

דו"ח - STR software test report

מנהל הפרוייקט - חמי רבייד
ראש צוות- שמעון ווקנין
בודקים - שי קידר, גל עמר

גן שקד

<http://www.2all.co.il/web/Sites/ganshaked10/>

צוות



ANANAS

תוכן העניינים

- תוצאות הבדיקות
- המחשה ע"י גרפים
- S.P.R
- השוואת האתר
- מסקנות והמלצות
- הכרת המערכת
- מפת אתר
- תוכנית עבודה
- בדיקות שבוצעו
- בדיקות שלא בוצעו
- לו"ז הבדיקות

גן שקד

אתר אינטרנט של גן שקד הוקם במטרה להציג את גן שקד, הממוקם במעלה אדומים בישראל. באתר מוצגות הפעילויות השוטפות המתרחשות בגן מידי יום וניתן דרכו לעקוב אחר אירועים מיוחדים.

האתר מהווה ערוץ תקשורת בין הצוות החינוכי להורי הילדים בגן. כמו כן, באתר מוצעות פעילויות שונות לילדים, בכללותם דפי צביעה, עבודות יצירה, פאזלים, סיפורים לשבת ועוד.

מפת אתר - גן שקד ממ"ד מעלה אדומים





תוכנית העבודה

הצוות שלנו

את הבדיקות בדקו 2 בודקי תוכנה וראש צוות, הבדיקות שנעשו הן בדיקות ידניות, אינטואיטיביות והתמקדו בפונקציונליות, ידידותיות, ואבטחת האתר
Exploratory Testing בשיטת

הבדיקות שיבוצעו על המערכת הם :

- בדיקות GUI
- בדיקות Functionality
- בדיקות Usability
- בדיקות Security

המודולים עליהם בוצעו הבדיקות :

pc

win 10/11 - ver - 19044.1706

win 11 – ver - 21H2 – 10.0.22000.65

chrome - ver - 102.0.5005.63 (64 סיביות)

Microsoft Edge - 102.0.1245.33 (64-סיבית build)



הבדיקות שלא יבוצעו על המערכת הם :

- Load ·
- .C.R.U.D ·
- Values Boundary ·
- Accessibility ·
- Maintainability ·
- Integration ·
- Survival & Recovery ·
- Compatibility ·
- Unit test ·
- Interface ·

את הבדיקות האלה לא ניתן לבצע על המערכת מכיוון שהיא עדיין לא מוכנה אליהם.

לו"ז הבדיקות



גן שקד | JUNE 2022 | צוות אננס

מס המשימה	תיאור המשימה	תאריך התחלה	תאריך סיום	סה"כ ימים
1	היכרות עם האתר הרצת סבב בדיקות ראשון בשיטת Exploratory Testing	1.5.22	20.5.22	20
2	הפוגה לתיקון באגים והערכות לסבב שני	20.5.22	23.5.22	3
3	הרצת סבב בדיקות שני, וביצוע retest על הבגים מסבב ראשון	23.5.22	6.6.22	15
4	הפוגה לתיקון באגים והערכות לסבב שלישי	6.6.22	9.6.22	3
5	הרצת סבב בדיקות שלישי, וביצוע retest על הבגים מסבב ראשון שעדיין לא תקנו, ומסבב שני	9.6.22	19.6.22	10
6	סקר דעת קהל ומשוב	19.6.22	22.6.22	3
7	הסקת מסקנות סיכומי הבדיקות וכתיבת מסמך STR	22.6.22	27.6.22	5
8	הצגת המסמך ע"י מצגת והסברת התוצאות שיתקבלו והמסקנות	27.6.22	28.6.22	1

דיווחי תקלות לפי סבבים

מס' סבב	מס' תקלות חומרה קריטית	מס' תקלות חומרה גבוהה	מס' תקלות חומרה בינונית	מס' תקלות חומרה נמוכה
סבב ראשון	2	5	7	16
סבב שני	0	0	6	18
סבב שלישי	0	2	5	3

