

RESUMO

O presente trabalho visa a implementação de uma solução (ERP) para um negócio E-commerce de compra e venda de mercadorias usadas. Para esse objetivo, contudo, foi preciso uma ostensiva investigação e análise sobre: os problemas, os processos e as rotinas desse negócio em foco.

Então foram assim utilizadas certas técnicas de levantamento de requisitos como:

Questionários, Análises Etnográficas... além de reuniões, e mais reuniões com os Stackholders.

Esse documento, não só se preocupa em elucidar o usuário final, leigo, sobre o sistema que será implementado em seu negócio, como também, se preocupa em dar uma perspectiva geral para quem no futuro for realizar nele uma manutenção ou atualização.

Palavras-Chave:

ERP; Levantamento de Requisitos; E-commerce