



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Πολυτεχνική Σχολή
Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

USE CASES v0.1



Στοιχεία Μελών Ομάδας :

Αλευράς Ηλίας 1069667

up1069667@upnet.gr

Χάρης Πίσσουρος 1069673

up1069673@upnet.gr

Σάββας Στυλιανού 1069661

up1069661@upnet.gr

Σωτήρης Χατζηγιάννης 1078730

up1078730@upnet.gr

Περιπτώσεις χρήσης ανά χειριστή:

- **Χειριστής ως απλός πελάτης:**
 1. Εγγραφή χρήστη
 2. Σύνδεση χρήστη
 3. Αλλαγή προσωπικών στοιχείων
 4. Επιλογή προϊόντων
 5. Επιλογή καταστήματος
 6. Δημιουργία παραγγελίας
 7. Εισαγωγή κωδικού συνταγής
 8. Αγαπημένα προϊόντα
 9. Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out of stock
 10. Αποσύνδεση
- **Χειριστής ως επιχείρηση(Ιδιοκτήτης/ Διαχειριστής):**

(Τα use cases 1,2,3,4,5,10 θα χρησιμοποιηθούν και για τις επιχειρήσεις)

 11. Αναζήτηση προϊόντων ανταγωνιστών
 12. Προσθήκη προϊόντος στο φαρμακείο
 13. Διαχείριση προϊόντων
 14. Προσθήκη εναλλακτικού προϊόντος για το out of stock προϊόν
 15. Προβολή χρηστών premium που ενδιαφέρονται για το out of stock προϊόν
 16. Προβολή ιστορικού παραγγελιών
 17. Δημιουργία προσφορών
- **Χείριστης πελάτης με συνδρομή(premium account)**

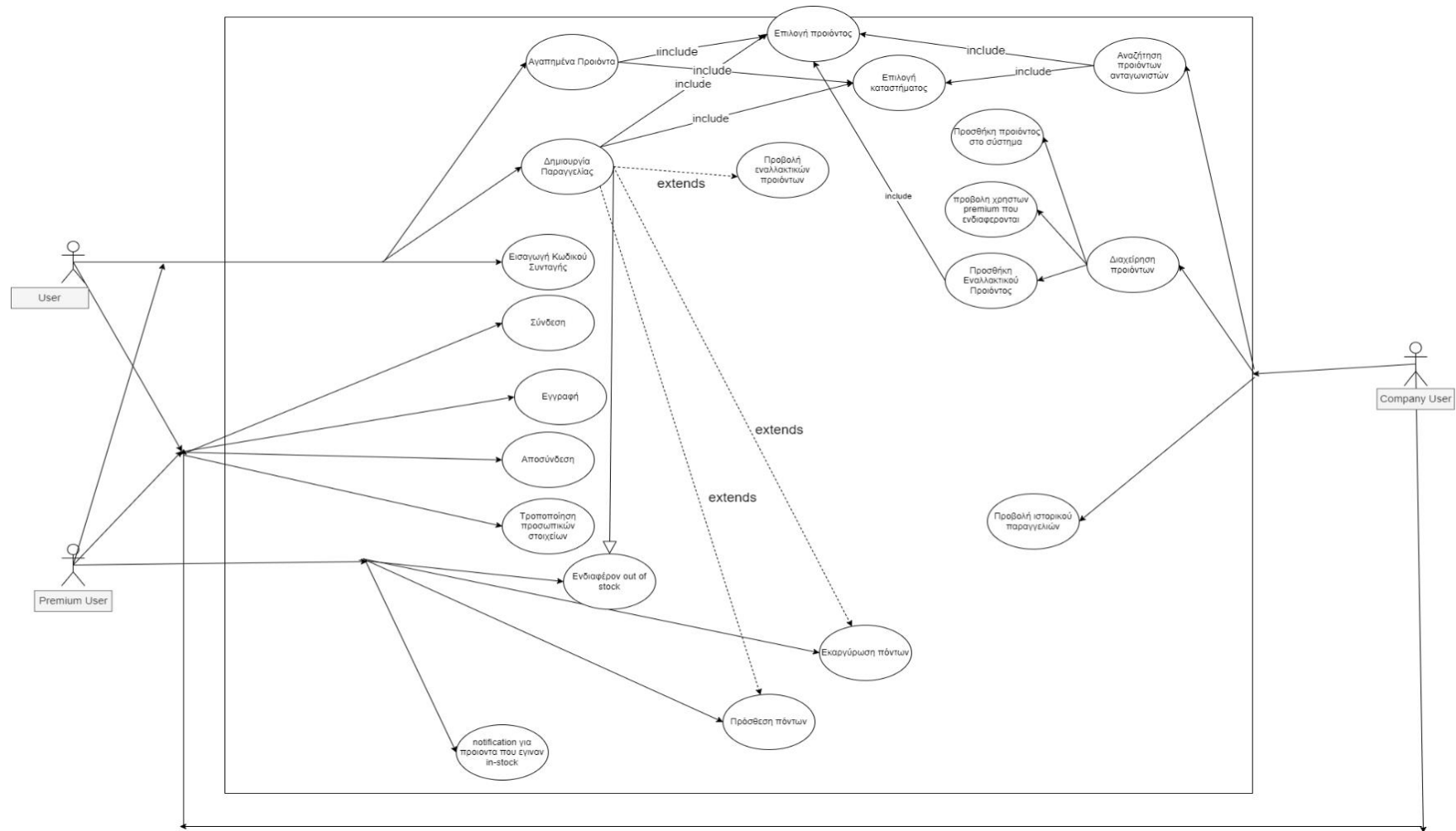
(Τα use cases 1 έως 9 θα χρησιμοποιηθούν και για τους πελάτες Premium)

