



QUALIDADE DE SOFTWARE

Mateus Galeazi de Oliveira

Análise de Qualidade

Barueri

2022

1. RESUMO

Nesta análise de qualidade iremos realizar uma visão minuciosa do Iphone 11, revisaremos todos os pontos e aspectos desse aparelho, deis de características e usabilidades a desempenho e designe do aparelho. A fim de avaliar e descobrir o motivo do porquê esse aparelho é tão consumido e se realmente vale a pena com base da análise de qualidade.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	1
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	7
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar	10
5. CONCLUSÃO	10
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	10

3. INTRODUÇÃO

Nesta análise de qualidade iremos auditar/analisar o Iphone 11 da Apple e suas características e informações técnicas disponibilizadas pela fabricante e através do aparelho físico e seus acessórios onde vamos realizar os principais testes.

Com objetivo de melhor o conhecimento e experiência do cliente do seu momento de realizar a escolha do seu próximo aparelho, além também de colaborar com marca/fabricante a análise com o fim de trazer melhoria contínua através de evidência e relatórios detalhado com base em uma percepção e visão não somente técnica que é bastante importante, mas também iremos trazer a visão do cliente final, o que utiliza diariamente o aparelho.


4. O PROJETO



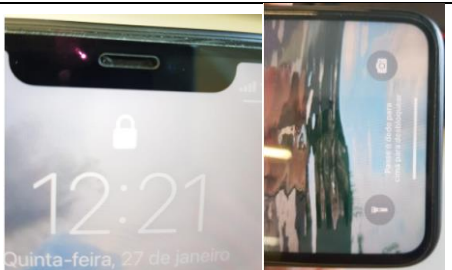

O Apple iPhone 11 é um smartphone iOS avançado e abrangente em todos os pontos de vista com algumas características excelentes e funcionalidades oferecidas são muitas e inovadoras. Que capta muitas pessoas com o seu preço mais baixo da décima terceira geração sucedendo o Iphone XR. Exigente, objetivo e qualitativo com esse aspecto projectamos um público alvo para o aparelho.

Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Apple iPhone 11
Fabricante:	Apple
Tempo de uso:	3 meses e 15 dias
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Aparelho usado com capinha, película, cabo original e caixa de carregador original de 20w

4.1 Tabela de Análise

Característica:	As características do aparelho são ótimas, com uma construção Premium de qualidade, embalagem minimalista, funcional e muito bonita, com uma grande tela de 6.1 polegadas com uma resolução de 1792x828 pixels que não é das mais elevadas	
------------------------	--	---

Usabilidade:	<p>Usabilidade é muito boa, dinâmica e funcional em todos os requisitos, com um software simples e disponível, com fácil entendimento e interface agradável e conexão LTE 4G que permite a transferência de dados e excelente navegação com a internet. Enfatizamos a excelente memória interna de 512GB, mas sem a possibilidade de expansão</p>	
Matéria prima:	<p>Com base na minha percepção, o aparelho possui uma excelente matéria prima em seu corpo de metal e vidro, que traz uma pegada muito boa, um ar de luxo e não passa despercebido por onde passa.</p>	
Performance:	<p>Ótimo desempenho, o aparelho surpreendeu em seu multe tarefas e na fluidez entre as aplicações e trabalhos realizados eventualmente pelo aparelho.</p>	
Design:	<p>O design é bonito, porém é simples sem muita inovação só é possível reconhecer a sua diferença pela posição das câmeras de 12 megapixels que permite ao Apple iPhone 11 tirar fotos com uma resolução de 4000x3000 pixels e gravar vídeos em 4K a espantosa</p>	

