



# *امتحانات المستوى الثالث*

## *الفصل الدراسي الثاني*

*٢٠٢٢/٢٠٢١*

**Answer the Following Questions**

**Question #1: (5 + 5 + 10 Marks)**

1. Explain with draw the two general types of errors that can occur in digital transmission systems.
2. Give a brief description for Unicast, Multicast, and Anycast transmission modes.
3. Complete the following sentences:
  - A. The key elements you must consider when determine the right network topology are: ..... , ..... , ..... , and .....
  - B. Microwave is directional, but broadcast radio is .....
  - C. Frame relay was developed to take advantage of high data rates and low .....
  - D. The most significant impairments are: ..... , ..... and .....
  - E. The configuration of ..... topology is quite simpler as compared to other topologies.
  - F. ..... topology is an arrangement of the network in which every node is connected to the central hub
  - G. Example of ..... noise are lightning, and faults and flaws in the communications system.
  - H. ..... topology combines the characteristics of bus topology and star topology.
  - I. The combination of various different topologies is known as ..... topology.
  - J. ..... noise occurs when signals at different frequencies share the same transmission medium,

**Question #2: (5 + 5 + 10 Marks)**

1. List the advantages and the disadvantages of Client / Server Architecture.
2. Compare between: Simplex, Half-Duplex and Full-Duplex modes;  
The table of comparison points contains (Direction of communication – Send/Receive – Advantage – Disadvantage – Example – Graph).

**3. For each of the following sentences; put (True) or (False):**

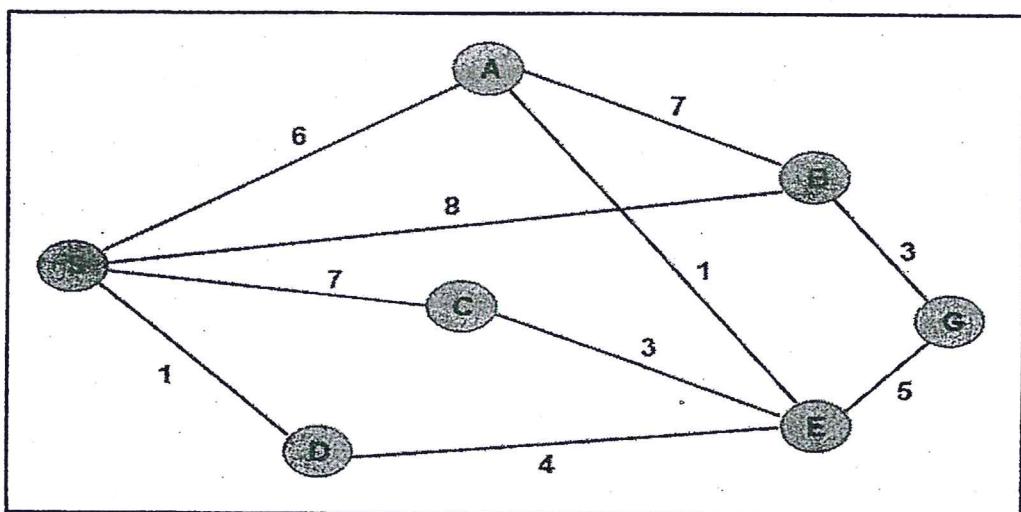
- A. However tree topology easily manageable; but if any fault occurs in the node, it becomes difficult to troubleshoot the problem.
- B. The bus topology is designed in such a way that all the stations are connected through a single cable with connected ends.
- C. In tree topology there is only one path exists between two nodes for the data transmission.
- D. Mesh topology has a fast communication and requires low cost.
- E. In ring topology, the breakdown in one station leads to the failure of the overall network.
- F. When you construct a network of 36 stations by using mesh topology, you will use 360 cables to connect it.
- G. Broadcast radio does not require dish-shaped antennas.
- H. Data is half-duplex in bus topology and dual ring topology.
- I. The greater the bandwidth leads to the greater the communications cost.
- J. Crosstalk noise is present in all transmission media and it is a function of temperature.

**Question #3: (4 + 4 + 6 + 6 Marks)**

- 1. Why is network topology important?
- 2. What are the functions that performed by: The Modem – An Antenna.
- 3. Give short notes about:

Packet Switching network – Circuit Switching network – The synchronization between transmitter and receiver.

- 4. Obtain the shortest path, and the least-cost path from node **S** to node **G** for the following graph.



**End of Exam**

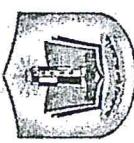
*With My Best Wishes*

*Dr.Eng. Fifi Farouk Ahmed*



جامعة بورسعيدي

المعهد العالي للإدارة والحاسب الآلي



الثاني	الثالث (TIS)	المستوى
الدراسات جدوى المشروع	الفصل الدراسي	المقرر
دراسات جدوى المشروع	الثالث (TIS)	المستوى
درجة 60	ساعتان	رقم المقرر
2022 / 6 / 9	التاريخ	زمن الامتحان
		العام الجامعي

(ب) اشرح بالجاذب كل من: (15 درجة)

- 1- الفرق بين مشروعات القائمة البيضاء والماء والسوداء.
- 2- أنواع المشروعات الاستثمارية من حيث الملكية.
- 3- مفهوم دراسة الجدوى التمويلية، وأهميتها.
- 4- مزايا وعيوب معيار صافي القيمة الحالية.

(السؤال الثاني، 20 درجة):

- ((ا)) افترض لديك مشروعين ((ا)) و ((ب)), وفررت التكالفة الاستثمارية بمقدار 50,000 جنيه و 100,000 جنيه على التوالي، وكانت التدفقات النقدية كما يلى: (قرب الأرقام لأقرب رقم صحيح) (10 درجات)

السنوات	5	4	3	2	1	المشروع	المشروع
-	10,000	20,000	25,000	20,000	(1)	35,000	45,000
	35,000	45,000	35,000	25,000	15,000	(2)	

- إذا علمت أن معدل الخصم هو 10%.  
المطلوب: استخدم معيار صافي القيمة الحالية ودليل الربحية للمقارنة بين المشروعين، واختيار أيهما أفضل؟

- ((ب)): إذا علمت أن الكمية المطلوبة من السلعة (X) 200 وحدة عند السعر 2.000 جنيه الموحدة عام 2019، وعند ارتفاع السعر إلى 2.400 جنيه انخفضت الكمية

يتكون الامتحان من (2 ورقة)  
أجب على الأسئلة التالية:

(السؤال الأول (25 درجة):

((ا)) ضع علامة (١) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (٢) أمام العبارة الخاطئة

- 1- إذا كانت تكلفة الأسهم العادية (15%) فإنه يجب تحقيق عائد على الاستثمار كحد أقصى (15%) حتى يمكن الحفاظ على القيمة السوقية للأسهم العادية.
- 2- يرتبط مفهوم الفكرة الجديدة فقط بتقديم ابتكار أو اختراع جديد لأول مرة في الأسواق.
- 3- تدرج تقديرات التدفقات النقدية الداخلية وإشارجية المشروع تحت الدراسة المالية للمشروع.
- 4- تمثل الطاقة المستغلة في الطاقة القصوى بعد استبعاد الاختلافات المنسوبة بها، مثل انقطاع التيار الكهربائي.

