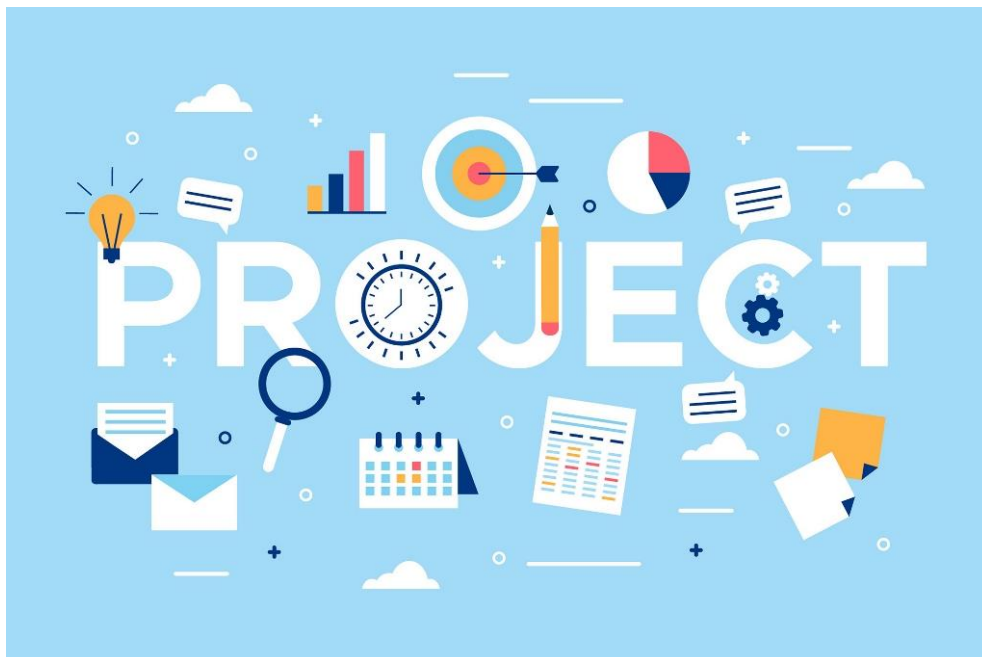


Projet « Sécurité Civile »
-
BTS SIO 2023 Option SISR



Epreuve E5
-
Situation professionnelle 2

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2023
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)		
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)		
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : Muller Gaétan		N° candidat : 02243995932
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>		Date : 12 / 04 / 2023
Organisation support de la réalisation professionnelle L'objectif du projet est de permettre aux Préfectures d'améliorer leur résilience informatique en cas de crise, d'optimiser leur système d'information ainsi que l'accessibilité sécurisé de son système d'information de l'extérieur.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Projet « Sécurité Civile »		
Période de réalisation : 06/01/2023 au 25/04/2023 Lieu : Strasbourg Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Cahier des charges « Sécurité Civile » et Annexe Résultats attendus : 1. Mise en œuvre d'une haute disponibilité de routeurs et liaison Internet redondée (2 routeurs / 2 accès Internet) 2. Mise en œuvre de 2 serveurs Active Directory (Principal et Secondaire) 3. Mise en œuvre d'1 serveur de téléphonie IpBX et déploiement d'un client softphone 4. Mise en œuvre d'1 serveur de messagerie et déploiement d'un client de messagerie -> Utilisation des comptes de l'Active Directory 5. Mise en œuvre d'1 serveur de supervision et de monitoring > Supervision de la disponibilité des routeurs et serveurs > Monitoring et historique des indisponibilités des routeurs et serveurs > Alerte par mail aux administrateurs en cas de panne 6. Mise en œuvre d'une solution de VPN RW (Road Warrior)-> Utilisation des comptes de l'Active Directory > Lorsque la connexion VPN est établie, l'accès aux ressources et outils est possible sinon non (Téléphonie, Messagerie...) 7. Mise en œuvre d'une DMZ pour accéder au Serveur WEB E-Brigade (Avec règles de pare-feu adaptés)		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² - Routeur/Pare-feu (Pfsense) - Redondance WAN (Carp/pfSync) - VPN RW (OpenVPN) - Supervision (Zabbix) - AD DS (Microsoft Windows Server 2019) - VOIP et Softphone (Asterisk) - E-Brigade (Lamp) - Messagerie (HmailServer)		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Lien Github : https://github.com/Gaetan-Muller/Fichier-Epreuve-E5-BTS-SIO Les documents sont disponibles sur mon portfolio : http://gaetanmuller.fr/		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**SESSION 2023****Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs****Contexte :**

L'objectif du projet est de permettre aux Préfectures d'améliorer leur résilience informatique en cas de crise, d'optimiser leur système d'information ainsi que l'accessibilité sécurisé de son système d'information de l'extérieur.

Besoins : Les différents besoins pour ce projet sont :

En préfecture :

- un réseau électrique ondulé
- Redondance des routeurs et liens WAN
- Accès aux ressources du serveur eBrigade en LAN et DMZ
- Messagerie électronique fonctionnelle uniquement en LAN/VPN RW
- Serveur voIP et logiciels de téléphonie IP uniquement en LAN/VPN RW
- L'ensemble des postes de travail sont sur Windows 10 Pro x64
- Couplage avec l'annuaire Active Directory de l'établissement (à créer).
- La cible est de 10 utilisateurs en simultanés

En connexion à distance :

- Connexion à distance au réseau informatique de la Préfecture en mode « OpenVPN Road Warrior »
- Une fois la connexion VPN RW initialisée, il sera possible de :
 - Envoi/Réception de courriers électroniques
 - Appels sur téléphone IP via softphone
- L'accès et l'utilisation du logiciel eBrigade + accès en mode dégradé via DMZ

Résultats attendus :

1. Mise en œuvre d'une haute disponibilité de routeurs et liaison Internet redondée (2 routeurs / 2 accès Internet)
2. Mise en œuvre de 2 serveurs Active Directory (Principal et Secondaire)
3. Mise en œuvre d'1 serveur de téléphonie IpBX et déploiement d'un client softphone
4. Mise en œuvre d'1 serveur de messagerie et déploiement d'un client de messagerie -> Utilisation des comptes de l'Active Directory
5. Mise en œuvre d'1 serveur de supervision et de monitoring
 - Supervision de la disponibilité des routeurs et serveurs
 - Monitoring et historique des indisponibilités des routeurs et serveurs
 - Alerte par mail aux administrateurs en cas de panne
6. Mise en œuvre d'une solution de VPN RW (Road Warrior)-> Utilisation des comptes de l'Active Directory
 - Lorsque la connexion VPN est établie, l'accès aux ressources et outils est possible sinon non (Téléphonie, Messagerie...)
7. Mise en œuvre d'une DMZ pour accéder au Serveur WEB E-Brigade (Avec règles de pare-feu adaptés)

Table des matières

1. Contexte	5
2. Besoins et contraintes	5
3. Solutions retenues et argumentations	6
4. Schéma réseau.....	7
5. Coût du projet.....	8
6. Planning prévisionnel.....	9
7. Planning réel.....	9
8. Planning prévisionnel vs Planning réel.....	10
9. Conclusion	11
10. Amélioration	11

1. Contexte

L'objectif du projet est de permettre aux Préfectures d'améliorer leur résilience informatique en cas de crise, d'optimiser leur système d'information ainsi que l'accessibilité sécurisé de son système d'information de l'extérieur.

2. Besoins et contraintes

Les différents besoins pour ce projet sont :

En préfecture :

- un réseau électrique ondulé
- Redondance des routeurs et liens WAN
- Accès aux ressources du serveur eBrigade en LAN et DMZ
- Messagerie électronique fonctionnelle uniquement en LAN/VPN RW
- Serveur voIP et logiciels de téléphonie IP uniquement en LAN/VPN RW
- L'ensemble des postes de travail sont sur Windows 10 Pro x64
- Couplage avec l'annuaire Active Directory de l'établissement (à créer).
- La cible est de 10 utilisateurs en simultanés

En connexion à distance :

- Connexion à distance au réseau informatique de la Préfecture en mode « OpenVPN Road Warrior »
- Une fois la connexion VPN RW initialisée, il sera possible de :
- Envoi/Réception de courriers électroniques
- Appels sur téléphone IP via softphone
- L'accès et l'utilisation du logiciel eBrigade + accès en mode dégradé via DMZ

Les contraintes sont :

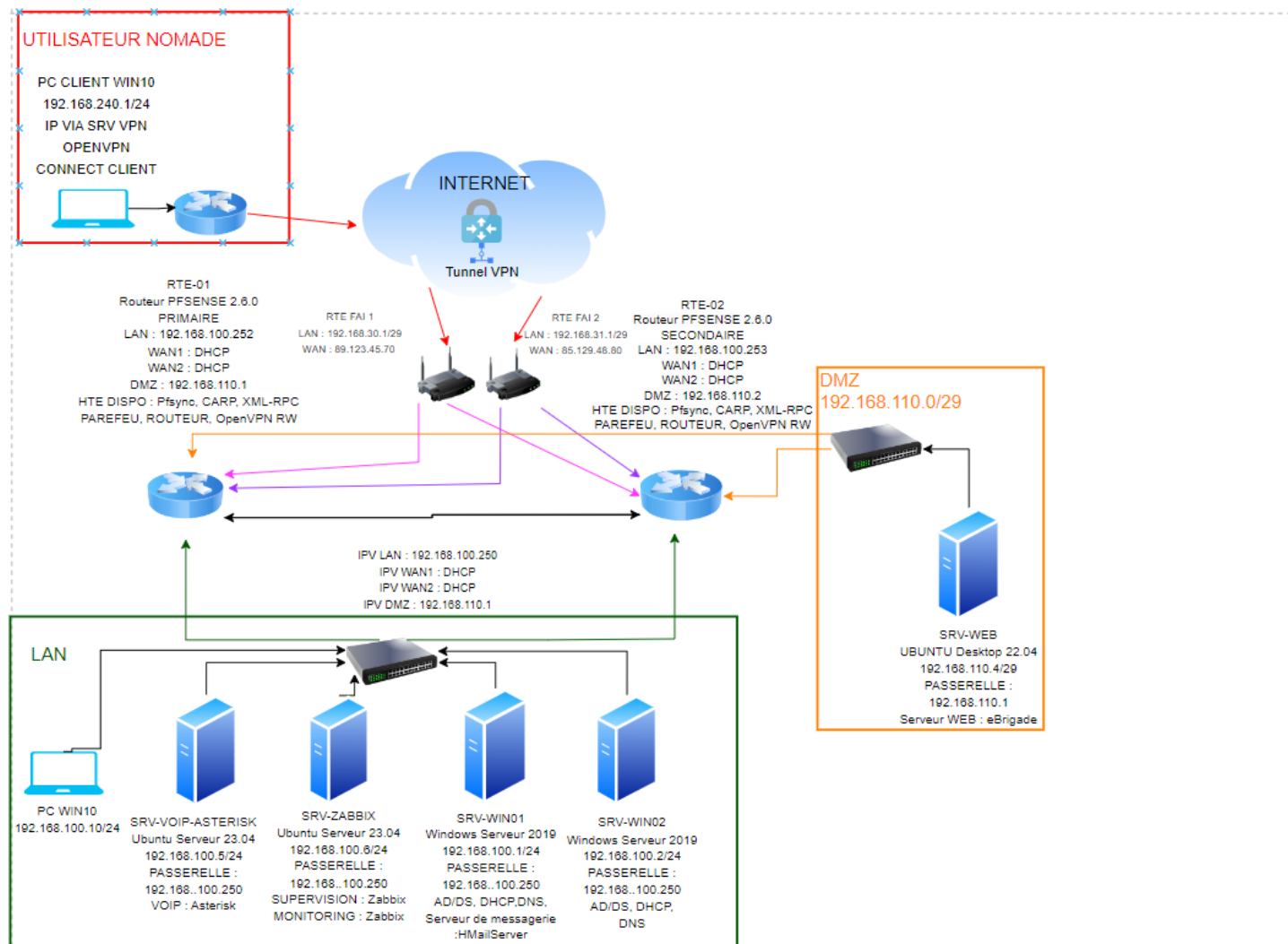
- Respecter la date de début (06 Janvier 2023) et de fin de projet (25 Avril 2023)
- La solution doit être à moindre coût,
- Proposer un devis complet qui tiendra compte de tous les éléments indispensables au projet (matériels, licences, main d'œuvre...)
- Rendre les livrables aux dates prévues

3. Solutions retenues et argumentations

Ci-dessous un tableau comparatif avec les solutions choisies et une autre solution du même type :

Besoin	Solution choisie argumentée	Comparaison avec une autre solution
Routeur/Pare-feu	Pfsense : -Open Source -Fonctionnalité avancées -Interface utilisateur intuitive -support communautaire	OPNsense : -Interface utilisateur moderne -Sécurité stricte par défaut -Support de plugin tierce
Redondance WAN	CARP/pfSync : -Facilité de configuration -Evolutivité -fonctionnalité inclus dans pfsense	Safekit : -Compatibilité -Facilité d'utilisation -Sécurité
VPN RW	OpenVPN : -Flexibilité -Facilité d'utilisation -Comptabilité	OPNsense : -Interface utilisateur moderne -Sécurité stricte par défaut -Support de plugin tierce
Supervision	Zabbix : -Surveillance complète -Flexibilité -Open Source	Nagios : -Open Source -Flexibilité -Extensibilité
AD DS	Windows Server 2019 Gui Active Directory : -Intégration avec les produits Microsoft -Facilité d'utilisation -Haute Disponibilité -Gestion de groupe	OpenLDAP : -Open source -Haute Performance -Interopérabilité
VOIP et Softphone	Asterisk : -Open Source -Flexibilité -Haute Qualité audio -Personnalisation	3CX : -Facilité d'utilisation -Haute qualité audio -Mobilité -Coût abordable
E-Brigade	Apache, Mysql, PHP : -Coût abordable -Flexibilité Sécurité	EasyPHP : -Open Source -Flexibilité -Sécurité
Messagerie	HmailServer : -Open source -Facilité d'installation -Gestion facile des utilisateurs -Surveillance et journalisation	Axigen : -Haute disponibilité -Gestion Facile -Flexibilité -Collaboration

4. Schéma réseau



5. Coût du projet

Nous avons étudié les différents besoins du projet et avons établi un devis qui reprend les besoins du projet ainsi que la main d'œuvre :

- License Windows Serveur 2019
- License CAL
- Routeur
- Serveur et pare-feu
- Switch
- Câble RJ45
- Main d'œuvre

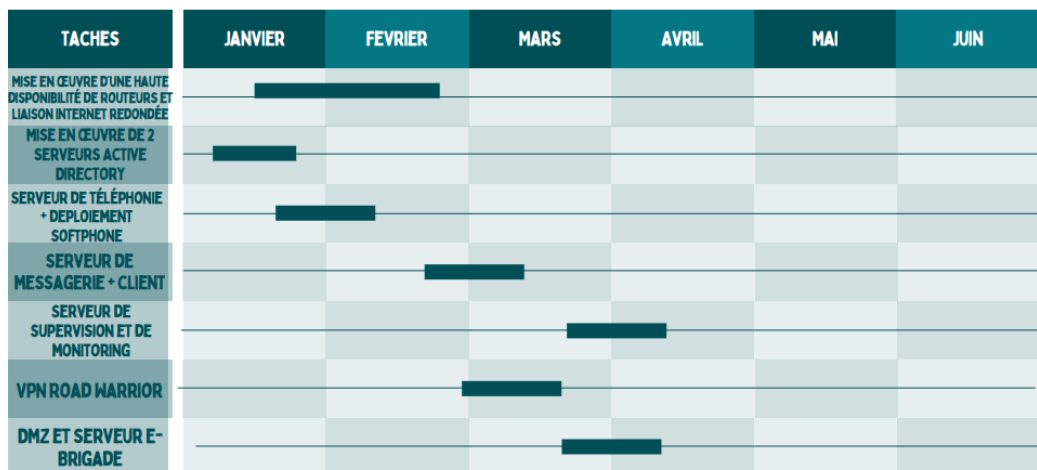
Quantité	Objets	Prix (euro)	Total (euro)
110	Heures de travail	45	4950
1	Licence CAL pour 5 utilisateurs	102,9	102,9
2	Licence windows server 2019 standard-licence-16coeur	783,09	1566,18
2	Dell PowerEdge R350-Montable sur rack-RAM 16 Go-Serveur AD	2264,25	4528,5
3	Dell PowerEdge R250-RAM 8Go-Serveur PfSense-VoIP-Asterisk_Ubuntu	1984,02	5952,06
2	Routeur sans fil Wifi Bi-Bande Asus RT-AX86U Noir	337,01	674,02
2	Cisco Catalyst 2960CX-8PC-L-commutateur-8 ports-Géré-Montable	1164,01	2328,02
12	Câble RJ45 Cat 6a	18,55	222,6
		Prix total	20 324,80 €

Nous avons essayé de respecter au mieux la demande du client qui était d'avoir le budget le moins élevé possible tout en respectant les attentes.

6.Planning prévisionnel

Pour la réalisation des tâches, nous avons établi un planning prévisionnel avec les différentes réalisations à effectuer pour le projet avec une durée estimer pour chaque tâche. Chaque personne de l'équipe avait différentes tâches à effectuer pour ainsi finir dans les temps ou aider notre collègue en cas de problème

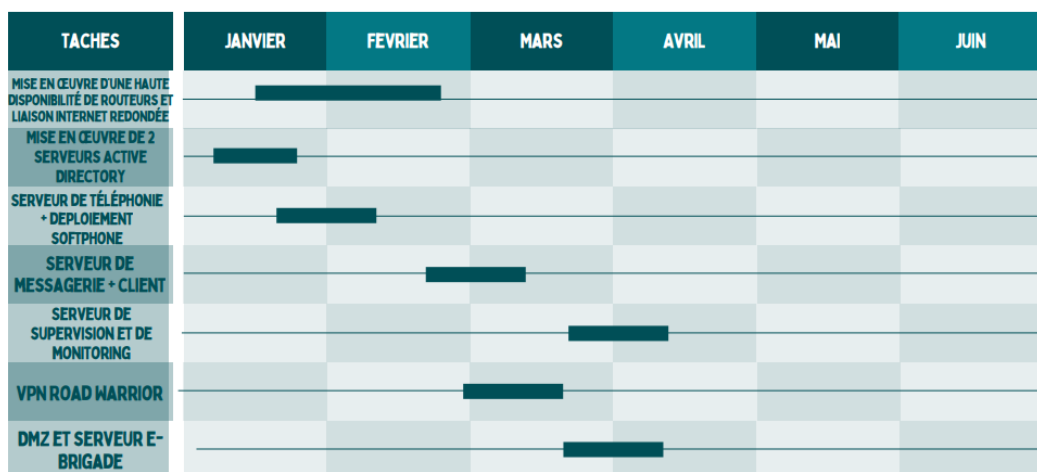
GANTT CHART



7.Planning réel

Ensuite nous avons mis à jour le premier planning pour donner un planning réel qui montre quand les objectifs ont été atteints et s'il y a des écarts par rapport aux prévisions. Les écarts peuvent être dus à des problèmes techniques ou à l'absence d'une personne.

GANTT CHART

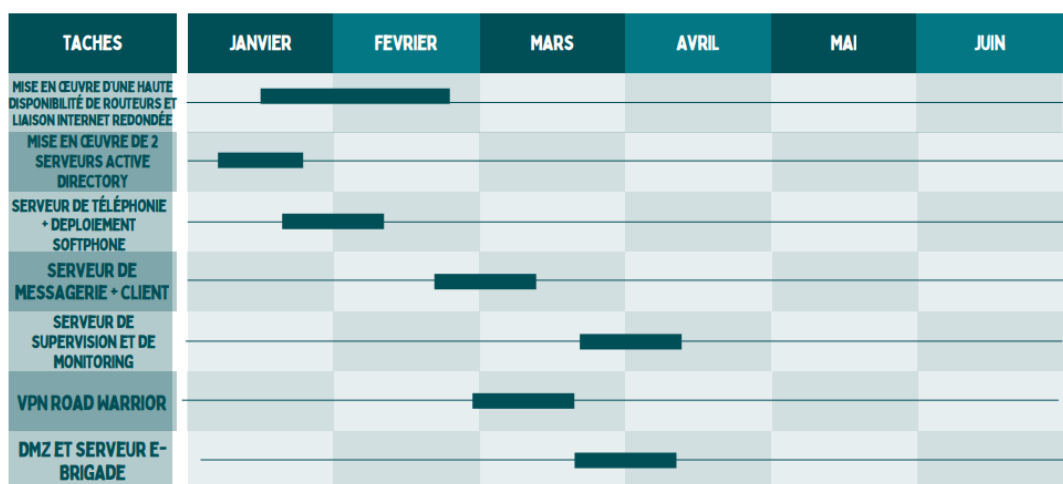


8.Planning prévisionnel vs Planning réel

On peut constater que le planning prévisionnel a été respecté et que les tâches ont été effectuées dans les temps. Ces plannings ne reprennent pas les problèmes rencontrés mais sont témoins de la bonne conduite du projet.

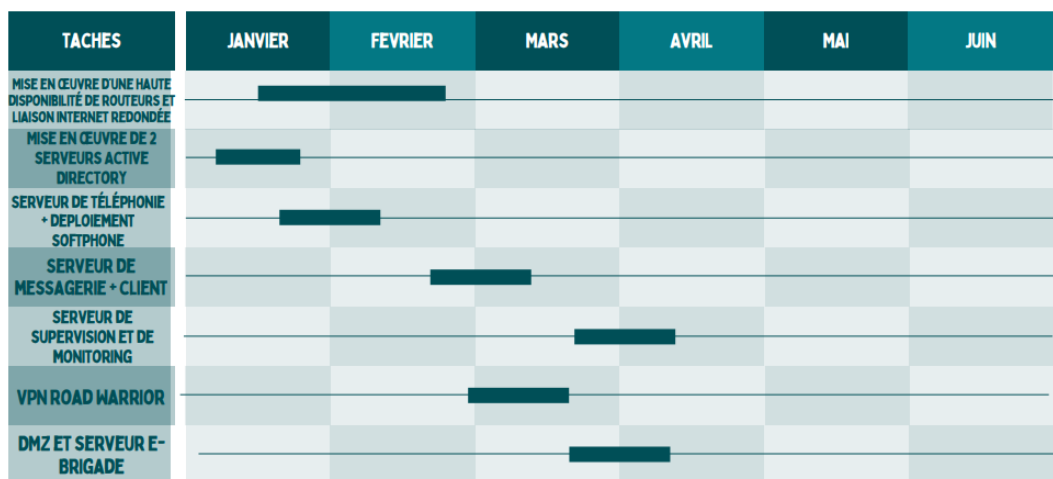
Planning prévisionnel :

GANTT CHART



Planning réel :

GANTT CHART



9. Conclusion

Les besoins et objectifs attendues ont été atteints dans les temps malgré quelques difficultés rencontrées lors de la mise en place de nouvelles technologies. Le coût de notre projet reste en accord avec la demande du client.

10. Amélioration

Le projet pourrait être amélioré en créant un plan de reprise d'activité (PRA) et de continuité d'activité (PCA) pour assurer une continuité en cas de problème. La mise en place d'un plan de gestion des sauvegardes serait tout aussi intéressant pour assurer un backup.