



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

ALLEGATO 6 SCHEDA INDICATORI

Gli **indicatori** sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI.

In particolare, gli **indicatori di output** misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina, mentre gli **indicatori di risultato** misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.

In questo allegato è riportata la **lista degli indicatori obbligatori** da compilare. Tale lista comprende:

- gli Indicatori Comuni di output e di risultato pertinenti rispetto all'intervento (selezionati tra quelli contenuti nell'Allegato VIII del Regolamento 2021/1147 del FAMI 2021-2027);
- eventuali indicatori aggiuntivi (di output e di risultato) stabiliti nel Programma Nazionale del FAMI, pertinenti rispetto ai contenuti dell'intervento;
- eventuali ulteriori indicatori obbligatori di output e di risultato collegati alle specifiche determinazioni delle azioni finanziate nell'intervento proposti dall'Autorità di gestione.

Gli indicatori obbligatori proposti sono stati selezionati in base ai principi della rilevanza (cioè strettamente legati agli obiettivi da raggiungere e delle attività da realizzare previste dagli interventi finanziati) e della necessaria correlazione tra realizzazioni (output) e risultati.

Il soggetto proponente è tenuto a utilizzare tutta la lista degli indicatori obbligatori proposta. Si potrà scegliere di non utilizzare solo quegli indicatori collegati ad attività non realizzate con il progetto da finanziare.

Inoltre, il soggetto proponente potrà prevedere eventuali **indicatori specifici aggiuntivi** fino ad un limite massimo di 3 indicatori di realizzazione e 3 indicatori di risultato, purché rispettino le caratteristiche esposte in

questo allegato e i criteri di qualità degli indicatori adottati dal FAMI. L'Autorità di Gestione si riserva la facoltà di approvare tali indicatori aggiuntivi dopo una verifica della rispondenza a tali criteri di qualità del FAMI.

Per tutti gli indicatori bisogna specificare l'unità di misura, il target da raggiungere e il WP (Work Packages) di riferimento.

Il soggetto proponente può selezionare l'**unità di misura** tra le seguenti: numero assoluto, percentuale (nel caso di indicatori di risultato che misurino il rapporto tra un dato di partenza e un dato ottenuto grazie all'intervento), range 0-1 (nel caso di indicatori che misurino la presenza/assenza e il valore atteso non può essere pertanto superiore a 1), range 1-10 (nel caso di punteggi assegnati, ad esempio, nella rilevazione del gradimento o della soddisfazione dei destinatari).

Il **target** corrisponde al valore atteso fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome), entro l'ultima data di conclusione del/i WP associato/i all'indicatore. Sarà possibile imputare unicamente i valori ammissibili in rapporto all'unità di misura dell'indicatore (es. per n. 0-999999999, per % 0-100 o 0-999999999, per range 0-1 o 0-10).

Il proponente è tenuto a raggiungere obbligatoriamente i valori target indicati per ogni indicatore di output, nonché a perseguire il raggiungimento di quelli di risultato.

Per quanto concerne l'associazione di ogni indicatore a un **WP (Work Packages) di riferimento**, si ricorda, come specificato nella sezione 6 del Modello B - Proposta progettuale, che il soggetto proponente è tenuto a riportare le attività che intende intraprendere utilizzando il modello denominato Work Breakdown Structure (WBS), che prevede l'articolazione del progetto in pacchetti di lavoro (Work Packages – in breve WP) all'interno dei quali sono declinate le singole attività (task) da realizzare e i prodotti.

Il soggetto proponente deve specificare il WP corrispondente agli output o ai risultati misurati dall'indicatore. È possibile indicare più WP nei casi in cui lo stesso indicatore può essere utilizzato per misurare gli output o i risultati previsti in diversi WP.

