



Manual de usuario

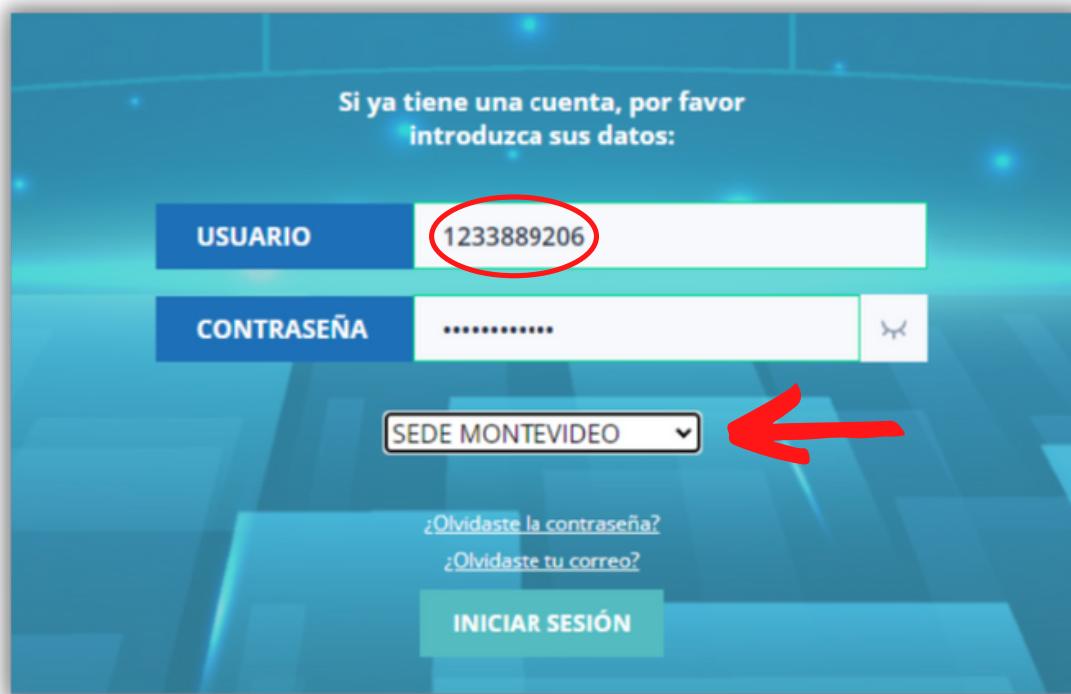
TELEMEDICINA



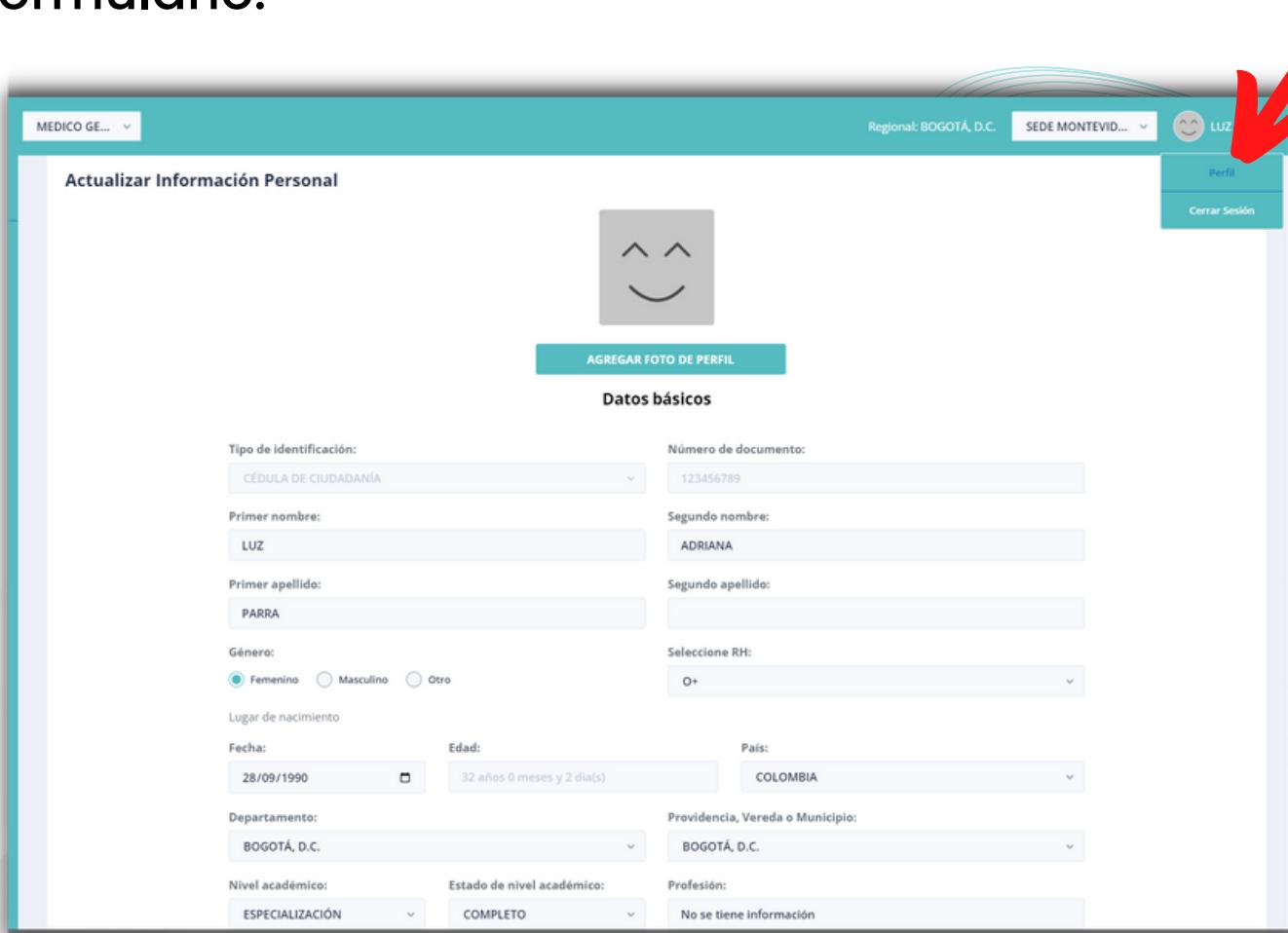
Health & Life IPS

Ingreso a la aplicación

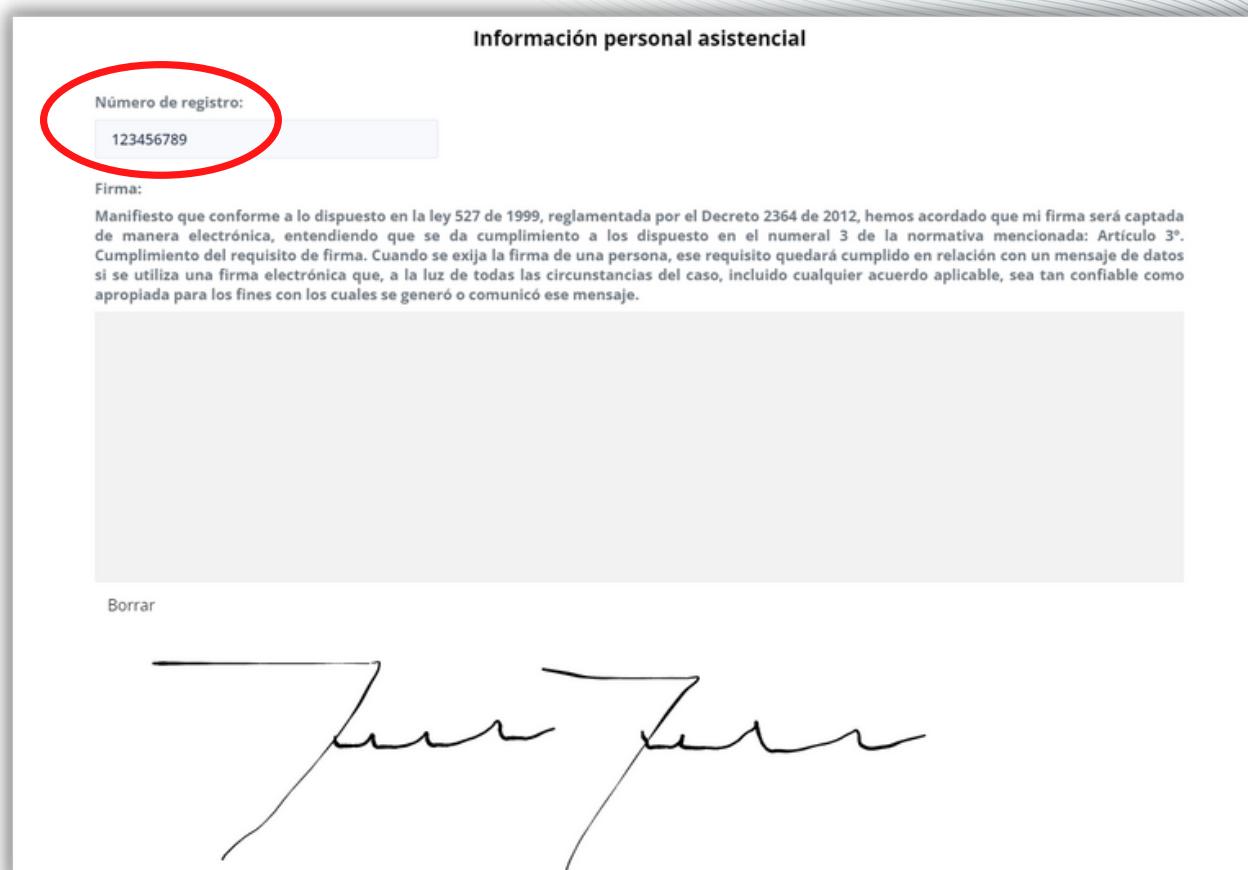
Dar clic en el siguiente enlace: pergamo.hlips.com.co para ingresar a la aplicación. Luego de digitar el usuario y la contraseña, debe seleccionar la sede en la cual desea navegar a través del sistema. A continuación, haga clic en "INICIAR SESIÓN".



Dirigir el cursor hacia el ícono de perfil ubicado en la parte superior derecha, dar clic en la opción "Perfil", realizar la respectiva actualización de datos (nombre, cédula, firma, etc) y dar clic en el botón de guardar, al final del formulario.



Importante: Es responsabilidad de cada funcionario, actualizar el número de registro y guardar su propia firma digital.



Al dar clic en el módulo "Consulta Externa - Agenda Asistencial", se abre una nueva vista con la información detallada de todos los pacientes que cuentan con una cita programada.

