

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Sistema web Abogabot
Nombre Requerimiento:	Desarrollo de página web para Abogabot
Fecha Solicitud:	14/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Dependencia(s) Solicitante:	Launch X
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Elí Gaiska Salomón Guzmán

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Abogabot es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional	<p>Se desea la implementación de una página web con dashboard de usuario y administrador dónde se lleven a cabo el procesamiento de las demandas por parte de los clientes, de igual manera, al realizar el cobro en la plataforma, éste debe de notificarse en el dashboard del administrador para que se proceda con el desarrollo de los documentos en formato Word necesarios para la realización de la demanda.</p> <p>De acuerdo al estado de la demanda, se le hará llegar al usuario el estatus de la misma, la cual puede ser: "Pendiente" o "Terminada". Mientras esté en estado "Pendiente", se le hará llegar notificación de los cambios y comentarios agregados a su solicitud por parte del abogado encargado del caso. Los</p>

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 3 de 11

colores preferentes son azul marino y blanco, pero existe apertura a propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Rodrigo Martínez Plascencia

Dependencia Solicitante

Elí Gaiska Salomón Guzmán

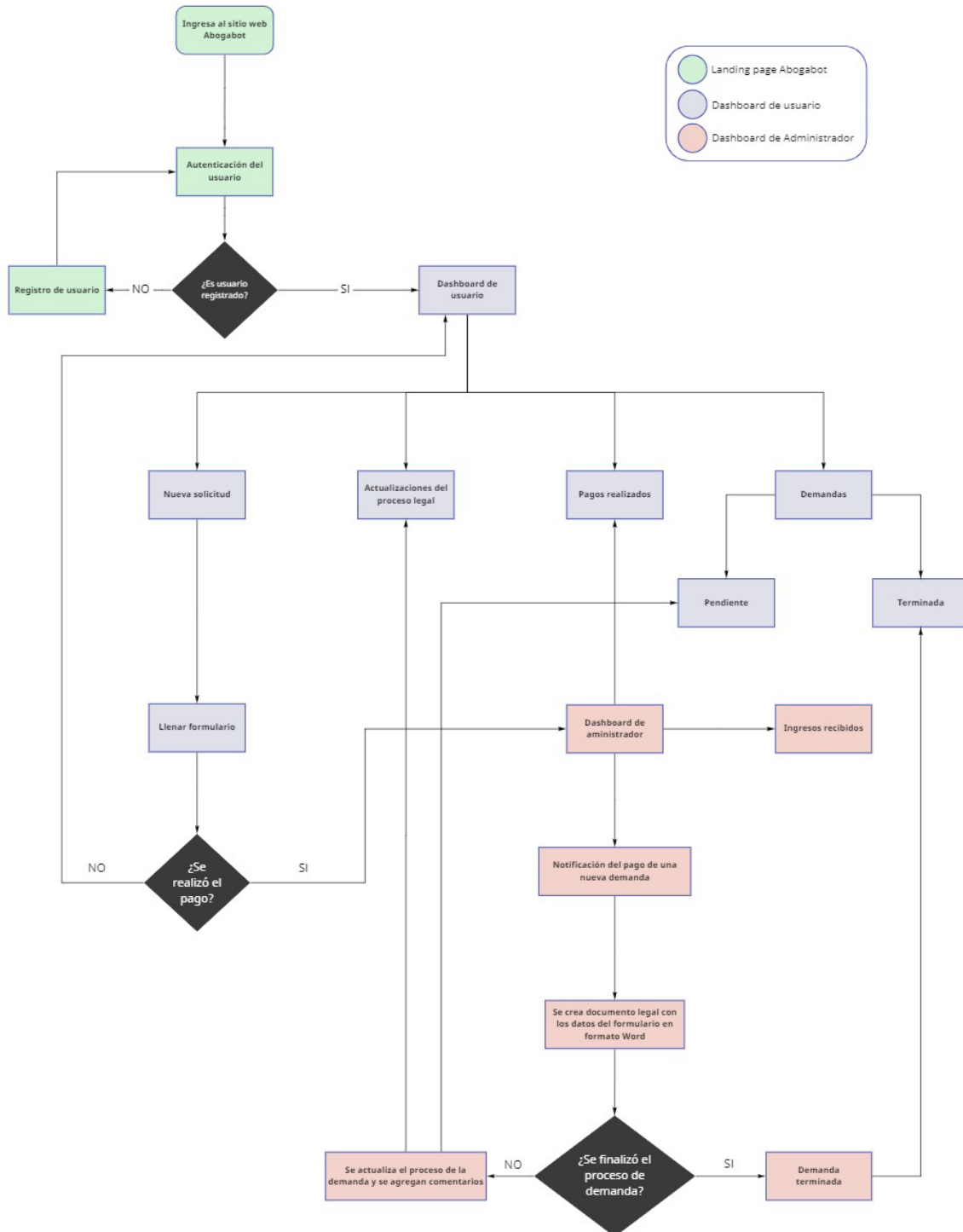
Oficina Tecnologías de la Información

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 4 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	24/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			