- 5- يفضل استخدام معيار صافي القيمة الحالية في حالة المماضاة بين مشروعين التكالفة الاستثمارية لهما غير متساوية.
- 6- يتضمن الاستهلاط الظاهري التغير في المخزون.
- 7- مرحلة الاستثمار يتم فيها كل الدراسات الالزامية لتنفيذ جدوى المشروع قبل أن يدخل حيز التنفيذ.
- 8- تتمثل تكالفة الأسهم العادية في الحد الأدنى لمعدل الخصم الذي يطلبه المالك للإستثمار.
- 9- تغير كمية أقل من حجم الطلب على المشروع يؤدي إلى تعطيل جزء من رأس المال.
- 10- يمكن الحصول على البيانات الأولية من خلال قائم الاستقصاء والمقابلات.

(ب) أصدرت إحدى الشركات سهماً قيمته السوقية 200 جنيه، وتكافأه اصداره 5% من قيمته السوقية، فإذا علمنا أن قيمة التوزيعات المتوقعة في نهاية العام الأول من الإصدار 15 جينيهاً. (5 درجات)

المطلوب: حساب تكالفة التمويل بالسهم العادي.

مع أطيب تمنياتي بكل التوفيق  
د. هاله مصطفى

المطلوبة من تلك السلعة إلى 140 وحدة، وأن حجم الإنتاج المحلي من السلعة (X) لعام 2020 كان 50 وحدة وأنه ينمو بمعدل نمو سنوي ثابت مقداره 12%. (10 درجات)

المطلوب: - التبرير بحجم الطلب على السلعة (X) لعام 2023 إذا علمنا أن السعر قد ارتفع إلى 3.000 جنيه.

- هل من مصلحة المنتج إجراء مزيد من الارتفاع في السعر؟ ولماذا؟
- تقدير حجم الفجوة التسويقية لعام 2023.

السؤال الثالث (15 درجة):

(أ) أثأره القيام بإعداد الدراسة الفنية لأحد المشروعات الصناعية تم التوصل إلى (انتاج التالية: (10 درجات)

- حجم الطلب (الحصة السوقية) المتوقع في الشهر 52325 وحدة، وأن نسبة الفاقد من الإنتاج (في الم المشروعات المماثلة) 67%， والوقت النطوي لإنتاج الوحدة 5,05 ساعة، والطاقة الإنتاجية المتاحة للأكلة الواحدة 12 ساعة يومياً، وعدد أيام العمل في الشهر 24 يوم.

المطلوب:

- تحديد عدد الآلات اللازمة لتنفيذ الحصة التسويقية.
- تحديد الطاقة المتاحة للمشروع شهرياً، ونسبة الطاقة المستغلة، والطاقة غير المستغلة.

**أجب على الأسئلة الآتية:**  
**السؤال الأول (30 درجة):**

مجتمع يتكون من خمس مفردات هي 1, 2, 3, 4, 5 فإذا تم سحب عينة من هذا المجتمع حجمها اثنان مفردة (هذه البيانات تخص اختياري من 1 إلى 6)

1- عدد العينات الممكن سحبها بارجاع يكون.....  
..... أ- 5 ب- 10 ج- 15 د- 20

2- عدد العينات الممكن سحبها بدون ارجاع يكون.....  
..... أ- 5 ب- 10 ج- 25 د- 30

3- قيمة الوسط الحسابي لتوزيع المعاینة في حالة السحب بدون الارجاع يكون.....  
..... أ- 2 ب- 3 ج- 5 د- لا شيء مما سبق

4- قيمة الوسط الحسابي لتوزيع المعاینة في حالة السحب مع الارجاع يكون.....  
..... أ- 3 ب- 4 ج- 5 د- لا شيء مما سبق

5- قيمة الانحراف المعياري لمعاینة الوسط الحسابي في حالة السحب بدون الارجاع يكون.....  
..... أ- 1.5 ب- 0.67 ج- 0.612 د- لا شيء مما سبق

6- قيمة الانحراف المعياري لمعاینة الوسط الحسابي في حالة السحب مع الارجاع يكون.....  
..... أ- 1.5 ب- 0.67 ج- 0.612 د- لا شيء مما سبق

7- توزيع  $t$  له ..... درجات من الحرية  
..... أ- 2 ب- n ج- 1 د- لا شيء مما سبق

8- إذا كنت تقوم بإنشاء فترات ثقة لوسط واحد ، فإن فترة الثقة ..... مع زيادة حجم العينة.  
أ. تقل ب. تزيد ج. يبقى على حاله د. قد يزيد أو ينقص ، اعتماداً على بيانات العينة

9- إذا كنت تقوم بإنشاء فترات ثقة لوسط واحد ، فإن فترة الثقة ..... مع زيادة مستوى الثقة.  
أ. تقل ب. تزيد ج. يبقى على حاله د. قد يزيد أو ينقص ، اعتماداً على بيانات العينة

10. كلما زاد حجم العينة ، أصبح توزيع  $t$  أكثر تشابهاً مع التوزيع .....  
أ. الطبيعي ب. ذات الحدين ج. F. مربع كاي

11. يستخدم التوزيع الطبيعي لايجاد فترة ثقة ل .....  
أ. متوسط مجتمع ب. نسبة ظاهرة معينة في مجتمع ج. أوب د. التباين

12. يستخدم توزيع مربع كاي لايجاد فترة ثقة ل .....  
أ. متوسط مجتمع ب. نسبة ظاهرة معينة في مجتمع ج. أوب د. التباين

إذا كانت أوزان طلاب إحدى المدارس تتبع توزيعاً طبيعياً . اختيرت عينة من هذه المدرسة فكانت

$$\chi^2_{(15,0.975)} = 6.26214 \quad \sum x_i^2 = 34388.59 \quad \sum x_i = 739.5 \quad n = 16 \quad \chi^2_{(15,0.025)} = 27.4884$$

$$\chi^2_{(15,0.005)} = 4.60094 \quad \chi^2_{(15,0.995)} = 32.8013$$

13- الحد الأدنى لفترة ثقة الانحراف المعياري لأوزان طلاب هذه المدرسة كلها وذلك باستخدام درجتي ثقة 99% هو....