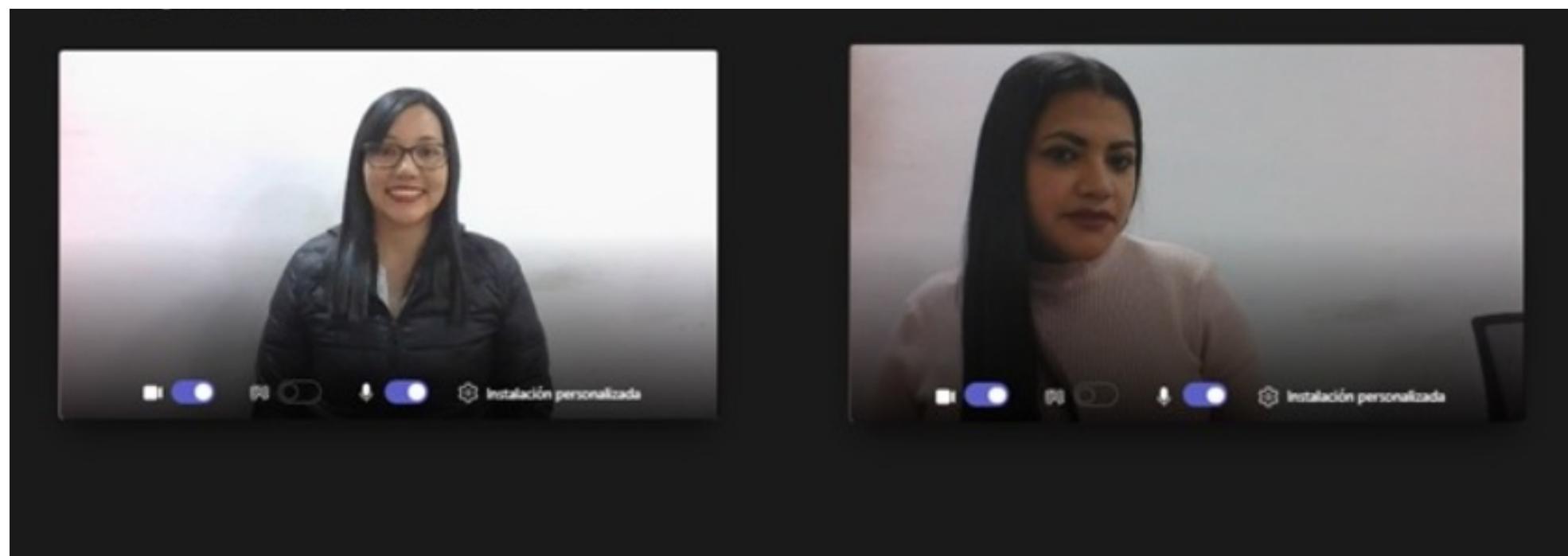
Gestión	Tipo de documento	Documento	Nombre	Consultorio	Procedimiento	Inicio	Finalización
1	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1854	PEREZ MONTAÑEZ CULMA DANIEL	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-12 08:09:00	2022-12-12 08:39:00
2	CÉDULA DE CIUDADANÍA	80799282	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JULIAN ALBERTO	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-13 08:09:00	2022-12-13 08:39:00
3	CÉDULA DE CIUDADANÍA	99999999	PRUEBA PRUEBA PACIENTE PRUEBA	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-13 09:39:00	2022-12-13 10:09:00
4	CÉDULA DE CIUDADANÍA	22334455	PUERTO PRUEBA DANIEL LUCIA	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-14 11:39:00	2022-12-14 12:09:00
5	CÉDULA DE CIUDADANÍA	88888888	PEREZ MORENO PEPITO ANGEL	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-15 08:39:00	2022-12-15 09:09:00
6	CÉDULA DE CIUDADANÍA	12122022	CASTRO SANTIAGO	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-15 09:39:00	2022-12-15 10:09:00
7	CÉDULA DE CIUDADANÍA	39766130	RIAÑO MARTHA	CONSULTORIO 012 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-15 10:09:00	2022-12-15 10:39:00
8	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1057609500	FONSECA PRUEBA DANIEL FERNANDA	CONSULTORIO 013 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-20 07:00:00	2022-12-20 07:30:00
9	CÉDULA DE CIUDADANÍA	11301634	CUERVO ROBERTO VARGAS	CONSULTORIO 013 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-20 09:30:00	2022-12-20 10:00:00
10	CÉDULA DE CIUDADANÍA	88888888	PEREZ MORENO PEPITO ANGEL	CONSULTORIO 013 PABELLON CONSULTA EXTERNA PISO 1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2022-12-20 10:30:00	2022-12-20 11:00:00
11	CÉDULA DE CIUDADANÍA						

Al dar clic en el módulo "Consulta Externa - Agenda Asistencial", se abre una nueva vista con la información detallada de todos los pacientes que cuentan con una cita programada.

- 👤 Marcar la cita como no atendida.
- 📄 Ingresar a "Registro de Historia Clínica".
- 🕒 Se habilita cuando la cita agendada es Teleconsulta.

Conexión con el paciente

Tras dar clic en el ícono "Teleconsulta" de un paciente específico, el sistema automáticamente lo dirige a una nueva pestaña donde mediante el aplicativo (TEAMS) va a realizar la conexión con el paciente.



Registro de valoración

Tras dar clic en el botón "Registro de Historia Clínica" se muestra una nueva página.

The screenshot shows a software interface for managing medical consultations. The top navigation bar includes 'Health & Life IPS', 'MEDICO GE...', 'Regional: BOGOTÁ, D.C.', 'SEDE MONTEVIDE...', and a user profile for 'CLAUDIA RAMIREZ'. The left sidebar has a 'Cuentas de cobro' section with 'Consulta externa' highlighted. The main content area is titled 'Atenciones para: RAMIREZ G. CLAUDIA' and displays a table of 11 registered consultations. The columns are: Tipo de documento, Documento, Nombre, Consultorio, Procedimiento, Inicio, and Finalización. The table shows various patients like Perez Montanez Culma Daniel, Rodriguez Rodriguez Julian Alberto, etc., at different consultorios like CONSULTORIO 012 PABELLON and CONSULTORIO 013 PABELLON, with procedures like CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL.

