



P-VVM-134
ANEJO II

12/dic./22

GUIA CLARO TV+ NEGOCIOS

Claro-empresas





Contenido

Título	Página
Introducción	3
Propósito del Proyecto	3
Areas de Apoyo y Servicio	3
Acceder a la aplicación COPS (Login)	4-6
Customer Service	7-8
Status de Orden	7-13
Validación de deuda	14-18
Customer Details	19-20
Emisión de la Orden-Ofertas Clarotv+ (Planes)	21-28
Validación de localidad (dirección)	28-31
Creación de Orden Claro tv+(Cart)	32-38
Registro en la plataforma de Clarotv+	38-41
Ordenes de Cambio	42-46
Bajas con contrato Claro tv+	47-62
Indicador de Migración en la orden de Claro tv+	63

INTRODUCCIÓN

Clarotv+ se origina tras la demanda de un producto innovador de televisión con el propósito de poder llegar a más dispositivos de una manera más accesible y liviana. Clarotv+ es un servicio de televisión “streaming” que permite al cliente ver contenido hasta un máximo de 10 dispositivos distintos y hasta 3 dispositivos simultáneos por cada cuenta. Este servicio no requiere intervención de un técnico para instalación en el hogar, el cliente puede accesar con un mínimo de 5 Megas de conexión al internet de Claro. Le permite grabar hasta 250 MB en la nube sin necesidad de tener un equipo DVR y le permite volver al inicio del programa que esté viendo y regresar a los programas que terminaron hace 7 días atrás.

PROPOSITO DEL PROYECTO

El proyecto de Clarotv+ fue creado para proveerle al cliente la facilidad de disfrutar del servicio desde cualquier dispositivo, tableta o TV sin requerimiento de facilidades.

El propósito de esta Guía es ilustrar todos los detalles del proceso y los cambios en los sistemas de emisión en las órdenes de Clarotv+, de manera que para nuestros usuarios sea uno efectivo, evitar demoras en las órdenes y poder darles el mejor servicio a nuestros clientes.

ÁREAS DE APOYO Y SERVICIO

Las siguientes áreas estarán trabajando en conjunto en este proceso:

- Comercial Servicio al Cliente Empresas / Gobierno
- División de Emisión de Órdenes de Servicio – Emite la solicitud según la venta realizada al cliente o la Baja según aplique.
- División de Activaciones- procesa la orden del STB y del control remoto en SIF para descontarlo de inventario y así crear el Invoice.
- Centro de Soporte Servicio al Cliente- recibe la llamada del Coordinador de Servicio al Cliente indicando que el Cliente no recibió el correo electrónico para activar su cuenta.

A. Acceder a la aplicación COPS (Login)

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window. The address bar displays the URL estore.clarotodo.com/PrtCops/index.jsf. The title bar of the browser window says "Conéctate a la Tienda Claro". The main content area is a login form titled "Conéctate a la Tienda Claro" with the sub-instruction "Favor entrar su nombre de usuario y contraseña para ser validado." It features a blue padlock icon. The form includes fields for "Nombre de Usuario" and "Contraseña", both marked with a red asterisk (*) and a "Recordar" checkbox. Below these fields is a dropdown menu labeled "Selecione codigo de distribuidor" with a red asterisk (*). A note below the dropdown states: "Las contraseñas distinguen entre letras mayúsculas y minúsculas. En caso que olvide su contraseña, contacte su administrador para instrucciones a seguir." A large blue "Conectar" button is at the bottom right of the form. At the bottom left of the browser window, there is a Claro logo and the text "COPS v2.5.20170423a_COPS Fri May 05 00:27:52 AST 2017 © 2011 Puerto Rico Telephone Company. Todos los derechos reservados."

1. El servicio de Clarotv+ se peticiona a través del sistema de COPS a través del link: <http://estore.clarotodo.com/PrtCops/index.jsf> por Mozilla.



Negocios

Conéctate a Negocios

Español

Nombre de Usuario

Contraseña

2. Seleccione idioma y registra el número de usuario y contraseña.



Negocios

Conéctate a Negocios

Español

BCS81395

The screenshot shows the Claro Business Marketplace interface. At the top left is the Claro logo. The main header reads "Business". Below the header is a navigation bar with links: Marketplace, Customer, Location, Cart, Summary, Subscription, Order Info, and Customer Service. The main content area has a title "Business Lines" and a message "You can now proceed to make the order." Below this are three buttons: "Wireline Offers" (disabled), "IPTV Offers" (disabled), and "CLARO TV+ Offers" (disabled). To the right is a vertical sidebar titled "Summary" which includes links to Customer Info, Business, Debt, Final Account, Facilities, Alphacodes, Internet Products, Active Services, and IPTV Services.

The screenshot shows the "CLARO TV+ Offers" section under the "Business Lines" category. The main title is "CLARO TV+ Plans". Below it is a button labeled "CLARO TV+ Plans" with a red icon.

3. El sistema despliega la pantalla principal del *Marketplace* por default. En esta etapa solo está disponible ClaroTV+ Standalone, por tal motivo la opción de *Wireline Offers* está apagado.

I. Customer Service

- a. El Vendedor tiene acceso a realizar la siguiente validación a través de la aplicación de COPS.
- b. Status de la orden de COPS
- c. Validación de deuda según la información del Cliente
- d. Detalles del Cliente

The screenshot shows the Claro Negocios web interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. Below this, a large blue arrow points from the left towards the 'Servicio al Cliente' section. This section contains several buttons: 'Estatus de la Orden' (with a clipboard icon), 'Cambio Órdenes Abiertas' (with a shield icon), 'Modificar Opciones de Órdenes' (with a book icon), 'Validación de Deuda' (with a clipboard icon), 'Cualificación de IPTV' (with a hand icon), and 'Detalles del Cliente' (with a person icon). To the right, there is a sidebar titled 'Resumen' which includes links for 'Información del cliente', 'Negocio', 'Deuda', 'Cuenta Final', and 'Facilidades'.

1. Status de Orden

- a. Mediante la selección de la opción de *Order Status*, se podrá verificar el estado en que se encuentra la orden y si el Cliente tiene órdenes de Clarotv+ pendientes.
- b. Para iniciar el proceso de verificación del estado de la orden, seleccione *Order Status*. Se despliega la pantalla de *Order Status*.
- c. El *Order Status* nos permite realizar la búsqueda de información de la orden por el número de la orden de COPS o M6, en un periodo de fechas, por el nombre del negocio, número de BAN, por número de SSN o TAX ID, entre otros.



Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Servicio al Cliente

→

Estatus de la Orden	Cambio Órdenes Abiertas	Modificar Opciones de Órdenes
Validación de Deuda	Cualificación de IPTV	Detalles del Cliente

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

Alphacodes

Productos de Internet

Servicios Activos

Servicios M6

Búsqueda por número de orden en COPS

The screenshot shows the Claro Negocios COPS interface. A large blue arrow points to the search input field where the order number '42317' is entered. The interface includes a navigation bar with links like Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. On the right, there's a sidebar titled 'Resumen' with various client information categories. The main search area has fields for Name, Surname, and various identifiers, along with search buttons for date ranges and other filters.

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Página Principal ↗ Expandir Paneles ↘ Salir ↘

Servicio al Cliente / Estatus de la Orden

42317

Buscar por Fecha Inicio... Buscar por Fecha Fin...

Nombre Apellido

Buscar por Nombre del Negocio... Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente (

Buscar por BAN... Buscar por SSN...

Buscar por TN... Buscar por número de hogar...

Buscar por número móvil... Buscar por número de trabajo...

Buscar por M6...

Regresar Borrar Buscar Órdenes

Resumen

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades
- Alphacodes
- Productos de Internet
- Servicios Activos
- Servicios M6

Búsqueda por nombre del negocio y número de orden en M6

The screenshot shows the Claro M6 business search interface. At the top, there's a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Servicio al Cliente / Estatus de la Orden. The main search area has a large input field containing the number '42317'. To the right of this input field are two search buttons: 'Buscar por Fecha Inicio...' and 'Buscar por Fecha Fin...'. Below these buttons are several search fields for 'Nombre' (containing 'BLESSINGS TRAVEL'), 'Apellido', 'Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente...', 'Buscar por BAN...', 'Buscar por SSN...', 'Buscar por TN...', 'Buscar por número de hogar...', 'Buscar por número móvil...', 'Buscar por número de trabajo...', and 'Buscar por M6...'. At the bottom of the search area are three buttons: 'Regresar' (blue), 'Borrar' (orange), and 'Buscar Órdenes' (green). To the right of the search area is a sidebar titled 'Resumen' which lists various client information categories. Two large blue arrows point from the text below to the 'Nombre' and 'Apellido' search fields.

- d. Presione la barra identificada como *Search Orders*. El sistema despliega el status de la orden de la siguiente manera

Claro Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info Customer Service

Customer Service / Order Status / Order Number

Name : MARIO AGOSTO	PYMES Order : 35772
Telephone : 7877877877	M6 Order :
Address : 458 CAL ITALIA	Osadia Order : 402663
SAN JUAN PR	Channel ID : ABBUS
USA 00936	Status : Processing in Provisioning System
BAN : 790986004	Order Updated Date ... : 07/20/2017
Subscriber : 7877668473	Order Created Date ... : 07/20/2017
Sold By : 20598	Order Type * : New Order
Order Created By : BCU0016	

Select Resubmit Cancel

Back

- e. Se despliega información de importancia como lo es el nombre del Cliente, el número de BAN tentativo asignado a la orden, número de empleado del Vendedor y del Emisor.

claro Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Página Principal Expandir Paneles Salir

Nombre del Negocio : BLESSINGS TRAVEL	Orden PYMES : 42317
Nombre : CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6 :
Teléfono : 7877576420	Orden Osadia : 000000
Dirección : BAYAMON PR USA 00956	BAN : 791042765
Venta Hecha Por : 20805	Suscriptor :
Orden Creada Por : BCS81395	Canal de Ventas : PYMINB

Refrescar Crear Nueva Orden

Resumen

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades
- Alphacodes

- f. En este caso, como se trata de una orden *standalone*, el número de la orden que muestra de OSADIA, es una reserva realizada sin data. El campo de M6 Order aún no se pobra debido a que la orden está en espera de que la División de Cobro o Crédito someta la orden.



Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Página Principal Expandir Paneles Salir

Nombre del Negocio : BLESSINGS TRAVEL	Orden PYMES : 42317
Nombre : CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6 :
Telefonía : 7877576420	Orden Osadia : 000000
Dirección : BAYAMON PR USA 00956	BAN : 791042765
Venta Hecha Por : 20805	Suscriptor :
Orden Creada Por : BCS81395	Canal de Ventas : PYMINB

Resumen

Información del cliente

Negocio

Deuda

Cuenta Final

Facilidades

Alphacodes

Productos de Internet

Servicios Activos

Servicios M6

Broker Log

Tarea	Descripción	Estatus
-------	-------------	---------

Refrescar **Crear Nueva Orden**

- g. El campo de status despliega la información de la tarea que se encuentre pendiente a ser trabajado en M6, OSADIA:
- Processing Provisioning System
 - Failed
 - Completed
- h. De igual manera, se identifica el tipo de orden:
- Cambio en Orden Abierta
 - Orden Nueva
 - Cambio de Perfil



Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Página Principal Expandir Paneles Salir

Nombre del Negocio : BLESSINGS TRAVEL	Orden PYMES : 42317
Nombre : CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6 :
Telefonía : 7877576420	Orden Osadia : 000000
Dirección : BAYAMON PR USA 00956	BAN : 791042765
Venta Hecha Por : 20805	Suscriptor :
Orden Creada Por : BCS81395	Canal de Ventas : PYMINB

[Refrescar](#) [Crear Nueva Orden](#)

Resumen

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades
- Alphacodes

- i. Al presionar la opción de *Select*, el sistema despliega la pantalla de *Summary Order*.



Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Página Principal Expandir Paneles Salir

Nombre del Negocio : BLESSINGS TRAVEL	Orden PYMES : 42317
Nombre : CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6 :
Telefonía : 7877576420	Orden Osadia : 000000
Dirección : BAYAMON PR USA 00956	BAN : 791042765
Venta Hecha Por : 20805	Suscriptor :
Orden Creada Por : BCS81395	Canal de Ventas : PYMINB

[Refrescar](#) [Crear Nueva Orden](#)

Broker Log

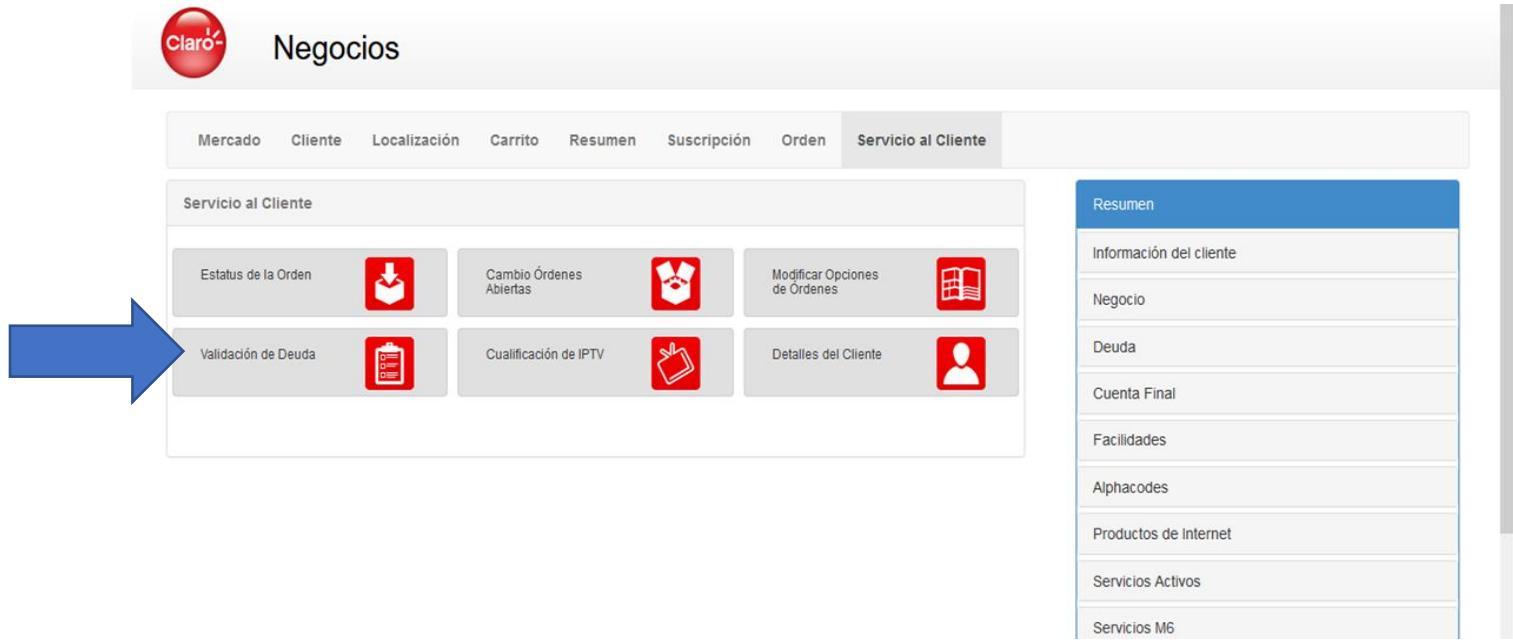
Resumen

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades
- Alphacodes
- Productos de Internet

