

Checkpoint 2

Gabriel Alves Breviglieri

a) Para superar o concorrente que se destaca nas funcionalidades de consulta e parcerias, a PAPA LEGUAS pode buscar diferenciação competitiva nos seguintes atributos da qualidade conforme a ISO 25010:

- Desempenho:

Eficiência de desempenho: Garanta uma resposta rápida às solicitações de voo e forneça aos usuários uma experiência ágil. Isso significa que o aplicativo deve ser otimizado para lidar com solicitações de voo com eficiência, minimizar os tempos de resposta e manter um desempenho consistente mesmo durante períodos de alta demanda.

- Manutenibilidade:

Modularização: Desenvolva o sistema em módulos independentes para facilitar a manutenção individual de cada componente. Isso permite atualizações e correções mais rápidas e fáceis, sem afetar outras partes do sistema. Além disso, a arquitetura modular torna o código mais fácil de entender e suportar.

- Segurança:

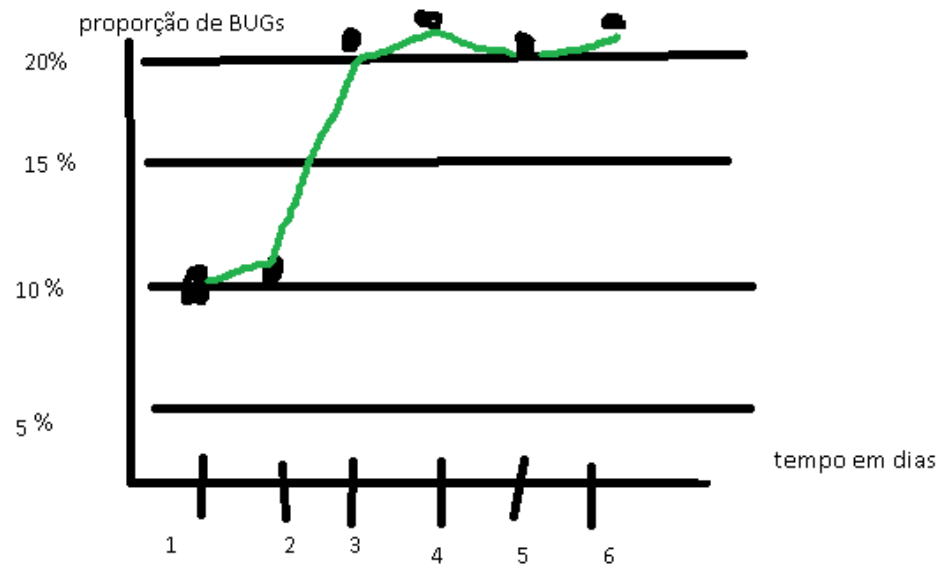
Garantia de Privacidade: Adoção de estratégias para resguardar informações particulares de clientes e operadores de drones, incluindo técnicas avançadas de criptografia e gestão de acessos. O objetivo é assegurar a segurança de dados sensíveis e prevenir acessos não autorizados. A preservação da confidencialidade dos dados é fundamental para estabelecer confiança com os clientes e cumprir normas de privacidade previstas em regulamentos.

Ao focar no desenvolvimento desses atributos da qualidade, a PAPA LEGUAS pode se diferenciar de seu concorrente e oferecer uma experiência superior aos clientes e operadores de drones, mesmo sem as funcionalidades de consulta e parcerias oferecidas por ele.

b) Os principais domínios de processos do COBIT que estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT são:

Entregar, Servir e Apoiar (DSS - Deliver, Service, and Support) e Administrar Programas e Projetos (PMP - Manage Programs and Projects) o DSS serve principalmente para as soluções tecnológicas e administração de serviços de TI, já o PMP serve mais para processos relacionados à gestão de programas e projetos de TI.

c)



d) O processo não está controlado pois várias medições recentes estão fora dos limites de controle estabelecidos. Pois 15% seria o limite superior de controle e existem 4 medidores acima de 15%