

Esquema

Nombre del sitio y ubicación geográfica

Banco de Venezuela, S.A. Banco Universal.

Av. Universidad, esquina Sociedad, Edificio Banco de Venezuela, Caracas, Distrito Capital.

Organigrama

Departamento de Tesorería → Área de Sistemas

Misión y visión

Misión

Garantizar a todos los venezolanos el acceso a soluciones financieras integrales que permitan satisfacer sus necesidades, además de brindar impulso e inclusión bancaria a los sectores estratégicos de desarrollo de la Nación a través de un modelo incluyente, eficiente, dinámico y con capacidad de respuesta.

Visión

Ser el banco referencia de todos los venezolanos por nuestro modelo de gestión bancaria eficiente, innovadora, incluyente y sustentable.

Resumen corto de que hacen en la empresa

El Banco de Venezuela (BDV) es la principal entidad financiera del país, que ofrece una amplia gama de servicios bancarios y de inversión tanto para personas como para empresas. Su función es brindar soluciones financieras integrales, promover la inclusión bancaria, impulsar el crecimiento económico y apoyar a sectores estratégicos a través de productos y servicios innovadores y seguros.

Cuál es el problema planteado a resolver

El problema es la inseguridad y el atraso del sistema de pago con tarjeta en Venezuela, particularmente el nuevo sistema "ContactLess", que facilita el fraude al no verificar suficientemente la identidad del usuario. La solución es crear un sistema más seguro y moderno que utilice el reconocimiento facial como método de identificación y autorización para vincularse directamente a la cuenta bancaria del usuario, superando los desafíos de privacidad, infraestructura y aceptación cultural.