DIAGRAMA DE FLUJO DE LA APLICACIÓN ABOGABOT



@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 6 de 11

Términos de Referencia									
Alcance de la solución	<p>SI incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maquetación • Página web • Dashboard administrador • Dashboard cliente • Base de datos • Pasarela de pago • API's <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento web • Optimización SEO • Protección DDOS • Espacio de almacenamiento en la nube 								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Llevar a cabo una compra dentro del dashboard de usuario y poner la orden para ser atendida por algún abogado habilitado en la plataforma.</p> <p>Obtener comprobante de pago.</p> <p>Obtener notificación al administrador del pago efectuado, así como la realización del documento en Word, previamente llenado por el usuario.</p>								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Describe los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
Precondiciones	<p>Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución</p>								
Requisitos Técnicos	<table> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td><td> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> </table>	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 7 de 11

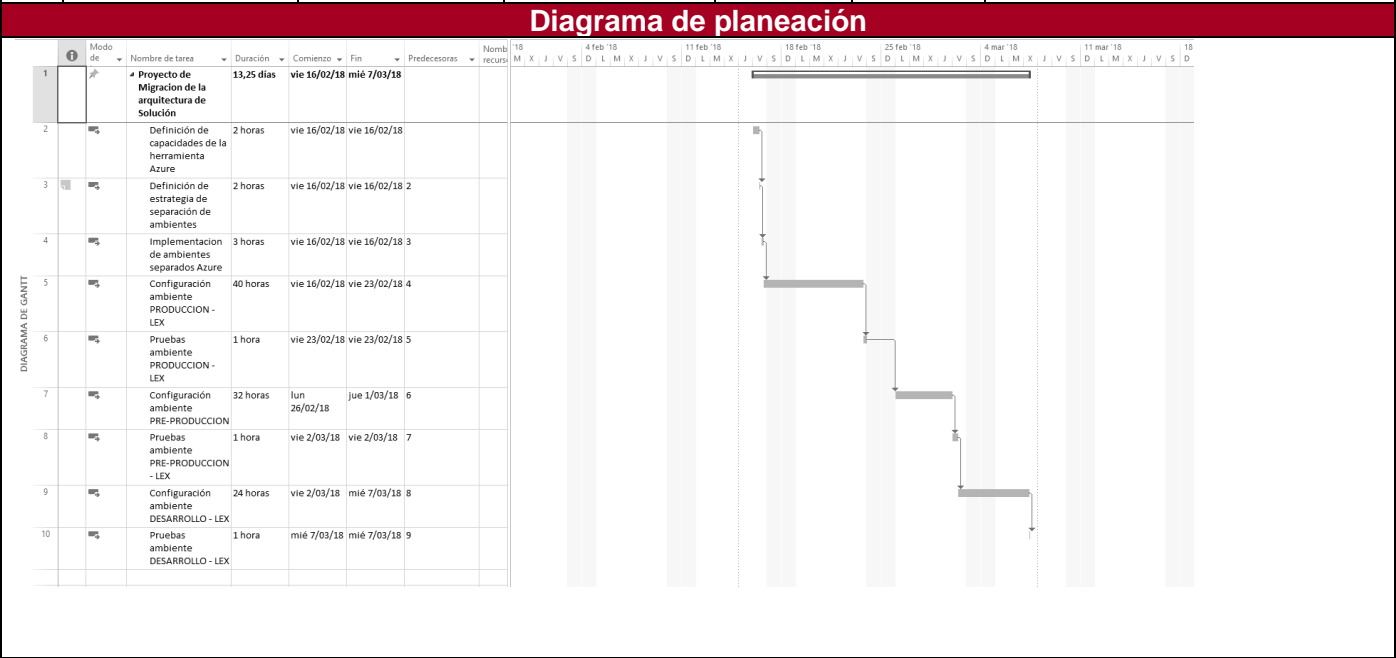
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 9 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 10 de 11

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

@GAISKASALOMON	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA WEB ABOGABOT			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 11 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.