



Claro

Boletín de Ofertas **MERCADEO** **PYMES y Empresas**



INTERNET ON THE GO
CLARO OFICINA
IOT

1ero al 30 de noviembre
de 2025

Internet On The Go

El cliente puede moverse con su módem dondequiero en PR o USA.

SIM CARD REGULAR - Velocidades LTE (sólo datos)

Pospagado: Contrato, Update, Financiamiento y BYOP					
	Cliente que sólo tiene Internet On The Go		Convergente Cliente tiene otro servicio de Claro		
Renta Mensual	Cliente Solo Int On The Go	Price Plan	Cliente con otro servicio Claro	Price Plan	Pospagado (PUJ)
\$30.00	25GB	BAIC009	50GB	BAIL009D	Reduce Velocidad de Navegación a 128Kbps
\$40.00	75GB	BAIC010	150GB	BAIC012	
\$50.00	125GB	BAIC011	250GB	BAIL011D	

Cualquier otro plan deberá ser sometido por la Matriz de Datos, vigente.

Términos y Condiciones de Banda Ancha con velocidades LTE

- Aplicabilidad:** Los planes están disponibles en Pospago con contrato de dos años, sin contrato o Financiamiento de 12 o 24 meses.
- Equipos:** Estos planes son planes de Internet solamente en equipos módems sin capacidad de telefonía o Tablets. Precio y disponibilidad de equipos pueden variar en otros canales de distribución. En planes sin contrato el cliente deberá comprar el módem a precio regular.
- Requiere verificación de crédito. Puede requerir depósito.
- Cobertura:** El Internet en todos los planes es para uso Puerto Rico y E.E.U.U.
- PUJ:** Estos planes permitirán el uso de los recursos disponibles de red hasta el tope indicado en cada plan. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo de facturación, la velocidad de navegación será disminuida a un máximo de 128Kbps por el tiempo restante. Al iniciar el siguiente ciclo de su factura, se le restablecerá el servicio.
- Boosters:** Cliente puede comprar paquetes booster a través de su coordinador de servicio: 500MB por \$4.99, 1GB por \$9.99, 3GB por \$19.99 o 5GB por \$24.99. Utilice el portal MiClaro en SIF.
- Cliente puede comprar el paquete diario de Roaming (DIARIO10) de \$10.00 al día.
- Oferta Convergente** de Doble de Data está disponible para clientes existentes de Claro que posean al menos 1 línea de móvil o Fijo, otros planes disponibles. Si el cliente no posee ningún servicio activo en Claro podrá activar las tarifas regulares de Claro Hogar.
- Limitaciones:** Los dispositivos para este servicio requieren conexión de energía eléctrica o de una fuente alterna para tener acceso al servicio. La velocidad de navegación podría variar por factores fuera de control de Claro, incluyendo, pero sin limitaciones, a la distancia que haya entre el lugar donde se ofrece el servicio y la antena de servicio, barreras naturales (condiciones geográficas o topográficas) o barreras físicas (edificios, estructuras y materiales en que fueron construidos).

Internet On the Go

El cliente puede moverse con su módem dondequiero en PR o USA.

Planes Especiales para Clientes Convergentes o Clientes del Servicio Fijo/Cloud. Estos pueden activar líneas de backup de Internet On The Go.

Datos PR/US	MRC	Código
5GB	\$9.99	BAIC017
10GB	\$15.00	BAIC018

Cualquier otro plan deberá ser sometido por la Matriz de Datos, vigente.

Términos y Condiciones

- Aplicabilidad:** Los planes están disponibles en Pospago con contrato de dos años, sin contrato o Financiamiento de 12 o 24 meses. El cliente TIENE que ser existente en Internet Fijo o Cloud. No es un plan de Telemetría.
- Equipos:** Estos planes son planes de Internet solamente en equipos módems sin capacidad de telefonía o Tablets. Precio y disponibilidad de equipos pueden variar en otros canales de distribución. En planes sin contrato el cliente deberá comprar el módem a precio regular.
- Requiere verificación de crédito. Puede requerir depósito.
- Cobertura:** El Internet en todos los planes es para uso Puerto Rico y E.E.U.U.
- PUJ:** Estos planes permitirán el uso de los recursos disponibles de red hasta el tope indicado en cada plan. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo de facturación, la velocidad de navegación será disminuida a un máximo de 128Kbps por el tiempo restante. Al iniciar el siguiente ciclo de su factura, se le restablecerá el servicio.
- Boosters:** Cliente puede comprar paquetes booster a través de su coordinador de servicio: 500MB por \$4.99, 1GB por \$9.99, 3GB por \$19.99 o 5GB por \$24.99. Utilice el portal MiClaro en SIF.
- Cliente puede comprar el paquete diario de Roaming (DIARIO10) de \$10.00 al día.
- Oferta Convergente:** Estos planes YA son convergentes, no tienen doble de datos.
- Limitaciones:** Los dispositivos para este servicio requieren conexión de energía eléctrica o de una fuente alterna para tener acceso al servicio. La velocidad de navegación podría variar por factores fuera de control de Claro, incluyendo, pero sin limitaciones, a la distancia que haya entre el lugar donde se ofrece el servicio y la antena de servicio, barreras naturales (condiciones geográficas o topográficas) o barreras físicas (edificios, estructuras y materiales en que fueron construidos).