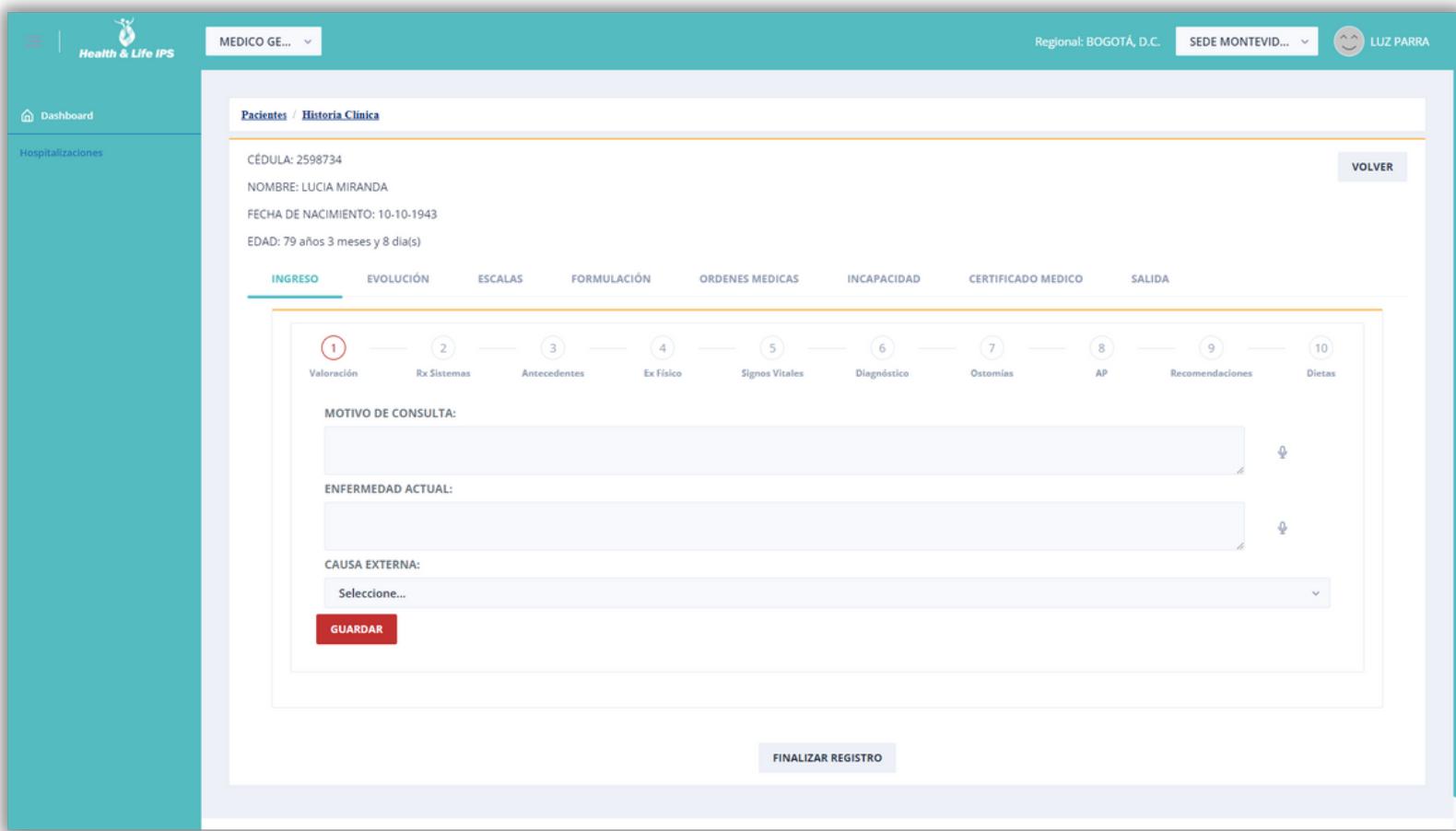
Para realizar el registro en la historia clínica, debe dar clic en el ícono para ir a la siguiente página en donde encontrará el botón "Crear" allí, al ejecutar esta acción se habilita la opción para crear un nuevo registro o folio.

This screenshot is similar to the previous one but with specific UI elements highlighted with red boxes. The 'Consulta externa' item in the sidebar is highlighted, and the 'SEDE MONTEVIDE...' dropdown in the top right is also highlighted. The main table content is identical to the first screenshot, showing 11 registered consultations for patient RAMIREZ G. CLAUDIA.

HISTORIA CLÍNICA MÉDICA

En esta pantalla se encuentran diferentes pestañas con los ítems que hacen referencia para la creación de la historia clínica.

INGRESO



The screenshot shows a medical software interface for creating a clinical history. At the top, there's a navigation bar with 'MEDICO GE...', 'Regional: BOGOTÁ, D.C.', 'SEDE MONTEVID...', a user icon, and 'LUZ PARRA'. On the left, a sidebar has 'Dashboard' and 'Hospitalizaciones' options. The main area is titled 'Pacientes / Historia Clínica' and shows patient details: CEDULA: 2598734, NOMBRE: LUCIA MIRANDA, FECHA DE NACIMIENTO: 10-10-1943, and EDAD: 79 años 3 meses y 8 dia(s). Below this, a horizontal navigation bar has tabs: 'INGRESO' (which is active and highlighted in blue), 'EVOLUCIÓN', 'ESCALAS', 'FORMULACIÓN', 'ORDENES MEDICAS', 'INCAPACIDAD', 'CERTIFICADO MEDICO', and 'SALIDA'. Underneath these tabs is a numbered sequence from 1 to 10, each with a corresponding label: 1. Valoración, 2. Rx Sistemas, 3. Antecedentes, 4. Ex Físico, 5. Signos Vitales, 6. Diagnóstico, 7. Ostomías, 8. AP, 9. Recomendaciones, and 10. Dietas. Below this sequence are three input fields: 'MOTIVO DE CONSULTA:', 'ENFERMEDAD ACTUAL:', and 'CAUSA EXTERNA:' with a dropdown menu labeled 'Seleccione...'. A red 'GUARDAR' button is at the bottom left, and a 'FINALIZAR REGISTRO' button is at the bottom right.