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 "Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi Terzi"						
Obiettivo Specifico		2. Migrazione legale e integrazione				
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)		2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali				
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)		2 h) misure di integrazione, quali un sostegno mirato in conformità delle esigenze dei cittadini di paesi terzi e programmi di integrazione incentrati sulla consulenza, sull'istruzione e sulla formazione linguistica e di altro tipo, per esempio corsi di educazione civica e orientamento professionale 2 k) azioni volte a consentire e favorire l'inserimento di cittadini di paesi terzi nella società di accoglienza e la loro partecipazione attiva alla medesima, e azioni volte a promuovere la loro accettazione da parte della società di accoglienza				
Intervento del Programma Nazionale		e) Supporto al miglioramento della governance multi-livello per l'integrazione dei migranti h) Valorizzazione, messa in trasparenza e sviluppo delle competenze j) Partecipazione attiva dei cittadini migranti alla vita economica, sociale e culturale				
ID	Indicatori di output	Unità di misura	Valore atteso	WP	Intervento PN e Azione Avviso	Note per la compilazione
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	n.			Intervento h) - Azione 2 Intervento j) - Azione 3	Indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che si intende sostenere con il progetto (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda che la stessa possa essere beneficiaria di differenti interventi per l'integrazione socio-lavorativa, la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze, la socializzazione e la partecipazione attiva alla vita economica sociale e culturale dei migranti)
O.2.43.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti nell'ambito dell'intervento h)	n.			Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che si intende sostenere con il progetto nell'ambito dell'azione 2 (intervento h del PN) (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda che la stessa possa essere beneficiaria di differenti supporti per l'integrazione socio-lavorativa, la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze) L'indicatore si applica esclusivamente nell'ambito dell'Azione 2 Il target non deve superare il valore atteso dell'indicatore O.2.3
O.2.44.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti nell'ambito dell'intervento j)	n.			Intervento j) - Azione 3	Indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che si intende sostenere con il progetto nell'ambito dell'azione 3 (intervento J del PN) (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda che la stessa possa essere beneficiaria di differenti supporti per la socializzazione e la partecipazione attiva alla vita economica sociale e culturale dei migranti) L'indicatore si applica esclusivamente nell'ambito dell'Azione 3 Il target non deve superare il valore atteso dell'indicatore O.2.3
O.2.3.1	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) a un corso di lingua	n.			Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero complessivo dei singoli cittadini dei paesi terzi che si prevede siano iscritti ai corsi di formazione linguistica funzionali al superamento dei livelli specificati nell'indicatore di risultato associato R.2.8. (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più corsi di formazione linguistica) Il target non può superare il target dell'indicatore O.2.3
O.2.3.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) ai quali è stato offerto un orientamento professionale personalizzato	n.			Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero complessivo di cittadini di paesi terzi che riceveranno un orientamento professionale personalizzato. Il target non può superare il target dell'indicatore O.2.3
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	n.			Intervento e) - Azione 1	Indicare il numero di operatori dei servizi territoriali, dei servizi per il lavoro e della Pubblica Amministrazione e operatori mediatori culturali che beneficeranno di percorsi di formazione e capacity building (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più corsi di formazione)
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero di nuovi servizi che si prevede di attivare / riattivare nell'ambito delle azioni 1 e 2 (Non considerare più volte lo stesso servizio)
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero dei servizi che si prevede di rafforzare / migliorare nell'ambito delle azioni 1 e 2. (Non considerare più volte lo stesso servizio)
O.2.45.s	Numero di servizi potenziati nell'ambito dell'intervento e)	n.			Intervento e) - Azione 1	Indicare il numero dei servizi che si prevede di rafforzare / migliorare nell'ambito dell'azione 1 (intervento e) (Non considerare più volte lo stesso servizio) L'indicatore si applica esclusivamente nell'ambito dell'Azione 1
O.2.36.s	Reti di governance attivate	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2 Intervento j) - Azione 3	Non considerare più volte la stessa rete