Internet On The Go

Oferta de Equipo



Franklin RG 1000	Franklin RT410
Gratis en planes regulares y convergentes desde \$50.00 Financiamiento 24m y 50% de descuento en plan de \$40	Gratis en planes regulares y convergentes desde \$30.00. Financiamiento 24m

Términos y Condiciones

- Aplica a **clientes nuevos y existentes** que adquieran una **línea adicional** del servicio **Internet On The Go**.
- El cliente puede adquirir hasta **cinco (5) equipos con descuento y hasta cinco (5) líneas** bajo esta promoción.
- Aplica sólo al activar en los **planes regulares o doble de data de \$30, \$40 o \$50**, según la oferta aplicable. El cliente deberá pagar mensualmente la **renta del plan durante 24 meses**.
- Promoción **no aplica** con otros planes de servicio que no sean los **códigos regulares o de doble data**.
- Esta oferta aplica a **clientes existentes** de Internet On The Go que renuevan mediante **financiamiento**, según la política de renovación de Claro.
- Promoción **no requiere portabilidad ni entrega de equipo en trade-in**.
- El descuento se aplicará mediante un **Job mensual**, el cual reflejará el crédito en la cuenta del cliente.

Procedimiento

- Para que el descuento sea efectivo en la cuenta del cliente, deberá utilizarse el **Price Code correspondiente**:
 - Gratis en plan de \$30:** FIOF24 (Franklin RT410)
 - 50% de descuento en plan de \$40:** FIUP24 (Franklin RG1000)
 - Gratis en plan de \$50:** FIUP24 (Franklin RG1000)
- Desde la **primera factura**, el cliente verá reflejado:
 - El cargo por plazo del equipo.**
 - El cargo por renta mensual del plan.**
- Un **crédito mensual** correspondiente a:
 - El 100% del valor del equipo** en las ofertas "Gratis".
 - El 50% del valor del equipo** en la oferta del plan de \$40.
- El crédito se aplicará mensualmente **hasta que el equipo sea saldado**. En la factura del cliente, el crédito aparecerá como un **crédito a la cuenta total**.

Acciones del Cliente que Anulan el Beneficio del Descuento

- Cambiar el equipo** antes de cumplir los **24 meses**.
- Cancelar el servicio o solicitar portabilidad**, lo que requerirá pagar el remanente de los plazos pendientes del equipo.
- Devolver el equipo dentro de los primeros 7 días** y adquirir otro modelo. Solo conservará el beneficio si el cambio es por **el mismo modelo**.
- Mover la línea a otro BAN** o cambiar el **account type** a uno no incluido en la oferta.
- Hacer downgrade de plan**. (Si cambia a un plan de **mayor renta**, mantiene el beneficio del crédito).
- Una vez perdido el beneficio, el cliente **no podrá volver a incluirse** en la promoción ni se restablecerá el descuento por los meses restantes del plan o del equipo.
- El cliente deberá **pagar los impuestos de todos los equipos** adquiridos al momento de la activación.

Claro Oficina



Tipo de Servicio

- Claro Oficina es un servicio de Internet fijo inalámbrico que utiliza la red LTE móvil ofrecer conectividad donde no llega el Internet tradicional por fibra o cobre.
- Es un servicio plug & play, que no requiere instalación técnica: el cliente simplemente conecta el equipo a la corriente y comienza a navegar.
- Aunque utiliza infraestructura móvil, está diseñado para uso fijo en la dirección registrada. Ofrece velocidades de hasta 30 Mbps y el servicio de voz opera mediante tecnología VoLTE, que garantiza mayor estabilidad y calidad en llamadas.
- Está disponible exclusivamente en Puerto Rico y no incluye servicio de roaming.

Prospectos de Clientes PYMES

El servicio Claro Hogar LTE representa una solución ideal para negocios pequeños y medianos que necesitan conectividad confiable sin depender de cableado físico ni instalación técnica. Está orientado a clientes que buscan flexibilidad, rapidez de activación y cobertura donde no llega el Internet fijo tradicional.

Ejemplos de prospectos ideales:

- **Negocios en áreas rurales o remotas**, como colmados, ferreterías, gasolineras o talleres de mecánica ubicados fuera de zonas con fibra o cobre. (*Ejemplo: un taller en Añasco que necesita Internet estable para procesar pagos con ATH Móvil o Square*).
- **Oficinas móviles o temporales**, como proyectos de construcción, consultorías, campañas electorales o ferias itinerantes. (*Ejemplo: una oficina de arquitectos que requiere conexión temporal en un proyecto de campo*).
- **Comercios que operan en locales arrendados o centros comerciales pequeños**, donde no es viable esperar instalación fija. (*Ejemplo: una barbería o minimarket en un strip mall sin acometida de fibra*).
- **Negocios que desean un segundo Internet de respaldo (backup)** para continuar operaciones en caso de fallas en su proveedor principal. (*Ejemplo: una clínica o farmacia que necesita redundancia para sus sistemas de punto de venta*).
- **PYMEs nuevas** que están comenzando operaciones y buscan una solución inmediata sin inversión en infraestructura. (*Ejemplo: una oficina de seguros o consultoría recién establecida que quiere abrir de inmediato*).

