ Código aplica por línea
- ✓ Cargo de activación: \$0.00

VRAD			
Código	Contrato de Mantenimiento	Precio	Alfa Code
2266	CONTRATO MANTENIMIENTO LÍNEA INTERIOR	\$5.00	BIWMCFTJK

GPON			
Código	Contrato de Mantenimiento	Precio	Alfa Code
7243	GPON BUS LINE MAINTENANCE	\$5.00	G-BLNEMANT

## Resumen Estructura Planes 2 Play Negocio PR/US Ilimitado +Internet

### COBRE/VRAD y GPON

#### Puntos a destacar:

##### ❑ Facilidades:

- **GPON** - Las zonas de fibra óptica podrán ofrecer velocidades mayores a **100MB**, por lo que estarán disponibles en estas áreas las siguientes velocidades: **100MB, 150MB, 200MB, 300MB, 350MB, 450MB, 500MB, 650MB y 1GB**.
- **Cobre/VRAD** - Estas zonas ofrecen disponibilidad para el ofrecimiento de opciones de velocidades más bajas tales como:
  - **Cobre: 5M/1B, 8/1MB, 16/1MB y 20/1MB**
  - **VRAD: 5M/1B, 8/1MB, 16/1MB y 20/3MB**✓ Estas velocidades bajas no están disponibles en **GPON**.

##### ❑ **Simetría:** Solo la tecnología **GPON** nos permite ofrecer tanto velocidades de "Download" como de "Upload" iguales, hasta un máximo de 1 Giga (1Gb).

##### ❑ **"Soft Bundles":** "Bundles" promocionales de líneas fija +internet, se promocionarán por el precio total. Éstos pueden incluir más de una (1) línea fija de negocios a partir de la velocidad de 100MB en adelante. **Identificarás opción y el precio empaquetado en el listado de planes marcado en amarillo.**

- En estos casos cada uno de los servicios estarán detallados individualmente en la factura y se emitirán en códigos individuales.
- La suma de estos códigos (2Play + # Líneas Adicionales de 2Play) hará el precio total de promoción. **Este precio será el que publicitaremos y el precio que los vendedores DEBEN OFRECER SIEMPRE como 1ra opción.**

##### ❑ **Líneas adicionales:** Cada línea adicional ilimitada PR/US dentro de un 2Play o en "Bundle" tendrá una renta especial de veinticinco (\$25.00) dólares. Este precio especial **aplicará sólo bajo un plan de 2Play Ilimitado PR/US** y deberán estar las líneas adicionales en el mismo BAN del 2Play ilimitado.

- **Bajo ningún concepto puede otorgarse esta tarifa especial como línea individual en un BAN independiente o bajo un 2Play Medido (viejo o nuevo).**



## Procesos de Emisión

### COBRE/VRAD y GPON

#### ❑ Opciones de Contrato:

VRAD/GPON			
Código	Opciones de Contrato	Descuento	Alfa Code
3255	CONTRATO 24 MESES	100%	2YCONTRATO
3254	CONTRATO 12 MESES	50%	1YCONTRATO
EN BLANCO	NO CONTRATO	0%	EN BLANCO

#### ❑ Servicios Verticales líneas Ilimitadas:

##### ▪ Líneas BMS

###### COBRE/VRAD

VRAD			
Código	Servicios Verticales BMS	Precio	Alfa Code
2633	5 Verticales Línea BMS	\$0.00	
Códigos que incluye:			
	CALLER ID BY NAME & NUMBER	\$0.00	
	CALL FORWARD	\$0.00	
	3 WAY CALLING	\$0.00	
	CALL WAITING	\$0.00	
	ANONYMOUS REJECTION	\$0.00	

###### GPON

GPON			
Código	Servicios Verticales BMS (incluidos)	Precio	Alfa Code
7240	GPON Verticales Línea BMS	\$0.00	G-BMS5VERT
FEATURE CODE que incluye los siguientes SOC's:			
	CALLER ID BY NAME & NUMBER	\$0.00	-
	CALL FORWARD (*72)	\$0.00	-
	3 WAY CALLING	\$0.00	-
	CALL WAITING	\$0.00	-
	ANONYMOUS REJECTION (*77)	\$0.00	-

##### ▪ Líneas BML

###### COBRE/VRAD

VRAD			
Código	Servicios Verticales BML	Precio	Alfa Code
2635	4 Verticales Línea BML	\$0.00	
Códigos que incluye:			
	CALLER ID BY NAME & NUMBER	\$0.00	
	CALL FORWARD	\$0.00	
	3 WAY CALLING	\$0.00	
	ANONYMOUS REJECTION	\$0.00	

###### GPON

GPON			
Código	Servicios Verticales BML (incluidos)	Precio	Alfa Code
7241	GPON Verticales Línea BML	\$0.00	G-BML4VERT
FEATURE CODE que incluye los siguientes SOC's:			
	CALLER ID BY NAME & NUMBER	\$0.00	-
	CALL FORWARD (*72)	\$0.00	-
	3 WAY CALLING	\$0.00	-
	ANONYMOUS REJECTION (*77)	\$0.00	-

##### ▪ Mantenimiento de línea (aplica solo a líneas ilimitadas)

###### COBRE/VRAD

VRAD			
Código	Contrato de Mantenimiento (incluido Líneas Ilimitadas)	Precio	Alfa Code
3256	MANTENIMIENTO LÍNEA OFF	\$0.00	CONTMANTOFF

###### GPON

GPON			
Código	Contrato de Mantenimiento (incluido ilimitadas)	Precio	Alfa Code
7244	GPON BUS LINE MAINTENANCE OFF	\$0.00	G-BMANTOFF

