

TÓPICOS DE ENGENHARIA DE SOFTWARE {TURMA 05A} 2023/1

[Página inicial](#) / [Meus temas](#) / [2023-1](#) / [Tecnológicos](#) / [FCI](#) / [Análise e Desenvolvimento de Sistemas](#) / [5ª Etapa](#)
/ [TÓPICOS DE ENGENHARIA DE SOFTWARE {TURMA 05A} 2023/1](#) / [Aula 6 – Melhoria de Processos de Software](#)
/ [N_TOP ENG SOFT_A6 – Praticando](#)

Iniciado em domingo, 7 mai 2023, 14:40

Estado Finalizada

Concluída em domingo, 7 mai 2023, 14:42

Tempo empregado 1 minuto 46 segundos

Avaliar 1,00 de um máximo de 1,00(100%)

Questão 1

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

(ENADE) Na área de desenvolvimento de software, prazos, custos e qualidade são questões que demandam gerenciamento, para que sejam evitados atrasos, estouros orçamentários e sistemas que não atendam aos requisitos.

Sobre o modelo CMMI, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. O CMMI fornece diretrizes para a melhoria dos processos e habilidades organizacionais, incluindo o ciclo de vida de produtos e serviços, que abrange as fases de concepção, desenvolvimento, aquisição, entrega e manutenção.

PORQUE

II. As empresas brasileiras estão aderindo a programas de fomento à melhoria da qualidade de software, por meio da aplicação do modelo de maturidade CMMI, que é mais direcionado às pequenas e médias empresas, apesar de também ser um modelo aplicável em grandes organizações, sejam elas públicas ou privadas.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- ☐ a. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II não é uma justificativa correta da I.
- ☐ b. As asserções I e II são proposições falsas.
- ☐ c. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- ☐ d. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- ☒ e. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.



Questão 2

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

(ENADE) Na gestão eficaz dos processos, busca-se racionalizar e aperfeiçoar os fluxos nas organizações: mapeiam-se e analisam-se as etapas de execução, apresentam-se diagnósticos de problemas e propõem-se soluções com vistas ao redesenho e à melhoria dos processos. O gestor de processos é o responsável pela criação, implantação e melhoria dos processos da empresa. Uma gestão bem-sucedida permite à empresa uma tomada de decisão coerente e assertiva.

Considerando a gestão de processos em empresas contemporâneas, avalie as afirmações a seguir:

- I. Ao identificar os processos críticos, o gestor de processos deve gerenciá-los de forma compartimentalizada.
- II. Os esforços de mapeamento de processos críticos permitem a identificação de oportunidades de melhorias e devem ser iniciados no nível dos subprocessos de uma empresa.
- III. Os indicadores de desempenho devem ser utilizados para avaliar e monitorar a performance dos processos de uma empresa.
- IV. A gestão dos processos de uma empresa está estreitamente associada à tomada de decisão, que pode ser tanto programada quanto não programada.

É correto apenas o que se afirma em:

- ☐ a. I, II e III.
- ☒ b. III e IV.
- ☐ c. II e IV.
- ☐ d. I e II.
- ☐ e. I, III e IV.



Questão 3

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Qualidade de software é o grau para o qual um software possui uma combinação desejável de atributos, que, adicionalmente, deve ser claramente definida; caso contrário, uma avaliação da qualidade será realizada de modo intuitivo. Para que tais atributos de qualidade sejam medidos, faz-se necessário identificar um conjunto apropriado de métricas. Acerca dos conceitos gerais de medição de qualidade de software, assinale a opção correta (escolha uma):

- ☐ a. Os atributos de qualidade de software, nos modelos de qualidade ISO, são organizados conforme seis características, sendo três delas internas (eficiência, manutenibilidade e portabilidade) e as outras três, externas (funcionalidade, confiabilidade e usabilidade).
- ☐ b. O modelo de referência para a medição da qualidade de produto de software da ISO propõe quatro diferentes perspectivas, mediante as quais podem ser desenvolvidas métricas de medição de atributos de qualidade interna, externa, de operação e de uso.
- ☐ c. No modelo IEEE de qualidade de software, um fator de qualidade é uma entidade mais genérica que um atributo de qualidade.
- ☐ d. De forma geral, os modelos de qualidade da ISO são focados na qualidade de produtos de software, e os modelos CMMI, na qualidade do processo de software.
- ☒ e. Os modelos de qualidade de software são organizados segundo a perspectiva de que a qualidade do processo de desenvolvimento influencia, diretamente, a qualidade interna, que, por sua vez, influencia a qualidade externa do produto de software, e esta última exerce influência direta sobre a qualidade do produto em uso.



Questão 4

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Considere o cenário no qual uma organização possui várias demandas para construção e manutenção de softwares e precisa contratar uma fábrica de software. Considerando um conjunto de fábricas de software concorrentes, a seguir, a fábrica de software mais indicada de acordo com a forma como desenvolve software para atender a esse cenário é (escolha uma):

- ☐ a. Uma fábrica de software que não possui nem segue um processo de software definido.
- ☐ b. Uma fábrica de software recentemente adquirida por uma multinacional que, em seu país de origem, foi avaliada com sucesso no nível 4 de maturidade do CMMI.
- ☒ c. Uma fábrica de software recém-avaliada no nível 2 de maturidade do CMMI. ✓
- ☐ d. Uma fábrica de software avaliada com sucesso no nível 2 de maturidade do CMMI há cinco anos.
- ☐ e. Uma fábrica de software que está iniciando a implantação do CMMI.