VALORACIÓN

- Motivo de consulta: ingrese el motivo por el cual el paciente acude a la institución.
- Enfermedad actual: refiere al tiempo en el cual el paciente padece algún problema de salud: años, Meses, Semanas, Días, Horas.
- Causa externa: refiere a la causa por la cual presenta el problema. Dar clic en la pestaña del lado derecho del ítem y seleccionar la causa.

REVISIÓN DE SISTEMAS

En esta sección encontrará los diferentes sistemas en general para su respectiva valoración, todos los campos deben ser diligenciados ya que están marcados como obligatorios.

Importante: Al seleccionar “Con Alteración” el aplicativo habilitará un cuadro de “Observaciones” en el que podrá realizar comentarios específicos.

ANTECEDENTES

Esta pestaña refiere al historial familiar y del paciente, debe indicar de la lista los antecedentes familiares, personales y demás información solicitada hasta completar el registro de antecedentes.

EXAMEN FÍSICO

Encontrará los diferentes sistemas en general para su respectiva valoración, todos los campos deben ser diligenciados ya que están marcados como obligatorios.

Importante: al seleccionar con alteración el aplicativo habilitará un cuadro de texto para que registre su respectiva observación y al seleccionar normal el aplicativo traerá una plantilla precargada la cual puede modificar o cambiar de acuerdo a su criterio.

SIGNOS VITALES

Registre los valores que reflejan las funciones esenciales del cuerpo si son requeridos en su valoración.

DIAGNÓSTICO

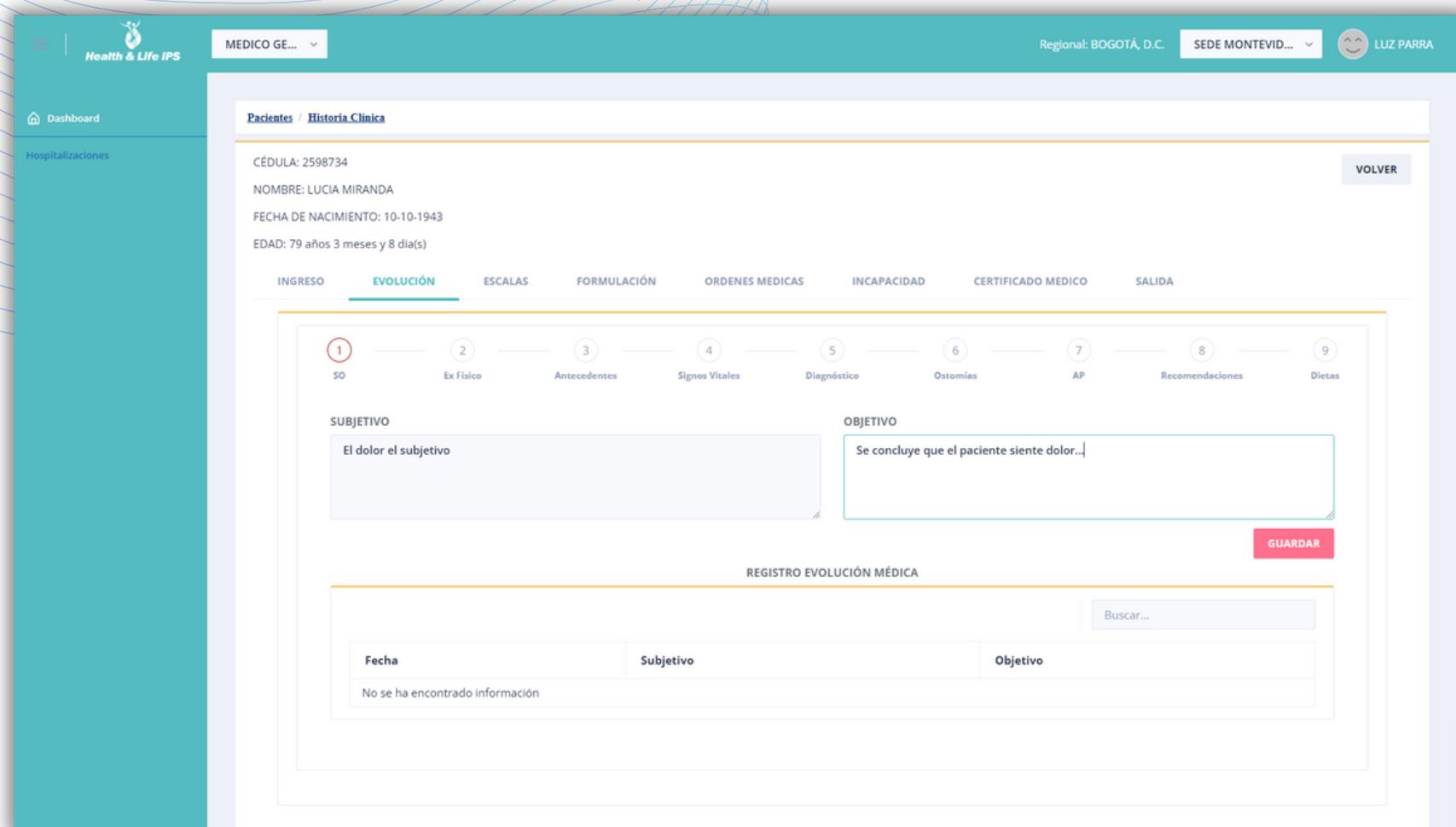
Dar clic en la pestaña del lado derecho del ítem y elegir alguna de las opciones. Realizar la búsqueda por nombre o código CIE 10.