# Ofertas y Promociones

## Servicios Adicionales Fijos:

- Tele Entry
- Remote Call Forward
- Clarotv+ Negocios



## Tele Entry – Detalles de programación y servicios

### ¿Qué es el servicio de Tele-Entry?:

- La tarifa de Tele-Entry que Claro ofrece es para proveer el servicio de **Vigilancia Preventiva** y **Servicio de Mini Estaciones Policiacas Comunes** que operan bajo el programa de Consejos de Seguridad Vecinal. Ambos dedicados a brindar servicios de seguridad y vigilancia a sectores residenciales, administrados por asociaciones de residentes, instituciones u organizaciones públicas o privadas sin fines de lucro, localizados dentro del área residencial o comunidad y que se haga como consecuencia y en beneficio de los residentes de esa comunidad.
- Se define como áreas residenciales las urbanizaciones, condominios y comunidades que tengan establecidos puestos de vigilancia preventiva o accesos controlados administrados por las directivas de las asociaciones o corporaciones, debidamente certificadas por la entidad correspondiente o por el Departamento de Estado de Puerto Rico como asociaciones sin fines de lucro.
- Dichos servicios serán suscritos a nombre de la asociación o corporación, o a nombre de un representante debidamente autorizado y certificado por la Junta de Residentes o Condóminos.

#### ○ Tecnología Cobre/VRAD: (A801)

CÓDIGO	ALPHA CODE	DESCRIPCIÓN	RENTA
A801	BTENTRY	BUS TELE ENTRY SERV	\$19.99

#### ○ Tecnología GPON: (A802)

CÓDIGO	ALPHA CODE	DESCRIPCIÓN	RENTA
A802	G-BTENTRY	GPON BUS TELE ENTRY SERV	\$19.99

- ✓ Renta Mensual: **\$19.99** por línea
- ✓ Minutos Incluidos: Ilimitados Local e Intraisla (Todo PR)
- ✓ Minuto adicional en PR: **Ilimitados**
- ✓ Minuto adicional a US: **Bloqueado**
- ✓ Plan Larga Distancia Internacional Incluido: **Bloqueado**
- ✓ PIC/LPIC: 5536 Bloqueado / 5674 Claro Larga Distancia, obligatorio.
- ✓ Programación (instalación) BMS: \$120.00 / BML: N/A
- ✓ Activación (Jack) BMS: \$40.00
- ✓ Servicios Verticales Líneas BMS: No Incluidos / BML: N/A
- ✓ Contrato de Mantenimiento: No Incluido
- ✓ Términos de Contrato: Disponible en términos 0, 12 y 24 meses.
- ✓ Penalidad: **\$200.00**



## Remote Call Forward (RCF) o Transferencia de Llamadas Remotas



### ***¿Qué es el Servicio Remoto de Transferencia de Llamadas o Remote Call Forward?:***

- **Servicios Especializados Telefónicos:** son una serie de servicios que utilizan la capacidad de la red para enviar la identificación del número telefónico entre la oficina central que origina y la que recibe la llamada; ambas oficinas dependientes de la red de señalización de Claro.
- **Servicio Remoto de Transferencia de Llamadas:** este servicio permite que el cliente rente **un número de teléfono** (no físico) en una Oficina Central dónde las llamadas dirigidas al mismo son automáticamente transferidas por el equipo de las oficinas centrales digitales, a través de la red telefónica a otro número telefónico que el cliente designe, éste no necesariamente de la red de Claro.

### **Actualmente existen dos (2) opciones de servicio de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes:**

#### **A. Servicio Remoto de Transferencia de Llamadas Ilimitadas PR.:**

Este servicio permite que el cliente rente un **número de teléfono en una Oficina Central** dónde **las llamadas** dirigidas al mismo son automáticamente **transferidas a un número** designado por el cliente **nativo de Puerto Rico** (787) XXX-XXXX o (939) XXX-XXXX.

#### **B. Servicio Remoto de Transferencia de Llamadas Ilimitadas US.:**

Este servicio permite que el cliente rente un **número de teléfono en una Oficina Central** dónde **las llamadas** dirigidas al mismo son automáticamente **transferidas a un número** designado por el cliente que **resida en EE.UU.**

## Servicios Adicionales de Telefonía Fija

### COBRE/VRAD y GPON:

#### ☐ Tele Entry COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Cargo de Instalación: Línea BMS - \$120 / Línea BML - No aplica.
- ✓ Cargo de Activación: Línea BMS - \$40.00 / Línea BML - No aplica.
  - **Contrato 24 meses** – aplica 100% de descuento en instalación y activación.
  - **Contrato 12 meses** - aplica 50% de descuento en instalación y activación.
  - **No Contrato** – aplica **100%** de los cargos de instalación y activación.

Código	Planes <b>Tele Entry Service Ilimitado</b> - Telefonía	Precio	Alfa Code
<b>COBRE/VRAD</b>			
A801	BUS TELE ENTRY SERV (BMS ONLY)	\$19.99	BTENTRY
<b>GPON</b>			
A802	GPON BUS TELE ENTRY SERV (BMS ONLY)	\$19.99	G-BTENTRY

#### ☐ Remote Call Forward PR Ilimitado COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Renta: **\$24.99** mensual

Código	Planes <b>Remote Call Forward PR Ilimitado</b> - Telefonía	Precio	Alfa Code
<b>COBRE/VRAD</b>			
A734	BUS REMOTE CALL FWD PR NUM 6M (6 MESES)	\$24.99	BRCFPR6
A735	BUS REMOTE CALL FWD PR NUM 3M (3 MESES)	\$24.99	BRCFPR3
A736	BUS REMOTE CALL FWD PR NUM NC (0 MESES)	\$24.99	BRCFPRO
<b>GPON</b>			
A761	GPON BUS REMOTE CALL FWD PR NUM 6M (6 MESES)	\$24.99	G-BRCFPR6
A762	GPON BUS REMOTE CALL FWD PR NUM 3M (3 MESES)	\$24.99	G-BRCFPR3
A763	GPON BUS REMOTE CALL FWD PR NUM NC (0 MESES)	\$24.99	G-BRCFPRO