INDICATORI						
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2 Intervento j) - Azione 3	Non considerare più volte lo stesso soggetto da coinvolgere (istituzione, ente, associazione)
O.2.38.s	Mediatori linguistico interculturali coinvolti	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2 Intervento j) - Azione 3	Non considerare più volte lo stesso mediatore nel caso si preveda di coinvolgerlo in differenti servizi
O.2.46.s	Materiali informativi pubblicati nel sito web	n.			Intervento j) - Azione 3	Indicare il numero di materiali informativi (deliverable dei progetti quali documenti, rapporti, notizie regionali, ecc.) pubblicati sul Portale integrazione migranti
O.2.40.s	Persone (italiani e stranieri) coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione	n.			Intervento j) - Azione 3	L'indicatore si riferisce alle persone (cittadini italiani e stranieri) coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione.
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)	n.				
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)	n.				
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)	n.				
ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP		Note per la compilazione
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	n.			Intervento e) - Azione 1	Specificare il numero degli operatori, tra quelli indicati nell'indicatore O.2.2.a, che si prevede superanno gli interventi di formazione con esito positivo Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero complessivo di operatori servizi territoriali, dei servizi per il lavoro e della Pubblica Amministrazione che si prevede siano soddisfatti circa l'erogazione o il potenziamento dei servizi per l'integrazione dei migranti (Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a)
R.2.14.s	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti nell'ambito dell'intervento e)	n.			Intervento e) - Azione 1	Indicare il numero di operatori servizi territoriali, dei servizi per il lavoro e della Pubblica Amministrazione che si prevede siano soddisfatti nell'ambito dell'azione 1 circa l'erogazione o il potenziamento dei servizi per l'integrazione dei migranti (Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a e R.2.16.a)
R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	n.			Intervento h) - Azione 2 Intervento j) - Azione 3	Indicare il numero complessivo di cittadini di paesi terzi che si prevede di supportare nell'ambito delle azioni 2 e 3 che riterranno utile il supporto ricevuto per l'integrazione. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.3 e non dovrebbe essere inferiore al 50% di tale target
R.2.15.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione nell'ambito dell'intervento h)	n.			Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero di cittadini di paesi terzi che si prevede di supportare nell'ambito dell'azione 2 che riterranno utile il supporto ricevuto per l'integrazione. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.43.s e non dovrebbe essere inferiore al 50% di tale target
R.2.16.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione nell'ambito dell'intervento j)	n.			Intervento j) - Azione 3	Indicare il numero di cittadini di paesi terzi che si prevede di supportare nell'ambito dell'azione 3 che riterranno utile il supporto ricevuto per l'integrazione. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.44.s e non dovrebbe essere inferiore al 50% di tale target
R.2.8	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) a corsi di lingua che, al termine degli stessi, rispetto al Quadro comune europeo di riferimento per le lingue o nel quadro nazionale equivalente, hanno migliorato di almeno un livello le loro competenze nella lingua del paese ospitante	n.			Intervento h) - Azione 2	Indicare il numero totale dei singoli cittadini dei paesi terzi che hanno superato con successo (documentato da attestato/certificazione) i corsi di formazione linguistica a cui hanno preso parte (Livelli Alfa basso, Alfa Alto, Pre-A1, A1, A2, B1, B2). Non si deve conteggiare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più corsi di formazione. Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.3.1 "Numero di partecipanti a un corso di lingua".
R.2.10.s	Protocolli di intesa sottoscritti	n.			Intervento e) - Azione 1 Intervento h) - Azione 2 Intervento j) - Azione 3	Specificare il numero di accordi, convenzioni, patti o protocolli che si prevede di sottoscrivere o stipulare Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s
R.2.11.s	Numero di persone (italiani e stranieri) soddisfatte	n.			Intervento j) - Azione 3	L'indicatore si riferisce alle persone (cittadini italiani e stranieri) che saranno coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione che rimarranno soddisfatte circa l'utilità di tali iniziative per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi, il dialogo interculturale e l'antidiscriminazione. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.40.s
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)					
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)					

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 "Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi Terzi"			
Obiettivo Specifico		2. Migrazione legale e integrazione	
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)		2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali	
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)		2 h) misure di integrazione, quali un sostegno mirato in conformità delle esigenze dei cittadini di paesi terzi e programmi di integrazione incentrati sulla consulenza, sull'istruzione e sulla formazione linguistica e di altro tipo, per esempio corsi di educazione civica e orientamento professionale 2 k) azioni volte a consentire e favorire l'inserimento di cittadini di paesi terzi nella società di accoglienza e la loro partecipazione attiva alla medesima, e azioni volte a promuovere la loro accettazione da parte della società di accoglienza	
Intervento del Programma Nazionale		e) Supporto al miglioramento della governance multi-livello per l'integrazione dei migranti h) Valorizzazione, messa in trasparenza e sviluppo delle competenze j) Partecipazione attiva dei cittadini migranti alla vita economica, sociale e culturale	
ID Indicatore		Note definizione indicatore Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22; Avviso pubblico per la presentazione di "Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi Terzi"	Modalità di misurazione indicatore Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) - Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22)
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	<p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>Il supporto ai partecipanti include, a titolo esemplificativo, quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento professionale personalizzato; - Percorsi formativi "non professionalizzanti" volti al potenziamento delle competenze trasversali dei destinatari e utili a favorire la loro inclusione in ambito occupazionale; - Sostegno per ottenere qualifiche o competenze acquisite in un paese terzo da riconoscere o valutare; - Corso di lingua; - Percorsi di educazione civica; - Orientamento sociale compreso il mentoring; - Servizi per l'autonomia abitativa; - Supporto per accedere a servizi di base come la salute; - Supporto per l'autoimprenditorialità e/o il lavoro autonomo; - Misure di conciliazione vita-lavoro; - Centri multiservizi dedicati alle persone migranti (one-stop shop); - Supporto per attività sportive e altre iniziative di inclusione, di dialogo interculturale e di contrasto alle discriminazioni; - Servizi informativi. 	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.</p>
O.2.43.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti nell'ambito dell'intervento h)	<p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>Il supporto ai partecipanti include, a titolo esemplificativo, quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento professionale personalizzato; - Percorsi formativi "non professionalizzanti" volti al potenziamento delle competenze trasversali dei destinatari e utili a favorire la loro inclusione in ambito occupazionale; - Sostegno per ottenere qualifiche o competenze acquisite in un paese terzo da riconoscere o valutare; - Corso di lingua; - Percorsi di educazione civica; - Orientamento sociale compreso il mentoring; - Servizi per l'autonomia abitativa; - Supporto per accedere a servizi di base come la salute; - Supporto per l'autoimprenditorialità e/o il lavoro autonomo; - Misure di conciliazione vita-lavoro; - Centri multiservizi dedicati alle persone migranti (one-stop shop); - Supporto per attività sportive e altre iniziative di inclusione, di dialogo interculturale e di contrasto alle discriminazioni; - Servizi informativi. 	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito delle attività relative all'Azione 2 (intervento h del PN) previste nel progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI			
O.2.44.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti nell'ambito dell'intervento j)	<p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>Il supporto ai partecipanti include, a titolo esemplificativo, quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento professionale personalizzato; - Percorsi formativi "non professionalizzanti" volti al potenziamento delle competenze trasversali dei destinatari e utili a favorire la loro inclusione in ambito occupazionale; - Sostegno per ottenere qualifiche o competenze acquisite in un paese terzo da riconoscere o valutare; - Corso di lingua; - Percorsi di educazione civica; - Orientamento sociale compreso il mentoring; - Servizi per l'autonomia abitativa; - Supporto per accedere a servizi di base come la salute; - Supporto per l'autoimprenditorialità e/o il lavoro autonomo; - Misure di conciliazione vita-lavoro; - Centri multiservizi dedicati alle persone migranti (one-stop shop); - Supporto per attività sportive e altre iniziative di inclusione, di dialogo interculturale e di contrasto alle discriminazioni; - Servizi informativi. 	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito delle attività relative all'Azione 3 (intervento j del PN) previste nel progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.</p>
O.2.3.1	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) a un corso di lingua	<p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>Per corso di lingua si intende un corso di formazione per aiutare i cittadini di paesi terzi legalmente residenti e i richiedenti protezione internazionale ad apprendere la lingua o le lingue ufficiali del paese ospitante per consentire loro di partecipare socialmente ed economicamente alla società ospitante.</p> <p>In particolare, ci si riferisce a corsi di lingua italiana a tutti i livelli, da alfa/pre-A1 a B2 QCER - con particolare attenzione ai preadolescenti e adolescenti neoarrivati (NA) e ai MSNA: interventi per l'apprendimento della lingua per la comunicazione interpersonale di base (ITABASE), l'accompagnamento all'italiano scritto, lo sviluppo dell'italiano dello studio, anche attraverso la peer education e il coinvolgimento di mediatori culturali.</p> <p>Tenendo conto delle indicazioni del Consiglio d'Europa, LASLLIAM e del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, l'indicatore misura il numero totale dei singoli cittadini dei paesi terzi ai corsi di formazione linguistica a cui hanno preso parte relativi a uno dei seguenti 7 Livelli: Alfa basso, Alfa Alto, Pre-A1, A1, A2, B1, B2.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona partecipa a differenti corsi di formazione linguistica deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata anche sotto l'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p> <p>Il target non può superare il target dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p>
O.2.3.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) ai quali è stato offerto un orientamento professionale personalizzato	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>Per orientamento professionale si intende l'assistenza o consulenza fornita da un professionista in un determinato campo. Per orientamento personalizzato si intende un sostegno adeguato alle esigenze del partecipante fornito, se possibile, come supporto individuale o in piccoli gruppi. Un partecipante deve ricevere una guida personalizzata fornita da un professionista in un campo specifico. Esempi: valutazioni delle competenze, coaching, mentoring.</p> <p>Nell'ambito del presente Avviso, per orientamento professionale personalizzato, ci si riferisce in particolare ad attività quali: valorizzazione dei percorsi pregressi e delle aspettative anche attraverso la messa in trasparenza delle competenze formali/informali e il riconoscimento dei titoli e delle qualifiche; orientamento al lavoro e ai servizi per l'impiego; orientamento all'autoimprenditorialità e/o al lavoro autonomo dei CPT; matching tra domanda e offerta di lavoro; coaching; mentoring; ecc.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a beneficiare di un orientamento professionale personalizzato nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti beneficiari di un orientamento professionale personalizzato indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona beneficia di differenti attività di orientamento professionale personalizzato nell'ambito dello stesso progetto, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata anche sotto l'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p>
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione.</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza fini di lucro, agenzie educative e formative.</p> <p>L'indicatore copre le attività di formazione su qualsiasi argomento rilevante nell'ambito di questo obiettivo specifico.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce a operatori dei servizi territoriali, dei servizi per il lavoro, della Pubblica Amministrazione partecipanti a interventi di capacity building/enforcement, finalizzati a migliorare l'offerta di servizi all'utenza straniera (ad esempio mediante l'applicazione di metodologie di insegnamento basata su percorsi formativi mirati, risoluzione di casi specifici, formazione in affiancamento, modelli di apprendimento partecipativo, empowerment di comunità, etc.).</p> <p>Possono essere conteggiati in questo indicatore anche anche gli operatori mediatori interculturali beneficiari di interventi di qualificazione finanziati nell'ambito del progetto.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a prendere parte alle attività di formazione nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda degli operatori pubblici e del privato sociale destinatari del progetto. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari operatori deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti alle attività di formazione indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse attività di formazione nell'ambito di un singolo progetto, tale partecipante deve essere segnalato una sola volta nel progetto.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	<p>Ai fini di questo sotto-indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. <p>L'indicatore copre i servizi di nuova creazione e attivazione e non i miglioramenti di servizi esistenti. Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce anche alla riattivazione di servizi rimasti inattivi dopo la chiusura delle attività finanziate nell'ambito dei progetti dell'Avviso IMPACT del FAMI 2014-2020.</p>	<p>I nuovi servizi attivati devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati / riattivati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni servizio attivato / riattivato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	<p>Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. <p>Potenziare significa rafforzare/incrementare le risorse (umane, tecniche e organizzative) dei servizi esistenti, nonché migliorare le condizioni dei servizi esistenti anche attraverso riparazioni o ristrutturazioni dei locali dei servizi esistenti.</p>	<p>I servizi potenziati devono essere segnalati nel momento in cui vengono potenziati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni servizio potenziato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.45.s	Numero di servizi potenziati nell'ambito dell'intervento e)	<p>Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. <p>Potenziare significa rafforzare/incrementare le risorse (umane, tecniche e organizzative) dei servizi esistenti, nonché migliorare le condizioni dei servizi esistenti anche attraverso riparazioni o ristrutturazioni dei locali dei servizi esistenti.