

**Všeobecné obchodní podmínky
věrnostního klubu AMALTEIA HARMONY CLUB
Příloha č. 1 - VĚRNOSTNÍ PROGRAM
(platná od 31. srpna 2016)**

I. Definice pojmů

Zákazník a VIP Zákazník

Zákazníkem se rozumí každý, kdo využije nabídky Provozovatele a nakoupí si nabízené produkty buď na e-shopu Provozovatele nebo na obchodních setkáních pořádaných Provozovatelem.

VIP Zákazníkem se stává ten Zákazník, který jednorázově nakoupí za 3.000,- Kč včt. DPH a více. VIP Zákazník je na všechny další nákupy oprávněn čerpat výhody Věrnostního programu specifikované ve VOP, čl. II, odstavec 1 a.

Člen klubu

Člen klubu je zákazník Provozovatele, provádějící níže uvedenou činnost, kterou se zavazuje realizovat v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami, a který byl u provozovatele jako Člen klubu zaregistrován, a to zakoupením libovolného Klubového balíčku - viz tabulka č. 4.

Klubový tým

Členové klubu a Zákazníci, kteří na e-shopu Provozovatele nakupují produkty a služby na základě přímého doporučení stávajícím Členem klubu a jimi následně přivedenými dalšími Členy klubu a Zákazníky.

Každý Člen klubu má právo zaregistrovat neomezený počet Členů klubu a Zákazníků. Všichni Členové klubu a Zákazníci, kteří budou registrováni na základě přímého doporučení, jsou pro stávajícího Člena klubu jeho *PRVNÍ GENERACÍ*. Členové klubu a Zákazníci zaregistrovaní na základě doporučení této první generace jsou pro stávajícího člena jeho *DRUHOU GENERACÍ* atd. až do neomezené hloubky.

Měsíční obrat AMALTEIA HARMONY CLUBU

Příjem za všechny nákupy provedené na e-shopu, případně prostřednictvím e-shopů u smluvních dodavatelů Provozovatele bez ohledu na to, kdo nakupující do Věrnostního klubu doporučil. Provozovatel je povinen na žádost kteréhokoliv Člena klubu doložit výši měsíčního obratu Klubu výpisem z bankovního účtu č. 33669958/2010 (rozumí se počáteční a konečný stav za rozhodné období, tj. konkrétní kalendářní měsíc).

Generační kredity

Provozovatel vyplatí každý měsíc Členům klubu 1 % z nákupů uskutečněných Členy klubu a Zákazníky v jeho Klubovém týmu, a to až do hloubky 8. aktivní generace. Pro přidělení těchto Generačních kreditů je nutné splnit kvalifikaci formou osobního nákupu - viz tabulka č. 2.

Podíl z měsíčního obratu AMALTEIA HARMONY CLUBU (tzv. "Ranky")

Provozovatel každý měsíc rozdělí 4% z obratu e-shopu formou Ranků mezi kvalifikované Členy klubu (viz tabulka č. 3). Rozlišují se celkem čtyři Ranky (Bronz, Silver, Gold a Platinum), přičemž do každého z nich je umístěno množství kreditů odpovídající 1% z měsíčního obratu (rozumí se včetně DPH) e-shopu Provozovatele. Tyto kredity jsou následně alikvotně rozděleny mezi ty Členy klubu, kteří za daný měsíc splnili kvalifikační objem nákupů. Do kvalifikačního objemu nákupů se započítávají jak osobní nákupy Člena klubu, tak všechny nákupy uskutečněné členy jeho Klubového týmu v daném kalendářním měsíci, a to z neomezené šířky i hloubky. Pro započítání do kvalifikace je rozhodující datum uzavření objednávky (nejpozději poslední kalendářní den v rozhodném měsíci, a to do 23.59 hod.) a provedení platby nejpozději do tří kalendářních dnů od uzavření objednávky.

Aktivní generace

Aktivní generací se rozumí ten Člen klubu, který si v měsíci předcházejícím rozhodnému období nakoupil zboží v minimální celkové výši specifikované tabulkou č. 2. Pro započítání do kvalifikace je rozhodující datum uzavření objednávky (nejpozději poslední kalendářní den v měsíci předcházejícím rozhodnému období, a to do 23.59 hod.) a provedení platby nejpozději do tří kalendářních dnů od uzavření objednávky.

