



✉ aureoremlr4@gmail.com

🏠 OBERNAI

☎ 06 13 41 47 62

Compétences

Gestion de projets Agile

- Utilisation d'outils collaboratifs : Airtable, Trello
- Réalisation de tests A/B

Analyse des besoins utilisateurs

- Audit fonctionnel et ergonomique
- Recueil des attentes et feedbacks utilisateurs

Création de contenus digitaux

- Création de visuels via Canva
- Montages vidéos sur Capcut
- Gestion des réseaux sociaux

Developpement web

En cours d'apprentissage :

- HTML, CSS, JavaScript
- Git, GitHub
- Responsive Design
- UX/UI Design
- SEO et accessibilité

Soft skills

Animation de communauté en ligne :

- Curiosité
- Organisation
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'analyse
- Communication
- Créativité

Langues

Anglais

Niveau intermédiaire (B1)

Aurore Muller

Développeuse web & web mobile

Forte d'une expérience en management et en gestion de projet, j'ai choisi de me réorienter vers le développement web. Cette voie me permet de conjuguer deux de mes passions : la création et l'expérience utilisateur (UX), que je souhaite approfondir et valoriser dans des réalisations concrètes. À travers les projets que j'ai déjà entrepris, je me suis pleinement immergée dans l'univers du digital.

Expériences professionnelles

● Gestionnaire marketing - e-commerce

De septembre 2024 à décembre 2024 **Schmidt groupe** Lièpvre (68)

- Retouche et préparation d'images pour la mise en ligne
- Rédaction de contenus produits assistée par intelligence artificielle
- Structuration et gestion de base de données pour chatbot IA
- Organisation et suivi d'A/B tests pour optimisation des performances

● Cheffe de projet

De mars 2023 à février 2024 **Easyreprise** Courbevoie (92)

- Gestion et optimisation du CRM pour améliorer la productivité des équipes
- Intervention auprès de prestataires externes pour former et accompagner l'utilisation du CRM, garantissant une intégration cohérente et efficace avec les processus internes.
- Réalisation d'audits de services pour identifier les leviers d'amélioration et proposer des process adaptés
- Mise en place d'outils et de process visant à optimiser les tâches quotidiennes et la performance globale

● Manager commerciale - service digital

De février 2020 à février 2023 **Easyreprise** Courbevoie (92)

- Gestion et animation de l'équipe commerciale pour atteindre les objectifs de vente
- Suivi des indicateurs clés (KPI) pour piloter l'activité et optimiser les résultats
- Intégration des nouveaux collaborateurs et suivi de leur montée en compétences
- Formation et accompagnement des commerciaux pour renforcer leurs compétences
- Analyse des performances commerciales et mise en place de plans d'action pour améliorer les résultats

● Commerciale VO - Formatrice

De février 2016 à février 2020 **Auto 1** Grand Est

- Gestion de la relation client pour assurer la satisfaction
- Inspection technique et reprise des véhicules d'occasion
- Formation des nouveaux collaborateurs aux pratiques techniques et commerciales

Diplômes et Formations

Num&Boost

Mai - Juin 2025 (en cours) | CCI Campus Alsace

Bilan de compétences

Déc. 2024 - Fév. 2025 | Sensei

Formation management & gestion de conflits

Octobre 2022 | Interne

Bac Littéraire

Juin 2005.