Hogar Voz (No Datos)

Servicio de Voz: Incluye llamadas de voz ilimitadas en Puerto Rico y llamadas ilimitadas de larga distancia a los E.E.U.U. e Islas Vírgenes, Correo de Voz, Llamada Identificada, Llamada en Espera, Llamada en Conferencia, Transferencia de Llamada, cliente podría hacer Data en PR a granel hasta llegar a tope de \$50.

Renta mensual	DESCRIPCION	Price Plan Pospago
\$19.99	Voz en PR y LD a USA Ilimitadas	VOZVLHOG

Claro Oficina

Voz + Internet Fijo Inalámbrico

Velocidades de hasta 30Mbps

Estaremos ofreciendo un solo plan de servicio. No pueden ofrecerse para movilidad, sino para una localidad fija. **No para smartphones o Mifi.**

	Cliente que sólo tiene Claro Oficina		Convergente Cliente tiene otro servicio de Claro	
Renta Mensual	Ofrecimiento	Price Pan	Ofrecimiento	Price Pan
\$50.00	VOZ+INT 30Mbps 150GB 2Mbps	HOCV003V	VOZ+INT 30Mbps 300GB 2Mbps	HOCV003DV

Cualquier otro plan deberá ser sometido por la Matriz de Datos, vigente.

Términos y Condiciones – Cliente de Negocios

- Aplicabilidad: El plan está disponible en modalidad Pospago con contrato de dos años, BYOP/Credit Limit sin contrato o mediante Financiamiento de 12, 24 o 36 meses.
- Equipos: Cliente puede optar por un plan bundle de Voz con Internet en equipos módem/routers con puerto RJ11 para el servicio de voz a través de un teléfono análogo regular, el cual adquiere por separado. En planes sin contrato, el cliente deberá adquirir el módem a precio regular.
- Servicio de Voz: Incluye llamadas de voz ilimitadas en Puerto Rico y llamadas ilimitadas de larga distancia a los EE.UU. e Islas Vírgenes. Además, Correo de Voz, Llamada Identificada, Llamada en Espera, Llamada en Conferencia y Transferencia de Llamada.
- Cobertura: El Internet está diseñado exclusivamente para uso dentro de Puerto Rico.
- Datos y Velocidad: El plan incluye 150GB para clientes regulares y 300GB para clientes ClaroFull, con una renta mensual de \$50. Si se supera el límite antes de finalizar el ciclo de facturación, la velocidad se reducirá a un máximo de 2Mbps, hasta que comience el próximo ciclo de facturación.
- Prorrateo: Al momento de su activación, el paquete de datos no se prorrata.
- Reinstalación: Si se suspende el servicio por uso indebido u otras razones, el cliente deberá pagar un cargo de reconexión de \$10.00.
- Oferta Convergente: La oferta de doble de data está disponible solo para clientes existentes de Claro con al menos una línea móvil o fija activa. Clientes nuevos podrán activar el plan bajo las condiciones regulares.
- Limitaciones Técnicas: El servicio requiere conexión a energía eléctrica o fuente alterna. La velocidad de navegación puede variar por condiciones fuera del control de Claro, como la distancia a la antena, barreras naturales (topografía) o barreras físicas (estructuras, materiales de construcción).
- Ubicación del Servicio: Este plan está diseñado para utilizarse exclusivamente en el domicilio del cliente confirmado con cobertura al momento de la compra. Restricciones geográficas podrían afectar el servicio.

Claro Oficina

Oferta de Equipo

		
PCD R402X	Franklin RT410	Franklin Jexstream CG890
Gratis en planes regulares y convergentes desde \$30.00 Financiamiento 24m	Gratis en planes regulares y convergentes desde \$30.00 Financiamiento 24m	Gratis en planes desde \$50 Financiamiento 24m

Términos y Condiciones

- Aplica a clientes **nuevos y existentes** que adquieran una línea adicional del servicio **Claro Oficina**.
- El cliente puede adquirir **hasta cinco (5) equipos** con descuento y **hasta cinco (5) líneas** bajo esta promoción.
- Válido únicamente al activar en **plan regular o doble de data de \$30.00**, según la oferta vigente. El cliente deberá pagar mensualmente la renta del plan por los siguientes meses hasta completar el término de **24 meses**.
- Esta promoción **no aplica a otros planes** de servicio que no correspondan a los códigos regulares o de doble data.
- Aplica a clientes existentes de **Claro Oficina** que renueven mediante **financiamiento**, conforme a la política de renovación de Claro.
- No requiere portabilidad ni entrega de equipo en trade-in.
- El descuento se aplicará mediante un Job mensual que reflejará el crédito en la cuenta del cliente.
- Si el cliente cancela el servicio antes de completar los 24 meses, el descuento será eliminado y el cliente será responsable de los plazos restantes al precio regular del equipo.

Procedimiento

- Para que el descuento sea efectivo en la cuenta del cliente, deberá utilizarse el **Price Code correspondiente: FIUP24**.
- Desde la primera factura, el cliente verá reflejado:
 - El cargo mensual del plan.
 - El cargo por plazo del equipo.
 - Un crédito mensual equivalente a la mitad del precio del equipo por la duración del término de 24 meses.
- El crédito se aplicará hasta que se complete el pago total del equipo.
- En la factura del cliente, el crédito aparecerá como un crédito a la cuenta total.

Acciones del Cliente que Anulan el Beneficio del Descuento

- Cambiar el equipo antes de cumplir los 24 meses.
- Cancelar el servicio o solicitar una portabilidad, en cuyo caso deberá pagar el remanente de los plazos pendientes del equipo.
- Devolver el equipo dentro del período de garantía de 14 días y adquirir otro modelo. Solo conservará el beneficio si el cambio es por el mismo modelo.
- Mover la línea a otro BAN o cambiar el account type a uno no incluido en la oferta.
- Realizar un downgrade del plan. (Si el cambio es a un plan de mayor renta, el cliente mantiene el beneficio).
- Una vez perdido el beneficio, el cliente no podrá volver a incluirse en la promoción ni se restablecerá el descuento por los meses restantes del plan o de los equipos adquiridos a mitad de precio.
- El cliente deberá pagar los impuestos de todos los equipos adquiridos al momento de la activación.

Equipo Router Disponible

**ANTES DE OFRECER
UN EQUIPO
FAVOR DE VALIDAR
QUE LO TIENEN
DISPONIBLE
EN SU ALMACEN**

Sim Card a utilizar:

7006669 Item No.: 30591H SIM TRIO LTE IMEI LOCK

Para evitar que el cliente cambie la sim card de equipo, se utilizará la sim card locked, la cual se caza con el equipo al cual es conectada por primera vez y de ser removida, no puede utilizarse con otro equipo inalámbrico.

PCD R402 (Voz y Datos)

Especificaciones:

- 4.5G Chipset Qualcomm MDM9x40
- LTE: Cat 12, DL 400Mbps UL 75 Mbps
- Wi-Fi 2.4GHz/ 5.8GHz (MIMO 2X2), 802.11 b/g/n
- Carrier Aggregation (2CA)
- 2x RJ45 Ports
- 1x RJ11 Port
- 2 External Antennas
- Supports up to 32 devices



Franklin RG1000 (Solo Datos)

Bands:

UMTS: B2, 5

LTE: 4, 5, 12, 41, 48, 66

5G DSS: DC_12A_n66A/DC_12A_66A_n66A

5G FRI:n66

5G FRI2: n261



RG1000 SPECIFICATIONS

Modem Technology	Qualcomm SDX55 Dual Connectivity EN-DC 4G + 5G FR2: n260(39GHz), n261(28GHz) FR1: n78, n71, n2(1900MHz), n5(850MHz) n66(1700/2100MHz) 5G Roaming Bands:n77, n78, n257 LTE Global Bands: 20, 28, 3, 7 LTE Domestic Bands:12, 13, 2, 4, 5, 66, 7, 28, 41 UMTS Bands: B2, 5
4G	CAT20 8CC support with ENDC, UL 2CC, 4x4 MIMO, 256QAM
WLAN	Wi-Fi 6 IEEE 802.11ax IEEE 802.11b/g/n/ac Concurrent Dual Wi-Fi operating modes
Features	2.4" inch TFT Color Display QVGA(320x240) PD 2.0 Charging Support RJ45 1GB Ethernet Port
Battery	4,500mAH, Li-Polymer, Rechargeable
Dimension Weight	L 4.98 x W 3.33 x H 0.64 Inch 130g (est.)

Precios de los equipos en la página 11

**ANTES DE OFRECER UN EQUIPO
FAVOR DE VALIDAR
QUE LO TIENEN DISPONIBLE
EN SU ALMACEN**



Modem Franklin RT410 Mi-Fi (Datos)

- 4G LTE
- Chipset Qualcomm MDM9207-0
- LTE: Cat 4, DL Up to 150 Mbps UL 50 Mbps
- Bandas:
- UMTS: B1, B2, B5
- LTE: B2, B4, B5, B12, B25, B26, B41, B66 y B71
- Wifi- 2.4 & 5GHz
- Connect up to 15 devices
- Battery: 3000 mAh (up to 9 hours usage)
- 27 hours standby time
- SIMCARD: 7006669 SIM TRIO IMEI Lock

Netgear MR100 (Datos)



- Network: LTE CAT 16, 4-band CA and 4x4 MIMO
- Display: 2.4" LCD Panel
- Downlink Speed: 1 Gbps
- Chipset: Qualcomm MDM9x50
- Share: Up to 20 WIFI devices
- Battery: 5040mAh
- External Ports: Ethernet, USB-C, Dual TS-9 external 3G/4G antennas connectors
- Tipo de SIM: Nano

5G/4G LTE Dual Connectivity
• LTE: Cat 20
• Qualcom SDX62
• Technology: 3GPP Release 16 5G NSA and SA DSS, ENDC Sub-6 NR 2xCA 120 MHz.

- 4 x 4 DL MIMO y 2 x 2 UL MIMO
- 1 USB to Ethernet capable
- 2.4 inces TFT Color display
- Bandas:
- 5G NR FR1 (Sub- 6) n25, n41, n48, n66, n71, n77
- LTE: B2, B4, B5, B12, B25, B26, B41, B48 (CBRS), B66 y B71
- Wifi 6
- TYPE C to Type C USB charger
- Connect up to 30 devices
- Powerful Battery: 5,000 mAh long life battery

Franklin RG2100 5G Mi-Fi





Especificaciones:

- 5G/4G LTE Dual Connectivity
- LTE: Cat 20
- Qualcomm X62
- Technology: 3GPP Release 16I 5G NSA and SA DSS, EN-DC Sub-6 NR 2xCA 120 MHz.
- 2 x 2 MU MIMO
- 1X WAN/ / 1x RJ-45 for Gigabit Ethernet
- 1X RJ11 para telefonía
- Battery Backup
- Bandas:
- 5G NR FR1 (Sub- 6) n48 y n66
- LTE: B2, B4, B5, B12, B41, B48, B66
- Wifi 6
- Connect up to 32 devices
- Powerful Battery: 4000 mAh long life battery

PRICE CODES SIF:

33348H Franklin JEXstream CG890

Precios adquisición 2 años de contrato:

CLE09A: \$299.99

CLE14A: \$299.99

CLE19A: \$299.99

CLE29A: \$299.99

CLE39A: \$199.99

CLE49A: \$99.99

CLE59A: \$0.00

CLE69A: \$0.00

CLE79A: \$0.00

CLE99A: \$0.00

Precios Prepago, Dealers y

Regular:

BLNPRE: \$299.99

DEALER: \$299.99

SUBREG: \$299.99

Precios renovación 2 años de contrato:

CLE09R: \$299.99

CLE14R: \$299.99

CLE19R: \$299.99

CLE29R: \$299.99

CLE39R: \$199.99

CLE49R: \$99.99

CLE59R: \$0.00

CLE69R: \$0.00

CLE79R: \$0.00

CLE99R: \$0.00

• SIMCARD: 7006669 SIM

TRIO IMEI Lock

- SimCard – Nano Sim

• Para este equipo es importante que le asignen un simcard IMEI Lock: SIF 30591H

- Material 7006669

Precios Programa de Financiamiento
Alternativas de pagos mensuales a Plazos.

	ITEM	Precio Regular	Financiamiento 12 Meses	Financiamiento 24 Meses	Financiamiento 30 Meses
Franklin JEXstream CG890 5G	33348H	\$299.99	\$ 25.00	\$ 12.50	\$ 10.00

Subsidios Aprobados al 06/28/24	JEXstream CG890	Price Code
Precio de Venta	\$299.99	SUBREG

24

30

Subsidio Aprobado por Planes	SUBSIDIO	Price Code 24 Plazos	Crédito Mensual	Pago Mensual	Price Code 30 Plazos	Crédito Mensual	Pago Mensual
Plan de \$30 a \$34.99	N/A	FIUP24	N/A		FIUP30	N/A	
Plan de \$35 a \$39.99	\$130.00	R13024	\$5.42	\$7.08	F13030	\$4.33	\$5.67
Plan de \$40 a \$49.99	\$250.00	F25024	\$10.42	\$2.08	F25030	\$8.33	\$1.67

Términos y Condiciones Subsidio

- Aplica a líneas nuevas y renovaciones con y sin portabilidad.
- Disponible en Financiamiento
- Esta oferta les otorgará a los clientes como un crédito mensual a la cuenta. El crédito dependerá del término seleccionado por el cliente de 24 o 30 plazos. Ejemplo: \$130.00 / 24 plazos= \$5.42 de crédito mensual.

Nota: Estos subsidios están aprobados al 06/28/2024 y los mismos pueden variar. Favor de hacer referencia a las tablas de Update y Financiamiento actualizada que se circulan regularmente

ANTES DE OFRECER UN EQUIPO FAVOR DE VALIDAR QUE LO TIENEN DISPONIBLE EN SU ALMACEN

Tabla de precios – Equipos disponibles para estos productos

Esta es la tabla de precios de los equipos. No obstante, durante este periodo, están vigentes las siguientes ofertas especiales las cuales corren por job:

OFERTAS

1. Franklin RG 1000
 - a) Internet On The Go: Gratis en financiamiento de 24 plazos en plan desde \$50.00
 - b) Internet On The Go: 50% de descuento en financiamiento de 24 plazos en plan de \$40.00
2. PCD R402X
 - a) Claro Oficina: Gratis en financiamiento de 24 plazos en plan desde \$30.00
3. Franklin RT 410
 - a) Internet On The Go: Gratis en financiamiento de 24 plazos en plan desde \$30.00 sólo para cliente convergente usado códigos FIOF.
 - b) \$41.99 en financiamiento de 24 o 36 plazos o en planes menores de \$30.00 sólo para cliente convergente usado códigos FIGU.
4. Franklin CG890
 - a) Claro Oficina: Gratis en plan de \$50 en financiamiento de 24 plazos.

Item Code	Material SAP	Modelo	DEALER/BLNPRE/ SUBREG	12 24 30 36								
				FIUP12	FIUP24	FIUP30	FIUP36	CLE09A/ CLE09R	CLE14A/ CLE14R	CLE19A/ CLE19R	CLE29A/ CLE29R	CLE39A/ CLE39R
Modems Claro Oficina												
33578H	7012893	PCD R402X Black Router -NUEVO	\$99.99	\$8.33	\$4.17	\$3.33	\$2.78	\$99.99	\$99.99	\$0.00	\$0.00	\$0.00
33348H	7012279	Franklin JEXstream CG890	\$249.99	\$20.83	\$10.42	\$8.33	\$6.94	\$299.99	\$299.99	\$299.99	\$299.99	\$299.99
32042H	7009082	NETGEAR MR1100 ROUTER/MIFI BLACK	\$309.99	\$25.83	\$12.92	\$10.33	\$8.61	\$309.99	\$249.99	\$229.99	\$189.99	\$149.99
MIFI's Internet On The Go												
32788H	7010844	FRANKLIN RT410 MIFI	\$99.99	\$8.33	\$4.17	\$3.33	\$2.78	\$99.99	\$99.99	\$41.99	\$0.00	\$0.00
32328H	7009571	FRANKLIN RG1000 5G	\$399.99	\$33.33	\$16.67	\$13.33	\$11.11	\$399.99	\$399.99	\$399.99	\$249.99	\$199.99
33556H	7006669	Netgear M6 Pro	\$599.99	\$50.00	\$25.00	\$20.00	\$16.67					
33638H	7013126	Franklin JEXstream RG2100	\$299.99	\$25.00	\$12.50	\$10.00	\$8.33	\$299.99	\$299.99	\$299.99	\$139.99	\$99.99
Item Code Material SAP Modelo BFPRE FIOP12 FIOP24 FIOP30 FIOP36												
31642H	7008216	Franklin R910	\$54.99	\$4.58	\$2.29	\$1.83	\$1.53					
32788H	7010844	FRANKLIN RT410 MIFI	\$99.99	\$8.33	\$4.17	\$3.33	\$2.78					
Item Code Material SAP Modelo BFPRE FIGU24 FIGU36												
32788H	7010844	FRANKLIN RT410 MIFI	\$41.99		\$1.75		\$1.17					

Gratis si el plan es \$30 o mas utilizando este price code

Oferta Convergente en planes menores de \$30

Tables												
31985H	7008978	SAMSUNG GALAXY S6 LITE GRAY	\$359.99	\$30.00	\$15.00	\$12.00	\$10.00	\$359.99	\$299.99	\$279.99	\$239.99	\$199.99
31986H	7008979	SAMSUNG GALAXY S6 LITE BLUE	\$359.99	\$30.00	\$15.00	\$12.00	\$10.00	\$359.99	\$299.99	\$279.99	\$239.99	\$199.99
32527H	7010250	APPLE IPAD AIR 5th GEN WIFI + CELL SPACE GRAY	\$809.99	\$67.50	\$33.75	\$27.00	\$22.50	\$849.99	\$779.99	\$759.99	\$719.99	\$679.99
32528H	7010251	APPLE IPAD AIR 5TH GEN WIFI + CELL STARLIGHT	\$809.99	\$67.50	\$33.75	\$27.00	\$22.50	\$849.99	\$779.99	\$759.99	\$719.99	\$679.99
32530H	7010253	APPLE IPAD AIR 5TH GEN WIFI + CELL BLUE	\$809.99	\$67.50	\$33.75	\$27.00	\$22.50	\$849.99	\$779.99	\$759.99	\$719.99	\$679.99
33676H	7013100	Samsung Galaxy Tab S10 FE 128GB	\$574.99	\$47.92	\$23.96	\$19.17	\$15.97					
32739H	7010743	APPLE IPAD 10GEN WIFI + CELL 256GB silver	\$579.99	\$48.33	\$24.17	\$19.33	\$16.11	\$699.99	\$649.99	\$639.99	\$609.99	\$579.99
32740H	7010741	APPLE IPAD 10GEN WIFI + CELL 256GB blue	\$579.99	\$48.33	\$24.17	\$19.33	\$16.11	\$699.99	\$649.99	\$639.99	\$609.99	\$579.99
32741H	7010742	iPad PRO 11 WI+CEL 256GB GRAY	\$1,099.99	\$91.67	\$45.83	\$36.67	\$30.56	\$699.99	\$649.99	\$639.99	\$609.99	\$579.99
32747H	7010779	SAMSUNG GALAXY TAB A8 64GB	\$369.99	\$30.83	\$15.42	\$12.33	\$10.28	\$369.99	\$299.99	\$279.99	\$239.99	\$199.99
33385H	7012333	Samsung Galaxy S9 FE	\$549.99	\$45.83	\$22.92	\$18.33	\$15.28					
33676H	7013109	Samsung Galaxy Tab S10 FE 128GB 5G (NEW)	\$574.99	\$47.92	\$23.96	\$19.17	\$15.97					
33392H	7012403	iPad AIR 11' WIFI+CELL 256GB Starlight	\$739.99	\$61.67	\$30.83	\$24.67	\$20.56					
33393H	7012404	iPad AIR 11' WIFI+CELL 256GB Space Gray	\$739.99	\$61.67	\$30.83	\$24.67	\$20.56					
33247H	7012086	iPad PRO 11' WF+CL SPGY 256GB	\$1,099.99	\$91.67	\$45.83	\$36.67	\$30.56					
33248H	7012087	iPad PRO 11' WF+CL SIL 256GB	\$1,099.99	\$91.67	\$45.83	\$36.67	\$30.56					
33394H	7012405	iPad AIR 13' WIFI+CELL 256GB Starlight	\$969.99	\$80.83	\$40.42	\$32.33	\$26.94					
33395H	7012416	iPad AIR 13' WIFI+CELL 256GB Space Gray	\$969.99	\$80.83	\$40.42	\$32.33	\$26.94					
33390H	7012401	iPad PRO 11' WIFI+CELL 256GB Silver	\$1,269.99	\$105.83	\$52.92	\$42.33	\$35.28					
33405H	7012423	iPad PRO 11' WIFI+CELL 256GB Space Black	\$1,269.99	\$105.83	\$52.92	\$42.33	\$35.28					
33391H	7012404	iPad PRO 13' WIFI+CELL 256GB Silver	\$1,589.99	\$132.50	\$66.25	\$53.00	\$44.17					
33406H	7012311	iPad PRO 13' WIFI+CELL 256GB Space Black	\$1,589.99	\$132.50	\$66.25	\$53.00	\$44.17					
33584H	7012919	iPad 10.9 GPS+CEL 64GB Silver (NEW)	\$499.99	\$41.67	\$20.83	\$16.67	\$13.89					
33659H	7013179	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB - Blue (A16)	\$519.99	\$43.33	\$21.67	\$17.33	\$14.44					
33658H	7013178	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB - Silver (A16)	\$519.99	\$43.33	\$21.67	\$17.33	\$14.44					
33660H	7013180	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB - Pink (A16)	\$519.99	\$43.33	\$21.67	\$17.33	\$14.44					
33669H	7013185	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB - Space Gray MCFV4LL/A	\$889.99	\$74.17	\$37.08	\$29.67	\$24.72					
33670H	7013186	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB - Blue MCFW4LL/A	\$889.99	\$74.17	\$37.08	\$29.67	\$24.72					
33671H	7013187	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB - Starlight MCFX4LL/A	\$889.99	\$74.17	\$37.08	\$29.67	\$24.72					
33698H	7013282	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB Space Gray	\$1,089.99	\$90.83	\$45.42	\$36.33	\$30.28					
33700H	7013284	11-inch iPad Wi-Fi + Cellular 128GB Starlight	\$1,089.99	\$90.83	\$45.42	\$36.33	\$30.28					