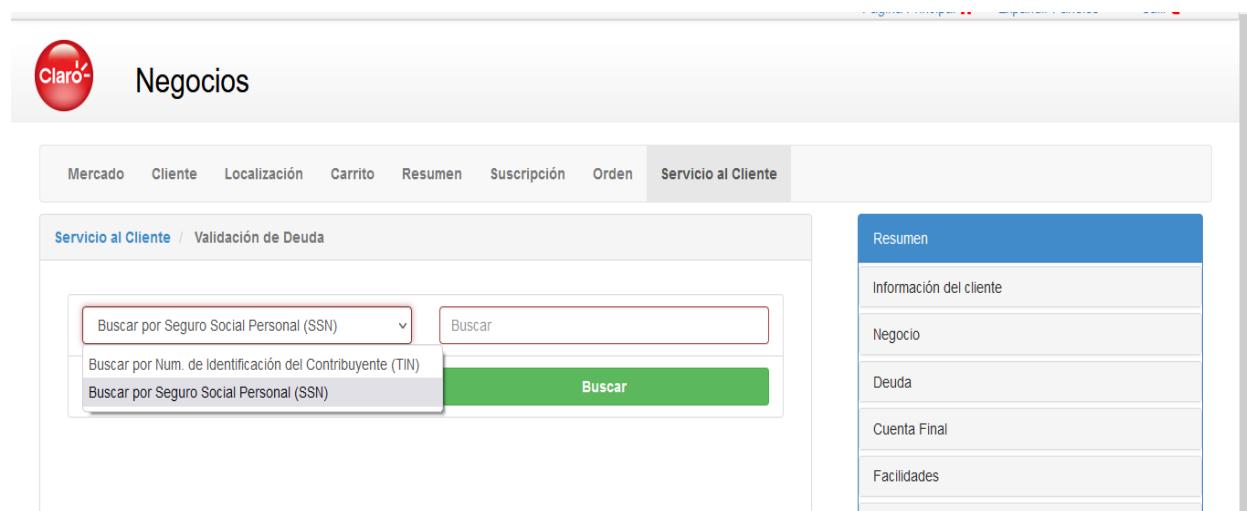
- j. Al no tener orden de Clarotv+, las filas de *Broker* y *M6* están en blanco. Esto es indicativo de que la orden aún no ha sido sometida por la División de Cobranza o Crédito. Tan pronto la División de Crédito registre la cantidad a facturar en Depósito (si aplica), somete la orden y entonces, se crea en *M6*.

2. Validación de deuda

a. Seleccione *Debt Validation option*



The screenshot shows the Claro Negocios service interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The 'Servicio al Cliente' tab is active. Below the navigation bar, there is a section titled 'Servicio al Cliente' containing several buttons: 'Estatus de la Orden' (with a download icon), 'Cambio Órdenes Abiertas' (with a document icon), 'Modificar Opciones de Órdenes' (with a book icon), 'Validación de Deuda' (with a clipboard icon, highlighted by a blue arrow), 'Cualificación de IPTV' (with a television icon), and 'Detalles del Cliente' (with a person icon). To the right, there is a sidebar titled 'Resumen' which lists various service categories: Información del cliente, Negocio, Deuda, Cuenta Final, Facilidades, Alphacodes, Productos de Internet, Servicios Activos, and Servicios M6.



The screenshot shows the 'Validación de Deuda' search screen. At the top, there is a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The 'Servicio al Cliente / Validación de Deuda' link is active. Below the navigation bar, there is a search form with two dropdown menus: 'Buscar por Seguro Social Personal (SSN)' and 'Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente (TIN)'. There is also a text input field labeled 'Buscar' and a green 'Buscar' button. To the right, there is a sidebar titled 'Resumen' which lists various service categories: Información del cliente, Negocio, Deuda, Cuenta Final, and Facilidades.

b. Se despliega la pantalla de *Debt Validation*. Seleccione el tipo de ID. (SSN o TAX)

Servicio al Cliente / Validación de Deuda

Buscar por Seguro Social Personal (SSN)

Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente (TIN)

Buscar por Seguro Social Personal (SSN)

Buscar

Resumen

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades

- c. Seleccione *By Social Security Number (SSN)*, cuando el Cliente está haciendo negocio su Seguro Social Personal.

Servicio al Cliente / Validación de Deuda

Buscar por Seguro Social Personal (SSN)

Buscar

Regresar

Buscar

Resumen

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final

- d. Llenamos el campo de SSN y seleccionamos la opción *Buscar*.

Customer Service / Debt Validation / Results

Final Account

! The account has a final debt to pay before finalize this transaction.

Ban List

Ban Info: 785915622

Ban:	Balance:	
785915622	100.79	
Account Type:	Account Sub Type:	Cancellation Date:
B	SM	Mar 24, 2017
Business Name:		

e. De tener alguna deuda, el sistema despliega la información indicada arriba.

Ban Info: 785912414

Ban:	Balance:	
785912414	326.61	
Account Type:	Account Sub Type:	Cancellation Date:
B	SM	Mar 24, 2017
Business Name:		
Total Amount :		
427.4		

f. El sistema despliega la lista de BAN donde aparece la deuda:

- Cantidad en balance en deuda
- Tipo de Cuenta
- Fecha de Cancelación



Negocios

The screenshot shows the Claro Negocios interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The 'Servicio al Cliente' link is highlighted. Below the navigation bar, the main content area has a header 'Servicio al Cliente / Validación de Deuda'. It contains two input fields: 'Buscar por Num. de Identificación del Contribuyente' and 'Buscar'. Below these are two buttons: 'Regresar' (blue) and 'Buscar' (green). To the right of the main content is a sidebar titled 'Resumen' which includes links to 'Información del cliente', 'Negocio', 'Deuda', 'Cuenta Final', and 'Facilidades'.

- g. Seleccione *By Taxpayer Identification Number (TIN)*, cuando el Cliente está haciendo negocio con un número de Seguro Social Patronal.



Business

The screenshot shows the Claro Business interface. At the top, there is a navigation bar with a single link 'Customer Service'. Below the navigation bar, the main content area has a header 'Customer Service / Debt Validation'. It contains two input fields: 'By Taxpayer Identification Number (TIN)' and a text input field containing '700335380'. Below these are two buttons: 'Back' (blue) and 'Search' (green). To the right of the main content is a sidebar titled 'Summary' which includes links to 'Customer Info', 'Business', 'Debt', 'Final Account', 'Facilities', 'Alphacodes', and 'Internet Products'.

- h. Registre el número de Tax ID.

The screenshot shows the Claro Business Customer Service interface. At the top, there's a red circular logo with the word "Claro" and a small graphic. To its right, the word "Business" is displayed. Below this, a navigation bar has "Customer Service" selected. The main content area has a header "Customer Service / Debt Validation / Results". A section titled "Delinquency" contains a message: "The account has a pending balance to pay before finalize this transaction." Below this, a "Ban List" section shows "Ban Info: 715827888". It displays account details: Ban: 715827888, Balance: 195.79; Account Type: B, Account Sub Type: SM; Business Name: (empty); and Total Amount: 195.79. To the right, a vertical sidebar titled "Summary" lists various categories: Customer Info, Business, Debt, Final Account, Facilities, Alphacodes, Internet Products, Active Services, and IPTV Services.

i. Del Cliente tener cuentas existentes en delincuencias, el sistema despliega las mismas.

The screenshot shows the Claro Negocios interface. At the top, there's a red circular logo with the word "Claro" and a small graphic. To its right, the word "Negocios" is displayed. Below this, a navigation bar includes links for Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The main content area displays a message: "No Se Encontro Deuda" (No debt found). Below this message is a blue button labeled "Regresar" (Return). To the right, a vertical sidebar titled "Resumen" lists various categories: Información del cliente, Negocio, Deuda, Cuenta Final, Facilidades, and Alphacodes.

j. De no tener deuda se despliega el mensaje indicado arriba.

3. Customer Details

- a. La selección de *Customer Details* es para poder tener acceso a la factura del Cliente Existente.

The screenshot shows a web-based application for 'Negocios' (Business) services. At the top right, there are links for 'Página Principal' (Home), 'Expandir Paneles' (Expand Panels), and 'Salir' (Logout). The main header 'Negocios' has a red circular logo to its left. Below the header is a navigation bar with tabs: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente (which is currently selected and highlighted in grey).

The main content area is titled 'Servicio al Cliente / Detalles del Cliente'. It contains two input fields: a dropdown menu labeled '--- Seleccione ---' and a search bar with the placeholder 'Buscar'. Below these are two buttons: 'Regresar' (Return) in a blue box and 'Buscar B&N' (Search B&N) in a green box.

To the right of the main content is a sidebar with a blue header 'Resumen' containing a list of service categories:

- Información del cliente
- Negocio
- Deuda
- Cuenta Final
- Facilidades
- Alphacodes
- Productos de Internet
- Servicios Activos
- Servicios M6



Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info **Customer Service**

Customer Service / Customer Details

By Social Security Number (SSN) **Search Ban**

Name	Ban
TEST TEST	790979005 <input type="button" value="Select"/>
TESTTESTTEST	790929516 <input type="button" value="Select"/>

Summary

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services



Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info **Customer Service**

Customer Service / Customer Details

By Business Name **Search Ban**

Name	Ban
TEST TEST	790982533 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790964519 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790956019 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790979005 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790964564 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790960004 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790952004 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790945016 <input type="button" value="Select"/>
TEST TEST	790941034 <input type="button" value="Select"/>

Summary

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

II. Emisión de orden-Ofertas Clarotv +

a. Selección del Plan y completar Información del Cliente

The screenshot shows the Clarotv+ Business application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Main Page, Collapse Panels, and Sign Out. Below the navigation is a header with the Clarotv logo and the word "Business". The main content area has a tab bar at the top: Marketplace (selected), Customer, Location, Cart, Summary, Subscription, Order Info, and Customer Service. The "Marketplace" tab is highlighted. In the center, under "Business Lines", there are three buttons: "Wireline Offers" (phone icon), "IPTV Offers" (TV icon), and "CLARO TV+ Offers" (TV icon). A large blue arrow points to the "CLARO TV+ Offers" button. To the right, a sidebar titled "Summary" lists various service categories: Customer Info, Business, Debt, Final Account, Facilities, Alphacodes, Internet Products, Active Services, and IPTV Services.

1. Para iniciar el proceso de compra, seleccione en la sección de *Marketplace* la opción *Clarotv+ Offers*.

The screenshot shows the "CLARO TV+ Offers" page. At the top, it displays "Business Lines / CLARO TV+ Offers". Below this, the title "CLARO TV+ Plans" is centered. Underneath the title, there is a button labeled "CLARO TV+ Plans" with a TV icon next to it.

2. Seleccione la opción de *Clarotv+ Plans*.

The screenshot shows the Claro Business Marketplace interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Marketplace, Customer, Location, Cart, Summary, Subscription, Order Info, and Customer Service. Below the navigation bar, the page title is "Business Lines / CLARO TV+ Offers / CLARO TV+ Plans". On the left, there is a list of seven TV+ plans, each with a red "Get" button and a right-pointing arrow:

- BUS: Claro tv+ Signature
- BUS: Claro tv+ Basic Plus
- BUS: Claro tv+ Basic
- BUS: Claro tv+ Esencial Todo Espanol
- BUS: CLARO tv+ Music
- BUS: Claro tv+ Esencial
- BUS: Claro tv+ Ultra Esencial

On the right, there is a sidebar titled "Summary" with the following sections:

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

3. Inmediatamente se despliega los planes existente para Negocios.

The screenshot shows the customer validation process. At the top, it says "Customer". Below that, a question "Are you..." is followed by two options:

- An existing customer?** (Icon: magnifying glass) Enjoying one or more of our services? Click here to start your customer validation.
- A new customer looking for services?** (Icon: person silhouette) Let us know where you live to optimize your user experience.

4. Seleccione el plan. El sistema automáticamente le lleva a la pantalla de registrar la información del Cliente. El registro de dicha información nos lleva a validar si el servicio puede ser provisto. **Recuerde que se requiere internet de 5 Megas o más para poder disfrutar del servicio de Clarotv+ para Negocios.**

5. Al desplegarse la pantalla, note que debe distinguir el tipo de ID utilizado por el cliente. Se debe cumplimentar todos los campos identificados como requeridos en rojo.

New Customer

Business Information

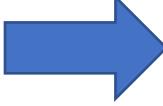
<input checked="" type="radio"/> Taxpayer Identification Number (TIN)	<input checked="" type="radio"/> Social Security Number (SSN)
Business Name	Work Phone
Type of Business Client	

Authorized Contact Information

Title...	First Name	Middle Name
Last Name	Second Last Name	
Contact Phone	ID Type...	
Identification Number	Expiration ID Date	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Calendar"/>

Buttons

Main Page Collapse Panels Sign Out



Claro Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info Customer Service

New Customer

Business Information

<input type="radio"/> Taxpayer Identification Number (TIN)	<input checked="" type="radio"/> 589632175
DEB NEGOCIO	7872369841
Business/Wireline Big	

Authorized Contact Information

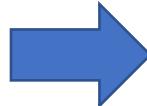
Misses	DATA	Middle Name
DEBORAH	Second Last Name	
7875163969	ID Type...	
Identification Number	Expiration ID Date	

Summary

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

Cancel **Create Customer**

- En Business Information, cumplimente toda la información del Cliente: Nombre del Negocio, número de contacto, tipo de negocio (*Small o Big*), esto es, para poder seleccionar el tipo de *Account Type*.



Claro Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

Cliente Nuevo

Información del negocio

<input type="radio"/> Num. de Identificación del Contribuyente (TIN)	<input checked="" type="radio"/> 584252050
MARIE TRAVEL	7877572050
Empresa/Telefonía Pequeña	

Información de Contacto Autorizado

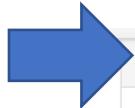
Señorita	MARIE	E
GONZALEZ	TORRES	
7877572050	Licencia	

Resumen

- Información del cliente
- General
- Nombre:
- Género:
- Correo Electrónico:
- Número de Suscripción:
- Dirección Física
- Dirección de Facturación
- Teléfono

- En Contact Information, registre la información de la personal autorizado a solicitar cambios a la solicitud y futura cuenta. Esta información se debe llenar en la primera pantalla porque luego va a ser un campo requerido por el sistema.

8. Finalizado en *input* de información del Cliente, seleccione la barra verde, *Create Customer*. El sistema despliega la pestaña de *Location*.