أ. 2.751 ب. 2.518 ج. 5.763 د. 6.723  
14- الحد الأعلى لفترة ثقة الانحراف المعياري لأوزان طلاب كلها وذلك باستخدام درجتي ثقة 99% هو....

أ. 2.751 ب. 2.518 ج. 5.763 د. 6.723  
اختيرت عينة عشوائية حجمها 500 حذاء من إنتاج مصنع لإنتاج الأحذية فوجد أن من بينها 100 حذاء معيباً . (هذه

البيانات تخص اختياري 15 و 16)

15- فإن نسبة التالف في العينة r هي.....

$$\text{أ. } 0.2 \text{ ب. } 0.3 \text{ ج. } 0.4 \text{ د. } 0.53$$

16- فترة ثقة نسبة الأحذية المعيبة في الإنتاج كلها بدرجة ثقة 99% اذا كان  $Z_{0.05} = 1.645$  هي

$$\text{أ. } [0.1706, 0.2294] \text{ ب. } [0.1706, 0.235] \text{ ج. } [0.165, 0.2294] \text{ د. } [0.165, 0.235]$$

السؤال الثاني (15 درجة):

أ- موزع أجهزة كهربائية قام بدراسة احتمالات توزيع التليفزيون والثلاجة. فتبين أن احتمال توزيع الثلاجة هو 0.71 واحتمال توزيع التليفزيون هو 0.48 - احسب احتمال توزيع أحدهما على الأقل.

بـ إذا كان  $A, B$  هما حدثان في نفس فراغ العينة  $S$  وكان  $P(A) = 0.7, P(B) = 0.9$ .

$$\text{أوجد } P(A \cap B), P(A \cap B)^c, P(A|B), P(A^c \cap B)$$

جـ صندوق يحتوى على 4 كرات حمراء ، كرتان خضراء ، سحبت منه بإرجاع كرتين وكان المتغير العشوائى  $X$  يمثل عدد الكرات الحمراء في العينة - أوجد:

1) توزيع الاحتمالات للمتغير  $X$  ومثله بيانياً.

2) احتمال أن تحتوى العينة على كرة واحدة حمراء على الأقل.

3) دالة التوزيع  $F(x)$  ومثلها بيانياً.

السؤال الثالث (30 درجة)

أـ إذا كان  $X$  متغير عشوائى له توزيع طبيعى قياسى أوجد:  $P[Z \geq 1.25]$  و  $P[0 \leq Z \leq 1.54]$

بـ عينة حجمها 35 فرد متوسط اعمارهم 39.0 سنة والانحراف المعيارى 5.8 سنة. اختبر الفرض القائل أن متوسط اعمارهم يساوى 37 سنة وذلك عند مستوى معنوية 0.05.

جـ إذا كانت أجور عمال أحد المصانع تتبع توزيعاً عشوائياً طبيعياً، واختبرت عينة عشوائية مكونة من 25 عاملًا من هذا المصنع، فوجد أن متوسط أجراهم الشهري 4250 جنيهاً، والانحراف المعيارى 400 جنيهاً . اوجد فترة الثقة

$$\text{لمتوسط } t_{(n-1, \alpha/2)} = t_{(24, 0.025)} = 2.064$$

دـ إذا كان احتمال إصابة الهدف لشخص ما هو 1/5 وأتيحت له فرصة الرماية في 10 محاولات فأوجد:

احتمال إصابة الهدف مرتين على الأقل. a

العدد المتوقع لمرات إصابة الهدف. b

قيمة التباين. c

ذـ إذا كان  $Z$  متغير عشوائى له التوزيع الطبيعي القياسي  $N(0,1)$  احسب احتمالات الحوادث.

$$(i) \{Z < 1.2\}, (ii) \{Z > 0.11\}$$

$$(iii) \{0.32 < Z < 1.24\}, (iv) \{Z < -1.5\}$$

\*ملحوظة : فى عدم وجود قيمة جدولية مناسبة للحل المطروح من فضلك افترض هذه القيمة ثم اكمل الحل

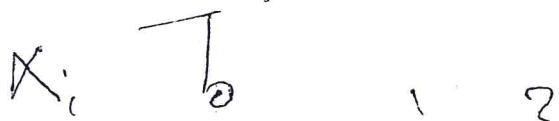
$$Z_{0.025} = 1.96, \quad Z_{0.05} = 1.645 \quad Z_{0.005} = 2.33 \quad \chi^2_{(15, 0.01)} = 30.578 \quad \chi^2_{(15, 0.005)} = 32.8013$$

$$\chi^2_{(15, 0.995)} = 4.60094 \quad t_{0.05}(25) = 1.708, \quad t_{(0.025)}(24) = 2.064 \quad t_{0.05}(19) = 1.729, \quad t_{0.05}(20) = 1.725$$

$$F_{0.01}(9, 6) = 7.98 \& F_{0.05}(7, 5) = 4.88 \quad \phi(1.25) = 0.8345 \& \phi(1.54) = 0.94352$$

$$P\{Z < 1.2\} = 0.8849 \& P[Z \leq 0.11] = 0.5438 \& P[Z < 1.24] = 0.8925 \& P[Z < 0.32] = 0.6255$$

$$[Z \leq 1.5] = 0.9332$$



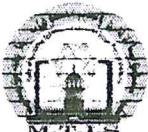
With my best wishes  
Osama mohareb



### السؤال الأول.

في شكل جدول ضع علامة ( ✓ ) أو خارطة ( ✗ ) أمام العبارات التالية من تصريح العبارات الخاطئة.