 18. Ενδιαφέρον για τα out of stock προϊόντα
 19. Προσθήκη πόντων με κάθε παραγγελία
 20. Εξαργύρωση πόντων
 21. Ειδοποίηση για προϊόντα που έγιναν in stock

Από το σύνολο 21 use cases που παραθέσαμε πιο πάνω, ως ομάδα επιλέξαμε για την ανάλυση-σχεδίαση-υλοποίηση τα πιο κάτω use cases:

1. Δημιουργία Παραγγελίας (Απλός Χρήστης και Premium Χρήστης)
2. Εισαγωγή Κωδικού συνταγής (Απλός Χρήστης και Premium Χρήστης)
3. Αγαπημένα Προϊόντα (Απλός Χρήστης και Premium Χρήστης)
4. Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out of stock (Απλός Χρήστης και Premium Χρήστης)
5. Διαχείριση προϊόντων (Επιχείρηση)
6. Προβολή ιστορικού παραγγελίας(Επιχείρηση)
7. Εξαργύρωση πόντων (Premium Χρήστης)
8. Ειδοποίηση για προϊόντα που έγιναν in stock(Premium Χρήστης)

Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης:



Λεκτική περιγραφή περιπτώσεων χρήσης:

Use Case 1: Δημιουργία Παραγγελίας.

Χειριστές: Απλός Χρήστης(Customer) και Premium Χρήστης(Premium Customer).

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει από την κύρια οθόνη, μια κατηγορία για αγορά προϊόντος.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τα προϊόντα της συγκεκριμένης κατηγορίας.
3. Ο πελάτης επιλέγει το προϊόν που θέλει.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα φαρμακεία τα οποία διαθέτουν το συγκεκριμένο προϊόν και με συγκεκριμένες λεπτομέρειες(τιμή προϊόντος ,διεύθυνση φαρμακείου, τηλέφωνο επικοινωνίας φαρμακείου).
5. Ο πελάτης επιλέγει το προϊόν που θέλει από το φαρμακείο που θέλει και το προϊόν προστίθεται στο καλάθι παραγγελιών.
6. Ο πελάτης όταν ολοκληρώσει τις αγορές του μπορεί να δει το καλάθι με τα προϊόντα που έχει επιλέξει, και έχει την επιλογή να τροποποιήσει το πλήθος κάποιου προϊόντος.
7. Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα:“ Προσθήκη άλλου προϊόντος ή ολοκλήρωση παραγγελίας”.
8. Ο χρήστης επιλέγει την ολοκλήρωση της παραγγελίας.
9. Το σύστημα υπολογίζει και εμφανίζει τη συνολική αξία των προϊόντων που έχει επιλέξει για αγορά.
10. Ο πελάτης προχωρά στην ολοκλήρωση της παραγγελίας και η παραγγελία καταχωρείται στο σύστημα.
11. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα “Η παραγγελία σας μόλις έχει ολοκληρωθεί. Σας ευχαριστούμε για την προτίμηση.”