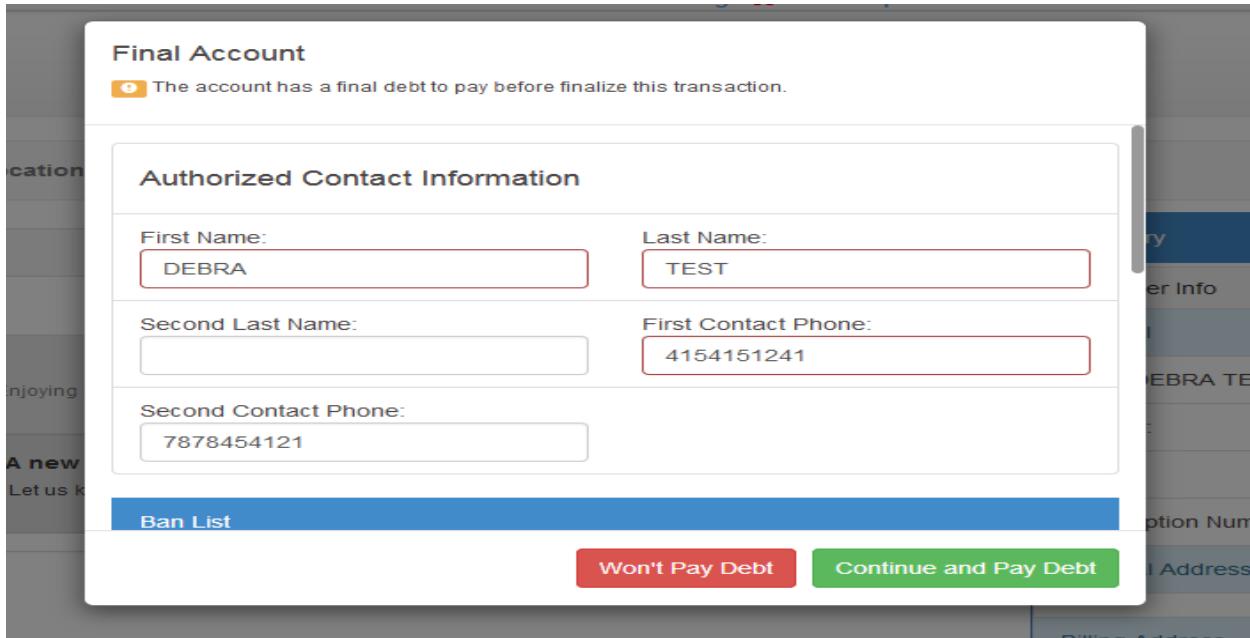


Customer Location

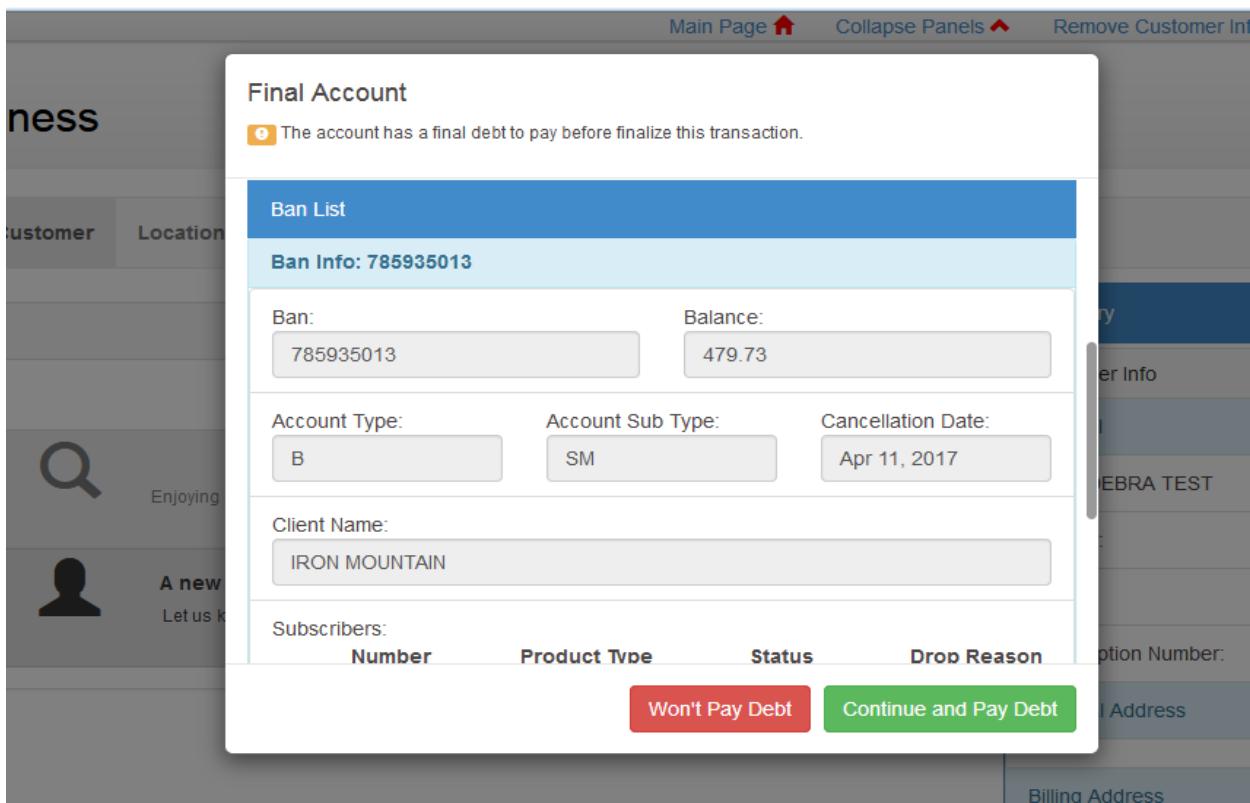
Address Express Dial Tone (EDT)

Use the following form to help us pin-point your location. Please note that fields with a red border are required to make an address query, while fields with a blue border mean that at least one of those is needed.

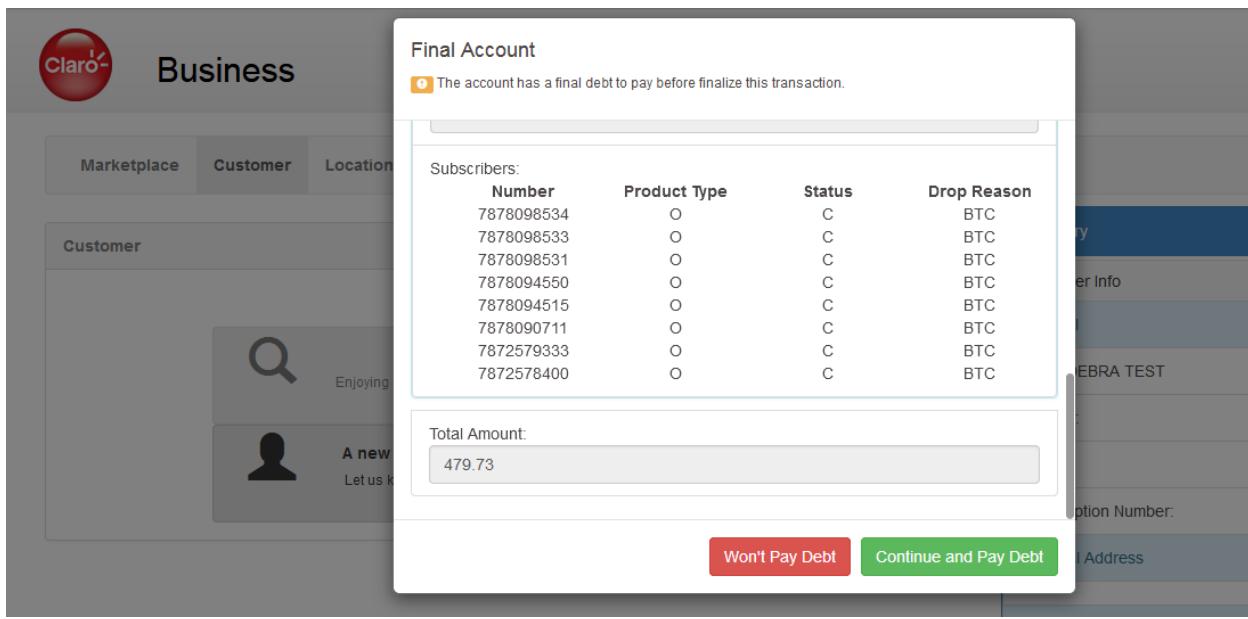
FCTN	<input type="button" value=""/>	Nearby Phone Number	<input type="button" value=""/>
URB PRIMAVERA			
CAL PASEO DE LAS ORQUIDEAS			
TRUJILLO ALTO	5B	15	
1 - 00001LID			Select
<input type="button" value="Start over"/>		<input type="button" value="Lookup location"/>	



9. Del Cliente tener una cuenta final pendiente, se despliega la pantalla indicada arriba.

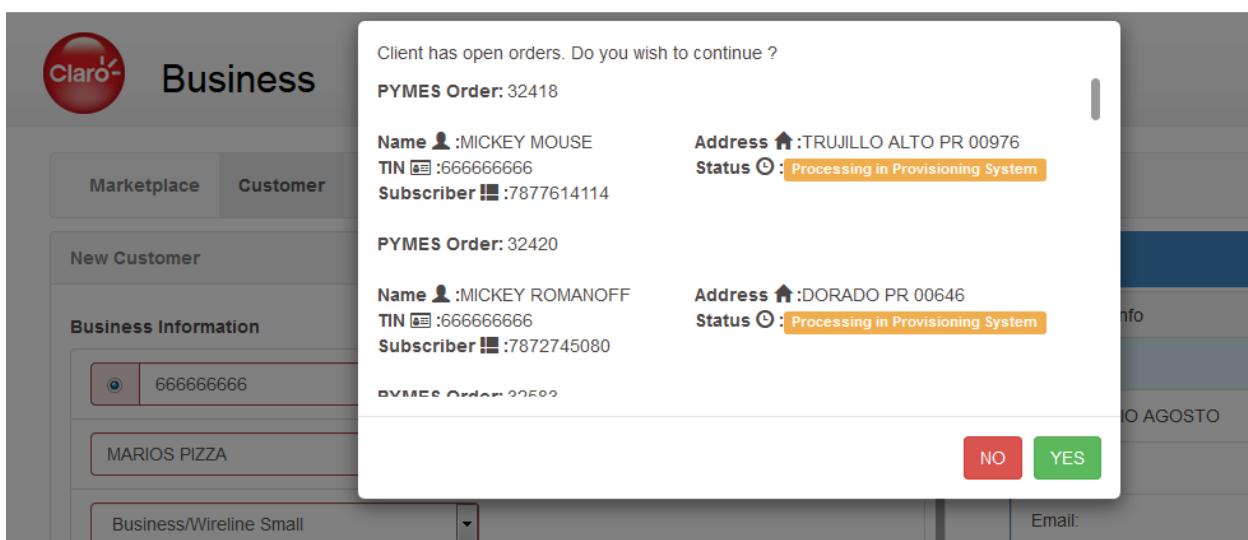


10. Utilice el *roll down* para poder ver la información de la cuenta final



11. Es sumamente importante que el proceso de verificación de crédito (validación de deuda) se realice antes de proceder a solicitar el servicio de Clarotv+. Si el mismo fue realizado y la División de Crédito autorizó la venta, seleccione la opción *Continue and Pay Debit*. De esta manera, podrá continuar con la emisión de la orden. De no haber autorización, seleccione la opción *Won't Pay Debit*, lo cual procede a detener la emisión.

12. El sistema valida si existen órdenes de Clarotv+ creadas con la información registrada. De ser así, el sistema despliega la información encontrada de la siguiente manera:



13. Determine la acción a tomar, si continuar con la validación y emisión de la orden, o cancelar el proceso. De seleccionar si, el sistema solicitará aprobaciones del supervisor inmediato.

The screenshot shows a user interface for 'Claro Business'. On the left, there's a sidebar with 'Marketplace', 'Customer', 'New Customer', and 'Business Information' tabs. Below them are input fields for a phone number ('6666666666') and a Social Security Number ('SSN'). A central modal window is open, titled 'Validate authorized user.', containing fields for 'User Name' and 'Password', and buttons for 'Close' and 'Validate'. The top right of the screen has links for 'Remove Customer Information', 'Main Page', 'Expand Panels', and 'Sign Off'.

b. Validación de localidad (dirección)

The screenshot shows the 'Localización del Cliente' section of the Claro Business application. It includes fields for 'Dirección' (with 'Express Dial Tone (EDT)' selected) and 'Teléfono cercano'. Below these are dropdowns for 'Comunidad/Urbanización/Distrito', 'Calle', 'Ciudad' (which is highlighted with a red border), 'Prefijo', and 'Número/Kilómetro'. To the right, a summary panel titled 'Resumen' displays client information: 'Nombre: CAROLINA NEGRON', 'Género:', 'Correo Electrónico:', 'Número de Suscripción:', 'Dirección Física', and 'Dirección de Facturación'. A large blue arrow points from the 'Resumen' panel towards the 'Ciudad' dropdown in the address search form.

1. Note que la información de relevancia pasa al recuadro de Summary (parte derecha de la pantalla)



Localización del Cliente

Dirección Express Dial Tone (EDT)

Use la siguiente forma para ayudarnos a determinar su localización. Por favor note que campos con un borde rojo son requeridos para hacer la búsqueda por dirección, mientras que campos con borde azul significan que por lo menos uno de ellos es necesario.

FCTN	<input type="button" value="Q"/>	Teléfono cercano	<input type="button" value="Q"/>
AVE LOS MILLONES			
Calle			
BAYAMON	Prefijo	Número/Kilómetro	
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, BAYAMON		Seleccionar	<input type="button" value=""/>

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

Dirección de Facturación

Teléfono

2. Seleccione la facilidad correspondiente.

Claro® Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente Página Principal Expandir Paneles Remover Información del Cliente Salir

Localización del Cliente

Use la siguiente forma para ayudarnos a determinar su localización. Por favor note que campos con un borde rojo son requeridos para hacer la búsqueda por dirección, mientras que campos con borde azul significan que por lo menos uno de ellos es necesario.

