

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Mateus Galeazi de Oliveira

Análise de Qualidade

Barueri

2022

# RESUMO

Nesta análise de qualidade iremos realizar uma visão minuciosa do Iphone 11, revisaremos todos os pontos e aspectos desse aparelho, deis de características e usabilidades a performance e designe do aparelho. A fim de avaliar e descobrir o motivo do porque esse aparelho e tão consumido e se realmente vale a pena com base da análise de qualidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Nesta análise de qualidade iremos auditar/analisar o Iphone 11 da Apple e suas características e informações técnicas disponibilizadas pela fabricante e através do aparelho físico e seus acessórios onde vamos realizar os principais testes.

Com objetivo de melhor a conhecimento e experiencia do cliente no momento de realizar a escolha do seu próximo aparelho, além também de colaborar com marca/fabricante a análise com o fim de trazer melhoria contínua através de evidência e relatórios detalhado com base em uma percepção e visão não somente técnica que é bastante importante, mas também iremos trazer a visão do cliente final, o que utiliza diariamente o aparelho.

# O PROJETO

O Apple iPhone 11 é um smartphone [iOS](https://www.tudocelular.com/buscatelefone/43.html) avançado e abrangente em todos os pontos de vista com algumas características excelentes. Tem uma grande tela de 6.1 polegadas com uma resolução de 1792x828 pixels que não é das mais elevadas. As funcionalidades oferecidas pelo Apple iPhone 11 são muitas e inovadoras. Começando pelo LTE 4G que permite a transferência de dados e excelente navegação na internet. Enfatizamos a excelente memória interna de 512GB mas sem a possibilidade de expansão.

Respeitável a câmera de 12 megapixels que permite ao Apple iPhone 11 tirar fotos com uma resolução de 4000x3000 pixels e gravar vídeos em 4K a espantosa resolução de 3840x2160 pixels. Muito fino, 8.3 milímetros, o que torna o Apple iPhone 11 realmente interessante.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Apple iPhone 11** |
| **Fabricante:** | **Apple** |
| **Tempo de uso:** | 3 meses e 15 dias |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Aparelho sempre usado com capinha e película com capo original e caixa de carregador original de 20w** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Descreva sua percepção sobre a usabilidade] | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] |  |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] |  |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | Ex. Imagem 1 |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo:

* O item analisado
* A frequência com que usa o item;
* Os envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário);
* Suas percepções sobre o item analisado.
* Etc.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT