

# Usability review

## Badi



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

## Score

N/A = not applicable or can't be assessed

## Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

### Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

**Excellent**

*Ofrece todas las funcionalidades esperadas de una aplicación de compartir alojamiento.*

2 Features and functionality support users desired workflows.

**Good**

*Algunas funcionalidades como el chat con otros compañeros de piso se encuentran limitadas al proceso de reserva, no permitiendo su uso antes o después del alquiler.*

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

**Excellent**

*El menú es accesible y tiene todas las opciones a primera vista.*

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

**Moderate**

*Se ofrecen enlaces con ayudas y contacto, pero tarda un poco en encontrar estando estos en la página inicial única y exclusivamente.*

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

**Excellent**

### Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

**Excellent**

*La página explica con suficiente detalle sus funcionalidad y su uso.*

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

**Good**

*La página inicial es algo larga, pero presenta las opciones más importantes, la publicación de habitaciones y la búsqueda de pisos, dejando las explicaciones más detalladas posteriormente.*

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

**Excellent**

*La página inicial tiene un diseño sencillo y espaciado que hace énfasis en el contenido de la página.*

## Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

**Excellent**

*La app es fácilmente encontrable a través de engines de búsqueda y es uno de los primeros resultados en la lista de aplicaciones de búsqueda de alojamientos.*

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

**Moderate**

*La estructura de navegación inicial es sencilla y buena, pero cambia dependiendo de la página en la que nos encontremos, como por ejemplo, la zona de preguntas frecuentes.*

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

**Excellent**

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

**Good**

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

**Good**

*Los enlaces son sencillos y descriptivos.*

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

**Moderate**

*Algunos enlaces como preguntas frecuentes se abren en nuevas pestañas, por lo que no se puede navegar a páginas previas. El sistema de Bookmarks sí funciona.*

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

**Poor**

*No se muestra en la barra de navegación en que situación se encuentra uno actualmente.*

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

**Good**

*Se puede volver fácilmente a la página de inicio en la gran mayoría de páginas, pero no en algunas como la página de preguntas frecuentes. Tampoco se puede volver a zonas como búsquedas previas sin realizarlas otra vez.*

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

**Moderate**

## Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

**Good**

*La función de búsqueda está casi siempre en el menú de navegación y ofrece filtros de navegación*

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

**Poor**

*Existen opciones detalladas en los pisos que luego no pueden ser filtradas en la búsqueda.*

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

**Moderate**

*La página muestra los resultados más relevantes al usuario, pero los títulos puestos por los usuarios pueden estar mal escritos o no ser precisos y la página no asegura su exactitud*

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

**Good**

*Se muestran la información más básica de cada piso junto ocn fotos durante la búsqueda, pero no se muestran datos importantes hasta que se hace click en el piso y se abre en otra página, la impormación no es lo suficientemente detallada.*

## Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

**Excellent**

*Se notifica al usuario cuando alguno de los campos obligatorios no es correcto o no se ha rellenado a través de un mensaje flotante.*

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

**Moderate**

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

**Poor**

*Las opciones de feedback son externas a la aplicación a través de correo, están algo escondidas (en la página principal solo en la aplicación web*

## Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

**Excellent**

*Se dividen los distintos pasos de cada proceso en secciones bien indicadas.*

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

**Excellent**

*Además de la información mínima, el sistema de Badi pide bastante información para crear un perfil con tus gustos*

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

**Moderate**

*En ocasiones no se especifican que algunos campos son obligatorios cuando lo son*

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

**Good**

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

**Good**

*En cada paso se indica lo que se debe hacer a través de una breve descripción*

## Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

**Excellent**

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

**Excellent**

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

**Very poor**

*No se muestran mensajes especiales para situaciones de errores distintas, siempre se usa el mismo*

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

**Poor**

*Si se recarga la página la información debe ser introducida de nuevo*

## Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

**Good**

*Se da toda la innformación básica como ubicación, precio, numero de habitaciones... Pero en ocasiones falta información más específica al no ser obligatoria y no haber sido introducida por los anunciantes*

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

**Moderate**

*Los links son accesibles pero hace falta hacer scroll hasta el fondo de la página*

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

**Excellent**

*Se utiliza un lenguaje sencillo y sin tecnicismos.*

37 Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).

**Excellent**

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

**Good**

*Usa una letra sencilla y facil de leer, con un esquema de colores fácil.*

## Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

**Good**

*Las opciones para acceder al contacto y preguntas frecuentes son difíciles de encontrar, pero las preguntas frecuentes son actualizadas frecuentemente y el contacto es un chat en tiempo real así que son efectivas.*

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

**Good**

*La información ofrecida es en forma de respuestas en chat, o a través de las FAQs, donde la información es extensa pero precisa y correcta.*

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

**Poor**

*Acceder a la ayuda requiere cerrar la página actual, hace falta abrirla en una pestaña nueva para poder usarla correctamente*

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

**Good**

*Se ofrece correo y teléfono como opciones de contacto.*

## Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

**Excellent**

*La página carga rápidamente y responde correctamente, algunos servicios como el mapa son externos pero no dan problemas por ello*

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

**Excellent**

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

**Excellent**

*La página apoya distintas resoluciones de pantalla y funciona en distintos navegadores sin problemas.*

**Overall usability score (out of 100) \***

**80**

**-**

**Good**

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.