



# Rapport de stage

# Développement

LE NY Clara
30 mai 2022 – 1 juillet 2022

Responsable du stage : Romain Jamet

**Professeur référant** : Noureddine Djabou

**Etablissement**: Lycée technologique Jean Chaptal, Quimper

Entreprise d'accueil : Guelt : ZAC Kervidanou 1, Quimperlé

# Table des matières

Remerciements	3
Introduction	3
I-Présentation de l'entreprise	3
I-Présentation de Guelt	3
II-Historique de l'entreprise	4
III-L 'entreprise aujourd'hui	5
II-Le stage au sein de l'entreprise	5
I-Structure et organisation interne de l'entreprise	5
II-Les services au sein de l'entreprise	5
III-Présentation du stage	5
III- Les missions effectuées	6
I-Ma mission principale	6
II-Les missions secondaires	7
IV-Les apports du stage	7
I-Les apports	7
II-Les compétences	7
V-Les difficultés du stage et les solutions apportées	8
I-Les difficultés	8
II-Les solutions apportées à ces difficultés	8
VI-Conclusion	8
VII-Annexe	9
I-GestProd :	9
II-Base de données GP_Stage :	10
III-DCU :	12
IV-SharePoint :	12
V-Projet ADList:	15
VIII-Journal de bord	16
1 <sup>ere</sup> semaine	16
2 <sup>eme</sup> semaine	16
3 <sup>eme</sup> semaine	17
4 <sup>eme</sup> semaine	17
5 <sup>eme</sup> semaine	17

#### Remerciements

Je souhaite tout d'abord remercier monsieur Jamet Romain, au poste de responsable informatique pour avoir accepté de m'accueillir comme stagiaire au sein de l'entreprise.

Je remercie également tous les employés du service informatique, Dev et Admin, qui tout au long de mon stage m'ont conseillée, aidée et accompagnée lors de mes différentes missions.

Mes remerciements à l'équipe pédagogique de l'école pour m'avoir apporté l'aide théorique et pratique nécessaire au bon déroulement du stage.

### Introduction

En BTS SIO, j'ai effectué mon stage au sein de la société Guelt, située à Quimperlé du 30 mai au 1 juillet 2022.

J'ai choisi cette entreprise car j'avais la possibilité d'apprendre de nouvelles choses d'un coter développement et d'un coter administration réseau.

Pendant ce stage j'ai utilisé différents outils qu'utilisais l'entreprise tels que (voir annexe pour les captures d'écrans) :

- GestProd : Outil de l'entreprise développer en interne permettant de tout gérer dans l'entreprise et aussi les tickets d'incidents
- SQL Server Management : J'avais accès à la base de données GP Stage
- Visual Studio 2017 : Accès à une copie du programme de GestProd écrit en C# qui utilise la base de données
- DevExpress : Outil de développement

On m'a aussi présenté différents outils que je n'ai pas eu l'occasion d'utiliser :

- GMAO : Outil permettant de voir tous les outils informatiques de l'entreprise (PC, PC portable, téléphone, etc..) et de savoir à qui ils appartient.
- Veeam : Outil pour la gestion des sauvegardes
- DCU : (document commercial unique) que les commerciaux utilisent pour présenter les produits aux clients, utilisable hors ligne
- SharePoint: Présentation de tout les outils Microsoft 365.

# I-Présentation de l'entreprise

#### I-Présentation de Guelt

L'entreprise a été créée en 1978 par à Yves Guelt. L'entreprise est spécialisée dans la conception d'équipements pour l'industrie agroalimentaire et propose des services d'usinage, de maintenance, de réparation de pièce et de machines pour l'industrie.



Ses missions consistent à la création de machine dans différents secteurs d'activés tels que l'agroalimentaire pour répondre au besoin en équipement de process et d'emballage, les GMS (grande et moyenne surface) pour l'emballage des produits dans les laboratoires boucherie, traiteur et poissonnerie. La création de machines de conditionnement automatisée qui répondent aux normes sanitaires des cuisines collectives.

Plusieurs services sont disponibles chez Guelt comme Guelt Techni-service qui proposent un suivi technique et l'usinage et fabrication de pièces à façon, le reconditionnement de pièce et de machines et l'intervention technique sur site. Ainsi que Guelt nautic qui s'occupe de la fabrication et la rénovation de pièces pour le nautisme tel que les pièces d'accastillage, quilles, bulbes, pièces mécaniques de contrôle de foils ou encore des pieds de mâts.

