

**Všeobecné obchodní podmínky
věrnostního klubu AMALTEIA HARMONY CLUB
(platné od 31. srpna 2016)**

I.

Základní ustanovení

1. AMALTEIA HARMONY CLUB (dále jen "Klub") je provozován společností AMALTEIA HARMONY s.r.o., IČO 053 53 882, se sídlem Obecní 714, 735 43 Albrechtice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 67210 (dále jen „Provozovatel“).

2. Klub je loyaltitním věrnostním programem, který je určen pro zákazníky, kteří opakovaně nakupují výrobky a služby buď na internetovém portálu Provozovatele, nebo formou tzv. přímého prodeje na akcích pořádaných Provozovatelem, a dále pro zákazníky, kteří doporučí nákup výrobků a služeb dalším zákazníkům. Účelem programu je odměnit takové zákazníky (dále jen "Členy klubu"). Jedná se především o odměny formou kreditů, které Člen klubu může uplatňovat na své nákupy u Provozovatele a u jeho smluvních obchodních partnerů.

3. Znění Všeobecných obchodních podmínek AMALTEIA HARMONY CLUBU (dále jen „Všeobecné podmínky“) může Provozovatel měnit či doplňovat. Tyto změny je Provozovatel povinen zveřejnit na svých webových stránkách formou zřetelně viditelného oznámení, a to vždy s dostatečným předstihem - minimálně dva měsíce před nabytím účinnosti těchto změn.

Novými ustanoveními nesmí být dotčena práva a povinnosti, jež vznikla po dobu účinnosti předchozího znění Všeobecných podmínek.

4. Tyto Všeobecné podmínky upravují činnost Klubu a stanovují práva a povinnosti Členů klubu a Provozovatele. Tyto Všeobecné podmínky jsou závazné:

a) pro Provozovatele ode dne založení společnosti, tj. od 31. srpna 2016

b) pro Členy klubu od okamžiku, kdy se zněním těchto Všeobecných podmínek vysloví svůj souhlas, tzn. ode dne registrace do Klubu.

V případě, že dojde ke změně Všeobecných podmínek a Člen klubu i nadále užívá vnitřní obchodní portál a s tím související obchodní výhody, považuje se toto za vyslovení souhlasu se zněním nových Všeobecných podmínek.

5. Je-li některé ustanovení všeobecných podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

II.

Členství v Klubu, čerpání slev a kreditů

1. Věrnostní program Klubu umožňuje Členům klubu

- čerpat slevu 5% na nákup zboží v e-shopu provozovatele, případně na nákup zboží při obchodních setkáních organizovaných Provozovatelem, nebo na nákup zboží a služeb uskutečněných na základě doporučení u smluvních obchodních partnerů Provozovatele

- za nákupy zboží v e-shopu provozovatele, uskutečněnými Členy klubu, kteří se stali Členy klubu díky přímému i nepřímému doporučení stávajícím Členem klubu, získávat věrnostní kredity (dále jen Kredity). Počet přiznaných Kreditů je stanoven přílohou č. 1, která je nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek.

- kvalifikovat se na podíl z měsíčních obrátů e-shopu Provozovatele (viz příloha č. 1), který mu bude přiznán rovněž formou Kreditů.

2. Kredity, jejich hodnota a způsob uplatnění

- jeden Kredit je ekvivalentem 1,- Kč.
- Kredity mají časově neomezenou platnost.
- Člen klubu může Kredity použít na nákup zboží v e-shopu Provozovatele, nebo si je může nechat vyplatit převodem na účet, případně požádat o zaslání poštovní poukázkou. Kredity, které Člen klubu již má připsané na svém osobním účtu, je provozovatel povinen odeslat nejpozději do dvou pracovních dnů od žádosti Člena klubu o jejich proplacení. Autorizace pokynu je provedena buď formou SMS kodu, nebo formou autorizačního linku odeslaného na e-mail žadatele, aktuálně uvedený ve virtuální kanceláři Člena klubu.

V případě stálého příkazu k vyplácení Kreditů formou peněžního převodu jsou Kredity převedeny na peněžní prostředky a odeslány první pracovní den po zveřejnění Výpisu kreditů v Klubovém účtu Člena klubu. Výpisem kreditů se rozumí jednotlivý rozpis získaných kreditů za rozhodné období (kalendářní měsíc). Výpis kreditů vidí Člen klubu ve své virtuální kanceláři (dále jen "Klubový účet") v e-shopu Provozovatele po přihlášení se do svého Klubového účtu, a to po neomezeně dlouhou dobu.