1. التسويق الإلكتروني هو أولاً وأخيراً عملية تبادلية تتم عبر الإنترن트 . ( ✗ )
2. يرتبط التسويق الداخلي بفكرة جودة الخدمات والسلع المقدمة للعملاء والتي تعتمد بشكل مكثف على جودة العلاقة بين البائع والمشتري . ( ✗ )
3. التجارة الإلكترونية هي استخدام وسائل إلكترونية لتمكين عمليات التبادل ما بين طرفين أو أكثر بما في ذلك بيع وشراء المنتجات والخدمات . ( ✗ )
4. يختلف المزيج التسويقي الإلكتروني عن المزيج التسويقي التقليدي بالتركيز قليلاً على تكنولوجيا الاتصالات وعلاقات العملاء والتميز . ( ✗ )
5. يمكن اعتبار التجارة الإلكترونية فجهاً فقط من أوجه الأعمال الإلكترونية والتي تعتبر مفهوماً أشمل . ( ✗ )
6. بروتوكول ( SSL ) هو بروتوكول نقل تشعبي يسهل القيام بالتحويلات الآمنة بين المستخدم والخادم باستخدام نموذج إدخال البيانات . ( ✗ )
7. من مكونات التجارة الإلكترونية " البيانات " وهي كل ما يتعلق بالوصول للعملاء وتزويدهم بالمعلومات عن الشركة والتعرف على بعض البيانات الخاصة بالعملاء وفضيلاتهم وطرق الدفع المناسبة . ( ✗ )
8. ( B2C ) هو ذلك النوع من التسويق المعتمد على الوسائل الإلكترونية والذي يستهدف المستهلك النهائي . ( ✗ )
9. أصبح نظام المعلومات التسويقية يستخدم نظام ( الإنترانت ) لجمع المعلومات حول الموردين والمقرضين والعملاء وكذلك نظام ( الإكسبرانت ) لجمع المعلومات حول الموظفين والأقسام الداخلية للمنظمة . ( ✗ )
10. ( B2B2C ) يعطي هذا النوع من التسويق الإلكتروني كافة التعاملات الحكومية مع منشآت الأعمال . ( ✗ )



جامعة بور سعيد

كلية تكنولوجيا الإدارة ونظم المعلومات

قسم / نظم معلومات الأعمال BIS

امتحان الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2021/2022 م



اسم المادة / التسويق الإلكتروني المستوى / الثالث زمن الاختبار / ساعتان تاريخ الاختبار : 23 / 6 / 2022 م

### السؤال الثاني:

التسويق الإلكتروني هو عبارة عن عملية تستمر عبر الوقت وتشمل العديد من الخطوات :

- تناول بالشرح مراحل التسويق الإلكتروني أو ما يطلق عليها دورة التسويق الإلكتروني.
- أنكر المعوقات أو العوامل التي تعد من انتشار التجارة الإلكترونية.
- عرف الترويج مع توضيح المراحل المحاكمة لنجاح الإعلان الإلكتروني.
- اشرح خمس مهارات المطلوبة لنجاح التسويق الإلكتروني.

### السؤال الثالث:

أ. هناك مجموعة من العناصر لضمان نجاح العملية التسويقية للمنقمات والتي يطلق عليهم (SC7) اشرح

بياناً يبيحه هذه العناصر موضحاً ذلك بالرسم.

ب. اشرح أهم الأدوات المستخدمة لقياس النتائج في التسويق الإلكتروني.

ج. عرف كلاً من ( التجارة الإلكترونية - الأعمال الإلكترونية - الإنترنэт - الإكسترات ) موضحاً ذلك بالرسم.

### السؤال الرابع:

طلب منك خلال الفصل الدراسي اختيار منتج وترويجه على صفحات الإنترنэт ووضح ذلك مبيناً:

( اسم المنتج، الهدف التسويقي، الاحتياجات، الفئة المستهدفة، العوائق، الأهداف )

مع خالص تمنياتي بالتوفيق ،،،

د/ هبة محمد جاد



<b>TIS Department</b>	<b>Final Exam (Third Year)</b>
<b>Course Lecturer : Dr Sayed Elsedimy</b>	<b>Time Allowed: 2 Hours</b>
<b>Course: تحليل وتصميم نظم المعلومات</b>	<b>June ٢٠٢٢</b>
<b>NUMBER OF QUESTIONS: 5</b>	<b>TOTAL: 60 POINTS</b>



**Answer the following questions**

**Q1 (10 Points): what are the Categories of Information?**

**Q2 (10 Points): Solve the following assignment problem.**

		Men		
		1	2	3
Task	P	9	26	15
	Q	13	27	6
	R	35	20	15
	S	18	30	20

**Q3 (10 Points): Obtain an initial basic feasible solution to the following transportation problem using Vogel's approximation method.**

	Ware houses				Stores	Availability
	I	II	III	IV		
A	5	1	3	3		34
B	3	3	5	4		15
C	6	4	4	3		12
D	4	1	4	5		19
Requirement	21	25	17	17		

**Q4 (10 Points): The following are the time estimates and the precedence relationships of the activities in a project network:**

Activity	IMMEDIATE Predecessor		time estimate (weeks)
	Activity		
A	-		1
B	-		2
C	-		3
D	A		3
E	B		2
F	B		2
G	C		2
H	E		1
I	D		2
J	F, G		2
K	H, I		2

- Draw the project network diagram.  
Determine the critical path, the critical activities and the project completion time.

**Q5(20 Points): solve the following equations graphically by linear programming ?**

$$\text{Maximize } z = 6x + 3y \dots (1)$$

subject to the constraints,

$$4x + y \geq 80 \quad \dots (2)$$

$$x + 5y \geq 115 \quad \dots (3)$$

$$3x + 2y \leq 150 \quad \dots (4)$$

$$x, y \geq 0 \quad \dots (5) ;$$

**Good luck**

أجب عن الأسئلة التالية (الأسئلة في ورقة واحدة فقط)

السؤال الأول: (20 درجة)

1. اذكر خصائص أساسيات نظم المعلومات.

2. اشرح تطوير دورة حياة النظم.

السؤال الثاني: (25 درجة)

1. عرف كلام من:

• تحليل النظم

• محل النظم

• فريق تطوير النظم

2. قارن بين النظم المغلقة والنظم المفتوحة

السؤال الثالث: (20 درجة)

1. اشرح دور تحليل النظم

2. ينقسم نظام أي منشأ صناعية إلى نظم فرعية، اذكرهم.

انتهت الأسئلة



**Question one:**

(10 marks)

Wal-Mart is the world's largest retailer with more than \$408 billion in annual sales, 2.1 million employees, and 7,870 stores; it intends to cut some 20 million metric tons of greenhouse gas emissions from its supply chain. On the other hand, at Tata of India, the company's top manager, Chairman Ratan Tata, told his employees during the bleak aspects of the global economic downturn to cut costs.

**According to case listed above:**

**Describe the factors that are reshaping and redefining the manager's job.**

**Question two: Put the following terms in the correct place**

(10 marks)

Physical Resources, First-Level Managers, Organizing, Six sigma ( $\sigma$ ), Entrepreneurs, Mass Customization, Team leader, modern manager, Traditional managers, ISO 9000

1	is a quality program designed to reduce defects to help lower <b>costs</b> , save time, and improve customer satisfaction
2	Manager who supervise operatives.
3	The process of making sure the necessary human and physical resources are available to carry out a plan and achieve organizational goals.
4	Are a firm's tangible goods and real estate, including raw materials production facilities, office equipment, and vehicles.
5	Is a person who founds and operates an innovative business.
6	A series of international quality management standards that set uniform guidelines for processes to ensure products conform to customer requirements.
7	Coordinates the work of small group of people, while acting as a facilitator or catalyst.
8	Makes most decisions alone and Hoards information.
9	Think of self as a sponsor, team leader, or internal consultant.
10	Provides consumers with a product when, where, and how they want it.

