

## TALLER N° 1

Nombres de los integrantes:	Kevin Asmal, David Delgado, Gabriel López y Marcelo Pareja
Docente:	Mgt. Jenny Alexandra Ruiz Robalino
Fecha:	19/10/2025
NRC:	27835

### TALLER 1

#### 1 ¿Cuáles son las principales responsabilidades de un analista de sistemas?

Tiene como objetivo el adaptar o diseñar un sistema de información para resolver un problema de la organización, con el fin de facilitar o mejorar el proceso al que se emplea la solución, tomando en cuenta las necesidades de los seres humanos y sus relaciones como también con la tecnología que se dispone. Finalmente, está en todo el proceso de desarrollo de la solución desde su concepción hasta su implementación.

#### 2. ¿Qué diferencias existen entre las habilidades técnicas y las interpersonales de un analista de sistemas?

El analista de sistemas requiere de habilidades técnicas y habilidades interpersonales o “blandas” ya que interactúa tanto con los equipos de desarrollo como con los clientes y en algunos casos con los usuarios.

En el ámbito técnico, debe contar con pensamiento estratégico, sistemático y creativo que le permitan analizar y dar soluciones a problemas. Además, debe contar con conocimiento y habilidades técnicas para comunicarse e incluso apoyar al equipo de desarrollo y comprender las características de los productos y procesos.

Por otra parte, necesita habilidades interpersonales de comunicación y empatía que le permitan relacionarse con los clientes y usuarios y entender sus necesidades adecuadamente. También requiere de organización y ética profesional para comunicarse y coordinarse con los desarrolladores, y mantener la relación con los clientes.

#### 3. ¿Por qué es importante que el analista comprenda el entorno empresarial en el que opera la organización?

Las organizaciones deben concebirse como sistemas compuestos por subsistemas interrelacionados y que esas relaciones, niveles de administración y la cultura organizacional influyen directamente en el diseño y éxito de los sistemas de información. Comprenden las entradas y salidas, canales de retroalimentación, prioridades y restricciones y, por tanto, proponer soluciones alineadas con los objetivos estratégicos y operativos. De manera práctica se

destaca que muchas decisiones de diseño dependen de conocer el contexto organizacional y las perspectivas de los distintos gerentes y usuarios.

#### 4 ¿Cómo influye la ética profesional en el desempeño del analista de sistemas?

La ética profesional influye directamente en el desempeño del analista de sistemas, ya que este maneja información sensible y debe garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Un analista ético evita manipular o divulgar información sin autorización, mantiene la transparencia en los procesos y toma decisiones responsables que benefician a la organización y a los usuarios.

Además, la ética lo guía a actuar con honestidad en la recopilación de requisitos, evitando sesgos o falsas expectativas, y a respetar la propiedad intelectual y los derechos de autor del software. También promueve la equidad en el trabajo en equipo, el respeto por los clientes y la responsabilidad social en el uso de la tecnología.

#### 5. Describa un escenario en el que el analista actúe como puente entre los usuarios y el equipo técnico.

En una empresa X que se dedica a la venta y distribución de componentes y dispositivos tecnológicos, tiene un sistema para la organización de inventario, el equipo de Marketing desea que se pueda conectar este sistema de inventario a la tienda online y en tiempo real muestre el inventario disponible de cada producto, el equipo de TI tiene poca experiencia para realizar la operación que Marketing necesita ya que la tienda Online fue desarrollada por otro equipo externo a la empresa, por ello se contrató un analista de sistemas experto en desarrollo web para que diseñe un sistema capaz de realizar esta funcionalidad.

El analista de sistemas comienza revisando la documentación tanto del sistema de inventarios como del sistema de tienda en línea. Con la comprensión de ambos sistemas, se dirige al equipo de marketing para conversar con ellos y obtener los requisitos y expectativas que tienen sobre el nuevo sistema, con esta información, realiza las especificaciones técnicas y las documenta para comunicárselo al equipo de TI, se diseñó que el sistema sea realizado en 6 meses con el equipo de desarrollo y una metodología SCRUM, con el analista como el Product Owner del proyecto, durante el desarrollo el analista de datos actúa como intermediario entre los equipos mientras se continua con la producción del sistema, finalmente se logró concretar el enlace de comunicación entre los sistemas de manera satisfactoria para el equipo de marketing y el analista de sistemas genera una documentación y planes de mantenimiento y actualizaciones.

N.º	Pregunta (Kendall & Kendall, p. 48)	Respuesta del estudiante
1	¿Cuál es el papel principal del analista de sistemas dentro de una organización?	Comprender el sistema dentro de la empresa, analizar el problema que tiene documentando los requisitos necesarios con el cliente, con ello diseñar o mejorar el sistema de información necesario para solucionar el problema en conjunto con el equipo tecnológico, pero



