

# Think Aloud 기법 과제 보고서

GCS 6기  
202236248 신성희

## 1. 서론

이 보고서는 Think Aloud(생각을 말로 하기) 방식을 통해, 사용자가 알람을 설정하는 과정을 단계별로 살펴보고 느낀 점을 정리한 것이다. Think Aloud 방식이란, 사용자가 어떤 작업을 수행하면서 머릿속에 떠오르는 생각을 바로바로 말로 표현하도록 하여, 무엇이 편리하고 무엇이 불편한지를 찾아내는 방법이다.

이번 과제에서 사용자가 수행해야 할 Task는 다음과 같다.

문장형: 3월 7일 내일 기상 알람을 오전 8시로 맞춰주되, 알람의 소리는 최대치로 설정하고, 알람 메모에는 인공눈물 챙기기, 충전기 챙기기로 입력해줘

날짜: 3월 7일

내일 아침 알람을 오전 8시로 맞춘다.

알람 소리는 가장 크게 설정한다.

알람 메모에는 '인공눈물 챙기기, 충전기 챙기기'라고 입력한다.

사용자는 이 할 일을 진행하면서, 모든 과정을 말로 설명한다.

## 2. 수행과정 기록 (Think Aloud)

아래는 사용자가 알람을 설정하면서 실제로 말했던 내용을 간단히 정리한 것이다.

알람 앱 열기	"일단 기본 앱 중에서 '알람 앱'에 들어가야겠어."
새 알람 추가	"앱을 켜었으니까, 이제 '새 알람 추가' 버튼을 눌러야지."
알람 시간 설정	"내일 오전 8시로 맞추라고 했으니까, 시간을 8시로 고정해야지." "요일은 따로 지정되지 않았으니(요일로만 설정가능 해당 날짜만 선택 불가능) 3월 10일의 요일인 '월요일'로 선택해야겠다."
알람 소리 설정	"소리를 최대치로 하라고 했으니 볼륨을 최대로 설정해야지." "갤럭시 기본 알람음을 별로 안 좋아해서, 새로 나온 지드래곤 노래를 설정할까?" (개인 선택)
알람 메모 입력	"아이폰은 '메모' 기능이 있지만 갤럭시에는 따로 메모 기능이 없기 때문에 비슷한 역할을 하는 '알람 이름' 칸에 메모를 적어야지" "여기에 '인공눈물 챙기기, 충전기 챙기기'라고 입력해야겠다."
추가 설정	"진동이나 다시 울림 기능은 이번 task에 없으니까 기본설정으로 끄고, 배경도 기본으로 둘게." "개인적으로 한 번에 알람을 듣고 일어나기 힘들다고 생각이 들어서 8시 15분에도 하나 더 맞춰두자. (개인 선택)"

### 3. 사용자 입장에서 본 장점과 단점

#### 3.1 장점

- **단순함:** 대부분 스마트폰에 기본으로 있는 알람 앱은 메뉴 구성이 간단해서, 처음 써보는 사람도 쉽게 설정할 수 있다. "새 알람 추가 → 시간 맞추기 → 소리/이름 설정"으로 이어지는 흐름이 직관적이다.
- **메모(알람 이름) 기능:** 아이폰이든 갤럭시든, 알람에 간단한 글을 적을 수 있어 잊지 말아야 할 일을 표시하기 좋다. "인공눈물 챙기기, 충전기 챙기기"처럼 짧은 할 일을 알람이 울릴 때 함께 볼 수 있다.
- **소리 선택의 자유로움:** 기본 벨소리 대신 좋아하는 노래나 다른 음원을 설정해 기상할 때 기분을 반영하기 쉽다. 음량 조절이 가능해, 큰 소리에 깨는 걸 싫어하는 사람이나 오히려 큰 소리가 필요한 사람 모두에게 적합하다.

#### 3.2 단점

- **핸드폰 기종의 기능 차이:** 어떤 기기에는 메모 기능이 없거나, 설정 화면이 달라서 헷갈릴 수 있다.
- **여러 가지 설정 메뉴의 접근 어려움:** 알람 이름, 소리, 시간 외에도 진동, 배경 등 다양한 기능이 있으면 메뉴가 복잡해질 수 있다. 익숙하지 않은 사용자는 필요한 설정을 놓칠 가능성이 높다.
- **하루만 울리는 기능 부재:** 지정된 날짜 하루에만 울리는 옵션이 없어, 알람을 해지하지 않으면 원치 않는 날에도 계속 울릴 수 있다.

### 4. 결론

이번 실험을 통해, Think Aloud(생각을 말로 하기) 방식을 쓰면 사용자가 알람을 설정하면서 어떤 부분에서 편리함과 불편함을 느끼는지 구체적으로 알 수 있었다.

**좋았던 점:** 알람 앱이 전반적으로 단순하고, 메모 기능과 소리 선택을 할 수 있어 사용자의 니즈에 맞게 변경이 용이하다.

**불편했던 점:** 기기에 따라 기능이 다르거나, 추가 설정이 많으면 혼란스러워질 수 있으며, 지정된 날짜 하루에만 울리는 옵션이 없다.

결과적으로, Think Aloud를 수행하는 과정을 통해 겉보기에는 단순해 보이는 '알람 설정'이라는 기능도 사람마다 사용하는 방식이 제각각이며, 그에 따른 다양한 요구가 있음을 분명히 확인할 수 있었다. 각자의 생활 패턴과 선호도에 따라 알람을 맞추는 과정 역시 달라질 수 있기에, 알람 앱이나 비슷한 기능을 기획하고 개발할 때는 이런 개인차를 미리 파악하고 반영하는 일이 중요하다는 점을 이번 과제를 통해 알게 되었다.