

FORMATO DE TALLER

1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ingeniería de Software

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Sistemas de Información

Docente: Mgs. Jenny Ruiz

Integrantes: Gabriel López, Marcelo Pareja, Diego Delgado, Kevin Asmal

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27835

2. DESARROLLO

Objetivo de Aprendizaje

Identificar y diferenciar los principales tipos de sistemas de información mediante el análisis de ejemplos reales, fomentando la participación, el trabajo en equipo y el uso de herramientas digitales colaborativas.

Nivel Organizacional	Tipo de Sistema	Propósito	Ejemplo
Operacional	TPS(Transaction Processing Systems)	Su propósito principal es el gestionar datos tanto de clientes como de empresas. A su vez puede validar y gestionar los datos de una transacción comercial. Tanto en su recopilación como la generación de informes, estadística, y análisis de tendencias en la entrada de datos, el procesamiento que tiene, el resultado obtenido y la información almacenada. Se desea que estos	Banca Móvil del Banco Pichincha - Genera informes y reportes, recopilando datos de las dos partes involucradas en tiempo real. Youtube Studio - Sistema de información que recopila multimedia cargada en los servidores y aporta feedback de visualizaciones, suscripciones, donaciones y maneja a su vez las transacciones monetarias e información que recopila de comentarios de los archivos cargados.



		<p>sistemas funcionen con 3 principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones de tiempo de ejecución • Funciones de gestión del sistema • Función de desarrollo de aplicaciones 	
Conocimiento	KWS (Knowledge Work System)	<p>Su propósito principal es servir como herramienta para profesionales que generan conocimiento.</p> <p>Permiten crear e integrar el nuevo conocimiento en la organización, mediante el uso de software especializado en el área de conocimiento. Suelen integrar poderosas herramientas visuales y de procesamiento de información para realizar simulaciones y análisis.</p>	<p>AutoCad - Nos ayuda para arquitectura, ingeniería civil y también planificación en un formato de dibujos en 2D.</p> <p>SolidWorks - Es un sistema profesional en el modelado en 3D que nos proporciona simulación y diseño de productos mecánicos profesionales.</p>
Gerencial/Alto nivel	Expert Systems	<p>Haciendo uso de tecnologías como la inteligencia artificial, ayuda a solucionar problemas específicos simulando el comportamiento y toma de decisiones humanas.</p> <p>Funciona mediante aprendizaje automático, mejorando su rendimiento con el tiempo adquiriendo más experiencia en el tema que se encuentra. Tal cual como funcionan los humanos</p>	<p>Grammarly - Sistema experto para la corrección de errores gramaticales, coherencia y redacción errónea para documentos formales, de investigación, entre otros formatos</p> <p>Git Hub - Copilot: Analiza patrones y comportamiento del programador para así sugerir cuál sería la mejor opción al momento de escribir una línea de código</p>

Estratégica	CSCWS(Computer-Supported Collaborative Work System)	<p>Son sistemas que permiten que varios miembros de un grupo u organización realicen trabajo colaborativo.</p> <p>Estos sistemas incluyen “groupware”, software que permite la interacción de varios miembros en un espacio de trabajo compartido</p> <p>La interacción puede ser simultánea o en distintos momentos, la información siempre estará actualizada y disponible para todos los miembros.</p>	<p>Google Meet - Nos permite la comunicación en tiempo real y las reuniones virtuales.</p> <p>Jira - Nos ayudan a los equipos para organizar, seguir y gestionar el progreso de los proyectos</p>
-------------	---	---	---

3. CONCLUSIONES

Los sistemas de información son necesarios para facilitar los procesos de recolección de información, su procesamiento y su uso, se han subdividido por el propósito que debe realizar, cada capa tiene su importancia y muchos sistemas utilizan un enfoque o toman varios, pero siempre con un foco a un tipo de sistema en el que se sobresale. Conocer sobre estos sistemas es necesario para poder analizar que tiene el sistema, si su enfoque es el correcto o si se ha desviado del mismo para futuras mejoras en este.

4. REFERENCIAS

Works Cited

- Azurah. “System analysis and Design.” Universiti Teknologi Malaysia, 2017,
<https://people.utm.my/azurah/wp-content/uploads/sites/696/2017/09/1-Part-1-System-Analysis-Fundamental-2.pdf>.
- Bahr, Ines. “Jira - Opiniones, precios y características.” *Capterra Colombia*, 8 Octubre 2025,
<https://www.capterra.es/software/19319/jira>. Accessed 14 October 2025.
- Formacad. “¿Cuáles son las principales diferencias entre SolidWorks y AutoCAD?” *Formacad*, 26 Octubre 2020,



https://formacad.es/diferencias-entre-solidworks-y-autocad/?srsltid=AfmBOor6fEfS7AVKBbl7JqcNlv_eE75NGGoxqF3H4-smNQZuVsa1DDFM.

Lutkevich, Ben. "What Is an Expert System? | Definition from TechTarget." *TechTarget*, 26 August 2024, <https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/definition/expert-system>. Accessed 14 October 2025.

Schneider, Josh, and Ian Smalley. "¿Qué es un sistema de procesamiento de transacciones (TPS)?" *IBM*, IBM, 28 Marzo 2024, <https://www.ibm.com/mx-es/think/topics/transaction-processing-system>. Accessed 14 October 2025.

Wachstock, Michal. "Types of Knowledge Management Systems and Their Use Cases." *Akooda*, 8 Febrero 2024, https://www.akooda.co/blog/types-of-knowledge-management-systems?utm_source=chatgpt.com.