Εναλλακτική Ροή 1:

- 1.1.1 Ο πελάτης επιλεγεί ένα προϊόν που είναι out of stock.
- 1.1.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης “Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out of stock”.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 1.2.1 Ένας πελάτης Premium επιλέγει ένα προϊόν το οποίο δεν είναι διαθέσιμο σε κανένα φαρμακείου του συστήματος.
- 1.2.2 Το σύστημα τον ενημερώνει αν επιθυμεί να δείξει ενδιαφέρον για τα out of stock προϊόντα έτσι ώστε να ενημερωθεί και να έχει προτεραιότητα όταν το προϊόν γίνει in stock, είτε να δει μέσα από το σύστημα προτεινόμενα προϊόντα.

1.2.3 Ο πελάτης επιλέγει τα προτεινόμενα προϊόντα και καλείται η περίπτωση χρήσης "Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out of stock"

Εναλλακτική Ροή 3:

1.3.1 Ο Premium χρήστης επιλέγει να εμφανιστούν στο σύστημα τα προτεινόμενα προϊόντα.

1.3.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης "Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out of stock."

Εναλλακτική Ροή 4:

1.4.1 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του χρήστη και ελέγχει εάν είναι Premium χρήστης.

1.4.2 Το σύστημα υπολογίζει και αποθηκεύει τους νέους πόντους του Premium χρήστη ανάλογα με το μέγεθος της παραγγελίας.

Εναλλακτική Ροή 5:

1.5.1 Ένας χρήστης δεν επιθυμεί την ολοκλήρωση της παραγγελίας και ζητά την προσθήκη άλλου προϊόντος

1.5.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6:

1.6.1 Ο πελάτης που έχει κάνει την παραγγελία είναι Premium και ζητά την εξαργύρωση πόντων.

1.6.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης "Εξαργύρωση πόντων."

Use Case 2: Εισαγωγή Κωδικού συνταγής.

Χειριστές: Απλός Χρήστης(Customer) και Premium Χρήστης(Premium Customer).

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει από την κύρια οθόνη, την κατηγορία για συμπλήρωση κωδικού συνταγής και συμπληρώνει τον κωδικό συνταγής που έχει πάρει από τον γιατρό.
2. Το σύστημα μετά από επικοινωνία με το Ε.Σ.Υ(Εθνικό Σύστημα Υγείας) δημιουργεί αυτόματα ένα καλάθι με τα συνταγογραφούμενα φάρμακα του πελάτη.
3. Ο χρήστης βλέπει τα φαρμακεία τα οποία έχουν σε απόθεμα τα συγκεκριμένα φάρμακα που του έχει γράψει ο προσωπικός του γιατρός.
4. Το σύστημα υπολογίζει την συνολική τιμή που έχουν τα συγκεκριμένα προϊόντα στο κάθε φαρμακείο και έχει τα φαρμακεία διατεταγμένα σε αύξουσα σειρά ανάλογα με την τιμή που έχει υπολογίσει ώστε να ξέρει ο πελάτης ποιο να επιλέξει.
5. Ο πελάτης επιλέγει τα προϊόντα που επιθυμεί να παραγγείλει και από ποιο φαρμακείο και το προϊόν προστίθενται στο καλάθι.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1.1 Ο πελάτης καταχωρεί λανθασμένο κωδικό συνταγής γιατρού
- 2.1.2 Το σύστημα του εμφανίζει ειδοποίηση “Έχετε καταχωρήσει λανθασμένο κωδικό συνταγής γιατρού. Δοκιμάστε ξανά”.
- 2.1.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 2.2.1 Ο χρήστης καταχωρεί τον κωδικό συνταγής του γιατρού.
- 2.2.2 Το σύστημα υπολογίζει σε ποια φαρμακεία είναι όλα διαθέσιμα και διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει κάποιο φαρμακείο που να τα έχει όλα.
- 2.2.3 Το σύστημα ειδοποιεί τον πελάτη ότι δεν υπάρχει φαρμακείο όπου η συγκεκριμένη παραγγελία είναι εφικτή και πρέπει να σπάσει την παραγγελία του σε κομμάτια.
- 2.2.4 Το σύστημα υπολογίζει ποια φαρμακεία έχουν το πιο μεγάλο ποσοστό διαθέσιμων προϊόντων της συγκεκριμένης παραγγελίας και τα εμφανίζει στον χρήστη. (Δηλαδή αν υπάρχουν φαρμακεία που έχουν 8 από τα 10 προϊόντα της παραγγελίας και δεν υπάρχει κάποιο που να έχει 9 ή 10 του εμφανίζει αυτά με αύξουσα σειρά την συνολική τιμή των προϊόντων)
- 2.2.5 Ο πελάτης επιλεγεί από ποιο φαρμακείο θέλει να γίνει η παραγγελία για τα συγκεκριμένα προϊόντα.
- 2.2.6 Ακολουθώντας, το σύστημα υπολογίζει σε ποια φαρμακεία βρίσκεται το μεγαλύτερο ποσοστό των υπόλοιπων προϊόντων. (Δηλαδή αν υπάρχει