**Question three:**

**A. answer the following**

(15 marks)

1. Explain with drawing only the Steps of problem solving and decision making
2. Describe the functions, roles, and skills of managers
3. Mention the Principles and Practices of Quality Management

**B. distinguish between the following**

(15 marks)

1. Job description and Job specification
2. Non programmed Decision and programmed Decision
3. Vision and Values

**Question four: choose the correct answer**

**(5 marks)**

- 1. Factors Influencing Decision Making are**
  - a. Personality and Cognitive Intelligence
  - b. Intuition
  - c. Political consideration
  - d. All the above
- 2. Old manager**
  - a. Deal with anyone necessary to get the job done
  - b. Invites others to join decision making
  - c. Makes most decisions alone
  - d. Demands results
- 3. Testing is the third step in recruiting process that includes**
  - a. Physical exam
  - b. Performance Simulation
  - c. Reference check
  - d. Orientation
- 4. Organizing and Staffing involves**
  - a. Resource allocation
  - b. Team building
  - c. Monitoring
  - d. Technical problem solving
- 5. First-level jobs includes**
  - a. Chairman of the board
  - b. Branch Manager
  - c. Supervisors and Office Managers
  - d. CEO

**Question five: Put (True) OR (False) in front of every sentence**

**(5 marks)**

1. An administrator is responsible for the work of several different groups that perform a variety of functions ( )
2. Political Skills getting the root of problems and recommending solutions ( )
3. Soliciting customer feedback regularly is one of most Principles and Techniques of Customer Satisfaction ( )
4. There are two primary ways to control quality, The 100-percent inspection and sampling Inspection ( )
5. Application blanks is the last step in recruiting process ( )

	<p><b>جامعة بورسعيد</b> <b>كلية تكنولوجيا الإدارة ونظم المعلومات</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">المسار:</td><td style="width: 95%;">الثالث</td></tr> <tr> <td>البلد:</td><td>اسم المقرر:</td></tr> <tr> <td>BIS</td><td>نظرية المحاسبة</td></tr> <tr> <td>BIS322</td><td>كود المقرر:</td></tr> <tr> <td>٦٠ درجة</td><td>ساعتان</td></tr> <tr> <td colspan="2">زمن الامتحان:</td></tr> <tr> <td colspan="2">الفصل الدراسي الثاني      العام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢</td></tr> </table>	المسار:	الثالث	البلد:	اسم المقرر:	BIS	نظرية المحاسبة	BIS322	كود المقرر:	٦٠ درجة	ساعتان	زمن الامتحان:		الفصل الدراسي الثاني      العام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢		
المسار:	الثالث															
البلد:	اسم المقرر:															
BIS	نظرية المحاسبة															
BIS322	كود المقرر:															
٦٠ درجة	ساعتان															
زمن الامتحان:																
الفصل الدراسي الثاني      العام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢																

### السؤال الأول: (٢٠ درجة) :

أ) عرف النظرية ، وأنذر أهدافها ، ومكوناتها ، عرف النظرية في المجال المحاسبي ؟

ب) استخرجت البيانات التالية من إحدى المنشآت عن سنة ٢٠٢٢-٢٠٢١ :

مبيعات نقدية محصلة ٢٠٢١ = ١٥٠٠٠	مبيعات نقدية محصلة ٢٠٢٢ = ٢٠٢٢
مصروفات مدفوعة نقداً = ٧٠٠٠	مصروفات مدفوعة نقداً = ٨٠٠٠

فإذا علمت أن:

١ - هناك ٢٥٠٠ جنيه إيراد حصل في ٢٠٢٢ وهو يخص عام ٢٠٢٣

٢ - هناك ١٥٠٠ جنيه مصروفات دخلت في عام ٢٠٢١ وهي تخصص مصروفات عام ٢٠٢٢

المطلوب : بيان صافي الدخل لعامي ٢٠٢٢ ، ٢٠٢١ طبقاً : أ- الأساس النقدى ب- الأساس الإستحقاق

### السؤال الثاني: (٢٠ درجة) :

أ) درست في نظرية المحاسبة مبدأ التكلفة التاريخية ، اشرح هذا المبدأ ، وأنذر أسباب استخدام التكلفة التاريخية في تقييم الأصول طولية الأجل ؟

ب) تستخدم إحدى الشركات التجارية سياسة الوارد أولاً صادر أولاً ، وفي ٣١ / ١٢ / ٢٠١٠ بلغ رصيد

المخزون ٢٥٠٠ جنية . فإذا علمت أن :

١- تم شراء المخزون على دفعتين الأولى بقيمة ٤٤٠٠٠ جنيه في ١٠ فبراير ٢٠١٠ والثانية بقيمة

٤٨٠٠٠ في ١٠ يونيو ٢٠١٠

٢- الأرقام القياسية للمستوى العام للأسعار كانت كما يلي :

٢٠١٠/١٢٠	٢٠١٠/٢٠١٠
٢٠١٠/١٣٠	٢٠١٠/١٢٠

المطلوب : تحديد تكلفة البضاعة المباعة المعدلة

### السؤال الثالث: (٢٠ درجة) :

أ) عرف المشتقات المالية ، ومن هم مستخدمي المشتقات المالية ، وماهى أنواعها؟

ب) إذا علمت ما يلي :

٣٠٠٠	الخصوم النقدية في بداية الفترة
٤٠٠٠	المدفوعات النقدية خلال الفترة

الأصول النقدية في بداية الفترة ٤٠٠٠

المتحصلات النقدية خلال الفترة ٥٠٠٠

كان الرقم القياسي للأسعار في بداية الفترة ١٢٠ وفي نهاية الفترة ١٨٠ وفي المتوسط ١٥٠

المطلوب : حساب مكاسب أو خسائر القوة الشرائية للفاصل النقدية .

مع تمنياتي لكم بالتفوق والنجاح.....

