

Final Project: Business Process Modeling for AutoCar Dealership

Dealership AutoCar menjual mobil baru merek Mitsu. Proses penjualan melibatkan interaksi dengan pelanggan, verifikasi dokumen, pengajuan kredit (jika diperlukan), hingga serah terima mobil.

Berikut contoh tahapan bisnis proses penjualan yang bisa dibuat oleh peserta (*boleh mengerjakan core module saja, tidak harus semua dikerjakan*):

- **Konsultasi Awal**
 - Sales Officer (SO) mendata kebutuhan pelanggan (model, budget, metode pembayaran).
 - Pelanggan memilih mobil dan menerima penawaran harga.
- **Test Drive & Negosiasi**
 - Pelanggan melakukan test drive.
 - Negosiasi harga, diskon, atau paket aksesoris.
- **Kesepakatan & Booking Fee**
 - Tanda tangan Letter of Intent (LOI).
 - Pembayaran booking fee (Rp5 juta).
- **Proses Kredit (Jika Diambil)**
 - Verifikasi Dokumen: SO mengumpulkan KTP, slip gaji, dll.
 - Pengajuan ke Leasing
 - Survei & Persetujuan: Leasing melakukan survei dan memberi jawaban dalam 1-3 hari.
- **Pembayaran & Administrasi**
 - Pelanggan membayar DP atau lunas.
 - Administrasi STNK, BPKB, pajak, dan asuransi.
- **Serah Terima Mobil**
 - PDI (Pre-Delivery Inspection) oleh teknisi.
 - Serah terima kunci dan dokumen mobil.
- **Pasca-Penjualan**
 - Follow-up layanan servis pertama.

Delivarables yang harus disiapkan:

- **Database Design:** Buat skema database yang mencakup tabel-tabel untuk pelanggan, mobil, transaksi, leasing, dan dokumen.
- **SQL Scripts:** Buat skrip SQL untuk membuat tabel, relasi, dan mengisi data awal.
- **Stored Procedures:** Buat stored procedures untuk menangani proses bisnis seperti pendaftaran pelanggan, pengajuan kredit, dan serah terima mobil.

- **Functions:** Buat fungsi untuk menghitung total harga mobil, diskon, atau biaya administrasi.
- **Views:** Buat views untuk laporan penjualan, status kredit, dan daftar mobil yang tersedia.
- **Triggers:** Buat triggers untuk otomatisasi seperti update stok mobil saat transaksi selesai.