Questão 1: Confiabilidade: Característica: A confiabilidade da aplicação da PAPA LEGUAS pode ser um diferencial competitivo, garantindo que os clientes possam confiar na precisão e consistência das informações fornecidas. Subcaracterística: Tolerância a falhas, garantindo que a aplicação seja robusta o suficiente para lidar com falhas inesperadas e manter a continuidade das operações de entrega, mesmo em situações adversas. Desempenho: Característica: O desempenho da aplicação pode ser um ponto de diferenciação, assegurando que os pedidos de voos sejam processados de forma rápida e eficiente, proporcionando uma experiência ágil para os clientes. Subcaracterística: Eficiência de tempo de resposta, garantindo que a aplicação responda aos pedidos de voos dentro de um tempo mínimo, otimizando o tempo de espera dos clientes e dos operadores de drones. Usabilidade: Característica: A usabilidade da plataforma da PAPA LEGUAS pode ser um fator competitivo, oferecendo uma interface intuitiva e amigável para os operadores de drones programarem os voos de forma eficaz. Subcaracterística: Capacidade de compreensão, assegurando que os operadores de drones possam facilmente compreender o funcionamento da aplicação, sem a necessidade de treinamento extensivo, o que aumenta a eficiência operacional e reduz os erros de programação. Questão 2:

Planejar e Organizar (PO):

PO9 - Gerenciar a Qualidade: Este processo envolve a definição de padrões e procedimentos para garantir a qualidade dos produtos de software, como o controle de versões de documentos de projeto e contratos usando GIT e a execução de testes automatizados utilizando JUNIT para garantir a qualidade do código.

Adquirir e Implementar (AI):

Al4 - Habilitar a Operação e o Uso: Este processo envolve garantir que os recursos de software estejam disponíveis e operacionais para atender às necessidades do negócio. O uso do GIT para o controle de versões de documentos de projeto e contratos e a implementação de testes automatizados com JUNIT contribuem para habilitar a operação eficaz dos sistemas de software.

Entregar, Serviços e Suporte (DS):

DS10 - Gerenciar Problemas: Este processo envolve a identificação, registro e resolução de problemas relacionados aos serviços de TI. O uso do GIT para controlar as versões de código-fonte e o JUNIT para testes automatizados podem ajudar na identificação precoce de problemas no código, facilitando sua resolução rápida e eficiente.

Questão 3: Ponto | percentual de BUGs | gráfico de controle

1	8%	0
2	12%	•
3	10%	0
4	9%	•
5	11%	
6	13%	•
7	7%	ر ا
8	10%	o
9	9%	0
10	12%	•

Questão 4:

Dia Percentual de Bugs				Gráfico de Controle	ı
1					
1		10%	1	•	
2		12%	1	•	
3		22%	1	6	
4		23%	1	•	
5		21%	1	•	
6		23%	1	•	