</p>	<p>I servizi potenziati devono essere segnalati nel momento in cui vengono potenziati nell'ambito delle attività relative all'azione 1 (intervento e del PN) previste nel progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni servizio potenziato relativo all'azione 1 deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.36.s	Reti di governance attivate	<p>Ai fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzi, coordinamenti, reti d'intervento e altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso per reti di governance ci si riferisce a network e coordinamenti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoli regionali per l'integrazione con la partecipazione dei soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti; - reti di governance e coordinamento a livello territoriale finalizzate a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai CPT, o attivare metodologie integrate e innovative per migliorare, in termini di efficacia ed efficienza, gli interventi per l'integrazione e l'inclusione socioeconomica dei destinatari; - partenariati interregionali finalizzati al miglioramento dei servizi resi ai destinatari e alla condivisione di buone prassi; - reti di sostegno territoriale per la riduzione dei fenomeni di emarginazione e la promozione di misure personalizzate di carattere educativo e sociale. <p>In particolare, nell'ambito di questo Avviso per reti "attivate" ci si riferisce anche a reti "supportate" o "potenziate" con particolare riferimento alla riattivazione delle reti costituite con i progetti finanziati con il FAMI 2014-2020 nell'ambito degli avvisi multi-azione, IMPACT e PRIMA.</p>	<p>Le reti di governance attivate devono essere segnalate nel momento in cui vengono attivate, supportate o potenziate nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni nuova rete attivata deve essere segnalata una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	<p>Ai fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzi, coordinamenti, reti d'intervento e altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi.</p> <p>Possono essere coinvolte nelle reti, a titolo esemplificativo, enti pubblici locali e regionali, enti privati, organizzazioni non profit, istituti scolastici e formativi, associazioni di migranti.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso per reti di governance ci si riferisce a network e coordinamenti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoli regionali per l'integrazione con la partecipazione dei soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti; - reti di governance e coordinamento a livello territoriale finalizzate a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai CPT, o attivare metodologie integrate e innovative per migliorare, in termini di efficacia ed efficienza, gli interventi per l'integrazione e l'inclusione socioeconomica dei destinatari; - partenariati interregionali finalizzati al miglioramento dei servizi resi ai destinatari e alla condivisione di buone prassi; - reti di sostegno territoriale per la riduzione dei fenomeni di emarginazione e la promozione di misure personalizzate di carattere educativo e sociale. <p>In particolare, nell'ambito di questo Avviso per reti "attivate" ci si riferisce anche a reti "supportate" o "potenziate" con particolare riferimento alla riattivazione delle reti costituite con i progetti finanziati con il FAMI 2014-2020 nell'ambito degli avvisi multi-azione, IMPACT e PRIMA.</p>	<p>Le istituzioni, le associazioni e gli enti pubblici e privati vengono conteggiati nell'indicatore nel momento in cui vengono coinvolti nelle reti di governance attivate nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni soggetto pubblico o privato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto, a prescindere dal numero di reti di governance attivate.</p>
O.2.38.s	Mediatori linguistico interculturali coinvolti	<p>Ai fini di questo indicatore per mediatore Interculturale si intende una figura professionale che opera per facilitare l'interazione, la collaborazione e la convivenza negli ambienti multiculturali, sia tra i cittadini di origini e culture varie che con le istituzioni pubbliche.</p> <p>La qualifica di Mediatore interculturale è definita nella classificazione professioni ISTAT del 2011 e nell'Atlante del lavoro INAPP del 2019 in riferimento all'iscrizione della qualifica del Mediatore Interculturale.</p> <p>In particolare, nell'ambito di questo Avviso, il coinvolgimento dei mediatori interculturali avviene sia presso i servizi e/o gli sportelli pubblici territoriali rivolti ai migranti, sia nell'ambito di interventi finalizzati alla loro qualificazione per facilitare l'interazione, la collaborazione e la convivenza, in ambienti multiculturali, tra i CPT e le istituzioni pubbliche/servizi/altri soggetti competenti.</p>	<p>Il mediatore può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere coinvolto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che se lo stesso mediatore è coinvolto in differenti servizi nell'ambito di un singolo progetto, tale mediatore deve essere segnalato una sola volta nel progetto.</p>
O.2.46.s	Materiali informativi pubblicati nel sito web	<p>Ai fini di questo indicatore, per "materiali informativi" si intendono i deliverables del progetto quali documenti, rapporti, notizie regionali, ecc.</p> <p>Con il termine "pubblicati" ci si riferisce all'avvenuto caricamento nel Sito Web "Portale integrazione migranti".</p>	<p>I materiali informativi possono essere registrati e segnalati sotto questo indicatore mano mano che vengono caricati nel "Portale integrazione migranti".</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni materiale informativo deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.40.s	Persone (italiani e stranieri) coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione	<p>Ai fini di questo indicatore, le persone sono cittadini italiani o stranieri partecipanti ad attività di informazione, comunicazione e sensibilizzazione delle comunità locali realizzate nell'ambito del progetto.</p>	<p>La persona coinvolta può essere registrata e segnalata sotto questo indicatore dal momento in cui a prendere parte a iniziative di informazione e sensibilizzazione nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse iniziative di sensibilizzazione, deve essere segnalata una sola volta nel progetto.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI			