Portální

Člen klubu přispívá formou klubového příspěvku 100 Kreditů (100,- Kč) Provozovateli za využívání interaktivního webového rozhraní Klubového účtu, určeného především pro efektivní oslovení dalších Členů klubu, evidenci osobních a týmových nákupů, vnitřní komunikaci atd. Tento klubový příspěvek je splatný pouze v tom případě, že Člen klubu dosáhl v daném měsíci na věrnostní bonus 1000 Kreditů a více. Provozovatel si vyhrazuje právo přímého odečtení Portálního v rámci měsíčního Výpisu kreditů.

Výpis kreditů

Provozovatel musí Člena klubu seznámit s výší získaných Kreditů formou Výpisu kreditů za kvalifikační období (tj. jeden kalendářní měsíc) nejpozději 20. dne v měsíci následujícím po rozhodném kvalifikačním období. Kredity jsou Členovi klubu připsány na jeho Klubový účet stejný den, kdy byl Výpis kreditů oznámen. Pokud Člen klubu požaduje převod Kreditů na peněžní prostředky, bude tento převod realizován první pracovní den následující po dni, ve kterém byl Člen klubu s Výpisem kreditů seznámen. Případné námitky proti Výpisu kreditů musí Člen klubu vznést nejpozději do 30 dnů od jeho odeslání. Pozdější námitky nemají právní účinek.

II. Věrnostní program

1. Kredity za první objednávku, tj. za zakoupení Klubového balíčku - (dále jen "K. O. P.")

K.O.P. jsou Členům klubu přidělovány až do 8. aktuálně aktivní generace jejich Klubových týmů. Pro přidělení těchto Kreditů je nutné splnit kvalifikaci formou osobního nákupu - viz tabulka č. 2. Výše K.O.P. je stanovena tabulkou č. 1.

tabulka č. 1

Klubový balíček	BASIC	PLUS	PROFI
počet kreditů			
1. generace	200	220	240
2. generace	100	110	120
3. generace	100	110	120
4. generace	100	110	120
5. generace	100	110	120
6. generace	100	110	120
7. generace	100	110	120
8. generace	100	110	120

2. Generační kredity, kvalifikační nákup

Člen klubu získává nárok na Generační kredity ve výši 1% z nákupů členů svého Klubového týmu, a to až do hloubky 8. aktuálně aktivní generace. Pro přidělení těchto Generačních kreditů je nutné splnit podmínku kvalifikačního osobního nákupu - viz tabulka č. 2. Kvalifikační nákup musí proběhnout v kalendářním měsíci bezprostředně předcházejícím rozhodnému měsíci. Pro započítání do kvalifikace je rozhodující datum uzavření objednávky (nejpozději poslední kalendářní den v rozhodném měsíci,

do 23.59 hod.) a provedení platby nejpozději třetí kalendářní den v měsíci následujícím po rozhodném měsíci.

tabulka č. 2

	kvalifikační osobní nákup
1. - 2. generace	1.000,- Kč
1. - 4. generace	2.000,- Kč
1. - 8. generace	3.000,- Kč

3. Ranky

Člen klubu získává podíl z Ranků formou alikvotního podílu ze všech ranků, pro které splnil kvalifikační podmínky stanovené v tabulce č. 3.

tabulka č. 3

ranky	kvalifikační obrat Klubového týmu včetně osobního nákupu
BRONZ	10.000,- Kč
SILVER	250.000,- Kč
GOLD	500.000,- Kč
PLATINUM	1.000.000,- Kč

4. Klubové balíčky

Obsah jednotlivých produktových balíčků (PB) je aktuálně specifikován na e-shopu provozovatele.

tabulka č. 4

	BASIC 7.800,- Kč	PLUS 12.800,- Kč	PROFI 17.800,- Kč
produktový balíček (PB)	5.000,- Kč	10.000,-Kč	15.000,- Kč
kredit na druhý nákup (5% z PB)	250,- Kč	500,- Kč	750,- Kč
voucher na produktový seminář	600,- Kč	600,- Kč	600,- Kč
doživotní klubová licence	600,- Kč	600,- Kč	600,- Kč
personifikované letáčky 200 ks	400,- Kč	400,- Kč	400,- Kč
kvalifikace na generační odměny	2 měsíce	3 měsíce	4 měsíce
	1. - 2. generace	1. - 4. generace	1. - 8. generace
min. morální hodnota kvalifikace	2.000,- Kč	3.000,- Kč	4.000,- Kč
minimální hodnota balíčku celkem	8.850,- Kč	15.400,- Kč	21.950,- Kč