Términos y Condiciones de Productos Móviles

Aplicables a FWA

SERVICIO CELULAR CON LÍMITE DE CREDITO (POSPAGO)

1. Al cliente le aplicará uno de los siguientes límites de consumo mensual dependiendo de su puntuación crediticia: \$500.00, \$200.00 o \$100.00
2. Cargos por reconexión aplican cuando la suspensión se deba a atrasos en el pago de las facturas vencidas.
3. En límite de crédito de \$200.00 y de \$100.00 el cliente no podrá seleccionar un plan de llamadas con un costo mayor de \$49.99.
4. CLARO se reserva el derecho de cambiarle el límite de crédito asignado de acuerdo con el comportamiento de pago.
5. El cliente podrá solicitar cambiar su servicio de crédito limitado a uno sin restricciones, luego de haber permanecido un mínimo de doce (12) meses en el servicio de límite de crédito y haber aprobado una evaluación de crédito según los parámetros exigidos por CLARO.
6. El Cliente acuerda permanecer activo con el servicio por el término de vigencia acordado en este contrato. Luego de la expiración del término inicial, este contrato será renovado automáticamente mes a mes, salvo que el Cliente le notifique por escrito a CLARO su intención de cancelar este contrato con no menos de treinta (30) días de anticipación a la fecha de expiración del término inicial o de cualquier renovación. El Cliente podrá cancelar este contrato en cualquier momento antes de su vencimiento, siempre y cuando cumpla con el procedimiento de cancelación vigente a la fecha de su solicitud y previo al pago de la cantidad dispuesta en este contrato como penalidad por cancelación temprana del contrato: \$150.00.

FINANCIAMIENTO

Compra de Equipo con Precio Aplazado sin cambio de equipo

1. Los términos y condiciones de este programa sólo aplican a aquellos modelos de equipo que de tiempo en tiempo Claro seleccione.
2. Al acogerse a este programa el cliente reconoce y acepta que el precio del equipo que seleccione, de entre aquellos que cualifiquen, será dividido en doce (12) y veinticuatro (24) plazos mensuales iguales, a la elección del cliente, y sin cargos de financiamiento. Requiere verificación y aprobación de crédito de conformidad con las políticas crediticias de Claro. En algunos casos podría ser requerida la prestación de un depósito, en cuyo caso el cliente se obliga a prestarlo.
3. El precio del equipo no incluye el IVU ni ningún otro impuesto aplicable, los cuales deberán ser pagados por el cliente en la primera factura. (IVU 11.5%)
4. Este programa sólo aplica a clientes nuevos y clientes existentes con y sin contrato. Para clientes existentes con contrato vigente, aplicará siempre y cuando al momento de acogerse a este programa hayan transcurrido completamente doce (12) meses o más del término de su contrato vigente. El plan de llamadas seleccionado por el cliente existente debe ser uno de un costo igual o mayor que el que tenía bajo el contrato existente.
5. Durante la totalidad del término de pago aplazado el cliente asume el riesgo de pérdida o daño del equipo.
6. En caso de que el cliente termine su servicio con Claro, voluntaria o involuntariamente, antes de que cumpla con el pago total del equipo, el balance pendiente de pago se acelera y el cliente se obliga a pagar la totalidad de las mensualidades que resten, así como los cargos corrientes pendientes de pago al momento de la cancelación.
7. La terminación de este acuerdo conlleva pago de penalidades por terminación temprana y requiere el pago del precio total del equipo y de cualquier balance de cargos corrientes pendientes de pago.