FCTN	<input type="button" value="Q"/>	Teléfono cercano	<input type="button" value="Q"/>
AVE LOS MILLONES			
Calle			
BAYAMON	Prefijo	Número/Kilómetro	
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, BAYAMON	Seleccionar	<input type="button" value=""/>	
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 37, BAYAMON	Seleccionar	<input type="button" value=""/>	
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 43, BAYAMON	Seleccionar	<input type="button" value=""/>	

Volver a comenzar **Buscar localidad**

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA NEGRON

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

1 CAL LOS MILLONES

APT COMPLEJO LOS MILLONES II

BAYAMON , PR USA

Dirección de Facturación

3. El sistema despliega la pantalla con los detalles indicados arriba.

Localización del Cliente		Resumen																	
<input type="text" value="Calle"/> <input style="border: 2px solid red;" type="text" value="BAYAMON"/> Prefijo Número/Kilómetro		Información del cliente																	
<table border="1"> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 37, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 43, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 45, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 47, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 50, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 53, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> <tr><td>APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT A-6, BAYAMON</td><td>Seleccionar</td></tr> </table>		APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 37, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 43, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 45, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 47, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 50, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 53, BAYAMON	Seleccionar	APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT A-6, BAYAMON	Seleccionar	General	
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 37, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 43, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 45, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 47, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 50, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT 53, BAYAMON	Seleccionar																		
APT COMPLEJO LOS MILLONES II, CAL LOS MILLONES, 1, APT A-6, BAYAMON	Seleccionar																		
		Nombre: CAROLINA NEGRON																	
		Género:																	
		Correo Electrónico:																	
		Número de Suscripción:																	
		Dirección Física																	
		1 CAL LOS MILLONES																	
		APT COMPLEJO LOS MILLONES II																	
		BAYAMON , PR USA																	

4. Seleccione la localidad correspondiente a la localidad del negocio



Localización del Cliente		Resumen																									
Dirección	Express Dial Tone (EDT)	Información del cliente																									
<p>Use la siguiente forma para ayudarnos a determinar su localización. Por favor note que campos con un borde rojo son requeridos para hacer la búsqueda por dirección, mientras que campos con borde azul significan que por lo menos uno de ellos es necesario.</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="text" value="FCTN"/></td> <td><input type="button" value="Q"/></td> <td><input type="text" value="Teléfono cercano"/></td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="text" value="VILLA CONTESSA"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="text" value="AVE LOS MILLONES"/></td> </tr> <tr> <td><input style="border: 2px solid red;" type="text" value="BAYAMON"/></td> <td><input type="text" value="Prefijo"/></td> <td><input type="text" value="115"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="button" value="26 - Create New Facility"/></td> <td><input type="button" value="Seleccionar"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="button" value="Volver a comenzar"/></td> <td colspan="2"><input type="button" value="Buscar localidad"/></td> </tr> </table>				<input type="text" value="FCTN"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="text" value="Teléfono cercano"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="text" value="VILLA CONTESSA"/>				<input type="text" value="AVE LOS MILLONES"/>				<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="BAYAMON"/>	<input type="text" value="Prefijo"/>	<input type="text" value="115"/>		<input type="button" value="26 - Create New Facility"/>		<input type="button" value="Seleccionar"/>		<input type="button" value="Volver a comenzar"/>		<input type="button" value="Buscar localidad"/>	
<input type="text" value="FCTN"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="text" value="Teléfono cercano"/>	<input type="button" value="Q"/>																								
<input type="text" value="VILLA CONTESSA"/>																											
<input type="text" value="AVE LOS MILLONES"/>																											
<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="BAYAMON"/>	<input type="text" value="Prefijo"/>	<input type="text" value="115"/>																									
<input type="button" value="26 - Create New Facility"/>		<input type="button" value="Seleccionar"/>																									
<input type="button" value="Volver a comenzar"/>		<input type="button" value="Buscar localidad"/>																									
		General																									
		Nombre: CAROLINA NEGRON																									
		Género:																									
		Correo Electrónico:																									
		Número de Suscripción:																									
		Dirección Física																									
		115 AVE LOS MILLONES																									
		VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA																									
		BAYAMON , PR 00956 USA																									
		Dirección de Facturación																									

5. Al seleccionar la dirección, valide que la información esté correcta y proceda a seleccionar la opción 26- *Create New Facility*.

- 6 El sistema realiza validación de cuentas existentes bajo nombre y número de TAX ID. De igual manera, despliega la opción de *Create a new Ban*. Del Cliente interesar se facture el servicio de Clarotv+ en una cuenta existente, debe considerar que los acuerdos contractuales cambian, ya que el descuento que se ofrece a los servicios bajo contrato son a nivel de BAN. Se debe considerar que no tenga otro servicio de Clarotv+ en el mismo BAN si interés acogerse al descuento por contrato. De solicitar servicio de Clarotv+ sin contrato, puede solicitar que los mismos estén facturados bajo el mismo BAN.

Ban Selection

Busque y escoja un BAN existente o continúe para crear uno nuevo.

Nombre del Negocio: BLESSINGS TRAVEL Nombre: CAROLINA
Seguro Social
Personal (SSN): 584256420 Apellido Paterno: NEGRON

[Cancelar](#)

No se encontraron registros

Escoge el BAN Existente o selecciona continuar y crear uno nuevo

[📍 Crea BAN](#) [✚ Continuar y crear ban](#)

7. Ya confirmado que el cliente puede tener tener el servicio de Claro tv+, se despliega la opción de compra.

c. Creación de Orden Clarotv + (Cart)

The screenshot shows the Claro Negocios platform interface for creating an order. The main area is titled "BUS: Claro tv+ Basic Plus". It contains two sections: "Commitment" and "One Time Charge".

Commitment:

- BUS: NO CONTRACT: \$0.00
- BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment: \$0.00
- BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment: \$0.00

Sub Total: \$0.00

One Time Charge:

- BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION: \$0.00
- Claro Tv+ DEPOSIT: \$0.00
- CREDIT CLASS: Selección ▾

At the bottom are three buttons: "Regresar" (Blue), "Reiniciar" (Orange), and "Someter" (Green).

Resumen (Sidebar):

- Información del cliente
- General
 - Nombre: MARIBEL TORRES
 - Género:
 - Correo Electrónico:
 - Número de Suscripción:
- Dirección Física
 - 115 AVE LOS MILLONES
 - VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
 - BAYAMON , PR 00956 USA
- Dirección de Facturación

1. Seleccione la opción correspondiente del tipo de contrato. En la parte de Commitment se identifica el descuento si existiera alguna promoción según el tipo de contrato. En contrato de 24 meses, se le otorga la primera cajita STB gratis.

Negocios

Página Principal Expandir Paneles Remover Información del Cliente Salir

BUS: Claro tv+ Signature

<input type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	\$0.00
Sub Total:	\$0.00

One Time Charge

<input checked="" type="checkbox"/> BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Claro Tv+ DEPOSIT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> CREDIT CLASS	B <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/> DÉBITO DIRECTO	
Sub Total:	\$0.00

Regresar
Reiniciar
Someter

Resumen

Información del cliente
General
Nombre: CAROLINA NEGRON
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

2. En los casos donde se requiere un depósito para el servicio de Clarotv+, debe registrar la cantidad que indicó la División de Crédito.

Negocios

Página Principal Expandir Paneles Remover Información del Cliente Salir

BUS: Claro tv+ Signature

One Time Charge

<input checked="" type="checkbox"/> BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Claro Tv+ DEPOSIT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> CREDIT CLASS	B <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/> DÉBITO DIRECTO	
Sub Total:	\$0.00

Bono

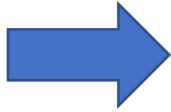
<input type="checkbox"/> BUS Claro tv+: Bono [\$5 / 12 MONTHS]	\$-5.00
--	---------

Regresar
Reiniciar
Someter

Resumen

Información del cliente
General
Nombre: CAROLINA NEGRON
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

3. Del cliente acogerse a Pago Directo (*Direct Debit*), seleccione la opción correspondiente. recuerde que la documentación para Pago Directo debe ser enviada a svc@claropr.com



Negocios

Página Principal Expandir Paneles Remover Información del Cliente Salir

BUS: Claro tv+ Signature

One Time Charge

- BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION \$0.00
- Claro Tv+ DEPOSIT \$0.00
- CREDIT CLASS B
- DÉBITO DIRECTO

Sub Total: \$0.00

Bono

BUS Claro tv+: Bono [\$5 / 12 MONTHS] \$-5.00

Resumen

Información del cliente
General
Nombre: CAROLINA NEGRON
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

Regresar **Reiniciar** **Someter**

4. Seleccione el Credit Class que aplica para la cuenta

Negocios

Página Principal Expandir Paneles Remover Información del Cliente Salir

Mercado Cliente Localización **Carrizo** Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

BUS: Claro tv+ Signature

BUS CHANNEL: Claro tv+ REALTY KING \$24.99

Sub Total: \$0.00

Music Channels

BUS CHANNEL: Claro tv+ Music \$25.99

Sub Total: \$25.99

DVR

BUS: Claro tv+ NPVR-OFF \$0.00

BUS: Claro tv+ NPVR-250GB \$5.00

Resumen

Información del cliente
General
Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

Regresar **Reiniciar** **Someter**

5. Seleccionamos los canales solicitados por el cliente

The screenshot shows a web-based interface for Claro Negocios. At the top, there's a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen (which is highlighted in blue), Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. Below the navigation is a header bar with the text "BUS: Claro tv+ Signature". To the right of this header are links: Página Principal, Expandir Paneles, Remover Información del Cliente, and Salir.

The main content area is divided into several sections:

- Productos:** A table showing items and their prices:

BUS: Plan Claro tv+ Signature	\$70.99
BUS: Claro tv+ Profile - BUS: Claro tv+ profile	\$0.00
BUS: Claro tv+ ACCOUNT	\$0.00
BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	\$0.00
BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
BUS OTC: Claro tv+ GLOBAL DEPOSIT	\$0.00
BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99
BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00
- Precios:** A summary of the total price:

\$70.99
+ \$25.99 (\$0.00)
\$96.98
- Descripción de Cargos:** A section showing the breakdown of charges.
- Resumen:** A sidebar on the right containing client information fields:

General
Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ
Género:
Correo Electrónico:
Número de Suscripción:
Dirección Física
115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA
Dirección de Facturación

At the bottom of the page are two buttons: "Regresar" (Return) and "Someter" (Submit).

6. Finalizada la compra, seleccione la opción de la barra verde, Submit. El sistema despliega el resumen de la compra. (Summary Screen). Aquí podemos ver:

- ✓ El término de contrato
- ✓ El cliente no tiene cargos de activación
- ✓ La dirección física del cliente



Negocios

Mercado Cliente Localización Carrito Resumen Suscripción Orden Servicio al Cliente

BUS: Claro tv+ Signature

Página Principal Expandir Paneles Remover Información del Cliente Salir

		\$96.98
BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00	
BUS OTC: Claro tv+ GLOBAL DEPOSIT	\$0.00	
BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99	
BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00	

Descripción de Cargos

Deuda :	\$0.00
Cargos del primer mes :	\$96.98
Cargos de depósito :	\$0.00
Cargo de Activación :	\$0.00
Cargo de Instalación :	\$0.00

**El cargo de equipo será manejado por SIF por Price CODES*

Resumen

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES

VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA

BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

7. El resumen está dividido entre productos seleccionados y la descripción de cargos. Aquí nos muestra el plan seleccionado por el cliente (Claro Signature) y el paquete adicional seleccionado (Claro Music).

BUS: Claro tv+ Signature

		\$96.98
BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00	
BUS OTC: Claro tv+ GLOBAL DEPOSIT	\$0.00	
BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99	
BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00	

Descripción de Cargos

Deuda :	\$0.00
Cargos del primer mes :	\$96.98
Cargos de depósito :	\$0.00
Cargo de Activación :	\$0.00
Cargo de Instalación :	\$0.00

**El cargo de equipo será manejado por SIF por Price CODES*

Resumen

Página Principal Expandir Paneles Remover información del Cliente Salir

Información del cliente

General

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

Regresar **Someter**

8. Validado el Resumen, seleccione la opción Someter para enviar la orden.

Información Personal

BLESSINGS TRAVEL	Señorita	CAROLINA
M	RODRIGUEZ	
CINTRON	Fecha de Nacimiento	
Licencia	2080400	12-enero-2022

Información de Contacto

7877575420	Teléfono Móvil	
7877575420	Extensión	Correo Electrónico

Correo Electrónico Para Cuenta Claro TV+

General

Nombre: CAROLINA RODRIGUEZ

Género:

Correo Electrónico:

Número de Suscripción:

Dirección Física

115 AVE LOS MILLONES
VILLA CONTESSA VILLA CONTESSA
BAYAMON , PR 00956 USA

Dirección de Facturación

Regresar **Reiniciar** **Confirmación**

9. El portal solicita la información que es mandatoria por SIF en la pantalla de Suscripción. En esta pantalla, hay un nuevo campo para anotar el correo electrónico para activar la cuenta de Clarotv+. Este correo es su *User ID* para el servicio y será exclusivo de esa cuenta de Clarotv+. Si ya existe otra cuenta de Clarotv+ que tenga ese correo como usuario, deberá escoger otro correo electrónico para registrarse en la plataforma. Registrada la información, seleccione la opción Confirmación.

- Se despliega la pantalla con la información creada en COPS. La orden pasa al Queue de Crédito para la verificación del registro de la cantidad de depósito requerido según la Verificación de crédito realizada al cliente. El número de la orden de M6 se despliega cuando la División de Crédito somete la orden.

The screenshot shows the Claro Negocios interface. At the top, there's a red circular logo with the word 'Claro' and a gear icon. Below it, the word 'Negocios' is displayed. The top navigation bar includes links for Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden (which is highlighted in grey), and Servicio al Cliente. On the right side of the header are links for Página Principal (with a house icon), Expandir Paneles (with a dropdown arrow icon), and Salir (with a lock icon). A message box in the center says 'La orden fue sometida al sistema de Queue.' Below this, a large box titled 'Order Information ✓' displays various order details. To the right, a sidebar titled 'Resumen' lists several categories: Información del cliente, Negocio, Deuda, Cuenta Final, Facilidades, Alphacodes, Productos de Internet, Servicios Activos, and Servicios M6. At the bottom of the main content area are two buttons: 'Refrescar' (Refresh) and 'Crear Nueva Orden' (Create New Order).

Nombre del Negocio	BLESSINGA TRAVEL	Orden PYMES	42330
Nombre	CAROLINA RODRIGUEZ	Orden M6	
Telefonía	7877575420	Orden Osadia	000000
Dirección	BAYAMON PR USA 00956	BAN	791043846
Venta Hecha Por	20505	Suscriptor	
Orden Creada Por	BCS81395	Canal de Ventas	PYMINB

III. Registro en la plataforma Clarotv+

¡Hola DATA DEBORAH!

¡Gracias por suscribirte a Claro tv+!

Para completar tu activación, presiona el siguiente enlace para crear tu contraseña y activar tu cuenta.

Esta opción estará disponible por las próximas 72 horas a partir del envío de este mensaje.

[ACTIVAR MI CUENTA](#)

Cordialmente,
Tu Equipo Claro

Si no puedes utilizar el enlace de arriba copia y pega la siguiente dirección en tu navegador:

[http://172.20.220.81/selfcare/activate?
o=18ea53939458ab0d2438f74ffd0055f3b2daabe24aedbdb86dfefce484ce0d8684047cda392466ac](http://172.20.220.81/selfcare/activate?o=18ea53939458ab0d2438f74ffd0055f3b2daabe24aedbdb86dfefce484ce0d8684047cda392466ac)

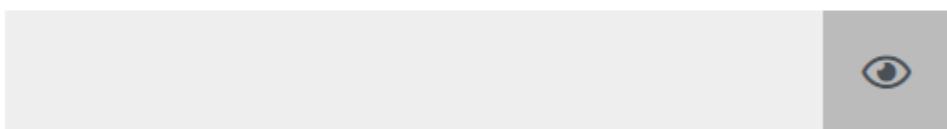
- Luego de emitir la orden, el cliente recibirá un correo electrónico para completar su registro en la plataforma de Clarotv+. Este correo electrónico lo recibirá a la dirección que dio para activar su cuenta de Clarotv+.

