

# BTS SIO – Catalogue des compétences

## Bloc de compétences n°1

Support et mise à disposition de services informatiques

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
<b>1.1</b> <b>Gérer le patrimoine informatique</b>	1. Recenser et identifier les ressources numériques	X		
	2. Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique		X	
	3. Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	X	X	
	4. Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique			X
	5. Gérer des sauvegardes		X	
	6. Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques			X
<b>1.2</b> <b>Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</b>	1. Collecter, suivre et orienter des demandes		X	
	2. Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	X	X	X
	3. Traiter des demandes concernant les applications	X	X	X
<b>1.3</b> <b>Développer la présence en ligne de l'organisation</b>	1. Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques			X
	2. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.		X	
	3. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	X	X	X
<b>1.4</b> <b>Travailler en mode projet</b>	1. Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet		X	
	2. Planifier les activités			X
	3. Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts		X	
<b>1.5</b> <b>Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</b>	1. Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service		X	X
	2. Déployer un service	X	X	
	3. Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service		X	
<b>1.6</b> <b>Organiser son développement professionnel</b>	1. Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	X	X	
	2. Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle		X	X
	3. Gérer son identité professionnelle	X		
	4. Développer son projet professionnel	X	X	X