#### ☐ Remote Call Forward US Ilimitado COBRE/VRAD y GPON:

- ✓ Renta: **\$29.99** mensual

Código	Planes <b>Remote Call Forward US Ilimitado</b> - Telefonía	Precio	Alfa Code
<b>COBRE/VRAD</b>			
A737	BUS REMOTE CALL FWD US NUM 6M (6 MESES)	\$29.99	BRCFUS6
A738	BUS REMOTE CALL FWD US NUM 3M (3 MESES)	\$29.99	BRCFUS3
A739	BUS REMOTE CALL FWD US NUM NC (0 MESES)	\$29.99	BRCFUS0
<b>GPON</b>			
A798	GPON BUS REMOTE CALL FWD US NUM 6M (6 MESES)	\$29.99	G-BRCFUS6
A799	GPON BUS REMOTE CALL FWD US NUM 3M (3 MESES)	\$29.99	G-BRCFUS3
A800	GPON BUS REMOTE CALL FWD US NUM NC (0 MESES)	\$29.99	G-BRCFUS0

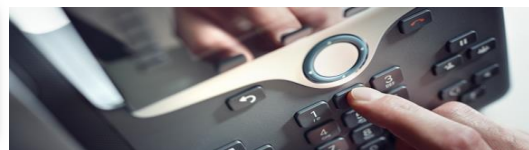


## Tele Entry + RCF: Términos y Condiciones



1. Los planes y servicios de telefonía fija de **RCF y Tele Entry** estarán disponibles para las cuentas de los segmentos de Negocios (Small Business, CECOR, BIG/Corporate) y Gobierno.
2. Los planes de **RCF y Tele Entry** aplicarán únicamente a clientes de Negocios nuevos o existentes del servicio de telefonía fija.
3. **OPCIONES DE SERVICIO PARA TELE ENTRY:** Estarán disponible las opciones de No Contrato, Contrato de 12 y 24 meses para el servicio de Tele Entry. Y para el servicio de Remote Call Forward las opciones de No Contrato, Contrato de 3 y 6 meses.
4. **OPCIONES DE SERVICIO PARA REMOTE CALL FORWARD PR Y US:** Estarán disponibles las opciones de No Contrato, Contrato de 3 y 6 meses.
  - ✓ **Programaciones y reprogramaciones requieren un cargo de procesamiento de \$50.00.**
5. **Cargos y Servicios:** Tanto al servicio de **Tele Entry** como a los servicios de **Remote Call Forward PR** y **Remote Call Forward US** le aplicaran los siguientes cargos gubernamentales y reglamentarios: IVU, PRUSC. FRUSC, 9-1-1 y ARC independientemente de si el producto es tecnología Cobre/VRAD o GPON. El cargo de SLC estará incluido en la tarifa.
6. **CATEGORÍA DE LÍNEAS:**
  - a. Las líneas para el servicio de **Tele Entry** (A801) y (A802) solo se crearán en categoría **BMS**. **No habrá opción de línea BML.**
  - b. Las líneas para el servicio de **Tele Entry** (A801) y (A802) se crearán como líneas principales. No habrá código de líneas secundarias.
  - c. El servicio de **Remote Call Forward** (RCF) **es una programación en oficina central**, por lo que **no va a terreno**. Este no se categoriza como BMS o BML.
7. **DESCUENTOS POR CONTRATO TELE ENTRY:**
  - a. Los planes a **24 meses** les aplicará un 100% de descuento (3254) de los cargos de instalación y activación.
  - b. Los planes a **12 meses** les aplicará un 50% de descuento (3255) en dichos cargos.
  - c. Los planes en **NO Contrato**, NO les aplicará descuento alguno por lo que pagarán el 100% de los cargos.
8. **DESCUENTOS POR CONTRATO REMOTE CALL FORWARD (RCF):** El servicio de Remote Call Forward en sus 2 modalidades de llamadas dentro de PR o hacia US tendrán 3 opciones de contrato respectivamente.
  - a. Contrato de **6 meses** - les aplicará un 100% de descuento del cargo de programación.
  - b. Contrato a **3 meses** - les aplicará un 50% de descuento del cargo de programación.
  - c. Los planes en **NO Contrato** - NO les aplicará descuento alguno, por lo que pagarán el 100% del cargo de programación (\$50.00).

## RCF - Términos y Condiciones



### 9. LARGA DISTANCIA INTRAISLA (PR) E INTERESTATAL (US):

- a. **Tele Entry:** Los códigos (A801) y (A802) para el servicio de Tele Entry respectivamente, incluirán los siguientes servicios de larga distancia:
  - ✓ LD Intraisla (PR): ILIMITADA
  - ✓ LD Interestatal (US): BLOQUEADA
- b. **Remote Call Forward PR Number (RCFPR):** Los códigos (A734), (A735), (A736), (A761), (A762) y (A763) para el servicio de RCF a números en PR respectivamente, incluirán los siguientes servicios de larga distancia:
  - ✓ **LD Intraisla (PR):** ILIMITADA
  - ✓ **LD Interestatal (EE. UU.):** BLOQUEADA
    - Del cliente desear cambiar el número asignado de transferencia a un número con código de área de EE. UU. deberá realizar un cambio de tarifa (BCG/ACG) al plan de Remote Call Forward US Number (RCFUS) con los códigos correspondientes al servicio y término escogido.
- c. **Remote Call Forward US Number (RCFUS):** Los códigos (A737), (A738), (A739), (A798), (A799) y (A800) para el servicio de RCF a números hacia UU.EE. respectivamente, incluirán los siguientes servicios de larga distancia:
  - ✓ **LD Intraisla (PR):** ILIMITADA
  - ✓ **LD Interestatal (EE. UU.):** ILIMITADA

### 10. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LINEA:

- a. **Tele Entry:** Los códigos creados (A801) y (A802) no contemplan incluir dentro de los mismos el servicio de mantenimiento de línea interior.
- b. Del cliente desear el servicio Mantenimiento de línea interior tendrá que solicitarlo y el mismo conllevará un cargo adicional de \$5.00. Se utilizarán los códigos existentes para VRAD o GPON respectivamente según la tecnología de las facilidades.
- c. **RCF:** Este servicio es una programación en oficina central, por lo que no va a terreno y no requiere este servicio adicional.