Questão 5

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Considere as características das normas e dos modelos de qualidade de software:

I. Suporta dois caminhos de melhoria usando níveis: um caminho permite que as organizações melhorem processos de forma incremental, envolvendo uma ou mais áreas de processos selecionadas, e o outro caminho permite que as organizações melhorem um conjunto de processos relacionados ao endereçarem sucessivamente conjuntos de áreas de processo.

II. Estabelece uma arquitetura comum para o ciclo de vida de processos de software. Contém processos, atividades e tarefas a serem aplicadas durante o fornecimento, a aquisição, o desenvolvimento, a operação, a manutenção e o descarte de produtos de software, bem como partes de software de um sistema. Também se aplica à aquisição de sistemas, produtos de software e serviços.

III. A capacidade do processo é representada por um conjunto de atributos de processo descrito em termos de resultados esperados. A capacidade do processo expressa o grau de refinamento e institucionalização com que o processo é executado na organização. À medida que a organização evolui nos níveis de maturidade, um maior nível de capacidade para desempenhar o processo deve ser atingido.

As afirmativas I, II e III correspondem, correta e respectivamente, a (escolha uma):

- ☐ a. NBR ISO/IEC 12207 – CMMI – NBR ISO/IEC 9126.
- ☒ b. CMMI – NBR ISO/IEC 12207 – MPS.BR. ✓
- ☐ c. MPS.BR – NBR ISO/IEC 9126 – CMMI.
- ☐ d. CMMI – NBR ISO/IEC 9126 – MPS.BR.
- ☐ e. MPS.BR – NBR ISO/IEC 12207 – CMMI.

Questão 6

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Uma empresa vem desenvolvendo um programa de melhoria de seus processos de software utilizando o modelo de qualidade CMMI. O programa envolveu a definição de todos os processos padrão da organização, implementação de técnicas de controle estatístico de processos e métodos de melhoria contínua. Após a avaliação SCAMPI, classe A, foi detectado que a área de processo de PP – *Project Planning* (Planejamento de Projeto) não estava aderente ao modelo. Neste contexto, considerando a representação por estágios do CMMI, a empresa seria classificada em que nível de maturidade (escolha um)?

- ☐ a. Nível 3
- ☒ b. Nível 1
- ☐ c. Nível 5
- ☐ d. Nível 4
- ☐ e. Nível 2



Questão 7

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Com base nas definições de modelos CMMI e de qualidade de software, julgue o item seguinte:

Tendo em vista que a qualidade dos processos de software garante a qualidade dos produtos desenvolvidos, a melhoria dos processos representará uma melhoria nos produtos.

Escolha uma alternativa:

- Escolha uma opção:
- ☐ Verdadeiro
 - ☒ Falso



Questão 8

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Considere as seguintes subcaracterísticas de qualidade de produto de software:

- I. se o software efetivamente possibilita a execução das funções que lhe são apropriadas;
- II. o quanto o software produz dados e consultas corretas e precisas de acordo com sua definição;
- III. o grau em que as funções do sistema facilitam a realização de tarefas e objetivos especificados.

No modelo de qualidade da norma ISO/IEC 25010:2011, essas subcaracterísticas estão vinculadas à característica de qualidade denominada (escolha uma):

- ☐ a. Usabilidade.
- ☒ b. Adequação funcional.
- ☐ c. Segurança.
- ☐ d. Eficiência de desempenho.



- ☐ e. Confiabilidade.

Questão 9

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Acerca da qualidade de software, julgue o item a seguir:

Como forma de prever a qualidade do produto de software em operação, recomenda-se que sejam feitas várias avaliações de qualidade ao longo do desenvolvimento, mantendo-se e analisando-se os resultados obtidos.

Escolha uma alternativa:

Escolha uma opção:

- ☒ Verdadeiro ✓
- ☐ Falso

Questão 10

Correto

Atingiu 0,10 de 0,10

Acerca da qualidade de software, julgue os itens a seguir:

I.Tendo em vista que a qualidade dos processos de software garante a qualidade dos produtos desenvolvidos, a melhoria dos processos vai representar uma melhoria nos produtos.

II. Como forma de prever a qualidade do produto de software em operação, recomenda-se que sejam feitas várias avaliações de qualidade ao longo do desenvolvimento, mantendo-se e analisando-se os resultados obtidos.

III. Os modelos de qualidade de software são organizados segundo a perspectiva de que a qualidade do processo de desenvolvimento influencia, diretamente, a qualidade interna, que, por sua vez, influencia a qualidade externa do produto de software, e esta última exerce influência direta sobre a qualidade do produto em uso.

Escolha a alternativa correta:

- ☐ a. Todas as afirmativas são verdadeiras.
- ☐ b. Somente a afirmativa III é verdadeira.
- ☐ c. Somente a afirmativa II é verdadeira.
- ☐ d. As afirmativas I e III são verdadeiras e a II é falsa.
- ☒ e. As afirmativas II e III são verdadeiras e a I é falsa. ✓

[Previous Activity](#)[Seguir para...](#)[Next Activity](#)