

2FA

2FA

Two-Factor Authentication

Autenticação de dois fatores

O 2FA é um procedimento de segurança que garante que serão necessários 2 fatores únicos para liberação de uma ação. O primeiro fator é a senha que o usuário e o segundo pode ser autenticado via token, via detecção de impressão digital, reconhecimento facial, código enviado via sms, entre outros.

O 2FA permite que você:

- **Envie** uma senha via SMS, voz ou e-mail para autenticação do usuário.
- **Adicione** uma camada extra de segurança além da senha pessoal.
- **Ofereça** maior segurança para usuários.



2FA

Fortaleça a estratégia de segurança de seu negócio.

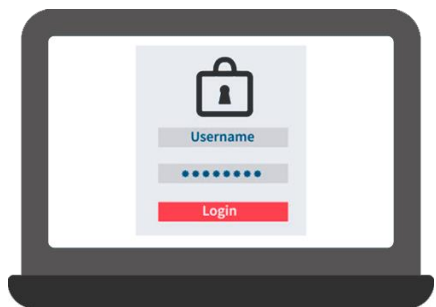
Adicionar um número de telefone de recuperação a uma conta individual pode bloquear até:

100% dos *bots* automatizados,

99% dos ataques de *phishing* em massa,

e **66%** dos ataques direcionados.

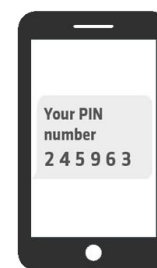
Como funciona?



Usuário **acessa seu site o aplicativo** e digita a senha cadastrada para entrar em seu perfil ou completar uma transação.



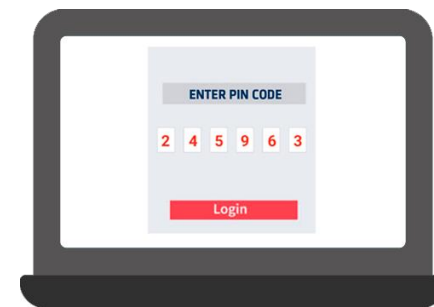
A Telecall recebe a tentativa de login e solicita que o usuário **insira seu número de telefone** para autorizar o acesso.



Após inserir seu número, a Telecall **envia para o usuário** por SMS, chamada ou e-mail um **código PIN** de uso único.



Esse código PIN é também conhecido como **OTP (One Time Password)**.



O usuário **insere o código** no site ou aplicativo para concluir o processo de verificação.

Benefícios

- Ofereça **segurança aprimorada** para seus clientes.
- Reduza casos de **fraude e invasões** e evite o acesso a dados por invasores.
- Envio de OTP por meio de **vários canais**, incluindo SMS, voz ou e-mail.
- **Flexibilidade** de canais garante que o usuário conseguirá completar a tarefa desejada mesmo quando tiver problema com um deles. Exemplo: Enviar OTP por SMS, em caso de falha, enviar OTP por chamada de voz, em caso de outra falha, enviar por e-mail.
- API simples e de **rápida implementação**.
- **Plataforma intuitiva** que permite visualizar relatórios de uso por dia, mês ou ano e pesquisar usando diversos critérios de filtro.

Quem usa?



Finanças

- Acesso ao portal/app
- Autenticação para transações bancárias
- Pagamentos Online (PicPay, PayPal)
- Digital Wallets (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay)



Saúde

- Acesso ao portal/app
- Agendamentos
- Tokens de autorização
- Telemedicina



Turismo

- Acesso ao portal/app
- Gestão de Reservas
- Acesso ao histórico
- Salvar dados de pagamentos
- Recuperação de Senha



Varejo

- Acesso ao portal/app
- Salvar dados de pagamentos
- Acesso ao histórico
- Recuperação de Senha
- Recibo Eletrônico



Governo

- Acesso ao portal/app
- Gestão de informações
- Recuperação de Senha

Quem usa?



Finanças



Saúde



Turismo



Varejo



Logística



Governo

