

Gachon University GCS

REPORT

UX와 서비스기획 1주차 과제



학과	인공지능전공
학번	202135748
이름	김준우

가천대학교

Contents

1. 서론	3
2. 본론	3
a. Task 수행 과정	
b. 사용자 경험 분석 - 장점	
c. 사용자 경험 분석 - 단점	
d. 개선 방안	
3. 결론	4

1. 서론

Think Aloud Task 기법을 통해 사용자가 「만개의 레시피」 사이트에서 김치볶음밥 레시피를 게시하는 과정에서 나타난 사용자 경험을 분석하였다. 이를 통해 사용자가 겪는 어려움을 파악하고 UX 개선점을 도출하였다. 또한 직관적인 인터페이스와 단계별 가이드와 같은 긍정적인 요소도 확인하였다.

2. 본론

(a) Task 수행 과정

먼저, 사이트에 접속한 후 회원가입과 로그인을 진행하였다. 로그인 이후 레시피 제목과 요리 소개를 작성하고 사진을 업로드한 뒤 재료를 입력하였다. 마지막으로 요리 순서를 작성한 후 레시피를 저장하고 공개하는 과정으로 Task가 진행되었다.

(b) 사용자 경험 분석 - 장점

만개의 레시피 사이트에서의 사용자 경험을 분석한 결과

- 네이버나 카카오톡 간편 로그인 기능을 통해 회원가입이 원활하게 이루어졌다.
- 레시피 제목과 요리 소개 입력 과정이 명확하게 구성되어 있었다.
- 재료 추가 기능이 깔끔하게 제공되어 사용자의 입력 부담을 줄여주었다.
- 요리 순서 입력 과정에서는 단계별 입력이 가능하여 레시피 작성의 가독성을 높이는 요소로 작용하였다

(c) 사용자 경험 분석 - 단점

그러나 일부 과정에서 여러 단점이 발견되었다.

- 회원가입 UI가 직관적으로 표시되지 않아 사용자가 혼란을 겪었다.
- 사이트 내에 광고가 자주 노출되어 작업 흐름을 방해하는 요소로 작용하였다.
- 요리의 카테고리 선택 과정에서 옵션이 많아 원하는 항목을 쉽게 찾기 어려웠다.
- 재료 입력 시 표준화된 단위가 제공되지 않아 사용자가 각기 다른 방식으로 입력하

는 문제가 발생했다.

- 요리 순서 입력 과정에서는 요리 순서 추가 기능이 다소 불편하게 설계되어 있어서 잠시 혼란을 겪었다.
- 저장 및 공개 버튼의 위치가 떨어져 있어 사용자가 원하는 기능을 한 번에 수행하지 못하는 경우가 발생했다.

(d) 개선 방안

1. 회원가입 UI를 더욱 명확하게 구성하여 신규 사용자가 쉽게 접근할 수 있도록 개선할 필요가 있다.
2. 사이트 내에서 광고 노출을 줄여 사이트 내에서 흐름을 방해하지 않도록 해야 한다.
3. 음식의 카테고리 선택 과정에서는 검색 기능을 추가하여 원하는 항목을 쉽게 찾을 수 있도록 개선할 필요가 있다.
4. 재료 입력 시에는 표준 단위를 제시하여 사용자가 정해진 방식으로 단위를 선택할 수 있도록 개선할 필요가 있다.
5. 요리 순서 입력 과정에서는 단계 전환을 더욱 직관적으로 설계하고 부수적인 기능에 취소 버튼을 추가하여 편의성을 높일 필요가 있다.
6. 마지막으로 저장 및 공개 버튼의 위치를 조정하여 사용자가 간편하게 레시피를 공개할 수 있도록 개선해야 한다.

3. 결론

본 과제에서는 Think Aloud Task를 통해 사용자가 과업 수행 과정에서 사용자 경험을 관찰하였다. 그 결과 사용자는 버튼의 직관성 부족과 복잡한 카테고리 구성 등 인터페이스의 불명확한 요소에서 반복적으로 혼란을 경험하였으나, 직관적으로 설계된 부분에서는 원활한 수행을 보였다. 향후 로그인 및 글쓰기 버튼의 명확성 향상, 카테고리 간소화, 재료 입력 단위 제공, 버튼 크기 및 명칭 개선 등 UX 개선이 이루어진다면 사용자 경험이 크게 향상될 것으로 기대된다.