2. Una vez el cliente reciba el correo electrónico, entrará al enlace incluido (arriba) para completar el proceso de programar su contraseña.

¡Bienvenido(a) Data!

Activa tu cuenta ingresando una contraseña utilizando el siguiente criterio:

- tener al menos ocho caracteres
- al menos una letra mayúscula
- al menos un número
- puede tener caracteres especiales: @!_*#\$%^?~-



Acepto los [términos y condiciones](#).

ACTIVAR MI CUENTA

3. Cliente debe aceptar los Términos y Condiciones. Si el cliente no programó su contraseña de inmediato, en dos horas recibirá otro correo electrónico como recordatorio para que programe su contraseña. Si por alguna razón el cliente no recibió el correo electrónico para activar su cuenta, el empleado se comunicará al Miniswitch al teléfono 787-524-0033 para solicitar el reenvío de el correo electrónico al cliente.

¡Bienvenido(a) Data!

Activa tu cuenta ingresando una contraseña utilizando el siguiente criterio:

- tener al menos ocho caracteres
- al menos una letra mayúscula
- al menos un número
- puede tener caracteres especiales: @!_*#\$%^~-

@@DF@@DF@@DF@@22 

Acepto los términos y condiciones.

ACTIVAR MI CUENTA



¡Activación completada exitosamente!

Una vez culminado el proceso, te enviaremos un correo electrónico confirmando la activación.

Claro tv+

Cuenta Activada

¡Hola DATA DEBORAH!

Tu servicio de **Claro tv+** ya está disponible.

Puedes acceder a tu servicio de video desde cualquiera de los dispositivos de tu selección utilizando tu "usuario" y "contraseña" seleccionados.

Para más información sobre los dispositivos y aplicativos disponibles, presiona el enlace a continuación:

[**VER MÁS INFORMACIÓN**](#)

Cordialmente,
Tu Equipo Claro

IV. Ordenes de Cambio

The screenshot shows the Claro Negocios website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mercado, Cliente, Localización, Carrito, Resumen, Suscripción, Orden, and Servicio al Cliente. The 'Servicio al Cliente' link is highlighted. Below the navigation bar, there is a 'Servicio al Cliente' section containing six buttons: 'Estatus de la Orden' (download icon), 'Cambio Órdenes Abiertas' (key icon), 'Modificar Opciones de Órdenes' (book icon), 'Validación de Deuda' (checklist icon), 'Cualificación de IPTV' (TV icon), and 'Detalles del Cliente' (person icon). To the right of this section is a vertical sidebar titled 'Resumen' which lists various service categories.

Resumen
Información del cliente
Negocio
Deuda
Cuenta Final
Facilidades
Alphacodes
Productos de Internet
Servicios Activos
Servicios M6

1. En la pantalla inicial, seleccionamos la opción de Customer Service y luego Modificar Opciones de Órdenes.

Nota importante: Antes de realizar el cambio, el Coordinador de Servicio al Cliente o el Representante de Servicio de Negocio (BCC) deberá llenar una Solicitud de Servicio ClaroTV+ nueva con el cambio solicitado o trabajarla por TPV para referir la solicitud al Grupo de Oficinistas de Órdenes de Servicio.

Main Page Expand Panels Sign Out

Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info Customer Service

Customer Service / Modify Order Options

This wizard will help you get the details of any existing IPTV customers.

Billing account Number (ban)	791022330
Back	Search

Summary

- Customer info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

- En Select hacemos la búsqueda por Ban, ya que el sistema recoge todas las órdenes de la cuenta.

Main Page Expand Panels Sign Out

Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription Order Info Customer Service

Customer Service

Order Number

Name : DATA DEBORAH	PYMES Order : 41987
Telephone : 7872236263	M6 Order : 1139759
Address : TRUJILLO ALTO	Osadia Order : 000000
	Channel ID : CECOR
BAN : 791022330	Status : Complete
Subscriber :	Select

[Back](#)

Summary

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

- Cuando el sistema despliega la orden, le damos Select.

Main Page Collapse Panels Remove Customer Information Sign Out



Business

Marketplace Customer Location **Cart** Summary Subscription Order Info Customer Service

BUS: Claro tv+ Ultra Esencial

Plans

BUS: Claro tv+ Ultra Esencial

Plan

<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Plan Claro tv+ Ultra Esencial	\$15.99
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ ACCOUNT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: 3 Months Free Claro tv+ Ultra Esencial	\$-15.99
Sub Total:	\$0.00

Profile

<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ Profile	BUS: Claro tv+ profile	\$0.00
Sub Total:	\$0.00	

Commitment

<input type="checkbox"/> BUS: NO CONTRACT	\$0.00
<input type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	\$0.00
Sub Total:	\$0.00

Bono

Sub Total:	\$0.00
-------------------	---------------

Adult Channels

<input type="checkbox"/> BUS CHANNEL: Claro tv+ PLAYBOY	\$19.99
<input type="checkbox"/> BUS CHANNEL: Claro tv+ REALTY KING	\$24.99
Sub Total:	\$0.00

Music Channels

<input type="checkbox"/> BUS CHANNEL: Claro tv+ Music	\$25.99
Sub Total:	\$0.00

DVR

<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$0.00
<input type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ NPVR-250GB	\$5.00
Sub Total:	\$0.00

Total: \$0.00

Employee

Employee Number Dealer Code

Summary

Order Numbers
Order Info
M6 Order: 1139759
COPS Order: 41987
Osadia Order: 000000
Ban: 791022330

Customer Info
General
Name: DATA DEBORAH
Gender:
Email: fonsecadeborah5+163@gmail.com
Subscription Number: 0000000000

Physical Address
SB 21 CAL PASEO DE LAS ORQUIDEAS
URB PRIMAVERA
TRUJILLO ALTO , Puerto Rico 00976 0000 United States

Billing Address
5654858
PO BOX 5654858
BARCELONETA , PR 00617 4854 USA

Phones
Home Phone: 7872236263
Mobile Phone: 7878515215
Work Phone: 7875145215

Business
General Info
Business Name: DEB NEGOCIO
First Name: DATA
Last Name: DEBORAH
Debt

Cancel **Reset** **Modify Order**

4. En Cart, abrimos el campo de Plans, seleccionamos el plan solicitado por el cliente luego la opción Modificar Orden.



Business

Marketplace Customer Location Cart **Summary** Subscription Order Info Customer Service

BUS: Claro tv+ Esencial Todo Espanol

Comments

OK

Products

BUS: Claro tv+ Profile - BUS: Claro tv+ profile BUS: Claro tv+ ACCOUNT BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	Pricing: \$26.99 <hr/> + \$43.98 (\$ 5.00) \$75.97
---	---

Added Products

BUS: Plan Claro tv+ Esencial Todo Espanol BUS: 3 Months Free Claro tv+ Esencial Todo Espanol BUS CHANNEL: Claro tv+ PLAYBOY BUS CHANNEL: Claro tv+ REALTY KING BUS CHANNEL: Claro tv+ Music BUS: Claro tv+ NPVR-250GB	\$26.99 \$-26.99 \$19.99 \$24.99 \$25.99 \$5.00
--	--

Removed Products

BUS: Plan Claro tv+ Ultra Esencial BUS: 3 Months Free Claro tv+ Ultra Esencial BUS: Claro tv+ NPVR-OFF	\$70.99 \$0.00
--	-------------------

Charges Description

Installation Charge : <small><u>El cargo de equipo será manejado por SIF por Price CODES</u></small>	\$0.00
Estimated monthly charges: \$75.97 No recurring charges subtotal: \$0.00	
Estimated first billing charge: \$75.97	

Summary

Order Numbers

Order Info

M6 Order: 1139759
COPS Order: 41987
Osadia Order: 000000
Ban: 791022330

Customer Info

General

Name: DATA DEBORAH
Gender:
Email: fonsecadeborah5+163@gmail.com
Subscription Number: 0000000000

Physical Address

SB 21 CAL PASEO DE LAS ORQUIDEAS
URB PRIMAVERA
TRUJILLO ALTO , Puerto Rico 00976 0000 United States

Billing Address

5654858
PO BOX 5654858
BARCELONETA , PR 00617 4854 USA

Phones

Home Phone: 7872236263
Mobile Phone: 7878515215
Work Phone: 7875145215

Business

General Info

Business Name: DEB NEGOCIO
First Name: DATA
Last Name: DEBORAH

Debt

Back
Submit

5. En Resumen de la cuenta, el sistema despliega los productos añadidos y los removidos. Si todo está correcto le damos Submit



Business

Marketplace Customer Location Cart Summary Subscription **Order Info** Customer Service

Order Information ✓

Business Name : DEB NEGOCIO Name : DATA DEBORAH Telephone : 7872236263 Address : TRUJILLO ALTO Puerto Rico United States 00976 Sold By : 00001 Order Created By : BCS0001	PYMES Order : 42265 M6 Order : 1139894 Osadia Order : 000000 BAN : 791022330 Subscriber : 0000000000 Channel ID : CECOR
---	--

Refresh
Create New Order

Broker Log

Task	Description	Status
Successfully submitted order on provisioning system	Completed order provisioning	Dec 8, 2021 9:43:18 AM
New order received	Accepted by Broker. Ready to start submission process to provisioning system	Dec 8, 2021 9:42:30 AM

Order Broker Steps

Step	System	Step	Status	Date
1	M6	CreateCustomer	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
2	M6	CreateOrder	Complete	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
3	M6	UpdateActivityCode	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
4	M6	UpdatePromotionSTB	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
5	M6	StartOrder	Complete	Dec 8, 2021 9:43:05 AM
6	M6	UpdateM6ReasonCode	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
7	M6	UpdateItemValue	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
8	M6	UpdateProjectIdentification	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
9	M6	ApplyProvisioningPlan	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
10	DB_COPS	COPSSetupM6ldlnOrders	Complete	Dec 8, 2021 9:43:06 AM
11	M6	CopsDTHMigration	NoExecute	Dec 8, 2021 9:43:06 AM

M6 Provisioning Steps

Step	Task	Task Description	Status	Supplement	Event Description
1	RULES-01	CTV-SYSTEM TASK FOR RULES	Ready	NONE	M6 Internal Process
2	INTRAWAY	CTV-Intraway	Pending	NONE	Configuration of Video Services on INTRAWAY/CAS
3	AMD-FAC	CTV-Send Billing Activation to AMD	Pending	NONE	Synchronizing active/disconected products with SIF
4	AUTOSAVE	Auto save multiple connections	Pending	NONE	
5	BSS-SYNC	M6-Century synchronization	Pending	NONE	Order/products status synchronization with Front End
6	DD	Due Date- Fecha de Efectividad - DD	Pending	NONE	Finalizing order / Changing status to active or disconnect

Summary

- Customer Info
- Business
- Debt
- Final Account
- Facilities
- Alphacodes
- Internet Products
- Active Services
- IPTV Services

6. El sistema muestra el número de orden de M6.

46

H. Bajas Con Contrato Clarotv+ en M6

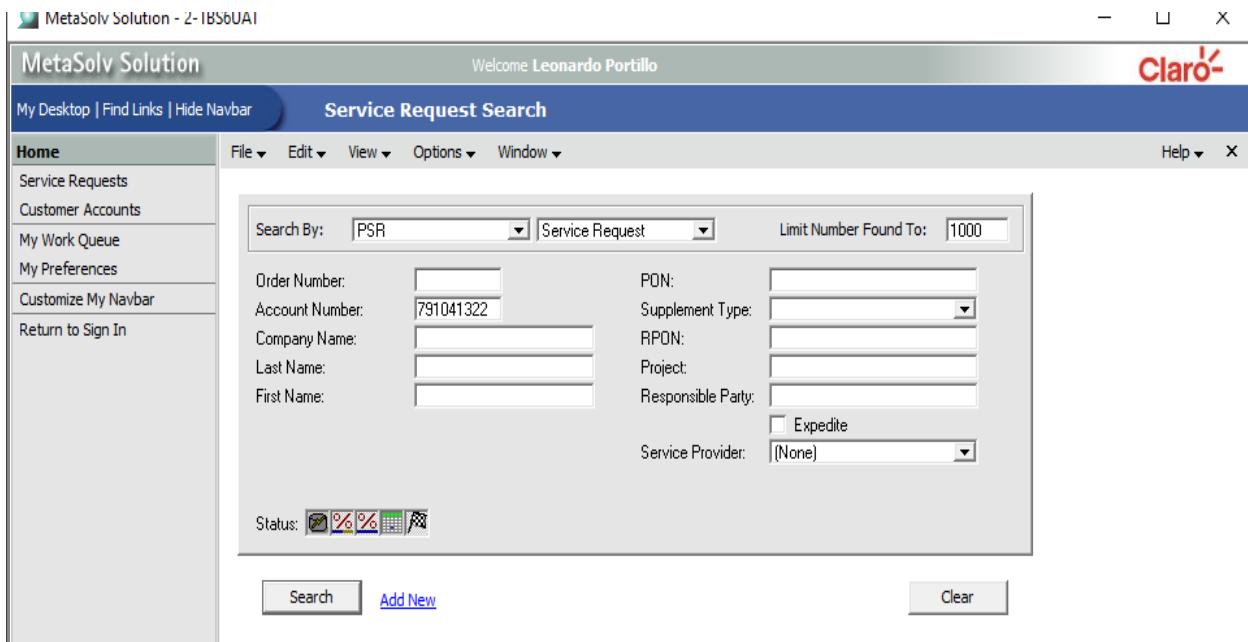
a. Contrato 12 meses

The screenshot shows the MetaSolv Solution interface with the following details:

- Header:** Welcome Leonardo Portillo, Claro logo.
- Menu Bar:** File, Edit, View, Options, Window, Help.
- Left Sidebar:**
 - Order Maintenance:** Order Information, Services.
 - Order Actions:** View Telephone Numbers, View Billing Telephone Numbers, View LIDB/CNAM, Validate Order.
 - Service Item Actions:** Find, Service Item Order History, IP Address Assignment.
- Central Content:**
 - Tree View:** Order Number - 1139926, Global node expanded to show CLAROTV PYMES - New, DATA-New---, PROFILE-IPTV2-New---, IPTV SERVICE-New-4900125849, CHANNEL: CLARO MUSIC-New---, CHANNEL: PLAYBOY-New---, CHANNEL: REALITY KING-New---, DCD: BONO \$5.00 [12M-2BB5]-1-New---, DCD: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-New---, IPTV2-ACCOUNT-New---, IPTV2-NPVR-250GB-New---, PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-New---.
 - Table:** Label and Value Info tab selected, showing the following data:

Max	Label	Value	Activity
1	COMMITMENT	Y	New
5	DISCOUNT_CHARGE_CODE	LC2P	New
6	DISCOUNT_CODE	0IPB12	New
3	DISCOUNT_DURATION	12	New
1	DISCOUNT_EFFECTIVE_DATE	12/28/2021	New
1	DISCOUNT_EXPIRATION_DATE	12/27/2022	New
1	DISCOUNT_SEQUENCE	9188949	New

1. Cuando abrimos la orden en M6 en la pantalla de Servicios, donde dice Global le damos right click, **Navigate** y luego **Expand All** para ver los servicios del cliente. En la pestaña que dice **Commitment**, damos right click para que nos salga la pantalla de la fecha de efectividad del contrato y la fecha de expiración. Si el cliente da de baja el servicio antes de la fecha indicada en M6, el sistema va a disparar ese cargo en factura.