κάποιο με 2 από τα 2 προϊόντα που μένουν το σύστημα του εμφανίζει αυτά.)

2.2.7 Αν συνεχίζουν να μην υπάρχουν φαρμακεία με όλα τα προϊόντα το σύστημα συνεχίζει την συγκεκριμένη διαδικασία μέχρι να επιλέγουν όλα.

2.2.8 Όταν επιλέγουν όλα, η συνολική παραγγελία εμφανίζεται στο καλάθι του πελάτη.

Use Case 3: Αγαπημένα Προϊόντα.

Χειριστές: Απλός Χρήστης(Customer) και Premium Χρήστης(Premium Customer).

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει από την κύρια οθόνη του πελάτη, μια κατηγορία που θέλει να επιλέξει για αγορά προϊόντος.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τα προϊόντα της συγκεκριμένης κατηγορίας.
3. Ο πελάτης επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να έχει συνεχώς και να βρίσκει εύκολα και το προσθέτει στα αγαπημένα του.
4. Το σύστημα διαθέτει μια λίστα με τα αγαπημένα προϊόντα του πελάτη, η οποία ανανεώνεται αυτόματα ανάλογα με τη προσθήκη ή μη προϊόντων από πλευράς του χρήστη.
5. Ο πελάτης επιλέγει να δει τη λίστα αγαπημένων προϊόντων.
6. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη κατηγοριοποιημένα τα αγαπημένα του προϊόντα.
7. Όταν ο πελάτης επιλέγει να αγοράσει κάποιο προϊόν από τη συγκεκριμένη λίστα.
8. Το σύστημα του εμφανίζει ποια φαρμακεία έχουν σε διαθεσιμότητα το συγκεκριμένο προϊόν με τις λεπτομέρειες του(τιμή προϊόντος ,διεύθυνση φαρμακείου, τηλέφωνο επικοινωνίας φαρμακείου).
9. Ο πελάτης επιλεγεί το φαρμακείο που θέλει και το προϊόν προστίθεται στο καλάθι του.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.1.1 Ο πελάτης βρίσκεται στη λίστα με τα αγαπημένα του προϊόντα και επιλέγει κάποιο από αυτά να διαγραφεί.
- 3.1.2 Το σύστημα διαγράφει το προϊόν από τη λίστα και εμφανίζει στο πελάτη μια νέα και ανανεωμένη λίστα με τα προϊόντα που παρέμειναν σε αυτή.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 3.2.1 Ο πελάτης βρίσκεται στη λίστα με τα αγαπημένα του προϊόντα και επιθυμεί ένα αγαπημένο προϊόν να το παραγγείλει από ένα συγκεκριμένο φαρμακείο.
- 3.2.2 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το προϊόν δεν βρίσκεται σε κανένα φαρμακείο και καλείται η περίπτωση χρήσης "Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out of stock".

Use Case 4: Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out-of-stock

Χειριστές: Απλός Χρήστης(Customer) και Premium Χρήστης(Premium Customer).