- Clase: en la lista de selección indique la clase del diagnóstico.
- Tipo: en la lista de selección ubique el tipo de diagnóstico.

OSTOMIAS

En este registro se puede realizar un seguimiento de las diferentes aberturas artificiales practicadas al paciente.

EVOLUCIÓN



The screenshot shows a medical software interface for a patient's clinical history. At the top, it displays the patient's name, Lucía Miranda, and date of birth, 10-10-1943. Below this, there are tabs for different sections: INGRESO, EVOLUCIÓN (which is currently selected), ESCALAS, FORMULACIÓN, ORDENES MEDICAS, INCAPACIDAD, CERTIFICADO MEDICO, and SALIDA. The EVOLUCIÓN tab is active, showing a timeline from 1 (SO) to 9 (Diéticas). Under the SUBJETIVO section, the text "El dolor es subjetivo" is entered. Under the OBJETIVO section, the text "Se concluye que el paciente siente dolor..." is entered. A "GUARDAR" button is visible. At the bottom, there is a search bar and a message stating "No se ha encontrado información".

Subjetivo: este campo es digitable y se utiliza para describir lo que el paciente refiere en sus propias palabras, respecto a su patología.

Objetivo: este campo es digitable y se utiliza para describir lo que el médico interroga de manera objetiva al paciente, con respecto a la evolución de su enfermedad.

REVISIÓN DE SISTEMAS

Encontrará los diferentes sistemas en general para su respectiva valoración, todos los campos deben ser diligenciados ya que están marcados como obligatorios.

Importante: al seleccionar con alteración el aplicativo habilitará un cuadro de texto para que registre su respectiva observación.

ANTECEDENTES

Esta pestaña refiere al historial familiar y del paciente, debe indicar de la lista los antecedentes familiares, personales y demás información solicitada hasta completar el registro de antecedentes.

EXAMEN FÍSICO

Encontrará los diferentes sistemas en general para su respectiva valoración, todos los campos deben ser diligenciados ya que están marcados como obligatorios.

Importante: al seleccionar con alteración el aplicativo habilitará un cuadro de texto para que registre su respectiva observación y al seleccionar normal el aplicativo traerá una plantilla precargada la cual puede modificar o cambiar de acuerdo a su criterio.

SIGNOS VITALES

Registre los valores que reflejan las funciones esenciales del cuerpo si son requeridos en su valoración.

DIAGNÓSTICO

De un clic en la pestaña del lado derecho del ítem y seleccione de la Lista de Selección de Diagnósticos, puede realizar la búsqueda por nombre o código CIE 10 seleccione el diagnóstico correspondiente al ingreso.

- Clase: en la lista de selección indique la clase del diagnóstico.
- Tipo: en la lista de selección ubique el correspondiente.

OSTOMIAS

En este registro se puede realizar un seguimiento de las diferentes aberturas artificiales practicadas al paciente.

ANÁLISIS Y PLAN

Encontrará un espacio para digitar, caracterizar, medir y explicar el perfil de salud-enfermedad del paciente.

