
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 2815</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 1 de 11</b>

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 2815</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 2 de 11</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	
<b>Fecha Solicitud:</b>	25/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Jesus Gaheel Bustos Mercado.
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados Pazeños.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Javier Yazahel Bustos Mercado.

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>El cliente busca el poder automatizar el proceso que lleva de demandas de las demandas, por ende, optaron por utilizar un formulario mediante una pagina web en la que el cliente deberá llenar los datos que se soliciten y así poder iniciar el proceso de la demanda.</p> <p>Posteriormente de llenar el formulario realizaremos la validación de datos de esta, para así proceder con el pago de esta misma.</p> <p>Ya que el proceso anterior se haya realizado, un administrador recibirá sus respectivas notificaciones</p>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 2815</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 3 de 11</b>

así como el cliente también para así, ambos estar al tanto del proceso de la demanda.

El sistema deberá generar un reporte sobre cada parte del proceso que conlleva la demanda, este reporte será enviado al correo del cliente.

El cliente deberá poder visualizar sin problemas la página desde su celular y priorizar que los colores sean azul marino y blanco.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

**Jesus Gaheel Bustos Mercado.**

**Javier Yazahel Bustos Mercado.**

\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**

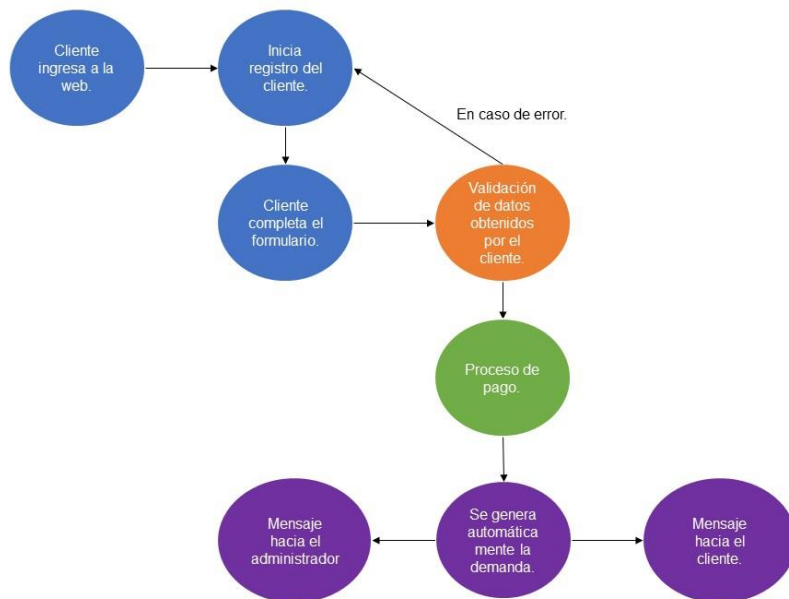
\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante**

**Oficina Tecnologías de la Información**

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<b>Fecha Inicio</b>	<b>18/02/2022</b>	<b>Fecha Final</b>	<b>25/02/2022</b>
<b>Modelamiento de Negocio</b>			


**Términos de Referencia**
**Alcance de la solución**
**Se incluye:**

- Debe incluir un método de pago en línea para que los clientes sean capaces de realizar pagos desde dicha aplicación.
- Una solución requerida en la creación de la pagina web que les permitirá a los clientes darse de alta como si fueran clientes del despacho.
- Debe incluir un método de captura para datos requeridos en el proceso de realización de la demanda.
- Incluye una sección para generar reportes sobre el proceso de la demanda para el cliente.
- Deberá contar con una interfaz en la cual podremos manejar la app con facilidad, esta debe contar con barra de búsqueda, generar reportes, etc.
- Mantenimiento en caso de errores con la aplicación, priorizando la mejora del servicio a los clientes.

**No incluye:**

- Realizar otros procesos legales que no sean demandas.
- Hosting de la aplicación y dominio.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 2815

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 5 de 11

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

- Crear una cuenta para cada usuario y así poder observar sus reportes.
- Captura y validación de datos para la demanda.
- Reportes para seguimiento del proceso de la demanda.
- Sistemas de pago en línea.
- Interfaz eficiente para el cliente.

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

- Diseño adaptado a dispositivos móviles.
- Datos para contactarse con la empresa.
- Base de datos en la que el administrador pueda manejar las demandas.
- El proceso de pago debe realizarse priorizando la seguridad del cliente.
- El proceso de reporte contará con todos los datos que se pueden otorgar para que el cliente esté completamente al tanto.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.

**Precondiciones**

- Pago necesario de hosting y dominios.
- Pagos de licencias que sean requeridas.