#### رابعاً: قسم حسابات الأذتهنام (الإقرارات):

- 1- بلغت القروض والسلف المدفوعة نقداً بدون ضمانات (سحب على المكتشوف) 2 مليون جنيه (العمولة 1% والفائدة 10 % لعدة عام)، سدد منها مبلغ 200 ألف جنيه.
- 2- ببلغ القروض والسلف المنوحة بضمانت شخصية والمقيمة في المسابات التجارية للمعلم العامل 6 مليون جنيه (العمولة 1 % والفائدة 10 % لعدة عام)، سدد منها 250 ألف جنيه نقداً ووقف عن السداد ورجع على الكفالة وشخص القيمة من حساباتهم التجارية لدى البنك.
- 3- ببلغ القروض والسلف المنوحة نقداً مبلغ 2 مليون جنيه بضمانت أوراق تجارية، وكانت القيمة الأسمية لهذه الأوراق 4 مليون جنيه، وقد سدد منها عند حلول أجل القروض ما قيمته مليون جنيه (العمولة 1 % والفائدة 10 % لعدة عام) نقداً.
- 4- قام البنك ببيع عقار مقدم التأمين سلفة قيمتها 2 مليون جنيه، وقد بلغ ثمن العقار 4 مليون جنيه، وكانت مصروفات البنك 20 ألف جنيه، فتم تسوية السلفة ورد الفرق للعميل علماً بأن القيمة الأسمية للعقار 6 مليون جنيه.
- ومطلوب: إجراء القبض المحاسبية اللازمة لإثبات ما تقدم.
- السؤال الثاني: تشنّرت ثلاثة بنوك تجارية في غرفة الملاصقة ولذلك نتيجة التبدل ومركز كل بنك من البنوك خلال إحدى الفترات: (15 درجة)
- 1- قدم بنك مصر شيك مسحورة على البنك الأهلي بمبلغ 80,000 جنيه رفض منها شيكات بلغ 10,000 جنيه لعدم مطابقة التوقيع كما قدم شيك مسحورة على بنك القاهرة بمبلغ 130,000 جنيه.
- 2- قدم البنك الأهلي شيك مسحورة على بنك مصر بمبلغ 500,000 جنيه، وشيك مسحورة على بنك القاهرة بمبلغ 300,000 جنيه.
- 3- قدم بنك القاهرة شيك مسحورة على بنك مصر بمبلغ 60,000 جنيه، وشيك مسحورة على البنك الأهلي بمبلغ 50,000 جنيه رفض منها شيك بمبلغ 10,000 جنيه العدم كافية للأرصدة.

#### المطلوب:

- أولاً: إجراء قبض اليومية العادمة في مداريب البنك الشريك في الملاصقة.
- ثانياً: إجراء قبض اليومية في دفاتر البنك المركزي.
- السؤال الثالث (20 درجات)

أولي الصحف

- أولاً: قسم حسابات الأذتهنام (الإقرارات):
  - 1- بلغت الإيداعات التقدّمية 100,000 جنيه، وبشكّات مسحورة على عمال لهم حسابات في نفس البنك 120,000 جنيه، وبشكّات مسحورة على عمال أحد فروع البنك 120,000 جنيه.
  - 2- ببلغت مسحويات العمالة بشيكات 80,000 جنيه.
  - 3- ببلغت طلبات التحويل من المسابات التجارية إلى المسابات التجارية في أحد الفروع 20,000 جنيه.
  - 4- ببلغت طلبات التحويل الواردة من الفروع إلى المسابات التجارية إلى 28,000 جنيه.
- ثانياً: قسم حسابات الودائع (الأجل والتوفير):
  - 1- بلغ الودائع لأجل 400,000 جنيه نقداً، 200,000 جنيه بشيك مسحورة على عمال لهم حسابات في نفس البنك.
  - 2- ببلغ الودائع في نفس البنك 200,000 جنيه نقداً.
  - 3- ببلغت ودائع التوفير 500,000 جنيه نقداً.
  - 4- ببلغ الودائع لأجل الذي حل أجل استحقاقها وسحبته نقداً 250,000 جنيه، كما استحققت 100,000 جنيه بأشعار وحوالت إلى المسابات التجارية 150,000 جنيه، وودائع التوفير المسحورة نقداً 100,000 جنيه.
- ثالثاً: قسم حسابات الكمبيلات:
  - 1- ببلغ مجموع الكمبيلات المقدمة للتحصيل 90,000 جنيه (العمولة 1%), كما بلغ مجموع الكمبيلات المرسلة للفرع للتحصيل 30,000 جنيه.
  - 2- ببلغ مجموع الكمبيلات المحصلة نقداً 30,000 جنيه، وبالإضافة من المسابات التجارية 10,000 جنيه.

- أولاً: قسم حسابات الأذتهنام (الإقرارات):
  - 1- بلغ مجموع الكمبيلات المقدمة للتحصيل 20,000 جنيه (العمولة 0.5 %).
  - 2- ببلغ مجموع الكمبيلات المقدمة للتحصيل 30,000 جنيه.
  - 3- ببلغ مجموع الكمبيلات المقدمة للتحصيل 600,000 جنيه منها وثائق طويلة الأجل.
  - 4- ببلغ مجموع الكمبيلات المقدمة للتحصيل 500 جنيه.
- السؤال الرابع (20 درجات)
  - أولاً: قسم حسابات الأذتهنام (الإقرارات):
    - 1- قمت العمليات التجارية في شركة مصر للتأمين ضد الحريق خلال السنة المنتهية في العام 2021/12/31 بـ 100,000 جنيه، وقد حصلت الشركة من هذه الوثائق ما قيمته 450,000 جنيه،

وبلغ نصيب شركات إعادة التأمين مبلغ 250,000 جنيه سددت الشركة الأصلية منها 100,000,000 جنيه، كما بافت أقساط إعادة التأمين الواردة 300,000 جنيه حصلت الشركة منها 200,000 جنيه.

والمطلوب:

- 1- حساب صافي الأقساط.
- 2- حساب مخصص الأخطار السارية.

ثانياً: بلغت جملة الشركات (إلاقساط) التي حصالتها إحدى شركات التأمين والتي تفوق 30,000,000,000 ما قيمته 2021 في نهاية العام بعمليات إعادة التأمين لدى شركات محلية وخارجية في جنبه.

والمطلوب:

- 1- حساب الحد الأدنى الذي يجب أن تخذله الشركة وفقاً للمطالبات القانونية.
- 2- أحسب الحد الأعلى المسموح به للشركة لإعادة التأمين لدى شركات محلية.
- 3- أحسب الحد الأدنى المسموح به للشركة لإعادة التأمين لدى شركات خارجية.
- 4- أحسب الحد الأدنى المسموح به للشركة لإعادة التأمين لدى شركات محلية.