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει από την κύρια οθόνη, μια κατηγορία για αγορά προϊόντος.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τα προϊόντα της συγκεκριμένης κλάσης
3. Ο πελάτης επιλέγει το προϊόν που θέλει να αγοράσει.
4. Το σύστημα βλέπει ότι το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε κανένα φαρμακείο και του εμφανίζει εναλλακτικά προϊόντα της ίδιας κατηγορίας με το προϊόν που δεν είναι διαθέσιμο.
5. Ο πελάτης επιλέγει για αγορά κάποιο από τα εναλλακτικά προϊόντα και προστίθεται στο καλάθι.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.1.1 Ο πελάτης επιλέγει ένα προϊόν που επιθυμεί να αγοράσει.
- 4.1.2 Το σύστημα βλέπει ότι το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε κανένα φαρμακείο και ότι δεν υπάρχουν εναλλακτικά προϊόντα για το συγκεκριμένο προϊόν .
- 4.1.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη και τον ενημερώνει ότι το προϊόν είναι out-of-stock και ότι δεν υπάρχουν εναλλακτικά προϊόντα.

Use Case 5: Διαχείριση προϊόντων.

Χειριστές: Επιχείρηση(Ιδιοκτήτης/ Διαχειριστής):

Βασική Ροή:

1. Ο φαρμακοποιός βρίσκεται στην αρχική οθόνη και επιλέγει να δει την διαχείριση προϊόντων.
2. Το σύστημα εμφανίζει 2 επιλογές, μια in stock και μια out of stock.
3. Ο φαρμακοποιός επιλέγει από το σύστημα και εμφανίζονται τα προϊόντα που είναι out of stock.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα προϊόντα που είναι out of stock κατηγοριοποιημένα.
5. Ο φαρμακοποιός επιλέγει ένα προϊόν από ένα out of stock προϊόν.
6. Το σύστημα εμφανίζει την επιλογή “Επιθυμείτε την προσθήκη εναλλακτικού προϊόντος;” και του εμφανίζει πόσοι premium είναι ενδιαφερόμενοι για το συγκεκριμένο προϊόν.
7. Ο φαρμακοποιός επιλέγει να αυξήσει το stock του προϊόντος.
8. Το σύστημα διαγραφεί το προϊόν από τη out of stock λίστα και επαναφέρει το προϊόν στη in stock λίστα.
9. Το σύστημα ενημερώνει τους Premium πελάτες ότι το προϊόν είναι ξανά in stock.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 5.1.1 Ο φαρμακοποιός επιλέγει να δει την in stock λίστα.
- 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τα προϊόντα που είναι in-stock κατηγοριοποιημένα.
- 5.1.3 Ο φαρμακοποιός επιλέγει να δει ένα προϊόν.
- 5.1.4 Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη διαχωρισμού του προϊόντος με επιλογές, αύξηση η μείωση τιμής, αύξηση μείωση αποθεμάτων, μετάβαση στην λίστα out-of-stock και αριθμό πωλήσεων.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.2.1 Ο φαρμακοποιός επιλέγει ένα out of stock προϊόν.
- 5.2.2 Το σύστημα εμφανίζει την επιλογή “Επιθυμείτε την προσθήκη εναλλακτικού προϊόντος;”.
- 5.2.3 Ο φαρμακοποιός επιθυμεί την προσθήκη εναλλακτικού προϊόντος.
- 5.2.4 Η εναλλακτική ροή συνεχίζεται στη περίπτωση χρήσης “Προβολή εναλλακτικών προϊόντων για προϊόντα που είναι out-of-stock”.

Use Case 6: Προβολή ιστορικού παραγγελίας.

Χειριστές: Επιχείρηση

Βασική Ροή:

1. Ο φαρμακοποιός βρίσκεται στην κύρια οθόνη και επιλεγεί να δει το ιστορικό παραγγελιών.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα: “Επίλεξε να εμφανιστούν οι παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί ή παραγγελίες που έχουν ακόμα δεν έχουν σταλεί”
3. Ο φαρμακοποιός επιλεγεί να εμφανιστούν οι παραγγελίες που ακόμη δεν έχουν σταλεί. Επιλέγει μια παραγγελία και βλέπει αναλυτικά τα προϊόντα της παραγγελίας που έχει κάνει ο χρήστης.
4. Το σύστημα ενημερώνεται αυτόματα αν η παραγγελία του χρήστη είναι έτοιμη προς ετοιμασία και εμφανίζεται μήνυμα “Η παραγγελία είναι έτοιμη για αποδοχή”.
5. Ο φαρμακοποιός αποδέχεται την παραγγελία.
6. Το σύστημα προσθέτει την συγκεκριμένη παραγγελία στη λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί, και τροποποιεί τα αποθέματα των προϊόντων που έχουν παραγγελθεί.