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

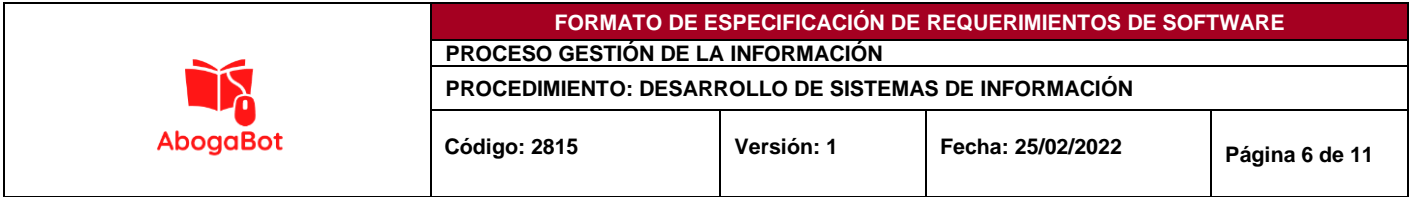
- ☒ Web    ☐ Escritorio    ☒ Móvil    ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows    ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

- ☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☒ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión****Versión****Lenguaje**

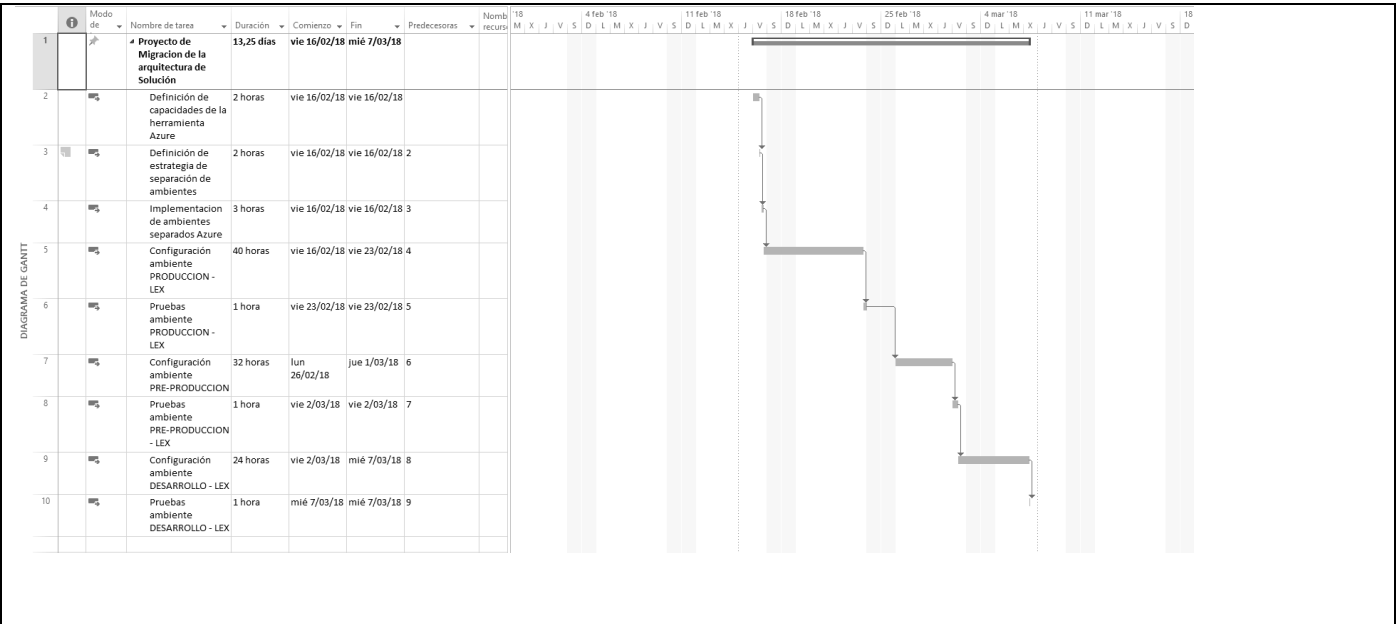
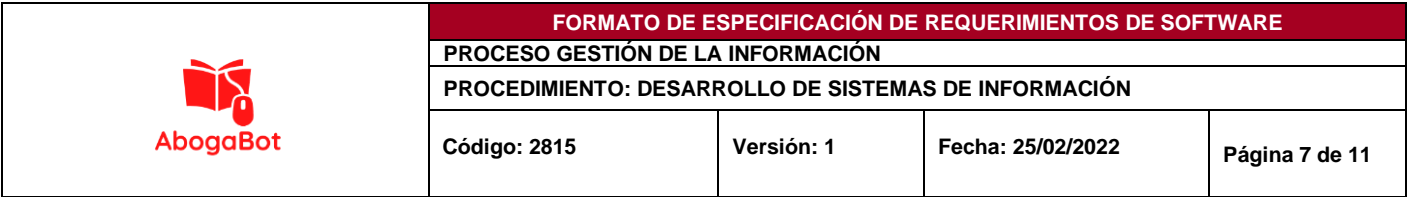
- ☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☒ Java  
☐ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_



<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

[illegible]

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 2815</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 9 de 11</b>


2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 2815</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 10 de 11</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 2815</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 11 de 11</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.