

## ATIVIDADES EXTENSIONISTAS II

### Proposta de Tema

#### Curso

- ☐ Bacharelado em Engenharia da Computação
- ☐ Bacharelado em Engenharia de Software
- ☐ Bacharelado em Ciência da Computação
- ☐ Bacharelado em Sistemas de Informação
- ☒ CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- ☐ CST em Banco de Dados
- ☐ CST em Ciência de Dados
- ☐ CST em Desenvolvimento Mobile
- ☐ CST em Gestão da Tecnologia da Informação
- ☐ CST em Jogos Digitais
- ☐ CST em Redes de Computadores

#### Disciplina

- ☒ Atividade Extensionista I: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Levantamento
- ☐ Atividade Extensionista II: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Projeto
- ☐ Atividade Extensionista III: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Análise
- ☐ Atividade Extensionista IV: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Implementação

#### Etapa

- ☐ Validação da proposta
- ☒ Trabalho final

#### Aluno(s) e RU(s)

Aluno	RU
-------	----

## Título

O treinamento virtual para uso da ferramenta de colaboração e aplicativo “Trello” para pequenos negócios de Herval – RS, com o adicional de coleta de requisitos e diagrama UML realizado pelo Canva.

## Setor de Aplicação

O Projeto será aplicado no município de Herval – RS, no Bairro Grafulha. Para os pequenos negócios de construção civil.

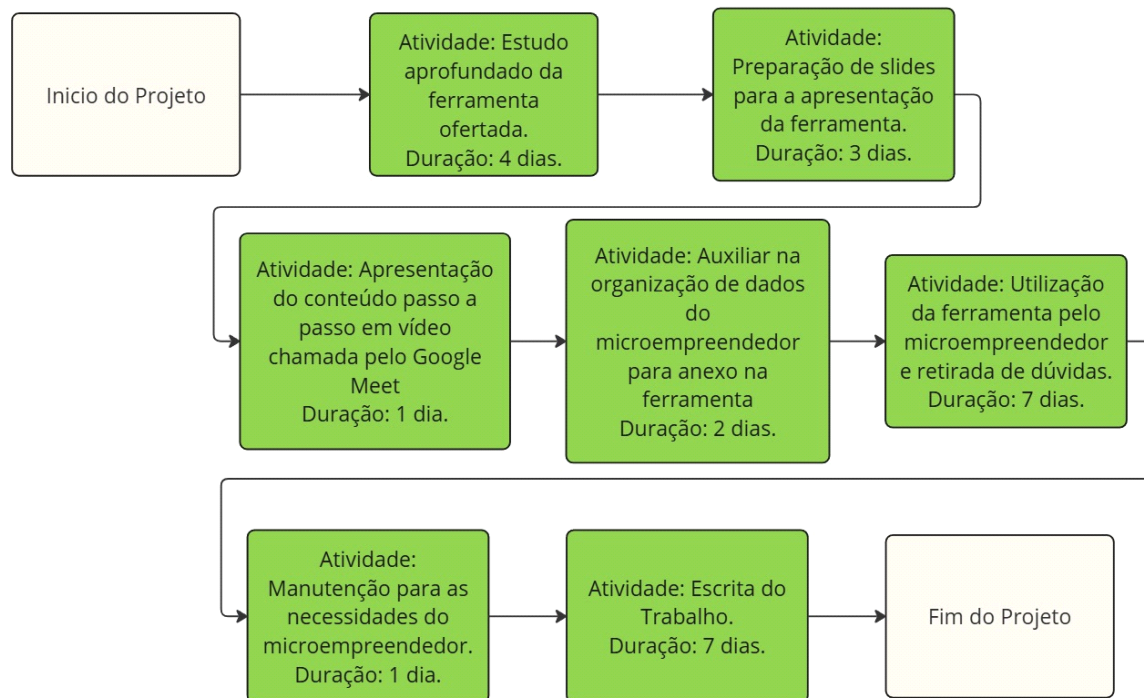
## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