#### II-Historique de l'entreprise

1978-Création par Yves Guelt d'une serrurie-chaudronerie.

1986-L'entreprise Guelt d'installe à Quimperlé dans un nouveau bâtiment de 2200 m² et s'oriente vers les équipements pour l'industrie agroalimentaire et l'industrie.

1989-Création des secteurs mécanique, rechargement et maintenance.

1991-Création de la société Guelt Industries, extension des bâtiments de production et bureau et intégration des activités électricité-automatisme.

1998-Informatisation des moyens de conception et de production et la création d'un centre d'usinage.

2005-Rapprochement et intégration de la société Automatisme Assistance

2008-Fusion des sociétés Guelt Industries et Automatisme Assistance

2013-Intégration de PicPacSystems

2016-Rapprochement avec Fillpack

2019-Intégraion de Méca-Système

2021-Création de Guelt Lorient

#### III-L'entreprise aujourd'hui

L'entreprise Guelt aujourd'hui, possède 5 sites et plus de 400 employés au service des projets des clients.

# II-Le stage au sein de l'entreprise

## I-Structure et organisation interne de l'entreprise

L'entreprise est une SAS (Société par action simplifié).

Son siège principal se situe à Quimperlé.

#### II-Les services au sein de l'entreprise

L'entreprise se compose des services suivants :

- Un service Achat (~30 personnes)
- Un service Administration (~15 personnes)
- Un service BE Equipements (15 personnes)
- Un service BE Energie (~35 personnes)
- Un service BE Solutions (~20 personnes)
- Un service Chaudronnerie (~40 personnes)
- Un service Commercial (~30 personnes)
- Un service Faisabilité/Chiffrage (~10 personnes)
- Un service Informatique (13 personnes)
- Un service Maintenance (~10 personnes)
- Un service Mécanique (~40 personnes)
- Un service Montage SAV (~70 personnes)
- Un service Ordonnancement (5 personnes)
- Un service QSE (1 personne)

## III-Présentation du stage

Mon stage s'est déroulé au sein du service informatique. Tout au long de mon stage, j'ai été accompagnée par plusieurs employés, mais mon maître de stage principal a été monsieur Medhi Kacim.

Au sein de l'entreprise, mon maître de stage occupe le poste de développeur. Ses missions consistent en la maintenance de l'outil GestProd, de la base de données, à la résolution de ticket coter dev. Il participe aussi aux nouveaux projets de l'entreprise.

Grâce à Medhi, J'ai eu la possibilité de m'immerger dans le métier, de découvrir de nouvelle forme de programmation et d'appliquer la théorie à la pratique.

Les conditions de stage ont été excellentes. En effet, j'étais très bien accueillie, l'ambiance de travail est bonne. Mon maître de stage m'a montré différentes manières de coder, notamment en créant plusieurs classes dans mon code pour éviter la redondance et une meilleure optimisation. Il a pris le temps d'écouter mes difficultés et de me montrer comment les surmontés.

Mes missions de stagiaire ont demandé de l'autonomie mais dès que je rencontrais un problème, je demandais à une personne disponible à m'aider et elle m'expliquait comment il fallait faire pour résoudre ce problème et me conseillais sur l'organisation de mon code.

## III- Les missions effectuées

Je me suis assez rapidement adaptée à l'environnement de l'entreprise. J'ai petit à petit appris à utiliser les outils mis à ma disposition. Tel que GestProd ou encore SQL Server management.

#### I-Ma mission principale

Ma mission principale a été de créer une application C# listant toutes les personnes et les ordinateurs présent dans l'Active Directory avec leurs informations respectives.

Etape 1 : Récupération des données choisies de l'Active Directory et les lister dans une treelist.

Etape 2 : Ajout du bouton rafraichir et utilisation du LayoutControl pour diviser la fenêtre en deux pour avoir d'un coter les personnes, et de l'autre les groupes auquel ils appartiennent quand ont clic dessus.

Etape 3 : Donner un accès qu'a un seul groupe et possibilité de le changer dans un nouveau formulaire.

Etape 4 : Cryptées les données transmises pour le changement de groupe.

Etape 5 : Ajout d'une catégorie avec les ordinateurs et les personnes pour trier plus facilement.

Etape 6 : Ajout de commentaire pour les personnes extérieures voulant modifier quelque chose.

