



MANUAL DO PACIENTE



2024

SEJA BEM VINDO!

Toda grande jornada começa com um primeiro passo!

Ao dar este passo você terá um momento reservado para acolhimento, um ambiente de trocas, um espaço de afeto, segurança, confiança, escuta ativa e sem julgamentos.

O processo terapêutico te ajudará a descobrir novas maneiras de lidar com as situações custosas ou limitantes e auxiliará na tomada de decisão que faça sentido a você, na busca por uma vida mais valorosa.

Com carinho, te convido a se comprometer com seu processo de autoconhecimento, respeite sua caminhada e trilhe com calma essa jornada.

Vamos juntos?



Psicóloga Clínica
CRP

ORIENTAÇÕES



DIA DA SESSÃO

No dia da sua sessão, você receberá via Whatsapp com 30 min de antecedência o link para acesso ao Google Meet, sendo necessário telefone ou computador com câmera e conexão estável para a chamada de vídeo.

É importante estar em um ambiente tranquilo e com privacidade para manter o sigilo e garantir um espaço acolhedor e seguro.

A sessão tem duração de 50 minutos, esse momento está reservado para você!



REMARCAÇÕES

Caso haja algum imprevisto e seja necessário remarcar a sessão, é permitido desde que o faça com, no mínimo, 24 horas de antecedência dentro do horário comercial e que a reposição da sessão seja feita dentro da mesma semana.

**Karina
Shoegima**

Psicóloga Clínica
CRP



ATRASOS E AUSÊNCIAS

Para melhor aproveitamento da sessão, é importante comparecer no horário agendado, caso não seja possível, a tolerância de espera é de 15 minutos e a sessão terá a sua duração reduzida proporcionalmente ao tempo perdido.

Se houver ausência ou falta sem aviso prévio, ou seja, com menos de 24 horas de antecedência, a sessão será considerada como realizada, não sendo possível reembolsar o valor da consulta.

Em caso de férias, é necessário informar com no mínimo 1 mês de antecedência.



CANCELAMENTOS

Caso não possa comparecer e seja necessário cancelar, é permitido o cancelamento de uma (ou) sessão agendada por mês, desde que o faça com, no mínimo, 24 horas de antecedência.



Psicóloga Clínica
CRP



PAGAMENTOS

Conforme preferência, o pagamento das sessões poderá ser realizado de duas formas, seja das sessões individualmente ou a contratação do pacote de sessão mensal (4 sessões).

O pagamento deverá ser realizado via PIX ou cartão de crédito.

Caso tenha preferência pelo pagamento individual, deverá ser realizado com no máximo 24 horas de antecedência do horário da sessão. Desta forma, o seu horário permanecerá reservado.

Caso opte pela contratação de pacotes mensais, você receberá o link para efetuar o pagamento e garantirá 4 sessões, a serem agendadas.

Reforço que ausências ou faltas sem aviso prévio, sendo menos de 24 horas de antecedência, não há a possibilidade de reembolso do valor da sessão.



PLANOS DE SAÚDE

Os planos de saúde atuam através da política de reembolso, esta política pode variar de acordo com as condições de convênio e o plano escolhido.

Portanto, é importante entrar em contato com sua operadora para obter informações detalhadas sobre o processo de reembolso, coberturas e prazos estipulados.


Para auxiliar neste processo de reembolso junto ao seu plano de saúde, realizo o envio do recibo, conforme necessidade, após cada sessão realizada.

Ressalto que é importante verificar as regras e coberturas do seu plano de saúde, bem como sobre a documentação que é necessária para realizar o reembolso.



VAMOS TRILHAR ESSA JORNADA JUNTOS?

 psi.karinashoegima@gmail.com

 II 94545-6841

 [@psi.karinashoegima](https://www.instagram.com/psi.karinashoegima)

