

2025학년도 1학기

Think aloud task



| | |
|-----|----------------------|
| 과목명 | UX와 서비스 기획 |
| 담당 | 이민섭 교수님 |
| 제출일 | 2025년 3월 9일 |
| 학과 | 컴퓨터공학부 (컴퓨터공학 전공) |
| 학번 | 202235289 |
| 성명 | 유제명 |

[과제] Think aloud task를 짝지어진 동료에게 제시하고, 동료의 수행과정을 기록하고 사용자 경험을 분석해보기!! (A4 2장 이내, 기한 : 3/9(일) 자정까지)

1. 제시한 Think aloud task

‘오늘의 집’ 인테리어 프로그램으로 가구 배치를 하고, 적절한 옷장 매물 구하기

2. Task 수행 과정

사용자는 노트북으로, 윈도우 환경에서, Microsoft Edge를 이용하였다.

- 1) 오늘의 집을 검색 – 사이트 접속
- 2) 로그인 – 카카오 로그인
- 3) 커뮤니티 – 3D 인테리어 – 3D 인테리어 하러가기
- 4) 내 프로젝트 – 프로젝트 – 새로운 프로젝트 – 도면 직접 그리기 – 빈 프로젝트
- 5) 도면 그리기 (방 그리기 – 드래그 – 벽 그리기 – 드래그)
- 6) 방사이즈 치수 재기 – 필요한 가구(옷장)의 크기를 가늠하기
- 7) 오늘의 집 메인 – 검색(옷장 1200) – 상세보기
- 8) 구매하기 – 선택(3번) – 색상(화이트) – 바로 구매 – 주문자 이름, 이메일 기입 - 배송지
위와 동일하게 채우기 - 배송지명 기입, 주소 찾기에서 가천대학교 검색 후 알맞은 도로
선택), 상세 주소 시관 6층으로 기입
- 9) 무통장 입금, 필수 동의 선택, 결제하기, 이용약관 전체 동의, 은행 선택(우리은행), 현금
영수증 신청 해제, 결제 내용을 모두 확인했습니다 클릭
- 10) 결제하기

3. 사용자 경험 분석

1) 직관적이고 익숙한 접근 방식

사용자는 검색 및 로그인 과정에서 일반적으로 익숙하고 간편한 방법(카카오 로그인)을 선택했고, 3D 프로그램을 활용할 때도 직관적으로 기능을 찾는 모습을 보였다. 이는 기존 경험이 있는 사용자가 효율적으로 플랫폼을 탐색할 수 있다는 것을 의미한다.

2) 과업 수행 속도

도면을 직접 그리고, 가구 크기를 가늠하는 과정에서 상대적으로 시간이 소요됨. 특히 도면을 직접 그릴 때 세밀한 드래그가 되지 않아서 몇 차례 수정하는 모습을 보였다. 이는 신규 사용자에게는 진입장벽이 될 수 있는 요소로 보이고, 튜토리얼이 추가되면 더 빠르고 쉬운 경험을 제공할 수 있다.

3) 검색 기능 활용과 필터링 과정

사용자는 필요한 가구를 찾기 위해 검색을 디테일하게(사이즈 포함)했고, 마음에 드는 상품을 금방 찾을 수 있었다. 이는 검색 결과의 정확도가 상당히 높음을 의미한다.

4) 결제 과정에서의 번거로움

결제 단계에서 입력해야할 정보가 꽤 많았으며, 가천대학교 검색 후 도로명 선택 과정에서 자동 완성 기능이 불분명하여 시간이 조금 걸렸다. 이는 조금 더 정교한 자동 완성 기능이 필요해 보인다.

4. 결론

사용자는 전체적으로 '오늘의 집' 플랫폼의 기능을 잘 활용하며 목표를 달성했지만, 도면 제작, 결제 과정에서 개선이 필요한 UX 요소들이 확인되었다. 이를 바탕으로 도면 제작에서 튜토리얼을 제공하거나 보다 간소화된 결제 프로세스 및 직관적인 UI/UX를 고려할 필요가 있다.