דיווחי תקלות לפי סטאטוס

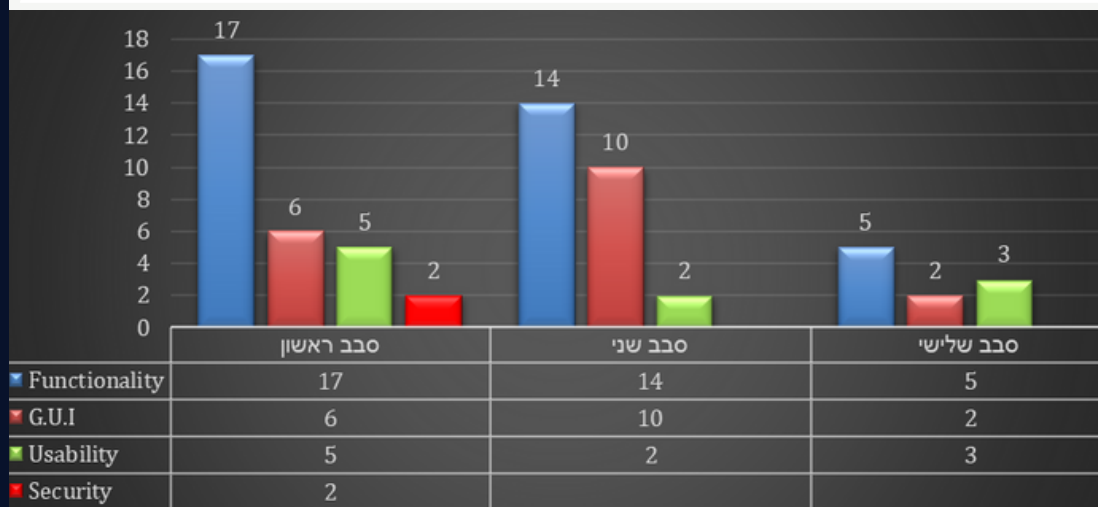


	מס' תקלות לפי סבבי ביצוע		
	סבב ראשון	סבב שני	סבב שלישי
סטטוס תקלה			
פתוח	30	26	10
סגור	0	8	23
נפתח מחדש	A/N	2	4