- ( ) 01. Erradicação da pobreza
- ( ) 02. Fome zero e agricultura sustentável
- ( ) 03. Saúde e bem-estar
- ( ) 04. Educação de qualidade
- ( ) 05. Igualdade de gênero
- ( ) 06. Água potável e saneamento
- ( ) 07. Energia limpa e acessível
- ( ) 08. Trabalho decente e crescimento econômico
- ( X ) 09. Indústria, inovação e infraestrutura
- ( ) 10. Redução das desigualdades
- ( ) 11. Cidades e comunidades sustentáveis
- ( X ) 12. Consumo e produção responsáveis
- ( ) 13. Ação contra a mudança global do clima
- ( ) 14. Vida na água
- ( ) 15. Vida terrestre
- ( ) 16. Paz, justiça e instituições eficazes
- ( X ) 17. Parcerias e meios de implementação

## Objetivos

- Ensinar pequenos negócios, por videochamada, a utilizar a ferramenta de colaboração “Trello” para controlar os ganhos, investimentos e despesas.
- Fazer balanço de ganhos e investimentos.
- Ensinar pequenos negócios a utilização de ferramentas de colaboração para maior organização financeira e operacional.
- Aplicar a ferramenta de colaboração de modo a facilitar o microgerenciamento do negócio.
- Adicionar a coleta de requisitos de forma manual e um diagrama UML dos processo do usuário em questão utilizando o Canva.

## Metodologia



A metodologia para a atividade atual, uma vez que o projeto foi criado e aplicado na primeira parte, incluiu a coleta de requisitos para identificar as necessidades do microempreendedor em relação à utilização da ferramenta e um diagrama de Uso de Caso UML.

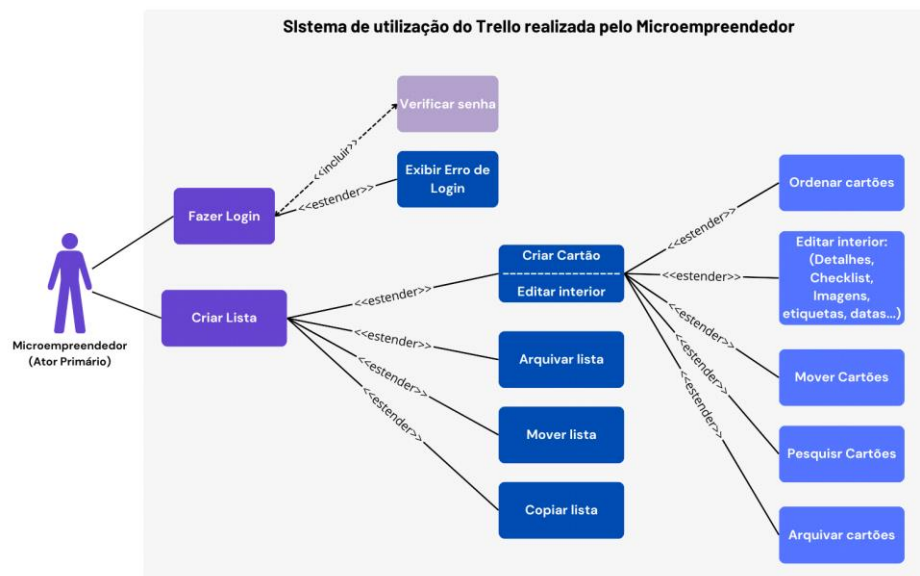
Dentre os requisitos estão:

- Realizar a reunião virtual para treinamento inicial sobre o uso da ferramenta, fornecendo tutoriais para facilitar o uso.

- Configurar cards e listas iniciais como exemplo prático durante esse treinamento, assim como detalhar as diferentes ferramentas do Trello: Criação de cards, listas, etiquetas, pendências, checklist, upload de anexos...
- Proporcionar flexibilidade no cronograma para que o microempreendedor tenha tempo de adaptar-se ao uso do Trello.
- Acompanhar o progresso da utilização por parte do microempreendedor.
- Permitir que o microempreendedor lide com seus projetos utilizando a ferramenta, sendo ela acessível em dispositivos móveis ou computadores.