### 11. SERVICIOS ESPECIALIZADOS O VERTICALES:

- a. **Tele Entry:** Los códigos creados (A801) y (A802) no contemplan incluir dentro de los mismos los servicios especializados o verticales de negocios.
  - Si el cliente desea estos servicios tendrá que solicitar la opción de **"3Vertical Pack"** disponible bajo los códigos adicionales (7242) o (3241) por un cargo adicional de \$5.00.
- b. **Remote Call Forward (RCF):** En este servicio de ninguna manera se les podrá ofrecer los mismos.

## RCF - Términos y Condiciones



- 12. DEPÓSITO:** Para todas estas tarifas y planes se cobrará como actualmente se hace en base a la política de crédito.
- 13. CÓDIGOS DE AJUSTE:** para estos productos en la herramienta de SIRAC serán los mismos que actualmente se utilizan para los productos de telefonía e internet para el área de negocios.
- 14. PENALIDAD POR CANCELACIÓN:** Si el cliente cancela su(s) servicio(s) antes del término establecido se le aplicará la penalidad fija establecida para cada servicio. Obviamente, en los casos de planes en No Contrato o 0 Meses no aplica penalidad por cancelación.
  - a. Tele Entry:** Igual que en los productos de telefonía fija 1Play, la penalidad será de **\$200.00 por línea.**
  - b. Remote Call Forward PR y US (RCF):** En este servicio la penalidad será de **\$50.00** en cualquiera de las opciones de contrato 3 o 6 meses.



## Clarotv+ Negocios

Cobre/VRAD y GPON

Claró- tv+

### Clarotv+ Negocios:

- ☐ El servicio de Clarotv+ Negocios se ofrece en la modalidad “Streaming TV”. Esto significa que no se utilizarán facilidades físicas para ofrecer el servicio de televisión, ya que sólo requiere parrear el servicio con un IP Address **de nuestro internet fijo de Claro**. El cliente tendrá que al menos poseer una velocidad de internet mínimo de 5 Megas **exclusivamente para ver el servicio** (no compartido con otras funciones o accesorios). A mayor cantidad de tv’s conectados (STB’s) mayor velocidad de internet deberá ser contratada.
- ☐ Los planes de entretenimiento de **Clarotv+ Negocios** están disponibles sólo donde existan facilidades de internet Cobre/VRAD o GPON y el cliente posea disponibilidad de internet de **5Mb** en adelante. **1 Plan de entretenimiento de TV por plan 2Play de 5 Megas en adelante con Claro.**
- ☐ **Por disposición de los proveedores de contenido, sólo se podrán ver hasta un máximo de 3 dispositivos (STB/Dongles) simultáneamente conectados** bajo un mismo plan de entretenimiento aun cuando puedas registrar un número mayor de estos (de 7 a 10) en la cuenta.
- ☐ El servicio de **Clarotv+ Negocios** está disponible en opciones de No Contrato y Contrato de 12 y 24 meses. El precio mensual no varía por el término de contrato escogido.
- ☐ **Planes de Entretenimiento de Clarotv+ Negocios:**
  - **Plan Ultra Esencial** - \$15.99 mensual, incluye programación Local y cadenas de EE. UU.
  - **Plan Esencial** - \$19.99 mensual, incluye programación Local y cadenas de EE. UU.
  - **Plan Esencial Todo Español** - \$26.99 mensual, incluye todos los canales del Plan Esencial.
  - **Plan Basic** - \$55.99 mensual, incluye todos los canales del Plan Esencial.
  - **Plan Basic+** - \$60.99 mensual, incluye todos los canales del Plan Esencial y Basic.
  - **Plan Signature** - \$70.99 mensual, incluye todos los canales del Plan Esencial, Esencial Todo Español, Basic, Basic+ y Canales Premium de Starz/Encore.
  - **Canales Premiums: HBO y Cinemax no están disponibles para clientes de negocios.**

## Clarotv+ Negocios

Cobre/VRAD y GPON

Claró- tv+

### Clarotv+ Negocios / Decodificadores:

❑ Existen dos (2) tipos de decodificadores o STB's disponibles para este servicio.

1. El 1er STB Standard (caja blanca) con valor de **\$40** está incluido GRATIS con la activación del servicio.
2. STB's adicionales o el Dongle 4K, con valor de **\$30**, están disponibles para venta CASH o financiado a 12 o 24 meses.

#### Pagos mensuales:

- STB x \$40: \$1.67@ 24 meses / \$3.33@ 12 meses.
- Dongle 4K x \$30: \$1.25 @24 meses / \$2.50 @12 meses.
- El control remoto va incluido con la compra de cualquier STB o Dongle, del cliente requerir un control remoto adicional el mismo se venderá por **\$6**.



❑ El servicio de **Clarotv+ Negocios** está disponible **SOLAMENTE** para clientes con cuentas de Negocios (PYMES y CECOR) y Empresas (Corporativo y Estratégico).