**أنتهت الأسئلة**  
**مع تمنياتي بالتفيق**  
**للتفضل بشرف موافقة**



جامعة بور سعيد - كلية تكنولوجيا الإدارة ونظم المعلومات  
(المعهد العالي للإدارة والحاسب الآلي)  
اختبار نهاية الفصل الدراسي الثاني  
مقرر (دراسات إدارية باللغة الإنجليزية)-الفرقة الثالثة  
للعام الجامعي 2022/2021  
الزمن : ساعتان



## Answer The Following Questions

### Question No. 1 (20 Degrees)

give suitable definition of

- 1- A manager
- 2- Management

### Question No. 2 (60 Degrees)

State Whether The Following Statements Are True Or False By Checking (✓) Or (X) , And Correct The False Sentence If Any .

1. Direction function is performed at Top, middle and lower Levels of Management ( )

2. Directing is a continuous process ( )

3. Leadership is an essential aspect of directing. ( )

4. Communication creates understanding between management and other members. ( )

5. A decision is the selection of a course of action. ( )

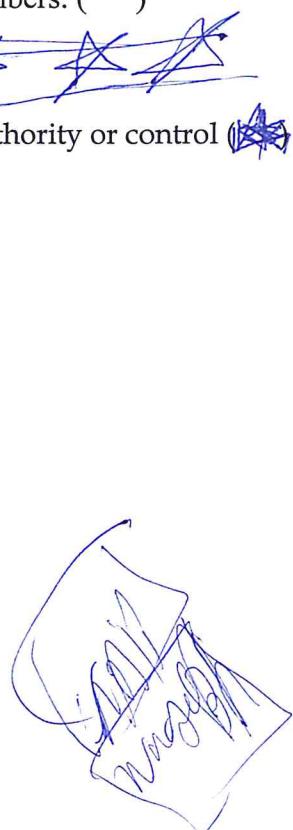
6. Span of management is sometimes referred to as span of Supervision or authority or control ( )

### Question No. 3 (20 Degrees)

Differentiate Between Centralization And Decentralization

With all my best wishes

Dr. Hazem Mustafa Mahmoud





### امتحان الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١

#### الورقة الأولى

- السؤال الأول:** أجب عن الأسئلة التالية (١٠ درجات)
- أ- الوقت المكتوف يكون :  
 ب- ٤٠ ساعة  
 ج- ٣٨ ساعة  
 د- لا شيء مما سبق
- أ- المكافأة التشجيعية تبلغ :  
 ب- ٤٢ ساعة  
 ج- ٣٨ ساعة  
 د- لا شيء مما سبق
- أ- ٨٤ جنية  
 ب- ٥٢ جنية  
 ج- ٢٥٨ جنية  
 د- لا شيء مما سبق
- أ- والأجر المستحق للعامل يبلغ :  
 ب- ٦٤٨ جنية  
 ج- ٧٤٦ جنية  
 د- لا شيء مما سبق
- أ- عذر لدراسة سلوك التكاليف في علاقتها بحجم النشاط وجد أن مستوى النشاط زاد بنسبة ٤٪ ترتب على ذلك زيادة إجمالي التكاليف بنسبة ٣٪ . يمكن القول بأن التكلفة تتغير :  
 ب- متغيرة.  
 ج- ثابتة.  
 د- لا شيء مما سبق.
- أ- إذا زاد مستوى النشاط من ١٠٠٠ وحدة إلى ١١٠٠ وحدة ترتب على ذلك زيادة تكلفة القوى المدركة من ٨٠٠ إلى ٨٨٠ جنية .  
 ب- تكلفة متغيرة.  
 ج- تكلفة ثابتة.  
 د- لا شيء مما سبق.
- أ- قامت شركة الإصلاح بشراء ألة في ١١/٢٠٢٠ بقيمة ١٤٠٠ جنية و شرطها الإفراضي ٤ سنوات من البيانات السابقة فإن التكلفة المستندة تبلغ :  
 ب- ١٤٠٠ جنية  
 ج- ١٣٠٠ جنية  
 د- لا شيء مما سبق
- السؤال الثاني:** أختر الإجابة الصحيحة في العبارات التالية مع توضيح سبب الاختيار : (٥ درجات)
- أ- فيما ليس يخص البيانات التكاليفية لأحد عمال الإنتاج، شهريًّا يسبِّد ٢٠٢١ عدد الوحدات الفعلية ١٥٠٠ و الموقت المعياري للموحة ١٢٠٠ و ساعات العمل اليومية ٨٠٠ أيام العمل خلال الشهر ٢٦٠٠ يكون الوجه الفعلي للإنتاج باستخدام طريقة هالس هو :  
 ب- جنبه بـ ٤٠ جنية  
 ج- جنبه بـ ٢٠ جنية  
 د- لا شيء مما سبق



امتحان الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١

الورقة الثالثة  
( ٢٠ درجة )

امتحان الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١

- ١٠- تم الحصول على البيانات التالية من دفتر احدي الشركات الصناعية مواد مباشرة مستخدمة خلال الشهر ٦٠٠ ج.م، اجر مبشرة ٤٠٠٠، تكاليف صناعية غير مباشرة ٣٠٠، تكاليف شوقيه ٢٠٠، تكاليف إدارية ٥٠٠، انتاج شغيل اخر الفترة ٣٠٠٠، انتاج تحت التشغيل اول الفترة ٤٠٠، انتاج تام اخر الفترة ١٥٠٠ و انتاج تام اول الفترة ٤٠٠، انتاج تام الـ ١٥٠٠ و انتاج تام اول الفترة ٤٠٠ من البيانات السابقة التكاليف الأولية تبلغ :
  - ١١- من البيانات السابقة كلفة التحويل تبلغ :
  - ١٢- من البيانات السابقة تكلفة الانتاج الشام المباع تبلغ :
  - ١٣- تم صرف ٣٠ وحدة في ٧/٢٠٢٠ تم صرف ٣٠ وحدة .
  - ١٤- وردت كمية ٤٠ وحدة بسعر ١١ ج.
  - ١٥- وردت كمية ٤٠ وحدة بسعر ١١ ج.
  - ١٦- تم صرف ٢٤ وحدة في ٧/٢٠٢٠ تم صرف ٢٤ وحدة .
  - ١٧- تم صرف ٨٠ وحدة بسعر ١٢ ج.
  - ١٨- تم صرف ٨٠ وحدة بسعر ١٢ ج.
  - ١٩- تم تحويل ١٠٠ وحدة من المركز (أ) الى المركز (ب).
  - ٢٠- المطلوب:
- تصویر صفة الصنف س واثبات حركته خلال الشهر ياتبع طريقة ما يرد او لا يصرف اولاً.

السؤال الثالث:

فيما يلى البيانات الخاصة بحركة الصنف (س) خلال شهر يونيو ٢٠٢٠ رصيد الصنف ١٥ وحدة بسعر ٨ ج.م للوحدة.