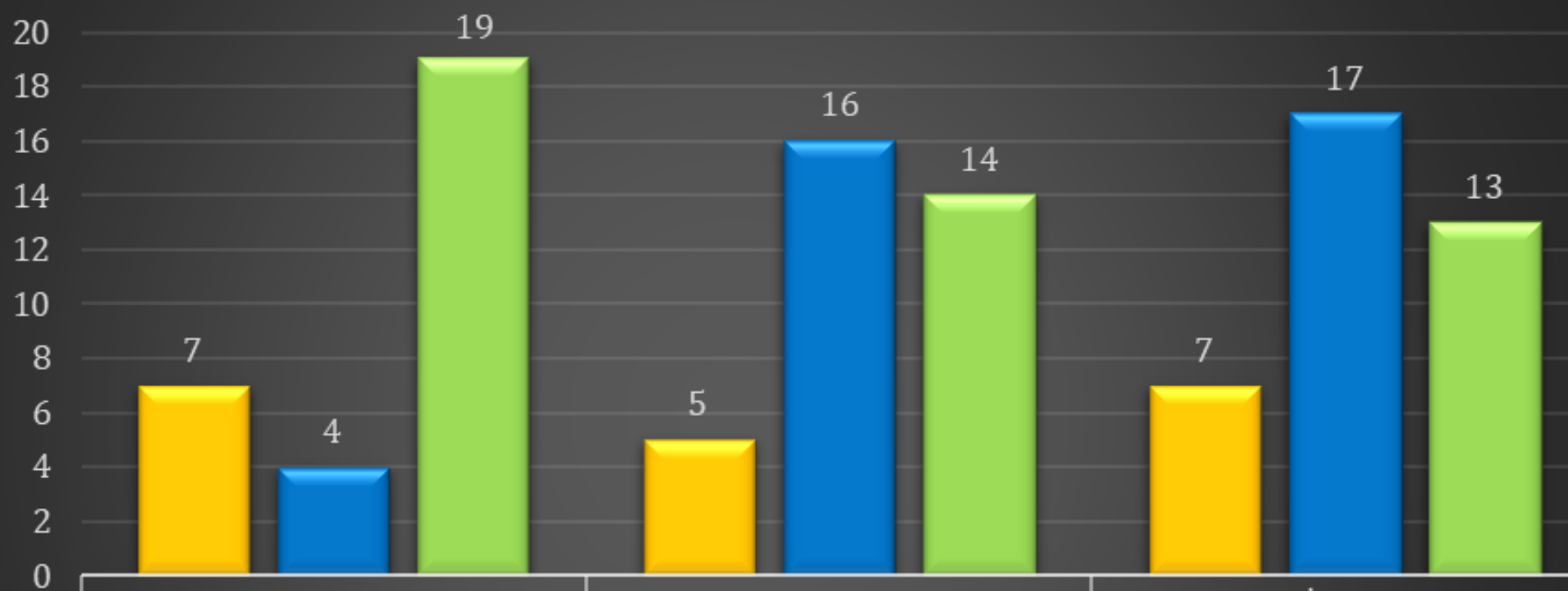
כמות באגים לפי סבבים וסוג

גן שקד | JUNE 2022 | צוות אננס

סה"כ באגים שנשארו לטיפול	באגים שטופלו	באגים שנמצאו	מס' סבב
30	0	30	סבב ראשון
45	10	25	סבב שני
30	25	10	סבב שלישי