2. Para comenzar el proceso de baja, buscamos la orden en M6 usando el Ban.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

Claro

Service Request Search

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

3 Found

Supplement Type	Order	Account Nbr	PON	Related PON	Account Name	Responsible Party	Des
(None)	1139894	791022330	R000000	0000000000	DEB NEGOCIO	00001	12/3/
1 - Cancel	1139887	791022330	R000000	0000000000	DEB NEGOCIO	00001	12/8/
4 - Correction	1139759	791022330	A000000	0000000000	DEB NEGOCIO	90784	10/28

Customer | Order Detail | Circuit | Tasks | Contacts | Notes | Product History | Supp History

Show (AUTO) Generated Notes

Created by: APP_INT2 on: 12/8/2021 9:43 AM

```
COPS_ORDER_ID: 42265
ORDER_TYPE: CHANGE
CURRENT_SERVICES: IPTV2
-----
NEW_SERVICES: IPTV2
DISCONNECT_SERVICES: NONE
BUNDLE_BREAK_UP: N
FEATURE_CHANGE: CHANGE_FEATURE / CHANGEPLAN / ADDCHANNEL
SETTOPBOX: NONE
STB_CHANGE_LOCATION: NONE
-----
DISPATCHABLE: N
BILLING_ADDRESS_CHNG: N
CREATED_FROM: 1139759
-----
HOME_PHONE: 7872236263
MOBILE_PHONE: 7878515215
OFFICE_PHONE: 7875145215
CONTACT_PHONE:
-----
USER_REMARKS: OK
```

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

RULES-01 TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

INTRAWAY TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

AMD-FAC TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

AUTOSAVE TASK GENERATED

Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

BSS-SYNC TASK GENERATED

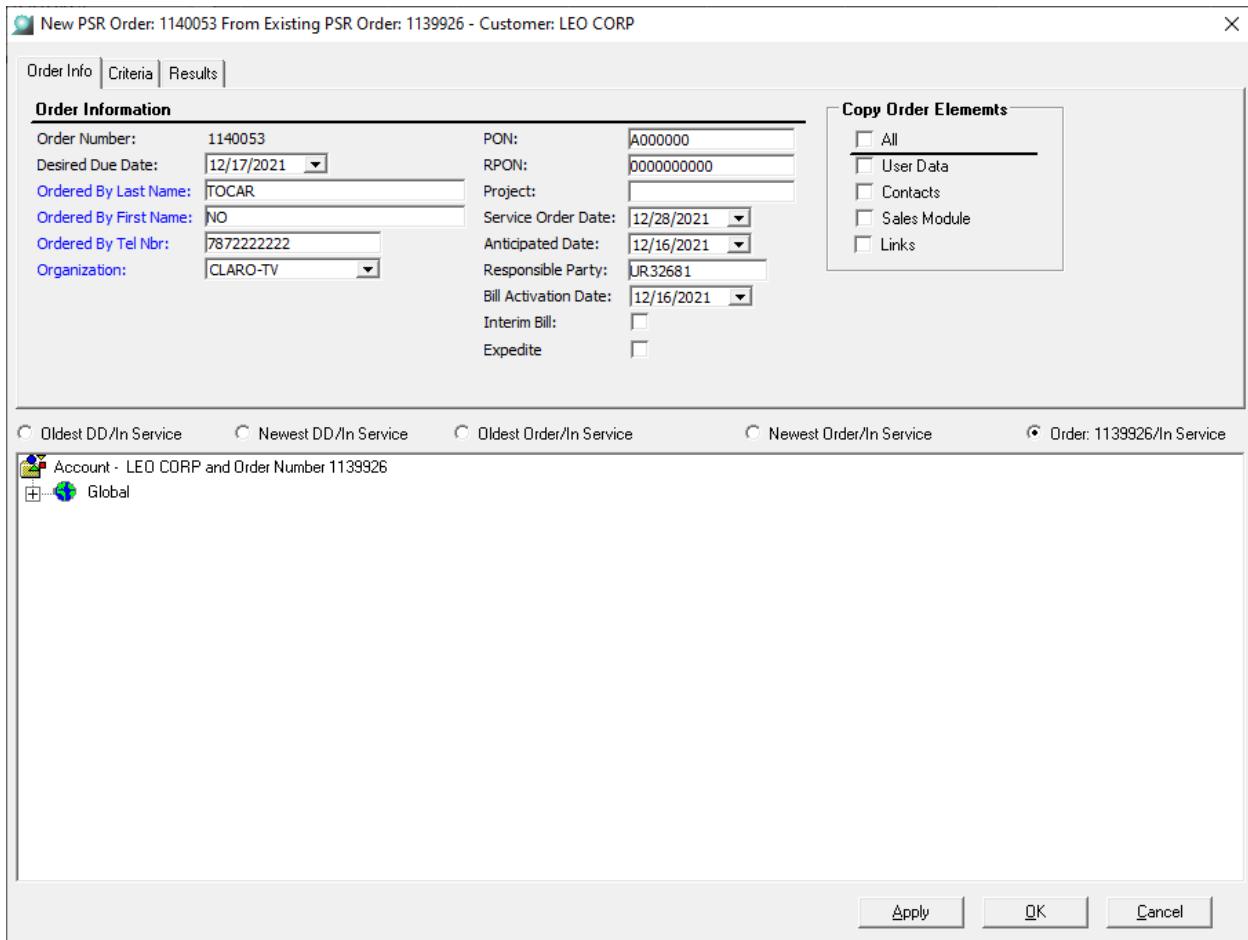
Created by: APP_INT (AUTO) on: 12/8/2021 9:43 AM

DD TASK GENERATED

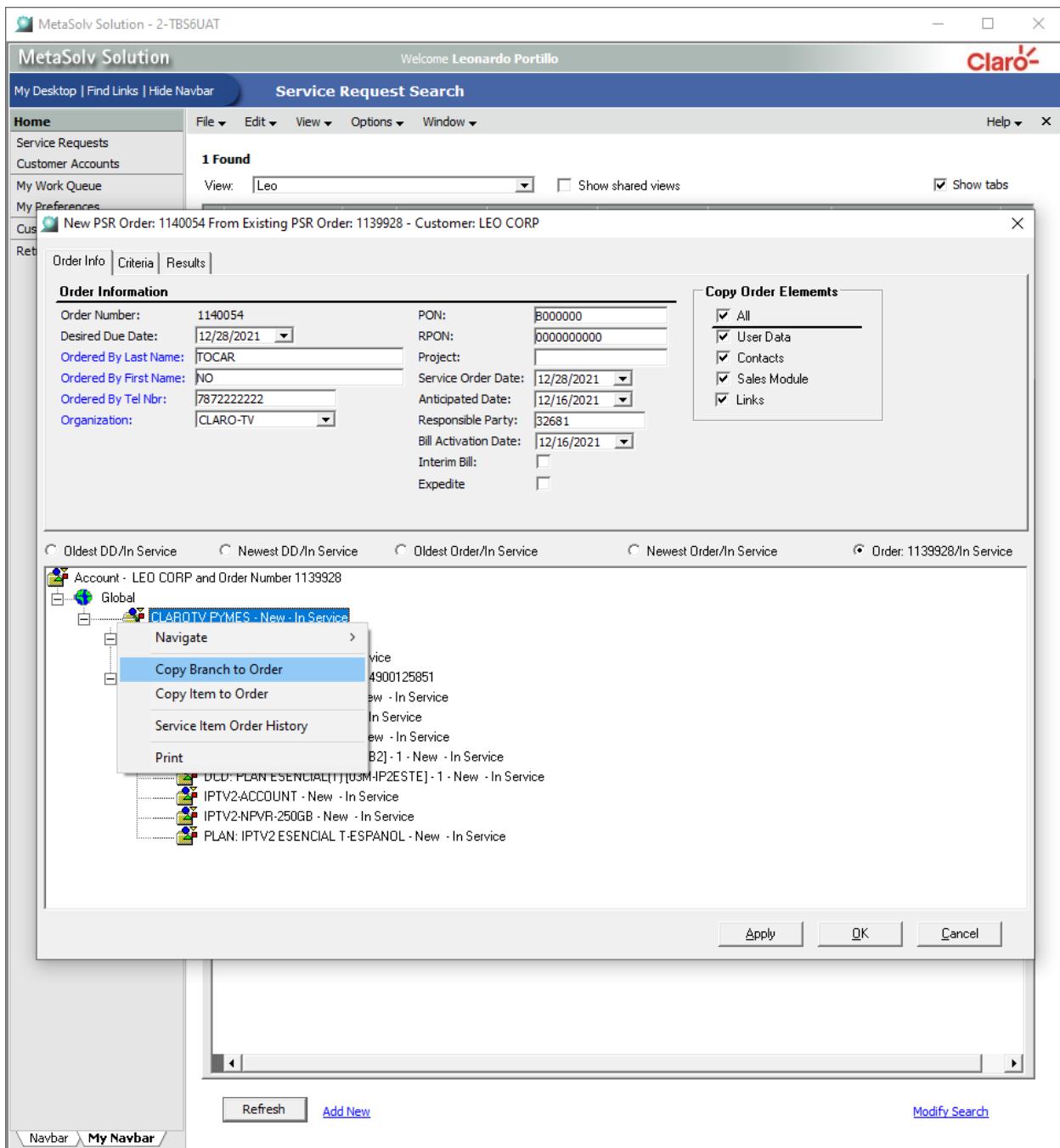
Refresh **Add New** **Modify Search**

Navbar My Navbar

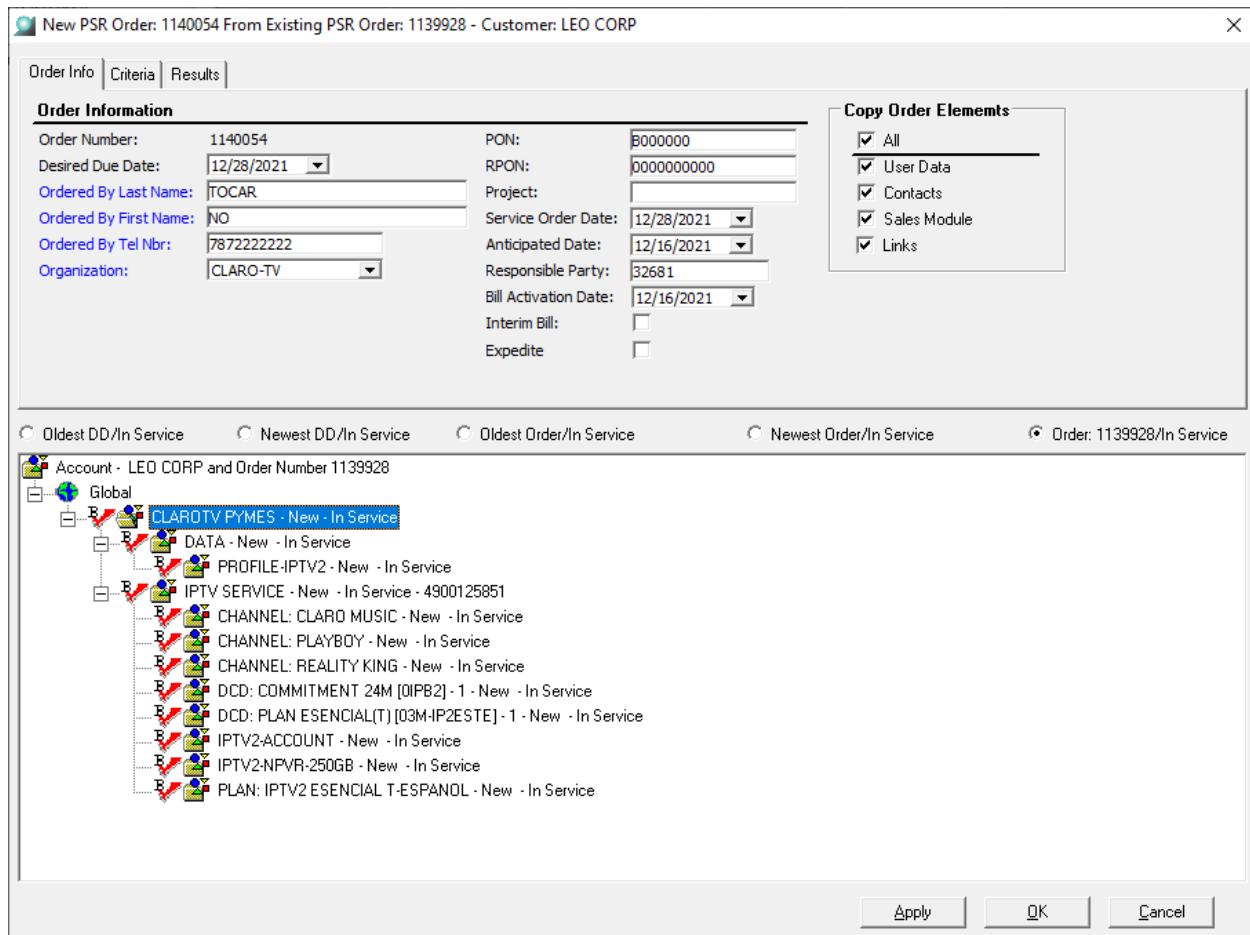
- El sistema despliega las órdenes asociadas al Ban. Buscamos la última orden, le damos right click y luego New from.



4. En **Desired Due Date** ponemos la fecha actual. En el campo **PON** se dejan los seis cero y cambia la letra A por B. En **Responsible Party** le va a traer su número de empleado con el UR. Se dejan los últimos cinco números y se borra el UR. En **Copy Order Elements**, se escoge la opción All para que nos traiga todos los elementos de la orden original. En la sección de abajo (**Global**) damos right click, **Navigate** y luego **Expand All** para que nos traiga todos los servicios que tiene el cliente.



5. En el primer nivel, damos right click, seleccionamos **Copy Branch to Order** y nos pondrá unos checkmarks en rojo.



6. Procedemos y le damos Ok para que el sistema pueda crear la orden de Baja y pasamos a la pantalla de Servicios.

The screenshot shows the MetaSolv Solution application window. At the top, it displays "MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT" and "Welcome Leonardo Portillo". The title bar includes the application name "MetaSolv Solution" and the specific task "Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP". The "Claro" logo is visible in the top right corner.