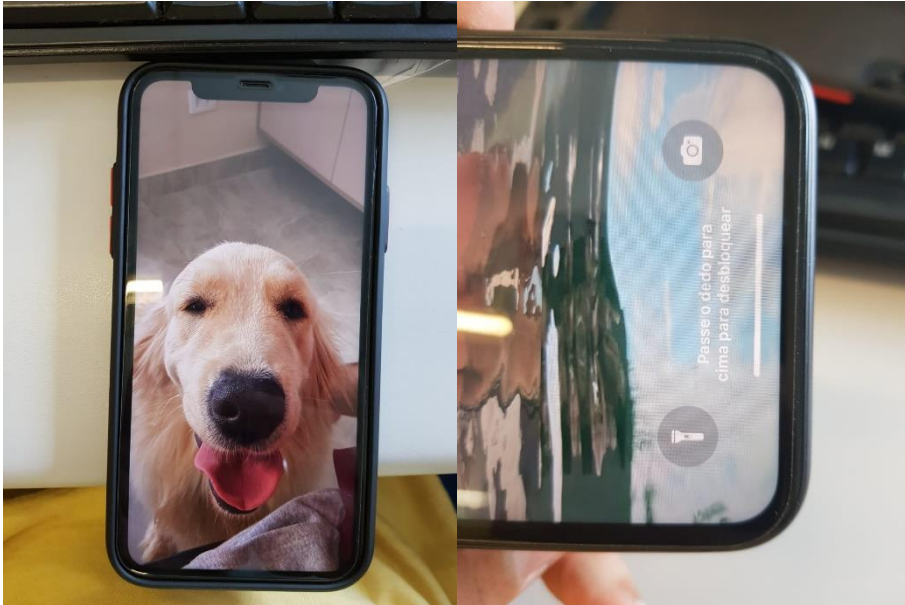
	<p>resolução de 3840x2160 pixels. Muito fino, 8.3 milímetros, o que torna o Apple iPhone 11 realmente interessante.</p>	
<p>Apresentação/ Acessórios</p>	<p>A Apple se destaca na apresentação de seus produtos, porém não vem com os acessórios mínimos de uso para o cliente, como exemplo do Iphone 11 que só acompanha um cabo e manual de instrução, a antiga caixa, fones e até mesmo adesivos da Apple não o acompanham mais...</p>	

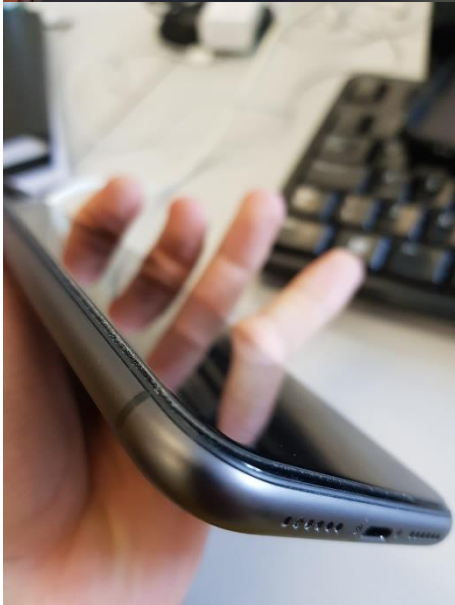
4.2 Relatório

Com base da tabela acima, destacaremos alguns pontos importantes dessa análise:

- O item analisado é Apple Iphone 11;
- O item é usado numa frequência diária, de pelo menos 3h de tela por dia;
- Na minha percepção que já analisei muitos aparelhos, principalmente Android, vejo o Iphone 11 como uma excelente oportunidade para quem quer ter uma experiencia positiva com a marca da “Maçã”.

4.3 Evidências





- **Detalhes da construção e design do aparelho analisado**

4.4 Onde encontrar

- O Iphone 11 pode ser encontrado nas maiores lojas de varejo do Brasil com preços muito variados entre R\$ 3.851 - R\$ 7.999.
- Local onde indicamos para melhor detalhes: [Apple iPhone 11 Preço -](#)

[TudoCelular.com](#)

5. CONCLUSÃO

O Apple Iphone 11 é um excelente aparelho para quem busca uma experiência positiva com a marca, por se tratar de um aparelho de excelente qualidade de construção e hardware, além da bateria que comparada com outros modelos como seu sucessor Iphone 12, o 11 se sai melhor nesse aspecto, único ponto que indicamos é o usuário comprar um aparelho de no mínimo 128gb, fuja dos de 64gb.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT

Manual da Apple

[iPhone 11 - Ficha Técnica - TudoCelular.com](#)