ID	Indicatore	Note definizione indicatore Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22: <u>Avviso pubblico per la presentazione di "Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi Terzi"</u>	Modalità di misurazione indicatore Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) - Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22)
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione.</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il corso.</p> <p>Il completamento con esito positivo delle attività di formazione è un risultato, che si ottiene quando un ente pubblico o privato erogatore dell'attività di formazione o capacity building determina che un individuo ha raggiunto risultati di apprendimento, mediante differenti strumenti (esame finale, test o quiz anche online, questionario di valutazione, ecc.).</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a. Immediatamente dopo che un partecipante ha ricevuto la formazione, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante strumenti specifici di ogni progetto (es. test, esame finale, quiz, questionario di valutazione, ecc.), i cui dati essenziali devono poi essere trascritti un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno completato con esito positivo le attività di formazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante partecipa a più attività di formazione all'interno dello stesso progetto, per la registrazione dei dati devono essere seguiti i seguenti passaggi:</p> <p>(1) il risultato di ciascun partecipante deve essere registrato dopo che il partecipante ha terminato ogni attività di formazione o supporto;</p> <p>(2) il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati riportati al precedente punto 1. Questo passaggio verrà eseguito alla chiusura del progetto;</p> <p>(3) se il risultato complessivo per il partecipante è positivo, segnalarlo sotto l'indicatore; il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che hanno superato con esito positivo la formazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.</p> <p>Il target non può essere superiore a quello dell'indicatore di output associato O.2.2.a "Numero di partecipanti alle attività di formazione".</p>
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione.</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa l'erogazione, il potenziamento, il miglioramento o la qualificazione dei servizi per l'integrazione dei migranti in cui sono coinvolti, mediante un apposito questionario di rilevazione.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a. Preferibilmente dopo almeno tre mesi che il servizio in cui l'operatore è coinvolto è stato potenziato, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti il potenziamento/miglioramento/qualificazione dei servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.</p>
R.2.14.s	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti nell'ambito dell'intervento e)	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione.</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa l'erogazione, il potenziamento, il miglioramento o la qualificazione dei servizi per l'integrazione dei migranti in cui sono coinvolti, mediante un apposito questionario di rilevazione.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a. Preferibilmente dopo almeno tre mesi che il servizio in cui l'operatore è coinvolto è stato potenziato, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti il potenziamento/miglioramento/qualificazione dei servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI.</p> <p>Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. orientamento professionale personale, corsi di formazione linguistica; ecc.) è stata utile: (1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output associato O.2.3 può contribuire a questo risultato.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.2.3</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.3 "(cittadini di Paesi terzi) sostenuti".</p> <p>Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro integrazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. un corso di formazione linguistica e un servizio di orientamento professionale personalizzato), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.</p>
R.2.15.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione nell'ambito dell'intervento h)	<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI.</p> <p>Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. orientamento professionale personale, corsi di formazione linguistica; ecc.) è stata utile: (1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output associato O.2.3 può contribuire a questo risultato.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.2.43.s</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.43.s "(cittadini di Paesi terzi) sostenuti".</p> <p>Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro integrazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. un corso di formazione linguistica e un servizio di orientamento professionale personalizzato), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.</p>
R.2.16.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione nell'ambito dell'intervento j)	<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI.</p> <p>Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. orientamento professionale personale, corsi di formazione linguistica; ecc.) è stata utile: (1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output associato O.2.3 può contribuire a questo risultato.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.2.44.s</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.44.s "(cittadini di Paesi terzi) sostenuti".</p> <p>Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro integrazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. un corso di formazione linguistica e un servizio di orientamento professionale personalizzato), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