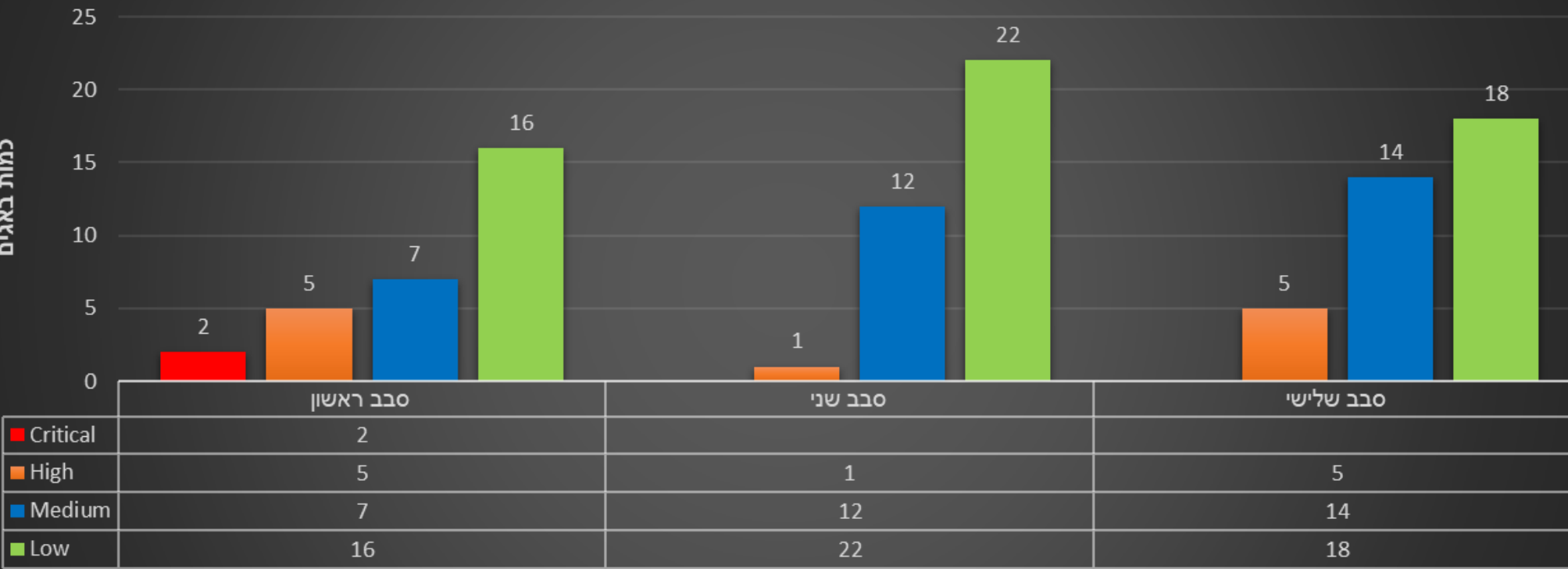


כמות באגים



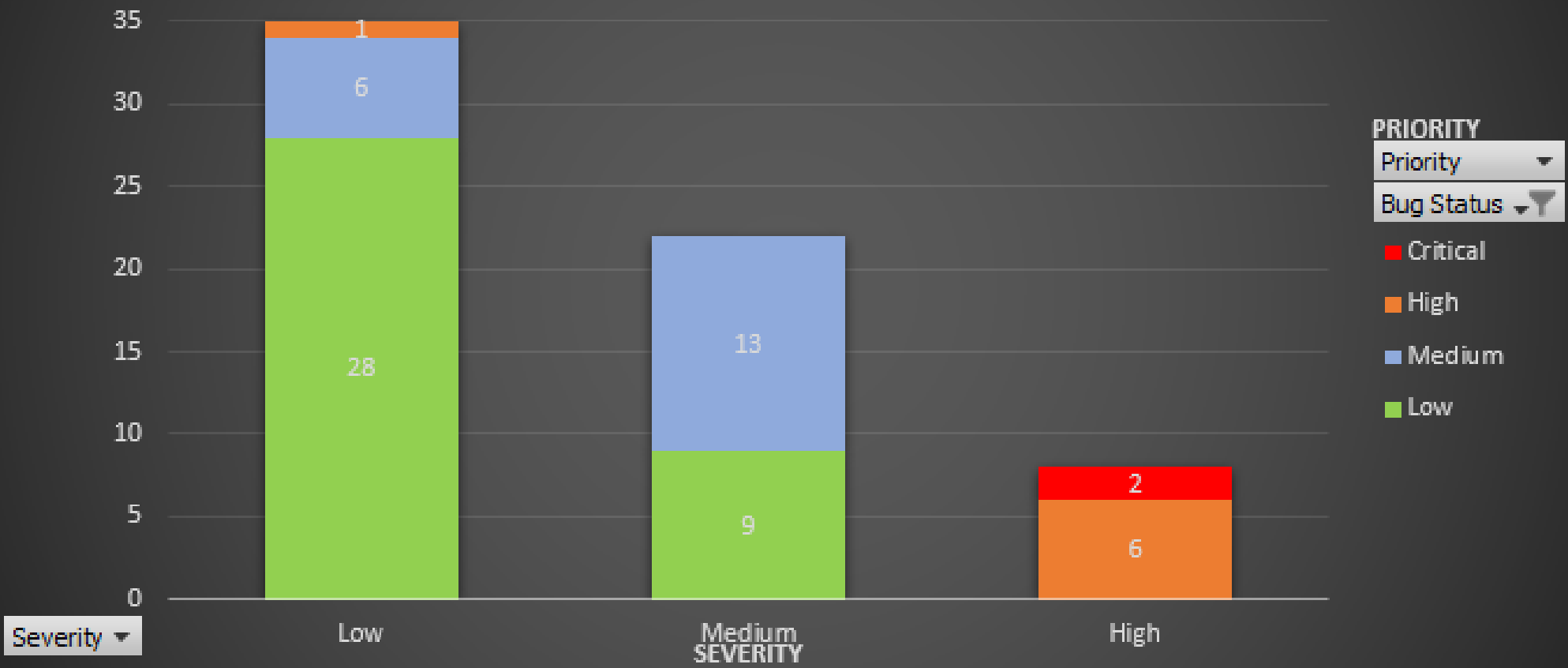
- High
- Medium
- Low

באגים לפי SEVERITY



סבב בדיקות

באגים לפי PRIORITY



השוואה בין SEVERITY – PRIORITY

הסבר על סבבי הבדיקות

סבב שלישי

בסבב השלישי
נמצאו עוד 10 באגים
ודווחו למפתחים
הבאגים שנמצאו סווגו
כך:
2 באגים בדירוג גבוהה
5 באגים בדירוג בינוני
3 באגים בדירוג נמוך

סבב שני

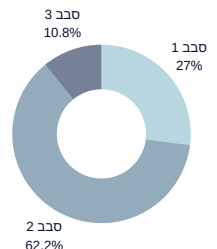
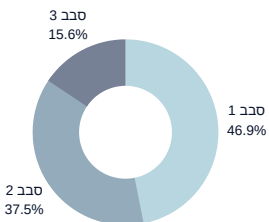
בסבב השני
נמצאו עוד 24 באגים
ודווחו למפתחים
הבאגים שנמצאו סווגו
כך:
6 באגים בדירוג בינוני
18 באגים בדירוג
גבוהה

סבב ראשון

ניתן לראות שבסבב
הראשון נמצאו 30 באגים
ודווחו למפתחים.
הבאגים שנמצאו סווגו כך
:
2 באגים קריטיים
5 באגים בדירוג גבוהה
7 באגים בדירוג בינוני
16 באגים בדירוג נמוך

לסיכום

ניתן לראות שלאחר 3 סבבי בדיקות האתר עדין נמצא בשלב מתקדם
ובאגים שדווחו עדין בטיפול



SPR – SOFTWARE PROBLEM REPORT

בחלק זה אנו נביא תמצות של הבדיקות הקרטיות ביותר שנמצאו באתר

באג # 9 – יצירת משתמש חדש באתר – לא ניתן ליצור משתמש חדש באתר בלחיצה על "חבר
חדש" מופיעה הודעת שגיאה 404 – עם שגיאה כזו אין דרך להורים לתקשר עם הגן.