The left sidebar contains a "Home" menu with links to "Service Requests", "Customer Accounts", "My Work Queue", "My Preferences", "Customize My Navbar", and "Return to Sign In".

The main content area has a "File", "Edit", "View", "Options", and "Window" menu at the top. Below these are two sections:

- Order Maintenance** (underlined):
 - [Order Information](#)
 - [Services](#) (highlighted)
 - [Order Actions](#)
- Service Item Actions** (underlined):
 - [Add New Item](#)
 - [Configure Product](#)
 - [Service Item Order History](#)
 - [Copy Attributes](#)
 - [Open Circuit](#)
 - [Remove This Item](#)
 - [Disconnect This Item](#)
 - [Multi Disconnect](#)
 - [IP Address Assignment](#)
 - [Pricing](#)

In the center, there is a tree view under "Order Number - 1140053" with the node "Global" expanded. It shows a hierarchy of services:

- CLAROTV PYMES - In Service
 - DATA-In Service---
 - PROFILE-IPTV2-In Service---
 - IPTV SERVICE-In Service-4900125849
 - CHANNEL: CLARO MUSIC-In Service---
 - CHANNEL: PLAYBOY-In Service---
 - CHANNEL: REALITY KING-In Service---
 - DDC: BONO \$5.00 [12M-2BBS]-1-In Service---
 - DDC: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-In Service---
 - IPTV2-ACCOUNT-In Service---
 - IPTV2-NPVR-250GB-In Service---
 - PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-In Service---

Below the tree view is a table titled "Label and Value Info" with tabs for "General Info", "Price Info", "Label and Value Info" (selected), "PRILOC/SECLOC Info", and "Summary Info". The table lists various service parameters and their values, with the "Activity" column showing "In Service" for all items.

Max	Label	Value	Activity
1	Activity Reason	[CR]	In Service
1	billCycle	01	In Service
1	CERT_NACIMIENTO	.	In Service
1	idEmpresa	3	In Service
1	IdServicio	70	In Service
1	IPTVcontrollerCRMId	SEACHANGE	In Service
1	IPTVCreditLimit	11000	In Service
1	PPVAdditionalBalance	0	In Service
1	PPVBaseBalance	10000	In Service
1	PPVEnabled	TRUE	In Service
1	PPVStartingBalance	10000	In Service
1	ProductType	I	In Service
1	Service	IPTV	In Service
1	ServiceName	PVC IPTV	In Service
1	ServicePackageCRMId	post_pago	In Service
1	UniqueIdentifier	IPTV2SERV	In Service

- En esta pantalla (Servicios) donde dice **Global** le damos right click, **Navigate** y luego **Expand All** y el sistema despliega los servicios que tiene el cliente. Seleccionamos el primer nivel (Claro TV Pymes) y el sistema nos va a abrir unas pestañas en la parte de abajo. Seleccionamos la pestaña de “**Label and Value Info**”.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

Claro

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

Order Maintenance

- [Order Information](#)
- [Services](#)

Order Actions

- [Copy Existing Services](#)
- [Add Service Location](#)
- [Assign Telephone Numbers](#)
- [Assign Billing Telephone Numbers](#)
- [Assign IP Addresses](#)
- [Update LIDB/CNAM](#)
- [Validate Order](#)
- [Finish Order](#)

Service Item Actions

- [Add New Item](#)
- [Configure Product](#)
- [Service Item Order History](#)
- [Copy Attributes](#)
- [Open Circuit](#)
- [Remove This Item](#)
- [Disconnect This Item](#)
- [Multi Disconnect](#)
- [IP Address Assignment](#)
- [Pricing](#)

Order Number - 1140053

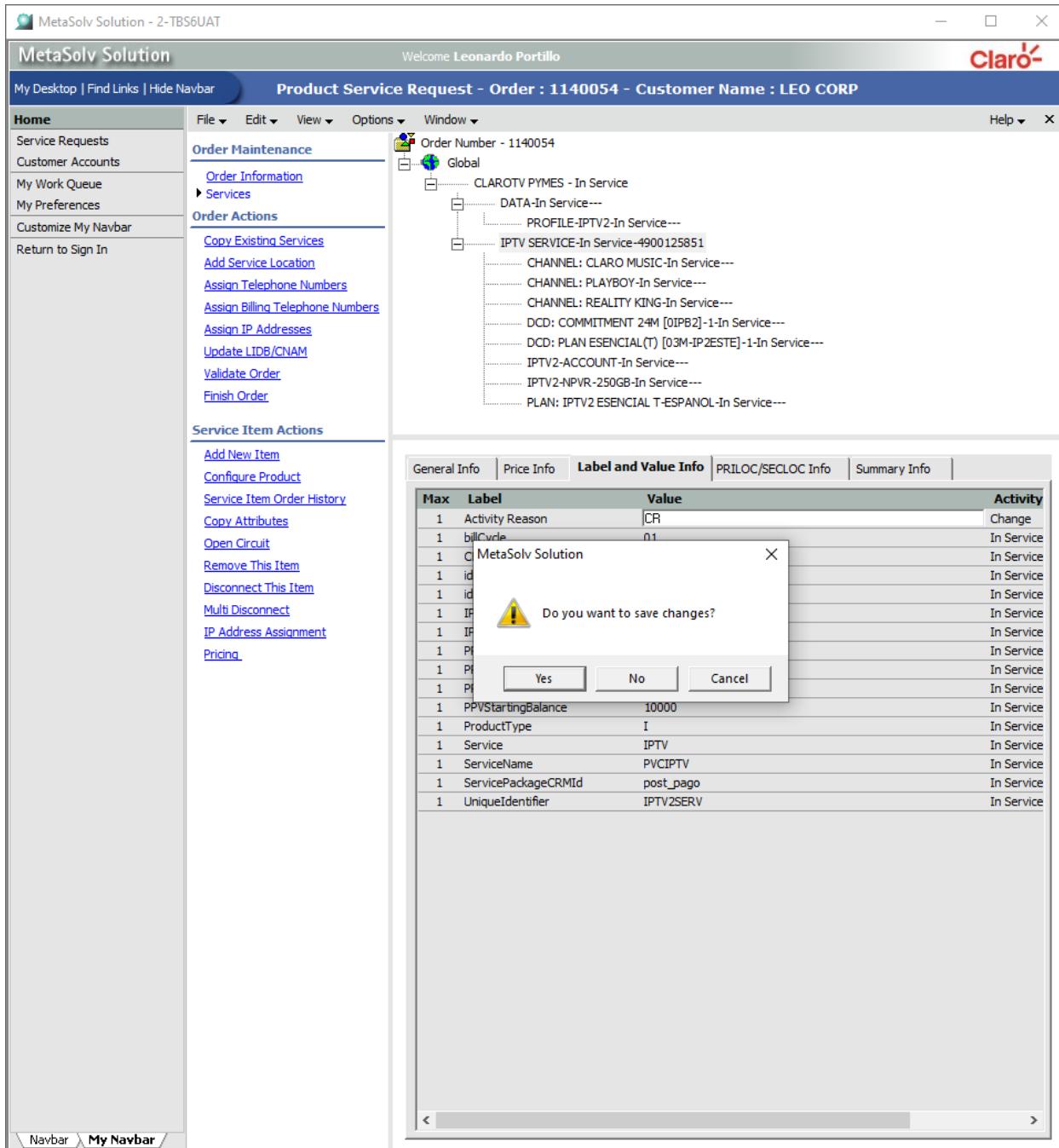
Global

- CLAROTV PYMES - In Service
- DATA-In Service---
- PROFILE-IPTV2-In Service---
- IPTV SERVICE-In Service-4900125849
- CHANNEL: CLARO MUSIC-In Service---
- CHANNEL: PLAYBOY-In Service---
- CHANNEL: REALITY KING-In Service---
- DDC: BONO \$5.00 [12M-2BB5]-1-In Service---
- DDC: COMMITMENT 12M [DIPB12]-1-In Service---
- IPTV2-ACCOUNT-In Service---
- IPTV2-NPVR-250GB-In Service---
- PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-In Service---

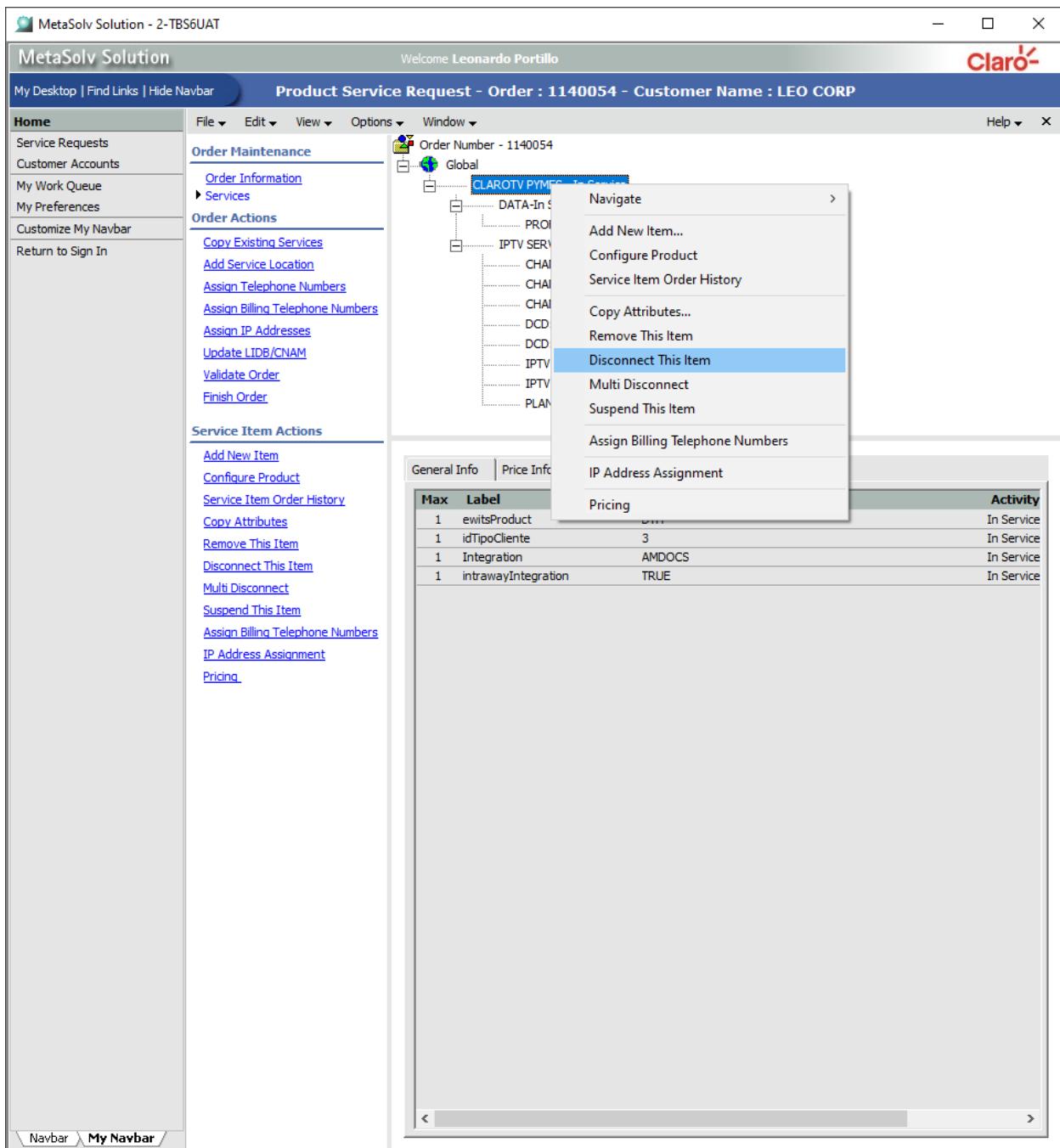
General Info		Price Info		Label and Value Info		PRILOC/SECLOC Info		Summary Info	
Max	Label								
1	Activity Reason	[CR]						In Service	
1	billCycle	01						In Service	
1	CERT_NACIMIENTO	.						In Service	
1	idEmpresa	3						In Service	
1	idServicio	70						In Service	
1	IPTVcontrollerCRMId	SEACHANGE						In Service	
1	IPTVCreditLimit	11000						In Service	
1	PPVAdditionalBalance	0						In Service	
1	PPVBaseBalance	10000						In Service	
1	PPVEnabled	TRUE						In Service	
1	PPVStartingBalance	10000						In Service	
1	ProductType	I						In Service	
1	Service	IPTV						In Service	
1	ServiceName	PVC IPTV						In Service	
1	ServicePackageCRMId	post_pago						In Service	
1	UniqueId	IPTV2SERV						In Service	

Navbar My Navbar

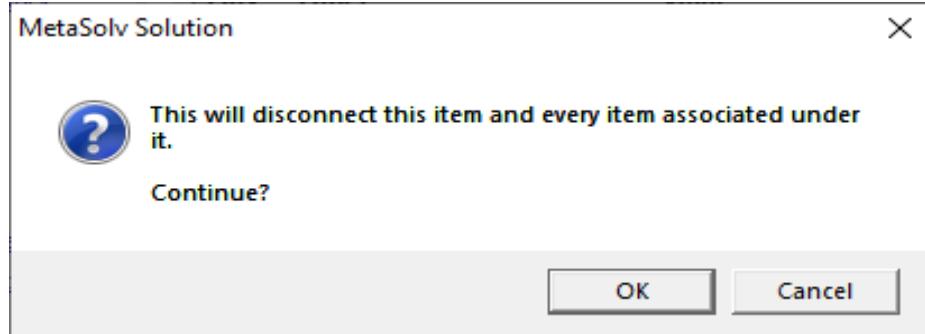
- En esta pantalla, en el campo de Activity Reason cambiamos el valor a CR (Customer Request).



- Al añadir el valor de Customer Request, el sistema le va a preguntar **si desea guardar los cambios** y le damos “**Yes**”.