٢٠٢٠/٦/١١ وردت كمية من الصنف ٣٥ وحدة بسعر ١٠ ج.م وبحصص نقدى ٥%

٢٠٢٠/٦/١٢ تم صرف ٣٠ وحدة .

٢٠٢٠/٦/١٣ وردت كمية ٤٠ وحدة بسعر ١١ ج.

٢٠٢٠/٦/١٤ تم صرف ٢٤ وحدة .

٢٠٢٠/٦/١٥ وردت كمية من الصنف ٥٥ وحدة بسعر ١٢ ج.

٢٠٢٠/٦/١٦ تم صرف ٨٠ وحدة .

٢٠٢٠/٦/١٧ تم تحويل ١٠٠ وحدة من المركز (أ) الى المركز (ب).

المطلوب:

بيان حركة الصنف س واثبات حركته خلال الشهر ياتبع طريقة ما يرد او لا يصرف اولاً.

- ١٠- تم الحصول على البيانات التالية من دفتر احدي الشركات الصناعية مواد مباشرة مستخدمة خلال الشهر ٦٠٠ ج.م، اجر مبشرة ٤٠٠٠، تكاليف صناعية غير مباشرة ٣٠٠، تكاليف شوقيه ٢٠٠، تكاليف إدارية ٥٠٠، انتاج شغيل اخر الفترة ٣٠٠٠، انتاج تحت التشغيل اول الفترة ٤٠٠، انتاج تام اخر الفترة ١٥٠٠ و انتاج تام اول الفترة ٤٠٠، انتاج تام الـ ١٥٠٠ و انتاج تام اول الفترة ٤٠٠ من البيانات السابقة التكاليف الأولية تبلغ :
  - ١١- من البيانات السابقة كلفة التحويل تبلغ :
  - ١٢- من البيانات السابقة تكلفة الانتاج الشام المباع تبلغ :
  - ١٣- تم صرف ٣٠ وحدة في ٧/٢٠٢٠ تم صرف ٣٠ وحدة .
  - ١٤- تم صرف ٢٤ وحدة بسعر ١١ ج.
  - ١٥- تم صرف ٢٤ وحدة بسعر ١١ ج.
  - ١٦- تم صرف ٨٠ وحدة بسعر ١٢ ج.
  - ١٧- تم صرف ٨٠ وحدة بسعر ١٢ ج.
  - ١٨- تم تحويل ١٠٠ وحدة من المركز (أ) الى المركز (ب).
  - ١٩- المطلوب:
- تصویر صفة الصنف س واثبات حركته خلال الشهر ياتبع طريقة ما يرد او لا يصرف اولاً.

مع اميني بالنجاح والتفوق  
د/ صلاح الشهاوى

**Answer the Following Questions(The exam in 3 pages)**

**Question #1: (20 Marks)**

1. List the software development phases.
2. Compare between Linear, and Non Linear Data Structure.
3. Order the following functions by growth rate:

$O(2^n)$  ,  $O(1)$  ,  $O(n^{25})$  ,  $O(n \log_2 n)$  ,  $O(\log_2 n)$  ,  $O(n)$

**4. For each of the following sentences; choose the correct answer.**

i. .... is a fixed-size sequenced collection of elements of the same data type.

A. File	B. List	C. Array	D. Pointer
---------	---------	----------	------------

ii. .... is an ordered set containing variable number of elements.

A. File	B. List	C. Array	D. Pointer
---------	---------	----------	------------

iii. .... is a collection of related information.

A. File	B. List	C. Array	D. Pointer
---------	---------	----------	------------

iv. .... is a variable that holds memory address of another variable.

A. File	B. List	C. Array	D. Pointer
---------	---------	----------	------------

v. In the software development phases; the step after design an algorithm is:

A. Analysis	B. Pseudo-code	C. Implementation	D. Testing
-------------	----------------	-------------------	------------

vi. The .... of an algorithm is a function describing the efficiency of the algorithm in terms of the amount of data the algorithm must process.

A. Complexity	B. Updation	C. Selection	D. Searching
---------------	-------------	--------------	--------------

vii. The term ..... refers to testing the correctness of the program, making sure that the program does what it is supposed to do.

A. Merging	B. Testing	C. Debugging	D. Searching
------------	------------	--------------	--------------

viii. The term ..... refers to finding and fixing the errors, if they exist.

- |            |            |              |              |
|------------|------------|--------------|--------------|
| A. Merging | B. Testing | C. Debugging | D. Searching |
|------------|------------|--------------|--------------|

ix. ..... is a mixture of natural language and high-level programming constructs that describe the main ideas of the algorithm.

- |           |                |              |             |
|-----------|----------------|--------------|-------------|
| A. Design | B. Pseudo-code | C. Algorithm | D. Analysis |
|-----------|----------------|--------------|-------------|

x. ..... is a step-by-step problem-solving process.

- |           |                |              |             |
|-----------|----------------|--------------|-------------|
| A. Design | B. Pseudo-code | C. Algorithm | D. Analysis |
|-----------|----------------|--------------|-------------|

### **Question #2: (20 Marks)**

1. Write a short **C++ Function** that takes an integer **n** and returns the sum of all the odd integers smaller than **n**.
2. For the implementation of a queue using a circular array; write Algorithms for **enqueue** and **dequeue** operations.
3. The stack operations are: **size**, **empty**, **push**, **top**, **pop**;

Write the following **Algorithms** for the implementation of a stack by means of an array:

- Algorithm **size()**
- Algorithm **empty()**
- Algorithm **push(e)**
- Algorithm **top()**
- Algorithm **pop()**

### Question #3: (20 Marks)

1. The following table shows a series of operations and their effects on an initially empty **queue**,  $Q$ , of integers. Complete the table to get (**Output**,  $Q$ ).

**Note:** Draw the full table in your answer sheet.

<i>Operation</i>	<i>Output</i>	$Q$
enqueue(5)		
enqueue(3)		
front()		
size()		
dequeue()		
enqueue(7)		
dequeue()		
front()		
dequeue()		
dequeue()		
empty()		

2. Write an **Algorithm InsertionSort( $A$ )**; to sort an array  $A$  of  $n$  comparable elements by insertion.
3. You have the following C++ class for storing high game scores by using the arrays; Give the definitions for the functions (Scores, add, remove).

```
Class Scores {  
public:  
    Scores(int maxEnt = 10);  
    ~Scores();  
    void add(const GameEntry& e);  
    GameEntry remove(int i)      throw(IndexOutOfBoundsException);  
private:  
    int maxEntries;  
    int numEntries;  
    GameEntry* entries;  
};
```

**End of Exam**

*With My Best Wishes  
Dr.Eng. Fifi Farouk Ahmed*