באג # 11 – עיצוב גרפי בעמוד הבית גרוע חסרות תמונות לא מושך את המשתמש ולא משקף את
הגן.

באגים # 1,12,23,24,28,33,30 – קישורים שבורים – בכל הבאגים המצוינים לעיל הקישורים שבורים,
לא ניתן להמשיך כך מכיוון שמבחינת הגולש כך האתר לא משדר אמינות, ומכיוון שמדובר בגן ילדים,
אמינות היא חובה.

באג # 6 – לחצן שליחת מייל מפנה לעמוד 404 – בשל העובדה שלא ניתן ליצור משתמש ולהתקשר
עם הגן, הדרך היחידה שנשארה ליצור קשר היא באמצעות המייל, וגם דרך ערוץ התקשרות זה
מגיעים לדף שגיאה 404.

השוואת האתר לאתרים אחרים מאותו הסוג

השווינו את האתר לאתרים אחרים מאותו הסוג על מנת לקבל המחשה איך אמור אתר מסוג זה להיראות ויזואלית, כמה ידידותי הוא צריך להיות וכמה נוח וקל לתפעול.

לשם כך את ההשוואה שלנו עשינו על אתר אחד בארץ "הגן של ערן", והאתר השני בלונדון "Young England Kindergarten" ואלו הם התוצאות:



תוצאות ההשוואה



גן שקד

מעלה אדומים



הגן של ערן

תל-אביב



YOUNG ENGLAND KINDERGARTEN

לונדון

באתר הגן שקד אננו יכולים לראות שדומיין האתר אינו מאובטח הורי הילדים לא יכולים להתחבר למשתמש שלהם, האתר לא ידידותי בכלל, לא קל לשימוש ומעוצב בצורה לא נכונה לסוגו ואינו משדר אמינות כלל.

באתר של הגן של ערן אננו יכולים לראות שדומיין האתר מאובטח הורי הילדים יכולים להתחבר למשתמש שלהם, האתר ידידותי, קל לשימוש ומעוצב בצורה נכונה לסוגו.

באתר של הגן "Young England Kindergarten" אננו יכולים לראות שדומיין האתר מאובטח הורי הילדים יכולים להתחבר למשתמש שלהם, האתר מאוד ידידותי, קל לשימוש ומעוצב ברמה מאוד גבוהה לסוגו. ובנוסף את האתר ניתן לפתוח בשלל שפות

מסקנות

לאחר 3 סבבי בדיקות נוכחנו להבין שלוקח יותר זמן משהערכנו לתקן את הבאגים הקיימים במערכת, ומכיוון שהבאגים שנמצאו אינם סבירים, לא ניתן להשתמש באתר כפי שהוא כעת, ואתר במצבו אינו משדר אמינות, ישנם באגים שגורעים באופן ניכר מחוויית המשתמש לבצע את הפעולות באתר ולנווט בו בצורה קלה, נוחה וידידותית. במסגרת הבדיקות שביצענו איתרנו כמות גדולה של באגים מסוג Functionality, לדוגמה: הרבה קישורים שבורים, דפים שלא עוברים וכו'. בנוסף, אותרו באגים שדווחו, אך עדין לא תוקנו מסוג Security, באגים אלו מונעים מהמשתמשים להירשם לאתר, ובנוסף, האתר כולו לא מאובטח.

סיכום והמלצות

המלצתנו היא להוריד את האתר ולבנות אותו מחדש, הן בשל העובדה שהוא נבנה בטכנולוגיה מיושנת ועוצב באופן שגורע מחוויית המשתמש, והן בשל הערכתנו, כי פרק הזמן שיידרש לבנות אותו קצר מפרק הזמן שיידרש לתקן את השגיאות שאותרו.

אנו סבורים כי הדוגמה שהבאנו לעיל של הגן בלונדון (Young England Kindergarten) ממחיש באופן מדויק את רמת התכנות, העיצוב וחווית המשתמש אליה יש לחתור.

תודה רבה על ההקשבה