3. Členství v klubu

Členem klubu se může stát fyzická osoba starší 18ti let, která písemně či elektronicky vyplní a podepíše žádost o registraci do Klubu. Tato žádost o registraci obsahuje také souhlas žadatele se zpracováním jeho osobních údajů. Provozovatel si vyhrazuje právo žádost o členství v Klubu odmítnout, a to bez udání důvodu.

Každá fyzická osoba může podat jen jednu přihlášku do Klubu. Člen klubu může v rámci Klubu vlastnit pouze jeden Klubový účet (není možná duplicita e-mailové adresy a telefonního čísla již zaregistrovaného Člena klubu).

Člen klubu je povinen Provozovatele neprodleně informovat o jakékoliv změně svých osobních údajů uvedených v žádosti o registraci (např. změna bankovního spojení, změna příjmení, změna adresy pro doručování zboží atd.). Pokud Člen klubu tuto svou povinnost nesplní, Provozovatel nenese odpovědnost za případnou škodu takto způsobenou Členovi klubu (např. doručení zboží na neaktuální adresu a s tím spojené náklady). Pokud takto vznikne škoda Provozovateli, je Člen klubu tuto škodu povinen uhradit, přičemž má Provozovatel právo na náhradu způsobené škody použít Kredity Člena klubu.

Členství v klubu je výjimečně přenosné na jinou osobu, a to v případě úmrtí Člena klubu. Pokud Člen klubu v žádosti o registraci obmyšlenou osobu neuvede, členská práva zaniknou. Člen klubu může své rozhodnutí v tomto směru kdykoliv změnit, o to buď formou písemného oznámení Provozovateli, nebo provedením změny v příslušné části svého Klubového účtu v e-shopu Provozovatele.

III.

Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje přidělovat na Klubový účet člena klubu Kredity v souladu s aktuálně platnými podmínkami stanovenými v příloze č. 1 těchto Všeobecných podmínek.
2. Kredity jsou připsovány na Klubový účet Člena klubu jednou měsíčně, a to vždy k 20. dni v měsíci následujícím po kalendářním měsíci, za který nárok na Kredity vznikl. Pokud Člen klubu zvolil převod Kreditů na bankovní účet, budou peněžní prostředky odeslány první pracovní den následující po dni připsání kreditů na Klubový účet.
3. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené obchodní úsilí pro zajištění funkčnosti věrnostního programu, a to zejména udržováním stávající obchodní nabídky a vyhledáváním nových produktů a služeb, které ovšem vždy musí splňovat podmínky výjimečnosti svou kvalitou, cenou a přirozenou potřebností.

IV. **Zánik členství, ukončení činnosti Klubu**

1. Členství v Klubu zaniká

- a) okamžitě, pokud Člen klubu zneužil či vážně poškodil dobré jméno Provozovatele
- b) na základě písemného oznámení Člena klubu k datu, které si Člen klubu sám v písemném oznámení Provozovateli určí. V takovém případě může Člen klubu čerpat Kredity nákupem na e-shopu Provozovatele, nákupem zboží či služeb u smluvních partnerů Provozovatele nebo žádostí o převod Kreditů na peněžní prostředky nejpozději v poslední pracovní den, který předchází jím stanovenému dni ukončení členství v Klubu.
- c) smrtí Člena klubu, pokud nestanovil obmyšlenou osobu (viz čl. II, bod 3 těchto Všeobecných podmínek)

2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo ukončit činnost Klubu. V takovém případě je ovšem Provozovatel povinen o pozastavení nebo ukončení činnosti informovat Členy klubu s dostatečným předstihem jak na webových stránkách, tak rozesláním e-mailů na adresy Členů klubu. Dostatečným předstihem se v případě pozastavení činnosti na období 1 - 15 kalendářních dnů rozumí 1 měsíc předem, v případě pozastavení činnosti na období překračující 15 kalendářních dnů 2 měsíce předem a v případě ukončení činnosti Klubu 3 měsíce předem, a to především z důvodu dostatečného časového limitu pro uplatnění Kreditů. Nevyčerpané Kredity budou Členům klubu v případě ukončení činnosti Klubu převedeny na peněžní prostředky a odeslány buď na číslo účtu nebo poštovní složenkou na adresu Člena klubu, přičemž Provozovatel bude vycházet z aktuálních údajů uvedených v Klubovém účtu Člena Klubu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky mají pouze závazně informační charakter. Plné znění v právní verzi bude zveřejněno nejpozději do 30. listopadu 2016.

V Albrechticích dne 31. srpna 2016