**NOTA:** Para los clientes de que pertenecen al segmento de Gobierno el servicio no está disponible.

❑ **\*Favor de hacer referencia al Boletín de Lanzamiento del servicio de Clarotv+ Negocios para más información y detalles de planes, cargos por servicios, canales y servicios adicionales.**







## ❑ Oferta especial de 3Play Fijo:

- Los “Bundles” promocionales de 3Play fijo están compuestos por el precio de los empaquetados de 2Play de telefonía ilimitada PR/US + internet en adición al precio de 1Play de **Clarotv+ Negocios**, en contrato de 24 meses.
  - Los descuentos promocionales aplicarán a las combinaciones de 3Play fijo (2Play + TV) a partir de la velocidad de **100 Megas** en adelante y en combinación con los planes de entretenimiento: **Esencial +Todo Español, Basic, Basic+ o Signature**; según aplique el descuento por la combinación escogida de la promoción programada.
  - Las promociones se compondrán de la siguiente manera:
    - a) Descuento: **IP2199** - Ofrecer el plan **Esencial Todo Español** por **\$5** (descuento de \$21.99) en planes 2Play de **100MB a 300MB**.
    - b) Descuento: **IP0699** - Ofrecer el plan **Esencial Todo Español** por **\$20** (descuento de \$6.99) en planes de **350MB a 1GB**.
    - c) Descuento: **IP0840** - Ofrecer **15% de descuento** en la renta del plan de entretenimiento cuando el cliente escoja el plan **Basic**.
      - ✓ Si el cliente escoge cualquiera de los otros planes de programación en inglés **Basic+ o Signature** se le honrará el valor del descuento del 15% del plan Basic, o sea recibirá un descuento de \$8.40.
      - ✓ Estos descuentos aplicarán a todas las combinaciones de 3Play a partir de la velocidad de **100 MB** en adelante de la Estructura de Negocios Vigente (Del 2022.hasta el presente).
      - ✓ No aplica a los planes de entretenimiento Ultra Esencial ni Esencial.

## ❑ IMPORTANTE:

- Las ofertas de promoción de TV para 3Play aplicarán sólo en las combinaciones de planes en **contrato de 24 meses**. Planes en otros términos no cualifican para el descuento.
- Los descuentos **IP2199, IP0699 y IP0840** están programados por JOB en SIF y se aplicarán automáticamente cuando se cumplan los escenarios de ALTA del servicio de TV junto con el servicio de 2Play en una de las combinaciones identificadas como calificables dentro de un mismo BAN.
- **Aplica un (1) descuento por combinación de 3Play (2Play +TV) por BAN.** Del cliente desear más de un plan de entretenimiento con descuento deberá tener cuentas individuales y cada una tener una conexión de internet (2Play) de 100 Megas o más para cualificar para la promoción.
- Los planes **Ultra Esencial, Esencial y Music** **no cualifican** para esta promoción.

# Ofertas y Promociones



## Ofertas Promocionales de Servicios Fijo – Clientes segmento PYMES

Mes:  
Octubre 2025





# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Válido del 1 al 31 de octubre de 2025

## Ofertas y Promociones PYMES 2025 – Requerimientos

Las promociones/ofertas para clientes de negocios tienen el **requisito de convergencia** para poder aplicar los bonos y/o promociones disponibles, como por ejemplo la promoción de “Doble Velocidad de Internet”.

Según se estipula en el boletín de **Beneficios de Claro Full para clientes PYMES**, todas las ofertas o promociones que estaremos promocionando para el cliente de negocios, debe ser convergente para poder cualificar y recibir los beneficios o promociones tales como:

Promociones Fijo	Promociones Móvil
<input type="checkbox"/> Bono Portabilidad Fijo (\$150)	<input type="checkbox"/> Bono de Portabilidad Móvil (\$150)
<input type="checkbox"/> Pago de Penalidad Fijo (Hasta \$200)	<input type="checkbox"/> Bono Streaming Móvil (\$10)
<input type="checkbox"/> Bono Streaming Fijo (\$10)	<input type="checkbox"/> Doble de Data Móvil
<input type="checkbox"/> Doble/Próxima Velocidad de Internet Fijo	<input type="checkbox"/>

### Convergencia:

- ¿Qué es un cliente convergente? - Clientes que **tienen o adquieren** un servicio fijo de Telefonía, Internet fijo, TV o Claro Oficina/FWA, y que además **tienen o adquieren** un servicio móvil Pospago Financiamiento o Internet On-The-Go bajo un mismo número de seguro social o Tax ID Patronal, en BANES unidos o separados.

#### Cliente Fijo

☐

☐ Pospago / Financiamiento

☐ Internet On The Go

#### Cliente Móvil

☐

☐ 2Play (Telefonía +Internet)

☐ 3Play (Telefonía +Internet +TV)

☐ Claro Oficina / FWA

- Para que un cliente califique como convergente es requisito que **tenga o active** todas sus cuentas (BAN) con el mismo Nombre, Seguro Social (DBA) o Tax ID Patronal. Así mismo todas sus cuentas deben encontrarse activas.

- ¿Cómo Verificar si un Cliente EXISTENTE es Convergente? - El vendedor o Representante y/o Coordinador de Servicio deberá validar las cuentas activas en SIF bajo el mismo Seguro Social o Tax ID Patronal del cliente. Luego, deberá verificar si el cliente cumple con los requisitos establecidos de la combinación de servicios (fijo +móvil) para ser **convergente**. Para facilitar la identificación de un cliente convergente, en la cuenta del cliente tendremos el indicador **“CONVERGENTE”** en SIF. Este indicador se encuentra en el campo de **POSITION** en el segundo tab de **“Ban Profile”** en la cuenta del cliente. **Clientes nuevos:** A) Deberán tener al menos 1 servicio activo fijo o móvil y activar 1 servicio nuevo (fijo/móvil). B) En el caso de clientes totalmente nuevos deberán tener ambos contratos/solicitud de servicio firmados al momento de la emisión para que se honren los beneficios de convergencia. **Se procederá a activar el servicio fijo primero** para asegurar que la instalación se completa. Una vez se active el BAN fijo se procede a subir el servicio móvil en el mismo, de ser posible.