R.2.8	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) a corsi di lingua che, al termine degli stessi, rispetto al Quadro comune europeo di riferimento per le lingue o nel quadro nazionale equivalente, hanno migliorato di almeno un livello le loro competenze nella lingua del paese ospitante	<p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia.</p> <p>Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il corso.</p> <p>Il livello di competenza è un risultato formale, che si ottiene quando un organismo competente (ad es. fornitore di corsi di lingua) determina che un individuo ha raggiunto risultati di apprendimento secondo un determinato standard, rilasciando una apposita attestazione / certificazione.</p> <p>Il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue definisce sei livelli di competenza linguistica da A1 a C2. In ogni caso, nell'ambito di questo Avviso verrà considerato come risultato il riferimento al superamento di uno dei sette livelli definiti sulla base delle indicazioni del Consiglio d'Europa, LASLLIAM e del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.</p> <p>Pertanto l'indicatore consente di misurare il numero totale dei singoli cittadini dei paesi terzi che hanno superato con successo (documentato da attestato/certificazione) i corsi di formazione linguistica a cui hanno preso parte (Livelli Alfa basso, Alfa Alto, Pre-A1, A1, A2, B1, B2).</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti a un corso di lingua misurata con l'indicatore O.2.3.1.</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.3.1 "Numero di partecipanti a un corso di lingua".</p> <p>Il risultato di miglioramento del livello di competenze nella lingua italiana può essere registrato dopo che un partecipante ha ricevuto la formazione e immediatamente dopo può essere conteggiato sotto questo indicatore.</p> <p>Come si è detto, il livello di competenza di un partecipante è un risultato formale, che viene attestato da un organismo competente (ad es. CPIA, Università, Istituto formativo, ecc.) mediante un esame finale o test di verifica finale del raggiungimento dei risultati di apprendimento secondo gli standard del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue e delle indicazioni del Consiglio d'Europa, LASLLIAM, con la determinazione di sette livelli di apprendimento della lingua italiana.</p> <p>Deve essere riportato un solo risultato per partecipante, anche se un partecipante ha migliorato la propria competenza di più di un livello nell'ambito dello stesso progetto. I tentativi falliti di migliorare il livello di competenza non prevalgono sulla segnalazione del risultato positivo. Un risultato positivo si considera raggiunto quando il livello di competenza iniziale del partecipante è migliorato di almeno un livello.</p> <p>Un sistema di controllo per evitare di conteggiare più volte la stessa persona è previsto nel sistema informativo del FAMI.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti che hanno migliorato il livello di competenze nella lingua italiana e che sono registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno migliorato il livello di competenze nella lingua italiana indicati nella scheda di monitoraggio.</p>
R.2.10.s	Protocolli di intesa sottoscritti	Ai fini di questo indicatore, protocolli d'intesa si intendono accordi, convenzioni, patti sottoscritti o stipulati tra soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti.	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei soggetti misurati dall'indicatore O.2.37.s, vale a dire le istituzioni, le associazioni e gli enti coinvolti nelle reti di governance attivate.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il valore misurato non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s</p>
R.2.11.s	Numero di persone (italiani e stranieri) soddisfatte	<p>Ai fini di questo indicatore, per persone si intendono cittadini italiani e stranieri partecipanti ad attività di informazione, comunicazione e sensibilizzazione delle comunità locali realizzate nell'ambito del progetto.</p> <p>La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione delle persone circa l'utilità delle iniziative di sensibilizzazione a cui hanno preso parte per favorire l'integrazione dei cittadini dei paesi terzi, il dialogo interculturale e interreligioso e la prevenzione e il contrasto dell'intolleranza, della discriminazione e del razzismo.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.40.s.</p> <p>Al termine della partecipazione alle iniziative di informazione e sensibilizzazione in cui le persone sono coinvolte, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti l'utilità delle informazioni ricevute. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.</p>