POLÍTICA DE GARANTÍA DE 0 A 7 DÍAS

1. Aplica un cambio en garantía por otro modelo, marca o por el mismo equipo que compró el cliente.
2. Este cambio se efectuará una sola vez directamente con el área de Servicio al cliente empresas (787) 792-6262.
3. Si el cliente quisiera un equipo diferente deberá cubrir el costo del mismo para poder adquirirlo.
4. Se facturará al cliente un cargo de \$30.00 por reacondicionamiento Master Reset, a todo equipo devuelto por insatisfacción de parte del cliente dentro de 0 a 7 días. No le gustó el color, se arrepintió de la compra, no entiende el equipo; es complicado o el modelo no cumplió con las expectativas del cliente.

CLARO PROTECCION MOVIL

1. Los términos, condiciones y deducibles de reclamaciones al servicio de CLARO Protección Móvil deben ser explicados al Cliente y éste debe manifestar haberlos entendido y aceptado.
2. Las reclamaciones deberán ser realizadas con el área de Centro de Servicio al Cliente Empresas (787) 792-6262.
3. Si el Cliente desea cancelar la protección en algún momento después de su aceptación, reconoce y acepta, que deberá llamar al Centro de Servicio al cliente de Assurant para la desactivación del mismo.

Cubierta Básica			
Rango de Precios de Equipo	Renta Mensual	Cargo Por Deducible	SOC
\$0.00 - \$200.00		\$20.00	PMB1
\$200.01 -\$400.00	\$7.99	\$50.00	PMB2
\$400.01 -\$700.00		\$100.00	PMB3
\$700.01 -\$1,400.00	\$13.99	\$199.00	PMB4
\$1,400.01 en adelante		\$299.00	PMB5

IoT/Internet of Things

Renta Mensual	Ofrecimiento	Price Pan
\$2.99	100MB PR	BAC100
\$3.99	250MB PR	BAC250
\$5.99	500MB PR	BAC500
\$9.99	1GB PR	BAC1GB

Cualquier otro plan deberá ser sometido por la Matriz de Datos, vigente.

Cómo funcionan estos planes:

- Aplica a equipos machine-to-machine, y telemetría de datos.
- Pueden ser utilizados sólo en Puerto Rico.
- Cuando el equipo consuma el total del contenido de su plan, el servicio de datos no podrá ser utilizado hasta que comience el siguiente ciclo de facturación mensual (bloquea).
- Todo plan de data prorrata renta y paquete de datos. Todo cambio de plan se hará a la fecha de próximo ciclo de facturación.

Clientes que necesiten uso adicional luego de consumido el contenido del plan

El cliente de telemetría podría tener la necesidad de que la cuenta no sea bloqueada al completar el paquete, por el tipo de servicio que ofrece. En estos casos podría explorarse la posibilidad de permitírselle navegación adicional hasta un límite no mayor de \$30 adicionales. Si este fuera el caso, el plan tendría que trabajarse por matriz y podría requerir consideraciones adicionales del Dpto. de Servicios Financieros.

Términos y Condiciones

- Elegibilidad:** En el servicio los planes con contrato sólo aplican en caso de activaciones nuevas, clientes existentes fuera de contrato o renovaciones de contrato según política de Claro en el servicio celular pospago.
- Contrato:** El contrato mínimo de una línea de telemetría es de 1 año.
- Roaming:** Estos planes no tienen servicio de roaming. Para planes con roaming deben ser solicitados por matriz.
- La Política de Uso Justo:** (PUJ) establece que el servicio de datos permitirá el uso de los recursos disponibles de red, hasta el tope indicado en cada paquete, de su consumo de datos. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo, el cliente no tendrá acceso al servicio de datos por el tiempo restante. Cada plan tiene un tope diferente. Si el cliente tiene un plan en el que alcanza su tope continuamente, se le recomienda un plan con un volumen mayor para cubrir sus necesidades de datos.
- Prorrateo de Renta y Datos:** Al activar a un cliente note que de igual forma que la renta se prorrata por los días que falten para comenzar un nuevo ciclo de facturación, también se prorrata la data del plan adquirido.
- Otros planes:** El desarrollo de planes a la medida siempre requerirán de la aprobación financiera del contralor mediante matriz.
- Sim Cards:** Activar una línea en telemetría le requiere la adquisición de una sim card por el precio de \$4.99 cada una.

APN Privado

Si el cliente requiere un desarrollo de un APN privado para su uso, el mismo tiene un precio de \$499.99 pagaderos una sola vez. Esta implementación requiere del desarrollo del plan con este nuevo APN, por ende, este proceso toma 2 semanas a partir de la firma de una propuesta formal por parte del cliente, pre aprobada por el Dpto. de Mercadeo.

Para solicitar debe llenar el [formulario](#) generado por el Dpto de Ingeniería y tramitar el APN con la Ing Rosa Nazario.

Un APN privado es necesario cuando:

- La conexión de datos es dedicada
- Hay un rango de IP's asignados y predeterminados, o IP estático.
- Sólo debe acceder a uno o a un rango de URL's específicos
- Otros (Explore la necesidad del cliente con el Dpto. de Mercadeo para encontrar la solución más adecuada).

IP Estático

- Hasta la fecha de este boletín, no hay costo adicional para los IP estáticos.
- Para esta funcionalidad se requiere que el cliente tenga un plan configurado para IP estático con el apn correspondiente para ello.
- Por ninguna circunstancia se permitirá cambiarle el apn un plan creado con apn regular de Claro.
- Planes multilíneas no pueden ser replicados para IP estático.
- La asignación de IP's se solicita directamente al Switch.