**Válido del 1 al 31 de octubre de 2025**

## COBRE/VRAD y GPON

- **Clientes nuevos** - que se suscriban a un 2 Play en alguna de las velocidades de 10MB en adelante, con o sin contrato y **sean clientes del servicio móvil o se hagan convergentes**.
  - ❑ El código identificador de la promoción será:
    - ❑ Clientes Nuevos **OEAM**: Código: **A654** /Alpha Code: **BNEXTSPEED**
    - ❑ Descripción: **BUSINESS NEXT SPEED PROMO**
- **Cliente existentes** - que realicen un “Upgrade” a su servicio de voz fija 1 Play o en su 2 Play a una velocidad mayor a la contratada actualmente con o sin contrato y **sean clientes del servicio móvil o se hagan convergentes**.
  - ❑ Clientes Existentes Strut-Channel (ADA): Promotion Codpe – **90prom.**
- **Clientes que migren o realicen un traslado** a una de las velocidades aplicables en la oferta en cualquiera de los términos aplicables de Contrato 24 meses, 12 meses o No Contrato **y sean o se hagan convergentes**.
  - En estos casos la promoción no se aplicará automáticamente. Se establecerá y trabajará por procesos de forma manual, según el procedimiento actual en pantalla 15 de CIDS.
  - Se trabajará una orden de TB/TA, en la orden TA se incluirá el código **A654** y se le subirá la promoción por OSADIA, esto una vez el representante se asegure de que se cumplen con los términos y condiciones de la promoción, según los parámetros antes establecidos.

- La promoción de **"Doble/Próxima Velocidad de Internet"** estará vigente por el tiempo que el cliente se **mantenga activo a ambos servicios contratados** con Claro empresas (fijo + móvil) **y no realice cambios en su tarifa.**
- Esta promoción NO culminará cuando el cliente haya cumplido con el término de contrato escogido a menos que cancele alguno de los servicios requeridos (fijo + móvil) o cambie de plan fijo.
- La oferta aplicará a clientes convergentes y que tengan disponibilidad de Internet de 10 Mb o más.**
- Cargos de Instalación BMS (Reg. \$120) y Activación BMS (Reg. \$40):
  - ✓ **Contrato 24 meses** – GRATIS, aplica el 100% de descuento en ambos cargos.
  - ✓ **Contrato 12 meses** - aplica 50% descuento de ambos cargos.
  - ✓ **No Contrato** - aplican el 100% de los cargos.



# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Válido del 1 al 31 de octubre de 2025

## Promoción Especial - Doble/Próxima Velocidad de Internet en 2Play

**COBRE/VRAD y GPON**

### Tabla de referencia de Velocidades - “Promo Doble/Próxima Velocidad de Internet”:

- Las velocidades marcadas en **VERDE** son las velocidades que duplican su velocidad con la oferta.
- Recuerda que debe ser SIEMPRE en activación NUEVA o clientes existentes que realicen UPGRADE de velocidad y que sean o se hagan convergentes del servicio móvil.
- No aplica a renovaciones con la misma velocidad de internet, debe hacer UPGRADE de velocidad y tener disponibilidad para la “doble o próxima velocidad de internet” además de cumplir con el requerimiento de convergencia para el servicio móvil de Claro.

COBRE	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
5M/1M	N/A
8M/1M	N/A
10M/1M	20M/1M
16M/1M	20M/1M
20M/1M	N/A

#### PLANES QUE DUPLICAN SU VELOCIDAD

VRAD	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
5M/1M	N/A
8M/1M	N/A
10M/1M	20M/3M
16M/1M	20M/3M
20M/3M	30M/3M
30M/3M	60M/6M
50M/5M	100M/15M
100M/15M	N/A

GPON	
PROMOCIÓN ESPECIAL	
VELOCIDAD CONTRATADA	AUMENTO A VELOCIDAD
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
30M/30M	60M/60M
50M/50M	100M/100M
100M/100M	200M/200M
150M/150M	300M/300M
200M/200M	400M/400M
300M/300M	600M/600M
350M/350M	700M/700M
450M/450M	900M/900M
500M/500M	1GB/1GB
650M/650M	1GB/1GB
1GB/1GB	DESC. \$20.00

- **NOTA:** La velocidad contratada de 1000/1000 megas (1Gb) no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas, pero sí recibe un **descuento de \$20.00 de su renta mensual. Aplica sólo a CLIENTES CONVERGENTES** con los servicios fijo y móvil de negocios.



## Oferta Especial - Doble/Próxima Velocidad de Internet en 2Play COBRE/VRAD y GPON

### Oferta 2 Play – Tecnologías COBRE, VRAD y GPON

Esta oferta aplicará a clientes que se suscriban con contrato de 24 meses, 12 meses o sin contrato al servicio 2Play de Voz Ilimitada PRUS + Internet Fijo:

#### ❑ COBRE - Velocidades que aplican para Doble/Próxima Velocidad:

- 10/1 Megas y recibes 20/1 Megas por solo \$35.99
- 16/1 Megas y recibes 20/1 Megas por solo \$38.99
- La velocidad contratada de 20/1 Megas no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas

#### ❑ VRAD - Velocidades que aplican para Doble/Próxima Velocidad:

- 10/1 Megas y recibes 20/3 Megas por solo \$35.99
- 16/1 Megas y recibes 20/3 Megas por solo \$38.99
- 20/3 Megas y recibes 30/3 Megas por solo \$44.99
- 30/3 Megas y recibes 60/6 Megas por solo \$47.99
- 50/5 Megas y recibes 100/15 Megas por solo \$49.99
- La velocidad contratada de 100/15 Megas no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas.

