

GABRIELA CANDIDO

Celular: (11) 9 7730-8097

E-mail: gabriela.candido.dev@gmail.com

Localidade: Mooca - São Paulo/SP

Linkedin: <https://linkedin.com/in/gabrielacandido-dev>

OBJETIVOS

Analista de sistemas - Suporte Técnico NV 1 - Assistente de Projetos - Analista de CS - Implementação de Sistemas

RESUMO

Sou uma profissional com +10 anos de experiência em relacionamento B2B, com forte atuação em gestão de carteiras, negociação e retenção de clientes. Habilidade no uso de ferramentas de CRM e sistemas ERP, análise de dados e acompanhamento de indicadores de sucesso. Perfil proativo, comunicativo e orientado à experiência do cliente, com foco em resultados e fidelização. Pronta para atuar de forma estratégica no sucesso e crescimento da base de clientes.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

ESPACIAL SUPRIMENTOS DE ESCRITÓRIO E INFORMÁTICA LTDA. | 04/2024 - 04/2025

Analista de E-commerce | Gerente de Projeto Digital

Atuei como Analista de E-commerce B2B, fui responsável pela gestão da loja virtual, incluindo cadastro e atualização de produtos, monitoramento de conteúdos, imagens e otimização de SEO. Gerencie por completo o fluxo de vendas, desde o controle de estoque até a entrega, com foco na eficiência operacional e na experiência do cliente. Responsável pelo atendimento ao cliente (e-mail, chat, WhatsApp e telefone) visando oferecer suporte e conversão. Desenvolvi e validei campanhas de mídias digitais junto ao time de Marketing, utilizando ferramentas como ERP e CRM para acompanhamento de KPIs, performance de vendas e otimizando nos processos.

ESPACIAL SUPRIMENTOS DE ESCRITÓRIO E INFORMÁTICA LTDA. | 01/2015 - 04/2025

Analista de Contas a Receber - Analista de Cobrança

Com experiência em gestão de contas a receber e recuperação de crédito. Atuação no setor financeiro com foco no segmento B2B, gerenciei tarefas diárias de análise de crédito e soluções de pagamento, emissão e controle de boletos, faturas e conciliação bancária incluindo depósitos, PIX e cartão de crédito, fui responsável por todo atendimento ao cliente no pós-venda, do fluxo financeiro. Com perfil proativo, comunicativo e orientado a resultados. Contribuí diretamente para a redução da inadimplência chegar em 0,13% em um faturamento anual de R\$ 95M, demonstrando minha capacidade em gerenciar contas a receber e melhorar a eficiência do processo de cobrança.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

FACULDADE DAS AMÉRICAS | 2020 - 2023

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

ETEC - CAMARGO ARANHA | 2019 - 2020

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

FACULDADE CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE | 2015 -2016

Tecnólogo em Logística

CURSO COMPLEMENTARES

SENAI (PRESENCIAL) | 2025

Design UX/UI | Designer de interface web

FIAP (ONLINE) | 2025

Engenharia de Software (Nano Courses)

CURSO EM VÍDEO (ONLINE) | 2022

Algoritmo | Git e GitHub | Python 3 - Mundos 1 e 2

DIO (ONLINE) | 2021

Projetos ágeis com SRUM

UNINOVE (ONLINE) | 2020

Informática Básica | Excel - Básico | Adobe Photoshop

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Especializada em atendimento ao cliente | Conhecimento em sistema ERP.
- Experiência multidisciplinar em e-commerce, finanças e Análise de sistemas .
- Boa Comunicação e escuta ativa | Perfil analítico e atenção aos detalhes.
- Proativa | Foco em metas e resultados.