		tomando en cuentas las necesidades y prioridades humanas de todos los involucrados en el desarrollo de este proceso.
2	¿Qué habilidades personales y técnicas son necesarias para desempeñar eficazmente esta función?	<p>El analista de sistemas necesita ser un buen estratega y solucionador de problemas, además de contar con el conocimiento y habilidades técnicas que le permitan comunicarse con los desarrolladores y entender las especificaciones de un sistema.</p> <p>Al interactuar con los clientes y/o usuarios, debe poseer habilidades de comunicación y empatía que le permitan comprender correctamente sus necesidades y objetivos con la tecnología.</p>
3	¿Por qué es importante la comunicación entre el analista y los usuarios finales?	La comunicación entre el analista y los usuarios finales es vital porque convierte necesidades reales en requisitos claros, descubre excepciones y atajos cotidianos, y crea confianza para que la solución sea útil y adaptada.
4	¿Cómo contribuye el analista al proceso de toma de decisiones empresariales?	Contribuye al proceso de toma de decisiones empresariales al proporcionar información precisa, estructurada y oportuna derivada del análisis de los sistemas de información. Su papel es traducir los datos en conocimiento útil que apoye la planificación, el control y la evaluación de los resultados organizacionales, también mediante el diseño o mejora de sistemas de información, facilita la automatización del proceso, la detección de oportunidades de mejora y la reducción de errores, lo que nos permite que los directivos tomen decisiones basadas en información confiable.
5	Explique con un ejemplo práctico cómo un analista identifica y soluciona un problema en un sistema existente.	<p>Supongamos que en una empresa de logística el sistema de seguimiento de paquetes presenta demoras al actualizar el estado de entrega. El analista de sistemas inicia el proceso revisando los reportes de los usuarios y analizando los registros del sistema para identificar el origen del problema.</p> <p>Durante el análisis, descubre que la base de datos no está optimizada y que las actualizaciones se realizan de forma secuencial, lo que genera cuellos de botella cuando hay gran cantidad de envíos.</p> <p>El analista propone una solución que consiste en implementar un sistema de colas para procesar las actualizaciones de manera asíncrona y optimizar las consultas SQL. Luego de coordinar con el equipo de desarrollo y probar la solución, se reduce significativamente el tiempo de actualización y se mejora la experiencia del usuario.</p>

		Este proceso demuestra cómo el analista diagnostica el problema mediante técnicas de análisis y propone soluciones tecnológicas alineadas con los objetivos de eficiencia empresarial.
--	--	--

## TALLER 2

N.º	Pregunta	Opciones	Respuesta Correcta
1	¿Cuál es el propósito principal del análisis de sistemas de información?	A) Diseñar el sistema B) Especificar detalladamente el sistema C) Programar el sistema	A
2	¿Qué actividad forma parte del análisis?	A) Compilar el código B) Definir casos de uso C) Instalar el software	B
3	¿Qué representa el modelado del sistema?	A) Las interacciones entre usuarios y procesos B) La codificación del sistema C) La instalación del hardware	A
4	¿Cuál es la función de la trazabilidad?	A) Conectar los requisitos con el diseño y pruebas B) Controlar versiones del código C) Crear diagramas UML	A
5	¿Qué metodología es recomendada para el análisis en administración pública?	A) SCRUM B) Métrica Versión 3 C) CMMI	B

## TALLER 3

N.º	Pregunta	Opciones	Respuesta Correcta
1	¿Cuál es el propósito principal del análisis de sistemas de información?	A) Diseñar el sistema B) Especificar detalladamente el sistema C) Programar el sistema	A
2	¿Qué actividad forma parte del análisis?	A) Compilar el código B) Definir casos de uso C) Instalar el software	B

3	¿Qué representa el modelado del sistema?	A) Las interacciones entre usuarios y procesos B) La codificación del sistema C) La instalación del hardware	A
4	¿Cuál es la función de la trazabilidad?	A) Conectar los requisitos con el diseño y pruebas B) Controlar versiones del código C) Crear diagramas UML	A
5	¿Qué metodología es recomendada para el análisis en administración pública?	A) Diseñar el sistema B) Especificar detalladamente el sistema C) Programar el sistema	B

## TALLER 4

<b>1</b>	¿Cuál es el objetivo principal del modelo de casos de uso?	A) Representar la estructura interna del sistema.  B) Identificar la funcionalidad desde el punto de vista del usuario.  C) Mostrar el código fuente del sistema.	<b>Respuesta correcta: B</b>
<b>2</b>	¿Qué representa un actor en UML?	A) Un componente interno del sistema.  B) Un rol que interactúa con el sistema.  C) Un archivo de configuración.	<b>Respuesta correcta: B</b>
<b>3</b>	¿Cuál de los siguientes elementos NO forma parte de la especificación textual de un caso de uso?	A) Escenario básico  B) Postcondiciones	<b>Respuesta correcta: C</b>

		C) Código fuente	
<b>4</b>	En el caso de uso 'Registrar artículo', ¿cuál es una precondición válida?	<p>A) El usuario debe estar registrado como vendedor.</p> <p>B) El sistema debe estar apagado.</p> <p>C) El artículo debe estar adjudicado.</p>	<b>Respuesta correcta: A</b>
<b>5</b>	¿Qué diferencia principal hay entre el modelo de casos de uso y el modelo lógico de datos?	<p>A) El primero describe la forma de usar el sistema; el segundo, la información que contiene.</p> <p>B) Ambos representan el mismo tipo de relaciones.</p> <p>C) Ninguno se usa en análisis.</p>	<b>Respuesta correcta: A</b>

## 6. REFERENCIAS

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). Análisis y diseño de sistemas (8.ª ed.). Pearson Educación.