

# Think Aloud Task 수행 보고서

202334745 컴퓨터공학과 정예지

## 1. 실험 개요

- 실험 날짜: 2025년 3월 6일 (목요일)
- 실험 참가자: 이지원
- 실험 목적: 사용자가 챗GPT를 활용하여 정보를 검색하는 과정과 신뢰성을 판단하는 기준을 분석

## 2. 실험 방법

본 실험에서는 Think Aloud 기법을 적용하여 참가자의 정보 검색 및 검증 과정을 기록하였다. 참가자는 수행 과정 중 자신의 사고 흐름을 실시간으로 설명하였으며, 이를 기반으로 검색 패턴과 정보 신뢰성 판단 과정을 분석하였다.

[Think Aloud Task 정의]

1. 챗GPT에게 특정 정보(예: 세계사 사건, 동물의 특징)를 질문하여 답변을 받는다.
2. 해당 정보를 구글에서 검색하여 신뢰할 수 있는 출처와 비교한다.
3. 챗GPT의 정보가 정확한지, 얼마나 신뢰할 수 있는지를 판단한다.

## 3. 동료의 수행 과정 기록

### 1) 챗GPT 활용한 정보 검색

1. 참가자는 "(오리 너구리의) 주식이 뭔지 물어볼게"라고 말하며 챗GPT를 활용하여 정보를 검색하였다.
2. 참가자는 "(지피티의 말이) 이렇게 나왔고, 이제 이것 복사해서 확인을 해봅시다."

라고 말하며 챗GPT의 답변을 복사하여 메모장에 옮겼다.

## 2) 세부 정보 검증

1. 참가자는 "오리 너구리의 주식"을 구글에서 검색 후 보이는 화면에서 "갑각류가 맞는 걸로 나오고, 유충"이라고 말하며 챗GPT의 답변과 일치한다고 판단하였다.
2. 참가자는 위키백과 내용을 스크롤을 하던 중 "돌 주머니와 똑같은 걸 찾았어."라고 확인하고, 챗GPT의 답변과 일치한다고 판단하였다.
3. 참가자는 "이빨이 없다는 건 추가적으로 찾아봐야할 것 같으니까"라고 말하며 구글에 "오리 너구리 이빨"이라는 키워드를 통해 추가 검색을 진행하였다.
4. "이코노미 사이언스에서 이빨이 없다는 정보가 있어"라고 말하며, 이를 챗GPT의 답변과 일치한다고 판단하였다.
5. 참가자는 "지렁이와 달팽이가 맞는지 확인을 해볼게."라고 말한 후 구글 검색창에 "오리너구리 지렁이"를 검색하였다. 검색 결과 발견한 네이버 블로그 참고하여 "지렁이는 맞다고 나오고"라고 말하며, 이를 챗GPT의 답변과 일치한다고 판단하였다.
6. 참가자는 "마지막으로 달팽이만 맞으면 다 맞는건데"라고 말하며 구글 검색창에 "오리너구리 달팽이"를 검색하였다.  
검색 결과 발견한 PET PAPER 사이트의 글에서 "애벌레나 달팽이, 무척추 동물. 다 맞아"라고 말하며 "팩트가 다 맞는 걸로 나온다, 모든 정보가 다 맞는 걸로 나왔어"라고 말하며 검증을 마무리했다.

## 4. 사용자 경험 분석

### 1) 검색 및 검증 과정에서의 특징

- 참가자는 구글 검색 결과를 단순히 받아들이는 경향을 보였다.

특히, 구글 검색 후 AI가 오리너구리의 주식에 대한 내용을 요약해 제공하는 화면이 가장 먼저 보였는데, 참가자는 해당 정보를 바로 확인하고 활용하였다.

- 특정 키워드를 중심으로 검색을 진행하며, 검색어를 조정하여 필요한 정보를 찾았다.
- 챗GPT의 정보를 하나씩 대조하며 검증하는 방식으로 신뢰성을 확인하였다.

## 2) Think Aloud 기법의 효과

- 참가자가 정보를 실시간으로 설명하면서 논리적 사고 과정이 명확하게 드러났다.
- 참가자가 챗GPT의 신뢰성을 평가하는 기준을 확인할 수 있었다.
- 다만, 검색 및 비교 과정에서 설명하는 것이 태스크 수행 속도를 저하시킬 가능성이 있었다.

## 3) 챗GPT 활용 패턴

- 참가자는 챗GPT를 초기 정보 제공 도구로 활용하였으며, 이후 직접 검색을 통해 신뢰성을 검증하는 방식을 사용하였다.
- 챗GPT의 정보가 검색 결과와 일치하는 경우, 해당 내용 옆에 표시를 하며 신뢰도를 높이는 방식으로 검토하였다.

# 5. 결론 및 시사점

## 1) 사용자 검색 방식의 특징

- 참가자는 챗GPT의 답변을 단순히 신뢰하지 않고 여러 출처를 비교하여 확인하는 태도를 보였다.
- 특정 키워드를 다양하게 검색(예: 오리너구리 주식, 오리너구리 지렁이, 오리너구리 이빨 등)하며, 각 출처의 정보가 일치하는지를 확인하였다.
- 정보 검증 과정에서 위키백과, 네이버 블로그 등 다양한 출처를 선호하는 경향을 보였다.

## 2) Think Aloud 기법의 유용성

- 사용자의 정보 검색 및 검증 전략을 세밀하게 분석하는 데 효과적이었다.

- 참가자의 논리적 사고 흐름을 파악할 수 있었다.
- 다만, 실시간 설명이 검색 속도를 저하시킬 가능성이 있다.

### 3) 챗GPT 활용에 대한 시사점

- 챗GPT의 답변을 검증하는 과정에서 다양한 출처를 활용하는 것이 신뢰성을 높이는 데 중요한 역할을 하였다.
- 향후 챗GPT는 출처를 명확히 제공하는 방식으로 신뢰성을 더욱 강화할 필요가 있다.

## 6. 최종 결론

본 실험을 통해 사용자는 챗GPT를 초기 검색 도구로 활용하되, 추가 검증을 필수적으로 수행하는 경향이 있음을 확인하였다.

Think Aloud 기법을 활용하여 참가자의 수행 과정을 체계적으로 기록하고 사용자 경험을 분석할 수 있었으며, 향후 챗GPT와 같은 AI 기반 검색 도구가 더욱 신뢰성을 높이기 위해 출처 제공 및 검증 기능을 강화할 필요가 있음을 시사한다.