Utilisation des outils DevExpress : treelist, LayoutControl

#### II-l es missions secondaires

- -Gestion de ticket : réinitialisation et installation de PC, réglage de lenteur d'un PC, problème de mise à jour.
- -Exo C# : Plusieurs petit exo C# pour se rappeler des éléments essentiels.
- -Amélioration du Portfolio : Ajout d'un modal, correction des bugs.
- -Tutoriel de programmation dans différents langages : HTML, CSS, JS, PHP sur Grafikart.
- -Veille technologique : Suivi des différents articles de Feedly.

# IV-Les apports du stage

#### I-Les apports

Les apports du stage sont nombreux par rapport au temps du stage, j'ai beaucoup appris tant au niveau théorique que pratique. J'ai eu l'occasion de voir différents langages de programmation que je connaissais déjà comme : l'HTML, CSS, JavaScript, SQL, C#) et d'autres que je ne connaissais que de nom : JSON et la découverte de la bibliothèque JQuery.

### II-Les compétences

Au cours de ce stage, j'ai pu consolider des compétences déjà acquises telles que :

- -Recenser et identifier les ressources numériques : GMAO.
- -Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service : Différents droits en fonction des différents services, que ce soit sur GestProd ou sur les dossiers partagés du réseau.
- -Gérer les sauvegardes : Veeam.
- -Collecter, suivre et orienter des demandes : Gestion de ticket avec GestProd.
- -Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs : Réinitialiser des pc, installation de pc, gérer les problèmes de lenteur d'un pc, problème de mise à jour.
- -Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité : DCU.
- -Participer à l'évolution d'un site web exploitant les données de l'organisation : DCU.
- -Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts : Fait avec plusieurs réunions, pas d'outils spécialisés.
- -Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service : Beta test des futurs options de GestProd, acceptation fait avec des réunions.
- -Déployer un service : GestProd.

-Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service : Formation et demande de retour sur le nouveau service.

# V-Les difficultés du stage et les solutions apportées

Les missions confiées n'ont pas toujours été évidentes à effectuer. Toutefois, j'ai su trouver par moi-même ou avec l'aide de mon maître de stage, les solutions aux obstacles. Quelques exemples d'obstacles :

- -Lister les éléments dans la treelist (première utilisation de DevExpress)
- -Code du bouton pour rafraîchir la liste
- -Le cryptage du groupe autorisé sur le projet

#### II-Les solutions apportées à ces difficultés

Toutefois, j'ai trouvé des solutions aux difficultés rencontrées. J'ai procédé, avec l'aide de mon maître de stage, étape par étape pour surmonter ces difficultés.

# VI-Conclusion

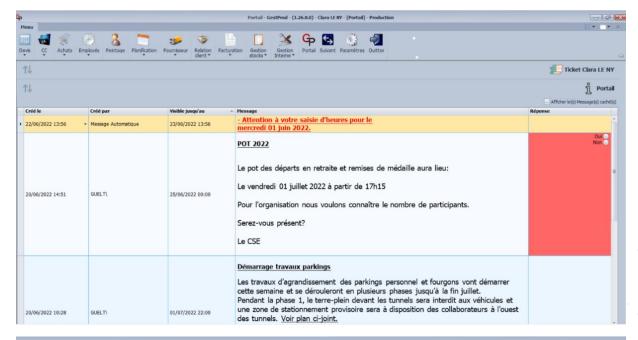
Pour conclure,

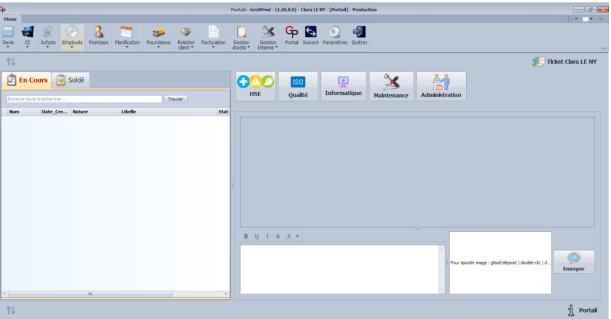
Grâce à ce stage, j'ai acquis de nouvelles méthodes de travail et appris à synthétiser les informations.

J'ai réussi à atteindre les objectifs demandés, qui étaient de pouvoir crée une application C# de l'Active Directory.