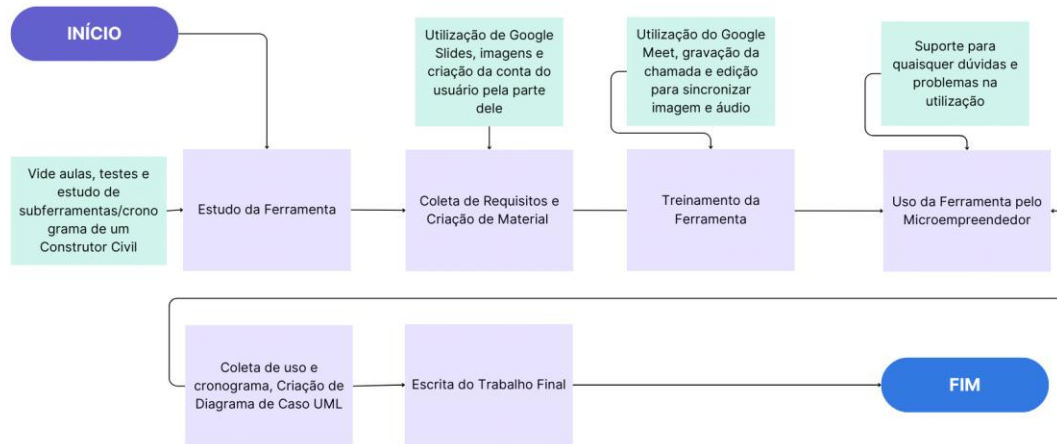
O Diagrama de Uso de Caso UML foi desenvolvido, utilizando a ferramenta Canva, para mostrar as principais interações entre o microempreendedor e a ferramenta de colaboração Trello, destacando os principais processos abordado durante o tutorial. Ele representa o microempreendedor como o "Ator Primário", interagindo com o sistema a partir de duas tarefas - Fazer login e criar lista. Para cada tarefa, há uma extensão (e uma única inclusão) para novos passos possíveis a serem realizados.

Abaixo, segue os diagramas da **Utilização do Trello** e das **Fases do Projeto**:



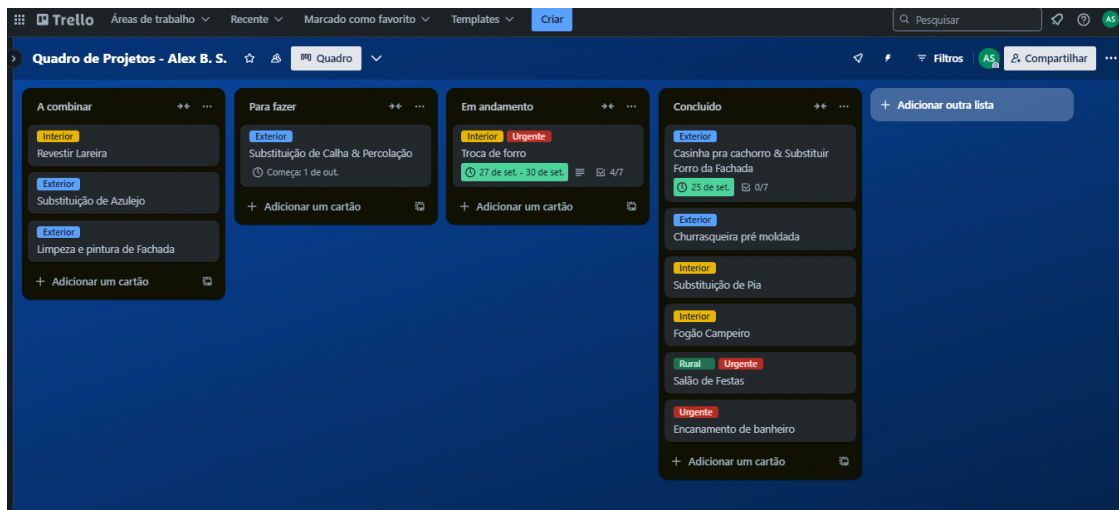
# Diagrama de Fases do Projeto

Treinamento e Aplicação da ferramenta de comunicação para microempreendedores

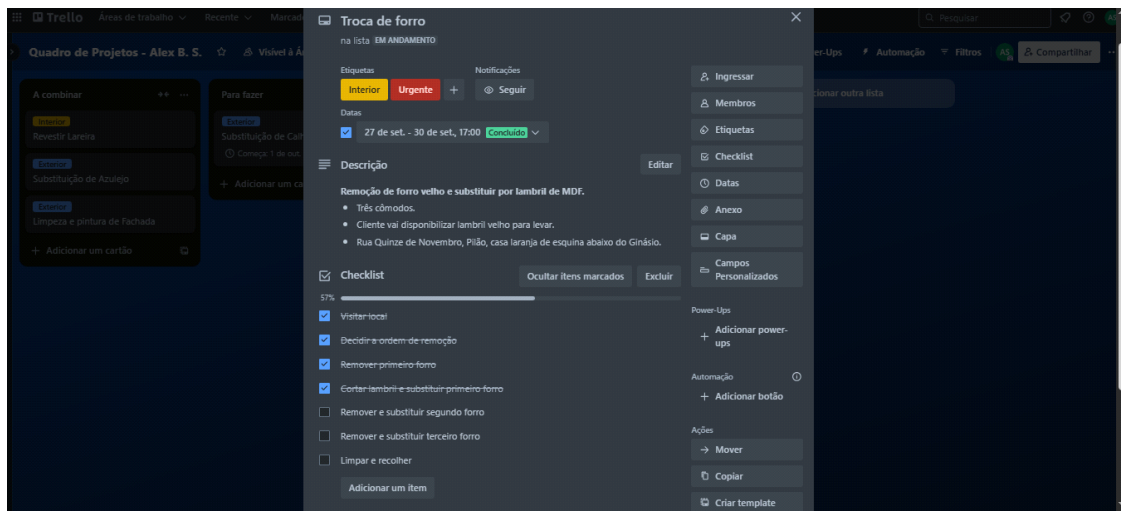


Abaixo, segue imagens do microempreendedor utilizando a ferramenta no seu dia a dia:

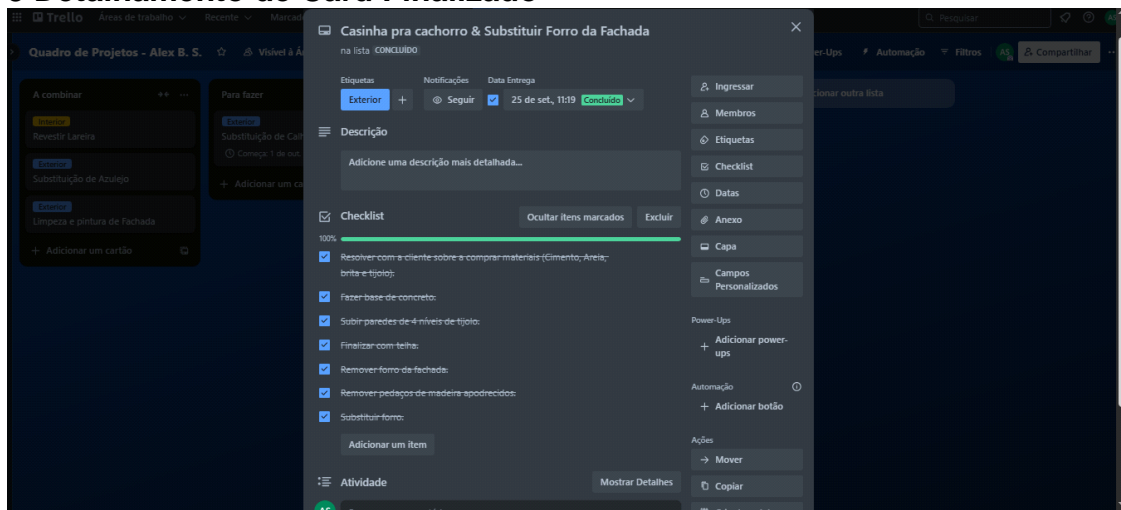
## 1. Ambiente Kanban



## 2. Detalhamento de Card em Andamento.



### 3 Detalhamento de Card Finalizado



### O projeto foi conduzido por 3 fases principais:

- **Aprendizado e Treinamento:** Para treinamento e aplicação, foi estudado as ferramentas do Trello e tudo que tal ferramenta de colaboração e gestão projetos tem a oferecer. Após isso, foi feito uma apresentação em vídeo com o microempreendedor em questão (construtor civil) para treinamento da ferramenta, onde ele iria posteriormente aplicar o que aprendeu em sua rotina de projetos semanais.
- **Implementação e Manutenção:** Na fase de implementação, o microempreendedor fez uso da ferramenta em seus projetos (demonstrados nos prints acima). Foi dado alguns dias para que ele se habituassem e a utilizassem: Criando novos projetos conforme os serviços eram iniciados, detalhando-os nos cartões, marcando tarefas feitas na checklist, criando datas de prazo de término dos projetos e gerenciamento de fases dos mesmos. Durante a fase de manutenção, foi dado apoio ao usuário para editar os cartões e implementar as tags corretas.



- **Coleta De Resultados:** Na coleta de resultados, foi coletado prints da tela de projetos do microempreendedor, assim como dos cards de duas tarefas para melhor detalhamento de seu uso. Também foi feita a coleta de seu cronograma, criado um Diagrama de Caso de Uso UML para melhor entendimento de seu uso e feedback do usuário (que continuou o uso da ferramenta).

#### **As ferramentas utilizadas para a criação do projeto foram:**

- **Google Docs:** Edição do trabalho antes de transformar em PDF.
- **Google Slides:** Criação da apresentação de treinamento.
- **DaVinci Resolve:** Edição de vídeo de treinamento.
- **Github:** Criação do repositório com materiais do projeto.
- **Trello:** Fonte de aprendizado para aplicação do projeto e, principalmente, aplicado pelo microempreendedor.

***Obs:** Link para **repositório com o material do projeto** estará disponível nos comentários da entrega do projeto.*

## **Resultados Esperados/Obtidos**

Após recolher os requisitos com o microempreendedor, foi identificado as principais necessidades para que o mesmo utilize a ferramenta em seu dia a dia. Os requisitos foram documentados de maneira a fornecer uma base para a aplicação da ferramenta. Além disso, o diagrama foi feito utilizando a ferramenta Canva, representando a interação entre usuário e o sistema.

Conforme o usuário foi progredindo seu uso com a ferramenta, podemos ver o detalhamento que pode ser adicionado a cada tarefa, assim como seu cronograma diário/semanal de forma visual.

O projeto, desde o início da primeira fase até o término da última (com adicional de escrita do trabalho), durou aproximadamente 14 dias.

Como citado nos objetivos em Metodologia, o público-alvo desse projeto são todos os microempreendedores que desejarem ter uma gestão mais limpa e profissional sobre seus diversos projetos, podendo usar o Trello em colaboração com outros parceiros de negócios e, principalmente, colegas de equipe.

## **Considerações Finais**

O projeto forneceu uma maneira prática de treinar microempreendedores no uso da ferramenta de colaboração, com foco na organização e eficiência operacional de seus negócios, e foi utilizado na cidade de Herval (RS) para exercer seu trabalho de Construtor Civil em todos serviços locais em que ele atuar na cidade.

A coleta de requisitos teve como objetivo identificar as principais necessidades do microempreendedor, enquanto o diagrama de caso de uso fornece uma visualização clara das interações esperadas entre o usuário e a ferramenta.

Espera-se que, ao implementar esta proposta, os microempreendedores tenham mais sucesso na organização de suas atividades e tenham um impacto positivo na gestão de seus negócios.