

2.3 A proposta

A proposta feita a SecondHand, se interessa portanto em fazer com que o ERP concentre informações como:

- . Quanto pedidos foram realizados, e quais os de maior urgência? ;
- . Quais foram os maiores lucros ou prejuízos do mês? ;
- . Como está o desempenho dos funcionários responsáveis por gerir o E-commerce?

Enfim...informações gerenciais no geral.

A loja virtual tem alguns relatórios básicos relativos somente: as vendas, o fluxo de navegação dos usuários, os anúncios mais acessados, etc.

Planejamos então, importar e integrar essas informações contidas na loja virtual ao ERP.

Outra funcionalidade que seria útil a SecondHand, é poder realizar através do sistema que implantaremos a emissão de notas fiscais. Reduzindo assim uma tarefa manual e redundante.

Na rotina atual da empresa. A cada pedido um funcionário tem que pegar as informações do cliente, cadastrar na mão e vincular o produto para emitir a nota fiscal. Como o volume de pedidos da empresa aumentou, essa tarefa já ficou inviável.

Na solução proposta. Um botão surgirá na página de finalização de compra, e, quando o usuário clicar ocorrerá a integração com o ERP, e, por lá bastarão apenas mais alguns cliques para que se chegue a nota fiscal.

Também tornaremos possível para a SecondHand realizar em apenas um lugar o cadastro de: fornecedores, vendedores, clientes, e outros colaboradores, além de empresas que precisam estar acessíveis para o gerenciamento da organização e cuja informação é imprescindível na sua rotina diária.