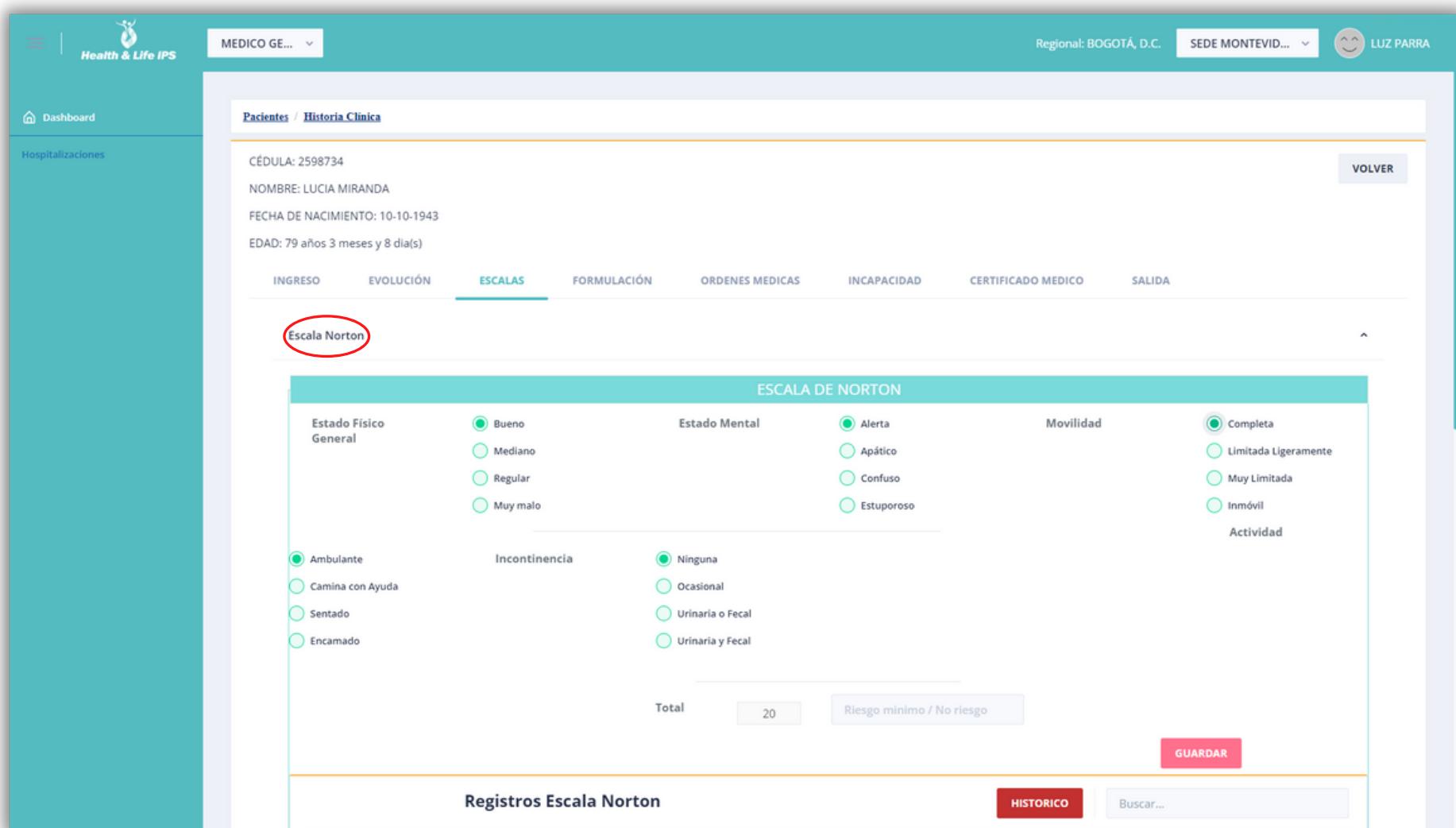
RECOMENDACIONES

De un clic en este ítem y se desplegará una serie de recomendaciones parametrizadas, al darle guardar automáticamente la pantalla retorna y la selección se hará visible.

DIETAS

De un clic en este ítem y se desplegará un listado de dietas en donde podrá seleccionar una o varias dietas de acuerdo a su valoración inicial.

ESCALAS



The screenshot shows a medical software interface for a patient named Lucia Miranda. The top navigation bar includes 'Health & Life IPS', 'MEDICO GE...', 'Regional: BOGOTÁ, D.C.', 'SEDE MONTEVID...', and a user profile for 'LUZ PARRA'. The main menu on the left has options like 'Dashboard' and 'Hospitalizaciones'. The current page is 'Pacientes / Historia Clínica' for patient CÉDULA: 2598734. The 'ESCALAS' tab is selected, showing the 'Escala Norton' section. This section contains four evaluation scales: 'Estado Físico General' (with categories Bueno, Mediano, Regular, Muy malo), 'Estado Mental' (with categories Alerta, Apático, Confuso, Estuporoso), 'Incontinencia' (with categories Ninguna, Ocasional, Urinaria o Fecal, Urinaria y Fecal), and 'Movilidad' (with categories Completa, Limitada Ligeramente, Muy Limitada, Inmóvil). Below these scales is a 'Total' score input field set to 20, with a note 'Riesgo mínimo / No riesgo'. A red circle highlights the 'Escala Norton' link. At the bottom of the screen, there's a footer with 'REGISTROS ESCALA NORTON', 'HISTÓRICO', and a search bar.

Encontrará un listado de escalas clínicas como herramienta que permite evaluar el estado del paciente, debe dar clic a la que desea evaluar y seleccionar cada uno de los ítems para obtener un puntaje y una clasificación del mismo.

FORMULACIÓN

The screenshot shows a medical software interface with the following details:

- Top Navigation:** MEDICO GE..., Regional: BOGOTÁ, D.C., SEDE MONTEVIDE... LUZ PARRA.
- Left Sidebar:** Dashboard, Hospitalizaciones.
- Current Tab:** FORMULACIÓN.
- Prescription Form:**
 - Section:** FORMULA MÉDICA
 - Medication Type:** Medicamento (radio button selected).
 - Medication Name:** ACETAMINOFEN 500 MG TABLETA
 - Concentration:** 500 mg
 - Dosage per application:** 1000 mg
 - Route of Admin.:** ORAL
 - Frequency Horaria:** CADA 8 - HORAS
 - Días de Tratamiento:** 2
 - Cant. Solic.:** 12
 - Buttons:** Crear MIPRES, GUARDAR.

Ingrese en la pestaña formulación ítem medicamentos o suministros de acuerdo a lo que desea formular.

Si es un medicamento de un clic en la barra debajo del ítem medicamento seleccione el medicamento indicado allí puede realizar la búsqueda por nombre del medicamento, registre:

- Dosis: ingrese la dosis del medicamento a aplicar.
- Vía de administración: ingrese la vía por la cual va hacer administrado el medicamento.
- Frecuencia horaria: seleccione la hora en la que se le va administrar el medicamento.
- Día de tratamiento: ingrese los días de acuerdo al tratamiento, este campo recibe solo valor numérico.

OBSERVACIONES: ingresar comentario según se requiera.

Si es un insumo debe dar un clic en la barra debajo de insumo seleccione el insumo indicado allí puede realizar la búsqueda por nombre del insumo, registre:

- Cantidad solicitada: ingrese la cantidad de elementos requeridos, este campo recibe solo valor numérico.

OBSERVACIONES: ingresar comentario según se requiera.

ORDENES MÉDICAS

ORDENES MÉDICAS

Dar un clic en la barra debajo de insumo seleccione el insumo indicado allí puede realizar la búsqueda por nombre del insumo, registre:

- **Cantidad solicitada:** ingrese la cantidad de órdenes requeridas, este campo recibe solo valor numérico.
- **Frecuencia horaria:** seleccione con qué frecuencia se debe ejecutar este ordenamiento.

OBSERVACIONES: ingresar comentario según se requiera.

INTERCONSULTAS

- De un clic en este ítem seleccione el Tipo de Atención requerida para el paciente, posteriormente seleccione un código CUPS, registre:
- **CANTIDAD SOLICITADA:** ingrese la cantidad de órdenes requeridas, este campo recibe solo valor numérico.
- **FRECUENCIA HORARIA:** seleccione con qué frecuencia se debe ejecutar este ordenamiento.

OBSERVACIONES: ingresar comentario según se requiera.

PLAN DE MANEJO

Esta pestaña hace referencia a las órdenes médicas que se le deben practicar al paciente cuando pasa del ámbito Hospitalario a Plan de Atención Domiciliaria proporcionado por la IPS, de clic en la pestaña Anexar Servicios y realice el ordenamiento.

INCAPACIDAD

The screenshot shows a medical application interface. At the top, there are navigation links for 'Dashboard' and 'Hospitalizaciones'. The main header includes 'MEDICO GE...', 'Presiona F11 para salir de la pantalla completa', 'Regional: BOGOTÁ, D.C.', 'SEDE MONTEVID...', and a user profile for 'LUZ PARRA'. Below the header, the patient information is displayed: CEDULA: 3012023, NOMBRE: JUAN ARANDA, FECHA DE NACIMIENTO: 15-05-1990, and EDAD: 32 años 7 meses y 19 dia(s). The 'INCAPACIDAD' tab is selected. The form is divided into sections: 'INCAPACIDAD MEDICA' (with a checkbox for 'Aplica a Prorroga?'), 'Diagnóstico Médico' (with fields for 'Fecha Inicial de la Incapacidad' and 'Fecha Final de la Incapacidad'), 'Código Contingencia' (dropdown menu), 'Tipo de Incapacidad' (dropdown menu), 'Tipo de Procedimiento' (dropdown menu), and 'Observación del Profesional' (text area). A 'GUARDAR' button is located at the bottom right. Below the form, there is a table titled 'Incapacidad' with columns for 'Código', 'Fecha', 'Cant', and 'Tiempo'. A search bar labeled 'Buscar...' is also present.

- **Fecha inicial de la incapacidad:** refiere a la fecha en la cual empieza aplicar la incapacidad.
- **Fecha final de la incapacidad:** refiere a la fecha en la cual finaliza la incapacidad.
- **Día de la incapacidad:** El aplicativo automáticamente calcula el número de días de incapacidad.
- **Diagnóstico médico:** allí debe seleccionar el diagnóstico médico principal.
- **Código de contingencia:** al dar clic se desplegará un listado de opciones de las cuales debe seleccionar un ítem.
- **Tipo de incapacidad:** al dar clic se desplegará un listado de opciones de las cuales debe seleccionar un ítem.
- **Tipo de procedimiento:** al dar clic se desplegará un listado de opciones de las cuales debe seleccionar un ítem.

CERTIFICADO MÉDICO

The screenshot shows a medical record for patient Cédula: 3012023, Nombre: JUAN ARANDA, Fecha de Nacimiento: 15-05-1990, and Edad: 32 años 7 meses y 19 dia(s). The 'CERTIFICADO MEDICO' tab is selected. A large text area labeled 'Certificado Medico' is present, with a 'GUARDAR' button below it. Below this is a search bar labeled 'Buscar...' and a table with columns 'Acciones' and 'Fecha'. A message states 'No se ha encontrado información'. At the bottom right is a 'FINALIZAR REGISTRO' button.

En este espacio encontrará un cuadro de texto para diligenciar una constancia que realiza el médico y le permite escribir la información solicitada por el paciente y/o familiar.

SALIDA

The screenshot shows the same patient information. The 'SALIDA' tab is selected. A section titled 'SALIDA DEL PACIENTE' contains a dropdown menu labeled 'Estado de Salida' with the option 'Seleccione...'. A 'GUARDAR' button is located to the right. At the bottom right is a 'FINALIZAR REGISTRO' button.

ESTADO DE SALIDA

VIVO

- Diagnóstico Ingreso: el aplicativo trae automáticamente el diagnóstico de ingreso del paciente
- Diagnóstico Salida: debe seleccionar un diagnóstico de salida, puede realizar su búsqueda por nombre o código CIE 10.
- Diagnóstico Relacionado: debe seleccionar un diagnóstico relacionado a la salida, puede realizar su búsqueda por nombre o código CIE 10.
- Motivo de Salida: al dar clic se desplegará un listado de opciones de las cuales debe seleccionar un ítem.

FALLECIDO

- Fecha y Hora de Muerte: en este espacio debe registrar la fecha y hora en que se produjo el fallecimiento.
- Traslado a Medicina Legal: si se realiza traslado a medicina legal se debe dar click en la opción SÍ.
- Causa de la Muerte: debe seleccionar un diagnóstico relacionado a la salida, puede realizar su búsqueda por nombre o código CIE 10.
- Médico que Firma Certificado de Defunción: en este espacio se debe ingresar el nombre completo del médico que realiza el certificado de defunción.
- N° de Certificado de Defunción: en este espacio debe registrar el número correspondiente al certificado diligenciado.



DAMA GROUP INVERSIONES S.A.S - NIT. 901.111.711-3



DAMA GROUP INVERSIONES S.A.S - NIT. 901.111.711-3



Health & Life IPS