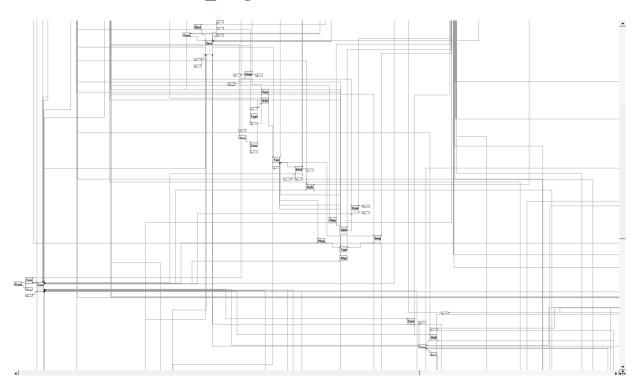
# VII-Annexe

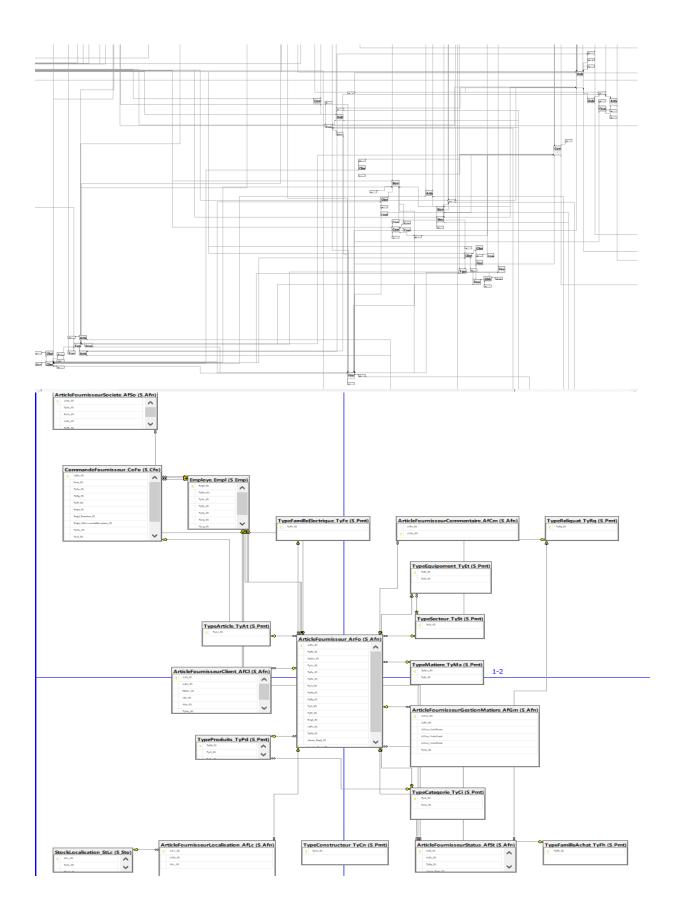
#### I-GestProd:



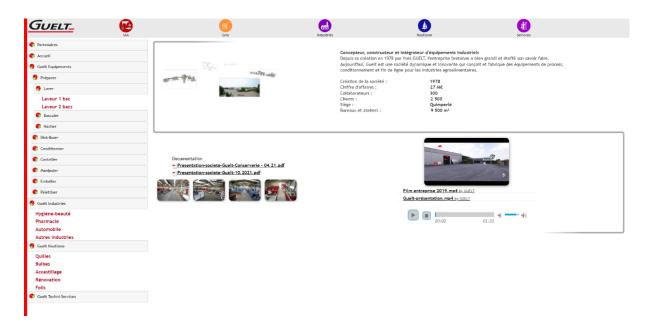


# II-Base de données GP\_Stage :

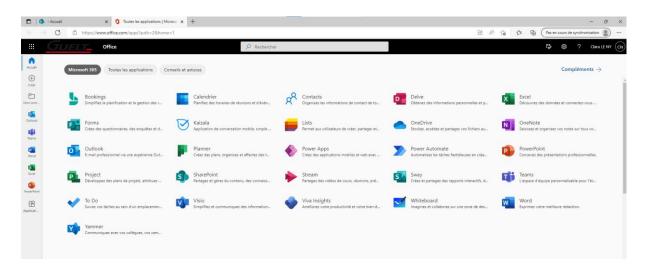


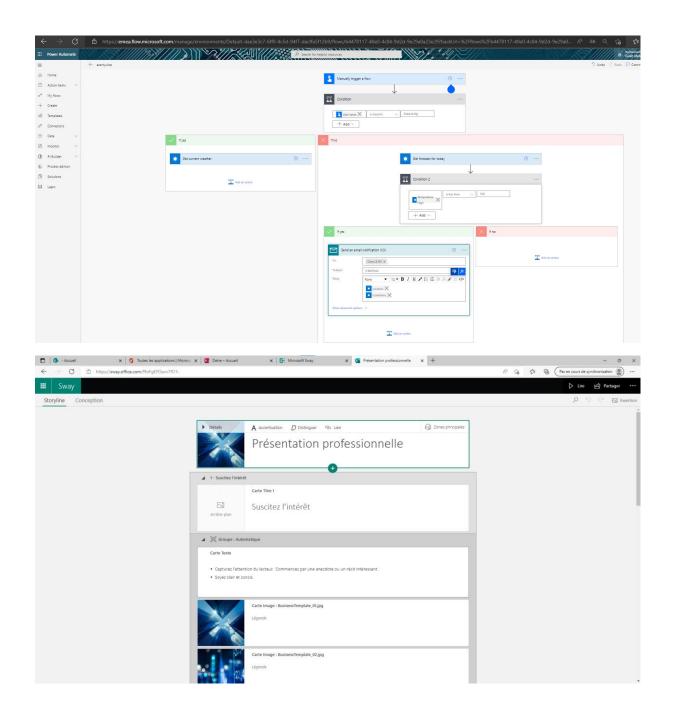


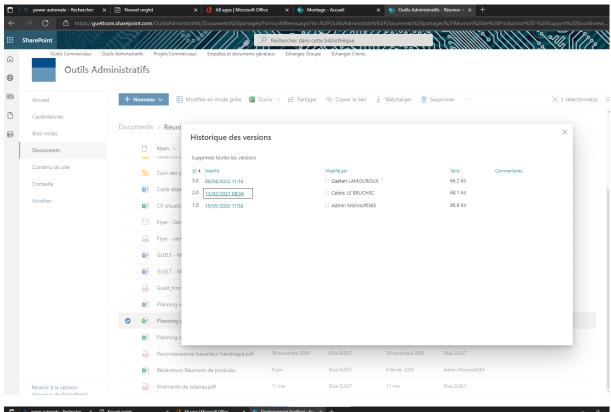
#### III-DCU:

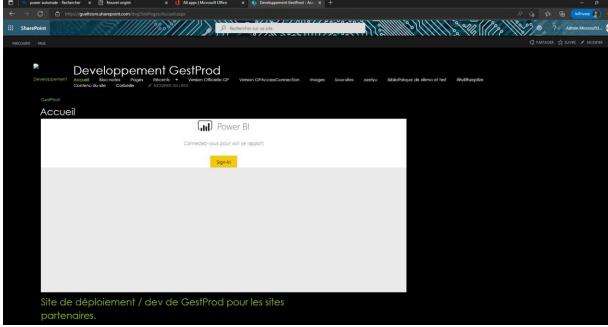


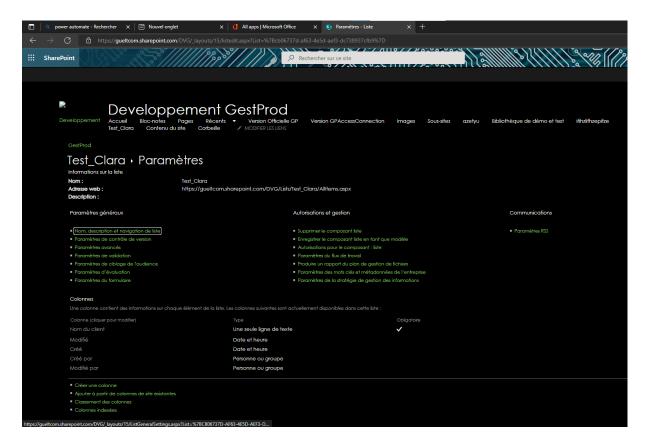
#### IV-SharePoint:



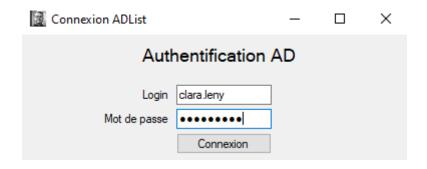


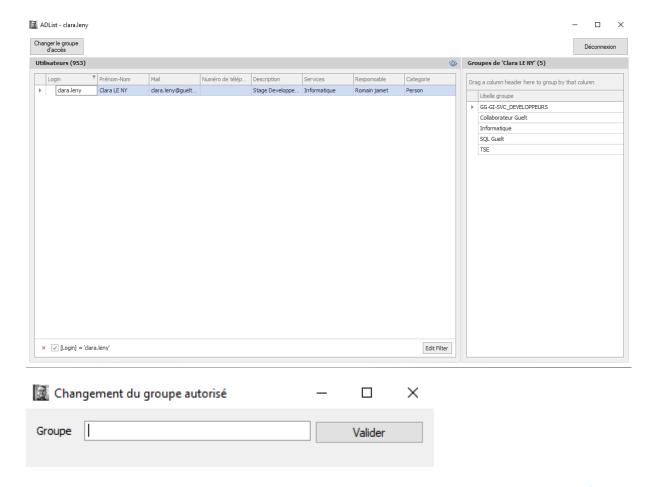






# V-Projet ADList:





# VIII-Journal de bord

#### 1<sup>ere</sup> semaine

1<sup>er</sup> jour : installation des outils nécessaires (GestProd, SQL Serveur Management et VisualStudio) et assimilation des outils.

2<sup>eme</sup> jour: https://grafikart.fr/cursus Commencement d'un tutoriel sur HTML, CSS

3<sup>eme</sup> jour : Tutoriel Javascript + Amélioration de mon Portfolio

4<sup>eme</sup> jour : Ajout de modal sur le portfolio

5<sup>eme</sup> jour : correction des bugs sur la page projets

#### 2<sup>eme</sup> semaine

1<sup>er</sup> jour : Finition du portfolio et certification Ipv6

2<sup>eme</sup> jour : Certification IA et commencement des bases numérique

3<sup>eme</sup> jour : Vidéo PHP

4<sup>eme</sup> jour : Exo C# : TwoSum, MP3

#### 3<sup>eme</sup> semaine

1<sup>er</sup> jour : Exo C# : NombreRomain, PrefixCommun, ValidParenthese, Connaisance du « Stack », l'opérateur ternaire (« ? », sert à remplacer des if/else souvent pour vrais/faux), et la notation O(N²), pour connaitre la complexité du code)

2<sup>eme</sup> jour : Présentation du DCU (document commercial unique) que les commerciaux utilisent pour présenter les produits aux clients, utilisable hors ligne grâce à des document JSON, utilisation du HTML avec librairie JQuery, CSS, JS, JSON.

3<sup>eme</sup> jour : Gestion des tickets réseau, avec réinitialisation et installation de pc

4<sup>eme</sup> jour : Présentation de la gestion des sauvegardes avec Veeam qui peut restaurer les fichiers jusqu'à 40 jours, 1 sauvegarde par jour de 8To, 1 sauvegarde par trimestre.

5<sup>eme</sup> jour : Commencement d'un projet pour voir l'arborescence de l'active directory avec les informations choisies en C#. Récupération des données de l'active directory, les afficher dans une treelist.

#### 4<sup>eme</sup> semaine

1<sup>er</sup> jour : Avancement du projet : Ajout du bouton refresh et utilisation du LayoutControl pour diviser la fenêtre en deux pour avoir d'un coter les users, et de l'autre les groupes auquel ils appartiennent quand ont clic dessus.

Utilisation des outils DevExpress : treelist, LayoutControl

2<sup>eme</sup> jour : Certification NSI et Impact du numérique.

3<sup>eme</sup> jour : Avancement du projet : Donner un accès qu'a un seul groupe et possibilité de le changer dans un nouveau form. Les données transmises pour le changement de groupe sont cryptées.

4<sup>eme</sup> jour : Ajout d'une catégorie avec les ordinateurs et les personnes pour trier plus facilement. Login form plus esthétique. Rajout d'un dossier et d'une classe Extension pour la redondance de code.

5<sup>eme</sup> jour : Commencement du rapport de stage.

#### 5<sup>eme</sup> semaine

1<sup>er</sup> jour : Présentation SharePoint, résolution d'un problème de mise à jour sur un pc.

 $2^{\text{eme}}$  jour : Ajout d'une page « veille » dans mon portfolio, commencement de la rédaction de la veille.

3eme jour : Quelque changement dans le code d'ADList pour correspondre au besoin des clients

4<sup>eme</sup> jour : Réunion sur ADList, amélioration du code, ajout d'une icône.

5<sup>eme</sup> jour : Amélioration du code à la suite de la réunion : Pour chaque filtre différent, affiche le nombre d'objets AD présents, + couleur toutes les deux lignes pour améliorer la visibilité, bouton d'exportation vers Excel.