Εναλλακτική Ροή 1:

6.1.1 Ο φαρμακοποιός επιλεγεί να εμφανιστεί η λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί.

6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.2.1 Ο φαρμακοποιός απορρίπτει την παραγγελία που έχει κάνει ο χρήστης.

6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει το εξής μήνυμα στο χρήστη :“Η παραγγελία σας έχει απορριφθεί από το φαρμακείο. Δοκιμάστε ξανά αργότερα”.

Εναλλακτική Ροή 3:

6.3.1 Μετά τη τροποποίηση των αποθεμάτων των προϊόντων , το σύστημα διαπιστώνει ότι ένα προϊόν είναι πλέον out of stock.

6.3.2 Το προϊόν αυτό μεταβαίνει αυτόματα από το σύστημα στη λίστα out of stock.

Use Case 7:Εξαργύρωση πόντων.

Χειριστές:Premium Χρήστης.

Βασική Ροή:

1. Όταν ένας πελάτης ολοκληρώσει την παραγγελία του, αυτόματα το σύστημα μέσω της ταυτότητας του θα ελέγχει αν έχει premium συνδρομή.
2. Το σύστημα θα εμφανίζει μια επιλογή για εξαργύρωση πόντων, και ελέγχει αν το Level που βρίσκεται ο χρήστης και αν αυτό επαρκεί για κάποια έκπτωση στη συγκεκριμένη παραγγελία.
3. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Επιθυμείτε την εξαργύρωση των πόντων ή όχι”.
4. Ο χρήστης επιθυμεί την εξαργύρωση των πόντων.
5. Το σύστημα εφαρμόζει την έκπτωση στη παραγγελία που ετοιμάζει ο χρήστης, και με βάσει τους πόντους που έχει πάρει, ελέγχει αν είναι επαρκείς αυτοί οι πόντοι έτσι ώστε να ανέβει Level,όπου προσφέρονται καλύτερα προνόμια.
6. Ο πελάτης ολοκληρώνει τη παραγγελία του.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 7.1.1 Οι πόντοι του χρήστη δεν επαρκούν για κάποια έκπτωση.
- 7.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Οι πόντοι δεν επαρκούν για έκπτωση, συνέχισε στη ολοκλήρωση παραγγελίας αν επιθυμείς”
- 7.1.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 7.2.1 Ο πελάτης δεν επιθυμεί την εξαργύρωση πόντων.
- 7.2.2 Το σύστημα εμφανίζει το κόστος της παραγγελίας χωρίς κάποια έκπτωση.
- 7.2.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Use Case 8: Ειδοποίηση για προϊόντα που έγιναν in stock.

Χειριστές: Premium Χρήστης.

Βασική Ροή:

1. Μέσω της περίπτωσης χρήσης “ Διαχείριση προϊόντων” ο φαρμακοποιός ενημερώνει το σύστημα όταν τα αποθέματα ενός out of stock προϊόντος γίνονται ξανά in stock και το προϊόν είναι έτοιμο προς πώληση.
2. Το σύστημα στέλνει στους Premium πελάτες ειδοποίηση ότι το προϊόν για το οποίο είχαν εκφράσει ενδιαφέρον είναι και πάλι in stock και θέτει το ερώτημα: “Επιθυμείτε την αγορά προϊόντος; Ναι ή Όχι;”.
3. Ο πελάτης επιλέγοντας το Ναι στην ειδοποίηση που έχει λάβει, αυτόματα ανακατευθύνεται στο σύστημα και προχωρά στην παραγγελία του συγκεκριμένου προϊόντος.
4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από τη βασική ροή 7 της “Διαχείρισης Προϊόντος”.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 8.1.1 Ο πελάτης δεν επιθυμεί την αγορά του προϊόντος.
- 8.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Σας ευχαριστούμε.”