#### ❑ GPON - Velocidades que aplican para Doble/Próxima Velocidad:

- 30/30 Megas y recibes 60/60 megas por solo \$47.99
- 50/50 Megas y recibes 100/100 megas por solo \$49.99
- 100/100 Megas y recibes 200/200 megas por solo \$79.99 en Bundle (2 líneas).
- 150/150 Megas y recibes 300/300 megas por solo \$89.99 en Bundle (2 líneas).
- 200/200 megas y recibes 400/400 megas por solo \$92.99 en Bundle (2 líneas).
- 300/300 megas y recibes 600/600 megas por solo \$99.99 en Bundle (2 líneas).
- 350/350 megas y recibes 700/700 megas por solo \$124.99 en Bundle (2 líneas).
- 450/450 megas y recibes 900/900 megas por solo \$129.99 en Bundle (2 líneas).
- 500/500 megas y recibes 1000/1000 megas por solo \$159.99 en Bundle (2 líneas).
- 650/650 megas y recibes 1000/1000 megas por solo \$184.99 en Bundle (2 líneas).
- La velocidad contratada de 1000/1000 megas no aplica para aumento de velocidad por razones técnicas, pero recibe un **descuento de \$20.00** para un total de **\$179.99** (Reg. \$199.99) en Bundle (2 líneas).

Oferta 2 Play: "1000 Megas por 6 Meses"

Servicios: Telefonía Ilimitada + Internet de 300MB en adelante...

# Bienvenido

¡A la máxima velocidad!  
con la fibra óptica de Claro



Te subimos a  
**1,000 MEGAS**  
UPLOAD/DOWNLOAD  
por 6 meses ¡sin costo adicional!



**INTERNET + TELEFONÍA**

Con conexión exclusiva a tu negocio, SIEMPRE.

CONTRATA PLAN DE  
300 MEGAS POR

**\$74<sup>99</sup>**  
AL MES

Cámbiate, combina y ahorra con **ClaroFull** y recibe:

- Doble velocidad en internet
- Hasta \$150 al traer tus números por línea
- Hasta \$200 para el pago de penalidad de la competencia

Al finalizar el período de los 6 meses, se devolverá al cliente a la velocidad contratada.  
Oferta válida hasta el 31 de octubre 2025. Velocidad de 1000 Megas disponible hasta el 30 de abril de 2025.

¡Llama hoy! **787-792-6262**

**Claro**  
empresas



# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Válido del 1 al 31 de octubre de 2025

## Oferta 2 Play: “1000 Megas por 6 Meses”

### ¿A quién aplica?:

- **Clientes:** PYMES / **Segmento:** Fijo / **Tecnología:** GPON

- ☐ **Clientes Nuevos** - Esta oferta aplica a **clientes nuevos PYMES** que se suscriban a un 2Play en una de estas velocidades: 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb o 650Mb en alguna de las opciones de 24 meses, 12 meses o No Contrato.
  - Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego de los 6 meses volverá a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- ☐ **Clientes Existentes en Velocidades Menores a 300Mb** - Esta oferta aplica a **clientes existentes PYMES** que realicen un “**Upgrade**” y/o **Clientes que migren a GPON o realicen un traslado** de su 2Play existente a un plan vigente de 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb o 650Mb en alguna de las opciones de 24 meses, 12 meses o No Contrato.
  - Se les subirá la velocidad a **1,000 Megas por 6 Meses** y luego volverá a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- ☐ **Clientes Existentes en Velocidades de 300Mb en adelante** – Esta oferta también aplicará para nuestra base de clientes existentes PYMES ya en los planes vigentes de 300Mb en adelante hasta 650Mb.
  - Los clientes existentes en los planes vigentes de 300Mb hasta 650Mb recibieron en agosto 2024 de forma automática la velocidad de **1,000 Megas gratis por 6 Meses** y luego volverán a la velocidad contratada, del cliente no haber solicitado cambio de plan para mantener los 1,000 megas.
- ☐ **Notas importantes:**
  - La oferta estará aplicando **únicamente** a clientes del segmento Fijo con los Account Sub-types: **Business Regular** y **Business/Wireline Small** en tecnología **GPON** en planes **vigentes** de 300Mb, 350Mb, 450Mb, 500Mb y 650Mb.
  - El cliente **NO tiene que ser convergente** para recibir la oferta.
  - No aplica a clientes con planes y tecnología VRAD / COBRE.



# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Válido del 1 al 31 de octubre de 2025

### ❖ Términos y Condiciones: “Oferta 1,000 Megas por 6 Meses”

- Aplica a clientes nuevos y clientes existentes con cambio de plan, migración o traslado que se suscriban a:
  - 300Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 300Mb \$74.99.
  - 350Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 350Mb \$99.99.
  - 450Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 450Mb \$104.99.
  - 500Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 500Mb \$174.99.
  - 650Mb recibirán 1,000 megas de internet por 6 meses pagando por 650Mb \$184.99.
- Al finalizar el período de los 6 meses, los clientes que contrataron las velocidades de 300Mb hasta 650Mb tendrán la opción de contratar la velocidad de 1,000 Megas y continuar disfrutando de esta velocidad o regresar a la velocidad contratada de su plan 2Play.
- Del cliente **ser convergente** y/o haber tenido activa la *Promoción de Doble Velocidad de Internet* previamente o **al adquirir su nuevo plan 2Play** en la velocidad de:
  - **300Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a **600Mb** (300Mb) por \$74.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
  - **350Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a **700Mb** (350Mb) por \$99.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
  - **450Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y luego retornará automáticamente a **900Mb** (450Mb) por \$104.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
  - **500Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y se mantendrá en **1000Mb** (500Mb) indefinidamente por \$174.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
  - **650Mb** recibirá 1000Mb por 6 meses y se mantendrá en **1000Mb** (650Mb) indefinidamente por \$184.99, mientras no realice cambio de plan la promo se mantiene activa.
  - **Nota:** Clientes antes de julio 2023, sin convergencia poseían activa también la Promoción de Doble Velocidad de Internet, dónde este escenario le aplica igual al escenario de cliente convergente, cliente regresa a la promo programada.
- Si durante los 6 meses el cliente realiza un cambio de plan de internet a una velocidad fuera de la promoción perderá la oferta y se le comenzará a facturar el nuevo plan al cual se suscribió.





# Ofertas y Promociones

## Vigencia:

Válido del 1 al 31 de octubre de 2025

### ❖ Términos y Condiciones: “Oferta 1,000 Megas por 6 Meses”

- El JOB creado para esta promoción excluirá a los clientes que ya disfrutaban de 1,000 megas por la Promoción de Doble Velocidad de Internet para clientes con o sin Convergencia actual.
- Al 5to mes del cliente tener los 1,000 megas el grupo de Ventas PYMES de Claro empresas hará un esfuerzo de “Upsell” y contactará a los clientes para ofrecerles cambiar su plan actual (de 300Mb hasta 650Mb) al de 1,000 megas. Esto buscando que, cuando culminen los 6 meses, el cliente no pierda la velocidad de 1,000 megas que ya ha disfrutado y lograr un incremento del ARPU, o sea un aumento del ingreso mensual del cliente.
- Si el cliente se hace **convergente** durante esos 6 meses la velocidad que debe prevalecer es la de 1,000 megas. Una vez culminen los 6 meses, la velocidad que le subirá al cliente es la velocidad correspondiente al plan contratado, **según la tarifa sin la convergencia**, a menos que, luego de ser convergente, el cliente realice un “Upgrade” o cambio de su plan actual.
- Si el cliente de 300Mb ya existente en la “Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses” realiza un “Upgrade” a 500Mb se le debe de renovar el período de 6 meses en la “Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses” y comienzan nuevos 6 meses a partir de la renovación.
- Si el cliente antes de tener 1,000 megas tenía la **Promoción de Doble de Velocidad por Convergencia** y durante los 6 meses deja de serlo se le devolverá al cabo de los 6 meses a la velocidad regular (no la doble) del plan que se le factura (el contratado).

### ❑ ¿Cómo se le aplicará la “Oferta de 1,000 Megas gratis por 6 meses” a los clientes?

- La “Oferta de 1,000 Megas por 6 Meses” se aplicará **todas las noches mediante un JOB automático** del Sistema ADA.
- La oferta aplicará sólo en los planes vigentes de 2Play ilimitado PR/US de 300Mb en adelante hasta 650Mb, en cualquiera de los términos. Los códigos programados son los **siguientes**:
  - ✓ 300 megas: A8840, A8841 y A8842 – G-BPRU300M por \$74.99
  - ✓ 350 megas: A8850, A8851 y A8852 – G-BPRU350M por \$99.99
  - ✓ 450 megas: A8860, A8861 y A8862 – G-BPRU450M por \$104.99
  - ✓ 500 megas: A8870, A8871 y A8872 – G-BPRU500M por \$174.99
  - ✓ 650 megas: A8880, A8881 y A8882 – G-BPRU650M por \$184.99

## Oferta 3Play Fijo "3Play Poderoso"

Servicios: Internet + Línea + Clarotv+ Negocios

Oferta "3Play Fijo" se compone de los siguientes servicios:

- ❑ **2Play: Plan de 100/100 Megas + Telefonía Ilimitada PR/US por \$79.99.**
- **Promoción 2Play Fijo: 200 Megas (100Mb) con oferta de *Doble Velocidad de Internet* + 2 Líneas fijas con llamadas ilimitadas PR/US, sólo aplica a clientes existentes o nuevos del servicio fijo y móvil de Claro (convergentes).**
- **Activación e Instalación Gratis**
- **Módem WiFi Gratis**
- **Hasta \$200 de Pago de Penalidad Fijo** - requiere portabilidad numérica y activación de 2Play en un plan de 50 Megas en adelante. Aplica SOLO para clientes PYMES en convergencia.
- **Requiere contrato de 24 meses.**
- ❑ **Códigos a utilizar para servicio fijo:**
  - 2Play 100/100Mb GPON: **A881**
  - Líneas Add BMS GPON: **A169**
  - Líneas Add BMS GPON: **A170**
- ❑ **1 Play de Clarotv+ Negocios: Plan Esencial Todo Español por \$5.00 al mes (Reg. \$26.99).**
- **Promoción 3Play: *Descuento de \$21.99 a la renta del plan de entretenimiento por 24 meses.* (Descuento aplica sólo a este plan en las velocidades de 100Mb a 300Mb).**
- **1er Decodificador (STB) + Control Remoto Gratis**
- **Activación e Instalación Gratis.**
- **La mejor programación en español local e internacional.**
- **Requiere contrato de 24 meses.**
- **Requisito de convergencia** - Requiere cliente se suscriban a un 3 Play en contrato de 24 meses en velocidades de 100 megas hasta 300 megas y adquieran o tengan activos servicio móvil con Claro.
- ❑ **Mensualidad 3Play Fijo: \$84.99 (\$79.99 + \$5.00)**
- ❑ **Oferta válida hasta el 31 de octubre de 2025.**

### 3PLAY PODEROSO



# 200<sup>(1)</sup> Megas

UPLOAD Y DOWNLOAD

+ 2 Líneas Ilimitadas P.R./EE. UU. + CLAROTV+

# por \$84.99<sup>(13)</sup> al mes

- Promoción Doble Velocidad de Internet
- Telefonía ilimitada en P.R. y hacia EE. UU.<sup>(2)</sup>
- 1er Decodificador y Control Remoto Gratis
- \$0 Cargos de Instalación y Activación<sup>(3)</sup>
- Hasta \$200 Pago de Penalidad<sup>(4)</sup>

INCLUYE TUS CANALES FAVORITOS:

