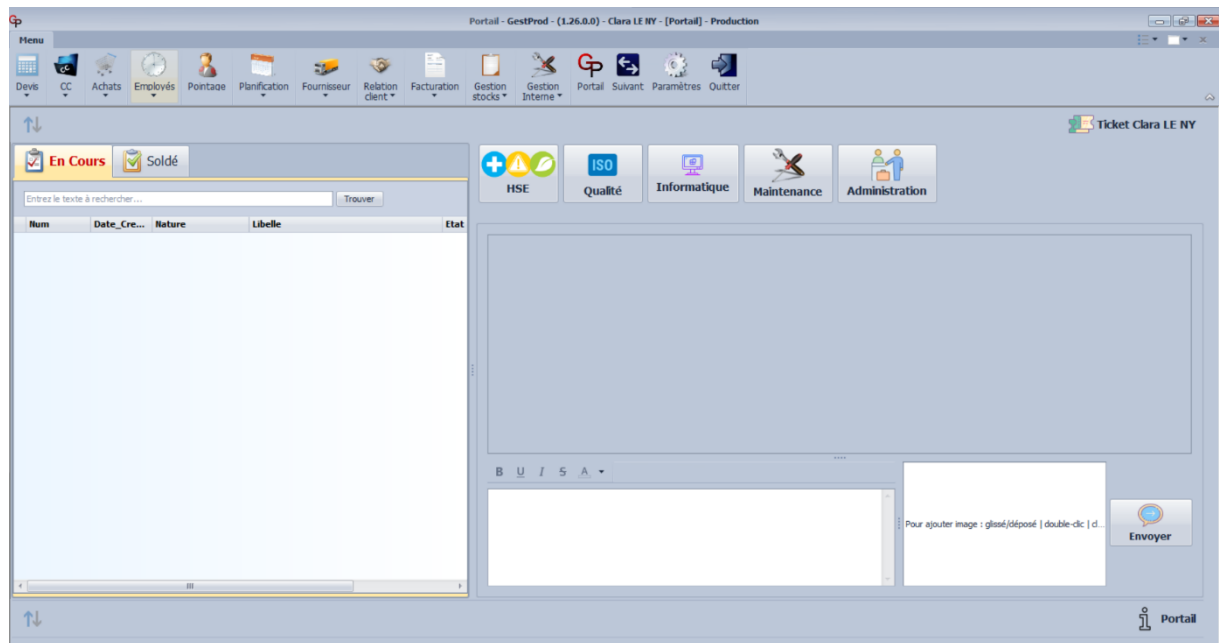


Durant le stage de première année j'ai eu l'occasion de répondre aux incidents et aux demandes sur leur application GestProd



J'ai traité des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs avec la réinitialisation des pc, l'installation de pc, gérer les problèmes de lenteur d'un pc et régler problème de mise à jour.