10. Volvemos al primer nivel (Clarotv+ Pymes) y en el menú seleccionamos “**Disconnect this Item**”.



11. El sistema le va a indicar que ese ítem está asociado a otros y si desea continuar. Le damos Ok.

12. Como el cliente tiene el producto de NPVR, el sistema le va a pedir la razón de desconexión y seleccionamos el **003 Customer Request**.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

Claro

MetaSolv Solution

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

File ▾ Edit ▾ View ▾ Options ▾ Window ▾ Help ▾ X

Home

- Service Requests
- Customer Accounts
- My Work Queue
- My Preferences
- Customize My Navbar
- Return to Sign In

Order Maintenance

- Order Information
- Services

Order Actions

- Copy Existing Services
- Add Service Location
- Assign Telephone Numbers
- Assign Billing Telephone Numbers
- Assign IP Addresses
- Update LIDB/CNAM
- Validate Order
- Finish Order

Service Item Actions

- Configure Product
- Service Item Order History
- Copy Attributes
- Open Circuit
- IP Address Assignment
- Pricing

Order Number - 1140053

Global

- CLAROTV PYMES - Disconnect
- DATA-Disconnect---
- PROFILE-IPTV2-Disconnect---
- IPTV SERVICE-Disconnect-4900125849
- CHANNEL: CLARO MUSIC-Disconnect---
- CHANNEL: PLAYBOY-Disconnect---
- CHANNEL: REALITY KING-Disconnect---
- DCD: BONO \$5.00 [12M-2BB5]-1-Disconnect---
- DCD: COMMITMENT 12M [0IPB12]-1-Disconnect---
- IPTV2-ACCOUNT-Disconnect---
- IPTV2-NPVR-250GB-Disconnect---
- PLAN: IPTV2 BASIC PLUS-Disconnect---

General Info		Price Info	Label and Value Info	PRILOC/SECLOC Info	Summary Info
Max	Label	Value	Activity		
1	Activity Reason	CR	Disconnect		
1	billCycle	01	Disconnect		
1	CERT_NACIMIENTO	.	Disconnect		
1	idEmpresa	3	Disconnect		
1	idServicio	70	Disconnect		
1	IPTVcontrollerCRMId	SEACHANGE	Disconnect		
1	IPTVCreditLimit	11000	Disconnect		
1	PPVAdditionalBalance	0	Disconnect		
1	PPVBaseBalance	10000	Disconnect		
1	PPVEnabled	TRUE	Disconnect		
1	PPVStartingBalance	10000	Disconnect		
1	ProductType	I	Disconnect		
1	Service	IPTV	Disconnect		
1	ServiceName	PVCIPTV	Disconnect		
1	ServicePackageCRMId	post_pago	Disconnect		
1	UniqueIdentifier	IPTV2SERV	Disconnect		

13. El sistema nos muestra todos los servicios desconectados.

MetaSolv Solution - 2-TBS6UAT

Welcome Leonardo Portillo

Product Service Request - Order : 1140053 - Customer Name : LEO CORP

Order Maintenance

Order Info Notes Contacts Sales Module Links

Customer Information

Number:	791041300	Status:	INSERVICE
Name:	LEO CORP	Priority Code:	CLAROTV Customer
Address:	P 901	Service Category:	CLAROTV B
	.	Contact Name:	NO TOCAR
		Contact Phone:	7872222222

Order Information

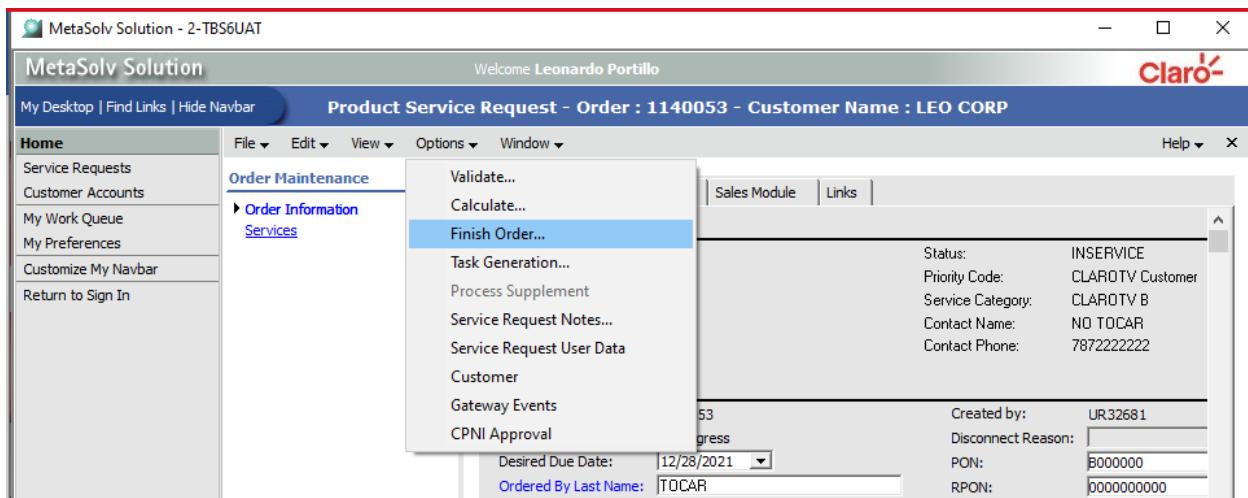
Order Number:	1140053	Created by:	UR32681
Status:	In Progress	Disconnect Reason:	
Desired Due Date:	12/28/2021	PON:	000000
Ordered By Last Name:	TOCAR	RPON:	0000000000
Ordered By First Name:	NO	Project:	
Ordered By Tel Nbr:	7872222222	Service Order Date:	12/28/2021
Organization:	CLARO-TV	Anticipated Date:	12/16/2021
Order Activity:	C - Change	Responsible Party:	32681
Supp Reason:	(None)	Bill Activation Date:	12/28/2021
Supp Type:	(None)	Interim Bill:	
External Order Number:	Y	Expedite:	

User Data Information

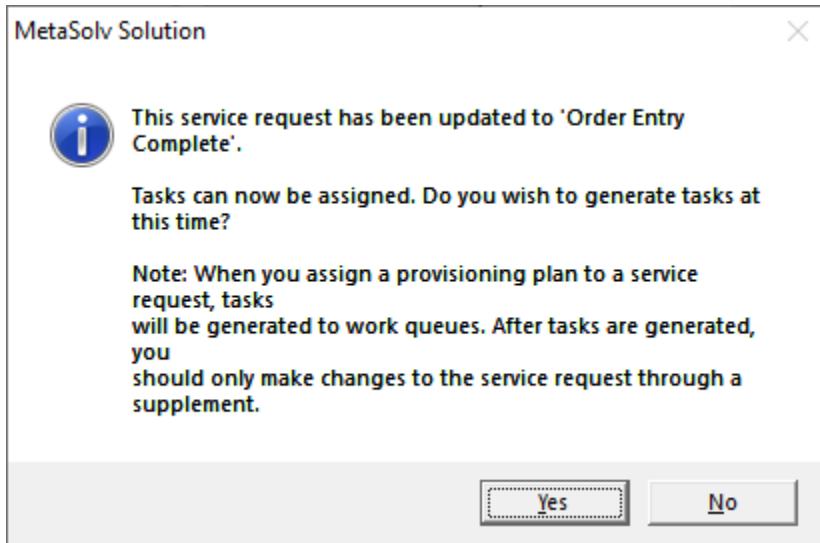
Tipo De Ordenes:	B
Listado De Sufijos 1:	Baja
Class Of Serv:	N
STAR_ORDER:	
Line Equipment Len:	
Segment:	
Town Code Originating:	(PLEASE ENTER TOWN CODE) ·
Town Code Terminating:	(PLEASE ENTER TOWN CODE) ·
SUBSCRIBER LOCATION:	
Goverment Account:	
DISCONNECT_REASON:	N/A - DO NOT APPLY
Tipo De Repetidor:	(None)
Old Reseller:	
New Reseller:	
OCN:	(None)
OCN_CATEGORY:	(None)
CUSTOMER_DESIRED_DD:	12/16/2021
SCHEDULED_INST_DATE:	12/16/2021
FOC:	00/00/0000
Odm:	
ODM:	
Customer Code (Cust code):	000
Material Transaccion Number:	
Wisdom Notification Desc:	select one
Piloto de Linea_PRI DID_2wAY	

Navbar My Navbar

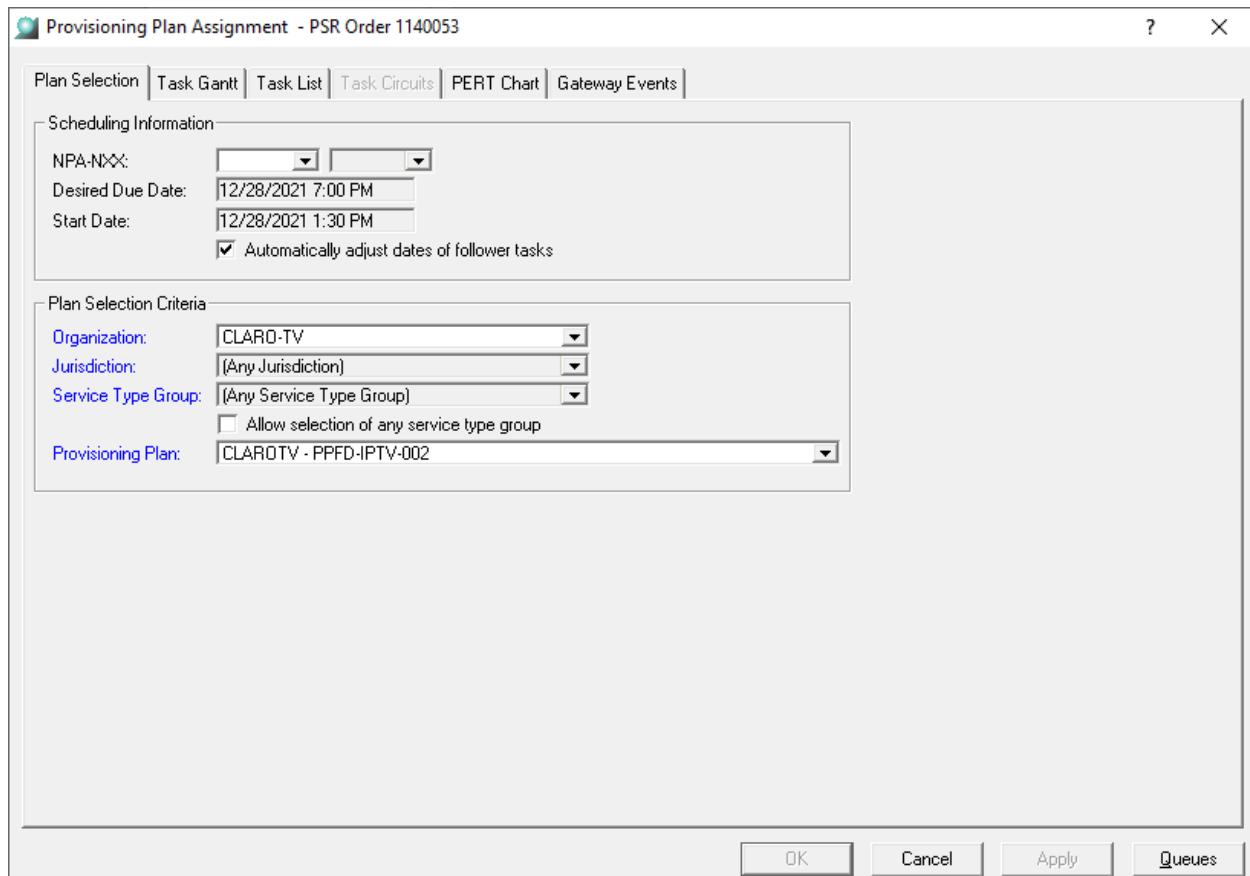
14. En Order Information en **Tipo de Ordenes** es **B**, en **Listado de Sufijos** escogemos **Baja**.
 En **Current PRT Customer**, **Current DSL Customer** y **STB Activation Dispatch** debemos asegurarnos de que tenga la **N** para que no se afecte el proceso.



15. En **Order Information**, seleccionamos **Options** y luego **Finish Order**.



16. Se mostrará una pantalla emergente. Una vez nos salga la imagen ilustrada arriba le damos "Yes".



17. En la pantalla de Provisioning Plan, seleccionamos Claro TV-PPFD-IPTV-002. Este hace interfase con los otros sistemas para dar de baja el servicio. Le damos al botón de Queues y luego Ok.

Provisioning Plan Assignment - PSR Order 1140053

The screenshot shows a software interface titled "Provisioning Plan Assignment - PSR Order 1140053". At the top, there are tabs: "Plan Selection", "Task Gantt", "Task List" (which is selected), "Task Circuits", "PERT Chart", and "Gateway Events". Below the tabs is a toolbar with a "Move" button containing up and down arrows.

The main area displays two sections of tasks:

- Tasks For Selected Order:** This section has a radio button labeled "Tasks For Selected Order". It contains a table with columns: Re, Task Type, Description, Crit, Req, Task Due Date, Task Due Time, Work Queue, System Task, Disposition Days, and Executed. The tasks listed are:

Re	Task Type	Description	Crit	Req	Task Due Date	Task Due Time	Work Queue	System Task	Disposition Days	Executed
	GRPDISC	Group Disconnect	N	Y	12/28/2021	2:00 PM	SYSTEM	✓		Ready
	AUTO_ISS	CTV-Automatically Record Iss	N	Y	12/28/2021	2:30 PM	SYSTEM	✓		Ready
	INTRAWAY	CTV-Intraway	N	Y	12/28/2021	3:00 PM	SYSTEM	✓		Ready
	AMD-FAC	CTV-Send Billing Activation to	Y	Y	12/28/2021	3:30 PM	SYSTEM	✓		Ready
	AUTOSAVE	Auto save multiple connection	N	Y	12/28/2021	4:00 PM	SYSTEM	✓		Ready
	BSS-SYNC	M6-Century synchronization	N	Y	12/28/2021	4:30 PM	SYSTEM	✓		Ready
	DD	Due Date- Fecha de Efectivida	Y	Y	12/28/2021	7:00 PM	SYSTEM	✓		Ready
- Tasks For All Orders In SR Hierarchy:** This section has a radio button labeled "Tasks For All Orders In SR Hierarchy".

At the bottom of the window are buttons: "OK", "Cancel", "Apply", and "Queues".

18. Estas son las tareas que se van a realizar para el proceso de Baja. Le damos al botón de Queues y luego Ok.

V. Indicador de Migración de la Orden de Claro+

Main Page Collapse Panels Remove Customer Information Sign Out



Business

Marketplace Customer Location **Cart** Summary Subscription Order Info Customer Service

BUS: Claro tv+ Basic

Plan

<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Plan Claro tv+ Basic	\$55.99
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ ACCOUNT	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Indicador Migracion Claro tv+	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: 3 Months Free Claro tv+ Basic	\$-55.99
Sub Total:	\$0.00

Profile

BUS: Claro tv+ Profile	BUS: Claro tv+ profile	\$0.00
Sub Total:	\$0.00	

Commitment

<input type="checkbox"/> BUS: NO CONTRACT	\$0.00
<input type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 12 Months Commitment	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> BUS: Claro tv+ 24 Months Commitment	\$0.00
Sub Total:	\$0.00

One Time Charge

<input checked="" type="checkbox"/> BUS OTC: Claro tv+ ACTIVATION	\$0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Claro Tv+ DEPOSIT	\$0.00
<input type="checkbox"/> CREDIT CLASS	Select
<input type="checkbox"/> DIRECT DEBIT	

Summary

Customer Info

General

Name: DATA DEBORAH

Gender:

Email:

Subscription Number:

Physical Address

SB 9 CAL PASEO DE LAS FLORES

URB PRIMAVERA

TRUJILLO ALTO , PR USA

Billing Address

526557

PO BOX 526557

BARCELONETA , PR 00617 5145 USA

Phones

Home Phone:

Mobile Phone:

Work Phone:

Business

General Info

