

# 解决方案架构师的职责与能力

文档信息

文档编写人	姬文刚	编写日期	2018-03-30
文档评审人		评审日期	

版本修订历史记录

版本号	作者	参与者	起止日期	备注
V1.0				

内容修订历史记录

章节	修改内容	修订人	修订日期	修订原因

## 解决方案架构师的工作职责：

解决方案架构师的工作职责要对比销售来说，两者的侧重点不同，面对的群体不同。销售侧重于维护客户关系，完成销售目标及任务，而解决方案架构师侧重于解决方案本身。

解决方案架构师的工作职责具体来说我理解有以下几个方面，

- 1、需求方面的分析与输出，参与客户交流并分析客户需求，挖掘客户的痛点问题，输出需求调研报告；
- 2、编写方案文档，根据不同阶段产出不同类型的文档，如客户接触阶段输出可行性研究，深入接触阶段输出总体方案文档，如果有竞标则输出真正的竞标文档；
- 3、方案的内部评审与修正，需要经过各方参与者进行的评审讨论，修正出真正切合实际符合客户需求而具有可行性的方案；
- 4、方案对客户的宣讲陈述；
- 5、形成最终方案文档，如招投标文件；
- 6、实施阶段要以协调者做好产品、研发、销售以及客户见得沟通协调工作；

## 解决方案架构师应具备的能力：

- 1、对于自身产品的深入理解；
- 2、熟悉竞品的优劣对比分析；
- 3、熟悉可用资源的情况；
- 4、需要具备一个合格架构师的技术水平以及技术观念；
- 5、需要熟悉面对的群体，在客户、销售、产品、研发之间能够定位自身职责；
- 6、需要具体规划能力，不仅包括技术规划还要涉及成本、周期、实施方案等一系列计划的规划；
- 7、对于沟通、承诺以及推动力的适合把控；

总的来说，解决方案架构师需要对整体的环境熟知并能够提供正确的方案，辅助销售服务于商业活动；